

## مقدمة الدراسة:

إن العملية التعليمية منظومة متكاملة تتضمن مجموعة مترابطة من العناصر منها: الطالب، والمعلم، والمنهج الدراسي، وأدوات التقويم وغيرها، ويظهر صدى تلك المنظومة بعناصرها المختلفة في مجموعة من المخرجات التعليمية من أهمها التحصيل الدراسي ، ومن ثم فإن الوقوف على المستوى التحصيلي الفعلى للمتعلمين يعتبر إحدى المؤشرات الأساسية لنجاح تلك المنظومة في تحقيق أهدافها (سيد محمدى صميدة ، ٢٠١٠: ٢٠٢\*).

ويُعتبر التحصيل الدراسي محصلة لعوامل متعددة منها ما يرتبط بالفرد ، ومنها ما يرتبط بعوامل خارجية ، ولما كان بلوغ الفرد لمستويات مرتفعة من التحصيل الدراسي ذا أهمية كبيرة في حياة الطالب والأسرة والمجتمع على سواء ، فقد اتجه العديد من الباحثين إلى دراسة العوامل التي تسهم في التحصيل الدراسي ، ولعل أبرز هذه العوامل هو مستوى الدافعية لدى الفرد، ومن ثم فإنه يمكن تفسير نسبة غير قليلة من التباين في التحصيل الدراسي في ضوء مستوى دافعية الطالب للتعلم (نصر محمد العلى ، محمد عبد الله سحلول ، ٢٠٠٦: ٩٤).

ويُعد الرجاء "Hope" من المتغيرات الدافعية التي تلعب دوراً مهماً في دفع وتجيئ السلوك الإنساني ، وقد ظهر الاهتمام به في الخمسينيات من القرن الماضي ، ثم أصبح يحتل مكانة مهمة في بحوث علم النفس في الآونة الأخيرة ؛ حيث بدأ الباحثون يدركون الأهمية الحقيقة لمتغير الرجاء ، وتوالت العديد من الأبحاث التي تنصب على دور الرجاء كعامل مهم في التوافق النفسي والإنجاز الأكاديمي.

وقد أشارت نتائج العديد من الدراسات إلى وجود علاقة موجبة ودالة إحصائياً بين الرجاء والتحصيل الدراسي ، ومنها دراسات كل من : (Snyder et al., 1997; Snyder et al., 2002b; Barlow, 2002; Peterson et al., 2006; Lackaye & Margalite, 2006; Ciarrochi et al., 2007; Berry, 2007) بينما أشارت نتائج دراستي كلٍ من: (Lackaye et al., 2006; Steinberg, 2007) إلى أنه لا توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين الرجاء والتحصيل الدراسي.

\* اتبع الباحث طريقة التوثيق التالية: (اسم الباحث أو الباحثين ، سنة النشر: رقم الصفحة).

وتُعد فعالية الذات من أهم العوامل المؤثرة في إنجاز الأفراد للأهداف الشخصية ؛ إذ إنها تمثل مركزاً مهماً في دافعية الأفراد للاقيام بأى عمل أو نشاط ، وقد أشار باجيرز (Pajares , 1996: 543-544) إلى أن معتقدات فعالية الذات تؤثر على اختيار الأفراد للمهام التي يعملون بها ، وكذلك الطرق التي يختارونها لإنجاز تلك المهام بنجاح ، كما أنها تساعد على تحديد كمية الجهد المبذول في نشاط ما ، ومدى صمودهم عندما يواجهون بعض العقبات ، ومدى مرؤونتهم في مواجهة تلك العقبات.

كما يشير باندورا (Bandura, 1989:1176) إلى أن الأفراد الذين لديهم إحساس مرتفع بفعالية الذات يتصورون سيناريو النجاح الذي يزود الأداء بالارشادات ، كما تؤثر قناعات فعالية الذات على الوظيفة المعرفية ، وذلك من خلال الارتباط التأثيرى للدافع وعمليات تجهيز المعلومات ، كما أن فعالية الذات تحدد مستوى الدافعية الذي يرتبط بمقدار الجهد ، ومدى المثابرة في مواجهة العقبات ؛ ذلك أن أصحاب الفعالية العالية يتحملون الجهد اللازم للنجاح ، ولا يقف تأثير فعالية الذات على الجانب المعرفي ، أو الدافعى فحسب ، وإنما يمتد ليشمل الجانب الانفعالي ؛ الذي يؤثر بدوره على الفعل بشكل مباشر أو غير مباشر .

