

## المراجع

## أولاً: على شبكة الإنترنت

EIP.GOV.EG

1- موقع مركز المعلومات واتخاذ القرارات بمجلس الوزراء

140ONLIN. COM

2- موقع البنك الأهلي المصري

Cbe.org.eg

3-موقع البنك المركزي

Mcit.gov.org

3- وزارة الاتصالات والتكنولوجيا

Smart-village.com

4- القرية الذكية

ALOLABOR.ORG

5- منظمة العمل العربية

ILO.ORG

6- منظمة العمل الدولية

7- جامعة نايف للعلوم الأمنية ( قسم العلوم الإدارية )

[www.nauss.edu.sa/Ar/DigitalLibrary/.../27.../AdministrativeSciences.aspx](http://www.nauss.edu.sa/Ar/DigitalLibrary/.../27.../AdministrativeSciences.aspx)

## ثانياً: المراجع باللغة العربية

1. أحمد، إيهاب خميس (2007م)، متطلبات تنمية الموارد البشرية لتطبيق الإدارة الإلكترونية، رسالة ماجستير غير منشورة، الرياض: جامعة نايف للعلوم الأمنية 0
2. الحداد، عماد (2004م)، كيف توظف تكنولوجيا المعلومات فى تطوير شركتك، كويك نوتس، القاهرة: دار الفاروق للنشر 0
3. الرشيد، عليان بن عبد الله (2007م)، تنمية الموارد البشرية ودورها فى تفعيل الإدارة الإلكترونية، رسالة ماجستير غير منشورة، الرياض، جامعة نايف للعلوم الأمنية 0
4. الزيدى، عادل (2002م)، إدارة الموارد البشرية، القاهرة: جامعة عين شمس، كلية التجارة 0
5. العارف، نادية (2001م)، الإدارة الإستراتيجية " إدارة الألفية الثالثة "، القاهرة: المكتب الجامعى الحديث
6. العمري، سعيد بن معلا (2003م)، المتطلبات الإدارية والأمنية لتطبيق الإدارة الإلكترونية، رسالة ماجستير غير منشورة، الرياض: جامعة نايف للعلوم الأمنية 0
7. المشارى، عبد الله سعد (2007م)، معوقات التطوير التنظيمى من وجهة نظر القيادات العليا والوسطى، رسالة ماجستير غير منشورة، الرياض: جامعة نايف للعلوم الأمنية 0
8. النجار، فريد راغب (2010م)، الحروب التجارية المعاصرة، القاهرة: الدار الجامعية للنشر 0
9. النجار، فريد راغب (2009م)، العمالة الأجنبية في الوطن العربي، القاهرة: الدار الجامعية للنشر 0
10. النجار، فريد راغب (2009م)، الأزمات وال Kovath في القرن 21، القاهرة: الدار الجامعية للنشر 0
11. النجار، فريد راغب (2009م)، تنمية المهارات السلوكية للتغيير الاستراتيجي، القاهرة: الدار الجامعية للنشر 0
12. النجار، فريد راغب (2008م)، إدارة الموارد البشرية العربية، القاهرة: جامعة بنها، كلية التجارة 0
13. النجار، فريد راغب (2008م)، تكنولوجيا الإدارة في ظل العولمة، القاهرة: الدار الجامعية للنشر 0
14. النجار، فريد راغب (2007م)، الإدارة الإستراتيجية للموارد البشرية، القاهرة: الدار الجامعية للنشر 0
15. النجار، فريد راغب (2007م)، منظومات تكنولوجيا السلوكيات الاقتصادية والتنظيمية ( الذكاء السلوكي )، القاهرة: الدار الجامعية للنشر 0

