

## مراجع الدراسة

أولاً : مراجع الدراسة باللغة العربية

ثانياً : مراجع الدراسة باللغة الأجنبية

## أولاً : مراجع الدراسة باللغة العربية :

## - الكتب

1. إبراهيم عصمت مطاوع. أصول التربية، القاهرة، دار المعارف، 1980 0
2. أحمد إبراهيم عبد الهادى. الإدارة : الأسس والمبادئ العلمية، القاهرة : دار النهضة العربية، 2000 0 – 2001 0
3. أحمد إبراهيم عبد الهادى. الإدارة : مدخل سلوكي، القاهرة : دار النهضة العربية، 1998 0
4. أحمد رشيد. الأصول العلمية للحكم المحلي والإدارة، القاهرة: دار المعارف بمصر، 1977 0
5. أحمد سيد مصطفى. إدارة السلوك التنظيمي: رؤية معاصرة، بدون ناشر، 2000 0
6. أحمد سيد مصطفى. إدارة الموارد البشرية: الإدارة العصرية لرأس المال الفكري، بدون ناشر، 2004 0
7. أحمد سيد مصطفى. المدير وتحديات العولمة : إدارة جديدة – لعالم جديد، بدون ناشر، 2001 0
8. أحمد مجدى حجازى. الثقافة العربية فى زمن العولمة، دار قباء للطباعة والنشر والتوزيع، 2001 0
9. أندرو سيزلا فى. السلوك التنظيمي والأداء، ترجمة أبو القاسم، الرياض : معهد الإدارة العامة، 1991 0
10. بيرجيت بيرجر. ثقافة تنظيم العمل، ترجمة محمد مصطفى غنيم، القاهرة : الدار الدولية للنشر والتوزيع، 1995 0
11. ثابت عبد الرحمن إدريس. السلوك الإنسانى فى التطبيق الإدارى : نظريات – نماذج – قياس – تحليل – تطبيق عملي، القاهرة : مكتبة عين شمس، 1992 0
12. حسين حريم. السلوك التنظيمي – سلوك الأفراد فى المنظمات، عمان : دار زهران للنشر والتوزيع، 1997 0
13. دافيد ويلسون. استراتيجية التغيير : مفاهيم ومناظرات فى إدارة التغيير، ترجمة تحية عمارة القاهرة: دار الفجر للنشر والتوزيع، 1995 0
14. راشد محمد عبد الجليل وأحمد فؤاد سالم. إدارة الموارد البشرية فى القرن الحادى والعشرين، بدون ناشر، 2000 – 2001 0
15. سعيد يس عامر وعلى محمد عبد الوهاب. الفكر المعاصر فى التنظيم والإدارة، القاهرة : مركز وايد سيرفيس للاستشارات والتطوير الإدارى، 1994 0
16. سيد الهوارى. أساسيات إدارة البنوك، مكتبة عين شمس، 1986 0
17. طلعت أسعد عبد الحميد. إدارة البنوك : مدخل تطبيقي، الطبعة الثانية؛ القاهرة: مكتبة عين شمس، 1983 0
18. عادل حسن. الإدارة العامة، دار النهضة العربية للطباعة والنشر، بيروت، بدون سنة.
19. عايدة سيد خطاب. إدارة الأفراد فى استراتيجيات الإدارة، القاهرة: دار صفا للطباعة، 1991 0