ويؤثر إدراك الأفراد لفعاليتهم الذاتية على الخطط التي يعدونها مسبقاً ؛ إذ إن الأفراد الذين لديهم إحساس مرتفع بفعالية الذات يرسمون خططاً ناجحة توضح الخطوط الإيجابية المؤدية للنجاح ، بينما يميل الآخرون الذين يحكمون على أنفسهم بعدم الفعالية إلى رسم خطط غير ناجحة أو غير ملائمة (محمد سامح العزب ، ٢٠٠٤ : ٤٣).

وترتبط فعالية الذات بالتحصيل الدراسي؛ حيث أشارت العديد من الدراسات إلى وجود علاقة موجبة ودالة احصائياً بين فعالية الذات والتحصيل الدراسي ومنها دراسات كلٍ من : (Silver et al., 1995 ; Shell et al., 1995 ; Schunk & Gunn, 1986) محمود خليل ، محمد محمد البسيوني ، ٢٠٠٣؛ رمضان محمد رمضان ، ٢٠٠٤ ( Hsieh & Schallert, 2008 ; Klassen, 2007 ; Carpenter, 2007

وقد توصلت دراستا عبد المنعم عبد الله حسيب (٢٠٠١) ، ومحمد عبد السميم رزق (٢٠٠٩) إلى وجود فروق دالة احصائياً بين الطلاب المتفوقين دراسياً والعاديين في فعالية الذات العامة لصالح الطلاب المتفوقين دراسياً.

ويركز النموذج المعدل للعجز المتعلم على عمليات العزو السببي ، حيث يعزز الأفراد ذنو أسلوب العزو الموجب للأحداث السالبة إلى أسباب خارجية ، وغير ثابتة ، وعامة ، بينما يعزز الأفراد ذنو أسلوب العزو السالب للأحداث السالبة إلى أسباب داخلية ، وثابتة ، وعامة . (Peterson et al., 1993)

ويرتبط أسلوب العزو الموجب مع التحصيل الدراسي ؛ حيث أشارت العديد من الدراسات إلى وجود علاقة موجبة ودالة إحصائياً بين أسلوب العزو الموجب والتحصيل الدراسي، ومنها دراسات كل من : (Schunk & Gunn, 1986; Silver et al., 1995; Ciarrochi et al., 2007; Hsieh & Schallert, 2008; Wang et al., 2008)

ويرتبط الرجاء مع فعالية الذات؛ حيث يشير سنايدر (Snyder, 1995: 356) إلى تشابه توقعات الفعالية - كأحد مكوني فعالية الذات - مع مكون الطاقة كأحد مكونات الرجاء في النموذج المعرفي؛ حيث إن كلاً منها يشير إلى قدرة الأفراد على تنفيذ الأنشطة المرتبطة بالهدف بنجاح ، كما تتشابه توقعات الناتج - كأحد مكوني فعالية الذات - مع مكون طرق المسار كأحد مكونات الرجاء في النموذج المعرفي؛ حيث إن كلاً منها يشير إلى قدرة الأفراد على تحديد السلوكيات المطلوبة لإنجاز الأهداف بنجاح.

وفي إطار العلاقة بين الرجاء وفعالية الذات ، أشارت العديد من الدراسات إلى وجود علاقة موجبة ودالة إحصائياً بين الرجاء وفعالية الذات؛ منها دراسة كلٍ من: (Landeen, 2000 ؛ Magaletta & Oliver, 1999 ؛ Gariglietti et al., 1997) كمال إسماعيل عطيه ، ٢٠٠٤ ؛ (Duggleby et al., 2009 ؛ Lackaye & Margalite, 2006, 2008 دراسة Nietfeld & Enders, 2003) إلى أنه لا توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية بين الرجاء وفعالية الذات.

وفي إطار الدراسات العاملية التي تناولت الرجاء وفعالية الذات، هدفت دراسة ماجاليتا وأوليفر (Magaletta & Oliver, 1999) إلى بحث البنية العاملية لمكونات الرجاء (الطاقة وطرق المسار) ، وفعالية الذات لدى عينة من طلاب الجامعة. وقد أشارت نتائجها إلى تميز الرجاء عن فعالية الذات العامة، حيث تشبعت مفردات فعالية الذات العامة على العامل الأول ، والطاقة على العامل الثاني ، وطرق المسار على العامل الثالث.

