

قائمة تدقيق وحدات الإرشاد الأكاديمي بالجامعة
مرحلتى (البكالوريوس والليسانس – الدراسات العليا ٢٠٢٥-٢٠٢٦)
كلية / -----

المعيار	مستوفي ١٠	الى حد ما ٥	غير مستوفي ٠	الأدلة والملاحظات
إنشاء الوحدة والحوكمة (Governance & Establishment)				
وجود قرار مجلس كلية بتشكيل وحدة الإرشاد الأكاديمي طبقا للإطار الموحد لوحدات الإرشاد الأكاديمي لجامعة بنها				
وجود لائحة معتمدة للوحدة وقرار مجلس الكلية باعتمادها				
وجود هيكل تنظيمي معتمد للوحدة موضح به:				
<ul style="list-style-type: none"> • مدير الوحدة • نائب / نواب • منسقي الإرشاد للبرامج / الأقسام • موجهي المستويات الدراسية • المرشدون الأكاديميون 				
التوصيف الوظيفي لأعضاء الوحدة واضح ومعلن				
المقر والبنية التحتية والتكنولوجية (Resources & Infrastructure)				
مقر الوحدة				
<ul style="list-style-type: none"> • مقر مستقل أو مخصص للوحدة • مناسب للسرية والخصوصية • مجهز لاستقبال الطلاب 				
التجهيزات				
<ul style="list-style-type: none"> • أجهزة حاسب • إنترنت • ملفات حفظ مؤمنة • نماذج ورقية / إلكترونية 				
المنصة الإلكترونية للإرشاد الأكاديمي (ابن الهيثم)				
<ul style="list-style-type: none"> • رفع قوائم المرشدين الأكاديميين على المنصة الإلكترونية • توزيع الطلاب على المرشدين الأكاديميين على المنصة الإلكترونية 				
متابعة تسجيل المقررات الدراسية على المنصة الإلكترونية (ابن الهيثم)				
وجود آلية لمتابعة تسجيل الطلاب للمقررات الدراسية على المنصة الإلكترونية				
نسبة الطلاب المسجلين إلكترونيا خلال الإطار الزمني المحدد بنجاح				
رصد الطلاب غير المسجلين والإجراءات التي تم اتخاذها				
رصد الطلاب الذين لديهم أخطاء في التسجيل والإجراءات التي تم اتخاذها				
رصد المشكلات أو الملاحظات التقنية المتكررة أثناء التسجيل الإلكتروني				
وجود نماذج من استمارات التسجيل الإلكترونية للطلاب				
وجود نسخة معتمدة من التقارير الإلكترونية لتسجيل الطلاب				

المعيار	مستوفي ١٠	الى حد ما ٥	غير مستوفي ٠	الأدلة والملاحظات
الموارد البشرية (Human Resources)				
المرشدون الأكاديميون				<ul style="list-style-type: none"> عدد المرشدين مناسب لعدد الطلاب توزيع عادل للطلاب على المرشدين
				التدريب <ul style="list-style-type: none"> خطة تدريب سنوية للمرشدين تنفيذ دورات تدريبية عن: <ul style="list-style-type: none"> ➤ كيفية تفعيل الإرشاد الأكاديمي على منصة "ابن الهيثم" ➤ مهارات ومهام المرشد الأكاديمي ➤ اللوائح الدراسية لكل برنامج ➤ التعامل مع المشكلات الطلابية تقييم فاعلية التدريب
الأداء				<ul style="list-style-type: none"> وجود آلية لتقييم أداء المرشد الأكاديمي تحفيز المرشد الأكاديمي المتميز
				تواصل المرشدين الأكاديميين مع الطلاب
				جداول الإرشاد الأكاديمي معلنة للطلاب من بداية العام الدراسي ورقيا وإلكترونيا على ابن الهيثم
				الجدول محدد به اسم المرشد الأكاديمي وطرق التواصل معه
				أوقات التواصل محددة وواضحة
توعية الطلاب				
				يوجد توعية للطلاب المستجدين بالإرشاد الأكاديمي
				يوجد توعية للطلاب المستجدين في بداية العام الدراسي باللوائح الدراسية
ملفات الطلاب				
				ملف إرشادي لكل طالب مع المرشد (ورقية/او الكترونية) كامل المحتوى.
				الملفات مؤمنة وسرية..
				تحديث دوري للملفات
				الوصول الى الملفات الإلكترونية للطلاب على ابن الهيثم
				وجود تقارير الجلسات الفردية و الجماعية للطلاب طبقا للنماذج المعتمدة
أنشطة الإرشاد الأكاديمي				
				يوجد دليل للإرشاد الأكاديمي
				وجود خطة فصلية/سنوية معتمدة للإرشاد الأكاديمي بالكلية لها مؤشرات أداء واضحة وقابلة للقياس.
				الالتزام بتنفيذ برامج الإرشاد الأكاديمي في التوقيتات الزمنية المحددة بالخطة
				آليات دعم مفعلة للفئات الخاصة:
				<ul style="list-style-type: none"> المتعثرين المتفوقين الموهوبين ذوي الاحتياجات الخاصة
				متابعة الحالات

المعيار	مستوفي ١٠	الى حد ما ٥	غير مستوفي ٠	الأدلة والملاحظات
الإحصائيات والمؤشرات (KPIs) لفاعلية ومردود الإرشاد الأكاديمي				
<ul style="list-style-type: none"> إحصائيات عدد الطلاب المستفيدين من نظام الإرشاد الأكاديمي نسب التعثر والرسوب نسب التحسن بعد الإرشاد تحليل النتائج الدراسية 				
التحسين المستمر (Continuous Improvement)				
استبيانات رضا الطلاب عن خدمات الإرشاد الأكاديمي				
تحليل الشكاوى والمقترحات				
خطط تحسين مبنية على النتائج				
متابعة تنفيذ خطط التحسين				
الاجتماعات والتقارير				
اجتماعات دورية للوحدة				
وجود تقارير دورية فصلية تعرض على مجلس الكلية، وترفع للجنة العليا				
TOTAL SCORE				
مجموع النقاط				

ملحوظة تتضمن الزيارة لقاء مع (الطلاب- المرشدين الأكاديميين)

ملاحظات عامة:

توقيع المراجع