

برنامج جوائز إفريقيا للإبداع في القطاع العام لعام ٢٠١٢ (AAPPSIA)

نموذج التقديم



برنامج جوائز إفريقيا للإبداع
في القطاع العام
٢٠١٢

معلومات عامة

الخلفية

يعلن الاتحاد الإفريقي بالاشتراك مع المؤتمر السابع لوزراء الخدمة المدنية/العامة في البلدان الإفريقية عن إقامة الدورة السنوية الثالثة لبرنامج جوائز إفريقيا للإبداع في القطاع العام ٢٠١٢ (AAPSIA 2012). جدر الإشارة إلى أن هذا البرنامج هو أول برنامج للجوائز على مستوى البلدان الإفريقية يشيد بالإبداع في القطاع العام. ويقام هذا البرنامج بغرض التكريم والإشادة بإنجازات موظفي القطاع العام وشركائهم من القطاعين الخاص وغير الهادف للربح الذين نجحوا في تطوير حلول مبتكرة لمواجهة التحديات في مجال تقديم الخدمات والإدارة الرشيدة.

الهدف

تهدف هذه الجوائز إلى تعزيز وتشجيع أفضل الممارسات في مجال الإبداع وتقديم الخدمات في القطاع العام. ومن ثم تُكرّم الجوائز المشروعات والمبادرات الناجحة والفعّالة في مجال تقديم الخدمات والتي حققت بفضل الأساليب والمنهجيات والأدوات المبتكرة.

ما لا شك فيه أن هذه الجوائز تقدّم فرصاً لتبادل المعلومات واكتساب المعرفة وإقامة الشراكات. كما توفّر إمكانية تكرار المبادرات الناجحة في جميع أنحاء القارة الإفريقية.

الفكرة الرئيسية للبرنامج

تتمثل الفكرة الرئيسية لبرنامج جوائز إفريقيا للإبداع في القطاع العام ٢٠١٢ في "إبداع إفريقيا من أجل النهوض بتقديم الخدمات واستدامتها" وهي مستمدة من الحاجة لحلول محلية مبتكرة ومستدامة لمواجهة التحديات التي تعترض تقديم الخدمات في معظم الأجهزة الإدارية في القارة.

فئات الجوائز

تُمنح الجوائز للفئات الثلاث التالية:

- المؤسسات ذات الأداء الإبداعي والمبتكر في تقديم الخدمات
• نهوض المشروع بمستوى تقديم الخدمات للمواطنين والجهات المعنية خارج الحكومة :
أو
• النهوض بكفاءة الأداء الداخلي للقطاع العام.
- الشراكات الإبداعية في مجال تقديم الخدمات
• احتواء المشروع على شراكات مبتكرة أدت إلى نتائج أفضل من المتوقع للمشروع:
أو
• بناء علاقات مستدامة بين الحكومة وجهات مجتمعية أخرى من خلال منهجيات بديلة للمشاركة والاستشارة.
- الإبداع في نظم وعمليات الإدارة الرشيدة
• مشروعات ركزت على إرساء مبادئ المساءلة والشفافية والنزاهة في الخدمات العامة والتي تقدّر مساهمات المواطنين ومشاركتهم.

معايير الاختيار

يشترط توافر العناصر التالية في المشروعات التي تتقدم للحصول على الجائزة:

الإبداع:

يجب أن تعكس فكرة أو تصور إبداعي تم تنفيذه بنجاح في القطاع العام في قارة إفريقيا. بشرط ألا يكون قد سبق تنفيذ المنهجية من قبل في القطاع المقصود الذي تم الترشيح فيه حيث ينبغي أن تكون هذه الفكرة أو التصور "جديداً" في هذا البلد أو المجتمع.

الأثر الناجح:

- تحقيق حسن ملموس في جودة الخدمات التي يتم تقديمها للمجموعات المستهدفة وارتفاع مستوى رضا العملاء عن الخدمات المقدمة.
- ظهور تأثير إيجابي على المؤسسة التي أطلقت المشروع أو داخل القطاع. أو على الجمهور داخل البلد أو القارة ككل.

الاستدامة:

يجب تنفيذ المشروع بالكامل. وأن يكون قيد التشغيل كما يجب أن تظهر قدرته على الاستمرار والازدهار في المستقبل.

شروط التقدم للمسابقة

- يجب أن يكون المشروع قد نشأ أو تم تطوير جزء بارز منه في إفريقيا.
- يجب أن تقدم المشروعات فوائد مباشرة للمواطنين في البلد أو المنطقة التي تنتمي إليها أو في جميع أنحاء القارة الإفريقية.
- الجوائز متاحة للأفراد والوحدات في الدوائر الحكومية وشبه الحكومية والشراكات بين القطاعين العام والخاص.
- يجب تشغيل المشروع في نطاق القطاع العام. ويجب أن يكون قد مر على بداية تشغيل المشروع سنتين أو أكثر.

