

# الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد

NAQAAE

الدورة التشغيلية للمراجعين الخارجيين

---

## دليل المشارك

إبريل ٢٠١٢م

## افتتاحية

تعتبر الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد أحد الركائز الرئيسة للخطة القومية لإصلاح التعليم في مصر، وذلك باعتبار أن أحد مسؤولياتها نشر ثقافة الجودة في المؤسسات التعليمية والمجتمع، وتنمية المعايير القومية التي تتواءم مع المعايير القياسية الدولية لإعادة هيكلة المؤسسات التعليمية وتحسين جودة عملياتها ومخرجاتها على النحو الذي يؤدي إلى كسب ثقة المجتمع فيها، وزيادة قدراتها التنافسية محليا وإقليميا ودوليا، وخدمة أغراض التنمية المستدامة في مصر. وفي ضوء ذلك تسعى الهيئة إلى التطوير المستمر للتعليم وضمان جودته وفقا لمجموعة من المبادئ والقيم والحرص على معاونة المؤسسات التعليمية على توفير أوضاعها وتحسين أدائها الكلى للتأهل والحصول على الاعتماد. إن الهيئة لا تعتبر جهة رقابية، بل هي جهة اعتماد للمؤسسات التعليمية التي تتمكن من تحقيق متطلبات المعايير القومية، ومن ثم فإنها تحرص على تقديم كافة أشكال النصح والإرشاد والتوجيه لهذه المؤسسات بما يساعدها على التحسين المستمر لجودة مخرجاتها من خلال مبادئ وآليات موضوعية وواقعية تتسم بالشفافية لإجراء التقويم الذاتي والاعتماد.

ولتحقيق ما سبق تحرص الهيئة على توفير ونشر المعلومات الكافية والدقيقة لمؤسسات التعليم بمصر باختلاف مستوياتها بل وإلى غيرها من مؤسسات التعليم الإقليمية والدولية لتقوم برسالتها ودورها في تقييم الوضع الحالي للتعليم من خلال معايير قومية متطورة لضمان واستمرارية جودة التعليم بما يساعدها على مواجهة التحديات المعاصرة واحتلال مكانة متقدمة إقليميا ودوليا.

ولا يسع الهيئة في هذا المقام إلا أن تتقدم بخالص الشكرو التقدير والعرفان للدعم والتأييد غير المحدود الذي حظيت به الهيئة منذ إنشائها من مؤسسات الدولة التشريعية والتنفيذية والذي كان خير عون لتحقيق رسالتها وتحمل مسؤولياتها في مسيرة تطوير التعليم في مصر.

وما التوفيق إلا من عند الله سبحانه و تعالى،

ا.د. مجدي عبد الوهاب قاسم

رئيس مجلس إدارة الهيئة القومية  
لضمان جودة التعليم و الاعتماد

## قبل البدء

تتشكل حاجتنا إلى اعتماد مؤسسات التعليم بفعل عديد من المتغيرات الدولية ، والشواهد المحلية ، فالأولى تدفعنا بلا اختيار إلى منافسة من الآخر ، بل ومنافسة مع الذات فى سياق شعار الجودة ، أما الثانية فهي تشكل طموحنا فى جلب ثقة المجتمع فى التعليم ، وتعكس قبل ذلك آهات عشنا معها ولا نزال ، وأن آوان استبدالها بآمال نتوق إليها.

ويتمركز البرنامج الحالى حول دعم قدرات المراجعين الخارجيين المعتمدين لمؤسسات التعليم العالى مواكبا بذلك ما نشهده من سعى وحراك تعززه وزارة التعليم العالى ، ومشروعات ضمان الجودة والتطوير فيها لمساعدة مؤسسات التعليم العالى على التقدم للاعتماد من قبل الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد.

وهكذا يأتى البرنامج الحالى لدعم قدرات المراجعين الخارجيين المعتمدين لمؤسسات التعليم العالى للقيام بالمراجعة الخارجية لهذه الكليات و المعاهد العليا، وقد استلزم ذلك إعداد هذا الدليل "دليل المشارك" بجانب دليل آخر للمدرب ، وبرنامج عرض تقديمى PowerPoint ، ومجموعة من الأدوات المساعدة فى حزمة متكاملة ، نأمل أن ينتقل تكاملها إعداداً إلى تكاملها تنفيذاً.

