

تظلمات الطلاب لمراجعة رصد الدرجات

الجامعة: بنها

إسم النموذج الورقي: تظلمات الطلاب لمراجعة رصد الدرجات
كود النموذج الورقي: complain
مصدر النموذج الورقي (الجامعة – جميع الكليات – كلية – المستشفى الجامعي ..): جميع الكليات - شئون التعليم والطلاب

كود الخدمة الإلكترونية: UG-1
إسم الخدمة الإلكترونية: تظلمات الطلاب لمراجعة رصد الدرجات
وصف الخدمة الإلكترونية:
تظلمات الطلاب (المرحلة الجامعية الأولى) من نتائج الإمتحانات تتيح للطلاب التظلم من نتيجة أى مادة حيث يتم إعادة الرصد فى هذه المادة ويمكن للطلاب التعرف على نتيجة التظلم فى خلال أسبوع من تقديم التظلم
مطلوب تكامل مع MIS: نعم

موعد بداية طلب الخدمة: بعد إعلان النتائج
موعد نهاية طلب الخدمة: خلال أسبوع – أسبوعين من تاريخ إعلان النتيجة

الجهة المعنية (الجامعة – جميع الكليات – كلية – المستشفى الجامعي - ..): جميع الكليات
المعنيين بهذه الخدمة (طالب – طالب د عليا – خريج – معيد – م مساعد – مدرس – أ مساعد – أستاذ – أ متفرغ - موظف ...): طلاب

الشروط الواجب توافرها للحصول على الخدمة:

- دفع المصاريف الخاصة بالتظلم (تختلف قيمتها تبعا للكلية)

م	الكلية	رسم التظلم للمادة بالجنيه المصرى
١.	هندسه شبرا	٢٠
٢.	هندسه بنها	
٣.	طب بيطري	١٠٠
٤.	طب بشري	
٥.	زراعه	
٦.	اداب	
٧.	تربيه	
٨.	حقوق	
٩.	علوم	
١٠.	تربيه رياضيه	
١١.	تربيه نوعيه	
١٢.	تمريض	
١٣.	حاسبات ومعلومات	
١٤.	تجارة	

المستندات المطلوب إرفاقها لتنفيذ هذه الخدمة: لا يوجد

النماذج المطلوب تعبئتها وإرفاقها لتنفيذ هذه الخدمة: لا يوجد

خطوات تنفيذ الخدمة- دورة الخدمة	جهة التنفيذ	القرار/الفعل	التوقيتات المتوقعة (يوم عمل)
١. تقديم الطلب	المتقدم	تقديم	
٢. مراجعة الطلب ورفعها الى وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب	شئون التعليم والطلاب	١. قبول ٢. رفض مع ذكر الأسباب	١ يوم
٣. توجيه الطلب الى الكنترول المختص	وكيل الكلية لشئون	التوجيه للكنترول	١ يوم

التعليم والطلاب			
٤. مراجعة الورقة الإمتحانية لإعادة الرصد	الكنترول	١. عدم التعديل (الرصد صحيح) ٢. التعديل (يذكر التعديل مع تصحيح الكنترول شيت)	٣ يوم
٥. إرسال نتيجة الفحص الى الوكيل للإعتماد	الكنترول	الإرسال	١ يوم
٦. أعتماد التعديل (إن وجد)	وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب	إعتماد وكيل الكلية	١ يوم
٧. اخطار الطالب	النظام	ارسال النتيجة من خلال الايميل	

ملاحظات:

- ١- يتم الإعلان عن نتيجة التظلم خلال أسبوع من تاريخ التقدم ويتم تعديل النتيجة في حاله إيجابيه التظلم.
- ٢- يتم خصم ٢٥% من المبلغ المدفوع لأستاذ المادة الذي يقوم باعاده التصحيح ونسبه ٧٥% يتم وضعها في صندوق خاص بالخدمات الطلابيه في حاله عدم أحقيه الطالب في تعديل النتيجة
- ٣- في حاله أحقيه الطالب في تعديل النتيجة يتم رد نسبه ٧٥% الي الطالب مره ثانيه