

الملخص العربي

يعتبر برنامج الامتياز التمريضي فترة تدريبية تلى مباشرة البرنامج التعليمي للطلاب. وتحدث الخبرة التعليمية بعد اكتمال البرنامج الأكاديمي وينظم من خلال أماكن التدريب. كما إنه خبرة تدريبية تتم في ظل التوجيه والإشراف مع التدرج في تحمل المسؤولية أثناء التدريب مما يساعد الخريجات الجدد على ممارسة المهنة وهن واثقات بأنفسهن.

المدفوع من هذه الدارسة:

تهدف هذه الدارسة إلى تحديد مشاكل سنة الامتياز التدريبية وتأثيرها على رضا طالبات الامتياز في مستشفى بنها الجامعي.

هيئة الدارسة:

لقد أجريت هذه الدارسة بمستشفى بنها الجامعي حيث مارست طالبات الامتياز فيها تدريبهن داخل الأقسام الآتية (وحدة العناية المركزة، وحدة رعاية القلب، وحدة الغسيل الكلوي، العمليات العامة، وحدة المبتسري ن، وحدة الطوارئ ووحدة النساء والتوليد) واشتملت أيضا الأقسام الآتية بكلية التمريض: قسم تمريض الباطني والجراحي، تمريض الأطفال، تمريض صحة الأم والرضيع وقسم إدارة الخدمات التمريضية وقد أشترك في هذه الدارسة كل طالبات الامتياز (بكالوريوس 2003/2004) وكان عددهن 122 طالبة وهن خريجات كلية التمريض ببناها، 29 عضو هيئة التدريس بكلية التمريض المسؤولين عن الإشراف على طالبات الامتياز وكذلك مجموعة هيئة التمريض بالمستشفى وهم 16 عضوا الذين يعملون بالأقسام مع طالبات الامتياز.

أدوات الدارسة:

1-استمارة لمعرفة مشاكل سنة الامتياز:

وهن ثلاث استمارات استخدموا لمعرفة مشاكل سنة الامتياز التدريبية المتعلقة بكل من طالبات الامتياز وأعضاء هيئة التدريس بالكلية وكذلك مجموعة هيئة التمريض بالمستشفى. وتتكون كل استمارة من جزئين:

الجزء الأول اشتمل على معلومات ديموجرافية عن عينة الدارسة والجزء الثاني اشتمل على مجموعة عناصر مرتبطة بمشاكل سنة الامتياز (أهداف سنة الامتياز، التعاون بين

أعضاء هيئة التدريس بالكلية ومجموعة هيئة التمريض بالمستشفى البرنامج التوجيهي.....)

2- استمارة لمعرفة رضا طالبات الامتياز بالنسبة لسنة الامتياز:

تستخدم لقياس مستوى رضا طالبات الامتياز بالنسبة لسنة الامتياز التدريبية وتتكون من 75 عنصر مقسمة إلى 9 مجموعات (أهداف سنة الامتياز، البرنامج التوجيهي.....) وتتراوح الإجابة بين خمس اختيارات راضى تماماً، راضى، بين بين، غير راضى، غير راضى تماماً.

النتائج:

١. وجود فجوة بين التعليم والتدريب كانت من أكثر المشاكل تكراراً (93.1%، 90.2%، 62.5%) بالنسبة لأعضاء هيئة التدريس بالكلية وطالبات الامتياز ومجموعة هيئة التمريض بالمستشفى.

٢. أوضحت النتائج أن أكثر من نصف طالبات الامتياز وأعضاء هيئة التدريس بالكلية (59%، 55.2%) لديهن مشكلة بالنسبة لتأخر بدء فترة التوجيه.

٣. كما أوضحت النتائج أن عدم إتاحة الأماكن للاجتماعات وكذلك عدم إتاحة الإمكانيات كانت من أكثر المشاكل تكراراً بالنسبة لكل من طالبات الامتياز (76.2%، 71.3%)، أعضاء هيئة التدريس بالكلية (79.3%، 79.3%) ومجموعة هيئة التمريض بالمستشفى (62.5%، 75%).

٤. أوضحت نتائج الدراسة أن أكثر من النصف (54.1%، 58.6%، 62.5%) من طالبات الامتياز، أعضاء هيئة التدريس بالكلية ومجموعة هيئة التمريض بالمستشفى أشاروا إلى قصر مدة دورة المبتسرين.

٥. بالنسبة للتقييم المتقطع فقد أوضحت نتائج الدراسة أن جميع هيئة التمريض بالمستشفى وأكثر من ثلاث أرباع طالبات الامتياز وثلاثي أعضاء هيئة التدريس بالكلية و (100%، 76.2%، 69%) أشاروا إلى هذه المشكلة.

٦. بالنسبة لرضا طالبات الامتياز وجد أن أكثر من نصف طالبات الامتياز (57.4%) غير راضيات عن سنة الامتياز المتوسط العام للرضا كان منخفض (51.29%). كما وجد أن جدول دوريات العمل (60.8%) أكثر العناصر رضا في حين أن الرضا الشخصي (36.5%) أقل العناصر رضا.

٧. أما عن العلاقة بين مشاكل سنة الامتياز ورضا طالبات الامتياز فهي علاقة عكسية ضعيفة أي كلما زادت المشاكل كلما قل الرضا. كما انه لا يوجد تباين إحصائي بين رضا طالبات الامتياز والخصائص الديموجرافية لطالبات الامتياز.

التوصيات:

١. التعاون المشترك بين أعضاء هيئة التدريس بكلية التمريض و مجموعة هيئة التمريض بالمستشفى.
٢. تخصيص عشرة دقائق (فترة اتصال) في بداية كل دورة تدريبية بين كل من طالبات الامتياز وأعضاء هيئة التمريض بالمستشفى لسهولة الاتصال بينهم.
٣. تقديم برامج توجيهية لأعضاء هيئة التدريس بالكلية اللائي يشاركن في الإشراف والتقييم على طالبات الامتياز لمعرفتهن بأجهزة التكنولوجيا الحديثة وكذلك بمهارات الإشراف والتدريب والتقييم.

دراسة مشاكل سنة الامتياز التدريبية وتأثيرها على رضا طالبات الامتياز في مستشفى بنها الجامعي

رسالة

توطئة للحصول على درجة الماجستير في إدارة الخدمات التمريضية

مقدمة من
فوزية فاروق لامل
بكالوريوس تمريض
معيدة بقسم إدارة خدمات التمريض

تحت إشراف

أ.د. محمد الرحيم سعد شولح

أستاذ طب المجتمع بكلية طب بنها
عميد كلية التمريض
جامعة بنها

د. سلوى إبراهيم محمود

مدرس إدارة الخدمات التمريضية
كلية التمريض
جامعة بنها

كلية تمريض بنها
جامعة بنها