

محتويات الدراسة الرئيسية

رقم الصفحة	الموضوع
٤٣-٤١	الفصل الأول : الإطار العام للدراسة .
٦٤-٤٤	الفصل الثاني: الإطار العام لسلوكيات المواطن التنظيمية .
١١٥-٦٥	الفصل الثالث: محددات سلوكيات المواطن التنظيمية .
١٣٢-١١٦	الفصل الرابع: فلسفة دور الجامعات في تحقيق التنمية المستدامة .
١٥٠-١٣٣	الفصل الخامس: أبعاد ومعايير جودة الخدمة التعليمية بالجامعات .
١٩٠-١٥١	الفصل السادس: نتائج التحليل الإحصائي للدراسة الميدانية .
٢١٧-١٩١	الفصل السابع: نتائج اختبارات صحة الفروض، والنتائج العامة للدراسة، والتوصيات والدراسات المستقبلية
٢٤١-٢١٨	قائمة المراجع .
	ملحق الدراسة .
	ملخص الدراسة باللغة الإنجليزية .

محتويات الدراسة التفصيلية

رقم الصفحة	الموضوع
	الآية القرآنية والحديث الشريف
	الإهداء
	الشكر والعرفان
	قرار لجنة المناقشة والحكم
	ملخص الرسالة باللغة العربية
	محتويات الدراسة
٤٣-١	الفصل الأول: الإطار العام للدراسة
٤-٢	١/١ المقدمة .
٦-٤	٢/١ فكرة الدراسة .
٧	٣/١ مشكلة الدراسة .
٨-٧	٤/١ أهداف الدراسة .
١١-٨	٥/١ أهمية الدراسة .
١١	٦/١ فروض الدراسة .
١٢	٧/١ مجتمع الدراسة .
١٤-١٢	٨/١ أسلوب وخطة الدراسة .
١٥	٩/١ حدود الدراسة .
٣٨-١٥	١٠/١ الدراسات السابقة .
٣٩	١١/١ المصطلحات المستخدمة في الدراسة .
٤٠	١٢/١ الهيكل العام للدراسة .
٤٢-٤١	١٣/١ خريطي تدفق الدراسة .
٤٣	١٤/١ ملخص الفصل الأول .

رقم الصفحة	الموضوع
٦٤-٤٤	الفصل الثاني : الإطار العام لسلوكيات المواطن التنظيمية
٤٨-٤٥	١/٢ المقدمة .
٥٠-٤٨	٢/٢ مفهوم سلوكيات المواطن التنظيمية .
٥٣-٥٠	٣/٢ نشأة وتطور سلوكيات المواطن التنظيمية .
٥٧-٥٣	٤/٢ أبعاد سلوكيات المواطن التنظيمية .
٦٠-٥٧	٥/٢ أنماط سلوكيات المواطن التنظيمية .
٦٢-٦٠	٦/٢ أغراض ممارس سلوكيات المواطن التنظيمية
٦٣-٦٢	٧/٢ تأثير ممارسة سلوكيات المواطن التنظيمية على فاعلية المنظمة .
٦٤	٨/٢ ملخص الفصل الثاني .
١١٥-٦٥	الفصل الثالث: محددات سلوكيات المواطن التنظيمية
٦٦	١/٣ المقدمة .
٩٣-٦٦	٢/٣ القيادة الإدارية .
١٠٣-٩٤	٣/٣ العدالة التنظيمية .
١١٢-١٠٣	٤/٣ الرضا الوظيفي .
١١٥-١١٢	٥/٣ الضغوط الإدارية .
١١٥	٦/٣ ملخص الفصل الثالث .
١٣٢-١١٦	الفصل الرابع: فلسفة دور الجامعات في تحقيق التنمية المستدامة
١١٧	١/٤ المقدمة .
١١٩-١١٧	٢/٤ العلاقة بين الجامعة والتنمية المستدامة .
١٢٤-١٢٠	٣/٣ مدخلات ومخرجات التعليم الجامعي .
١٢٦-١٢٤	٤/٤ فلسفة ونشأة الجامعات في مصر .
١٣٠-١٢٧	٥/٤ أهداف الجامعات ووظائفها .
١٣٢-١٣٠	٦/٤ إسهامات الجامعات في تحقيق التنمية المستدامة .
١٣٢	٧/٤ ملخص الفصل الرابع .

رقم الصفحة	الموضوع
١٥٠-١٣٣	الفصل الخامس: أبعاد ومعايير جودة الخدمة التعليمية بالجامعات
١٣٤	١/٥ المقدمة .
١٣٦-١٣٤	٢/٥ أهداف إدارة جودة التعليم الجامعي .
١٣٨-١٣٦	٣/٥ مهام إدارة الجودة التعليمية .
١٤٠-١٣٨	٤/٥ إدارة جودة التعليم الجامعي والإبداع الإداري .
١٤٤-١٤٠	٥/٥ مقومات إدارة جودة التعليم الجامعي .
١٤٨-١٤٤	٦/٥ استراتيجيات إدارة جودة التعليم الجامعي .
١٤٩-١٤٨	٧/٥ معايير تقييم إدارة جودة التعليم الجامعي .
١٥٠	٨/٥ ملخص الفصل الخامس .
١٩٠-١٥١	الفصل السادس: نتائج التحليل الإحصائي للدراسة الميدانية
١٥٢	١/٦ المقدمة .
١٥٤-١٥٢	٢/٦ توصيف الأساليب الإحصائية المستخدمة في الدراسة .
١٦١-١٥٤	٣/٦ قياس الصدق لأبعاد الدراسة .
١٦١	٤/٦ قياس الثبات لأبعاد الدراسة .
١٦٨-١٦١	٥/٦ الأهمية النسبية لأبعاد الدراسة .
١٧٧-١٦٨	٦/٦ الإحصاءات الوصفية واختبارات لأبعاد الدراسة .
١٨٩-١٧٧	٧/٦ قياس التوافق لأبعاد الدراسة .
١٩٠	٨/٦ ملخص الفصل السادس .
٢١٧-١٩١	الفصل السابع : نتائج اختبارات صحة الفروض والنتائج العامة للدراسة
٢١٧	١/٧ المقدمة .
٢٠٣-١٩٢	٢/٧ نتائج اختبار صحة الفرض الأول .
٢١٣-٢٠٤	٣/٧ نتائج اختيار صحة الفرض الثاني .
٢١٤-٢١٣	٤/٧ النتائج العامة للدراسة .
٢١٦-٢١٥	٥/٧ توصيات الدراسة .
٢١٧-٢١٦	٦/٧ إسهامات الدراسة .
٢١٧	٧/٧ مقترحات الدراسات مستقبلية .
٢١٧	٨/٧ ملخص الفصل السابع .

رقم الصفحة	الموضوع	قائمة المراجع
٢٤١-٢١٨		أولاً: المراجع العربية
٢٢٩ - ٢١٩		ثانياً: المراجع الأجنبية
٢٤١-٢٣٠		ملحق الدراسة
		ملحق (١): قرار الجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء
		ملحق (٢): قائمة الاستبيان
		ملحق (٣): بيان التحليل الإحصائي
١-٢		ملخص الرسالة باللغة الإنجليزية