ويتحدد الهدف من إعداد الدليل الحالى فى :

- إبراز الصورة الكلية للدورة أو إطارها العام ، من حيث نواتجها التعليمية ، ومحتوى التدريب فيها ، وفنيات تنفيذه ، ومواد التدريب ومتطلباته ، وأساليب تقويم الورشة ، فضلاً عن أجندة العمل الإجمالية للدورة التى توضح توزيع الأنشطة على أيام التدريب الأربعة.
- تقديم مجموعة من المقترحات أو "السيناريوهات" التى تسهم فى تناول أنشطة التدريب على المستوى التنفيذى ، ويتضمن كل "سيناريو" من تلك السيناريوهات ، فضلاً عن إجراءات السير فى النشاط ، توقيت النشاط وزمنه وأهدافه والمواد اللازمة لتنفيذه وملحوظات للمتدرب.
- ولعله من المهم هنا أن نشير إلى الاعتبارات التالية التى ارتكز عليها بناء الدليل ، والتى يجب أن تؤخذ فى الحسبان عند استخدامه :

- توضيح المفاهيم الرئيسية والأفكار المركزية التي تستند عليها أنشطة الدورة ، وهي ترتبط في مجملها بثقافة المعايير عامةً ، وثقافة المراجعة الخارجية خاصة.
- إبراز العلاقات بين تلك المفاهيم سعياً إلى تكوين صورة "بانورامية" لها في ذهن المشارك ، ومن ثم إدراكه التماسك Coherence بين "أيام" التدريب.
- يتكامل مع ما سبق البناء التراكمي "لأيام" التدريب في ضوء الهدف العام للدورة، وطبيعة موضوعها.
- تفعيل دور المشارك لدعم المهارات والفنيات ، جنباً إلى جنب مع الاهتمام بدعم المعرفة ، وتنمية الاتجاهات.

وفي الأخير يبقى من المهم أن نشير إلى أن الدليل الحالي يطرح مساحات لإبداع المدرب ومشاركة المتدرب ، بوصفه صاحب انشغال ، هو انشغال المتدرب نفسه .. هكذا يصبح مأمولاً أن تصنع ورشة العمل نافذة للإبداع ، وفرصة للتعليم والتعلم ، تعبر بأهدافنا إلى أبعد مما نرثوا إليه.

**مع أطيب الأمنيات بالتوفيق والاستمتاع بالتدريب**

## الدورة التنشيطية للمراجعين الخارجيين لمؤسسات التعليم العالي

### Activation for External Reviewers for Higher Education

#### الإطار العام

#### الهدف العام للبرنامج: Goal

دعم قدرات المراجعين الخارجيين بما يمكنهم من المراجعة الخارجية لمؤسسات التعليم العالي بكفاءة وفقاً للمعايير التي حددتها الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد.

#### النواتج التعليمية: Outcomes

يُتوقع بعد المشاركة الفاعلة في أنشطة التدريب في الدورة أن يكون المشاركون قادرين على أن:

- ☐ يتعرف المفاهيم الرئيسية في مجال نظم ضمان الجودة والاعتماد.
- ☐ يتعرف قانون إنشاء الهيئة ولائحته التنفيذية .
- ☐ يتعرف رؤية الهيئة ورسالتها وأهدافها.
- ☐ يوضح الشروط اللازم استيفائها لتقدم المؤسسة التعليمية بطلب الحصول على الاعتماد.
- ☐ يصف إجراءات اعتماد مؤسسات التعليم العالي.
- ☐ يتعرف إجراءات التظلم من عدم الحصول على الاعتماد.
- ☐ يحدد إجراءات متابعة الهيئة للمؤسسة المعتمدة
- ☐ يشرح إجراءات تجديد الاعتماد
- ☐ يتعرف معايير القدرة المؤسسية.
- ☐ يحلل خصائص عناصر مؤشرات معايير القدرة المؤسسية.
- ☐ يتعرف معايير محور القدرة المؤسسية.
- ☐ يحلل خصائص عناصر مؤشرات هذه المعايير .
- ☐ يتعرف معايير محور الفاعلية التعليمية.
- ☐ يحلل خصائص مؤشرات معايير الفاعلية التعليمية.
- ☐ يتعرف معايير الفاعلية التعليمية.
- ☐ يحلل خصائص عناصر مؤشرات معايير الفاعلية التعليمية.

- ☐ يتعرف مفهومى الممارسة الجيدة والشاهد أو الدليل. أن يتعرف الممارسات الجيدة اللازمة لاستيفاء معايير القدرة المؤسسية فى مؤسسات التعليم العالى.
- ☐ يستنتج أمثلة للشواهد والأدلة اللازمة للتحقق من توافر الممارسات الجيدة لاستيفاء معايير محور القدرة المؤسسية فى مؤسسات التعليم العالى.
- ☐ يتعرف الممارسات الجيدة اللازمة لاستيفاء مؤشرات معايير الفاعلية التعليمية فى مؤسسات التعليم العالى.
- ☐ يستنتج أمثلة للشواهد والأدلة اللازمة للتحقق من توافر الممارسات الجيدة لاستيفاء معايير الفاعلية التعليمية فى مؤسسات التعليم العالى.
- ☐ يحدد الممارسات المشتركة المتعلقة بكل من معايير محوري القدرة المؤسسية والفاعلية التعليمية.
- ☐ يوضح مفهوم التقويم الذاتى المؤسسي وعلاقته بالمفاهيم المرتبطة به.
- ☐ يوضح أهمية التقويم الذاتى المؤسسي.
- ☐ يستنتج خصائص التقويم الذاتى المؤسسي ومبادئه.
- ☐ يتعرف المراحل الرئيسية للتقويم الذاتى المؤسسي.
- ☐ يوضح كيفية تشكيل فريق إدارة الدراسة الذاتية للمؤسسة ويصف مهامه.
- ☐ يتعرف كيفية التخطيط لكل مرحلة من مراحل دراسة التقويم الذاتى (الدراسة الذاتية) والمهام المتعلقة بها.
- ☐ يميز بين البيانات والمعلومات.
- ☐ يتعرف المصادر الأساسية للأخطاء والتحيز فى المعلومات وأساليب تقليلها.
- ☐ يحدد أنواع البيانات ومصادرها.
- ☐ يحدد شروط اختيار/بناء أدوات جمع بيانات التقويم الذاتى المؤسسي (الدراسة الذاتية).
- ☐ يتعرف الملاحظة كأداة لجمع البيانات اللازمة لإجراء التقويم الذاتى المؤسسي (الدراسة الذاتية) وفنيات استخدامها.
- ☐ يصمم بطاقة ملاحظة لرصد الممارسات/الخصائص المتعلقة بأحد المؤشرات.
- ☐ يتعرف المقابلة كأداة لجمع البيانات اللازمة لإجراء التقويم الذاتى المؤسسي (الدراسة الذاتية) وفنيات استخدامها.
- ☐ يتعرف الاستقصاء/الإستبانة كأداة لجمع البيانات اللازمة لإجراء التقويم الذاتى المؤسسي (الدراسة الذاتية) وفنيات استخدامها.
- ☐ يصمم نموذج للاستقصاء/للاستبانة يمكن الاستعانة به فى جمع بيانات التقويم الذاتى المؤسسي (الدراسة الذاتية).

- ☐ يتعرف الفحص الوثائقي كأسلوب لجمع البيانات اللازمة لإجراء التقييم الذاتي المؤسسي (الدراسة الذاتية) وفتيات استخدامه.
- ☐ يتعرف أنواع البيانات التي يتم الحصول عليها في دراسة التقييم الذاتي.
- ☐ يحدد خطوات اختيار العينات.
- ☐ يستخدم الأساليب المناسبة لتحليل البيانات الملائمة لهدف التقييم.
- ☐ يتعرف فنيات عرض النتائج بطرق مبسطة تيسر استنباط المعلومات.
- ☐ يفسر النتائج التي تم الحصول عليها خلال التقييم الذاتي.
- ☐ يستنبط المعلومات من البيانات المتاحة له.
- ☐ يتعرف أهداف تقرير الدراسة الذاتية.
- ☐ يحدد عناصر التقرير.
- ☐ يوضح خصائص التقرير.
- ☐ يتعرف الاعتبارات التي يجب مراعاتها في إعداد التقرير.
- ☐ يشرح خطوات إعداد التقرير.
- ☐ يقيم تقرير دراسة ذاتية لمؤسسة تعليمية افتراضية في ضوء محكات التقرير الجيد.
- ☐ يعد تقرير دراسة ذاتية في ضوء فنيات كتابة التقرير الجيد.
- ☐ يعد خطة تنفيذية لتحسين وتعزيز القدرة المؤسسية والفاعلية التعليمية.

## محتوى التدريب: Content

استناداً إلى الهدف العام للبرنامج ، والنواتج التعليمية المترتبة عليها يتضمن محتوى التدريب الجوانب الرئيسية التالية:

- مفاهيم أساسية في مجال الجودة والاعتماد.
- إجراءات اعتماد مؤسسات التعليم العالي.
- معايير اعتماد مؤسسات التعليم العالي.
- أهمية التقييم الذاتي المؤسسي، مراحله.
- أدوات التقييم الذاتي المؤسسي.
- تحليل بيانات التقييم الذاتي المؤسسي وتفسيرها
- تقرير الدراسة الذاتية.

## الأساليب والفنيات : Methods & Techniques

يتوقف النجاح في تحقيق أهداف البرنامج والنواتج المأمولة على المهارة في استخدام حزمة من أساليب التدريب وفنياته المتنوعة والتي تشمل :

- المحاضرة القصيرة والعروض التقديمية.
- المناقشات الفردية والجماعية وفي المجموعات الصغيرة المتعاونة.
- دراسة الحالة Case study الحقيقية والافتراضية.
- لعب الدور Role playing.
- التعلم التعاوني.
- العصف الذهني.
- التعلم الذاتي.

## مواد التدريب : Materials

- دليل المدرب.
- دليل المشارك.
- شرائح عرض تقديمي PowerPoint.
- أوراق مساعدة - وثائق ومطبوعات.

## أساليب التقويم : Evaluation Techniques

### ▪ تقويم تكويني: Formative

- استمارة التقويم اليومي.
- مقابلات المشاركين ( يومياً ).
- التزام المشارك بالحضور يومياً وتفاعله في الجلسات.



### ■ **تقويم تجميعي: Summative**

- استمارة التقويم التجميعي للبرنامج ( اليوم الأخير للتدريب).
- نسبة الكسب المعدل Modified Gain Ratio لنتائج التطبيقين القبلي والبعدي لاختبار المعرفة والمهارات ( أداة تعرف الآثار المباشرة للبرنامج).

### متابعة نواتج الدورة: Follow-up

#### وذلك من خلال:

- تفعيل التواصل بين المدرب/فريق المدربين والمشاركين عبر آليات مختلفة منها البريد الإلكتروني الجماعي E-Group .
- توفير الدعم الفني عند الحاجة إليه في الكليات التي تتأهب / تقوم بدراسة التقويم الذاتى.

## الدورة التنشيطية للمراجعين الخارجيين

### Activation for External Reviewers for Higher Education

#### برنامج الدورة التنشيطية

| اليوم        | الجلسة | الوقت       | الزمن | موضوع الجلسة  |
|--------------|--------|-------------|-------|---|
| اليوم الأول  | (١)    | ١٠.٣٠-١٠.٠٠ | ٣٠ ق  | <ul style="list-style-type: none"> <li>تعارف وقواعد العمل</li> <li>مستجدات آليات المراجعة الخارجية من قبل الهيئة</li> </ul> |
|              |        | ١٢.٠٠-١٠.٣٠ | ٩٠ ق  | اتساق المعايير ونواتج التعلم للبرنامج   |
|              |        | ١٢.٣٠-١٢.٠٠ | ٣٠ ق  | راحة  |
|              | (٢)    | ٠٢.٠٠-١٢.٣٠ | ٩٠ ق  | اتساق المعايير ونواتج التعلم للمقرر   |
|              |        | ٠٢.٣٠-٠٢.٠٠ | ٣٠ ق  | راحة  |
|              | (٣)    | ٠٤.٠٠-٠٢.٣٠ | ٩٠ ق  | اتساق الأنشطة ومصادر التعليم والتعلم مع باقى مكونات خريطة المنهج  |
| اليوم الثانى | (١)    | ١٢.٠٠-١٠.٠٠ | ١٢٠ ق | اتساق استراتيجيات التعليم والتعلم مع باقى مكونات خريطة المنهج   |
|              |        | ١٢.٣٠-١٢.٠٠ | ٣٠ ق  | راحة  |
|              | (٢)    | ٠٢.٠٠-١٢.٣٠ | ٩٠ ق  | <u>تقويم نواتج التعلم (أ)</u><br><u>أساليب التقويم وأدواته</u>  |
|              |        | ٠٢.٣٠-٠٢.٠٠ | ٣٠ ق  | راحة  |
|              | (٣)    | ٠٤.٠٠-٠٢.٣٠ | ٩٠ ق  | <u>تقويم نواتج التعلم (ب)</u><br><u>فحص الأوراق الامتحانية</u>  |
|              |        |             |       |   |
| اليوم الثالث | (١)    | ١٢.٠٠-١٠.٠٠ | ١٢٠ ق | الموارد والتسهيلات الداعمة للتعليم والتعلم  |
|              |        | ١٢.٣٠-١٢.٠٠ | ٣٠ ق  | راحة  |
|              | (٢)    | ٠٢.٠٠-١٢.٣٠ | ٩٠ ق  | ادارة جودة العملية التعليمية  |
|              |        | ٠٢.٣٠-٠٢.٠٠ | ٣٠ ق  | راحة  |
|              | (٣)    | ٠٤.٠٠-٠٢.٣٠ | ٩٠ ق  | المشاركة المجتمعية واعضاء هيئة التدريس  |
|              |        |             |       |   |
| اليوم الرابع | (١)    | ١٢.٠٠-١٠.٠٠ | ١٢٠ ق | تقدير الخصائص   |
|              |        | ١٢.٣٠-١٢.٠٠ | ٣٠ ق  | راحة  |
|              | (٢)    | ٠٢.٠٠-١٢.٣٠ | ٩٠ ق  | كتابة التقرير (أ)   |
|              |        | ٠٢.٣٠-٠٢.٠٠ | ٣٠ ق  | راحة  |
|              | (٣)    | ٠٤.٠٠-٠٢.٣٠ | ٩٠ ق  | كتابة التقرير (ب)   |
|              |        |             |       |   |

## أهداف اليوم الأول

يُتوقع في نهاية اليوم أن يكون المشاركون قادرين على أن:

- ☐ يتعرف المفاهيم الرئيسية في مجال نظم ضمان الجودة والاعتماد.
- ☐ يتعرف قانون إنشاء الهيئة ولائحته التنفيذية .
- ☐ يتعرف رؤية الهيئة ورسالتها وأهدافها.
- ☐ يوضح الشروط اللازم استيفائها لتقدم المؤسسة التعليمية بطلب الحصول على الاعتماد.
- ☐ يصف إجراءات اعتماد مؤسسات التعليم العالي.
- ☐ يتعرف إجراءات التظلم من عدم الحصول على الاعتماد.
- ☐ يحدد إجراءات متابعة الهيئة للمؤسسة المعتمدة
- ☐ يشرح إجراءات تجديد الاعتماد

اليوم الأول  
الجلسة الأولى

[illegible]



نشاط (2)  
اتساق المعايير ... والبرنامج  
90 دقيقة

اليوم الأول  
الجلسة الأولى

#### الأهداف:

- يستنتج العلاقة بين المعايير القومية الأكاديمية المرجعية و مخرجات التعلم المستهدفة للبرنامج.
- يوضح العلاقة بين مخرجات التعلم المستهدفة لكل من البرنامج و المقررات.
- يتحقق من اساليب تطبيق نواتج التعلم المستهدفة للتوافق مع مواصفات الخريج.

