

الفصل السادس

تحليل البيانات وتفسير النتائج

مقدمة

يتناول هذا الفصل تحليل نتائج تطبيق الاختبار التحصيلي الخاص بأعمال الشراء ، وأعمال التخزين ، واختبار المواقف الأدائية لكل من أعمال الشراء وأعمال التخزين ، بهدف الوقوف على مستوى طلاب مدارس الإدارة والخدمات (شعبة المشتريات وأعمال المخازن) في كل من الجانب المعرفي والجانب الأدائي للكفايات المهنية المرتبطة بالشراء والتخزين .

وعلى ذلك فهو يتناول النقاط التالية :

أولا : تحديد المستوى الحالي للطلاب (عينة البحث) في الجانب المعرفي المرتبط بالكفايات المهنية اللازمة لأعمال الشراء .

ثانيا : تحديد المستوى الحالي للطلاب (عينة البحث) في الجانب المعرفي المرتبط بالكفايات المهنية اللازمة لأعمال التخزين .

ثالثا : تحديد المستوى الحالي للطلاب (عينة البحث) في الجانب الأدائي المرتبط بالكفايات المهنية الخاصة بكل من أعمال الشراء وأعمال التخزين .

وفيما يلي عرضا لهذه النقاط .

**أولاً : تحديد المستوى الحالي للطلاب (عينة البحث) في الجانب المعرفي المرتبط
بالكفايات المهنية اللازمة لأعمال الشراء :**

١ - قام الباحث بإيجاد المتوسط الحسابي ، الانحراف المعياري ، التباين لقياس تشتت الدرجات عن المتوسط في كل كفاية من الكفايات موضوع البحث ، وكذلك بالنسبة للمستوى المعرفي في كل كفاية ، ويتضح ذلك من الجدول التالي :

جدول رقم (٧)

قيم المتوسطات والانحرافات المعيارية والتباين في كل مجال من مجالات الشراء الى جانب النسبة المئوية للاختبار ككل التي تعبر عن مستوى الطلاب في الجوانب المعرفية المرتبطة بالكفايات المهنية (موضوع البحث) الخاصة بأعمال الشراء

الكفايات الرئيسية	عدد الكفايات	متوسط الدرجات	الانحراف المعياري	التباين	النسبة المئوية %
قبل الشراء	٢١	٩,٨٨	١,١٩	١,٤١	٤٧,٠٥
أثناء الشراء	٢٥	٩,٧٩	٢,١٥	٤,٦٣	٣٩,١٦
بعد الشراء	٤	١,٨٤	٠,٧٨	٠,٦٠	٤٦,٠٠
الاختبار ككل	٥٠	٢١,٥١			٤٣,٠٢

يتضح من هذا الجدول انخفاض المستوى الحالي للطلاب (عينة البحث) في الجانب المعرفي المرتبط بالكفايات المهنية اللازمة للقيام بأعمال الشراء حيث يوجد تشتت كبير بين درجات الطلاب في الكفايات المهنية (موضوع البحث) وانحراف درجاتهم عن المتوسط . بمعنى أنه يوجد اختلاف كبير في المستوى المعرفي بين الطلاب وبعضهم البعض ، كما يتضح أيضاً أن نسبة الاجابة على مفردات الاختبار قد جاءت منخفضة حيث بلغت النسبة المئوية لمفردات الاختبار ٤٣,٠٢ % وهي نسبة ضعيفة تعبر عن الانخفاض العام لمستوى الطلاب في الجانب المعرفي ويمكن ايضاح ذلك فيما يلي :

١ - بالنسبة لمستوى الطلاب فى الجانب المعرفى المرتبط بالكفايات المهنية المطلوبة قبل الشراء :

تشير النتائج الى أن مستوى طلاب مدارس الادارة والخدمات " شعبة المشتريات وأعمال المخازن " فى الكفايات المهنية المطلوبة قبل الشراء قد جاءت بنسبة قدرها ٤٧,٠٥ % وهى نسبة مؤوية ضعيفة تعبر عن انخفاض مستوى الطلاب فى الجانب المعرفى المرتبط بالكفايات المهنية الخاصة بتلقى طلبات الشراء ومراجعتها وتصنيفها ، واتباع طرق الشراء المناسبة حسب ما تقتضيه كل عملية شراء من اجراءات ، ومعرفة الأصول العلمية للشراء التى منها معرفة العوامل المؤثرة فى تحديد الكمية المشتراة ، ووقت الشراء المناسب ، ومصادر الحصول على المعلومات السعيرية وأسس التسعير المختلفة ، والالام بالذوافع الأساسية للشراء فى المنشآت والهيئات والمشروعات على اختلاف أنواعها ، وعدم الفهم الصحيح لمفهوم الجودة المناسبة ، والسعر المناسب ، وعدم ^{اجراء} الدراسة الوافية لمصادر التوريد قبل تنفيذ عملية الشراء وكذلك عدم الالام باجراءات الشراء الخارجى من تحرير طلب فتح حساب الاعتماد المستندى لدى البنك ومطابقته بما هو مطلوب .

