

مراجع الدراسة

أولاً : مراجع الدراسة باللغة العربية

ثانياً : مراجع الدراسة باللغة الأجنبية

أولاً : مراجع الدراسة باللغة العربية :

- الكتب

1. إبراهيم عصمت مطاوع. أصول التربية، القاهرة، دار المعرف، 1980 0
2. أحمد إبراهيم عبد الهاشمي. الإدارة : الأسس والمبادئ العلمية، القاهرة : دار النهضة العربية، 2000 0 2001 -
3. أحمد إبراهيم عبد الهاشمي. الإدارة : مدخل سلوكى، القاهرة : دار النهضة العربية، 1998 0
4. أحمد رشيد. الأصول العلمية للحكم المحلي والإدارة، القاهرة:دار المعرف بمصر،1977 0
5. أحمد سيد مصطفى. إدارة السلوك التنظيمي: رؤية معاصرة، بدون ناشر، 2000 0
6. أحمد سيد مصطفى. إدارة الموارد البشرية: الإدارة العصرية لرأس المال الفكري، بدون ناشر، 2004 0
7. أحمد سيد مصطفى. المدير وتحديات العولمة : إدارة جديدة - لعالم جديد، بدون ناشر، 2001 0
8. أحمد مجدى حجازى. الثقافة العربية فى زمن العولمة، دار قباء للطباعة والنشر والتوزيع، 2001 0
9. أندروسيزلا فى. السلوك التنظيمي والأداء، ترجمة أبو القاسم، الرياض : معهد الإدارة العامة، 1991 0
10. بيرجيت بيرجر. ثقافة تنظيم العمل، ترجمة محمد مصطفى غنيم، القاهرة : الدار الدولية للنشر والتوزيع، 1995 0
11. ثابت عبد الرحمن إدريس. السلوك الإنساني فى التطبيق الإدارى : نظريات - نماذج - قياس - تحليل - تطبيق عملى، القاهرة : مكتبة عين شمس، 1992 0
12. حسين حريم. السلوك التنظيمي - سلوك الأفراد فى المنظمات، عمان : دار زهران للنشر والتوزيع، 1997 0
13. دافيد ويلسون. استراتيجية التغيير : مفاهيم ومناظرات فى إدارة التغيير، ترجمة تحية عمارة القاهرة: دار الفجر للنشر والتوزيع، 1995 0
14. راشد محمد عبد الجليل وأحمد فؤاد سالم. إدارة الموارد البشرية فى القرن الحادى والعشرين، بدون ناشر، 2000 - 0 2001
15. سعيد يس عامر وعلى محمد عبد الوهاب. الفكر المعاصر فى التنظيم والإدارة، القاهرة : مركز وايد سيرفيس للاستشارات والتطوير الإداري، 1994 0
16. سيد الهوارى. أساسيات إدارة البنوك، مكتبة عين شمس، 1986 0
17. طلعت أسعد عبد الحميد. مدخل تطبيقي، الطبعة الثانية، القاهرة: مكتبة عين شمس، 1983 0
18. عادل حسن. الإدارة العامة، دار النهضة العربية للطباعة والنشر، بيروت، بدون سنة.
19. عايدة سيد خطاب. إدارة الأفراد فى استراتيجيات الإدارة، القاهرة:دار صفا للطباعة، 1991 0