#### ملحوظات:

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---



نشاط (3)  
اتساق المعايير ... والمقرارات  
90 دقيقة

اليوم الأول  
الجلسة الثانية

## الأهداف:

- يستنتج العلاقة بين المعايير القومية الأكاديمية المرجعية و مخرجات التعلم المستهدفة للمقرر.
- يوضح العلاقة بين مخرجات التعلم المستهدفة لكل من البرنامج و المقررات.
- يتحقق من اساليب تطبيق نواتج التعلم المستهدفة للتوافق مع مواصفات الخريج.

ملحوظات:

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---



نشاط (4)

اتساق أنشطة و مصادر ... وخريطة المنهج  
90 دقيقة

اليوم الأول  
الجلسة الثالثة

## الأهداف :

- يقترح مؤشرات اتساق أنشطة التعليم والتعلم مع نواتج التعلم في مقرر دراسي.
- يقترح بعض مصادر التعلم المناسبة لتحقيق نواتج التعلم في مقرر دراسي
- يتحقق من مناسبة الأنشطة ومصادر التعلم لادوات التقويم.

## ملحوظات:

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---



نشاط (5)

اتساق استراتيجيات ... وخريطة المنهج  
120 دقيقة

اليوم الثاني  
الجلسة الأولى

## الأهداف :

- يصم بطاقة لمؤشرات فاعلية استخدام استراتيجية التعلم التعاوني .
- يصم أداة لتقييم مهارة المناقشة.
- يقترح بنود لتقييم لمؤشرات فاعلية استخدام العصف الذهني.
- يتحقق من اتساق الاستراتيجيات مع نواتج التعلم والمحتوى واساليب التقويم.

## ملحوظات:

---

---

---

---

---

---


---

---

---

---





**نشاط (6)**  
تقويم نواتج التعلم... و أساليب التقويم  
90 دقيقة

**اليوم الثاني**  
**الجلسة الثانية**

**الأهداف:**

- يقيم أساليب تقويم نواتج التعلم و أدواته.
- يقيم ملف انجاز للطالب.

**ملحوظات:**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---



نشاط (7)  
تقويم نواتج التعلم ... و الأوراق الإمتحانية  
90 دقيقة

اليوم الثاني  
الجلسة الثالثة

#### الأهداف:

- يصمم مقياس متدرج لجودة الأوراق الإمتحانية .
- يتحقق من قياس الأوراق الإمتحانية لنواتج التعلم المستهدفة.

#### ملحوظات:

---

---

---

---

---


---

---

---

---

---



نشاط (8)  
الموارد الداعمة ... للتعليم و التعلم  
120 دقيقة

اليوم الثالث  
الجلسة الأولى

### الأهداف:

- تقدير مدى ملائمة الموارد و التسهيلات الداعمة للتعليم و التعلم.
- تطور الموارد التعليمية و مدى كفايتها.

### ملحوظات:

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---



نشاط (9)  
ادارة جودة ... للعملية التعليمية  
90 دقيقة

اليوم الثالث  
الجلسة الثانية

الأهداف:

- يتحقق من فاعلية ادارة الجودة فى العملية التعليمية.
- يقيم تقارير البرامج و المقرارات السنوية و علاقتها بخطة التحسين.

ملحوظات:

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

اليوم الثالث  
الجلسة الثالثة

## ملحوظات:

[illegible]

**اليوم الرابع  
الجلسة الأولى**

- أن يقدر خصائص عناصر مؤشرات المعايير بناءً على الشواهد و الأدلة.

[illegible]

اليوم الرابع  
الجلسة الثانية

### ملحوظات:

This image shows a blank sheet of white paper with ten horizontal dashed lines, typical of primary-ruled notebook paper. The lines are evenly spaced and extend across the width of the page. There is no handwriting or other markings on the paper.



اليوم الرابع  
الجلسة الثالثة



