



الجهاز القومى لضمان جودة التعليم والاعتماد

NAQAAE

الدورة التنشيطية للمراجعين الخارجيين

دليل المشارك

أبريل ٢٠١٢م

## افتتاحية

تعتبر الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد أحد الركائز الرئيسية للخطة القومية لصلاح التعليم في مصر، وذلك باعتبار أن أحد مسؤولياتها نشر ثقافة الجودة في المؤسسات التعليمية والمجتمع، وتنمية المعايير القومية التي تتواءب مع المعايير القياسية الدولية لإعادة هيكلة المؤسسات التعليمية وتحسين جودة عملياتها وخرجاتها على النحو الذي يؤدي إلى كسب ثقة المجتمع فيها، وزيادة قدراتها التنافسية محلياً وإقليمياً ودولياً، وخدمة أغراض التنمية المستدامة في مصر. وفي ضوء ذلك تسعى الهيئة إلى التطوير المستمر للتعليم وضمان جودته وفقاً لمجموعة من المبادئ والقيم والحرص على معاونة المؤسسات التعليمية على توفير أوضاعها وتحسين أدائها الكلى للتأهل والحصول على الاعتماد. إن الهيئة لا تعتبر جهة رقابية، بل هي جهة اعتماد للمؤسسات التعليمية التي تتمكن من تحقيق متطلبات المعايير القومية، ومن ثم فإنها تحرص على تقديم كافة أشكال النصح والإرشاد والتوجيه لهذه المؤسسات بما يساعدها على التحسين المستمر لجودة مخرجاتها من خلال مبادئ وآليات موضوعية وواقعية تتسم بالشفافية لإجراء التقويم الذاتي والاعتماد.

ولتحقيق ما سبق تحرص الهيئة على توفير ونشر المعلومات الكافية والدقيقة لمؤسسات التعليم بمصر باختلاف مستوياتها بل وإلى غيرها من مؤسسات التعليم الإقليمية والدولية لتقديم برسالتها ودورها في تقييم الوضع الحالي للتعليم من خلال معايير قومية متطرفة لضمان واستمرارية جودة التعليم بما يساعدها على مواجهة التحديات المعاصرة واحتلال مكانة متقدمة إقليمياً ودولياً.

ولا يسع الهيئة في هذا المقام إلا أن تقدم بخالص الشكر والتقدير والعرفان للدعم والتأييد غير المحدود الذي حظيت به الهيئة منذ إنشائها من مؤسسات الدولة التشريعية والتنفيذية والذي كان خير عون لتحقيق رسالتها وتحمل مسؤولياتها في مسيرة تطوير التعليم في مصر.

و ما التوفيق إلا من عند الله سبحانه و تعالى،

أ.د. مجدي عبد الوهاب قاسم

رئيس مجلس إدارة الهيئة القومية  
لضمان جودة التعليم و الاعتماد

## قبل البدء

تشكل حاجتنا إلى اعتماد مؤسسات التعليم بفعل عديد من المتغيرات الدولية ، وال Shawadha المحلية ، فال الأولى تدفعنا بلا اختيار إلى منافسة من الآخر ، بل ومنافسة مع الذات في سياق شعار الجودة ، أما الثانية فهي تشكل طموحنا في جلب ثقة المجتمع في التعليم ، وعكس ذلك آهات عشنا معها ولا نزال ، وأن آوان استبدالها بآمال نتوق إليها.

ويتمركز البرنامج الحالي حول دعم قدرات المراجعين الخارجيين المعتمدين لمؤسسات التعليم العالي مواكباً بذلك ما نشهده من سعي وحرث تعززه وزارة التعليم العالي ، ومشروعات ضمان الجودة والتطوير فيها لمساعدة مؤسسات التعليم العالي على التقدم للاعتماد من قبل الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد.

وهكذا يأتي البرنامج الحالي لدعم قدرات المراجعين الخارجيين المعتمدين لمؤسسات التعليم العالي للقيام بالمراجعة الخارجية لهذه الكليات و المعاهد العليا، وقد استلزم ذلك إعداد هذا الدليل "دليل المشارك" بجانب دليل آخر للمدرب ، وبرنامج عرض تقديمي PowerPoint ، ومجموعة من الأدوات المساعدة في حزمة متكاملة ، نأمل أن ينتقل تكاملها إعداداً إلى تكاملها تفيدةً.

