

الملخص العربي

المقدمة:

هناك العديد من التحديات التي يشتمل عليها نظام الرعاية الصحية . وفي جناح العمليات أحد أهم التحديات وهي ضمان ثبات جودة الرعاية التمريضية المقدمة فيجب علي كل ممرضة عمليات أن تناضل في سبيل الحفاظ علي تحسين جودة الرعاية التمريضية المقدمة لمرضي العمليات حيث أن عملية العناية بمرضي العمليات أثناء مراحل العملية الثالث قبل وأثناء وبعد العملية يعطي رعاية صحية متخصصة لمرضي العمليات مما يساعد علي أفضل وأقصى استعادة لوظائف الجسم وهذا يتطلب وجود معايير تقدم بتحديد أدني مستوي مقبول من الكفاءة التي تؤدي إلي تحقيق جودة الرعاية التمريضية للمرضي أثناء مراحل العملية الثالث. فالمعايير هي تصريحات رسمية تضاف مستوي الأداء المقبول وهي التزام وضمان جودة الرعاية الصحية التي يجب أن تقدم لكل المرضي في كل أماكن إعطاء الرعاية الصحية .

أهداف البحث:

1 -تصميم معايير لوحدة العمليات بمستشفى بنها الجامعي .

2 -قياس مدى صلاحيتها ومدى تطبيقها.

المكان والعينة : تم عمل الدراسة بغرف عمليات مستشفى بنها الجامعي وقد شملت الدراسة كل الممرضات بعمليات الجراحة العامة - المسالك - المخ والأعصاب ، العظام ، الأنف والأذن و عدددهم 70 ممرضة ، كما أشتملت علي مجموعة من الخبراء و عدددهم 36 خبير من المجال الطبي والتمريضي.

أدوات البحث :

تم جمع البيانات لهذه الدراسة عن طريق استخدام أربع أنواع من الأدوات وهم:

1 -**استبيان المعايير:** استخدم لمعرفة آراء الخبراء حول محتوى وشكل المعايير التي سوف يتم تصميمها .

2-**قائمة ملاحظات :** الغرض منها اختبار المعايير المصممة داخل غرف العمليات.

3- استمارة مراجعة الملفات: لقياس جودة التسجيل بالملفات.

4- استمارة استبيان: آراء الممرضات حول أهمية المعايير الإدارية للعمليات. وقد صممت لعدم توافر أى من السجلات الإدارية الخاصة بالعمليات وكان لمعرفة آراء الممرضات حول أهمية وجود تلك السجلات لأنها تمثل الجزء البنائى للمعايير.

نتائج البحث:

وقد أظهرت نتائج استطلاع آراء الخبراء موافقتهم على محتوى وشكل المعايير المقترحة لجناح العمليات. كما أسفرت النتائج عن :

- عدم وجود فلسفة مكتوبة لجناح العمليات ، خريطة تنظيمية توضح الوظائف المختلفة بجناح العمليات والعلاقة بينهم ، كما أنه لا يوجد توصيف وظيفي للعاملين بالعمليات أو كتيب خاص باللوائح والأساليب التمريضية بغرف العمليات ، وأيضا عدم وجود إرشادات مكتوبة خاصة بطرق مكافحة العدوى.

- كما أن جميع الممرضات المناولات قد أدوا الأنشطة التالية بصورة غير مرضية وهي التعقيم والتطهير، المحافظة على نظافة غرف العمليات والآلات المستخدمة، تحضير مكان العملية، تحضير بيئة العمل بجناح العمليات بصورة فعالة، تسجيل كل ما يختص بحالة المريض وإعطاء التقارير وتبادل المعلومات الخاصة بحالة المريض الصحية بين أعضاء الفريق الصحى.

- جميع الممرضات المعقمات قد أدوا الأعمال التالية بصورة مرضية يعنى أكثر من 60% هى تحضير الآلات الخاصة بكل عملية ومناولة الآلات المعقمة للجراح بصورة سليمة.

- كما أنهم أدوا الأعمال التالية بصورة غير مرضية وهى إتباع مختلف الوسائل ضمان توافق الخدمات الصحية مع متطلبات كل مريض حسب حالته لتسجيل وتقييم حالات المرضى واستخدام الوسائل الفعالة لعدّ القطن والشاش والآلات قبل إغلاق الجرح.

- 62.9% من الممرضات يرون عدم أهمية وجود فلسفة واهداف خاصة بجناح العمليات.

- 55.7% من الممرضات يرون أن إدارة العمليات بواسطة ممرضة مؤهلة (حاصلة على بكالوريوس التمريض) أمر غير مهم .

- أعلى نسبة من الممرضات يرون أن تسجيل الأشياء الآتية: (أنواع وكميات المحاليل المستخدمة ، حدوث الأشياء غير المعتادة أثناء التدخل الجراحي ، أي تفاعلات أو ردود أفعال ناتجة وطرق علاجها ، كمية الدم المفقودة ، كمية البول والإفرازات الناتجة من الجرح ، وأيضا كل ما يتصل بالمريض من أنابيب أو درانق) أمر غير مهم .

- كما أن كل ممرضات العمليات يرون أن تسجيل حالة المريض الفسيولوجية ، النفسية، الاجتماعية أمر غير مهم.

- الغالبية العظمى من الممرضات (98.6%) يرون إتاحة كتيب خاص باللوائح والأساليب التمريضية الخاصة بجناح العمليات أمر مهم.

والخلاصة أنه قد تم اختبار صلاحية المعايير المقدم لجناح العمليات بواسطة خبراء من داخل وخارج المستشفى كما تم فحص مدى تطبيق تلك المعايير ، وكانت التوصية بضرورة تطبيق تلك المعايير بجناح العمليات بالمستشفى.

تصميم معايير لغرف العمليات بمستشفى بناها الجامعى وتحديد صلاحيتها

رسالة توطئة للحصول على درجة الدكتوراه
فى إدارة خدمات التمريض
مقدمة من
هدى عبد الله صالح أحمد
ماجستير إدارة خدمات التمريض

تحت إشراف

ر.أ.د/ عبدالرحيم سعد شولح
أستاذ طب المجتمع بكلية طب بنها
وعميد كلية التمريض - جامعة بنها

أ.د/ أحمد شوقى عزت
أستاذ الجراحة العامة
بكلية طب بنها

أ.د/ حريصة محمد الشيمى
أستاذ إدارة خدمات التمريض وعميد كلية التمريض
جامعة عين شمس

د/ سلوى إبراهيم محمود
مدرس إدارة خدمات التمريض
بكلية تمريض بنها

كلية التمريض - جامعة بنها

2007