16. النجار ، فريد راغب (2007م) ، **تهديدات الاقتصاد الرقمي** ، القاهرة: الدار الجامعية للنشر 0
17. النجار ، فريد راغب (2006م) ، **إدارة العمليات الإستراتيجية** ، القاهرة: الدار الجامعية للنشر 0
18. النجار ، فريد راغب (2005م) ، **إعادة هندسة العمليات وهيكلة الشركات** ، القاهرة : دار طيبة للنشر 0
19. النجار ، فريد راغب (2004م) ، **التجارة والأعمال الإلكترونية المتكاملة في مجتمع المعرفة** ، القاهرة: بيت الإداره 0
20. النجار ، فريد راغب (1988م) ، **المديرون والمنظمات: مدخل تجريبي لتنمية المهارات** ، القاهرة: بيت الإداره 0
21. النجار ، فريد راغب (1998م) ، **إدارة وظائف الأفراد وتنمية الموارد البشرية** ، القاهرة: مؤسسة شباب الجامعه 0
22. الهوارى، سيد ( 2009م) ، **القائد التحويلى وتحقيق المستقبل** ، القاهرة: جامعة عين شمس 0
23. بدوى، أحمد ذكى (2003م) ، **علاقات العمل الجماعية** ، القاهرة: مكتبة الإسكندرية 0
24. توفيق، عبد الرحمن (2005م) ، **الإدارة الإلكترونية وتحديات المستقبل** ، القاهرة: بميك للإداره 0
25. توفيق، عبد الرحمن (2004م) ، **منهج المهارات السلوكية: الاتصال وبناء فريق عمل** ، القاهرة: بميك للإداره 0
26. توفيق، محمد نجيب وعبد الله بازرعة (1998م) ، **العلاقات الصناعية في الشركات والمؤسسات العامة** ، ط ( 3 ) ، القاهرة: دار الفكر العربي 0
27. حسن، عادل (2000م) ، **العلاقات الصناعية** ، القاهرة: المكتب الجامعى الحديث 0
28. حسن، راوية محمد (1999م) ، **إدارة الموارد البشرية** ، القاهرة: المكتب الجامعى الحديث 0
29. حلمى، إبراهيم (2004م) ، **التنظيمات النقابية العمالية وقضية تنمية العضوية** ، القاهرة: المؤسسة الثقافية العمالية 0
30. حلمى، أحمد (2000م) ، **الأسس العلمية في إدارة الأفراد وال العلاقات الصناعية** ، القاهرة: دار النهضة العربية 0
31. خطاب، عايدة (2002م) ، **العلوم السلوكية** ، القاهرة : جامعة عين شمس، كلية التجارة 0
32. ذكى، أحمد عزمى ( 2005م) ، **دور النقابات العمالية في تحسين جودة الحياة الوظيفية للعاملين** ، رسالة ماجستير غير منشورة، القاهرة: جامعة قناة السويس، كلية التجارة 0
33. زريق، إيهاب صبيح (2001م) ، **العلاقات الصناعية وتحفيز الموظفين** ، القاهرة: المجموعة العلمية للنشر 0
34. سليمان، حنفى محمود (2007م) ، **سلوكيات تنظيمية** ، القاهرة : الجامعة العمالية 0
35. سعيد، عبد المغنى (2004م) ، **علاقات العمل والأدارة 00 والمفاوضة الجماعية** ، القاهرة: المؤسسة الثقافية العمالية 0
36. شاويش، مصطفى (1996م) ، **إدارة الموارد البشرية: إدارة الأفراد** ، الأردن: الجامعة الأردنية 0
37. عامر، طارق عبد الرؤوف (2007م) ، **الإدارة الإلكترونية** ، القاهرة: دار السحاب للنشر 0
38. عامر ، سعيد يسن (1992م) ، **قضايا هامة لإدارة التغيير** ، القاهرة: مركز وليد سيرفيس 0
39. عبد الوهاب، على محمد (2009م) ، **إدارة الموارد البشرية** ، القاهرة: الجامعة العمالية 0
40. عبد اللطيف، فتحى (2002م) ، **مسيرة عمال الغزل والنسيج عبر مائه عام** ، القاهرة: الجامعة العمالية 0
41. عزيز، حلمى ( 2003م) ، **الصناعة والبيئة** ، القاهرة: الجامعة العمالية 0
42. عمارة، على ( 2004م) ، **قانون العمل الموحد: في ضوء أراء الفقه وأحكام القضاء والقرارات الوزارية والاتفاقيات الدولية** ، القاهرة: دار الشروق للنشر 0
43. فهمى، منصور (1991م) ، **إدارة القوى البشرية، الجزء الثاني: إدارة العلاقات الصناعية**،القاهرة: دار النهضة العربية 0
44. كامل، مصطفى ( 1992م) ، **إدارة الموارد البشرية** ، القاهرة: جامعة القاهرة، كلية التجارة 0
45. كتاب العمل (2003م) ، **قانون العمل الموحد رقم ( 12 ) لسنة 2003** ، القاهرة: وزارة القوى العاملة 0
46. ماهر، أحمد ( 2010م) ، **نظم الأجور والتعويضات** ، القاهرة: دار الجامعية للنشر 0