٢ - بالنسبة لمستوى الطلاب فى الجانب المعرفى المرتبط بالكفايات المهنية المطلوبة أثناء الشراء :

اتضح أيضا انخفاض مستوى الطلاب فى الجانب المعرفى المرتبط بالكفايات المهنية المطلوبة أثناء الشراء حيث بلغت النسبة المؤوية لاجابات الطلاب على مفردات الاختبار الى ٣٩,١٦ % وهى أيضا نسبة منخفضة تعبر عن ضعف مستوى الطلاب فى اتباع الاجراءات التنفيذية اللازمة أثناء عملية الشراء كاتمام عقد الشراء واتخاذ الضمانات الكافية لتنفيذه كالتأمين المؤقت والنهائى ، واتخاذ الاجراءات التنفيذية فى حالة الشراء عن طريق المناقصة ، المشاركة فى اختيار مصدر الشراء المناسب بعد تجميع العطاءات المقدمة من الموردين أثناء الشراء والتفاوض معهم ، وتقييم مصادر الشراء وفقا للطرق المختلفة والمستى منها طريقة الرتب - النقط المرجحة - نسبة التكاليف ، اعداد أمر الشراء ، ارساله ، الاتصال بالموردين ، استلام وتسليم البضاعة المشتراة والمباعة فى حالة المشتريات

الخارجية ، واتخاذ الاجراءات اللازمة لها من تحويل للعملات ، مراجعة فواتير الشراء ، ومطابقتها مع الكمية والسعر والقيمة الاجمالية ٠٠٠ الخ ، واختيار وسائل النقل المناسبة ، كذلك التخليص على البضائع بالجمارك وما يتطلبه من اجراءات .

٣ - بالنسبة لمستوى الطلاب فى الجانب المعرفى المرتبط بالكفايات المهنية المطلوبة بعد الشراء :

وكما أثبتت النتائج أيضا انخفاض مستوى الطلاب فى الجانب المعرفى المتعلق بالكفايات المهنية المطلوبة بعد الشراء حيث بلغت النسبة المئوية لمستوى الطلاب ٤٦% وهى نسبة تعبر عن ضعف مستوى الطلاب فى الكفايات المهنية المرتبطة بضرورة اعداد الجداول الخاصة بالشراء والتسليم لكل عملية شراء ومواعيد تسليمها ومكان التسليم ٠٠٠ الخ ، كذلك التخلص من البضائع الزائدة بالبيع عن طريق المزادات ، واجراءاتها ، وما يجب اتخاذه من تلك الاجراءات عند الغاء المزايدة ٠٠٠ الخ . وقد يرجع ذلك الى :

- أن الكتاب المدرسى لم يتناول ضمن موضوعات المنهج العديد من تلك الكفايات المهنية السابق ذكرها والتي أجمع السادة المحكمون على ضرورة الالمام بها ومعرفتها للفرد القائم بأعمال الشراء حيث تضمن الكتاب المدرسى بعض الموضوعات المتعلقة بأعمال الشراء بطريقة مختصرة وهامشية لاتسهم فى اعداد الفرد القائم بأعمال الشراء بدرجة جيدة تجعله قادرا على تحمل المسئوليات التى تفرضها طبيعة تلك الأعمال ، والسبب جانب ذلك فقد أغفل محتوى المنهج بعض الموضوعات الهامة مثل المعلومات الخاصة باعداد أمر الشراء وارساله ومتابعته وكذلك اغفال الأصول العلمية للشراء مثل الموضوعات المتعلقة بتحديد الوقت المناسب للشراء والعوامل المؤثرة فيه ، واختيار المصنوع المناسب للشراء وكيفية تقييم مصادره للشراء وفقا للطرق المختلفة كطريقة الرتب - نسبة التكاليف - النقط المرجحة ، ٠٠٠ الخ ، الى جانب ذلك أيضا اغفال بعض الموضوعات الهامة والخاصة بعرض بعض الحالات العملية التى تساعد الطلاب على فهم بعض المشكلات المتعلقة بالشراء وكيفية التصدى لها وحلها . أيضا قلة النماذج والمستندات والاستمارات المتنوعة التى يتم استخدامها فى أعمال الشراء والتى تعتبر على درجة هامة

ليتعرف عليها الطلاب ، ويتدربون على استخدامها ٠٠٠ الخ ، الى جانب عدم وجود برنامج تدريبي يربط بين الجانب العملي والجانب التطبيقي .