20. عبد الله أمين جماعة. إدارة الأفراد : رأس المال البشري في المنظمات. القاهرة : شركة ناس للطباعة، 0 2004
21. عبد الله أمين جماعة. إدارة الإنتاج والعمليات في المنظمات الصناعية والخدمية. القاهرة : شركة ناس للطباعة، 2003 - 0 2004
22. عبد الغفار حنفى وعبد السلام أبو فحف. الإدارة الحديثة في البنوك التجارية، الإسكندرية، بدون ناشر، 0 1993
23. عبد الغفار حنفى وعبد السلام أبو فحف. تنظيم وإدارة البنوك، الإسكندرية : المكتب العربى الحديث، 0 1988
24. عبد الكريم درويش وليلي تكلا. أصول الإدارة العامة، القاهرة : مكتبة الأنجلو المصرية، 1973
25. مبروك عبد المولى الهاورى و محمد المحمدى الماضى. السلوك التنظيمى، غير مبين جهة النشر، . 2008
26. محمد الموفق أحمد عبد السلام. دراسات عن الأقسام المختلفة بالبنوك التجارية، مكتبة ومطبعة الأشعة الفنية، 1990 .
27. محمد سويلم . إدارة البنوك في النظرية والتطبيق، المنصورة : مكتبة الجلاء، 1983 .
28. محمد قاسم القريوتى. السلوك التنظيمى: دراسة للسلوك الإنساني والفردى والجماعى في المنظمات الإدارية، عمان : دار المستقبل للنشر والتوزيع، 0 1989 م 1409 هـ
29. مصطفى محمود أبو بكر. دليل التفكير الاستراتيجي وإعداد الخطة الإستراتيجية، الدار الجامعية للنشر والتوزيع، 0 2000
30. مندل وجورдан. قيم الموظفين في مجتمع متغير، ترجمة محمد حامد حسنين، المنظمة العربية للعلوم الإدارية، مطبعة المؤسسة الأردنية، 0 1981
31. ناصر محمد العديلى. السلوك الإنساني والتنظيمى: منظور كلى مقارن، الرياض : معهد الإدارة العامة، الإدارية العامة للبحوث، 0 1995 م 1416 هـ
32. نجوى خليل وآخرون. استطلاع رأى عينة من الجمهور الخاص في نظام الإدارة المحلية، القاهرة : المركز القومى للبحوث الاجتماعية والجنائية قسم بحوث وقياسات الرأى العام، 2004
33. هشام محمد عبد الرحيم. إدارة الاستثمار، بنها : نفس المؤلف، 0 2004
34. ولیام هـ 0 شاو، أخلاقيات منظمات الأعمال، ترجمة عبد الحكم أحمد الخزامى، الطبقة الأولى، القاهرة: دار الفجر للنشر والتوزيع، 0 2005

- الرسائل

1. أمانى نور الدين رمضان. أثر الثقافة التنظيمية على سلوكيات المواطن التنظيمية، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التجارة، جامعة عين شمس، 2004 .

2. إيناس محسن مصطفى رافع. أثر التجارة الإلكترونية على خفض تكفة الخدمات المصرفية في البنوك التجارية - دراسة تطبيقية، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة بنها، كلية التجارة، قسم المحاسبة، 1429هـ - 2008 م 0
3. حسن محمد إبراهيم الحموي. نظام مقترن لنقديم أداء العاملين في البنوك التجارية التابعة للقطاع العام، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية التجارة، جامعة عين شمس، قسم إدارة الأعمال، 1993 0
4. حسين محمد حسن أبو زيد. المقادمة المصرفية الإلكترونية، تقييم تجربة البنك المركزي المصري، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التجارة، جامعة بنها، قسم إدارة الأعمال، 2007
5. عبد السلام السيد سليم. أثر العوامل التنظيمية في كفاءة الإدارة بالتنظيمات المحلية، دراسة تطبيقية على محافظة الشرقية، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التجارة، جامعة الزقازيق فرع بنها، قسم إدارة الأعمال، 1981 0
6. عبد المجيد السيد عبد المجيد محمود. تأثير ثقافة المنظمة على كفاءة البناء التنظيمي وسياسات التوظيف بالبنوك التجارية، دراسة تطبيقية على بنوك القطاع العام المصري، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التجارة، جامعة عين شمس، قسم إدارة الأعمال، 1996 0
7. محمد الديساوى أحمد البدوى. مشاكل تنظيم وإدارة الوحدات المحلية للمدن، بالتطبيق على محافظة الجيزة، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الزقازيق، فرع بنها، 1987 .
8. محمد نصر محمد سعيد. معوقات تطبيق التجارة الإلكترونية بالبنوك التجارية في مصر، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التجارة، جامعة الزقازيق/ فرع بنها، قسم إدارة الأعمال، 2004
9. نجوى عبد الله الطبلاوي. تأثير ثقافة المنظمة على الفاعلية التنظيمية بالتطبيق على منظمات صناعة الدواء في مصر، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التجارة، جامعة عين شمس، قسم إدارة الأعمال، 1996 0

الدوريات :

1. إبراهيم عباس عمر. المشاركة الشعبية وكفاءة الإدارة، مجلة الوعي العربي، السنة الأولى، العدد السادس، ديسمبر 1976 0
2. أبو بكر محمد يوسف. إطار مقترن لدور الثقافة التنظيمية في تطبيق الأساليب الحديثة لخفض التكاليف، المجلة العلمية للدراسات والبحوث التجارية، كلية التجارة بنها، العدد الثاني، السنة الثانية والعشرون، 2002 0
3. أحمد إبراهيم عبد الهدى. الصورة الذهنية للموظف الحكومي لدى المستفيدين من الخدمات الحكومية : تحديدها وقياسها في بعض المنظمات في مصر، المجلة المصرية للدراسات التجارية، المجلد الثاني عشر، العدد الخامس/2 ، 1988 0
4. جمال ظاهر أبو الفتوح حجازى. أثر الثقافة التنظيمية على فاعلية نظم إدارة الأزمات في البنوك التجارية السعودية، مجلة البحوث التجارية، كلية التجارة، جامعة الزقازيق، المجلد الثالث والعشرون، العدد الثاني، يوليو 2001 0