20. عبد الله أمين جماعة. إدارة الأفراد : رأس المال البشرى فى المنظمات. القاهرة : شركة ناس للطباعة، 2004 0
21. عبد الله أمين جماعة. إدارة الإنتاج والعمليات فى المنظمات الصناعية والخدمية. القاهرة : شركة ناس للطباعة، 2003 - 2004 0
22. عبد الغفار حنفى وعبد السلام أبو قحف. الإدارة الحديثة فى البنوك التجارية، الإسكندرية، بدون ناشر، 1993 0
23. عبد الغفار حنفى وعبد السلام أبو قحف. تنظيم وإدارة البنوك، الإسكندرية : المكتب العربى الحديث، 1988 0
24. عبد الكريم درويش وليلى تكلا. أصول الإدارة العامة، القاهرة : مكتبة الأنجلو المصرية، 1973
25. مبروك عبد المولى الهوارى ومحمد المحمدى الماضى. السلوك التنظيمى، غير مبين جهة النشر، 2008 .
26. محمد الموفق أحمد عبد السلام. دراسات عن الأقسام المختلفة بالبنوك التجارية، مكتبة ومطبعة الأشعاع الفنية، 1990 .
27. محمد سويلم . إدارة البنوك فى النظرية والتطبيق، المنصورة : مكتبة الجلاء، 1983 .
28. محمد قاسم القريوتى. السلوك التنظيمى: دراسة للسلوك الإنسانى والفردى والجماعى فى المنظمات الإدارية، عمان : دار المستقبل للنشر والتوزيع، 1409هـ / 1989م 0
29. مصطفى محمود أبو بكر. دليل التفكير الاستراتيجى وإعداد الخطة الاستراتيجية، الدار الجامعية للنشر والتوزيع، 2000 0
30. مندل وجوردان. قيم الموظفين فى مجتمع متغير، ترجمة محمد حامد حسنين، المنظمة العربية للعلوم الإدارية، مطبعة المؤسسة الأردنية، 1981 0
31. ناصر محمد العدلى. السلوك الإنسانى والتنظيمى: منظور كلى مقارن، الرياض : معهد الإدارة العامة، الإدارة العامة للبحوث، 1416هـ / 1995م 0
32. نجوى خليل وآخرون. استطلاع رأى عينة من الجمهور الخاص فى نظام الإدارة المحلية، القاهرة : المركز القومى للبحوث الاجتماعية والجنائية قسم بحوث وقياسات الرأى العام، 2004
33. هشام محمد عبد الرحيم. إدارة الاستثمار، بنها : نفس المؤلف، 2004 0
34. وليام هـ0 شاو، أخلاقيات منظمات الأعمال، ترجمة عبد الحكم أحمد الخزامى، الطبقة الأولى، القاهرة: دار الفجر للنشر والتوزيع، 2005 0

#### - الرسائل

1. أمانى نور الدين رمضان. أثر الثقافة التنظيمية على سلوكيات المواطنة التنظيمية، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التجارة، جامعة عين شمس، 2004 .

2. إيناس محسن مصطفى رافع. أثر التجارة الإلكترونية على خفض تكلفة الخدمات المصرفية في البنوك التجارية - دراسة تطبيقية، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة بنها، كلية التجارة، قسم المحاسبة، 1429هـ - 2008 م 0
3. حسن محمد إبراهيم الحموى. نظام مقترح لتقييم أداء العاملين في البنوك التجارية التابعة للقطاع العام، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية التجارة، جامعة عين شمس، قسم إدارة الأعمال، 1993 0
4. حسين محمد حسن أبو زيد. المقاصة المصرفية الإلكترونية، تقييم تجربة البنك المركزى المصرى، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التجارة، جامعة بنها، قسم إدارة الأعمال، 2007
5. عبد السلام السيد سليم. أثر العوامل التنظيمية فى كفاءة الإدارة بالتنظيمات المحلية، دراسة تطبيقية على محافظة الشرقية، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التجارة، جامعة الزقازيق فرع بنها، قسم إدارة الأعمال، 1981 0
6. عبد المجيد السيد عبد المجيد محمود. تأثير ثقافة المنظمة على كفاءة البناء التنظيمى وسياسات التوظيف بالبنوك التجارية، دراسة تطبيقية على بنوك القطاع العام المصرى، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التجارة، جامعة عين شمس، قسم إدارة الأعمال، 1996 0
7. محمد الديساوى أحمد البدوى. مشاكل تنظيم وإدارة الوحدات المحلية للمدن، بالتطبيق على محافظة الجيزة، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الزقازيق، فرع بنها، 1987 .
8. محمد نصر محمد سعيد. معوقات تطبيق التجارة الإلكترونية بالبنوك التجارية فى مصر، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التجارة، جامعة الزقازيق/ فرع بنها، قسم إدارة الأعمال، 2004
9. نجوى عبد الله الطبلوى. تأثير ثقافة المنظمة على الفاعلية التنظيمية بالتطبيق على منظمات صناعة الدواء فى مصر، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التجارة، جامعة عين شمس، قسم إدارة الأعمال، 1996 0

#### - الدوريات :

1. إبراهيم عباس عمر. المشاركة الشعبية وكفاءة الإدارة، مجلة الوعي العربى، السنة الأولى، العدد السادس، ديسمبر 1976 0
2. أبو بكر محمد يوسف. إطار مقترح لدور الثقافة التنظيمية فى تطبيق الأساليب الحديثة لخفض التكلفة، المجلة العلمية للدراسات والبحوث التجارية، كلية التجارة بنها، العدد الثانى، السنة الثانية والعشرون، 2002 0
3. أحمد إبراهيم عبد الهادى. الصورة الذهنية للموظف الحكومى لدى المستفيدين من الخدمات الحكومية : تحديدها وقياسها فى بعض المنظمات فى مصر، المجلة المصرية للدراسات التجارية، المجلد الثانى عشر، العدد الخامس/2، 1988 0
4. جمال ظاهر أبو الفتوح حجازى. أثر الثقافة التنظيمية على فاعلية نظم إدارة الأزمات فى البنوك التجارية السعودية، مجلة البحوث التجارية، كلية التجارة، جامعة الزقازيق، المجلد الثالث والعشرون، العدد الثانى، يوليو 2001 0

