

# المراجع

## أولاً: على شبكة الإنترنت

1- موقع مركز المعلومات واتخاذ القرارات بمجلس الوزراء

EIP.GOV.EG

2- مواقع البنك الأهلي المصري

140ONLIN.COM

3- موقع البنك المركزي

Cbe.org.eg

3- وزارة الاتصالات والتكنولوجيا

Mcit.gov.org

4- القرية الذكية

Smart-village.com

5- منظمة العمل العربية

ALOLABOR.ORG

6- منظمة العمل الدولية

ILO.ORG

7- جامعة نايف للعلوم الأمنية ( قسم العلوم الإدارية )

www.nauss.edu.sa/Ar/DigitalLibrary/.../27.../AdministrativeSciences.aspx

## ثانياً: المراجع باللغة العربية

1. أحمد، إيهاب خميس (2007م)، متطلبات تنمية الموارد البشرية لتطبيق الإدارة الإلكترونية، رسالة ماجستير غير منشورة، الرياض: جامعة نايف للعلوم الأمنية0
2. الحداد، عماد (2004م)، كيف توظف تكنولوجيا المعلومات في تطوير شركتك، كويك نوتس، القاهرة: دار الفاروق للنشر0
3. الرشيد، عليان بن عبد الله (2007م)، تنمية الموارد البشرية ودورها في تفعيل الإدارة الإلكترونية، رسالة ماجستير غير منشورة، الرياض: جامعة نايف للعلوم الأمنية0
4. الزيايد، عادل (2002م)، إدارة الموارد البشرية، القاهرة: جامعة عين شمس، كلية التجارة0
5. العارف، نادية (2001م)، الإدارة الإستراتيجية " إدارة الألفية الثالثة "، القاهرة: المكتب الجامعي الحديث
6. العمرى، سعيد بن معلا (2003م)، المتطلبات الإدارية والأمنية لتطبيق الإدارة الإلكترونية، رسالة ماجستير غير منشورة، الرياض: جامعة نايف للعلوم الأمنية0
7. المشارى، عبد الله سعد (2007م)، معوقات التطوير التنظيمى من وجهة نظر القيادات العليا والوسطى، رسالة ماجستير غير منشورة، الرياض: جامعة نايف للعلوم الأمنية0
8. النجار، فريد راغب (2010م)، الحروب التجارية المعاصرة، القاهرة: الدار الجامعية للنشر0
9. النجار، فريد راغب (2009م)، العمالة الأجنبية في الوطن العربى، القاهرة: الدار الجامعية للنشر0
10. النجار، فريد راغب (2009م)، الأزمات والكوارث في القرن 21، القاهرة: الدار الجامعية للنشر0
11. النجار، فريد راغب (2009م)، تنمية المهارات السلوكية للتغيير الاستراتيجي، القاهرة: الدار الجامعية للنشر0
12. النجار، فريد راغب (2008م)، إدارة الموارد البشرية العربية، القاهرة: جامعة بنها، كلية التجارة0
13. النجار، فريد راغب (2008م)، تكنولوجيا الإدارة في ظل العولمة، القاهرة: الدار الجامعية للنشر0
14. النجار، فريد راغب (2007م)، الإدارة الإستراتيجية للموارد البشرية، القاهرة: الدار الجامعية للنشر0
15. النجار، فريد راغب (2007م)، منظومات تكنولوجيا السلوكيات الاقتصادية والتنظيمية ( الذكاء السلوكى )، القاهرة : الدار الجامعية للنشر0

