

الملخص العربي

مبادرة بيئة العمل هي مبادرة طويلة المدى و متعددة الأهداف و تهدف إلى توعية الممرضات، الموظفين و العاملين في المجال التمريضي، إلى الحاجة الملحة و الضرورية لخلق بيئة متعاونة و ذلك لتحسين البيئة التي تعمل فيها الممرضات. تركز المبادرة ليس فقط على البيئة الفيزيائية و لكن لخلق بيئة صديقة و نزع الحواجز وضمان بيئة آمنة للموظفين و المرضى. محفزات العمل هي عبارة عن تلك المواصفات التي تحسن العلاقة البينية بين الموظفين و ترتيبات العمل التي تضمن الأستحسان من جميع العاملين و الالتزام الوظيفي.

الهدف من هذه الدراسة:

تقييم الصفات التنظيمية في بيئة العمل على اداء هيئه التمريض في مستشفيات بنها الجامعي.

عينة الدراسة:

لقد أجريت هذه الدراسة في مستشفيات بنها الجامعي وتشمل وحدات الباطن ة الجراحة العامة ووحدات رعاية الحالات الحرجة في هذه المستشفى. وقد أشتملت هذه الدراسة تشمل كل المتاح من هيئه التمريضويعملون في وحدات الباطنة الجراحة العامة ووحدات رعاية الحالات الحرجة في مستشفيات بنها الجامعي اثناء والبحث وتشمل على (120) ممرضه ، 45 بوحدات الباطنه العامه . 25 بوحدات الجراحه العامه . 50 بوحدات الراعايه الحرجه منهم 15 يعملون في الغسيل الكلوى و 20 يعملون في وحده الراعايه المركزه و 15 يعملون في وحده رعايه القلب.

أدوات الدراسة:

البيانات سوف تجمع في تلك الدراسة من خلال الاستفادة من الأدوات التالية :

الأداة الأولى استمارة استبيان لقياس إدراك هيئة التمريض للصفات التنظيمية في بيئة العمل

وهذه الأداة تتكون من جزئين : الجزء الأول يشمل البيانات الشخصية مثل الاسم

،السن،الخبرة،القسم ،المؤهل والحالة الاجتماعية الجزء الثاني يتكون من العناصر للتعرف على

إدراك التمريض للصفات التنظيمية لبيئة العمل والتي تشمل 6 مجموعات :-البيئة الطبيعية للوحدة

.ممارسة مهنة التمريض .قيادة الوحدة .علاقات المهن تأثير الممرضات على المجالات الخاصة

بالوحدة .الرضا الوظيفي الأداة الثانية استمارة استبيان لقياس مستوى أداء هيئة التمريض (يصمم

بواسطة الباحث) من خلال مراجعة المراجع العلمية وهذه الأداة تتكون من جزئين:-الجزء الأول

يشمل البيانات الشخصية مثل الاسم ،السن،الخبرة،القسم ،المؤهل والحالة الاجتماعية الجزء الثاني

يحتوى على استمارة استبيان تهدف إلى قياس أداء هيئة التمريض تتكون من (34) مجموعه تحت

اربع عناوين رئيسيه وهى. التقييم التخطيطي.التنفيذ.و التقويم .

النتائج:

١. وجود اختلاف ذو دلالة إحصائية ايجابية بين ادراكالتمريض عن الصفات التنظيميه لبيئه

العمل ومتسوى اداء هيئه التمريض.

٢. وجود اختلاف ذو دلالة إحصائية بين مستوى الصفات التنظيميه لبيئه العمل ومستوى

الاداء المقدم بواسطه هيئه التمريض.

٣. وجود اختلاف ذو دلالة إحصائية بين كل هيئه التمريض فى الوحدات التى تمت بها

الدراسه بالنسبه لادراكهم عن الصفات التنظيميه لبيئه العمل الخاصه بهم.

٤. يوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الوحدات التي تمت بها الدراسة بالنسبة لمستوى اداء الرعاية التمريضيه المقدمه من خلال هيئه التمريض بهذه الوحدات.
 ٥. يوجد فروق ذات دلالة إحصائية فى نسبه موافقه هيئه التمريض على الصفات التنظيميه لبيئه العمل الخاصه بهم.
 ٦. يوجد فروق ذات دلالة إحصائية فى العلاقه بين الصفات التنظيميه لبيئه العمل الخاصه بهيئه التمريض وسنهم وسنوات خبرتهم.
 ٧. يوجد فروق ذات دلالة إحصائية بينمستوى اداء هيئه التمريض حيث سجلا الممرضات فى وحدات الرعاية الحرجه اعلى مستوى من الاداء متبوعه بوحدات الجراحه العامه ووحدات الباطنه العامه.
 ٨. يوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين مستوى اداء هيئه التمريض وسنهم والحاله الاجتماعيه وسنوات خبراتهم.
 ٩. يعتبر التخطيط من اكثر الاجزاء التى يوجد بها نقص شديد فى العمليه التمريضيه حيث انه لايطبق نهائيا.
- ### التوصيات:
١. إستخدام طريقة الكروت (kardex) كأسلوب لتشجيع الممرضات لتطوير و تطبيق خطة الرعاية على أساس إحتياجات المرضى.
 ٢. يجب تدريب الممرضات بصفة منتظمة مع التركيز على مناطق لضعف و خصوصا التخطيطو عمل تدريب خاص عن كيف تطبق الممرضه العمليه التمريضيهبطريقه جيده خصوصا التخطيط.

٣. عقد إجتماعات منتظمة للممرضات في وحدات الرعاية المركزة و الأقسام العلاجية و الجراحية و ذلك لمناقشة مشكلاتهم و المساعدة في حلها لتحسين مستوى الاداء لديهم.
٤. تقديم الأدوات كافة الاحتياجات لجميع الوحدات لتحسين مستوى اداء التمريض.
٥. الاخذ فى الاعتبار تقسيم الخدمة التمريضية على أساس جغرافي و ذلك لتسهيل تقديمها إلى جميع المرضى.
٦. تطبيق الدراسه الحاليه ليس فقط فى وحدات الرعاية الحرجه والوحدات الجراحيه العامه ووحدات الباطنه العامه ولكن ايضا فى جوانب اخرى هامه مثل كليه التمريض بمستشفيات جامعه بنها.

تأثير الصفات التنظيمية في بيئة العمل على أداء هيئة
التمريض في مستشفيات بنها الجامعي
رسالة

توطئه للحصول على درجة الماجستير في إدارة التمريض
مقدمة من

مخرزة زكريا فرماوى على
بكالوريوس في علوم التمريض
معيدة بقسم إدارة التمريض

تحت إشراف
أ.د. عبد الرحيم سعد شولح
أستاذ طب المجتمع بكلية الطب
عميد كلية التمريض
جامعة بنها

أ.د. نعمات محمد السيد
أستاذ مساعد إدارة التمريض
وكيلة الكلية للدراسات العليا والبحوث
كلية التمريض - جامعة المنصورة
د. سلوى إبراهيم محمود
مدرس إدارة التمريض
كلية التمريض - جامعة بنها

كلية التمريض
جامعة بنها