

مسابقة أفضل وحدة للدعم النفسي بالكليات

(للعام الجامعي ٢٠٢٥-٢٠٢٦)

ممتاز (أكثر من ٧٥٪)	جيد (٥٠-٧٥٪)	ضعيف (أقل من ٥٠٪)	معايير المسابقة
			١- الحوكمة والجهاز الإداري والبنية التحتية للوحدة
			(a) وجود مقر مناسب مجهز لوحدة الدعم النفسي
			(b) وجود موقع إلكتروني محدث لوحدة الدعم النفسي
			(c) وجود قرار بتشكيل وحدة الدعم النفسي طبقاً للإطار الموحد لجامعة بنها
			(d) توافر اجتماعات شهرية وتقارير دورية موثقة لوحدة الدعم النفسي
			(e) وجود هيكل تنظيمي وتوصيف وظيفي محدد للمسؤوليات والأدوار لأعضاء الوحدة
			(f) توافر معايير للالتزام بأخلاقيات الدعم النفسي
			٢- الموارد البشرية بوحدة الدعم النفسي
			(a) توافر إحصائي نفسي مؤهل على الأقل
			(b) تنفيذ برامج تدريب وتطوير مستمر للكوادر البشرية
			(c) آلية لتقييم أداء الأخصائيين والمسؤولين
			(d) فاعلية التواصل بين وحدة الدعم النفسي والوحدة المركزية بالجامعة والمراكز ذات الصلة
			(e) تحفيز فريق العمل وتقدير جهودهم بالوحدة
			(f) وجود قنوات تواصل فعالة بين الوحدة والطلاب وأعضاء هيئة التدريس
			٣- الأنشطة والفاعليات والخدمات بوحدة الدعم النفسي
			(a) وجود خطة سنوية معتمدة للدعم النفسي بالكلية لها تحديد مؤشرات أداء واضحة وقابلة للقياس.
			(b) وجود دليل للدعم النفسي بالكلية
			(c) توافر برامج وقائية وتوعوية وندوات ومؤتمرات خاصة بالدعم النفسي للطلاب وأعضاء هيئة التدريس
			(d) الإعلان عن خدمات الوحدة بطرق متنوعة
			(e) وضوح آلية استقبال الحالات وتحويلها
			(f) وجود آلية للتعامل مع الحالات النفسية الطارئة
			٤- فاعلية ومردود الدعم النفسي
			(a) نسبة الطلاب المستفيدين من نظام الدعم النفسي بالكلية
			(b) نسبة رضا الطلاب عن فاعلية الدعم النفسي
			(c) نسبة الإجراءات التصحيحية للدعم النفسي بناءً على تقييم الطلاب
			(d) مردود الدعم النفسي على أداء الطلاب أكاديمياً