5. ذياب البداينة وعلى محمد العضاية. قيم المديرين كمؤشر لثقافة المنظمات، دراسة مقارنة بين الأردن والسعودية، مجلة جامعة الملك سعود، المجلد الثامن، العلوم الإدارية العدد الأول، الرياض، 1416هـ/1996م 0
6. رفاعى محمد رفاعى. السلبيات الأخلاقية فى سلوك العاملين بالحكومة والقطاع العام : دراسة تطبيقية للظواهر والأسباب وطرق العلاج، المجلة المصرية للدراسات التجارية، المجلد الحادى عشر، العدد الثانى، 1987 0
7. رفاعى محمد رفاعى. العلاقة بين نظام القيم الشخصية للمدير واتجاهاته بالنسبة للمسئولية الاجتماعية، دراسة تطبيقية، المجلة المصرية للدراسات التجارية، المجلد التاسع، العدد الرابع، 1985 0
8. رفعت محمد جاب الله. سلوك المواطنة التنظيمية. المجلة العلمية للاقتصاد والتجارة، كلية التجارة، جامعة عين شمس، 1995 0
9. سمير عسكر وعادل زايد. المحددات الشخصية لقيم العمل وعلاقتها بالرضا الوظيفي، المجلة العربية للعلوم الإدارية، المجلد الأول، العدد الثانى، 1994 0
10. سوسن سالم الشيخ. النموذج الإسلامى للرضا الوظيفي، نموذج مقترح، المجلة العلمية لكلية التجارة فرعى جامعة الأزهر للبنات، العدد الثالث عشر، 1996 0
11. سوسن سالم الشيخ. قيم وسلوك المرؤوسين كمتغير وسيط بين قيم وسلوك الرؤساء والفاعلية التنظيمية : بحث ميدانى إسلامى، المجلة العلمية لكلية التجارة فرع جامعة الأزهر بنات، العدد الرابع عشر، يونيو، 1997 0
12. سيد الهوارى. التنظيم فى البنوك الإسلامية، الموسوعة العلمية والعملية للبنوك الإسلامية، القاهرة : الاتحاد الدولى للبنوك الإسلامية، 1975 0
13. شعبان يوسف مبارز يوسف. أثر التطورات الحديثة فى تقنية المعلومات على تصميم النظم المحاسبية، دراسة تطبيقية وميدانية استطلاعية، مجلة الدراسات المالية والتجارية (العلوم الإدارية)، كلية التجارة ببنى سويف، العدد الثانى، أكتوبر 1999م 0
14. صابر حسن الغنام. دور التجارة الإلكترونية فى خفض التكاليف بالموانئ البحرية المصرية، مجلة الدراسات والبحوث التجارية، كلية التجارة بينها، العدد الثانى، 1999م 0
15. طارق طه أحمد. العوامل المؤثرة على تبنى البنوك التجارية بمصر للإنترنت كقناة إستراتيجية للتوزيع المصرفى - دراسة تطبيقية ونموذج مقترح، مجلة كلية التجارة للبحوث العلمية، كلية التجارة، جامعة الإسكندرية، العدد الأول، مارس 2002م 0
16. عادل ريان محمد. ثقافة المنظمة والإحباط الوظيفي: دراسة ميدانية، المجلة العلمية لكلية التجارة، جامعة أسيوط، المجلد الثامن، للعدد الأول، يونية 1994 0
17. عادل محمد أمين أمام. الثقافة التنظيمية فى المنظمات متباينة الأداء، دراسة ميدانية، ملخص رسالة دكتوراه، مجلة جامعة القاهرة، العدد الواحد والخمسين للسنة السابعة والثلاثين، 1997 0

