

استبيان لقياس مدى الاستفادة من الجهاز الاداري

طالب	موظف	عضو هيئة التدريس
الإدارة التابع لها (القسم – الادارة – الفرقة)		الإسم (إختياري)

م	بنود التقييم	نعم	إلى حد ما	لا
1	مواقع واماكن تقديم الخدمة ملائمة .			
2	درجة استجابته الموظف ملائمة .			
3	يتواجد الموظف المعني بالخدمة دائما بمكتبه .			
4	الموظف ملتزم بالشفافية اثناء تأديته عمله .			
5	يتصف الموظف بحسن المعامله اثناء تأديته الخدمة .			
6	يلتزم الموظف بالوفاء بمواعيد انتهاء العمل .			
7	تتم أداء الخدمة بسرعة كافية .			
8	يتم تحرير المستندات في مواعيدها .			
9	توجد وسائل معلنه لتلقي ومتابعة الشكاوي والمقترحات .			
10	يستخدم الجهاز الإداري تكنولوجيا المعلومات في أداء الخدمة .			
11	يوجد ربط بين الادارات المختلفة حتي يتم انجاز العمل بسرعة .			

مقترحات أخرى لتحسين أداء الجهاز الإداري

.....

.....

.....

.....

.....