ويتحدد الهدف من إعداد الدليل الحالي في :

- إبراز الصورة الكلية للدورة أو إطارها العام ، من حيث نواتجها التعليمية ، ومحفوظ التدريب فيها ، وفنون تنفيذه ، ومواد التدريب ومتطلباته ، وأساليب تقويم الورشة ، فضلاً عن أجنده العمل الإجمالية للدورة التي توضح توزيع الأنشطة على أيام التدريب الأربع.

- تقديم مجموعة من المقترنات أو "السيناريوهات" التي تسهم في تناول أنشطة التدريب على المستوى التنفيذي ، ويتضمن كل "سيناريو" من تلك السيناريوهات ، فضلاً عن إجراءات السير في النشاط ، توقيت النشاط وزمنه وأهدافه ومواد الازمة لتنفيذ وملحوظات للمدرب.

ولعله من المهم هنا أن نشير إلى الاعتبارات التالية التي ارتكز عليها بناء الدليل ، والتي يجب أن تؤخذ في الحسبان عند استخدامه :

- توضيح المفاهيم الرئيسية والأفكار المركزية التي تستند عليها أنشطة الدورة ، وهي ترتبط فى مجلتها بثقافة المعايير عامةً ، وثقافة المراجعة الخارجية خاصة.
- إبراز العلاقات بين تلك المفاهيم سعياً إلى تكوين صورة "بانورامية" لها فى ذهن المشارك ، ومن ثم إدراكه التماسك **Coherence** بين "أيام" التدريب.
- يتكمال مع ما سبق البناء التراكمى "لأيام" التدريب فى ضوء الهدف العام للدورة، وطبيعة موضوعها.
- تفعيل دور المشارك لدعم المهارات والفنينات ، جنباً إلى جنب مع الاهتمام بدعم المعرفة ، وتنمية الاتجاهات.

وفي الأخير يبقى من المهم أن نشير إلى أن الدليل الحالى يطرح مساحات لإبداع المدرب ومشاركة المتدرب ، بوصفه صاحب انشغال ، هو انشغال المتدرب نفسه .. هكذا يصبح مأمولًا أن تصنع ورشة العمل نافذة للإبداع ، وفرصة للتعليم والتعلم ، تعبّر بأهدافنا إلى أبعد مما نرّنوا إليه.

**مع أطيب الأمنيات بال توفيق والاستمتاع بالتدريب**

## الدورة التنشيطية للمراجعين الخارجيين لمؤسسات التعليم العالي

### Activation for External Reviewers for Higher Education

#### الإطار العام

#### الهدف العام للبرنامج: Goal

دعم قدرات المراجعين الخارجيين بما يمكنهم من المراجعة الخارجية لمؤسسات التعليم العالي بكفاءة وفقاً للمعايير التي حددتها الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد.

#### النواتج التعليمية: Outcomes

يُتوقع بعد المشاركة الفاعلة في أنشطة التدريب في الدورة أن يكون المشارك قادرًا على أن:

- يتعرف المفاهيم الرئيسية في مجال نظم ضمان الجودة والاعتماد.
- يتعرف قانون إنشاء الهيئة ولائحته التنفيذية.
- يتعرف رؤية الهيئة ورسالتها وأهدافها.
- يوضح الشروط اللازم استيفائها لتقديم المؤسسة التعليمية بطلب الحصول على الاعتماد.
- يصف إجراءات اعتماد مؤسسات التعليم العالي.
- يتعرف إجراءات التظلم من عدم الحصول على الاعتماد.
- يحدد إجراءات متابعة الهيئة للمؤسسة المعتمدة
- يشرح إجراءات تجديد الاعتماد
- يتعرف معايير القدرة المؤسسية.
- يحل خصائص عناصر مؤشرات معايير القدرة المؤسسية.
- يتعرف معايير محور القدرة المؤسسية.
- يحل خصائص عناصر مؤشرات هذه المعايير.
- يتعرف معايير محور الفاعلية التعليمية.
- يحل خصائص مؤشرات معايير الفاعلية التعليمية.
- يتعرف معايير الفاعلية التعليمية.
- يحل خصائص عناصر مؤشرات معايير الفاعلية التعليمية.