16. النجار، فريد راغب (2007م)، تهديدات الاقتصاد الرقمي، القاهرة: الدار الجامعية للنشر
17. النجار، فريد راغب (2006م)، إدارة العمليات الإستراتيجية، القاهرة: الدار الجامعية للنشر
18. النجار، فريد راغب (2005م)، إعادة هندسة العمليات وهيكلة الشركات، القاهرة : دار طيبة للنشر
19. النجار، فريد راغب (2004م)، التجارة والأعمال الإلكترونية المتكاملة في مجتمع المعرفة، القاهرة: بيت الإدارة
20. النجار، فريد راغب (1988م)، المديرون والمنظمات: مدخل تجريبي لتنمية المهارات، القاهرة: بيت الإدارة
21. النجار، فريد راغب (1998م)، إدارة وظائف الأفراد وتنمية الموارد البشرية، القاهرة: مؤسسة شباب الجامعة
22. الهوارى، سيد (2009م)، القائد التحويلي وتغيير المستقبل، القاهرة: جامعة عين شمس
23. بدوى، أحمد ذكى (2003م)، علاقات العمل الجماعية، القاهرة: مكتبة الإسكندرية
24. توفيق، عبد الرحمن (2005م)، الإدارة الإلكترونية وتحديات المستقبل، القاهرة: بميك للإدارة
25. توفيق، عبد الرحمن (2004م)، منهج المهارات السلوكية: الاتصال وبناء فريق عمل، القاهرة: بميك للإدارة
26. توفيق، محمد نجيب وعبد الله بازعة (1998م)، العلاقات الصناعية فى الشركات والمؤسسات العامة، ط ( 3 )، القاهرة: دار الفكر العربى
27. حسن، عادل (2000م)، العلاقات الصناعية، القاهرة: المكتب الجامعى الحديث
28. حسن، رابية محمد (1999م)، إدارة الموارد البشرية، القاهرة: المكتب الجامعى الحديث
29. حلمى، إبراهيم (2004م)، التنظيمات النقابية العمالية وقضية تنمية العضوية، القاهرة: المؤسسة الثقافية العمالية
30. حلمى، أحمد (2000م)، الأسس العلمية فى إدارة الأفراد والعلاقات الصناعية، القاهرة: دار النهضة العربية
31. خطاب، عايدة (2002م)، العلوم السلوكية، القاهرة : جامعة عين شمس، كلية التجارة
32. ذكى، أحمد عزمى (2005م)، دور النقابات العمالية فى تحسين جودة الحياة الوظيفية للعاملين، رسالة ماجستير غير منشورة، القاهرة: جامعة قناة السويس، كلية التجارة
33. زريق، إيهاب صبيح (2001م)، العلاقات الصناعية وتحفيز الموظفين، القاهرة: المجموعة العلمية للنشر
34. سليمان، حنفى محمود (2007م)، سلوكيات تنظيمية، القاهرة : الجامعة العمالية
35. سعيد، عبد المغنى (2004م)، علاقات العمل والأدارة 00 والمفاوضة الجماعية، القاهرة: المؤسسة الثقافية العمالية
36. شاويش، مصطفى (1996م)، إدارة الموارد البشرية: إدارة الأفراد، الأردن: الجامعة الأردنية
37. عامر، طارق عبد الرؤوف (2007م)، الإدارة الإلكترونية، القاهرة: دار السحاب للنشر
38. عامر، سعيد يسن (1992م)، قضايا هامة لإدارة التغيير، القاهرة: مركز وايد سيرفيس
39. عبد الوهاب، على محمد (2009م)، إدارة الموارد البشرية، القاهرة: الجامعة العمالية
40. عبد اللطيف، فتحى (2002م)، مسيرة عمال الغزل والنسيج عبر مائه عام، القاهرة: الجامعة العمالية
41. عزيز، حلمى (2003م)، الصناعة والبيئة، القاهرة: الجامعة العمالية
42. عمارة، على (2004م)، قانون العمل الموحد: فى ضوء آراء الفقه وأحكام القضاء والقرارات الوزارية والاتفاقات الدولية، القاهرة: دار الشروق للنشر
43. فهمى، منصور (1991م)، إدارة القوى البشرية، الجزء الثانى: إدارة العلاقات الصناعية، القاهرة: دار النهضة العربية
44. كامل، مصطفى (1992م)، إدارة الموارد البشرية، القاهرة: جامعة القاهرة، كلية التجارة
45. كتاب العمل (2003م)، قانون العمل الموحد رقم ( 12 ) لسنة 2003، القاهرة: وزارة القوى العاملة
46. ماهر، أحمد (2010م)، نظم الأجور والتعويضات، القاهرة: الدار الجامعية للنشر

47. محمد، محمد منير ( 2000م)، دراسة لبعض المشكلات والقضايا العمالية التي تنشأ في ظل تطبيق برنامج الخصخصة، رسالة ماجستير غير منشورة، القاهرة: جامعة الإسكندرية، كلية التجارة 0
48. مصطفى، أحمد سيد ( 2004م)، إدارة الموارد البشرية، القاهرة: كلية التجارة، جامعة بنها 0
49. ناصف، إيمان عطية ( 2003م)، اثر سياسات الإصلاح الأقتصادي على التنمية البشرية في مصر، القاهرة: المكتب الجامعي الحديث
50. نجم، عبود نجم ( 2004 م )، الإدارة الإلكترونية" الأسس والوظائف والمشكلات"، ط ( 6 )، الرياض: دار الشروق 0