18. عبد الحفيظ مقدم. علاقة القيم الفردية والتنظيمية وتفاعلها مع الاتجاهات والسلوك: دراسة أمبيريقية، مجلة العلوم الاجتماعية، المجلد الثاني والعشرون، العدد الأول، 1994 0
19. عبد الرحمن أحمد هيجان. أهمية قيم المديرين في تشكيل منظمطين سعوديتين : الهيئة الملكية للجبيل ونييع شركة سابك، مجلة الإدارة العامة، العدد الرابع والسبعون ، شوال 1412هـ، إبريل 1992 م 0
20. عبد الرحمن بن حمد الحميضي. إتجاهات الهيئة التمريضية نحو بعض القضايا الأخلاقية في المستشفيات الحكومية السعودية، مجلة كلية التجارة للبحوث العلمية، كلية التجارة، جامعة الإسكندرية، المجلد السادس والثلاثون، العدد الثاني، سبتمبر 1999 0
21. عبد الناصر محمد حمودة وحمد صالح الدعيج. العلاقة بين الإيمان بقيمة العمل الجاد وقوة الحاجات العليا وأثرها على الرغبة في ترك التنظيم : دراسة ميدانية مطبقة على طلبة جامعة الكويت، المجلة العربية للعلوم الإدارية، المجلد الثالث، العدد الثاني، 1996 0
22. عبد الناصر محمد حمودة. العلاقة بين الإيمان بقيمة العمل وقوة الحاجات العليا وأثرها على الرغبة في ترك التنظيم، المجلة العربية للعلوم الإدارية، المجلد الثالث، العدد الثاني، 1996 0
23. على السلمى. تقويم الأداء والجزاء، بالموسوعة العلمية والعملية للبنوك الإسلامية، إدارة الموارد البشرية، القاهرة : الاتحاد الدولي للبنوك الإسلامية، 1981.
24. مبروك الهوارى. معايير الثقافة التسويقية في منظمات الخدمات ومدى تطبيقها في شركتى الخطوط الجوية اليمنية ومصر للطيران، دراسة ميدانية، مجلة المحاسبة والإدارة والتأمين، العدد السادس والأربعون، السنة الرابعة والثلاثون، 1994 0
25. محمد المحمدى الماضى وعبد الحميد أبو ناعم ومراجعة محمد على شهيبي، عرض لكتاب النواحي الأخلاقية في مجال الأعمال What's Ethical in Business ، مجلة المحاسبة والإدارة والتأمين، كلية التجارة، جامعة القاهرة، السنة الخامسة والثلاثون، العدد التاسع والأربعون، 1995 0
26. محمد المحمدى الماضى وهناءة أحمد سيد أحمد. محددات نجاح تطبيق القرارات الإستراتيجية، مجلة الدراسات المالية والتجارية، كلية التجارة بنى سويف، العدد الأول، السنة الخامسة، يناير 1995 0
27. محمد أيمن عبد اللطيف عشوش. القيم القيادية كمدخل لدراسة ثقافة الوزارات والدوائر الحكومية الاتحادية في دولة الإمارات العربية المتحدة : دراسة ميدانية مقارنة، المجلة المصرية للدراسات التجارية، جامعة المنصورة، المجلد الثالث والعشرون، العدد الثاني، 1999 0
28. محمد ربيع زناتى. نظم قيم العمل وعلاقتها بالسلوك الإشرافى: دراسة تطبيقية، المجلة المصرية للدراسات التجارية، كلية التجارة، جامعة المنصورة، المجلد الواحد والعشرون، العدد الأول -ج2، 1997 0

29. ناجى محمد فوزى خشبة. قيم العمل وأثرها فى الاتجاهات نحو التقليدية أو الحداثة بالتطبيق على شركات القطاع العام الصناعية بمحافظة الدقهلية، المجلة المصرية للدراسات التجارية، كلية التجارة، جامعة المنصورة، المجلد الثالث عشر، العدد السادس، 1989.

#### - المؤتمرات :

1. أحمد سيد مصطفى. الأبعاد الثقافية السلوكية لتهيئة الموارد البشرية اللازمة للتغيير، بحوث مقالات المؤتمر السنوى الثانى : استراتيجيات التغيير وتطوير منظمات الأعمال 1992، القاهرة : مركز وايد سيفريس للاستشارات والتطوير الإدارى، 1992 0
2. عبد المحسن عبد المحسن جودة. تحليل مقارن لظاهرة رشوة الموظف الحكومى بالتطبيق على محافظة الدقهلية، بحث مقدم إلى مؤتمر اقتصاديات البيئة، المؤتمر السنوى الحادى عشر، كلية التجارة، جامعة المنصورة، المنعقد بالقاهرة 17-19 إبريل 1995 0
3. عابدة نخلة رزق الله. نموذج جديد للمنافسة لتعظيم فاعلية المجهودات التسويقية فى عصر التجارة الإلكترونية، مؤتمر البعد الثالث لإدارة القرن الحادى والعشرون، كلية التجارة جامعة عين شمس، 1999 م 0