47. محمد، محمد منير (2000م)، دراسة لبعض المشكلات والقضايا العمالية التي تنشأ في ظل تطبيق برنامج الخصخصة، رسالة ماجستير غير منشورة، القاهرة: جامعة الإسكندرية، كلية التجارة 0
48. مصطفى، أحمد سيد (2004م)، إدارة الموارد البشرية، القاهرة: كلية التجارة، جامعة بنها 0
49. ناصف، إيمان عطية (2003م)، أثر سياسات الإصلاح الاقتصادي على التنمية البشرية في مصر، القاهرة: المكتب الجامعي الحديث
50. نجم، عبود نجم (2004م)، الإدارة الإلكترونية "الأسس والوظائف والمشكلات"، ط (6)، الرياض: دار الشروق 0

### **ثالثاً: الدوريات**

1. أحمد، سليمان على(2004م)، منظمة العمل العربية ودورها في تعزيز الحوار الاجتماعي، مجلة العمل العربي، العدد (78)، القاهرة: منظمة العمل العربية.
2. البنا، جمال (2007م)، قراءة في مشروعية: المنظمات النقابية والعمالية والفقه الجديد، منشورات، القاهرة: منظمة العمل العربية 0
3. الغساني، محمد (2006م)، الإدارة الإلكترونية ومكانة العمل الإداري، العدد ( 2 ) ، عمان:مجلة ديجتال عمان 0
4. النجار، فريد راغب(2010م)، الحكومة الإلكترونية، مجلة المدير التنفيذي، القاهرة: مركز المديرين المصري 0
5. الشرة الاقتصادية(2005م)، قطاع الاتصالات و تكنولوجيا المعلومات في مصر " الواقع والتحديات " ، المجلد ( 55 )، العدد ( 2 ) ، القاهرة: البنك الأهلي المصري 0
6. باكير، على حسين(2006م)، المفهوم الشامل لتطبيق الإدارة الإلكترونية، مجلة آراء حول الخليج، العدد ( 23 ) ، الأمارات : مركز الخليج للأبحاث 0
7. بيبي، اندره (2001م)، البريد الإلكتروني وشبكة الإنترنوت في أماكن العمل العربي، مجلة عالم العمل، العدد ( 40 ) ، بيروت : منظمة العمل الدولية 0
8. تقرير التنمية البشرية(2008م)، القاهرة : الحزب الوطني الديمقراطي 0
9. تقرير عن الأوضاع الاقتصادية والاجتماعية واحتتجاجات العمال في عام 2006 (2007م)، القاهرة : مركز الأرض لحقوق الإنسان
10. حداد، نائلة (2004م)، التعاون الفعال بين أطراف الإنتاج في دعم وتطوير برامج التدريب المهني في البلدان العربية، مجلة العمل العربي،العدد ( 78 ) ، القاهرة: منظمة العمل العربية 0
11. درويش، أحمد (2007م)، كفاءة الإدارة والرضاء الوظيفي، مجلة تكنولوجيا الإدارة، العدد ( 9 ) ، القاهرة: وزارة التنمية الإدارية 0
12. درويش، محمد الشحات (2003م)، دور نظم المعلومات الإدارية في المنشآة الإلكترونية، المجلة العلمية للاقتصاد والتجارة، العدد ( 3 ) ، القاهرة: كلية التجارة، جامعة عين شمس 0
13. دي سيلفا، سرييان(2002م) المفاوضات الجماعية، منشورات، العدد (47)، القاهرة: منظمة العمل الدولية 0
14. دورية حول المفاوضة الجماعية في إطار الحوار بين أطراف الإنتاج (1995م) ، القاهرة: الاتحاد العام لنقابات عمال مصر 0
15. دورية حول المفاوضة الجماعية في إطار الحوار بين أطراف الإنتاج (1995م)، القاهرة: الاتحاد العام لنقابات عمال مصر 0
16. روغوف، كينيث (2008م)، النقابات وتروس العولمة، منشورات، العدد ( 33 )، بيروت: منظمة العمل الدولية

