

ملخص الرسالة

ملخص الرسالة AN ABSTRACT

تشتمل هذه الدراسة على شقين أساسيين، الجانب الأول منها يتعلق بالإطار النظري، والجانب الآخر يتعلق بالمجال التطبيقي لها، وترتكز هذه الدراسة على أثر وأهمية توافر مقومات المواطنة التنظيمية على جودة الخدمة التعليمية بالجامعات المصرية وتحديدًا على جامعة بنها باعتبارها من أقدم الجامعات الإقليمية والتي يعمل في محرابها الباحث.

وقد استهدفت هذه الدراسة قياس مدى توافر مقومات المواطنة التنظيمية لدى أعضاء هيئة التدريس بالجامعة والتي تتمثل في نمط ونوعية القيادة الإدارية السائد إطار الكلية أو الجامعة عموماً، أيضاً مدى تحقق أبعاد العدالة التنظيمية بمحاورها المتعددة كذلك مدى توافر عوامل الرضا الوظيفي سواء أن كانت مادية أو معنوية وأخيراً التعرض لماهية الضغوط الوظيفية الناتجة عن العمل التدريسي والبحثي والإشرافي، وسبل مواجهتها حتى يؤدي العمل الجامعي بأفضل جودة وأقصى كفاءة وفاعلية.

وعلى الجانب الآخر تتعلق الدراسة بإنعكاسات مدى توافر مقومات المواطنة التنظيمية على جودة وفاعلية الخدمة التعليمية وذلك بتطوير كفاءة الهيئة التدريسية، وتنمية البحث العلمي، وتحقيق استجابة البرامج التعليمية لحاجات المجتمع الفعالية^(١).

وتقوم الدراسة على فرضين أساسيين، حيث يشير الفرض الأول إلى أن هناك علاقة بين تحقق سلوكيات المواطنة التنظيمية وعناصرها التي تتمثل في القيادة الإدارية، العدالة التنظيمية، الرضا الوظيفي الضغوط الوظيفية ويشير الفرض الثاني إلى أن هناك علاقة بين توافر مقومات المواطنة التنظيمية السالفة الذكر وجودة الخدمة التعليمية.

وتحتوي الدراسة على سبعة فصول، يتناول الفصل الأول منها الإطار العام للدراسة موضعاً مشكلة الدراسة، وأهدافها، وأهميتها، وفروضها. ويتعرض الفصل الثاني للإطار العام لسلوكيات المواطنة التنظيمية موضعاً مفهوماً، وأبعادها، وانماطها، والغرض من ممارستها. وقد ركز الفصل الثالث على محددات ومقومات المواطنة التنظيمية والتي تتطوى على نمط القيادة الإدارية، وأبعاد العدالة التنظيمية، وأركان الرضا الوظيفي، وآثار الضغوط الوظيفية.

(١) حامد عبد الرحيم عيد، الإعلان العالمي للتعليم العالي في القرن الحادي والعشرين، منظمة اليونسكو

وتناول الفصل الرابع فلسفة ودور الجامعات فى تحقيق التنمية المستدامة، وتلبية أهداف المجتمع • أما الفصل الخامس فقد تناول أبعاد ومعايير جودة الخدمة التعليمية بالجامعات وكيفية تحقيقها وتقييمها •

أما الجانب الميدانى والتطبيقي لهذه الدراسة فقد تركزت فى الفصلين الآخرين، حيث استعرض الفصل السادس نتائج التحليل الإحصائى للدراسة الميدانية متضمناً توصيف الأساليب الإحصائية المستخدمة فى الدراسة وقياس عاملى الصدق والثبات لأبعاد الدراسة وأهميتها النسبية • أما الفصل السابع والأخير فقد اشتمل على النتائج المشتقة من اختبارات صحة الفروض والتى على أساسها تم التوصل للنتائج العامة للدراسة ثم أختتم بالتوصيات التى ارتأها الباحث وتوصل إليها ثم كانت الإسهامات والمقترحات لدراسات مستقبلية متممة لبقية جوانب المعرفة المتعلقة بموضوع الدراسة •

حتى ترقى العملية التعليمية التى لا تنمية ولا تطور ولا ازدهار بدونها •