#### - أخرى متنوعة

1. دراسات وتوصيات المجالس القومية المتخصصة فى مجالات العمل الوطنى : وثيقة مرجعية، رئاسة الجمهورية، المجالس القومية المتخصصة 1996 - 2000، وثيقة مرجعية، 1421هـ/ 2000م .
2. قانون البنك المركزى والجهاز المصرفى والنقل رقم (88) لسنة 2003، الهيئة العامة لشئون المطابع الأميرية، 2003 0
3. مقابلة الأستاذ/ عادل الملاح نائب رئيس حى غرب شبرا الخيمة، 2008/5/31 .
4. مقابلة مع الأستاذ / القائم بأعمال الفرع (بأحد فروع بنك مصر بشبرا الخيمة)، 2008/5/22 .
5. مقابلة مع الأستاذ/ سمير عبد الحميد موظف بإدارة الأمن بحى غرب شبرا الخيمة، 2008/5/31 .
6. مقابلة مع الأستاذ/ محمد حافظ مدير إدارة الإيرادات بحى غرب شبرا الخيمة، 2008/5/31 .
7. مقابلة مع الأستاذة / ثناء سكرتير عام حى غرب شبرا الخيمة، 2008 / 6 / 5 .
8. مقابلة مع اللواء0 فاروق فهمى خاطر، رئيس مجلس مدينة شبرا الخيمة، 2008 / 6 / 28 .
9. مقابلة مع المهندس حمدى المحمدى إبراهيم، مركز المعلومات بحى غرب شبرا الخيمة، 2008/6/28 .
10. مقابلة مع المهندسة نادية محمد إبراهيم، مدير عام مركز المعلومات بحى غرب شبرا الخيمة، 2008/6/28 .

ثانياً : المراجع باللغة الأجنبية:

#### A – Books :

1. Adler, N.J. International Dimensions of Organizational Behavior, 2<sup>nd</sup>, Boston: Massachusetts, pws Kent, 1991
2. Arthuy A. Thompson, Jr, A.J. Strickl, III. Strategy Formulation and Implementation, Tasks of the General Manager, Revised ed, Busines Publications Inc., Plano : Texas, 1983.
3. Benjamin Schneider. Organizational climate and culture, Sanfrancisco, Jossey Boss Publishers, 1990.
4. Cooper, T. The Responsible Administrator: An Approach to Ethics for the Administrative Role, London, National University Public, 1982.
5. Deal T.E. & Kennedy A.A . Corporate Culture : The Rites and Rituals of Corporate Life, N. Y.: Addison Wesley Co., Inc., 1990.
6. Edward W. Reed, Others. Commercial, Banking, NewJersey: Prentice-Hall Inc., Englewood cliffs, 1984.
7. Handy C. Under Standing Organization, Harmonds Worth : Penguin, 1986.
8. Henry Maddick. Local Government Promoter of Economic Social Development, The Hague IULA?1971.
9. John A. Wanger, John R. Hollenbeck. Management of Organization, U.S.A., Prentic – Hall, Asimon & Schugter Co., 1992.
10. Kluckhon C. Values and Value orientation, in Parrsons, T., Shiles, E., (eds). The theory action, Cambridge Mass, Harvard University, Press 1951.
11. M Redcliff – Maud, Bruce wood, English Local Government Reformed, Coxford University Press, Oxford 1974.
12. Pedersen J.S. & Sorensen J.S. Organizational Culture in Theory, Practice, England : Gower Co., 1989.
13. Peters, T. and Waterman. R. In Search of excellence lessons from America's best run companies, New York, Harper and Row, 1982.
14. Robert Kreitner, Angelo Kinicki. Organizational Behavior, Chicago : Irwin, 1995 .



15. Robert Kreitner. Management, 6<sup>th</sup>.ed. Houghton Mifflin Company, Boston, Toronto Geneva, Illinois Palo Alto Princeton, New Jersey, 1995.
16. Rokeach, M. The nature of human values, New York, The Free Press, 1973.
17. Schein E.H. Organizational Culture, Leadership, San Francisco : Jossey Boss, Inc., 1991.
18. Steiner, G.A. Business and Society, New York, Random House, 1975.
19. Stephen P. Robbins. Organizational Behavior, 4<sup>th</sup> ed. U.S.A, Prentic – Hall International, 1989.
20. Stephen P. Robbins. The leadership, U.S.: Prentic – Hall International, 1989.
21. Super D. Work Values Inventory, Houghon, Mifflin, Boston, 1970.
22. W.A.G. Braddick. Management for Bankers, London : Butter Worth & Co. Publisher, Ltd 1987.

