

تحسين جودة الرعاية التمريضية لفترة ما بعد الولادة مباشرة

رسالة

توطئة للحصول على درجة الماجستير

في تمريض صحة الأم والرضيع

(أمراض النساء والولادة)

مقدمة من

هند عبد الله السيد عفيفي

بكالوريوس تمريض ١٩٩٨

معيدة بقسم تمريض صحة الأم والرضيع

(أمراض النساء والولادة)

تحت إشراف

أ.د. عبدالرحيم سعد شولح أ.د. منى أحمد محمود الشيخ

أستاذ طب المجتمع بكلية طب بنها

أستاذ تمريض النساء والتوليد

عميد كلية تمريض - جامعة بنها

كلية التمريض - جامعة عين شمس

د. أمل أحمد حسن عمران

مدرس تمريض النساء والتوليد

كلية التمريض - جامعة بنها

كلية التمريض

جامعة بنها

٢٠٠٦

الملخص العربي

فترة ما بعد الولادة فترة انتقالية حرجة للمرأة و مولودها الجديد وعائلتها، على المستوى الاجتماعي والعاطفي والسيولوجي. فالأهداف الرئيسية للرعاية التمريضية في هذه الفترة هي : مساعدة وتدعيم عودة الأم إلى حالة ما قبل الحمل، تقييم و معرفة أي انحراف عن الطبيعي و تعليم الأم العناية بنفسها و طفلها ولذلك جودة الرعاية الصحية أثناء وخلال فترة ما بعد الولادة مباشرة تعد الأكثر أهمية لوقاية الأم والطفل من المرض والوفاة.

تتحدد جودة الرعاية الصحية بمعلومات ومهارات الممرضة. فالحصول على درجة رعاية عالية الجودة، يجب أن تكون الممرضة قادرة على الأداء بفعالية ولديها الكفاءة في تطبيق النظريات والمهارات في المواقف الإكلينيكية.

الهدف من الدراسة:

هدفت الدراسة الحالية إلى تحسين جودة الرعاية التمريضية لفترة ما بعد الولادة مباشرة. وسوف يتم ذلك من خلال:-
-تعليم الممرضات الرعاية التمريضية لفترة ما بعد الولادة مباشرة لتحسين معرفتهن.
-تدريب الممرضات على الإجراءات التمريضية لفترة ما بعد الولادة مباشرة لتحسين مهارتهن.
-تقييم نتائج معلومات ومهارات الممرضات.

طرق وأدوات البحث:

مكان البحث: وحدة ما بعد الولادة بمستشفى بنها الجامعي.

العينة: اشتملت الدراسة على كل الممرضات اللائي يعملن بقسم النساء والتوليد بمستشفى بنها الجامعي (وعددهم ٤٠ ممرضة) واللائي يقومون بتقديم الرعاية التمريضية للسيدات بعد الولادة الطبيعية خلال الثلاث النوبتجيات.

أدوات البحث: اشتملت أدوات جميع المعلومات على:-

-استمارة لتغطية الخصائص العامة للممرضات (العمر ومستوى التعليم و سنوات الخبرة).
-كتيب عن الرعاية التمريضية لفترة ما بعد الولادة مباشرة لتعليم الممرضات.

-أدوات للتقييم وتحتوى على أداتين:-

- أ - استبيان مقابلة شخصية يحتوى على أسئلة عن معلومات الممرضات عن جودة الرعاية التمريضية لفترة ما بعد الولادة مباشرة.
- ب - استمارة ملاحظة تحتوى على معايير الرعاية التمريضية لفترة ما بعد الولادة (مختلف الإجراءات التمريضية التي تمارس في فترة ما بعد الولادة).

كلتا أدوات التقييم استخدمت قبل وبعد ثلاثة أشهر من تطبيق الدراسة لتقييم معلومات وأداء الممرضة. وتم التعليم والتدريب في تسع جلسات.

أهم نتائج الدراسة ما يلي:

- تحسن معلومات وأداء الممرضات بعد التعليم و التدريب في إعطاء الرعاية التمريضية في فترة ما بعد الولادة مباشرة فيما عدا بعض النواحي مثل احتياطات التحكم في العدوى و العناية الفورية للطفل حديث الولادة.
- كان هناك ارتباط سلبي بين معلومات الممرضات وأدائهم قبل وبعد التعليم و التدريب مع أعمارهم وسنوات خبرتهم.
- كان هناك ارتباط إيجابي ذو مدلول إحصائي بين معلومات الممرضات وأدائهم بعد التدريب.
- سوء وحدة ما بعد الولادة بسبب: قلة التهوية، عدم توافر النظافة طوال اليوم، عدم كفاية الأثاث ونقص المعدات وأدوات الخاصة بالوحدة.

وقد أوصت الدراسة الآتي:

- عمل برنامج تعليمي دوري للممرضات في وحدة بعد الولادة لتحديث معلوماتهم وتحسين أدائهم.
- إتاحة كل ما هو جديد في معلومات ومهارات الخاصة بالرعاية التمريضية في فترة ما بعد الولادة في كتيبات ومطبوعات إرشادية بالوحدة.
- عمل توصيف وظيفي للممرضات في وحدة ما بعد الولادة.
- توفير التجهيزات والوسائل الكافية لتشجيع الممرضات لإتباع التقنيات القياسية.
- إمداد التمريض بالإشراف والإرشاد والتغذية الرجعية المنتظمة عن تقييم أدائهم مما يساعدهم على تأكيد جودة الرعاية الصحية.
- يجب تأسيس لجنة جودة الرعاية التمريضية والمسئولة عن وضع المعايير وتقييم الجودة بشكل دوري.