- يُتَعْرِفُ مفهومي الممارسة الجيدة والشاهد أو الدليل. أن يُتَعْرِفُ الممارسات الجيدة الالزامية لاستيفاء معايير القدرة المؤسسية في مؤسسات التعليم العالي.
- يُسْتَنْجِ أَمْثَلَةً لِلْشَّوَاهِدِ وَالْأَدْلَةِ الْالَّازِمَةِ لِلْتَّحْقِيقِ مِنْ تَوْافِرِ الممارسات الجيدة لاستيفاء معايير محور القدرة المؤسسية في مؤسسات التعليم العالي.
- يُتَعْرِفُ الممارسات الجيدة الالزامية لاستيفاء مؤشرات معايير الفاعلية التعليمية في مؤسسات التعليم العالي.
- يُسْتَنْجِ أَمْثَلَةً لِلْشَّوَاهِدِ وَالْأَدْلَةِ الْالَّازِمَةِ لِلْتَّحْقِيقِ مِنْ تَوْافِرِ الممارسات الجيدة لاستيفاء معايير الفاعلية التعليمية في مؤسسات التعليم العالي.
- يُحدِّدُ الممارسات المشتركة المتعلقة بكل من معايير محوري القدرة المؤسسية والفاعلية التعليمية.
- يُوضِّحُ مفهوم التقويم الذاتي المؤسسي وعلاقته بالمفاهيم المرتبطة به.
- يُوضِّحُ أهمية التقويم الذاتي المؤسسي.
- يُسْتَنْجِ خصائص التقويم الذاتي المؤسسي ومبادئه.
- يُتَعْرِفُ المراحل الرئيسية للتقويم الذاتي المؤسسي.
- يُوضِّحُ كيفية تشكيل فريق إدارة الدراسة الذاتية للمؤسسة ويصف مهامه.
- يُتَعْرِفُ كيفية التخطيط لكل مرحلة من مراحل دراسة التقويم الذاتي (الدراسة الذاتية) والمهام المتعلقة بها.
- يميِّزُ بين البيانات والمعلومات.
- يُتَعْرِفُ المصادر الأساسية للأخطاء والتحيز في المعلومات وأساليب تقليلها.
- يُحدِّدُ أنواع البيانات ومصادرها.
- يُحدِّدُ شروط اختيار/بناء أدوات جمع بيانات التقويم الذاتي المؤسسي (الدراسة الذاتية).
- يُتَعْرِفُ الملاحظة كأداة لجمع البيانات الالزامية لإجراء التقويم الذاتي المؤسسي (الدراسة الذاتية) وفنيات استخدامها.
- يُصْمِّمُ بطاقة ملاحظة لرصد الممارسات/الخصائص المتعلقة بأحد المؤشرات.
- يُتَعْرِفُ المقابلة كأداة لجمع البيانات الالزامية لإجراء التقويم الذاتي المؤسسي (الدراسة الذاتية) وفنيات استخدامها.
- يُتَعْرِفُ الاستقصاء/الاستبانة كأداة لجمع البيانات الالزامية لإجراء التقويم الذاتي المؤسسي (الدراسة الذاتية) وفنيات استخدامه.
- يُصْمِّمُ نموذج للاستقصاء/الاستبانة يمكن الاستعانة به في جمع بيانات التقويم الذاتي المؤسسي (الدراسة الذاتية).