## **B – Periodicals:**

1. Ronald W. Clement. Culture Leadership, Power : The Keys to organizational change, Business Horizons, Vol. 37, Iss. 1, Jan – Feb. 1994.
2. Amanda Sinclair. Approaches to organizational culture and ethics, Journal of Business Ethics, Vol. 12, Iss. 1, Jan, 1993.
3. Andre de Carufel. Organizational culture change for public sector managers, Optimum, Vol. 25, Iss.2, autumn 1994.
4. Andrew D. Brown, Ken Stakey. The effect of organizational culture on communication, information, Journal of Management Studies, Vol. 31, Iss. 6, Nov. 1994.
5. Andrew Mayo. A framework for career management, Personnel Management, Vol. 24, Iss. 2, Feb. 1992.
6. Anonymous. Todgy's Structure : gesterday's pay, Risk Management, Vol. 42, Iss. 5, May 1995.
7. Anouymous. Institute initiative on the citizen's character", Managements Serivces, Vol. 36, Iss. 4, Apr. 1992.



8. Ariane Berthoin Antal, Meinolf Dierkes, Katrin Hahner. Business Perception of Contextual Changes, Business & Society, Vol. 36, Iss. 4, Dec. 1997.
9. Athena Xenikou, Adrian Furnham. A correlational and factor analytic study at four questionnaire measures of organizational culture, Human Relations, Vol. 49, Iss. 3, Mars 1996.
10. Bernard Johann. The meeting as lever for organizational improvement, National Productivity Review, Vol. 13, Iss. 3, Summer 1994.
11. Bernard M. Bass, Bruce J. Avolio. Transformational leadership and organizational culture, Vol. 17, Iss. 1, Spring 1993.
12. Bill Cronin. How culture can affect your future, Rural Telecommunications, Vol. 15, Iss. 1, Jan. Feb, 1996.
13. Bill Crithley. Managing organizational culture, is it just an illusion?, Leadership & Organization Development Journal, Vol. 14, Iss. 1, 1993.
14. Blood, M. Work values and Job satisfaction, Journal of Applied Psychology, Vol. 53, No. 6, 1969.
15. Boriskabanoff and Robert Walders. Espoused values and organizational changes. Academy of Management Journal. Vol. 38, No. 4, Augusts 1995.
16. Buttie, J. et al. Work values and organizational commitment : A study in Asian context, Human Relations, 1989.
17. Charles E. Batling. Leadership for the Informance age, Association Management, Vol. 48, Iss. 6, Jun. 1996.
18. Christain Scholz. Organization culture, Strategy: A study of cultural influences on the forulaion of strategies : Goals, Objectives in two companies, Organization Studies, Vol. 16, Iss. 3, 1995.
19. Clay Carr. 7 Keys to successful change, Training, Vol. 31, Iss. 2, 1994.
20. David Littlefield. Marketown halls like New England in fall, People Management, Vol. 3, Iss. 7 Apr. 1 997.



21. David O. Parter Eugene A. Olsen. Public Adeministration Review, January, February 1976 .
22. David Wilkerson, Jefferson Kellog. Quantifying the soft stuff : How to select the assessment tool you need, Employment Relation Today, Vol. 19, Iss. 4, Winter, 1992 / 1993.
23. Deanne N. Den Hartog, Rebert M. Verburg. Charisma and rheloric : Communicative techniques of international business leaders, Leadership Quarterly, Vol. 8, Iss. 4, Winter 1997.
24. Diane Preston. Management development structures as symbols of organizational culture, Personal Review, Vol. 22, Iss. 1, 1993.
25. Dianne S. Lewis. Organizational change, relationship between reaction, behavior, organizational performance, Journal of organizational change management, Vol. 7, Iss.5, 1994.
26. Dietrich, M.C. Work values evolution in a Baccalaureate student nurse population, Journal of Vocational Behavior, 1977.
27. Douglas J. Watson, Bettye B. Burkhalter. Develop a theory 2 culture in local government, Public Personnel Management, Vol. 21, Iss. 3, Fall, 1992.
28. Douglas S. Bolon and Donald S. Bolon. Are conceptualization and analysis of organizational culture. Journal of Managerial Psychology. Vol. 9, Iss. 5, 1994.
29. Elizur, D. Facets of work values: A structural analysis of work outcomes, Journal of Applied Psychology, 1984.
30. Elizur, D. Gender and work Values: A comparative analysis, Journal of Social Psychology, 1994.
31. England, G. et al. The manager and man, Organization and Administrative Sciences, 1974.
32. Eriz, M. The Congruence of goal setting strategies with socio-cultural values and its effect on performance, Journal of Management, 1986.