17. عبد اللطيف، سوسن (2006م)، **الخدمة الاجتماعية العمالية في العصر الحديث بين الواقع والمأمول**، مجلة العمل العربي، ربيع سنوية، القاهرة: منظمة العمل العربية 0
18. عمران، كامل متولى (1991م)، **أثر خصائص الوظيفة والمتغيرات الشخصية على درجة الولاء التنظيمي ومستوى الأداء الوظيفي**، مجلة المحاسبة والإدارة والتأمين، العدد (11)، القاهرة: كلية التجارة، جامعة القاهرة 0
19. عبد الرحمن، عادل محمد (2008م)، **دور المفاوضة الجماعية في معالجة المشكلات العمالية بالتطبيق على برنامج الخخصصة المصري**، العدد (44)، المجلة العلمية لكلية التجارة، القاهرة: كلية التجارة، جامعة أسيوط 0
20. كتاب العمل (2003م)، **قانون العمل الموحد رقم (12) لسنة 2003**، ص (65)، القاهرة: وزارة القوى العاملة 0
21. محمد، سليم نبوى (2007م)، **مفاهيم علاقات العمل وأثرها على استقرار العمل**، مجلة العمل، العدد (521)، القاهرة: وزارة القوى العاملة
22. يوسف، يعقوب السيد و سيد محمود السيد (2006م)، **مدى تأثير تنوع الموارد البشرية على عناصر الرضا الوظيفي** (دراسة تطبيقية بالكويت)، المجلة العلمية للاقتصاد والتجارة، القاهرة : كلية التجارة، جامعة عين شمس 0
23. ي بامبر، غريغ و فونكوف بارك لي(2003م) ، **علاقات العمل في آسيا (تغير النهج )**، منشورات ، العدد (52)، القاهرة: منظمة العمل الدولية 0
24. خلاف، محمد عبد الحميد (2002م)، **الإدارة العلمية لمنظمات العمالية في المرحلة القادمة**، مجلة إدارة الأعمال، العدد (97)، القاهرة: جمعية إدارة الأعمال العربية 0