فانها : تحديد المستوى الحالي للطلاب (عينة البحث) في الجانب المعرفي المرتبط بالكفايات المهنية اللازمة لأعمال التخزين :

اتبع الباحث نفس الخطوات السابقة عند تحديد مستوى الطلاب في الجانب المعرفي المرتبط بالكفايات المهنية اللازمة لأعمال الشراء . ويتضح ذلك من الجدول التالي :

جدول رقم (٨)

قيم المتوسطات والانحرافات المعيارية والتباين وكذلك النسبة المئوية لمستوى الطلاب في الجوانب المعرفية المرتبطة بالكفايات المهنية الخاصة بأعمال التخزين

الكفايات الرئيسية	عدد الكفايات	متوسط الدرجات	الانحراف المعياري	التباين	النسبة المئوية %
قبل التخزين	١٧	٥,٩٨	١,٩٢	٣,٧٠	٣٥,١٨
أثناء التخزين	١٨	٦,٦٧	١,٤١	١,٩٩	٣٧,٠٥
بعد التخزين	١٥	٦,٤٧	١,٧٢	٢,٩٥	٤٣,١٣
الاختبار ككل	٥٠	١٩,١٢			٣٨,٢٤

يتضح من هذا الجدول الانخفاض الشديد في المستوى الحالي للطلاب (عينة البحث) في الجانب المعرفي المرتبط بالكفايات المهنية اللازمة للقيام بأعمال التخزين حيث يوجد تشتت كبير بين درجات الطلاب في الكفايات المهنية (موضوع البحث) وانحراف درجاتهم عن المتوسط ، أي أنه يوجد اختلاف كبير في المستوى المعرفي بين الطلاب وبعضهم البعض وكما اتضح أيضا أن نسبة الاجابة على مفردات الاختبار قد جاءت منخفضة ، حيث بلغت

النسبة المئوية للإجابة على مفردات الاختبار ٣٨,٢٤% وهى نسبة ضعيفة جدا تعبر عن الانخفاض الشديد فى مستوى الطلاب الخاص بالجانب المعرفى ويمكن ايضاح ذلك فيما يلى :

١ - بالنسبة لمستوى الطلاب فى الجانب المعرفى المرتبط بالكفايات المهنية المطلوبة قبل التخزين :

تشير النتائج الى أن مستوى طلاب مدارس الادارة والخدمات " شعبة المشتريات وأعمال المخازن " فى الكفايات المهنية المطلوبة قبل التخزين قد جاءت بنسبة قدرها ٣٥,١٨% وهى نسبة مئوية ضعيفة تعبر عن الانخفاض الشديد فى مستوى الطلاب (عينة البحث) فى الجانب المعرفى المرتبط بالكفايات المهنية الخاصة بمعرفة الأسس والعوامل المختلفة التى يجب توافرها عند اختيار موقع المخزن ، وآثاره الملموسة على تكلفة المناولة للمواد وكفاءة أداء العمل المخزنى ، والتخطيط الجيد للعمليات المخزنية وتنظيمها ، ومعرفة العوامل المؤثرة على تخطيط المخازن وتوزيع مساحاتها ، ومعرفة معدات وأدوات التخزين المناسبة الواجب توافرها بالمخزن ، ومعرفة الأسباب التى تؤدى الى كسرة الحوادث داخل المخازن ، ومعرفة أنواع التخزين والعوامل المؤثرة على سياسات التخزين الى جانب معرفة كيفية تحقيق الوفورات للمشروع من خلال العمل على تخفيض تكلفة التخزين والمستثمر فى المخزون ، ومعرفة العوامل المؤثرة فى تحديد الحد الأدنى من المخزون ، ومعرفة وسائل التخزين الحديثة مثل الحاسب الآلى ، الكمبيوتر ، الخ .