33. Fred S. Chang, Henry A. Wiebe. The ideal culture profile for quality management : A competing values perspective, Engineering Management Journal, Vol. 8, Iss. 2, Jun. 1996.
34. Geoffrey Bloor, Patrick Dawson. Understanding Professional Culture in Organizational Context. Organizations Studies, Vol.15,Iss.2,1994.
35. George G. Gordon, Nancy Ditomas. Predicting corporate performance from organizational culture, Journal of management studies, Vol. 29, Iss. 6, Nov.1992 0
36. Gerald Zeitz, Russell Jhonnesson, J. Edgar Jr. Ritchie. An employee survey measuring total quality management practices and culture : Development and validation, Group & Organization management, Vol. 22, Iss. 4, Dec. 1997.
37. Greenhaus, J. & Simon, W. Self esteem, Career Salience and the choice of an ideal occupation, Journal of Vocational Behavior, 1976.
38. Harou Takagi, Takeshi Kosaka. Japan's Shift in Management Technology : From quality control to strategic information systems, International Journal of Technology Management, Vol. 7, Iss. 6-8, 1992.
39. Harpaz, I. The importance of work goals: An international perspective, Journal of International Business, Vol. 21, No. 1, 1990.
40. Hofstede et al., Measuring Organizational Culture: A Qualitative, Quantitative study across twenty cases, Administrative Science Quarterly, 35, 1990.
41. James A. Unruch. Mining the gold in your organization information management, Vital Speeches of the Day, Vol. 63, Iss. 11, Mar. 15, 1997.
42. James M. Higin. Innovate or evaporate, Futurist, Vol. 29, Iss. 5, Sept – Oct. 1995.
43. Janice Langar – Fox, Philomena Tan. Images of a culture in transition : Personal constructs of organization stability, change, Journal of occupational & Organizational Psychology, Vol. 70, Iss. 3, Sep. 1997.



44. Jennifer a. Chatman, Karen A. Jhen. Assessing the relationship between industry characteristics, organizational culture : how different can you be ?, Academy of Management Journal, Vol. 37, Iss. 3, Jun. 1994.
45. Jennifer J. Leabs. Corporate anthropologists, Personal Journal, Vol. 71, Iss. I, Jan 1992.
46. John H. Allen. The realities of culture change, how it work at Toyota, Employment Relation Today, Vol. 22, Iss. 1, Spring 1995.
47. Jong S. Jum. Changing perspectives on organizational culture : Embracing multiculturalism, International Journal of Public Administration, Vol. 19, Iss. 3, 1996.
48. Journalist James Fallows. Why Mission Matters, Leader to leader, Summer 2000.
49. Kalleberg, A. Work Values and job tewards: A theory of job satisfaction, American Sociological Review, 24, February, 1977.
50. Karen Bankston. Common ground on values, Credit Union Management, Vol. 20, Iss.5, May 1997.
51. Katherine W. Vestal, Rodney D. Fraliex, Scott W, Spreier. Organizational culture : The critical link between strategy and results, Hospital & Health Services Administration, Vol. 42, Iss. 3, Fall 1997.
52. Laura Spence. What ethics in the employment interview?, Ethical Issues in Contemporary Human Resource Management, First published, 2000.
53. Malcom Morley. Learning towin, Management Services, Vol. 39, Iss. 10, Oct. 1995.
54. Mark W. Hordes. J. Anthony Clacy, Julie Baddaley, Aprimer for global start ups, Academy of Management Executive. Vol.9, Iss. May 1995.
55. Markus Huser, Organizational culture, innovators offirms: An integrative view, International Journal of Technology Management, Vol. 16, Iss. 1-3, 1998.
56. Michel Dion. Organizational culture as matrix of corporate ethics, International Journal of Organizational Analysis, Vol. 4, Iss. 4, Oct. 1996.



57. Mick Marchington, Adrain Wilkinson, Peter Ackers, John Goodman. Understanding the meaning of participation : Views from workplace, Human Relations, Vol. 47, Iss. 8, Aug. 1994.
58. Mobel Au, Chan Yan Chong. Corporate culture, Training : The Weibu experience, Journal of European Industrial Training, Vol. 17, Iss. 5, 1993.
59. Mokadem, A. Culture and organizational performance: A study off high and low performing firms, in Mokadem, Ai (ed). Culture and management, proceedings of the international conference held in Algeria, 1993.
60. Mols, N., Bukh, P. & Nielsen, J. Distribution channel strategies in Danish retail banking, International Journal of Retail & Distribution Management. Vol. 27, No. 1, 1999.
61. Mols, N. Organization for the effective introduction channels in retail banking. European Journal of Marketing, Vol. 35, NO. 3, 2001).
62. Nigel Grinstead, Roison Timoney. Seamless Service, Health Manpower Management, Vol. 20, Iss. 1, 1994.
63. Oliver, N. Work rewards, work values and organizational commitement in an employee owned – firm: evidence from the U.K., Human Relations, 1996.
64. Partt, Phill Beaulieu. Organizational Culture in public accounting : size, technology, Rank, Functional area, Accounting Organizations & Society, Vol. 17, Iss. Oct. 1992.
65. Peter Crutchley. Corporate Culture: That's the way we do things around here !, Credit Management, Aug. 1993.
66. Philip Lewis, Adrain Thornhill. The evaluation of training : An organizational culture approach, Journal of European Industrial, Training, Vol. 18, Iss. 8, 1994.
67. Pierre Xavier Meschi, Alain Roger. "Cultural context, social effectiveness in international joint ventures, Management International Review, Vol. 34, Iss. 3, Third Quarter 1994.
68. Posner, B. & Schmidt, H. Values and American managers: an update, California Management Review, Vol. 5, 1984.



