

تحسين جودة الرعاية التمريضية لفترة ما بعد الولادة مباشرة رسالة

توطئة للحصول على درجة الماجستير
في تمريض صحة الأم والرضيع
(أمراض النساء والولادة)

مقدمة من
هند عبد الله السيد عفيفي

بكالوريوس تمريض ١٩٩١
معيدة بقسم تمريض صحة الأم والرضيع
(أمراض النساء والولادة)

تحت إشراف
أ.د. عبد الرحيم سعد شولح
أ.د. منى أحمد محمود الشيخ

أستاذ تمريض النساء والتوليد
كلية التمريض - جامعة عين شمس

أستاذ طب المجتمع بكلية طب بنها
عميد كلية تمريض - جامعة بنها

د. أمل أحمد حسن عمران

مدرس تمريض النساء والتوليد
كلية التمريض - جامعة بنها

كلية التمريض
جامعة بنها
٢٠٠٦

الملخص العربي

فترة ما بعد الولادة فترة انتقالية حرجية للمرأة و مولودها الجديد و عائلتها، على المستوى الاجتماعي والعاطفي والفيسيولوجي. فالالأهداف الرئيسية للرعاية التمريضية في هذه الفترة هي : مساعدة و تدعيم عودة الأم إلى حالة ما قبل الحمل، تقييم و معرفة أي انحراف عن الطبيعي و تعليم الأم العناية بنفسها و طفليها ولذلك جودة الرعاية الصحية أثناء و خلال فترة ما بعد الولادة مباشرة تعد الأكثـر أهمية لوقاية الأم و الطفل من المرض و الوفاة.

تحدد جودة الرعاية الصحية بمعلومات ومهارات الممرضة. فالحصول على درجة رعاية عالية الجودة، يجب أن تكون الممرضة قادرة على الأداء بفعالية ولديها الكفاءة في تطبيق النظريات ومهارات المواقف الإكلينيكية.

الهدف من الدراسة:

هـدـفـ الـدـرـاسـةـ الـحـالـيـةـ إـلـىـ تـحـسـينـ جـوـدـةـ الرـعـاـيـةـ التـمـرـيـضـيـةـ لـفـتـرـةـ مـاـ بـعـدـ الـولـادـةـ مـبـاـشـرـةـ. وـسـوـفـ يـتـمـ ذـلـكـ مـنـ خـلـالـ:-

- تعليم الممرضات الرعاية التمريضية لفترة ما بعد الولادة مباشرة لتحسين معرفتهن.
- تدريب الممرضات على الإجراءات التمريضية لفترة ما بعد الولادة مباشرة لتحسين مهارتهن.
- تقييم نتائج معلومات ومهارات الممرضات.

طرق وأدوات البحث:

مـكـانـ الـبـحـثـ: وـحدـةـ مـاـ بـعـدـ الـولـادـةـ بـمـسـتـشـفـىـ بـنـهـاـ الجـامـعـيـ.

الـعـيـنـةـ: اـشـتـملـتـ الـدـرـاسـةـ عـلـىـ كـلـ المـمـرـضـاتـ الـلـائـيـ يـعـمـلـنـ بـقـسـمـ النـسـاءـ وـالـتـولـيدـ بـمـسـتـشـفـىـ بـنـهـاـ الجـامـعـيـ (ـوـعـدـهـمـ ٤٠ـ مـمـرـضـةـ)ـ وـالـلـائـيـ يـقـوـمـ بـتـقـدـيمـ الرـعـاـيـةـ التـمـرـيـضـيـةـ لـلـسـيـدـاتـ بـعـدـ الـولـادـةـ الطـبـيـعـيـةـ خـلـالـ التـلـاثـ التـوـبـتـجـيـاتـ.

أـدـوـاتـ الـبـحـثـ: اـشـتـملـتـ أـدـوـاتـ تـجـمـيعـ الـمـعـلـومـاتـ عـلـىـ:-

- استمارـةـ لـتـعـطـيـةـ الـخـصـائـصـ الـعـامـةـ لـلـمـمـرـضـاتـ (ـالـعـمـرـ وـمـسـتـوـيـ الـتـعـلـيمـ وـسـنـوـاتـ الـخـبـرـةـ).
- كـتـيبـ عـنـ الرـعـاـيـةـ التـمـرـيـضـيـةـ لـفـتـرـةـ مـاـ بـعـدـ الـولـادـةـ مـبـاـشـرـةـ لـتـعـلـيمـ الـمـمـرـضـاتـ.

-أدوات للتقييم وتحتوى على أداتين:-

أ - استبيان مقابلة شخصية يحتوى على أسئلة عن معلومات الممرضات عن جودة الرعاية التمريضية لفترة ما بعد الولادة مباشرة.

ب - استماراة ملاحظة تحتوى على معايير الرعاية التمريضية لفترة ما بعد الولادة (مختلف الإجراءات التمريضية التي تمارس في فترة ما بعد الولادة).

كانت أدوات التقييم استخدمت قبل وبعد ثلاثة أشهر من تطبيق الدراسة لتقدير معلومات وأداء الممرضة. وتم التعليم والتدريب في تسع جلسات.

أهم نتائج الدراسة ما يلي:

تحسن معلومات وأداء الممرضات بعد التعليم والتدريب في إعطاء الرعاية التمريضية في فترة ما بعد الولادة مباشرة فيما عدا بعض النواحي مثل احتياطات التحكم في العدوى والعنابة الفورية للطفل حديث الولادة.

كان هناك ارتباط سلبي بين معلومات الممرضات وأدائهم قبل وبعد التعليم والتدريب مع أعمارهم وسنوات خبرتهم.

كان هناك ارتباط إيجابي ذو مدلول إحصائي بين معلومات الممرضات وأدائهم بعد التدريب. سوء وحدة ما بعد الولادة بسبب: قلة التهوية، عدم توافر النظافة طوال اليوم، عدم كفاية الأثاث ونقص المعدات وأدوات الخاصة بالوحدة.

وقد أوصت الدراسة الآتي:

عمل برنامج تعليمي دوري للممرضات في وحدة بعد الولادة لتحديث معلوماتهم وتحسين أدائهم.

إتاحة كل ما هو جديد في معلومات ومهارات الخاصة بالرعاية التمريضية في فترة ما بعد الولادة في كتب وكتب وكتب إرشادية بالوحدة.

عمل توصيف وظيفي للممرضات في وحدة ما بعد الولادة.

توفير التجهيزات والوسائل الكافية لتشجيع الممرضات لاتباع التقنيات القياسية.

إمداد التمريض بالإشراف والإرشاد والتغذية الراجعة المنتظمة عن تقييم أدائهم مما يساعدهم على تأكيد جودة الرعاية الصحية.

يجب تأسيس لجنة جودة الرعاية التمريضية والمسئولة عن وضع المعايير وتقدير الجودة بشكل دوري.