## ثالثاً: الدوريات

1. أحمد، سليمان على ( 2004م)، منظمة العمل العربية ودورها في تعزيز الحوار الأجتماعي، مجلة العمل العربي، العدد ( 78 )، القاهرة: منظمة العمل العربية.
2. البنا، جمال ( 2007م)، قراءة في مشروعية: المنظمات النقابية والعمالية والفقه الجديد، منشورات، القاهرة: منظمة العمل العربية 0
3. الغساني، محمد ( 2006م)، الإدارة الإلكترونية ومكننة العمل الإداري، العدد ( 2 )، عمان: مجلة ديجتال عمان 0
4. النجار، فريد راغب ( 2010م)، الحوكمة الإلكترونية، مجلة المدير التنفيذي، القاهرة: مركز المديرين المصري 0
5. النشرة الاقتصادية ( 2005م)، قطاع الاتصالات و تكنولوجيا المعلومات في مصر " الواقع والتحديات "، المجلد ( 55 )، العدد ( 2 )، القاهرة: البنك الأهلي المصري 0
6. باكير، على حسين ( 2006م)، المفهوم الشامل لتطبيق الإدارة الإلكترونية، مجلة آراء حول الخليج، العدد ( 23 )، الإمارات : مركز الخليج للأبحاث 0
7. بيبى، اندرو ( 2001م)، البريد الإلكتروني وشبكة الإنترنت في أماكن العمل العربي، مجلة عالم العمل، العدد ( 40 )، بيروت : منظمة العمل الدولية 0
8. تقرير التنمية البشرية ( 2008م)، القاهرة : الحزب الوطنى الديمقراطى 0
9. تقرير عن الأوضاع الاقتصادية والاجتماعية واحتجاجات العمال في عام 2006 ( 2007م)، القاهرة : مركز الأرض لحقوق الإنسان
10. حداد، نائلة ( 2004م)، التعاون الفعال بين أطراف الإنتاج في دعم وتطوير برامج التدريب المهني في البلدان العربية، مجلة العمل العربي، العدد ( 78 )، القاهرة: منظمة العمل العربية 0
11. درويش، أحمد ( 2007م)، كفاءة الإدارة والرضا الوظيفي، مجلة تكنولوجيا الإدارة، العدد ( 9 )، القاهرة: وزارة التنمية الإدارية 0
12. درويش، محمد الشحات ( 2003م)، دور نظم المعلومات الادارية فى المنشأة الالكترونية، المجلة العلمية للاقتصاد والتجارة، العدد ( 3 )، القاهرة: كلية التجارة، جامعة عين شمس 0
13. دي سيلفا، سرييان ( 2002م) المفاوضات الجماعية، منشورات، العدد ( 47 )، القاهرة :منظمة العمل الدولية 0
14. دورية حول المفاوضة الجماعية في إطار الحوار بين أطراف الإنتاج ( 1995م ) ، القاهرة: الاتحاد العام لنقابات عمال مصر 0
15. دورية حول المفاوضة الجماعية في إطار الحوار بين أطراف الإنتاج ( 1995م)، القاهرة: الاتحاد العام لنقابات عمال مصر 0
16. روغوف، كينيث ( 2008م)، النقابات وتروس العولمة، منشورات، العدد ( 33 )، بيروت: منظمة العمل الدولية

17. عبد اللطيف، سوسن (2006م)، **الخدمة الاجتماعية العمالية في العصر الحديث بين الواقع والمأمول**، مجلة العمل العربى، ربع سنوية، القاهرة: منظمة العمل العربية0
18. عمران، كامل متولى (1991م)، **أثر خصائص الوظيفة والمتغيرات الشخصية على درجة الولاء التنظيمى ومستوى الأداء الوظيفى**، مجلة المحاسبة والإدارة والتأمين، العدد ( 11 )، القاهرة: كلية التجارة، جامعة القاهرة0
19. عبد الرحمن، عادل محمد (2008م)، **دور المفاوضة الجماعية فى معالجة المشكلات العمالية بالتطبيق على برنامج الخصخصة المصرى**، العدد ( 44 )، المجلة العلمية لكلية التجارة، القاهرة: كلية التجارة، جامعة أسيوط0
20. كتاب العمل (2003م)، **قانون العمل الموحد رقم ( 12 ) لسنة 2003**، ص ( 65 )، القاهرة: وزارة القوى العاملة0
21. محمد، سليم نبوى (2007م)، **مفاهيم علاقات العمل وأثرها على استقرار العمل**، مجلة العمل، العدد ( 521 )، القاهرة: وزارة القوى العاملة
22. يوسف، يعقوب السيد و سيد محمود السيد (2006م)، **مدى تأثير تنوع الموارد البشرية على عناصر الرضا الوظيفى ( دراسة تطبيقية بالكويت )**، المجلة العلمية للاقتصاد والتجارة، القاهرة : كلية التجارة، جامعة عين شمس0
23. ي بامبر، غريغ و فونكوو بارك لي (2003م)، **علاقات العمل فى أسيا ( تغيير النهج )**، منشورات ، العدد ( 52 )، القاهرة: منظمة العمل الدولية0
24. خلاف، محمد عبد الحميد ( 2002م)، **الإدارة العلمية لمنظمات العمالية فى المرحلة القادمة**، مجلة إدارة الأعمال، العدد (97)، القاهرة: جمعية إدارة الأعمال العربية0