69. Posner, B.Z. Shared values make a difference an Empirical test of corporate cultuke, Human resource management, Vol. 24, 1985.
70. Pryor, R. Some types of stability in the study of students work values, Journal of Vocational Behavior, 1980.
71. Ralston, D. et al. Eastern values: A comparison of managers in the United States, Hong Kong and China, Journal of Applied Psychology, 1992.
72. Ralvin, E.C., Maglino. Effects of values on perception and decision making, a study of alternative work values measures, Journal of applied psychology, Vol. 72, 1987.
73. Raul C. Nystrom. Organizational culture strategies, commitments in health care organizations, Health Care Management Review, Vol. 18, Iss. 1, Winter 1993.
74. Richard M. Morris. Effective organizational culture is key to a company's long term success, Industrial management, Vol. 34, Iss. 2, Mar – Apr. 1992.
75. Richardson, M. The dimensions of career and work orientation in college women, Journal of Vocational Behavior, 1974.
76. Robert H. Bennett, Paul A. Fadil, Robin T. Greenwood. Cultural alignment in reponse to strategic organizational change : New consideration for a change framework, Journal of Management Issue, Vol. 5, Iss. 4, Water 1994.
77. Robert J. Masters. Overcoming the barriers to TQM success, Quality Progress, Vol.29, Iss.5, May. 1996.
78. Rohit Deshpande & Frederick E. Webster Jr. Organizational Culture, Marketing : Defining the Research Agenda, Journal of Marketing, Vol. 53, January 1989.
79. Ronald R. Sims. The Challenge of Ethical Behavior in Organization, Journal of Business Ethics, Vol. Iss. 7, Jul. 1992.
80. S.N. Brenner, E.A. Mollander. Is the Ethics of Business Changing?, Harvard Business Review, Vol. 55, January – February 1977.



81. Saviour I.S. Nwachuk WU, Scotle J. Jr. Vitell. The Influence of Corporate Culture on managerial Judgements, Journal of Business Ethics, Vol. 16, Iss. 8, Jun. 1997.
82. Scott W. & Hart. Values, organizations, Journal of Applied Psychology, Vol. 43, 1979.
83. Seth Allcorn. Understanding Organizational Culture as the quality of workplace subjectivity, Human Relationship, Vol. 48, Iss. 1, Jan. 1995.
84. Shapira, Z. Comparing the values of engineering with managers production and clerical workers, a multivariate analysis, Journal of production and clerical workers, A multivariate analysis. Journal of organizational behavior, Vol.11, N.4, 1990.
85. Sharon Oswald. Peter Stanwick, Michael La tour. The effect of vision, strategic planning, cultural relationship on organizational performance : A structural approach, International Journal of Management, Vol. 14, ISS. 3, Sep. 1997.
86. Sonia Zamanou, Susan R. Glasex. Moving Toward participation and involvement : Management and measuring organizational culture, Group & Organization Management, Vol. 19, Iss. 4, Dec.1994.
87. Stanley F. Hupfeld. Restricting, Organization : management role in defining Organizaion Culture, Frontiers of Health Services Management, Vol. 13, Iss. 4, Summer 1997.
88. Sugato Lahiry. Building Commitment Through Organization Culture, Training & Development, Vol. 48, Iss. 4, Apr. 1994.
89. Thomas H. The effects of social position, race and sex on work values of ninth: grade students, Journal of Vocational Behavior, 1974.
90. Timothy, Judge. Effects of work values in job choice decisions, Journal of Applied psychology, Vol.77, N.3, 1992.
91. Tung, E. & Miller, L. Managing in the twenty: first century: the need for global orientation, Management International Review, 1990.



92. William A. Hasking. Freedom of speech; Construct for creating a culture which empowers organizational member, Journal of Business Communication, Vol. 23, Iss. 1, Jan 1996.
93. William D. Guth, Renato Taqiuri. Personal Values and Corporate Strategy, Harvard Business Review, Sept – Oct. 1966.
94. William D.J. Cotton. Relevance regained down under, Management Accounting, Vol. 75, Iss. 11, May 1994.
95. Wollacks, Goodale J.G. Development of the survey of work values, Journal of Applied Psychology, Vol. 33, 1971.