كما هدفت دراسة كاريفيو وروذز (Carifio & Rhodes, 2002) إلى بحث البنية العاملية لمتغيرات فعالية الذات الأكاديمية ، والرجاء لدى عينتين من طلاب الجامعة ، وقد أشارت نتائج التحليل العاملى إلى عدم تمييز الطاقة عن فعالية الذات ، فى حين يتميز مكون طرق المسار عن فعالية الذات.

وقد كشفت نتائج دراسة كمال إسماعيل عطية (٢٠٠٤) عن عدم تمييز الرجاء عن فعالية الذات ؛ حيث تشعبت أبعاد كلٍ منها على عامل واحد.

وعلى جانب آخر يرتبط متغير الرجاء مع أسلوب العزو؛ حيث يشير سنايدر (Snyder, 1995) إلى أن كلّيّهما يُعد من المتغيرات المعرفية والنزوعية التي تظهر عبر المواقف والزمن ، في حين يشير أبراهمسون وآخرون (Abramson et al., 1989) إلى أن الرجاء يركز على الأحداث المستقبلية الموجبة ؛ ومن ثم فهو متغير مستقبلٍ في طبيعته ، بينما يركز أسلوب العزو على الأحداث الماضية ؛ ومن ثم فهو متغير مرجعٍ في طبيعته ، بينما يرى ستوللاند (Stotland, 1969) إلى أن الرجاء متغير وسيطٍ يربط بين الأحداث الماضية والنتائج المستقبلية (In: Kwon, 2000: 203-204).

وفي إطار العلاقة بين الرجاء وأسلوب العزو أشارت نتائج دراسات كلٍ من : (Snyder et al., 1997; Ciarrochi et al., 2007; Leeson et al., 2008) ، إلى وجود علاقة موجبة دالة إحصائياً بين الرجاء وأسلوب العزو الموجب ، كما أشارت دراسة كلٍ من: (Taylor, 2003; Lau, 2006) إلى وجود علاقة سالبة دالة إحصائياً بين الرجاء وأسلوب العزو السالب ، في حين تعارضت نتائج دراسة (Kilgour, 2004) مع تلك الدراسات؛ حيث توصلت إلى عدم وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين الرجاء وأسلوب العزو.

وفي إطار الدراسات العاملية التي تناولت الرجاء وأسلوب العزو ، قام سياروتشي (Ciarrochi et al., 2007) بدراسة هدفت إلى بحث التمييز بين بعض متغيرات التفكير الإيجابي، ومنها: (الرجاء ، وأسلوب العزو) لدى عينة من طلاب الصفين السابع والثامن ، وقد أشارت نتائج التحليل العاملى إلى تمييز الرجاء وأسلوب العزو بعضهما عن بعض. كما أشارت دراسة كاريفيو وروذز (Carifio & Rhodes, 2002) إلى تمييز أبعاد الرجاء

(الطاقة ، طرق المسار) عن عوامل مركز التحكم (الحظ ، الموقف ، الجهد) ، بينما أشارت إلى عدم تميز مكون طرق المسار عن عامل القدرة.

وعلى جانب آخر ترتبط فعالية الذات مع أسلوب العزو؛ إذ إن كليهما من المتغيرات المعرفية في طبيعتها ، والتي تتجه نحو الاعتقاد في التحكم الشخصي ، كما أن كليهما يتضمن تقييمات معرفية للخبرات السابقة ، ويرتبطان مع الأحداث الجيدة والسيئة ، وقد أشار كيللى (Kelley, 2001:42) إلى أن فعالية الذات من المتغيرات الموجهة نحو المستقبل ، في حين ترکز نظريات العزو السببى على تفسير الأحداث الماضية ، كما أشار بيترسون وستونكارد (Peterson & Stunkard, 1992: 114) إلى أن فعالية الذات تتعلق بموقف أو مهمة معينة ، بينما يتعلق أسلوب العزو بالمعتقدات العامة ؛ ومن ثم يكون أقرب إلى السمة الشخصية.