٢ - بالنسبة لمستوى الطلاب فى الجانب المعرفى المرتبط بالكفايات المهنية المطلوبة أثناء التخزين :

واتضح أيضا انخفاض مستوى الطلاب فى الجانب المعرفى المرتبط بالكفايات المهنية المطلوبة أثناء التخزين حيث بلغت النسبة المئوية لإجابات الطلاب على مفردات الاختبار الى ٣٢,٠٥% وهى نسبة منخفضة تعبر عن ضعف مستوى الطلاب فى اتباع الاجراءات التنفيذية اللازمة لاستلام الأصناف الموردة بعد اجراء الفحص الدقيق عليها ، تصنيف المخزون وفقا لطبيعة أو خواص الصنف واستخدامه . . . وترميز المخزون وفقا لأنواع الترميز المختلفة ، وثبات الأصناف الواردة بسجلات وطاقات المخزن ، والاستخدام الاقتصادى

للمساحات الأرضية والفراغ العلوى بالمخزن ، تخزين الأصناف بالمخزن بطريقة يسهل الوصول اليها ، استخدام معدات النقل والمناولة المناسبة ، معالجة الأعمال المخزنية الخاصة بالأصناف المرتجعة ، التسجيل للأصناف من خلال (الفاتورة ، اذن الاضافة ٠٠) بالدفاتر والسجلات المخزنية ، استخدام أسلوب المركزية واللامركزية فى التخزين ، استخدام الوسائل الحديثة للتخزين مثل الحاسب الآلى ، الكمبيوتر ، بنك المعلومات .

٣ - بالنسبة لمستوى الطلاب فى الجانب المعرفى بالمرتبط بالكفايات المهنية المطلوبة بعد التخزين :

وكما أثبتت النتائج أيضا انخفاض مستوى الطلاب فى الجانب المعرفى المتعلق بالكفايات المهنية المطلوبة بعد التخزين حيث بلغت النسبة المئوية لمستوى الطلاب ٤٣,١٣٪ وهى نسبة تشير الى ضعف مستوى الطلاب فى الكفايات المهنية المرتبطة بمعرفة طرق صرف البضاعة من المخازن ، وتوقيت الصرف ، واستخدام الموازين والمكاييل والمقاييس المتنوعة المستخدمة فى الصرف ، عدم معرفة من له سلطة صرف الأصناف من المخازن ، معرفة المستويات المخزنية كالحدد الأدنى - حد إعادة الطلب - الحد الأقصى ، المحافظة على المخزون من الحريق والتلف والضياع والسرقة ، رفع التقارير عن الأصناف الزائدة والتالفة والمستغنى عنها بالمخزن التى تعوق الاستغلال الأمثل للمساحات الأرضية ، الالهام بأنواع واجراءات جرد المخازن ، معرفة وسائل وأدوات الوقاية للأمن والسلامة داخل المخزن ، والمحافظة على المظهر اللائق للمخازن من حيث النظافة - اللوحات الارشادية ، عمل خريطة لمواقع موجودات المخزن لتوضيح مكان الصنف ، والقسم أو الرف أو الدواب الموجودة به . الخ .

وقد يرجع ذلك الى عدم تناول الكتاب المدرسى ضمن موضوعات المنهج العديد من تلك الكفايات المهنية السابق ذكرها والتى أجمع المحكمون على أهميتها وضرورة العام الفرد القائم بأعمال التخزين بها حيث تناول الكتاب المدرسى بعضها بطريقة مختصرة وهامشية وأغفل البعض الآخر منها . كما أغفل محتوى المنهج بعض المعلومات الخاصة بمعرفة الأسس والعوامل الخاصة باختيار موقع المخزن وأهميته وتخطيطه وتقسيم مساحاته ، المعرفة بوسائل التخزين الحديثة مثل الحاسبات الآلية ، الكمبيوتر ، وكيفية استخدامها ، اغفال

محتوى المنهج أيضا القدرة الخاصة بالتصرف فى الأصناف الراكدة من حيث ابراز أسباب وجود هذه الأصناف الراكدة فى المخازن وأساليب التخلص منها ، التصنيف والترتيب والحفظ من حيث مفهومه وطرقه المختلفة ، ابراز الأمن والسلامة داخل المخزن من حيث معرفة أسباب الحوادث بداخله منعا لوقوعها داخل المخازن وتقليل لمخاطرها ، والقدرة الخاصة بصرف الأصناف من المخازن ، وطرق الصرف ، الى جانب الاقتصار على عرض المواد الخاصة بلائحة المخازن فى أجزاء كبيرة من الكتاب المدرسى ، والتي تنظم حركة المخازن والتخزين فى القطاع الحكومى فقط .

عدم التعرض لموضوعات جرد المخازن ، والغرض منه ، وكيفية التصرف فى حالة وجود زيادة أو عجز . . . الخ .

عدم وجود الربط بين الجانب النظرى والجانب التطبيقى (العملى) فى برنامج الدراسة لتدريب الطلاب على الاجراءات المخزنية وما تتطلبه أعمال التخزين من كفايات مهنية . وعلى الرغم من وجود برنامج للزيارات للشركات والمؤسسات التجارية ضمن خطة الدراسة ، الا أنه لا ينفذ اما لخوف أصحاب هذه الشركات والمؤسسات من تلف وضياع الموجودات والمستندات ، واما لانشغالهم عن استقبال الأعداد الكبيرة من الطلاب .