5. ذياب البداینة وعلی محمد العضايلة. قیم المدیرین کمؤشر لثقافۃ المنظمات، دراسة مقارنة بین الأردن والسعوڈیة، مجلة جامعة الملك سعوڈ، المجلد الثامن، العلوم الإداریة العدد الأول، الیاض، 1416ھ/1996م 0
6. رفاعی محمد رفاعی. السلبيات الأخلاقية فی سلوك العاملين بالحكومة والقطاع العام : دراسة تطبيقية للظواهر والأسباب وطرق العلاج، المجلة المصرية للدراسات التجارية، المجلد الحادی عشر، العدد الثاني، 1987 0
7. رفاعی محمد رفاعی. العلاقة بین نظام القيم الشخصية للمدیر واتجاهاته بالنسبة للمسؤولية الاجتماعية، دراسة تطبيقية، المجلة المصرية للدراسات التجارية، المجلد التاسع، العدد الرابع، 0 1985
8. رفعت محمد جاب الله. سلوك المواطنۃ التنظيمیة. المجلة العلمیة للاقتصاد والتجارة، كلیة التجارة، جامعة عین شمس، 1995 0
9. سمير عسکر وعادل زايد. المحددات الشخصية لقيم العمل وعلاقاتها بالرضا الوظيفي، المجلة العربية للعلوم الإدارية، المجلد الأول، العدد الثاني، 1994 0
10. سوسن سالم الشیخ. النموذج الإسلامی للرضا الوظيفي، نموذج مقترن، المجلة العلمیة لکلیة التجارة فرعی جامعة الأزهر للبنات، العدد الثالث عشر، 0 1996
11. سوسن سالم الشیخ. قیم وسلوك المرؤوسين کمتغير وسيط بین قیم وسلوك الرؤساء والفاعليۃ التنظيمیة : بحث میدانی إسلامی، المجلة العلمیة لکلیة التجارة فرع جامعة الأزهر بنات، العدد الرابع عشر، يونيو، 1997 0
12. سید الھواری. التنظیم فی البنوک الإسلامیة، الموسوعة العلمیة والعملیة للبنوک الإسلامیة، القاهرة : الاتحاد الدولی للبنوک الإسلامیة، 1975 0
13. شعبان یوسف مبارز یوسف. أثر التطورات الحديثة فی تقدیمة المعلومات علی تصمیم النظم المحاسبیة، دراسة تطبيقیة ومیدانیة استطلاعیة، مجلة الدراسات الماليۃ والتجارية (العلوم الإداریة)، كلیة التجارة ببني سویف، العدد الثاني، أکتوبر 1999 م 0
14. صابر حسن الغنام. دور التجارة الإلكترونية فی خفض التكالیف بالموانئ البحریة المصریة، مجلة الدراسات والبحوث التجارية، كلیة التجارة ببنها، العدد الثاني، 1999 م 0
15. طارق طه أحمد. العوامل المؤثرة علی تبني البنوک التجارية بمصر للإنترنت كقناة إستراتيجیة للتوزیع المصری - دراسة تطبيقیة ونموذج مقترن، مجلة كلیة التجارة للبحوث العلمیة، كلیة التجارة، جامعة الإسكندریة، العدد الأول، مارس 2002 م 0
16. عادل ریان محمد. ثقافۃ المنظمة والإحباط الوظیفی: دراسة میدانیة، المجلة العلمیة لکلیة التجارة، جامعة أسيوط، المجلد الثامن، للعدد الأول، يونيو 1994 0
17. عادل محمد أمین أمام. الثقافة التنظيمیة فی المنظمات متباينة الأداء، دراسة میدانیة، ملخص رسالۃ دکتوراه، مجلة جامعة القاهرة، العدد الواحد والخمسین للسنة السابعة والثلاثین، 1997 0