وفي إطار العلاقة بين فعالية الذات وأسلوب العزو أشارت نتائج بعض الدراسات السابقة إلى وجود علاقة موجبة ودالة إحصائياً بين فعالية الذات وأسلوب العزو الموجب ، في حين توجد علاقة سالبة ودالة إحصائياً بين فعالية الذات وأسلوب العزو السالب ، ومنها دراسة: (Clock, 2000; Hirschy, & Morris, 2000) ، وقد أشارت بعض الدراسات إلى ارتباط فعالية الذات مع أبعاد العزو السببى ارتباطاً موجباً ودالاً إحصائياً ، وهو ما تؤكده دراسات كل من: (Silver et al., 1995; Mcauley & Duncan, 2001; Coffee & Rees, 2008; Hsieh & Schallert, 2008; Wang et al., 2008)

وفي إطار الدراسات العاملية التي تناولت فعالية الذات وأسلوب العزو ، أشارت نتائج دراسة كارييفيو وروذرز (Carifio & Rhodes, 2002) إلى تميز فعالية الذات عن عوامل مركز التحكم (الحظ ، الموقف ، الجهد ، القدرة) .

**ومن خلال العرض السابق تجدر الإشارة إلى ما يلى :**

- يعتقد الباحث أن البحث في مجال الرجاء في حاجة ماسة إلى مزيد من الجهد سعياً نحو التأصيل النظري من ناحية ، فضلاً عن قياس الرجاء من ناحية أخرى؛ وذلك لقلة الدراسات العربية في هذا المجال باستثناء ماقدمه كل من: سيد أحمد عثمان (١٩٨٩) ، وكمال إسماعيل عطية (٢٠٠١، ٢٠٠٤) ، وشفاء أحمد حسين (٢٠٠٧) ، ورشا السيد على (٢٠٠٨).

♦ قلة الدراسات التي تتناولت متغيرات الدراسة (فعالية الذات ، وأسلوب العزو ، والرجاء) وخاصة العاملى منها؛ بهدف الكشف عن تميز أو عدم تميز هذه المتغيرات ؛ وذلك على المستوى الأجنبى، فضلاً عن ندرتها على المستوى العربى.

♦ تناقض نتائج بعض الدراسات العاملية فيما يتعلق بتميز متغيرات الدراسة الحالية.

♦ لا توجد - في حدود علم الباحث - دراسة عربية حاولت بحث تماثل/ عدم تماثل عوامل متغيرات الدراسة الحالية (فعالية الذات ، وأسلوب العزو ، والرجاء) لدى الطلاب المتفوقيين دراسياً والعاديين.

### وبناء على ذلك تتحدد مشكلة الدراسة في التساؤلات التالية :

١. هل تتميز أبعاد متغيرات الدراسة الحالية (فعالية الذات ، وأسلوب العزو ، والرجاء) بعضهما عن بعض لدى المتفوقيين دراسياً؟

٢. هل تتميز أبعاد متغيرات الدراسة الحالية (فعالية الذات ، وأسلوب العزو ، والرجاء) بعضهما عن بعض لدى العاديين ؟

٣. هل تتماثل عوامل متغيرات الدراسة الحالية لدى كل من المتفوقيين دراسياً والعاديين؟

### أهداف الدراسة :

تهدف الدراسة الحالية إلى ما يلى :

١. الكشف عن العوامل المكونة لكل متغير من متغيرات الدراسة.

٢. الكشف عن تميز / عدم تميز متغيرات الدراسة الحالية بعضهما عن بعض لدى كل من المتفوقيين دراسياً والعاديين.

٣. التأصيل النظري لمتغيرات الدراسة الحالية، وخاصة متغير الرجاء؛ إذ لم يتناول هذا المتغير سوى عدد قليل من الدراسات العربية.

٤. الاستفادة مما سوف تسفر عنه نتائج الدراسة من فهم للعوامل التي تؤثر في بعض نواتج التعلم (التحصيل الدراسي) بصفة عامة، وفي إطار متغيرات الدراسة بصفة خاصة.

## أهمية الدراسة:

تتمثل أهمية الدراسة فيما يلى:

١. تلقى الدراسة مزيداً من الضوء على أحد المتغيرات المهمة في مجال علم النفس ، وهو متغير الرجاء من حيث طبيعته والنظريات المفسرة له.
٢. تسعى الدراسة إلى جذب إنتباه القائمين على العملية التعليمية إلى أهمية المتغيرات الحالية عند صياغة البرامج والمناهج التعليمية ، على نحو يساعد على تحقيق الأهداف التربوية.
٣. يمكن أن تساهم الدراسة الحالية من خلال ما تقدمه من إطار نظرى وأدوات قياس جديدة في بعض الدراسات والبحوث المستقبلية.
٤. يمكن أن يتم تطبيق ما تتوصل إليه الدراسة من نتائج في مجال البحث العلمي.