مزايا المشاركة في برنامج جوائز إفريقيا للإبداع في القطاع العام

ستتم دعوة جميع المرشحين للفوز لحضور مراسم تسليم الجوائز حيث سيتم تسليم الجائزة الكبرى للفائز في كل فئة من الفئات الثلاث. يتمثل جزء من الجائزة الكبرى في المساعدة في نشر وتسويق دراسة الحالة التي تستعرض كل مشروع فائز. وذلك في المنشورات المعنية بالخدمة العامة والأجهزة الإدارية العامة على مستوى القارة وإن أمكن على مستوى العالم.

يحصل الفائز في كل فئة من الفئات على كأس. ويحصل الفائزون على المراكز الثانية والثالثة على شهادات تكريم للإشادة بنجاح المشروع.

إرشادات وقواعد تقديم طلبات الاشتراك

- لا يحق لأي مشروع التقدم إلا لفئة واحدة فقط.
- يجب أن يتم تدبيس طلب الاشتراك دون ضم أو جليلد.
- يجب أن تكون طلبات الاشتراك باللغة الإنجليزية أو البرتغالية أو الفرنسية أو العربية.
- يجب ملء الطلب على نحو صحيح بأكبر قدر ممكن من التفاصيل والمعلومات.
- يفضل عدم إرسال طلبات اشتراك بخط اليد. وفي الحالات التي يكون لا بد فيها من الكتابة بخط اليد. يجب أن تكون الكتابة مقروءة وواضحة.
- يمكن إرسال الطلبات بالبريد العادي. أو التسليم باليد. أو عبر الفاكس. أو بالبريد الإلكتروني على تفاصيل الاتصال البيئية أدناه. أو يمكن تعبئة الطلب عبر الإنترنت.
- لا يلزم إرسال أية مواد أو وثائق داعمة في مرحلة التقديم. حيث ستطلبها هيئة التحكيم في مرحلة التحقق.
- لن تتم إعادة العينات (الفيديو. المنشورات. الكتيبات. الأقراص المدمجة/أقراص DVD).
- الجوائز غير قابلة للنقل أو التحويل.
- لا يجوز مناقشة أو مراسلة المحكمين أو مساعدتهم بخصوص الطلبات أو القرارات التي تم اتخاذها.
- المعلومات المقدمة في نموذج الطلب المرسل وخلال عملية التحقق ملزمة قانوناً.
- لا يتحمل الاتحاد الإفريقي أو مؤتمر وزراء الخدمة المدنية/العامة في البلدان الإفريقية أو مكتب الرئيس أية تكاليف تتعلق بطلبات الاشتراك. بما في ذلك الرسوم البريدية وحضور مراسم تسليم الجوائز.

المشروعات غير المؤهلة

- غير مسموح للفائزين السابقين في برنامج جوائز إفريقيا للإبداع في القطاع العام بالاشتراك بالمشروع نفسه.
- غير مسموح بالاشتراك بالمشروعات الضخمة التي تتعدى ميزانيتها ٢٠ مليون دولار أمريكي.
- لن يتم النظر في الطلبات غير المكتملة.

إجراءات التحكيم

- يحكم في الطلبات المقدمة هيئة من المحكمين المختارين.
- يكون قرار المحكمين نهائياً ولن يتم النظر إلى أية مراسلات.
- إذا اقتضى الأمر. يتم الاتصال بمدرء المشروعات للتحقق من هذه المشروعات. وذلك عبر البريد الإلكتروني أو من خلال اتصال هاتفي أو مقابلة شخصية و/أو زيارة ميدانية.
- يحتفظ المحكمون بحق تحويل الطلب المرسل إلى الفئة التي يرونها مناسبة.

أسلوب إدارة المسابقة

- آخر موعد لتقديم طلبات الاشتراك هو ٣١ أكتوبر/تشرين الأول ٢٠١٢.
- سيتم تأكيد استلام جميع طلبات الاشتراك وتخصيص رقم مرجعي لها.
- بخصوص الطلبات التي لا يخصص لها رقم مرجعي في غضون (٧) أيام عمل. يتم الاتصال بمركز إبداع الخدمات العامة على معلومات الاتصال البيئية أدناه.

تفاصيل الاتصال

للاشتراك في المسابقة. يُرجى تعبئة نموذج الاشتراك المرفق (أو تنزيل النموذج الإلكتروني) وإرساله إلى مركز الإبداع للخدمات العامة بالبريد الإلكتروني. أو الفاكس. أو البريد العادي. أو البريد المستعجل. أو تسليمه باليد:

نموذج التقديم

للاستخدام الرسمي فقط:

الرقم المرجعي:

الفئة المحصنة:

القسم 1

1. اسم المؤسسة / المشترك: _____
2. نوع الكيان (مثال: دائرة حكومية): _____
3. اسم المشروع المشارك: _____
4. فئة الجوائز التي يشارك فيها المشروع (اختر واحدة فقط):
 المؤسسات ذات الأداء الإبداعي والمبتكر في تقديم الخدمات
 الشراكات الإبداعية في مجال تقديم الخدمات
 الإبداعات في نظم وعمليات الإدارة الرشيدة
5. البلد/البلدان: (التي يقع فيها مقر المشروع): _____
6. المستوى (مثال: على المستوى القومي/الفدرالي/الولاية/المنطقة/الإقليم/الحي/البلدية): _____
7. هل شارك هذا المشروع في برنامج جوائز إفريقيا للإبداع في القطاع العام من قبل؟
 نعم لا إذا كانت الإجابة بنعم، ففي أي سنة (سنوات)؟ _____
8. هل شارك هذا المشروع في أي برنامج آخر للجوائز؟
 نعم لا إذا كانت الإجابة بنعم، يُرجى تحديد اسم البرنامج والتاريخ: _____
9. هل حصل المشروع على تمويل/ رعاية، وما هي قيمة الدعم؟
 نعم لا إذا كانت الإجابة بنعم، يُرجى تحديد المبالغ والموولين: _____
10. كيف تعرفت على برنامج جوائز إفريقيا للإبداع في القطاع العام؟
 زميل / رئيس في العمل الراديو
 صحيفة / مجلة البريد الإلكتروني / الإنترنت
 مراسلات رسمية / إلى الإدارة غير ذلك (يُرجى التحديد) _____

القسم 2

1. اسم (أسماء) جهة (جهات) إطلاق المشروع: _____
2. مسؤول الاتصال: _____
3. الإدارة: _____
4. العنوان البريدي: _____
5. العنوان الفعلي: _____
6. البريد الإلكتروني: _____
7. الهاتف: _____
8. الفاكس: _____
9. الهاتف المحمول: _____

القسم ٣

يُرجى استخدام صفحات منفصلة

١. نظرة عامة على المشروع:

أ. ما سبب إطلاق المشروع؟ (١٠٠ كلمة بحدٍ أقصى)

ب. ما عدد سنوات تشغيل المشروع حتى الآن؟ (١٠٠ كلمة بحدٍ أقصى)

ت. ما هدف المشروع؟ (١٠٠ كلمة بحدٍ أقصى)

ث. ما مشكلات تقديم الخدمة التي يحلها المشروع؟ (١٠٠ كلمة بحدٍ أقصى)

٢. الإبداع:

أ. ما وجه الابتكار أو الإبداع في المشروع؟ (١٠٠ كلمة بحدٍ أقصى)

ب. هل هذا المشروع أصلي، أم تعديل على مشروع آخر؟ يُرجى التوضيح (٢٠٠ كلمة بحدٍ أقصى)

٣. الأثر الناتج:

أ. ما أبرز العناصر/الإجازات التي حققها المشروع في مجال تقديم الخدمة؟ (٥٠٠ كلمة بحدٍ أقصى)

ب. قدّم أدلة على التحسينات التي تم إدخالها على جودة الخدمة المقدمة من خلال هذا المشروع. حدّد الكم كلما أمكن. مثال: زيادة عدد المستفيدين أو الحد من انتظار الأشخاص (٥٠٠ كلمة بحدٍ أقصى)

٤. الاستدامة:

أ. كيف يتم تحقيق استدامة المشروع وتكراره؟ (٢٠٠ كلمة بحدٍ أقصى)

ب. كيف يتم ضمان مواصلة المشروع؟ (٣٠٠ كلمة بحدٍ أقصى)

٥. قابلية التكرار:

أ. صف كيف يمكن تكرار / تعديل المبادرة لتنفيذها في مكان آخر؟ (٣٠٠ كلمة بحدٍ أقصى)

٦. التحديات والدروس المستفادة:

أ. ما التحديات التي واجهت تنفيذ المشروع وكيف تم التغلب عليها؟ (٣٠٠ كلمة بحدٍ أقصى)

ب. ما الدروس الأساسية التي يمكن مشاركتها مع الآخرين؟ (٣٠٠ كلمة بحدٍ أقصى).

٧. الرجاء كتابة ملخص عن المشروع (كما ترغب في ظهوره ضمن نشرة الفائزين النهائيين واقتباس مراسم توزيع الجوائز).

أ. نظرة عامة على المشروع (١٠٠ كلمة بحدٍ أقصى)

ب. ما وجه الابتكار والإبداع (١٥٠ كلمة بحدٍ أقصى)

٨. إقرار المشروع:

أقر أنا، _____ (اسم العائلة واللقب) أن المعلومات الواردة في هذه الوثيقة صحيحة وتمت المصادقة

عليها من قِبَل _____ (الاسم الكامل واللقب).

٩. توقيعات مقدمي الطلب:

أنا/ نحن نوافق على الالتزام بأحكام برنامج جوائز إفريقيا للإبداع في القطاع العام.

الاسم: _____ الاسم: _____

التوقيع: _____ التوقيع: _____

التاريخ: _____ التاريخ: _____

آخر موعد لتلقي الطلبات: ٣١ أكتوبر/تشرين الأول ٢٠١٢!