

المأخص الـعـربـي

مبادرة بيئه العمل هي مبادرة طويلة المدى و متعددة الأهداف و تهدف إلى توعية الممرضات، الموظفين و العاملين في المجال التمريضي، إلى الحاجة الملحة و الضرورية لخلق بيئه متعاونه و ذلك لتحسين البيئه التي تعمل فيها الممرضات. ترکز المبادرة ليس فقط على البيئه الفيزيانية و لكن لخلق بيئه صديقه و نزع الحواجز و ضمان بيئه آمنه للموظفين و المرضى. محفزات العمل هي عباره عن تلك المواصفات التي تحسن العلاقة البيئيه بين الموظفين و ترتيبات العمل التي تضمن الأ ستحسان من جميع العاملين والالتزام الوظيفي.

الهدف من هذه الدراسة:

تقييم الصفات التنظيميه فى بيئه العمل على اداء هئه التمريض فى مستشفيات بنها الجامعى.

عينة الدراسة:

لقد أجريت هذه الدراسة في مستشفيات بنها الجامعي وتشمل وحدات الباطن ة الجراحة العامة ووحدات رعاية الحالات الحرجة في هذه المستشفى. وقد أشتملت هذه الدراسة تشمل كل المتاح من هئه التمريضويعملون في وحدات الباطنة الجراحة العامة ووحدات رعاية الحالات الحرجة في مستشفيات بنها الجامعي اثناء و البحث وتشمل على (120) ممرضه ، 45 بوحدات الباطنه العامه 25. بوحدات الجراحه العامه . 50 بوحدات الراعايه الحرجه منهم 15 يعملون في الغسيل الكلوى و 20 يعملون في وحده الرعايه المركزه و 15 يعملون في وحده رعايه القلب.

أدوات الدراسة:

البيانات سوف تجمع في تلك الدراسة من خلال الاستفادة من الأدوات التالية :

الأداة الأولى استماره استبيان لقياس إدراك هيئة التمريض للصفات التنظيمية في بيئة العمل

وهذه الأداة تتكون من جزئين : الجزء الأول يشمل البيانات الشخصية مثل الإسم

،السن، الخبرة، القسم ،المؤهل والحالة الاجتماعية الجزء الثاني يتكون من العناصر للتعرف على

إدراك التمريض للصفات التنظيمية لبيئة العمل والتي تشمل 6 مجموعات :-البيئة الطبيعية للوحدة

ممارسة مهنة التمريض .قيادة الوحدة .علاقات المهن تأثير الممرضات على المجالات الخاصة

بالوحدة .الرضا الوظيفي الأداة الثانية استماره استبيان لقياس مستوى أداء هيئة التمريض (يضم

بواسطة الباحث) من خلال مراجعة المراجع العلمية وهذه الأداة تتكون من جزئين:-الجزء الأول

يشمل البيانات الشخصية مثل الإسم ،السن، الخبرة، القسم ،المؤهل والحالة الاجتماعية الجزء الثاني

يحتوى على استماره استبيان تهدف إلى قياس أداء هيئة التمريض تتكون من (34) مجموعه تحت

اربع عناوين رئيسية وهى .التقييم التخطيط. التنفيذ. التقويم .

النتائج:

١. يوجد اختلاف ذو دلالة إحصائية ايجابيه بين ادراكم التمريض عن الصفات التنظيميه لبيئه

العمل ومتسوى اداء هئه التمريض.

٢. يوجد اختلاف ذو دلالة إحصائية بين مستوى الصفات التنظيميه لبيئه العمل ومستوى

الاداء المقدم بواسطه هئه التمريض.

٣. يوجد اختلاف ذو دلالة إحصائية بين كل هئه التمريض في الوحدات التي تمت بها

الدراسه بالنسبة لادرائهم عن الصفات التنظيميه لبيئه العمل الخاصه بهم.

٤. يوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الوحدات التي تمت بها الدراسة بالنسبة لمستوى اداء الرعاية التمريضية المقدمه من خلال هيئة التمريض بهذه الوحدات.
٥. يوجد فروق ذات دلالة إحصائية في نسبة موافقه هيئة التمريض على الصفات التنظيميه لبيئه العمل الخاصه بهم.
٦. يوجد فروق ذات دلالة إحصائية في العلاقة بين الصفات التنظيميه لبيئه العمل الخاصه بهيئة التمريض وسنهم وسنوات خبرتهم.
٧. يوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين مستوى اداء هيئة التمريض حيث سجل الممرضات في وحدات الرعايه الحرجه اعلى مستوى من الاداء متبعه بوحدات الجراحه العامه ووحدات الباطنه العامه.
٨. يوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين مستوى اداء هيئة التمريض وسنهم والحاله الاجتماعيه وسنوات خبراتهم.
٩. يعتبر التخطيط من اكثراالاجزاء التي يوجد بها نقص شديد في العمليه التمريضيه حيث انه لا يطبق نهائيا.

التصويات:

١. استخدام طريقة الكروت (kardex) كأسلوب لتشجيع الممرضات لتطوير و تطبيق خطة الرعاية على أساس احتياجات المرضى.
٢. يجب تدريب الممرضات بصفة منتظمة مع التركيز على مناطق لضعف و خصوصا التخطيط عمل تدريب خاص عن كيف تطبق المرضي العمليه التمريضيه بطريقة جيدة خصوصا التخطيط.

٣. عقد إجتماعات منتظمة للممرضات في وحدت الرعاية المركزية والأقسام العلاجية والجراحية و ذلك لمناقشة مشكلاتهم و المساعدة في حلها لتحسين مستوى الاداء لديهم.
٤. تقديم الأدوات كافة الاحتياجات لجميع الوحدات لتحسين مستوى اداء التمريض.
٥. الاخذ فى الاعتبار تقسيم الخدمة التمريضية على أساس جغرافي و ذلك لتسهيل تقديمها إلى جميع المرضى.
٦. تطبيق الدراسه الحاليه ليس فقط فى وحدات الرعايه الحرجه والوحدات الجراحية العامه ووحدات الباطنه العامه ولكن ايضا فى جوانب اخرى هامه مثل كليه التمريض بمستشفيات جامعه بنها.

**تأثير الصفات التنظيمية في بيئة العمل على أداء هيئة
التمريض في مستشفيات بنها الجامعي
رسالة**

**توطئه للحصول على درجة الماجستير في إدارة التمريض
مقدمة من**

**عزيزه ذكريا فرمادى على
بكالوريوس في علوم التمريض
معيدة بقسم إدارة التمريض**

**تحت إشراف
أ.د. عبد الرحيم سعد شوح**

**أستاذ طب المجتمع بكلية الطبي
عميد كلية التمريض
جامعة بنها**

أ.د. نعمات محمد السيد

**أستاذ مساعد إدارة التمريض
ووكلية الكلية للدراسات العليا والبحوث
كلية التمريض - جامعة المنصورة**

د. سلوى إبراهيم محمود

**مدرس إدارة التمريض
كلية التمريض - جامعة بنها**

**كلية التمريض
جامعة بنها
2000**