#### رابعاً: الندوات والمؤتمرات

1. الطائي، على حسون (2002م)، **ندوة حول الإدارة والحكومة الإلكترونية وإمكانيات تطبيقها**، بغداد: كلية الإدارة والاقتصاد 0
2. النجار، فريد راغب (2007م)، **ورشة عمل حول تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في إدارات الموارد البشرية العربية**، القاهرة: المنظمة العربية للتنمية الإدارية 0
3. النجار، فريد راغب (2006م)، **تهديدات الاقتصاد الرقمي: تجاه نموذج لأمن الإنترنت وتقنيات المعلومات والاتصالات**، مؤتمر إدارة أزمة المعلومات في ضوء تحديات العولمة، القاهرة: جامعة عين شمس، إدارة الازمات 0
4. النجار، فريد راغب (2005م)، **برنامج تدريبي عن: إدارة المرافق العامة بأساليب الخصخصة**، القاهرة: المنظمة العربية للتنمية الإدارية 0
5. النجار، فريد راغب (2004م)، **السيminar الاقليمي حول نماذج التحول من حكومة تقليدية إلى حكومة رقمية**، دبي: الاتحاد الدولي للاتصالات
6. النجار، فريد راغب (2003م)، **السيminar الاقليمي لاستخدامات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات**، سوريا: الاتحاد الدولي للاتصالات 0
7. النجار، فريد راغب (2000م)، **المؤتمر العلمي السنوي الثاني حول انعكاسات التجارة الإلكترونية على طبقة الإدارة ومجتمع الشركات**، القاهرة: مؤتمر الاتجاهات الحديثة في إدارة الأعمال 0
8. توصيات الاجتماع الحادى عشر (2003م)، للشبكة العربية لإدارة وتنمية الموارد البشرية، الخرطوم: الاتحاد الدولي للاتصالات ITU 0
9. خورشيد، معنر (2005م) **الإدارة الإلكترونية ودعم المؤسسات الإستراتيجية**، شرم الشيخ: مركز المعلومات ودعم اتخاذ القرارات 0
10. سيمسون، وليم (2000م)، **الحوار الاجتماعي والثلاثية: الشروط الأساسية للتنمية الاقتصادية والاجتماعية**، ندوة حول تعزيز الثلاثية وتطوير الحوار الاجتماعي في الدول العربية، بيروت: منظمة العمل الدولية 0

11. عشري، ناهد حسن ( 2006م)، ندوة حول: الحوار الاجتماعي-مستوياته- شروطه - معوقاته، القاهرة: وزارة القوى  
العاملة 0

## خامساً: المراجع الأجنبية

- 1-Micheal Salomon,(2010), **Industrial Relations: Theory & Practice**, USA: Financial Time Prentice Hall
- 2 –Abbott-Keith,(2007), **Employment Relations: Integrating Industrial Relations & Human Resource Management** , United Kingdom: Business Perspectives
- 3 -Pepper D. Culpepper,(2007), **Institutional Change In Industrial Relations**, USA: Harvard University
- 4-M.V.PAIL, G.Semon,(2007), **Industrial Relations &Human Management**, USA: Harvard Magazine
- 5-David G. Blanchflower, Alex Bryson, John Forth, ,(2007), **Workplace Industrial Relation In Britain, 1980-2004**, London: NIESR Discussion
- 6-Anonymous, (2006), **Reforming Industrial Relations**, Australia: (OECD) Organization For Economic Cooperation & Development
- 7-Carrel, M.R , (2006), **Collective Bargaining & Social Dialogue**, Geneva:ILO
- 8-S.R de SILVA, (2006), **The Theory Of Conflict Between Industrial Relations &Resource management**, Bangkok: ILO.
- 9-Lucio Baccoro & Chang-Hee Lee,(2003), **Technical Note: Strengthening Industrial Relations& Social Dialogue In Korea**, Geneva: ILO
- 10-Bennie Waller, PhD., (1999), **Electronic Data Interchange & Electronic Commerce :The Future of Appraising** , USA: The Appraisal Journal.
- 11-Henry C.Lucas, (1999), **Information Technology for Management**, USA: Boston Universiy
- 12-**Industrial Relations Management Guidelines**, (1999), New South Wales Government
- 13-Arvind Rangsewamy & G.Richard Shell, (1997), **Using Computer To Realize Joint In Negotiations: Toward AN " Electronic Bargaining Table**, USA: Management Science
- 14-Beach, Dale S., (1995), **Personnel: The Management Of People at WorK**, New York: The Macmillan Company
- 15-Guest, D. (1991), ' **Personnel Management: The End of Orthodoxy?**, British: Journal of Industrial Relations.
- 16-Guest, D., (1987), ' **Human Resource Management and Industrial Relations'**, USA: Journal of Management Studies.