- يُتَعَرِّفُ الْفَحْصُ الْوَثَائِقِي كَأَسْلُوبٍ لِجَمِيعِ الْبَيَانَاتِ الْلَازِمَةِ لِإِجْرَاءِ التَّقْوِيمِ الْذَّاتِيِّ الْمُؤَسِّسِيِّ (الْدَّرَاسَةِ الْذَّاتِيَّةِ) وَفَنِيَّاتِ اسْتِخْدَامِهِ.
- يُتَعَرِّفُ أَنْوَاعَ الْبَيَانَاتِ الَّتِي يَتَمُّ حَصُولُهُ عَلَيْهَا فِي دَرَاسَةِ التَّقْوِيمِ الْذَّاتِيِّ.
- يَحْدُدُ خَطُواتِ اخْتِيَارِ الْعَيْنَاتِ.
- يَسْتَخْدِمُ الْأَسَالِيبُ الْمُنَاسِبَةُ لِتَحْلِيلِ الْبَيَانَاتِ الْمُلَائِمَةُ لِهَدْفِ التَّقْيِيمِ.
- يُتَعَرِّفُ فَنِيَّاتِ عَرْضِ النَّتَائِجِ بِطُرُقٍ مُبَسِّطَةٍ تَسِيرُ اسْتِبَاطَ الْمُعْلَومَاتِ.
- يَفْسِرُ النَّتَائِجَ الَّتِي تَمُّ حَصُولُهُ عَلَيْهَا خَلَالِ التَّقْوِيمِ الْذَّاتِيِّ.
- يَسْتَبِطُ الْمُعْلَومَاتِ مِنَ الْبَيَانَاتِ الْمُتَاحَةِ لَهُ.
- يَتَعَرِّفُ أَهَدَافِ تَقْرِيرِ الْدَّرَاسَةِ الْذَّاتِيَّةِ.
- يَحْدُدُ عَنَاصِرَ التَّقْرِيرِ.
- يَوْضُحُ خَصَائِصَ التَّقْرِيرِ.
- يَتَعَرِّفُ الْاعْتِبارَاتِ الَّتِي يَجُبُ مَرَاعَاتُهَا فِي إِعْدَادِ التَّقْرِيرِ.
- يَشَرِّحُ خَطُواتِ إِعْدَادِ التَّقْرِيرِ.
- يَقِيمُ تَقْرِيرَ دَرَاسَةٍ ذَاتِيَّةٍ لِمُؤَسِّسَةِ تَعْلِيمِيَّةٍ افْتَرَاضِيَّةٍ فِي ضُوءِ مُحَكَّمَاتِ التَّقْرِيرِ الْجَيْدِ.
- يَعُدُّ تَقْرِيرَ دَرَاسَةٍ ذَاتِيَّةٍ فِي ضُوءِ فَنِيَّاتِ كِتَابَةِ التَّقْرِيرِ الْجَيْدِ.
- يَعُدُّ خَطَّةً تَنْفِيذِيَّةً لِتَحْسِينِ وَتَعْزِيزِ الْقُدرَةِ الْمُؤَسِّسِيَّةِ وَالْفَاعِلِيَّةِ الْتَعْلِيمِيَّةِ.

## مَحْتَوِيُّ التَّدْرِيبِ: Content

استناداً إِلَى الْهَدْفِ الْعَامِ لِلْبَرَنَامِجِ ، وَالنَّوَاطِحِ التَّعْلِيمِيَّةِ الْمُتَرَبِّةِ عَلَيْهَا يَتَضَمَّنُ مَحْتَوِيُّ التَّدْرِيبِ الْجَوَانِبُ الرَّئِيْسِيَّةُ التَّالِيَّةُ:

- مَفَاهِيمُ أَسَاسِيَّةٍ فِي مَجَالِ الْجُودَةِ وَالْاعْتِمَادِ.
- إِجْرَاءَتِ اعْتِمَادِ مُؤَسِّسَاتِ التَّعْلِيمِ الْعَالِيِّ.
- مَعَيَّنَاتِ اعْتِمَادِ مُؤَسِّسَاتِ التَّعْلِيمِ الْعَالِيِّ.
- أَهمَيَّةِ التَّقْوِيمِ الْذَّاتِيِّ الْمُؤَسِّسِيِّ، مَرَاحِلُهُ.
- أَدَوَاتِ التَّقْوِيمِ الْذَّاتِيِّ الْمُؤَسِّسِيِّ.
- تَحْلِيلِ بَيَانَاتِ التَّقْوِيمِ الْذَّاتِيِّ الْمُؤَسِّسِيِّ وَتَقْسِيرِهَا.
- تَقْرِيرِ الْدَّرَاسَةِ الْذَّاتِيَّةِ.

## الأساليب والفنيات: Methods & Techniques

يتوقف النجاح في تحقيق أهداف البرنامج والنتائج المأمولة على المهارة في استخدام حزمة من أساليب التدريب وفنياته المتنوعة والتي تشمل :

- المحاضرة القصيرة والعرض التقديمية.
- المناقشات الفردية والجماعية وفي المجموعات الصغيرة المتعاونة.
- دراسة الحال Case study الحقيقة والافتراضية.
- لعب الدور Role playing.
- التعلم التعاوني.
- العصف الذهني.
- التعلم الذاتي.

## مواد التدريب: Materials

- دليل المدرب.
- دليل المشارك.
- شرائح عرض تقديمي PowerPoint.
- أوراق مساعدة - وثائق ومطبوعات.

## أساليب التقويم: Evaluation Techniques

- تقويم تكويني Formative:
  - استماراة التقويم اليومي.
  - مقابلات المشاركين ( يومياً ).
  - التزام المشارك بالحضور يومياً وتفاعله في الجلسات.