18. عبد الحفيظ مقدم. علاقة القيم الفردية والتنظيمية وتفاعلها مع الاتجاهات والسلوك: دراسة أميريكية، مجلة العلوم الاجتماعية، المجلد الثاني والعشرون، العدد الأول، 1994 ٠
19. عبد الرحمن أحمد هيجان. أهمية قيم المديرين في تشكيل منظمتين سعوديتين : الهيئة الملكية للجبيل ونبع شركة سابك، مجلة الإدارة العامة، العدد الرابع والسبعين ، شوال ١٤١٢هـ، إبريل ١٩٩٢ م ٠
20. عبد الرحمن بن حمد الحميضي. إتجاهات الهيئة التمريضية نحو بعض القضايا الأخلاقية في المستشفيات الحكومية السعودية، مجلة كلية التجارة للبحوث العلمية، كلية التجارة، جامعة الإسكندرية، المجلد السادس والثلاثون، العدد الثاني، سبتمبر 1999 ٠
21. عبد الناصر محمد حمودة وحمد صالح الدعيج. العلاقة بين الإيمان بقيمة العمل الجاد وقوة الحاجات العليا وأثرها على الرغبة في ترك التنظيم : دراسة ميدانية مطبقة على طلبة جامعة الكويت، المجلة العربية للعلوم الإدارية، المجلد الثالث، العدد الثاني، 1996 ٠
22. عبد الناصر محمد حمودة. العلاقة بين الإيمان بقيمة العمل وقوة الحاجات العليا وأثرها على الرغبة في ترك التنظيم، المجلة العربية للعلوم الإدارية، المجلد الثالث، العدد الثاني، 1996 ٠
23. على السلمي. تقويم الأداء والجزاء، الموسوعة العلمية والعملية للبنوك الإسلامية، إدارة الموارد البشرية، القاهرة : الاتحاد الدولي للبنوك الإسلامية، 1981 .
24. مبروك الهواري. معايير الثقافة التسويقية في منظمات الخدمات ومدى تطبيقها في شركتي الخطوط الجوية اليمنية ومصر للطيران، دراسة ميدانية، مجلة المحاسبة والإدارة والتأمين، العدد السادس والأربعين، السنة الرابعة والثلاثون، 1994 ٠
25. محمد المحمدي الماضي وعبد الحميد أبو ناعم ومراجعة محمد على شهيب، عرض لكتاب النواحي الأخلاقية في مجال الأعمال What's Ethical in Business، مجلة المحاسبة والإدارة والتأمين، كلية التجارة، جامعة القاهرة، السنة الخامسة والثلاثون، العدد التاسع والأربعون، 1995 ٠
26. محمد المحمدي الماضي وهناءة أحمد سيد أحمد. محددات نجاح تطبيق القرارات الإستراتيجية، مجلة الدراسات المالية والتجارية، كلية التجارة بنى سويف، العدد الأول، السنة الخامسة، يناير 1995 ٠
27. محمد أيمن عبد اللطيف عشوش. القيم القيادية كمدخل لدراسة ثقافة الوزارات والدوائر الحكومية الاتحادية في دولة الإمارات العربية المتحدة : دراسة ميدانية مقارنة، المجلة المصرية للدراسات التجارية، جامعة المنصورة، المجلد الثالث والعشرون، العدد الثاني، 1999 ٠
28. محمد ربيع زناتي. نظم قيم العمل وعلاقتها بالسلوك الإشرافي: دراسة تطبيقية، المجلة المصرية للدراسات التجارية، كلية التجارة، جامعة المنصورة، المجلد الواحد والعشرون، العدد الأول -ج2، 1997 ٠

29. ناجي محمد فوزى خشبة. قيم العمل وأثرها فى الاتجاهات نحو التقليدية أو الحداثة بالتطبيق على شركات القطاع العام الصناعية بمحافظة الدقهلية، المجلة المصرية للدراسات التجارية، كلية التجارة، جامعة المنصورة، المجلد الثالث عشر، العدد السادس، 1989.

- المؤتمرات :

1. أحمد سيد مصطفى. الأبعاد الثقافية السلوكية لتهيئة الموارد البشرية الازمة للتغيير، بحوث مقالات المؤتمر السنوى الثانى : استراتيجيات التغيير وتطوير منظمات الأعمال 1992 ، القاهرة : مركز وايد سيرفيس للاستشارات والتطوير الإدارى، 1992

2. عبد المحسن عبد المحسن جودة. تحليل مقارن لظاهرة رشوة الموظف الحكومى بالتطبيق على محافظة الدقهلية، بحث مقدم إلى مؤتمر اقتصاديات البيئة، المؤتمر السنوى الحادى عشر ، كلية التجارة، جامعة المنصورة، المنعقد بالقاهرة 17-19 إبريل 1995

3. عايدة نخلة رزق الله. نموذج جديد للمنافسة لتعظيم فاعلية المجهودات التسويقية في عصر التجارة الإلكترونية، مؤتمر البعد الثالث لإدارة القرن الحادى والعشرون، كلية التجارة جامعة عين شمس، 0 م 1999

- أخرى متنوعة

1. دراسات و توصيات المجالس القومية المتخصصة فى مجالات العمل الوطنى : وثيقة مرجعية، رئاسة الجمهورية، المجالس القومية المتخصصة 1996 - 2000، وثيقة مرجعية، 1421هـ/ 2000م .