مما سبق يمكن القول ان هناك العديد من العوامل والأسباب التى أدت الى ضعف مستوى طلاب الصف الثالث "شعبة المشتريات وأعمال المخازن" فى الجانب المعرفى المرتبط بالكفايات المهنية اللازمة لأداء أعمال الشراء وأعمال التخزين بكفاءة وفعالية .

وبذلك يكون الباحث قد أجاب على السؤال الثانى من تساؤلات البحث وهو :

" ما مستوى طلاب الصف الثالث "شعبة المشتريات وأعمال المخازن" فى الجانب المعرفى المرتبط بهذه الكفايات ؟ " .

وللاجابة على السؤال الثالث من أسئلة البحث الحالى وهو : " ما مستوى أداء طلاب الصف الثالث "شعبة المشتريات وأعمال المخازن" لتلك الكفايات ؟ " . قام الباحث بما يلى :

**ثالثا : تحديد المستوى الحالى للطلاب (عينة البحث) من الجانب الأدائى المرتبط
بالكفايات المهنية الخاصة بكل من أعمال الشراء وأعمال التخزين :**

بعد رصد الدرجات التى حصل عليها الطلاب فى كل موقف على حدة ، وكذا الاختبار ككل ، تم حساب المتوسط الحسابى لدرجات الطلاب ، وكذا النسبة المئوية فى كل موقف على حدة ، والاختبار ككل حتى يسهل المقارنة بينها ، والجدول التالى يوضح النتائج التى توصل اليها الباحث .

جدول رقم (٩)

يوضح المتوسط الحسابى والنسبة المئوية فى كل موقف من مواقف الاختبار

مفردات الاختبار	المتوسط الحسابى	النسبة المئوية %
١ - تسجيل بيانات العمليات المخزنية بالمستندات والنماذج المخزنية المختلفة .	٣,٣٠	٣٦,٧
٢ - استخدام النماذج والمستندات المخزنية ومطابقتها لنوع كل حالة وعملية مخزنية .	١,٤٧	٢٤,٥
٣ - تصميم المخزن وتوزيع مساحاته واستخدام معدات المناولة المناسبة .	١,٠٢	٣٤,٠
٤ - تخزين المواد والأصناف المخزنية كل منها فى المكان المناسب لها والمحافظة على موجودات المخزن من الحريق والتلف والسرقة .	٢,٤٧	٣٥,٣
٥ - اختيار أساليب وطرق الشراء المناسبة .	٠,٣٧	٣٧,٠
٦ - المشاركة فى اختيار المورد المناسب وفقا لطريقة النقط المرجحة .	٠,٩١	١٣,٠
٧ - اعداد وتجهيز المخزن لسهولة استلام ورص البضاعة وصرفها .	١,٠	٣٣,٣
٨ - التصرف والاختيار الموضوعى لمعدة النقل والمناولة المناسبة .	٠,٦٥	١٦,٣
٩ - استخدام معدات وأدوات التخزين المناسبة وتخزين موجودات المخزن بشكل سليم أيضا .	١,٨٨	٢٦,٩
١٠ - الأخذ بعبدأ الحيطة والحذر فى عمليات الشراء .	٠,٤٩	٤٩,٠
١١ - تقييم أداء المورد بن وفقا لطريقة الرتب والمفاضلة بينهم لاختيار المورد المناسب .	٠,٧٧	١٥,٤

١٠,٧	١,٠٧	١٢- اعداد بطاقة حركة الصنف وتحديد المستويات المخزنية للأصناف .
		١٣- تصنيف موجودات المخزن (حسب طبيعة أو خواص الصنف - حسب الاستخدام ٠٠٠) .
١٨,٨	٢,٠٧	
٣٣,٠	١,٦٥	١٤- ترميز موجودات المخزن بالرموز المناسبة كل حسب نوعه .
٢٤,٢	١٩,١٢	الاختبار ككل

ويتضح من الجدول السابق انخفاض مستوى أداء الطلاب (عينة البحث) في الكفايات المهنية اللازمة لأعمال الشراء والتخزين حيث تراوحت النسبة المئوية لمستوى أدائهم للكفايات بين (١٠,٧% - ٤٩%) .