#### ▪ تقويم تجميلي: Summative

- استماراة التقويم التجميلي للبرنامج (اليوم الأخير للتدريب).
- نسبة الكسب المعدل Modified Gain Ratio لنتائج التطبيقين القبلي والبعدي لاختبار المعرفة والمهارات (أداة تعرف الآثار المباشرة للبرنامج).

#### متابعة نواتج الدورة: Follow-up

وذلك من خلال:

- تفعيل التواصل بين المدرب/فريق المدربين والمشاركين عبر آليات مختلفة منها البريد الإلكتروني الجماعي . E-Group
- توفير الدعم الفنى عند الحاجة إليه فى الكليات التى تتأهله / تقوم بدراسة التقويم الذاتى.

## الدورة التنشيطية للمراجعين الخارجيين

*Activation for External Reviewers for Higher Education*

### برنامج الدورة التنشيطية

اليوم	الجلسة	الوقت	الزمن	موضوع الجلسة
اليوم الأول	(١)	١٠:٣٠-١٠:٠٠	٣٠ دق	• تعارف وقواعد العمل • مستجدات آليات المراجعة الخارجية من قبل الهيئة
		١٢:٠٠-١٠:٣٠	٩٠ دق	اتساق المعايير ونواتج التعلم للبرنامج
	(٢)	١٢:٣٠-١٢:٠٠	٣٠ دق	راحة
		٠٢:٠٠-١٢:٣٠	٩٠ دق	اتساق المعايير ونواتج التعلم للمقرر
	(٣)	٠٢:٣٠-٠٢:٠٠	٣٠ دق	راحة
		٠٤:٠٠-٠٢:٣٠	٩٠ دق	اتساق الأنشطة ومصادر التعليم والتعلم مع باقى مكونات خريطة المنهج
اليوم الثاني	(١)	١٢:٠٠-١٠:٠٠	١٢٠ دق	اتساق استراتيجيات التعليم والتعلم مع باقى مكونات خريطة المنهج
		١٢:٣٠-١٢:٠٠	٣٠ دق	راحة
	(٢)	٠٢:٠٠-١٢:٣٠	٩٠ دق	<u>تقدير نواتج التعلم (أ)</u> <u>أساليب التقويم وأدواته</u>
		٠٢:٣٠-٠٢:٠٠	٣٠ دق	راحة
	(٣)	٠٤:٠٠-٠٢:٣٠	٩٠ دق	<u>تقدير نواتج التعلم (ب)</u> <u>فحص الأوراق الامتحانية</u>
		١٢:٠٠-١٠:٠٠	١٢٠ دق	الموارد والتسهيلات الداعمة للتعليم والتعلم
اليوم الثالث	(١)	١٢:٣٠-١٢:٠٠	٣٠ دق	راحة
		٠٢:٠٠-١٢:٣٠	٩٠ دق	ادارة جودة العملية التعليمية
	(٢)	٠٢:٣٠-٠٢:٠٠	٣٠ دق	راحة
		٠٤:٠٠-٠٢:٣٠	٩٠ دق	المشاركة المجتمعية واعضاء هيئة التدريس
	(٣)	١٢:٠٠-١٠:٠٠	١٢٠ دق	تقدير الخصائص
		١٢:٣٠-١٢:٠٠	٣٠ دق	راحة
اليوم الرابع	(١)	٠٢:٠٠-١٢:٣٠	٩٠ دق	<u>كتابه التقرير (أ)</u>
		٠٢:٣٠-٠٢:٠٠	٣٠ دق	راحة
	(٢)	٠٤:٠٠-٠٢:٣٠	٩٠ دق	<u>كتابه التقرير (ب)</u>
		٠٤:٠٠-٠٢:٣٠	٩٠ دق	راحة

## أهداف اليوم الأول

**يُتوقع في نهاية اليوم أن يكون المشارك قادرًا على أن:**

- يتعرف المفاهيم الرئيسية في مجال نظم ضمان الجودة والاعتماد.
- يتعرف قانون إنشاء الهيئة ولائحته التنفيذية .
- يتعرف رؤية الهيئة ورسالتها وأهدافها.
- يوضح الشروط اللازم استيفائها لتقدم المؤسسة التعليمية بطلب الحصول على الاعتماد.
- يصف إجراءات اعتماد مؤسسات التعليم العالي.
- يتعرف إجراءات التظلم من عدم الحصول على الاعتماد.
- يحدد إجراءات متابعة الهيئة للمؤسسة المعتمدة
- يشرح إجراءات تجديد الاعتماد

