

تظلمات الطلاب لمراجعة رصد الدرجات

الجامعة: بنها

إسم النموذج الورقي: تظلمات الطلاب لمراجعة رصد الدرجات

كود النموذج الورقي: complain

مصدر النموذج الورقي (الجامعة - جميع الكليات - كلية - المستشفى الجامعي ..): جميع الكليات - شنون التعليم والطلاب

إسم الخدمة الإلكترونية: تظلمات الطلاب لمراجعة رصد الدرجات

كود الخدمة الإلكترونية: 1-UG

وصف الخدمة الإلكترونية:

تظلمات الطلاب (المرحلة الجامعية الأولى) من نتائج الامتحانات تتيح للطالب التظلم من نتيجة أي مادة حيث يتم إعادة الرصد في هذه المادة ويمكن للطالب التعرف على نتيجة التظلم خلال أسبوع من تقديم التظلم

مطلوب تكامل مع MIS: نعم

موعد بداية طلب الخدمة: بعد إعلان النتائج

موعد نهاية طلب الخدمة: خلال أسبوع - أسبوعين من تاريخ إعلان النتائج

الجهة المعنية (الجامعة - جميع الكليات - كلية - المستشفى الجامعي - ..): جميع الكليات

المعنيين بهذه الخدمة (طالب - طالب د عليا - خريج - معيد - م مساعد - مدرس - أ مساعد - أستاذ - أ متفرغ - موظف ...): طلاب

الشروط الواجب توافرها للحصول على الخدمة:

- دفع المصاريف الخاصة بالظلم (تخالف قيمتها تبعاً للكلية)

الكلية	م	رسم التظلم للمادة بالجنيه المصري
هندسه شبرا	١.	٢٠
هندسه بنها	٢.	
طب بيطري	٣.	١٠٠
طب بشري	٤.	
زراعة	٥.	
اداب	٦.	
تربيه	٧.	
حقوق	٨.	
علوم	٩.	
تربيه رياضيه	١٠.	
تربيه نوعيه	١١.	
تمريض	١٢.	
حاسبات ومعلومات	١٣.	
تجارة	١٤.	

المستندات المطلوب إرفاقها لتنفيذ هذه الخدمة: لا يوجد

النماذج المطلوب تعبئتها وإرفاقها لتنفيذ هذه الخدمة: لا يوجد

التوقيتات المتوقعة (يوم عمل)	القرار/ال فعل	جهة التنفيذ	خطوات تنفيذ الخدمة- دورة الخدمة
	تقديم	المتقدم	١. تقديم الطلب
١ يوم	١. قبول ٢. رفض مع ذكر الأسباب	شئون التعليم والطلاب	٢. مراجعة الطلب ورفعه الى وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب
١ يوم	التوجيه للكنترول	وكيل الكلية لشئون	٣. توجيه الطلب الى الكنترول المختص

		التعليم والطلاب	
٣ يوم	١. عدم التعديل (الرصد صحيح) ٢. التعديل (يذكر التعديل مع تصحيح الكنترول شيت)	الكنترول	٤. مراجعة الورقة الإمتحانية لإعادة الرصد
١ يوم	الإرسال	الكنترول	٥. إرسال نتيجة الفحص إلى الوكيل للإعتماد
١ يوم	إعتماد وكيل الكلية	وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب	٦. أعتماد التعديل (إن وجد)
	إرسال النتيجة من خلال الإيميل	النظام	٧. اخطار الطالب

ملاحظات:

- ١- يتم الإعلان عن نتيجة التظلم خلال أسبوع من تاريخ التقدم ويتم تعديل النتيجة في حاله إيجابيه التظلم.
- ٢- يتم خصم ٢٥٪ من المبلغ المدفوع لأستاذ الماده الذي يقوم باعده التصحيح ونسبة ٧٥٪ يتم وضعها في صندوق خاص بالخدمات الطلابيه في حاله عدم أحقيه الطالب في تعديل النتيجه
- ٣- في حاله أحقيه الطالب في تعديل النتيجه يتم رد نسبة ٧٥٪ الي الطالب مره ثانيه