وفيما يلي تحليل لتلك النتائج التي وردت بالجدول :

الموقف الأول :

تشير النتائج الى انخفاض مستوى أداء الطلاب في تسجيل البيانات والعمليات المخزنية بالمستندات والنماذج المخزنية على اختلاف أنواعها حيث تعد عملية التسجيل في المستندات والنماذج المخزنية من أهم الاختصاصات ، بل تعد من الأساسيات التي يجب على القائم بأعمال الشراء والتخزين الاطلاع بها ، وبلغت النسبة المئوية لأداء الطلاب ٣٦,٧% وهي نسبة منخفضة . وقد يرجع السبب في ذلك الى عدم حرص معلم المشتريات والمخازن على تدريب الطلاب على تلك النماذج وكيفية التسجيل فيها والربط بين الجانب النظري والجانب التطبيقي بالإضافة الى عدم حرص الادارة المدرسية على توفير هذه النماذج والمستندات لدى المعلمين لتوزيعها على الطلاب وتدريبهم على كيفية استعمالها . فالمعلم يكتفى بالشرح النظري دون التطرق الى الجانب العملي والتطبيقي الذي يسهم في رفع مستوى أداء الطلاب في النماذج والمستندات بكافة أنواعها .

الموقف الثاني :

بلغ مستوى أداء الطلاب في هذا الموقف ٢٤,٥% وهو أيضا مستوى منخفض لأداء الطلاب في القدرة على اختيار المستند المناسب لكل عملية مخزنية واستخدامه ، وقد يرجع سبب هذا الانخفاض في المستوى الى عدم العام الطلاب بالجوانب المعرفية لكل نموذج وأوجه استخدامه والذي انعكس بدوره على الاختيار الخاطئ والتطبيق الخاطئ لتلك النماذج والمستندات .

الموقف الثالث :

تشير النتائج الى انخفاض مستوى أداء الطلاب في هذا الموقف حيث بلغت ٣٤% ، وهذه تعد نسبة مئوية منخفضة تدل على ضعف مستوى أداء الطلاب في القدرة على تصميم المخزن وتوزيع مساحاته من حيث المداخل والممرات والاضاءة والتهوية . . . الخ ، السى جانب استخدام معدات النقل والمناولة المناسبة . وقد يرجع هذا الى عدم قيام المعلم باصطحاب الطلاب الى أحد المخازن الكبرى ومحاولة الربط بين ما تعلموه من مواد وعلوم نظرية وبين الواقع العملى والفعل للمخازن ، ليتعرفوا على الأشكال المختلفة للمخازن وموقع المخزن وكيفية اختياره وتصميمه . . . الخ ، وهذا يعد من الجوانب الهامة جدا التى ينبغى أن يتعرف عليها الطلاب .

الموقف الرابع :

وتشير النتائج الى انخفاض مستوى أداء الطلاب في قدرتهم على أداء أعمال التخزين للأصناف المخزنية المختلفة ووضع كل منها فى المكان المناسب لها ، وعلى المعدة المناسبة ، والذي ينعكس بطبيعة الحال على تعرض هذه الأصناف الى الحريق والتلف والسرقة ، حيث بلغت النسبة المئوية لمستوى أداء الطلاب لتلك الكفاية ٣٥,٣% وهى نسبة مئوية منخفضة تشير الى انخفاض مستوى أداء الطلاب لتلك الكفاية . وقد يرجع السبب فى ذلك الى عدم الاكتراث من جانب المعلم والطلاب بعدى أهمية وخطورة عملية التخزين وما تنطوى عليه من

اجراءات من حيث طبيعة الصنف - حجمه - وزنه - خواصه - مدى الحاجة اليه الخ الى جانب عدم تناول المنهج الدراسى لاجراءات عملية التخزين والعوامل التى تتحكم فيها بشكل واضح ومفصل يستفيد منه المعلم والطلاب .

الموقف الخامس :

وتشير النتائج الى انخفاض مستوى أداء الطلاب فى اختيار أساليب وطرق الشراء حيث بلغت ٣٧% ، وهى أيضا نسبة مئوية منخفضة تعبر عن عدم القدرة على الاختيار المناسب لطريقة الشراء التى تناسب المتطلبات والاحتياجات المطلوب شراءها ، وهذا قد يرجع الى خلو المنهج الدراسى من ايضاح الشروط الواجب توافرها لاختيار طرق الشراء وحدود الاعتمادات المالية والادارية الى جانب خلو المنهج أيضا من الحالات العملية التى يتدرب الطلاب من خلالها على كيفية اختيار طريقة الشراء المناسبة بالاضافة الى عدم قيام المعلم باعداد بعض المواقف الشرائية التى تسهم فى اعداد الطلاب وتدريبهم على أى من طرق الشراء المختلفة يختار لتدبير احتياجات المنشأة فى الوقت المناسب وبالسعر المناسب ومن المصدر المناسب وبالجودة المناسبة .