2. قانون البنك المركزى والجهاز المصرى والنقل رقم (88) لسنة 2003، الهيئة العامة لشئون المطبع الأmirية، 0 2003

3. مقابلة الأستاذ/ عادل الملاح نائب رئيس حى غرب شبرا الخيمة، 2008/5/31 .

4. مقابلة مع الأستاذ / القائم بأعمال الفرع (بأحد فروع بنك مصر بشبرا الخيمة)، 2008/5/22 .

5. مقابلة مع الأستاذ/ سمير عبد الحميد موظف بإدارة الأمن بحى غرب شبرا الخيمة، 2008/5/31 .

6. مقابلة مع الأستاذ/ محمد حافظ مدير إدارة الإيرادات بحى غرب شبرا الخيمة، 2008/5/31 .

7. مقابلة مع الأستاذة / ثناء سكريتير عام حى غرب شبرا الخيمة، 5 / 6 / 2008 .

8. مقابلة مع اللواء0 فاروق فهمي خاطر، رئيس مجلس مدينة شبرا الخيمة، 6 / 28 / 2008 .

9. مقابلة مع المهندس حمدى محمدى إبراهيم، مركز المعلومات بحى غرب شبرا الخيمة، 2008/6/28 .

10. مقابلة مع المهندسة نادية محمد إبراهيم، مدير عام مركز المعلومات بحى غرب شبرا الخيمة، 2008/6/28 .



A – Books :

1. Adler, N.J. International Dimensions of Organizational Behavior, 2nd, Boston: Massachusetts, pws Kent, 1991
2. Arthuy A. Thompson, Jr, A.J. Strickl, III. Strategy Formulation and Implementation, Tasks of the General Manager, Revised ed, Business Publications Inc., Plano : Texas, 1983.
3. Benjamin Schneider. Organizational climate and culture, Sanfrancisco, Jossey Boss Publishers, 1990.
4. Cooper, T. The Responsible Administrator: An Approach to Ethics for the Administrative Role, London, National University Public, 1982.
5. Deal T.E. & Kennedy A.A . Corporate Culture : The Rites and Rituals of Corporate Life, N. Y.: Addison Wesley Co., Inc., 1990.
6. Edward W. Reed, Others. Commercial, Banking, New Jersey: Prentice-Hall Inc., Englewood cliffs, 1984.
7. Handy C. Under Standing Organization, Harmonds Worth : Penguin, 1986.
8. Henry Maddick. Local Government Promoter of Economic Social Development, The Hague IULA?1971.
9. John A. Wanger, John R. Hollenbeck. Management of Organization, U.S.A., Prentic – Hall, Asimon & Schugter Co., 1992.
10. Kluckhon C. Values and Value orientation, in Parrsons, T., Shiles, E., (eds). The theory action, Cambridge Mass, Harvard University, Press 1951.
11. M Redcliff – Maud, Bruce wood, English Local Government Reformed, Coxford University Press, Oxford 1974.
12. Pedersen J.S. & Sorensen J.S. Organizational Culture in Theory, Practice, England : Gower Co., 1989.
13. Peters, T. and Waterman. R. In Search of excellence lessons from America's best run companies, New York, Harper and Row, 1982.
14. Robert Kreitner, Angelo Kinicki. Organizational Behavior, Chicago : Irwin, 1995 .



15. Robert Kreitner. Management, 6th.ed. Houghton Mifflin Company, Boston, Toronto Geneva, Illinois Palo Alto Princeton, New Jersey, 1995.
16. Rokeach, M. The nature of human values, New York, The Free Press, 1973.
17. Schein E.H. Organizational Culture, Leadership, San Francisco : Jossey Boss, Inc., 1991.
18. Steiner, G.A. Business and Society, New York, Random House, 1975.
19. Stephen P. Robbins. Organizational Behavior, 4th ed. U.S.A, Prentic – Hall International, 1989.
20. Stephen P. Robbins. The leadership, U.S.: Prentic – Hall International, 1989.
21. Super D. Work Values Inventory, Houghon, Mifflin, Boston, 1970.
22. W.A.G. Braddick. Management for Bankers, London : Butter Worth & Co. Publisher, Ltd 1987.

B – Periodicals:

1. Ronald W. Clement. Culture Leadership, Power : The Keys to organizational change, Business Horizons, Vol. 37, Iss. 1, Jan – Feb. 1994.
2. Amanda Sinclair. Approaches to organizational culture and ethics, Journal of Business Ethics, Vol. 12, Iss. 1, Jan, 1993.
3. Andre de Carufel. Organizational culture change for public sector managers, Optimum, Vol. 25, Iss.2, autumn 1994.
4. Andrew D. Brown, Ken Stakey. The effect of organizational culture on communication, information, Journal of Management Studies, Vol. 31, Iss. 6, Nov. 1994.
5. Andrew Mayo. A framework for career management, Personnel Management, Vol. 24, Iss. 2, Feb. 1992.
6. Anonymous. Todgy's Structure : yesterday's pay, Risk Management, Vol. 42, Iss. 5, May 1995.
7. Anouymous. Institute initiative on the citizen's character", Managements Serivces, Vol. 36, Iss. 4, Apr. 1992.