## رابعاً: الندوات والمؤتمرات

1. الطائى، على حسون (2002م)، **ندوة حول الإدارة والحكومة الالكترونية وإمكانيات تطبيقها**، بغداد: كلية الإدارة والاقتصاد0
2. النجار، فريد راغب (2007م)، **ورشة عمل حول تكنولوجيا المعلومات والاتصالات فى إدارات الموارد البشرية العربية**، القاهرة: المنظمة العربية للتنمية الإدارية0
3. النجار، فريد راغب (2006م)، **تهديدات الاقتصاد الرقمى: تجاه نموذج لأمن الإنترنت وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات**، مؤتمر إدارة أزمة المعلومات فى ضوء تحديات العولمة، القاهرة: جامعة عين شمس، إدارة الازمات0
4. النجار، فريد راغب (2005م)، **برنامج تدريبي عن: إدارة المرافق العامة بأساليب الخصخصة**، القاهرة: المنظمة العربية للتنمية الإدارية0
5. النجار، فريد راغب (2004م)، **السيمينار الاقليمى حول نماذج التحول من حكومة تقليدية إلى حكومة رقمية**، دبی: الاتحاد الدولى للاتصالات
6. النجار، فريد راغب (2003م)، **السيمينار الاقليمى لاستخدامات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات**، سوريا: الاتحاد الدولى للاتصالات0
7. النجار، فريد راغب (2000م)، **المؤتمر العلمى السنوى الثانى حول انعكاسات التجارة الإلكترونية على طبقة الإدارة ومجتمع الشركات**، القاهرة: مؤتمر الاتجاهات الحديثة فى إدارة الأعمال0
8. توصيات الاجتماع الحادى عشر ( 2003م)، **للشبكة العربية لإدارة وتنمية الموارد البشرية**، الخرطوم: الاتحاد الدولى للاتصالات ITU 0
9. خورشيد، معتز ( 2005م) **الإدارة الإلكترونية ودعم المؤسسات الإستراتيجية**، شرم الشيخ: مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرارات0
10. سبمسون، وليم (2000م)، **الحوار الأتجتماعى والثلاثية: الشروط الأساسية للتنمية الاقتصادية والاجتماعية**، ندوة حول تعزيز الثلاثية وتطوير الحوار الاجتماعى فى الدول العربية، بيروت: منظمة العمل الدولية0

11. عشرى، ناهد حسن ( 2006م)، ندوة حول: الحوار الاجتماعي-مستوياته-شروطه - معوقاته، القاهرة: وزارة القوى العاملة0

## خامسا: المراجع الأجنبية

- 1-Micheal Salomon,(2010), **Industrial Relations: Theory & Practice**, USA: Financial Time Prentice Hall
- 2 –Abbott-Keith,(2007), **Employment Relations: Integrating Industrial Relations & Human Resource Management** , United Kingdom: Business Perspectives
- 3 -Pepper D. Culpepper,(2007), **Institutional Change In Industrial Relations**, USA: Harvard University
- 4-M.V.PAIL, G.Semon,(2007), **Industrial Relations & Human Management**, USA: Harvard Magazine
- 5-David G. Blanchflower, Alex Bryson, John Forth, ,(2007), **Workplace Industrial Relation In Britain, 1980-2004**, London: NIESR Discussion
- 6-Anonymous, (2006), **Reforming Industrial Relations**, Australia: (OECD) Organization For Economic Cooperation & Development
- 7-Carrel, M.R , (2006), **Collective Bargaining & Social Dialogue**, Geneva:ILO
- 8-S.R de SILVA, (2006), **The Theory Of Conflict Between Industrial Relations & Resource management**, Bangkok: ILO.
- 9-Lucio Baccaro & Chang-Hee Lee,(2003), **Technical Note: Strengthening Industrial Relations& Social Dialogue In Korea**, Geneva: ILO
- 10–Bennie Waller, **PhD.**, (1999), **Electronic Data Interchange & Electronic Commerce :The Future of Appraising** , USA: The Appraisal Journal.
- 11-Henry C.Lucas, (1999), **Information Technology for Management**, USA: Boston Universiy
- 12–**Industrial Relations Management Guidelines**, (1999), New South Wales Government
- 13-Arvind Rangsewamy & G.Richard Shell, (1997), **Using Computer To Realize Joint In Negotiations: Toward AN " Electronic Bargaining Table**, USA: Management Science
- 14-Beach, Dale S., (1995), **Personnel: The Management Of People at Work**, New York: The Macmillan Company
- 15-Guest, D. (1991), ' **Personnel Management: The End of Orthodoxy?**, British: Journal of Industrial Relations.
- 16-Guest, D., (1987), ' **Human Resource Management and Industrial Relations**', USA: Journal of Management Studies.