الموقف السادس :

تشير النتائج الى تدنى مستوى أداء الطلاب فى القدرة على المشاركة فى اختيار المورد المناسب وتقييمه من خلال مجموعة من النقاط التى يتم اعطاؤها له حيث بلغت النسبة المئوية لمستوى الأداء ١٣% ، وهى نسبة منخفضة جدا تعبر عن انخفاض مستوى أداء الطلاب لتلك الكفاية . وقد يرجع ذلك الى أن الكتاب المدرسى قد أغفل هذه الكفاية ولم يعالجها ، وبالتالي لم يتطرق اليها المعلم سواء بالشرح أو بالتدريب ، مما أدى الى ضعف مستوى الطلاب فى المشاركة فى اختيار المورد المناسب وفقا لطريقة النقط المرجحة .

الموقف السابع :

تشير النتائج الى تدنى مستوى أداء الطلاب حيث بلغ ٣٣,٣% وهو مستوى أداء منخفض أيضا . وقد يرجع ذلك الى عدم تعرض الطلاب الى الجانب العملى والتطبيقى لكيفية تجهيز

المخزن واعداده وتنظيمه ورص الأصناف حتى يسهل استلامها ورصها والصرف منها الى جانب اغفال الكتاب المدرسى الى كيفية تجهيز المخزن واعداده وتنظيمه واكتفى بالاشارة الى مواصفات المخزن الجيد بطريقة هامشية بسيطة .

الموقف الثامن :

وتشير النتائج أيضا الى تدنى مستوى أداء الطلاب وضعف قدرتهم على التصرف والاختيار الموضوعى لمعدة النقل والمناولة المناسبة التى توفر الوقت والمال حيث بلغ ١٦,٣ % وهو مستوى أداء منخفض ، وقد يكون هذا راجعا الى عدم وجود دراية تامة بأنواع تلك المعدات وامكانية استخدامها لتعذر وصعوبة تدبيرها الى جانب اغفال الكتاب المدرسى لأنواع وأشكال هذه المعدات وتقديرها فى صورة نماذج وصور وأشكال ، وعدم تقديم الكتاب المدرسى أيضا لدور معدات النقل والمناولة وأهميتها فى عملية التخزين وتناولها بطريقة هامشية جدا .

الموقف التاسع :

وتشير النتائج الى تدنى مستوى أداء الطلاب فى استخدام معدات وأدوات التخزين حيث بلغت ٢٦,٩ % وهى نسبة مئوية منخفضة تعبر عن عدم قدرتهم على استخدام تلك المعدات والأدوات المخزنية وقد يرجع ذلك الى عدم قدرة الطلاب على التفرقة بين المواد والأصناف من حيث طبيعتها وطريقة تخزينها وما يناسب كل منها من معدة وأداة التخزين المناسبة التى لم يتعرض اليها الكتاب المدرسى بشكل واضح ومفصل يوضح ويفيد الطلاب فى كيفية استخدام معدات وأدوات التخزين المناسبة لكل صنف الاستخدام السليم حتى يمكن تخزين موجودات المخزن بطريقة سليمة واستغلال تلك الأدوات والمعدات الاستغلال السليم .

الموقف العاشر :

وتشير النتائج الى انخفاض مستوى أداء الطلاب حيث بلغ ٤٩ % وهى نسبة مئوية ضعيفة . وقد يرجع السبب فى ذلك الى اغفال الكتاب المدرسى لأهمية ضرورة الأخذ بمبدأ

الحيطة والحذر فى عمليات الشراء وعدم القاء الضوء على المخاطر التى تعود على المنشأة من عدم وصول المادة الخام المطلوبة فى الموعد المحدد لها مع عدم ابراز الكتاب المدرسى أيضا لضرورة متابعة أمر الشراء والاتصال بالموردين لتفادى تعطل خطوط الانتاج .

الموقف الحادى عشر :

تشير النتائج الى أن مستوى أداء الطلاب فى تقييم أداء المورد ين وفقا لطريقة الرتب والمفاضلة بينهم لاختيار المورد المناسب بلغ ١٥,٤ ٪ وهى نسبة مئوية منخفضة جدا وقد يرجع السبب فى ذلك الى أن الكتاب المدرسى لم يعالج هذه الكفاية وأغفلها تماما على الرغم من أنها تعد أحد الاختصاصات الهامة للقائم بأعمال الشراء .

