

الملخص العربي

المقدمة:

هناك العديد من التحديات التي يشتمل عليها نظام الرعاية الصحية . وفي جناح العمليات أحد أهم التحديات وهي ضمان ثبات جودة الرعاية التمريضية المقدمة فيجب على كل ممرضة عمليات أن تتضمن في سبيل الحفاظ على تحسين جودة الرعاية التمريضية المقدمة لمرضى العمليات حيث أن عملية العناية بمرضى العمليات أثناء مراحل العملية الثلاث قبل وأثناء وبعد العملية يعطي رعاية صحية متخصصة لمرضى العمليات مما يساعد على أفضل وأقصى استعادة لوظائف الجسم وهذا يتطلب وجود معايير تقدم بتحديد أدنى مستوى مقبول من الكفاءة التي تؤدي إلى تحقيق جودة الرعاية التمريضية للمرضى أثناء مراحل العملية الثلاث. فالمعايير هي تصريحات رسمية تضفي مستوى الأداء المقبول وهي التزام وضمان جودة الرعاية الصحية التي يجب أن تقدم لكل المرضى في كل أماكن إعطاء الرعاية الصحية .

أهداف البحث:

1- تصميم معايير لوحدة العمليات بمستشفى بنها الجامعي .

2- قياس مدى صلاحيتها ومدى تطبيقها.

المكان والعينة : تم عمل الدراسة بغرف عمليات مستشفى بنها الجامعي وقد شملت الدراسة كل الممرضات بعمليات الجراحة العامة - المسالك - المخ والأعصاب ، العظام ، الأنف والأذن وعدهم 70 مريضه ، كما أشتملت على مجموعة من الخبراء وعدهم 36 خبير من المجال الطبي والتمريضي.

أدوات البحث :

تم جمع البيانات لهذه الدراسة عن طريق استخدام أربع أنواع من الأدوات وهم:

1- استبيان المعايير: استخدم لمعرفة آراء الخبراء حول محتوى وشكل المعايير التي سوف يتم تصميمها .

2-قائمة ملاحظات : الغرض منها اختبار المعايير المصممة داخل غرف العمليات.

3- استمارة مراجعة الملفات: لقياس جودة التسجيل بالملفات.

4- استمارة استبيان: أراء الممرضات حول أهمية المعايير الإدارية للعمليات. وقد صممت لعدم توافر أى من السجلات الإدارية الخاصة بالعمليات وكان لمعرفة آراء الممرضات حول أهمية وجود تلك السجلات لأنها تمثل الجزء البناءى للمعايير.

نتائج البحث:

وقد أظهرت نتائج استطلاع أراء الخبراء موافقهم على محتوى وشكل المعايير المقترحة لجناح العمليات. كما أسفرت النتائج عن :

- عدم وجود فلسفه مكتوبة لجناح العمليات ، خريطة تنظيمية توضح الوظائف المختلفة بجناح العمليات والعلاقة بينهم ، كما أنه لا يوجد توصيف وظيفي للعاملين بالعمليات أو كتيب خاص باللوائح والأساليب التمريضية بغرف العمليات ، وأيضا عدم وجود إرشادات مكتوبة خاصة بطرق مكافحة العدوى.

- كما أن جميع الممرضات المناولات قد أدوا الأنشطة التالية بصورة غير مرضية وهى التعقيم والتطهير، المحافظة على نظافة غرف العمليات والآلات المستخدمة، تحضير مكان العملية، تحضير بيئة العمل بجناح العمليات بصورة فعالة، تسجيل كل ما يختص بحالة المريض وإعطاء التقارير وتبادل المعلومات الخاصة بحالة المريض الصحية بين أعضاء الفريق الصحى.

- جميع الممرضات المعقمات قد أدوا الأعمال التالية بصورة مرضية يعنى أكثر من 60% هى تحضير الآلات الخاصة بكل عملية ومناولة الآلات المعقمة للجراح بصورة سليمة.

- كما أنهم أدوا الأعمال التالية بصورة غير مرضية وهى إتباع مختلف الوسائل ضمان توافق الخدمات الصحية مع متطلبات كل مريض حسب حالته لتسجيل وتقدير حالات المرضى واستخدام الوسائل الفعالة لعد القطن والشاش والآلات قبل إغلاق الجرح.

- 62.9% من الممرضات يرون عدم أهمية وجود فلسفه واهداف خاصة بجناح العمليات.

- 55.7% من الممرضات يرون أن إدارة العمليات بواسطة ممرضة مؤهلة (حاصلة على بكالوريوس التمريض) أمر غير مهم .

- أعلى نسبة من الممرضات يرون أن تسجيل الآشیاء الآتیة: (أنواع وكمیات المحالیل المستخدمة ، حدوث الآشیاء غير المعتادة أثناء التدخل الجراحي ، أي تفاعلات أو ردود أفعال ناتجة وطرق علاجها ، كمية الدم المفقودة ، كمية البول والإفرازات الناتجة من الجرح ، وأيضا كل ما يتصل بالمريض من أنابيب أو درانق) أمر غير مهم .

- كما أن كل ممرضات العمليات يرون أن تسجيل حالة المريض الفسيولوجیة ، النفییة، الاجتماعیة أمر غير مهم.

- الغالبية العظمی من الممرضات (98.6%) يرون إتاحة كتب خاص باللوائح والأسالیب التمريضیة الخاصة بجناح العمليات أمر مهم.

والخلاصة أنه قد تم اختبار صلاحیة المعايیر المقدم لجناح العمليات بواسطة خبراء من داخل وخارج المستشفی كما تم فحص مدى تطبيق تلك المعايیر ، وكانت التوصیة بضرورة تطبيق تلك المعايیر بجناح العمليات بالمستشفی.

تصميم معايير لغرف العمليات بمستشفى بنها الجامعى وتحديد صلاحيتها

رسالة توطئة للحصول على درجة الدكتوراه
فى إدارة خدمات التمريض
مقدمة من
هدى عبد الله صالح أحمد
ماجستير إدارة خدمات التمريض

تحت إشراف
أ.د/ أحمد شوقي عزت
أستاذ الجراحة العامة
 بكلية طب بنها
أ.د/ عبدالرحيم سعد شولح
أستاذ طب المجتمع بكلية طب بنها
و عميد كلية التمريض - جامعة بنها

أ.د/ حريصة محمد الشيمى
أستاذ إدارة خدمات التمريض و عميد كلية التمريض
جامعة عين شمس

د/ سلوى إبراهيم محمود
مدرس إدارة خدمات التمريض
بكلية تمريض بنها

كلية التمريض - جامعة بنها
2007