8. Ariane Berthoin Antal, Meinolf Dierkes, Katrin Hahner. Business Perception of Contextual Changes, Business & Society, Vol. 36, Iss. 4, Dec. 1997.
9. Athena Xenikou, Adrian Furnham. A correlational and factor analytic study at four questionnaire measures of organizational culture, Human Relations, Vol. 49, Iss. 3, Mars 1996.
10. Bernard Johann. The meeting as lever for organizational improvement, National Productivity Review, Vol. 13, Iss. 3, Summer 1994.
11. Bernard M. Bass, Bruce J. Avolio. Transformational leadership and organizational culture, Vol. 17, Iss. 1, Spring 1993.
12. Bill Cronin. How culture can affect your future, Rural Telecommunications, Vol. 15, Iss. 1, Jan. Feb, 1996.
13. Bill Crithley. Managing organizational culture, is it just an illusion?, Leadership & Organization Development Journal, Vol. 14, Iss. 1, 1993.
14. Blood, M. Work values and Job satisfaction, Journal of Applied Psychology, Vol. 53, No. 6, 1969.
15. Boriskabanoff and Robert Walders. Espoused values and organizational changes. Academy of Management Journal. Vol. 38, No. 4, Augusts 1995.
16. Buttie, J. et al. Work values and organizational commitment : A study in Asian context, Human Relations, 1989.
17. Charles E. Batling. Leadership for the Informance age, Association Management, Vol. 48, Iss. 6, Jun. 1996.
18. Christain Scholz. Organization culture, Strategy: A study of cultural influences on the forulaion of strategies : Goals, Objectives in two companies, Organization Studies, Vol. 16, Iss. 3, 1995.
19. Clay Carr. 7 Keys to successful change, Training, Vol. 31, Iss. 2, 1994.
20. David Littlefield. Marketown halls like New England in fall, People Management, Vol. 3, Iss. 7 Apr. 1 997.



21. David O. Parter Eugene A. Olsen. Public Adeministration Review, January, February 1976 .
22. David Wilkerson, Jefferson Kellog. Quantifying the soft stuff : How to select the assessment tool you need, Employment Relation Today, Vol. 19, Iss. 4, Winter, 1992 / 1993.
23. Deanne N. Den Hartog, Rebert M. Verburg. Charisma and rhetoric : Communicative techniques of international business leaders, Leadership Quarterly, Vol. 8, Iss. 4, Winter 1997.
24. Diane Preston. Management development structures as symbols of organizational culture, Personal Review, Vol. 22, Iss. 1, 1993.
25. Dianne S. Lewis. Organizational change, relationship between reaction, behavior, organizational performance, Journal of organizational change management, Vol. 7, Iss.5, 1994.
26. Dietrich, M.C. Work values evolution in a Baccalaureate student nurse population, Journal of Vocational Behavior, 1977.
27. Douglas J. Watson, Bettye B. Burkhalter. Develop a theory 2 culture in local government, Public Personnel Management, Vol. 21, Iss. 3, Fall, 1992.
28. Douglas S. Bolon and Donald S. Bolon. Are conceptualization and analysis of organizational culture. Journal of Managerial Psychology. Vol. 9, Iss. 5, 1994.
29. Elizur, D. Facets of work values: A structural analysis of work outcomes, Journal of Applied Psychology, 1984.
30. Elizur, D. Gender and work Values: A comparative analysis, Journal of Social Psychology, 1994.
31. England, G. et al. The manager and man, Organization and Administrative Sciences, 1974.
32. Eriz, M. The Congruence of goal setting strategies with socio-cultural values and its effect on performance, Journal of Management, 1986.