## نشاط (1) مستجدات - 30 ق

## اليوم الأول الجلسة الأولى

## الأهداف:

- يُتَعَرَّفُ عَلَى مُسْتَجَدَاتِ آلَيَّاتِ الْمَرْاجِعَةِ الْخَارِجِيَّةِ لِمُؤْسَسَاتِ التَّعْلِيمِ الْعُالَىِ مِنْ قَبْلِ الْهَيْئَةِ الْقَوْمِيَّةِ لِضَمَانِ جُودَةِ التَّعْلِيمِ وَالْاَعْتَمَادِ.

- يعنى فى هذا النشاط يتعرف المراجعين الخارجيين المعتمدين لمؤسسات التعليم العالى على مستجدات آليات المراجعة الخارجية من قبل الهيئة .

شارك زملاءك و المدربين عبر ورقة عمل (١) - (مستجدات آليات المراجعة) كتابة توقعاتكم حول مستجدات آليات المراجعة الخارجية .

## مُلحوظات:

## نشاط (2) اتساق المعايير ... والبرنامج 90 دقيقة

## اليوم الأول الجلسة الأولى

## الأهداف:

- يُستنتج العلاقة بين المعايير القومية الأكاديمية المرجعية و مخرجات التعلم المستهدفة للبرنامج.
  - يوضح العلاقة بين مخرجات التعلم المستهدفة لكل من البرنامج و المقررات.
  - يتحقق من اساليب تطبيق نواتج التعلم المستهدفة للتوافق مع مواصفات الخريج.

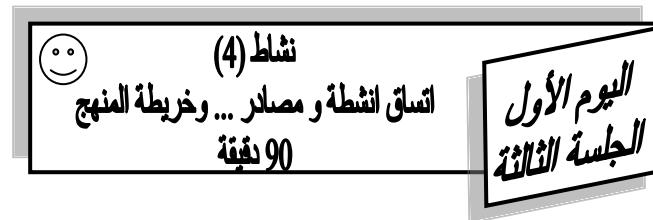
## ملاحظات:

## نشاط (3) اتساق المعايير ... والمقرارات 90 دقيقة

## الأهداف:

- يستنتاج العلاقة بين المعايير القومية الأكademية المرجعية و مخرجات التعلم المستهدفة للمقرر.
  - يوضح العلاقة بين مخرجات التعلم المستهدفة لكل من البرنامج و المقررات.
  - يتحقق من اساليب تطبيق نواتج التعلم المستهدفة للتواافق مع مواصفات الخريج.

## مُلحوظات:

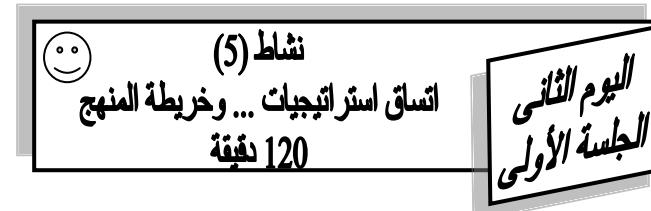


## الأهداف :

- يقترح مؤشرات اتساق أنشطة التعليم والتعلم مع نواتج التعلم في مقرر دراسي.
  - يقترح بعض مصادر التعلم المناسبة لتحقيق نواتج التعلم في مقرر دراسي.
  - يتحقق من مناسبة الأنشطة ومصادر التعلم لادوات التقويم.

## ملاحظات:

Handwriting practice lines consisting of five sets of horizontal dashed lines for letter formation.



## الأهداف :

- يضم بطاقة لمؤشرات فاعلية استخدام استراتيجية التعلم التعاوني .
  - يضم أداة لتقدير مهارة المناقشة.
  - يقترح بنود لتقدير لمؤشرات فاعلية استخدام العصف الذهني.
  - يتحقق من اتساق الاستراتيجيات مع نواتج التعلم والمحظى واساليب التقويم.