الموقف الثانى عشر :

وتشير النتائج الى انخفاض مستوى أداء الطلاب فى القدرة على اعداد بطاقة حركة الصنف وتحديد المستويات المخزنية حيث بلغت النسبة المئوية لمستوى أداء الطلاب ١٠,٧ ٪ وهى نسبة مئوية منخفضة جدا وقد يرجع السبب فى ذلك الى عدم احتواء الكتاب المدرسى لهذه الكفاية الخاصة باعداد بطاقة حركة الصنف وتحديد المستويات المخزنية الا بشكل ضئيل جدا لا يتناسب وأهميتها بالاضافة الى أن المعلم لا يقوم بتطبيق بعض الحالات والمواقف العملية التى تفيد الطلاب فى اكتسابهم القدرة على أداء تلك الكفاية .

الموقف الثالث عشر :

وتشير النتائج الى انخفاض مستوى أداء الطلاب فى القدرة على تصنيف موجودات المخزن حيث بلغت النسبة المئوية لأداء الطلاب ١٨,٨ ٪ وهى نسبة مئوية منخفضة جدا وقد يرجع السبب فى ذلك الى تناول الكتاب المدرسى لعملية تصنيف موجودات المخزن باختصار شديد جدا وبشكل عام وعشوائى لا يعبر عن مدى الأهمية الكبيرة لتصنيف موجودات المخزن وأنواعه ، والخطورة التى تترتب على اغفال عملية التصنيف . الى جانب أن المعلم أيضا لم يوضح هذه الكفاية المهنية للطلاب بالشرح أو التدريب الكافى لعدم درايته وخبرته

الكافية بها • وهذا ما أوضحه بعض المعلمين للباحث وظهر هذا أيضا من خلال اطلاع الباحث على دفتر التحضير الذى تضمن عبارات منقولة من الكتاب المدرسى فقط دون أى إيضاح أو شرح أو تفسير لها •

الموقف الرابع عشر :

وتشير النتائج أيضا الى انخفاض مستوى أداء الطلاب فى قيامهم بأداء أعمال الترميز لموجودات المخزن ، حيث بلغت النسبة المئوية لمستوى الأداء ٣٣% وهى نسبة مئوية منخفضة • وقد يرجع هذا الانخفاض الى عدم تناول الكتاب المدرسى لموضوع ترميز المخزون وأنواعه بنوع من الإيضاح والتفصيل وبدرجة كافية الى جانب عدم قيام المعلم بشرح موضوع الترميز بالشكل العلى والتطبيقى واقتصاره على شرح الجانب النظرى فقط ، وهذا ما لمسه الباحث أثناء مناقشاته ولقاءاته المتعددة مع معلمى مادة المشتريات وأعمال المخازن بالمدارس التى زارها وتم التطبيق عليها •

وبذلك يكون الباحث قد انتهى من الاجابة على تساؤلات البحث والتى أشارت نتائجها الى مدى قصور طلاب مدارس الادارة والخدمات (شعبة المشتريات وأعمال المخازن) وانخفاض مستواهم فى الجانب المعرفى للكفايات المهنية الخاصة بهم حيث بلغت النتائج فى قبيل الشراء ٤٧,٠٥% ، وقبل التخزين ٣٥,١٨% ، وأثناء الشراء ٣٩,١٦% ، وأثناء التخزين ٣٧,٠٥% ، وبعد الشراء ٤٦% ، وبعد التخزين ٤٣,١٣% • كما أوضحت النتائج أيضا أن النسبة المئوية لاجابة الطلاب عينة البحث على مفردات الاختبار ككل فى أعمال الشراء قد بلغت ٤٣,٠٢% وهى نسبة مئوية ضعيفة تعبر عن انخفاض مستواهم فى الجانب المعرفى الخاص بالكفايات المهنية المرتبطة بأعمال الشراء ، كما أوضحت النتائج أيضا أن النسبة المئوية للاجابة على مفردات الاختبار ككل فى أعمال التخزين قد بلغت ٣٨,٢٤% وهى أيضا نسبة مئوية ضعيفة تعبر عن انخفاض مستوى الطلاب فى الجانب المعرفى الخاص بالكفايات المهنية المرتبطة بأعمال التخزين •

وكذلك فقد أوضحت النتائج انخفاض مستوى هؤلاء الطلاب فى الكفايات المهنية الخاصة بالجانب الأدائى فى كل من أعمال الشراء وأعمال التخزين حيث بلغت النسبة المئوية لأداء الطلاب لمفردات الاختبار ٢٤,٢٠% وهى نسبة مئوية ضعيفة جدا تعبر عن انخفاض مستواهم الحالى فى أداء تلك الكفايات •