## مصطلحات الدراسة:

تتمثل مصطلحات الدراسة الحالية فيما يلى:

١. **فعالية الذات العامة general Self- Efficacy** وهي تعنى : التقدير الشخصى لقدرة الفرد على الأداء بنجاح ، وفي مدى واسع من المواقف الانجازية ، أو كما يقاس بمقاييس فعالية الذات العامة ( كمال إسماعيل عطية ، ٢٠٠٤ : ٣٤ ).
٢. **أسلوب العزو Attributional Style** ويقصد به: العملية المعرفية التي يفسر الأفراد من خلالها العوامل التي تكمن وراء الأحداث طبقاً لعوامل داخلية أو خارجية ، وثابتة أو غير ثابتة ، وعامة أو خاصة بالموقف الحالى " ، أو كما يقاس بمقاييس أسلوب العزو السببى المستخدم في الدراسة الحالية.
٣. **الرجاء Hope** : ويعرفه الباحث بأنه " طاقة دينامية متعددة الأبعاد تميّزه بثقة بالذات وخصائصها ، وبالآخر وإمكانياته ، سواء أكان فرداً أم جماعةً أم مجتمعاً ، وثقة بمسار الإنسان ومصيره ، تستمد قوتها من وعي بالذات وبالواقع الخارجي؛ سعياً نحو تحقيق أهداف وغايات مرجوة وعلى المستوى الفردي أو الجماعي " ، أو كما يقاس بمقاييس الرجاء المستخدم في الدراسة الحالية.
٤. **الطلاب المتفوقين دراسياً** : وهم أولئك الطلاب الذين حصلوا على درجة أعلى من ٢٨٥ في شهادة إتمام شهادة إتمام المرحلة الإعدادية.
٥. **الطلاب العاديين**: وهم أولئك الطلاب الذين حصلوا على درجة تتراوح بين ٢٥٨ إلى ٢٨٥ في شهادة إتمام شهادة إتمام المرحلة الإعدادية.

## عينة الدراسة :

تكونت عينة الدراسة في صورتها النهائية من (٤٩٦) طالباً وطالبةً من طلاب الصف الأول الثانوي بمدارس إدارة بنها التعليمية، وهي مدارس : (بنها الثانوية بنات ، والشيماء الثانوية بنات ، وأم المؤمنين الثانوية بنات ، والثانوية بنين ، والمنشية العسكرية) ، وقد تم تقسيمهم إلى مجموعتين هما :

١. **مجموعة الطلاب المتفوقين دراسياً :** وعدهم (١٨٩) طالباً وطالبةً ، ويمثلون الإربعى الأعلى، وقد بلغت درجاتهم في شهادة إتمام المرحلة الإعدادية أعلى من ٢٨٥ درجة بمتوسط (٢٩٠,٦٥) درجة ، وانحراف معياري (٣,٤٦) ، ومنهم (٥٠) طالباً ، و (١٣٩) طالبةً ، بمتوسط عمر زمني (١٥,١) سنة، وانحراف معياري (٠,٣٧٤) .

٢. **مجموعة الطلاب العاديين:** وعدهم (٣٠٧) طلاب وطالبات ، ويمثلون الإربعين الثاني والثالث، وقد تراوحت درجاتهم في المرحلة الإعدادية بين (٢٥٨ - ٢٨٥) درجة، بمتوسط (٢٧٤,٤٢) درجة ، وانحراف معياري (٧,٣٦) ، ومنهم (١٠٠) طالب ، و (٢٠٧) طالبات ، بمتوسط عمر زمني (١٥,٢) سنة، وانحراف معياري (٠,٣١٤) .

## أدوات الدراسة :

استخدم الباحث في الدراسة الحالية الأدوات التالية:

١. مقياس الرجاء (إعداد: الباحث).
٢. مقياس فعالية الذات العامة (إعداد : كمال إسماعيل عطية ، ٢٠٠٤).
٣. مقياس أسلوب العزو (إعداد: الباحث) .

## فرض الدراسة :

**الفرض الأول :** لا تتميز أبعاد متغيرات الدراسة الحالية (فعالية الذات ، وأسلوب العزو ، والرجاء) لدى المتفوقين دراسياً.

**الفرض الثاني :** لا تتميز أبعاد متغيرات الدراسة الحالية (فعالية الذات ، وأسلوب العزو ، والرجاء) لدى العاديين.

**الفرض الثالث :** لا تتمثل عوامل متغيرات الدراسة الحالية (فعالية الذات ، وأسلوب العزو ، والرجاء) بعضهما عن بعض لدى كل من الطلاب المتفوقين دراسياً والعاديين.