

محتويات الدراسة الرئيسية

رقم الصفحة	الموضوع
٤٣-١	الفصل الأول : الإطار العام للدراسة .
٦٤-٤٤	الفصل الثانى: الإطار العام لسلوكيات المواطنة التنظيمية .
١١٥-٦٥	الفصل الثالث: محددات سلوكيات المواطنة التنظيمية .
١٣٢-١١٦	الفصل الرابع: فلسفة دور الجامعات فى تحقيق التنمية المستدامة .
١٥٠-١٣٣	الفصل الخامس: أبعاد ومعايير جودة الخدمة التعليمية بالجامعات .
١٩٠-١٥١	الفصل السادس: نتائج التحليل الإحصائى للدراسة الميدانية .
٢١٧-١٩١	الفصل السابع: نتائج اختبارات صحة الفروض، والنتائج العامة للدراسة، والتوصيات والدراسات المستقبلية
٢٤١-٢١٨	قائمة المراجع .
	ملاحق الدراسة .
	ملخص الدراسة باللغة الإنجليزية .

محتويات الدراسة التفصيلية

رقم الصفحة	الموضوع
	الآية القرآنية والحديث الشريف
	الإهداء .
	الشكر والعرفان .
	قرار لجنة المناقشة والحكم
	ملخص الرسالة باللغة العربية
	محتويات الدراسة
٤٣-١	الفصل الأول: الإطار العام للدراسة
٤-٢	١/١ المقدمة .
٦-٤	٢/١ فكرة الدراسة .
٧	٣/١ مشكلة الدراسة .
٨-٧	٤/١ أهداف الدراسة .
١١-٨	٥/١ أهمية الدراسة .
١١	٦/١ فروض الدراسة .
١٢	٧/١ مجتمع الدراسة .
١٤-١٢	٨/١ أسلوب وخطة الدراسة .
١٥	٩/١ حدود الدراسة .
٣٨-١٥	١٠/١ الدراسات السابقة .
٣٩	١١/١ المصطلحات المستخدمة في الدراسة .
٤٠	١٢/١ الهيكل العام للدراسة .
٤٢-٤١	١٣/١ خريطة تدفق الدراسة .
٤٣	١٤/١ ملخص الفصل الأول .

الموضوع	رقم الصفحة
الفصل الثانى : الإطار العام لسلوكيات المواطنة التنظيمية	٦٤-٤٤
١/٢ المقدمة .	٤٨-٤٥
٢/٢ مفهوم سلوكيات المواطنة التنظيمية .	٥٠-٤٨
٣/٢ نشأة وتطور سلوكيات المواطنة التنظيمية .	٥٣-٥٠
٤/٢ أبعاد سلوكيات المواطنة التنظيمية .	٥٧-٥٣
٥/٢ أنماط سلوكيات المواطنة التنظيمية .	٦٠-٥٧
٦/٢ أغراض ممارس سلوكيات المواطنة التنظيمية	٦٢-٦٠
٧/٢ تأثير ممارسة سلوكيات المواطنة التنظيمية على فاعلية المنظمة .	٦٣-٦٢
٨/٢ ملخص الفصل الثانى .	٦٤
الفصل الثالث: محددات سلوكيات المواطنة التنظيمية	١١٥-٦٥
١/٣ المقدمة .	٦٦
٢/٣ القيادة الإدارية .	٩٣-٦٦
٣/٣ العدالة التنظيمية .	١٠٣-٩٤
٤/٣ الرضا الوظيفى .	١١٢-١٠٣
٥/٣ الضغوط الإدارية .	١١٥-١١٢
٦/٣ ملخص الفصل الثالث .	١١٥
الفصل الرابع: فلسفة دور الجامعات فى تحقيق التنمية المستدامة	١٣٢-١١٦
١/٤ المقدمة .	١١٧
٢/٤ العلاقة بين الجامعة والتنمية المستدامة .	١١٩-١١٧
٣/٣ مدخلات ومخرجات التعليم الجامعى .	١٢٤-١٢٠
٤/٤ فلسفة ونشأة الجامعات فى مصر .	١٢٦-١٢٤
٥/٤ أهداف الجامعات ووظائفها .	١٣٠-١٢٧
٦/٤ إسهامات الجامعات فى تحقيق التنمية المستدامة .	١٣٢-١٣٠
٧/٤ ملخص الفصل الرابع .	١٣٢

الموضوع	رقم الصفحة
الفصل الخامس: أبعاد ومعايير جودة الخدمة التعليمية بالجامعات	١٣٣-١٥٠
١/٥ المقدمة .	١٣٤
٢/٥ أهداف إدارة جودة التعليم الجامعي .	١٣٤-١٣٦
٣/٥ مهام إدارة الجودة التعليمية .	١٣٦-١٣٨
٤/٥ إدارة جودة التعليم الجامعي والإبداع الإداري .	١٣٨-١٤٠
٥/٥ مقومات إدارة جودة التعليم الجامعي .	١٤٠-١٤٤
٦/٥ استراتيجيات إدارة جودة التعليم الجامعي .	١٤٤-١٤٨
٧/٥ معايير تقييم إدارة جودة التعليم الجامعي .	١٤٨-١٤٩
٨/٥ ملخص الفصل الخامس .	١٥٠
الفصل السادس: نتائج التحليل الإحصائي للدراسة الميدانية	١٥١-١٩٠
١/٦ المقدمة .	١٥٢
٢/٦ توصيف الأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة .	١٥٢-١٥٤
٣/٦ قياس الصدق لأبعاد الدراسة .	١٥٤-١٦١
٤/٦ قياس الثبات لأبعاد الدراسة .	١٦١
٥/٦ الأهمية النسبية لأبعاد الدراسة .	١٦١-١٦٨
٦/٦ الإحصاءات الوصفية واختبارات لأبعاد الدراسة .	١٦٨-١٧٧
٧/٦ قياس التوافق لأبعاد الدراسة .	١٧٧-١٨٩
٨/٦ ملخص الفصل السادس .	١٩٠
الفصل السابع : نتائج اختبارات صحة الفروض والنتائج العامة للدراسة والتوصيات والدراسات المستقبلية	١٩١-٢١٧
١/٧ المقدمة .	١٩٢
٢/٧ نتائج اختبار صحة الفرض الأول .	١٩٢-٢٠٣
٣/٧ نتائج اختبار صحة الفرض الثاني .	٢٠٣-٢١٣
٤/٧ النتائج العامة للدراسة .	٢١٣-٢١٤
٥/٧ توصيات الدراسة .	٢١٤-٢١٦
٦/٧ إسهامات الدراسة .	٢١٦-٢١٧
٧/٧ مقترحات الدراسات مستقبلية .	٢١٧
٨/٧ ملخص الفصل السابع .	٢١٧

الموضوع	رقم الصفحة
قائمة المراجع	٢٤١-٢١٨
أولاً: المراجع العربية	٢٢٩ - ٢١٩
ثانياً: المراجع الأجنبية	٢٤١-٢٣٠
ملاحق الدراسة	
ملحق (١): قرار الجهاز المركزي للتعبة العامة والإحصاء	
ملحق (٢): قائمة الاستبيان	
ملحق (٣): بيان التحليل الإحصائي	
ملخص الرسالة باللغة الإنجليزية	1-2