33. Fred S. Chang, Henry A. Wiebe. The ideal culture profile for quality management : A competing values perspective, Engineering Management Journal, Vol. 8, Iss. 2, Jun. 1996.
34. Geoffrey Bloor, Patrick Dawson. Understanding Professional Culture in Organizational Context. Organizations Studies, Vol.15, Iss.2, 1994.
35. George G. Gordon, Nancy Ditomas. Predicting corporate performance from organizational culture, Journal of management studies, Vol. 29, Iss. 6, Nov.1992 0
36. Gerald Zeitz, Russell Jhonnesson, J. Edgar Jr. Ritchie. An employee survey measuring total quality management practices and culture : Development and validation, Group & Organization management, Vol. 22, Iss. 4, Dec. 1997.
37. Greenhaus, J. & Simon, W. Self esteem, Career Salience and the choice of an ideal occupation, Journal of Vocational Behavior, 1976.
38. Harou Takagi, Takeshi Kosaka. Japan's Shift in Management Technology : From quality control to strategic information systems, International Journal of Technology Management, Vol. 7, Iss. 6-8, 1992.
39. Harpaz, I. The importance of work goals: An international perspective, Journal of International Business, Vol. 21, No. 1, 1990.
40. Hofsted et al., Measuring Organizational Culture: A Qualitative, Quantitative study across twenty cases, Administrative Science Quarterly, 35, 1990.
41. James A. Unruch. Mining the gold in your organization information management, Vital Speeches of the Day, Vol. 63, Iss. 11, Mar. 15, 1997.
42. James M. Higins. Innovate or evaporate, Futurist, Vol. 29, Iss. 5, Sept – Oct. 1995.
43. Janice Langar – Fox, Philomena Tan. Images of a culture in transition : Personal constructs of organization stability, change, Journal of occupational & Organizational Psychology, Vol. 70, Iss. 3, Sep. 1997.



44. Jennifer a. Chatman, Karen A. Jhen. Assessing the relationship between industry characteristics, organizational culture : how different can you be ?, Academy of Management Journal, Vol. 37, Iss. 3, Jun. 1994.
45. Jennifer J. Leabs. Corporate anthropologists, Personal Journal, Vol. 71, Iss. I, Jan 1992.
46. John H. Allen. The realities of culture change, how it work at Toyota, Employment Relation Today, Vol. 22, Iss. 1, Spring 1995.
47. Jong S. Jum. Changing perspectives on organizational culture : Embracing multiculturalism, International Journal of Public Administration, Vol. 19, Iss. 3, 1996.
48. Journalist James Fallows. Why Mission Matters, Leader to leader, Summer 2000.
49. Kalleberg, A. Work Values and job twards: A theory of job satisfaction, American Sociological Review, 24, February, 1977.
50. Karen Bankston. Common ground on values, Credit Union Management, Vol. 20, Iss.5, May 1997.
51. Katherine W. Vestal, Rodney D. Fraliex, Scott W, Spreier. Organizational culture : The critical link between strategy and results, Hospital & Health Services Administration, Vol. 42, Iss. 3, Fall 1997.
52. Laura Spence. What ethics in the employment interview?, Ethical Issues in Contemporary Human Resource Management, First published, 2000.
53. Malcom Morley. Learning towin, Management Services, Vol. 39, Iss. 10, Oct. 1995.
54. Mark W. Hordes. J. Anthony Clacy, Julie Baddaley, Aprimer for global start ups, Academy of Management Executive. Vol.9, Iss. May 1995.
55. Markus Huser, Organizational culture, innovators offirms: An integrative view, International Journal of Technology Management, Vol. 16, Iss. 1-3, 1998.
56. Michel Dion. Organizational culture as matrix of corporate ethics, International Journal of Organizational Analysis, Vol. 4, Iss. 4, Oct. 1996.



57. Mick Marchington, Adrain Wilkinson, Peter Ackers, John Goodman. Understanding the meaning of participation : Views from workplace, Human Relations, Vol. 47, Iss. 8, Aug. 1994.
58. Mobel Au, Chan Yan Chong. Corporate culture, Training : The Weibu experience, Journal of European Industrial Training, Vol. 17, Iss. 5, 1993.
59. Mokadem, A. Culture and organizational performance: A study off high and low performing firms, in Mokadem, Ai (ed). Culture and management, proceedings of the international conference held in Algeria, 1993.
60. Mols, N., Bukh, P. & Nielsen, J. Distribution channel strategies in Danish retail banking, International Journal of Retail & Distribution Management. Vol. 27, No. 1, 1999.
61. Mols, N. Organization for the effective introduction channels in retail banking. European Journal of Marketing, Vol. 35, NO. 3, 2001).
62. Nigel Grinstead, Roison Timoney. Seamless Service, Health Manpower Management, Vol. 20, Iss. 1, 1994.
63. Oliver, N. Work rewards, work values and organizational commitemtent in an employee owned – firm: evidence from the U.K., Human Relations, 1996.
64. Partt, Phill Beaulieu. Organizational Culture in public accounting : size, technology, Rank, Functional area, Accounting Organizations & Society, Vol. 17, Iss. Oct. 1992.
65. Peter Crutchley. Corporate Culture: That's the way we do things around here !, Credit Management, Aug. 1993.
66. Philip Lewis, Adrain Thornhill. The evaluation of training : An organizational culture approach, Journal of European Industrial, Training, Vol. 18, Iss. 8, 1994.
67. Pierre Xavier Meschi, Alain Roger. "Cultural context, social effectiveness in international joint ventures, Management International Review, Vol. 34, Iss. 3, Third Quarter 1994.
68. Posner, B. & Schmidt, H. Values and American managers: an update, California Management Review, Vol. 5, 1984.



69. Posner, B.Z. Shared values make a difference an Empirical test of corporate culture, Human resource management, Vol. 24, 1985.
70. Pryor, R. Some types of stability in the study of students work values, Journal of Vocational Behavior, 1980.
71. Ralston, D. et al. Eastern values: A comparison of managers in the United States, Hong Kong and China, Journal of Applied Psychology, 1992.
72. Ralvin, E.C., Maglino. Effects of values on perception and decision making, a study of alternative work values measures, Journal of applied psychology, Vol. 72, 1987.
73. Raul C. Nystrom. Organizational culture strategies, commitments in health care organizations, Health Care Management Review, Vol. 18, Iss. 1, Winter 1993.
74. Richard M. Morris. Effective organizational culture is key to a company's long term success, Industrial management, Vol. 34, Iss. 2, Mar – Apr. 1992.
75. Richardson, M. The dimensions of career and work orientation in college women, Journal of Vocational Behavior, 1974.
76. Robert H. Bennett, Paul A. Fadil, Robin T. Greenwood. Cultural alignment in response to strategic organizational change : New consideration for a change framework, Journal of Management Issue, Vol. 5, Iss. 4, Winter 1994.
77. Robert J. Masters. Overcoming the barriers to TQM success, Quality Progress, Vol.29, Iss.5, May. 1996.
78. Rohit Deshpande & Frederick E. Webster Jr. Organizational Culture, Marketing : Defining the Research Agenda, Journal of Marketing, Vol. 53, January 1989.
79. Ronald R. Sims. The Challenge of Ethical Behavior in Organization, Journal of Business Ethics, Vol. Iss. 7, Jul. 1992.
80. S.N. Brenner, E.A. Mollander. Is the Ethics of Business Changing?, Harvard Business Review, Vol. 55, January – February 1977.



81. Saviour I.S. Nwachuk WU, Scotle J. Jr. Vitell. The Influence of Corporate Culture on managerial Judgements, Journal of Business Ethics, Vol. 16, Iss. 8, Jun. 1997.
82. Scott W. & Hart. Values, organizations, Journal of Applied Psychology, Vol. 43, 1979.
83. Seth Allcorn. Understanding Organizational Culture as the quality of workplace subjectivity, Human Relationship, Vol. 48, Iss. 1, Jan. 1995.
84. Shapira, Z. Comparing the values of engineering with managers production and clerical workers, a multivariate analysis, Journal of production and clerical workers, A multivariate analysis. Journal of organizational behavior, Vol.11, N.4, 1990.
85. Sharon Oswald. Peter Stanwick, Michael La tour. The effect of vision, strategic planning, cultural relationship on organizational performance : A structural approach, International Journal of Management, Vol. 14, ISS. 3, Sep. 1997.
86. Sonia Zamanou, Susan R. Glasex. Moving Toward participation and involvement : Management and measuring organizational culture, Group & Organization Management, Vol. 19, Iss. 4, Dec.1994.
87. Stanley F. Hupfeld. Restricting, Organization : management role in defining Organizaion Culture, Frontiers of Health Services Management, Vol. 13, Iss. 4, Summer 1997.
88. Sugato Lahiry. Building Commitment Through Organization Culture, Training & Development, Vol. 48, Iss. 4, Apr. 1994.
89. Thomas H. The effects of social position, race and sex on work values of ninth: grade students, Journal of Vocational Behavior, 1974.
90. Timothy, Judge. Effects of work values in job choice decisions, Journal of Applied psychology, Vol.77, N.3, 1992.
91. Tung, E. & Miller, L. Managing in the twenty: first century: the need for global orientation, Management International Review, 1990.



92. William A. Hasking. Freedom of speech; Construct for creating a culture which empowers organizational member, Journal of Business Communication, Vol. 23, Iss. 1, Jan 1996.
93. William D. Guth, Renato Taqiuri. Personal Values and Corporate Strategy, Harvard Business Review, Sept – Oct. 1966.
94. William D.J. Cotton. Relevance regained down under, Management Accounting, Vol. 75, Iss. 11, May 1994.
95. Wollacks, Goodale J.G. Development of the survey of work values, Journal of Applied Psychology, Vol. 33, 1971.