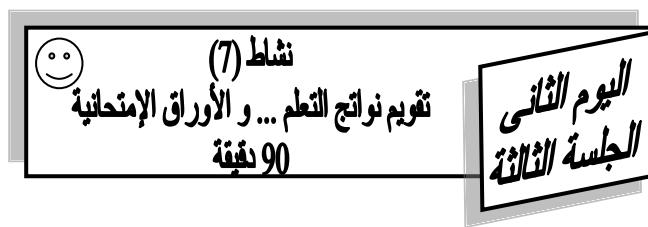
## مُلحوظات:

## نظام (6) التقويم نوافع التعلم ... وأسلوب التقويم نقطة 90

## اليوم الثاني الجلسة الثانية

## الأهداف:

- يقيم أساليب تقويم نواتج التعلم و أدواته.
  - يقيم ملف انجاز للطالب.
  - ملحوظات:



## الأهداف:

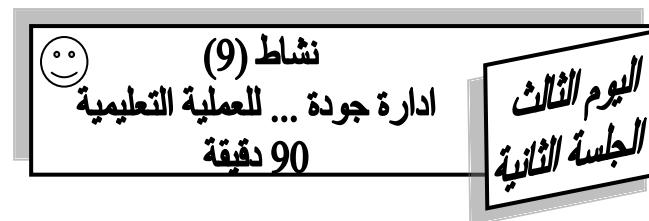
- يضم مقياس متدرج لجودة الأوراق الإمتحانية .
  - يتحقق من قياس الأوراق الإمتحانية لنواتج التعلم المستهدفة.
  - ملحوظات:

## نشاط (8) الموارد الداعمة ... التعليم و التعلم دقيقة 120

## الأهداف:

- تقيير مدى ملائمة الموارد و التسهيلات الداعمة للتعليم و التعلم.
  - تطور الموارد التعليمية و مدى كفايتها.

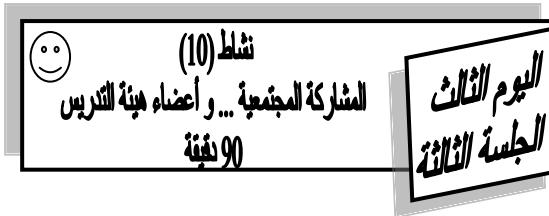
## ملحوظات:



## الأهداف:

- يتحقق من فاعلية ادارة الجودة في العملية التعليمية.
  - يقيم تقارير البرامج و المقارنات السنوية و علاقتها بخطة التحسين.

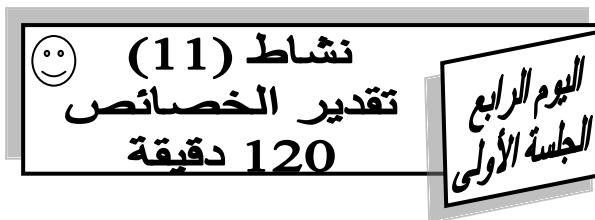
## ملاحظات:



## الأهداف:

- أن يتتأكد من مشاركة أعضاء هيئة التدريس في خطة خدمة المجتمع.
  - يظهر العلاقة المتبادلة بين الكلية و المجتمع.

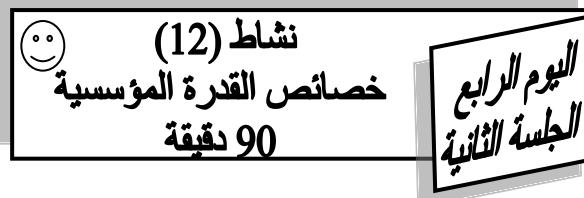
## مُلحوظات:



## الأهداف:

- أن يقدر خصائص عناصر مؤشرات المعايير بناءً على الشواهد و الإدلة.

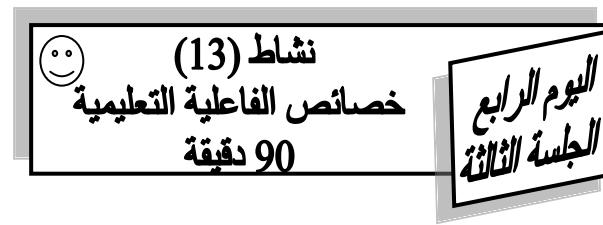
## مُلحوظات:



## الأهداف:

- أن يقدر خصائص عناصر مؤشرات معايير القدرة المؤسسية بناءً على الشواهد و الأدلة.

## ملاحظات:



## الأهداف:

- أن يقدر خصائص عناصر مؤشرات معايير الفاعلية التعليمية بناءً على الشواهد و الأدلة.

## مُلحوظات:

