

المراجع العربية

أولا : الكتب :

- (١) إبراهيم درويش : الإدارة العامة فى النظرية والممارسة، الهيئة المصرية العامة للكتاب، القاهرة، ١٩٧٦.
- (٢) إبراهيم عصمت مطاوع، أمينة أحمد حسن : الأصول الإدارية للتربية، ط١، دار المعارف، القاهرة، ١٩٨٠.
- (٣) أحمد إبراهيم أحمد : الإدارة التعليمية بين النظرية والتطبيق، مكتبة المعارف الحديثة، الإسكندرية، ٢٠٠١م.
- (٤) _____ : نحو تطوير الإدارة المدرسية دراسات نظرية وميدانية، ط٢، دار المطبوعات الجديدة، الإسكندرية، ١٩٩٧.
- (٥) أحمد إسماعيل حجى : إدارة بيئة التعليم والتعلم النظرية والممارسة داخل الفصل والمدرسة، دار الفكر العربى، القاهرة، ٢٠٠٠.
- (٦) _____ : التعليم فى مصر، دار النهضة العربية، القاهرة، ١٩٩٠.
- (٧) أحمد سرور محمد : أصول إدارة الأعمال، مكتبة عين شمس، القاهرة، د.ت.
- (٨) أحمد سيد مصطفى : المدير فى البيئة المصرية، ط١، دون ناشر، ١٩٩٦م.
- (٩) أحمد محمد الطيب : الإدارة التعليمية أصولها وتطبيقاتها المعاصرة، ط١، المكتب الجامعى الحديث، الإسكندرية، ١٩٩٩.
- (١٠) أسامه صادق المشنب : مبادئ الإدارة العلمية، مكتبة عين شمس، القاهرة، ١٩٩٥.
- (١١) أميل فهمى حنا شنودة : القرار التربوى بين المركزية واللامركزية دراسة مستقبلية، مكتبة الأنجلو المصرية، القاهرة، ١٩٨٠.
- (١٢) إميل فهمى شنوده : لا مركزية الإدارة التعليمية التطور والواقع، ع٢، مكتبة الأنجلو المصرية، القاهرة، ١٩٧٨.

- (١٣) الدسوقي حامد أبو زيد : إدارة الأعمال (المبادئ - الوظائف - المهارات)، دار الثقافة العربية، القاهرة، ١٩٩٤.
- (١٤) بثينة حسين عمارة : العولمة وتحديات العصر وانعكاساتها على المجتمع المصري، ط١، دار الأمين للنشر والتوزيع، القاهرة، ٢٠٠٠.
- (١٥) بشير عباس العلاق، حميد عبد النبي الطائي : تسويق الخدمات. مدخل استراتيجي. وظيفي. تطبيقي، دار العقل، الأردن، ١٩٩٩ م.
- (١٦) بيومي محمد ضحاوي : التربية المقارنة ونظم التعليم، ط٢، مكتبة النهضة المصرية ودار الفكر العربي، القاهرة، ٢٠٠١.
- (١٧) توفيق محمد عبد المحسن : تخطيط ومراقبة جودة المنتجات. مدخل الجودة الشاملة، دار النهضة العربية، القاهرة، ١٩٩٦.
- (١٨) _____ : تقييم الأداء مداخل جديدة لعالم جديد، دار النهضة العربية، القاهرة، ١٩٩٨.
- (١٩) ثابت عبد الرحمن إدريس : السلوك الإنساني في التطبيق الإداري (نظريات - نماذج - قياس - تحليل - تطبيق عملي)، مكتبة عين شمس، القاهرة، ١٩٩٢.
- (٢٠) _____ : المدخل الحديث في الإدارة العامة، مكتبة عين شمس، القاهرة، ١٩٩٩.
- (٢١) _____ : المدير والتحديات المعاصرة، مكتبة عين شمس، القاهرة، ١٩٩١.
- (٢٢) حسن أحمد توفيق : الإدارة العامة، الهيئة العامة لشئون المطابع الأميرية، القاهرة، ١٩٨٥.
- (٢٣) حسنين السيد طه، معالي فهمي حيدر : نظم المعلومات الإدارية ودعم اتخاذ القرار، مكتبة كلية التجارة، جامعة المنوفية، ٢٠٠١.
- (٢٤) شاكر محمد فتحى أحمد : إدارة المنظمات التعليمية رؤية معاصرة للأصول العامة، دار المعارف، القاهرة، ١٩٩٦.

- (٢٥) شبل بدران، جمال الدهشان : التجديد فى التعليم الجامعى، دار قباء للنشر والطبع، القاهرة، ٢٠٠١.
- (٢٦) صلاح الشنوانى : إدارة الأفراد والعلاقات الإنسانية مدخل الأهداف، مؤسسة شباب الجامعة، الإسكندرية، ١٩٨٦.
- (٢٧) صلاح عبد الحميد مصطفى : الإدارة المدرسية فى ضوء الفكر الإدارى المعاصر، دار المريخ، الرياض، ١٩٨٦.
- (٢٨) طه الحاج الياس : الإدارة التربوية والقيادة. مفاهيمها. وظائفها. نظرياتها، مكتبة الأقصى، الأردن، ١٩٩٥.
- (٢٩) عبد الباسط محمد حسن : أصول البحث الاجتماعى، ط٨، مكتبة وهبة، القاهرة، ١٩٨٢.
- (٣٠) عبد الحميد بهجت فايد، سمير محمد كامل : إدارة المنشآت الإنتاجية، المكتبة العلمية، الزقازيق، ١٩٩٨.
- (٣١) عبد الغنى عبود : إدارة التربية وتطبيقاتها المعاصرة، ط١، دار الفكر العربى، القاهرة، ١٩٧٩.
- (٣٢) عبد الله محمود سالم : تقييم الأداء. دراسة نظرية وتطبيقية، مكتبة حمادة، الزقازيق، ١٩٨٨.
- (٣٣) عبد المجيد السيد عبد المجيد : الإدارة أصول ومبادئ وتطبيقات، مكتبة عين شمس، القاهرة، ١٩٩٠.
- (٣٤) عرفات عبد العزيز سليمان، بيومى محمد ضحاوى : الإدارة التربوية الحديثة، مكتبة الأنجلو المصرية، القاهرة، ١٩٩٨.
- (٣٥) على أحمد منكور : التعليم العالى فى الوطن العربى الطريق إلى المستقبل، ط١، دار الفكر العربى، القاهرة، ٢٠٠٠.
- (٣٦) على السلمى : إدارة الأفراد والكفاءة الإنتاجية، مكتبة غريب، القاهرة، دون تاريخ نشر.
- (٣٧) _____ : المهارات الإدارية والقيادة للمدير المتفوق، سلسلة عالم الإدارة، دار غريب، القاهرة، ١٩٩٩.

- (٣٨) _____ : تطور الفكر التنظيمي، مكتبة غريب، القاهرة، دون تاريخ نشر.
- (٣٩) _____ : تطوير وتجديد إدارة المنظمات، دار قباء للطباعة والنشر والتوزيع، القاهرة، ١٩٩٨.
- (٤٠) _____ : خواطر فى الإدارة المعاصرة، دار غريب، القاهرة، ٢٠٠١م.
- (٤١) على عبد المجيد عبده : الأصول العلمية للإدارة والتنظيم، ط١٤، دار النهضة العربية، القاهرة، ١٩٨٤.
- (٤٢) على محمد عبد الوهاب : العنصر الإنسانى فى إدارة الإنتاج، مكتبة عين شمس، القاهرة، ١٩٨٤.
- (٤٣) على محمد عبد الوهاب، عايدة خطاب : الإدارة مدخل بيئى ومنهج لتنمية مهارات المدير، مكتبة كلية التجارة، جامعة عين شمس، ١٩٨٩.
- (٤٤) عماد محمد قماوى : تكنولوجيا المعلومات ومنشآت الأعمال، ط١، مكتبة الفراعنة، الزقازيق، ٢٠٠١م.
- (٤٥) عمرو غنايم، على الشرقاوى : تنظيم وإدارة الأعمال مدخل تحليلى، دار النهضة، بيروت، ١٩٨١.
- (٤٦) عمرو وصفى عقيلى : الإدارة، أصول وأسس ومفاهيم، دار زهران للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، ١٩٩٧.
- (٤٧) فؤاد القاضى : إدارة التغيير، ط١، القاهرة، دون ناشر، ١٩٩٧.
- (٤٨) فريد راغب النجار : تحليل منظومات الإنتاج وإدارة التكنولوجيا، الاستراتيجيات النماذج، المشكلات، مؤسسة بين الإدارة، القاهرة، ١٩٩٠.
- (٤٩) كمال حمدى أبو الخير : الإدارة بين النظرية والتطبيق، مكتبة عين شمس، القاهرة، ١٩٨٤.
- (٥٠) لىلى شحاته وآخرون : الإدارة العامة، مكتبة كلية التجارة، عين شمس، ١٩٩٥.

- ٥١) متولى السيد متولى وآخرون : أساسيات السلوك التنظيمى، مكتبة عين شمس، القاهرة، ١٩٩٧.
- ٥٢) محسن أحمد الخضرى : الإدارة التنافسية للوقت. المنظومة المتكاملة لامتلاك المزايا التنافسية الشاملة فى عصر العولمة وما بعد الجات، إيتراك، القاهرة، ٢٠٠٠.
- ٥٣) محمد الحاج خليل، طه الحاج إلياس : السلوك الإنسانى فى الإدارة التربوية، دار مجدى للطباعة، عمان، ١٩٩٣.
- ٥٤) محمد العربى أحمد : السلوك التنظيمى (الأسس - النظريات - الضوابط)، مكتبة الولاء الحديثة، شبين الكوم، ١٩٩٧.
- ٥٥) _____ : علم النفس والاجتماع وعلاقتهما بالسلوك التنظيمى، المكتبة العلمية، الزقازيق، ١٩٩٩.
- ٥٦) محمد حسن رسمى : دراسات فى الإدارة المدرسية، د.ن.د.ت
- ٥٧) محمد حسنين العجمى : الإدارة المدرسية، دار الفكر العربى، القاهرة، ٢٠٠١.
- ٥٨) محمد سيد أحمد عبد المتعال : إدارة الأعمال، مكتبة عين شمس، القاهرة، ١٩٩٣.
- ٥٩) محمد شريف دلاور : التغيير .. لماذا؟ .. وكيف؟ دراسة فى التحديات التى تواجه الإدارة المصرية، ط١، وكالة الأهرام للنشر والتوزيع، القاهرة، ١٩٩٢.
- ٦٠) محمد صالح الحناوى، محمد سعيد سلطان : السلوك التنظيمى، مركز التنمية الإدارية، الإسكندرية، ١٩٩٧.
- ٦١) محمد عطية الإبراشى : الاتجاهات الحديثة فى التربية، دار الفكر العربى، القاهرة، دون تاريخ نشر.
- ٦٢) محمد على شبيب : السلوك الإنسانى فى التنظيم، ط٣، دت، دن.
- ٦٣) _____ : دراسات فى الفكر الإدارى الحديث، السلوك الإنسانى فى التنظيم، مطبعة جامعة القاهرة، القاهرة، ١٩٩١م.

ثانيا : الكتب المترجمة :

- (١) اندروى دى. سيزلاقى مارك جى دالاس : السلوك التنظيمى والأداء، ترجمة جعفر أبو القاسم أحمد، المملكة العربية السعودية، ١٩٩١م.
- (٢) بيتر دراكر : مجتمع ما بعد الرأسمالية، ترجمة صلاح بن معاذ المعيوف، مركز البحوث، معهد الإدارة العامة، المملكة العربية السعودية، ٢٠٠١م.
- (٣) ج.ب.هورغ، وآخرون : الجماعة والسلطة والاتصال، ترجمة نظير جاهل، المؤسسة الجامعية للدراسات والنشر والتوزيع، بيروت، ١٩٩٧م.
- (٤) جون كاربنتر : مدير المدرسة ودوره فى تطوير التعليم، ترجمة عبد الله أحمد شحاته، ايتراك للطباعة والنشر والتوزيع، القاهرة، ٢٠٠١م.
- (٥) جون ويسلون : اختبار أسلوبك الإدارى، ترجمة مكتبة جرير، معهد الإدارة، لندن، ٢٠٠١م.
- (٦) دايل تيمب : إدارة الوقت، ترجمة وليد عبد اللطيف هوانه، معهد الإدارة العامة، المملكة العربية السعودية، ١٩٩١م.
- (٧) روبرت ى.غروس : استراتيجية العولمة، ترجمة إبراهيم يحيى الشهابى، العبيكات، المملكة العربية السعودية، ٢٠٠١م.

ثالثا : الدوريات :

- (١) أبو بكر مصطفى بعيرة : دور المناخ الإدارى فى تنمية القوى العاملة داخل المنظمة، مجلة الاقتصاد والإدارة جامعة الملك عبد العزيز، المجلد الأول مركز النشر العلمى، ١٩٩٨م.
- (٢) أحمد البستان : دور الإدارة المدرسية فى تحسين مخرجات التعليم الثانوى العام فى دولة الكويت، دراسة ميدانية، مجلة كلية التربية، عين شمس، عدد ٢٠، جزء ٢، ١٩٩٦.
- (٣) أحمد خيرى : الاتصالات الإدارية مقوماتها وأهميتها فى تحقيق فاعلية

المنظمات، مجلة الإدارة، إبريل، م٢٨، العدد ٤، ١٩٩٦.

(٤) أحمد سيد مصطفى : بحث فى إدارة التغيير فى مواجهة التحديات. رؤية مستقبلية ودليل عمل المنظمات العربية، مجلة آفاق اقتصادية، ع ٤١، الإمارات، يناير-إبريل ١٩٩٤.

(٥) أحمد فتحى سرور : استراتيجية لإصلاح التعليم فى مصر، مجلة مستقبلات، المجلد ٢٧، ع ٤٤، مركز مطبوعات اليونسكو، القاهرة، ديسمبر ١٩٩٧.

(٦) أحمد مصطفى السيد خليفة : قياس إدراك خصائص المناخ التنظيمى للمديرين الأكاديميين والمديرين غير الأكاديميين، فى جامعة أسبوط، مجلة آفاق جديدة، كلية التجارة، جامعة المنوفية، السنة العاشرة، ع ١، ٢، ١٩٩٨.

(٧) ثابت عبد الرحمن إدريس : قياس جودة الخدمة باستخدام مقياس الفجوة بين الإدراكات والتوقعات، المجلة العربية للعلوم الإدارية، الكويت، المجلد الرابع، العدد الأول، نوفمبر ١٩٩٦.

(٨) ثابت عبد الرحمن إدريس، جمال الدين محمد المرسى : قياس جودة الخدمة وتحليل العلاقة بينها وبين كل من الشعور بالرضا والميل للعمل، مدخل منهجى تطبيقى، مجلة التمويل والتجارة، جامعة طنطا، العدد ١، ١٩٩٣م.

(٩) حسان محمد حسان : رؤية إنسانية لمفهوم ضبط جودة التعليم مجلة دراسات تربوية، المجلد التاسع، الجزء ٦٥، رابطة التربية الحديثة، القاهرة، ١٩٩٤.

(١٠) درويش عبد الرحمن يوسف : إدراك العاملين لنظام تقويم الأداء وعلاقته ببعض العوامل الشخصية والتنظيمية دراسة ميدانية على عينة عشوائية من المنظمات بدولة الإمارات المتحدة، مجلة الإدارة العامة، معهد الإدارة العامة، السعودية، مجلد ٤٠، ع ٣، ٢٠٠٠م.

(١١) رفاعى محمد رفاعى : التطوير التنظيمى كمدخل لرفع الكفاءة والفعالية

التنظيمية، مجلة الإدارة، مجلد ١٣، عدد ١ يوليو ١٩٨٠.

(١٢) رفعت جاب الله : محددات سلوك المواطنة التنظيمية، المجلة العلمية للاقتصاد والتجارة، جامعة عين شمس، ١٩٩٥.

(١٣) رمضان عبد العظيم جاد : تأثير الفجوات الإدارية المبنية على فجوة إدراكات توقعات للعملاء دراسة اختيارية على جودة الخدمة بالبنوك التجارية، كلية التجارة، المجلة العلمية للتجارة والتمويل، جامعة طنطا، ١٩٩٨.

(١٤) زينب الجبر : الهيكل التنظيمي لإدارة التخطيط بوزارة التربية بدولة الكويت من وجهة نظر ذوى الاختصاص. نظرة تطويرية، مجلة التربية، جامعة المنصورة، العدد ٢٥، مايو ١٩٩٤.

(١٥) سامى محمد ملحم : ضغوط المعلمين. برنامج مقترح لتحسين مستويات أداء المعلمين فى العمل، مجلة دراسات تربوية، رابطة التربية الحديثة، مجلد ٨، ج ٤٨، ١٩٩٢.

(١٦) سعد صادق بحيرى وآخرون : اتجاهات الرؤساء التنفيذيين نحو نظام تقويم أداء العاملين بالجهاز الحكومى، مجلة الإدارة العامة، العدد ٧٠، إبريل ١٩٩١.

(١٧) شاكر محمد فتحى : إصلاح الإدارة التعليمية فى مصر فى ضوء مقومات الفكر الإدارى المعاصر، مجلة دراسات تربوية، م ٤، ج ١٥، رابطة التربية الحديثة، القاهرة، نوفمبر ١٩٨٨.

(١٨) _____ : التطوير التنظيمى مدخل لفعالية الإدارة المدرسية، مجلة التربية والتنمية، مركز التنمية البشرية والمعلومات، السنة الثانية، العدد الثانى، يناير ١٩٩٣.

(١٩) _____ وآخرون : "الإعلام المعلوماتى وبعض صيغ التعليم عن بعد فى عالمنا المعاصر دراسة تحليلية مقارنة"، مجلة دراسات تربوية، المجلد العاشر، الجزء ٧٢، رابطة التربية الحديثة، بالقاهرة، ١٩٩٤.

(٢٠) طاهر مرسى عطية : قياس جودة الخدمة فى البنوك، مجلة الإدارة، م ٢٣،

العدد ٢، أكتوبر ١٩٩٠.

(٢١) عادل السيد الجندى : الرضا الوظيفى للمعلم ومدى إسهام الإدارة التعليمية فى تحقيقه. دراسة تحليلية ميدانية، كلية التربية، مجلة البحوث التربوية والنفسية الاجتماعية، العدد ٦٧، جامعة الأزهر،

نوفمبر ١٩٩٧.

(٢٢) عايدة سيد خطاب : تحقيق التكيف بين الاستراتيجية والبيئة الثقافية للمنظمة، المجلة العلمية للاقتصاد والتجارة كلية التجارة، جامعة عين

شمس، ١٩٨٤.

(٢٣) عبد الحميد عبد الله سلام : دور المدير فى تحسين الاتصالات الرسمية وغير الرسمية، مجلة التربية، جامعة الأزهر، كلية التربية العدد ٤،

يونيو ١٩٨٥.

(٢٤) عبد العاطى الصياد، أحلام عبد الغفار : الإدارة المدرسية وعلاقتها بالرضا الوظيفى للمعلم. دراسة ميدانية، مجلة التربية والتنمية، السنة

الأولى، العدد الأول، ١٩٩٢.

(٢٥) عبد الفتاح أحمد جلال : جودة مؤسسات التعليم العالى وفعاليتها استراتيجيات تحقيق الكفاية والتفويم المستمر، مجلة العلوم التربوية، م ١، ع

١، معهد الدراسات التربوية، جامعة القاهرة، يوليو ١٩٩٣.

(٢٦) عبد الفتاح محمد يوسف مقرض : علاقة المناخ التنظيمى بالأداء الوظيفى. دراسة ميدانية، مجلة آفاق جديدة، كلية التجارة - جامعة

المنوفية، السنة التاسعة، العدد الأول، ١٩٩٧.

(٢٧) عبد الله بن عبد الغنى الضجم : قياس مدى قدرة العوامل التنظيمية والديموغرافية فى التنبؤ بمستوى الالتزام التنظيمى بالأجهزة

الإدارية السعودية، المجلة العربية للعلوم الإدارية، جامعة

الكويت، المجلد الرابع، العدد الأول، ١٩٩٦.

(٢٨) عبد المجيد عبد التواب شبيحة : كفاءة جامعة المنوفية، مجلة كلية التربية،

جامعة المنوفية، العدد الثالث، السنة الثالثة، ١٩٨٨.

- (٢٩) _____ : توزيع السلطة فى إحدى كليات التربية وعلاقته بالروح المعنوية لأعضاء الكلية، مجلة التربية، جامعة المنوفية، السنة الثانية، الجزء الثانى، ١٩٨٦.
- (٣٠) عبد الناصر حموده وحمد الدعيج : تحليل بعض العوامل ذات العلاقة برغبة الموظف فى ترك العمل. دراسة ميدانية استطلاعية، المجلة العلمية لكلية التجارة، جامعة أسيوط.
- (٣١) عبد الودود مكروم : الأهداف التربوية بين صناعة القرار ومسئولية التنفيذ دراسة تحليلية فى ضوء مفهوم إدارة الجودة الشاملة للمؤسسات التعليمية، مجلة كلية التربية، جامعة المنصورة، ع ٣٢، سبتمبر ١٩٩٦.
- (٣٢) عفاف محمد سعيد : المناخ التنظيمى السائد فى إدارة بعض مؤسسات التعليم الثانوى الفنى. دراسة ميدانية، مجلة كلية التربية، جامعة عين شمس، العدد ١٨، الجزء الأول، ١٩٩٤.
- (٣٣) على زكى ثابت : دور أسلوب الإدارة بالأهداف فى تطوير الإدارة المدرسية، مجلة كلية التربية، العدد ٢٩، جامعة المنصورة، ١٩٩٥.
- (٣٤) على وطفة : بنية السلطة التربوية فى مرآة الثقافة التربوية الغربية، مجلة التربية، ع ٢٨، السنة التاسعة، الكويت، يناير ١٩٩٩.
- (٣٥) فريد راغب النجار : تجاه فلسفة جديدة لإدارة الإنتاجية بالأهداف والنتائج دراسة ميدانية، مجلة البحوث الإدارية، العدد الثالث، ١٩٨٥.
- (٣٦) كامل على متولى عمران : دراسة لأثر المناخ التنظيمى على الرضا الوظيفى للعاملين من أسر علميه، المجلة المصرية للدراسات التجارية، كلية التجارة، جامعة المنصورة، م ٢، ع ١، ١٩٨٨.
- (٣٧) محمد إبراهيم التويجى : الاتصال الإدارى. أنواعه وأساليبه دراسة مقارنة، مجلة الإدارى، مجلد ١٠، ع ٣٢-٣٤، ١٩٨٨.
- (٣٨) محمد المحمدى الماضى : العلاقة بين الاستراتيجية والهيكل الإدارى. دراسة

- تطبيقية على مركز التعليم المفتوح، مجلة المحاسبة والإدارة والتأمين، العدد ٣٩، السنة الخامسة والثلاثون، كلية التجارة، جامعة القاهرة، ١٩٩٥.
- (٣٩) محمد نعمان نوفل : مآزق سياسات التعليم العالى فى ظل توجهات التنمية، مستقبل التربية العربية، المجلد الأول، العدد الثالث، ١٩٩٥.
- (٤٠) محمد يوسف حسن : هيكل المدرسة التنظيمى ومجالها وأثرها على مناخها التنظيمى. دراسة ميدانية فى المنطقة الغربية بالمملكة العربية السعودية، مجلة دراسات تربوية، رابطة التربية الحديثة، القاهرة، المجلد الخامس، ج ٢٤، ١٩٩٠.
- (٤١) محمود محمد السيد : تأثير ثقافة المنظمة على الاستعداد للآزمات والقدرة على مواجهتها، المجلة العلمية للاقتصاد والتجارة، كلية التجارة، جامعة عين شمس، المجلد الأول، العدد الثانى، إبريل ١٩٩٧.
- (٤٢) محمود محمد فرحات : البيئة المدرسية وأثرها فى إحداث الضغوط الهينة للمعلمين بمدارس التعليم العام بالمملكة العربية السعودية، مجلة مستقبل التربية العربية، العدد ٣، يوليو ١٩٩٥.
- (٤٣) مصطفى كامل، سونيا محمد بكرى : دراسة تحليلية للرضا الوظيفى لأعضاء هيئة التدريس بجامعة القاهرة، مجلة كلية التجارة، العدد الثانى، مجلد ٧، سبتمبر ١٩٩٠.
- (٤٤) معالى فهمى حيدر : العلاقة بين قيم العمل والولاء التنظيمى. دراسة تطبيقية، مجلة آفاق جديدة، كلية التجارة - جامعة المنوفية، السنة العاشرة، العدد الثانى، إبريل ١٩٩٦.
- (٤٥) موسى اللوزى : الاتصالات الإدارية فى المؤسسة الحكومية الأردنية دراسة تحليلية ميدانية، أبحاث اليرموك، منشورات جامعة اليرموك، مجلد ١٥، عدد ٤، ١٩٩٩.
- (٤٦) نبيل توفيق حسن : تفويض السلطة، مجلة التنمية الإدارية الجهاز المركزى

للتنظيم والإدارة، العدد العاشر، يناير ١٩٨١.

(٤٧) نبيلة عباس كامل : مفهوم المناخ التنظيمى. دراسة تحليلية لمجموعة من

دراسات تجريبية، المجلة العلمية لتجارة الأزهر، يناير، ١٩٨١.

(٤٨) نشأت فضل شرف الدين، نجاح حسين أبو عرايس : واقع مشاركة معلمى

معاهد التعليم الأزهرى فى صناعة القرارات المدرسية بمعاهدهم.

وعلاقتها بالرضا الوظيفى لديهم، كلية التربية، مجلة البحوث

النفسية والاجتماعية، العدد ٤٩، جامعة الأزهر، إبريل ١٩٩٥.

رابعاً : المؤتمرات :

(١) إبراهيم عصمت مطاوع : القيادات التربوية، تطوير وتحديث التعلم وانعكاساته

على القيادة التربوية، مؤتمر تنظيم وإدارة التعليم قبل الجامعى،

الجهاز المركزى للتنظيم والإدارة، القاهرة، ٢٨-٣٠ مايو،

١٩٨٣.

(٢) أحمد سيد مصطفى : زراعة الابتكار فى طلبة التعليم الجامعى الإدارى رؤية

معاصرة، المؤتمر السنوى للإدارة، الاتجاهات الحديثة فى

الإدارة، القاهرة، ٦-٧ إبريل ٢٠٠٠م.

(٣) أمين النبوى : إدارة الجودة الشاملة فى نظم التعليم، مستقبل التربية العربية، م ١

، ع ٣، مركز ابن خلدون للدراسات الإنمائية، القاهرة، ١٩٩٥.

(٤) بهيرة محمود الموجى : إدارة الجودة الشاملة وتأثيرها على تصميم وأداء نظم

الإنتاج، المؤتمر العلمى السنوى الثانى، الاتجاهات الحديثة فى

إدارة الأعمال، اللجنة العلمية الدائمة لإدارة الأعمال، مركز

المؤتمرات، القاهرة، ٦-٧ إبريل ٢٠٠٠م.

(٥) توفيق عبد المحسن : قياس جودة الخدمات، المؤتمر العلمى السنوى الثالث

للاتجاهات الحديثة فى إدارة الأعمال، اللجنة العلمية الدائمة

لإدارة الأعمال، دار للضيافة جامعة عين شمس، ٢٠٠١م.

(٦) سعيد ياسين عامر : الاتصالات الإدارية وكيفية تحسينها من أجل اتصال أكثر

فاعلية، المؤتمر السنوى الثالث، استراتيجيات التغيير وتطوير

منظمات الأعمال العربية، القاهرة، ١٩٩٣.

(٧) عبد المجيد عبد التواب شичه : العلاقة بين السلطة والروح المعنوية فى ظل سياسة الانضباط بجامعة المنوفية، ورقة عمل منشورة مؤتمر الديمقراطية والتعليم فى مصر رابطة التربية الحديثة، مركز الدراسات السياسية والاستراتيجية، القاهرة، إبريل ١٩٨٨.

(٨) _____ : العلاقة بين السلطة والروح المعنوية فى ظل سياسات الانضباط بجامعة المنوفية، مؤتمر الديمقراطية والتعليم فى مصر، رابطة التربية الحديثة، مركز الدراسات السياسية والاستراتيجية بالأهرام، القاهرة، إبريل، ١٩٨٤.

(٩) على السلمى : الإدارة بالمعرفة ، المؤتمر العلمى السنوى للاتجاهات الحديثة فى إدارة الأعمال، ٦-٧ إبريل ٢٠٠٠، م٢، اللجنة العلمية الدائمة لإدارة الأعمال، مركز المؤتمرات، جامعة القاهرة، ٢٠٠٠م.

(١٠) على محمد عبد الوهاب : بعض الاتجاهات الحديثة فى إدارة الموارد البشرية، اللجنة العلمية الدائمة لإدارة الأعمال، مؤتمر الاتجاهات الحديثة فى الإدارة، القاهرة، مركز المؤتمرات، جامعة القاهرة، ٢٩-٣٠ إبريل ١٩٩٩.

(١١) _____ : أبعاد المناخ الصحى للتغير، المؤتمر السنوى الأول لاستراتيجيات التغير وتطوير المنظمات، القاهرة، مركز وايد سرفيس، ١٩٩١.

(١٢) على محمود المبيض : الاتجاهات الحديثة فى قياس أداء المنظمات الحكومية، المؤتمر السنوى الثالث عن الاتجاهات الحديثة فى إدارة الأعمال، ٨-٩ فبراير ٢٠٠١، مجلة البحوث المرجعية، دار الضيافة، جامعة عين شمس، ٢٠٠١م.

(١٣) فاروق عبد الفتاح رضوان : مسئولية الإدارة المعاصرة، مؤتمر اقتصاديات البيئة، المؤتمر العلمى السنوى الحادى عشر، كلية التجارة،

جامعة المنصورة، ١٧-١٩ إبريل ١٩٩٥.

(١٤) محمد المحمدى الماضى : العلاقة بين أنماط القيادة الاستراتيجية والإدارة التنظيمية. دراسة اختيارية بالتطبيق على مركز التعليم المفتوح بجامعة القاهرة، المؤتمر العلمى السنوى الثالث للاتجاهات الحديثة فى إدارة الأعمال، دار الضيافة، جامعة عين شمس، ٨-٩ فبراير ٢٠٠٠م.

(١٥) محمد نجيب صبرى : انعكاسات العولمة على إدارة الموارد البشرية المؤتمر العلمى السنوى الثالث للاتجاهات الحديثة فى الإدارة، ٨-٩ فبراير ٢٠٠١، مجلد البحوث المرجعية للجنة العلمية الدائمة لإدارة الأعمال، مركز المؤتمرات جامعة عين شمس، ٢٠٠١م.

(١٦) محمود أحمد الخطيب : إمكانيات تطبيق تمكين العاملين فى الشركات الصناعية، مؤتمر الاتجاهات الحديثة فى إدارة الأعمال، المجلس الأعلى للجامعات، ٦-٧ إبريل ٢٠٠٠م.

(١٧) مصطفى محمود أبو بكر : معوقات التفكير الابتكارى لتطوير جودة الخدمة العامة، المجلس الأعلى للجامعات، مؤتمر الاتجاهات الحديثة فى إدارة الأعمال، القاهرة، دار الضيافة، جامعة عين شمس، ٨-٩ فبراير ٢٠٠١م.

(١٨) _____ : الثقافة التنظيمية وتأثيرها على التخطيط الاستراتيجى بالمنظمات الحكومية، المؤتمر العلمى السنوى للاتجاهات الحديثة فى إدارة الأعمال، مركز المؤتمرات مجلد البحوث المرجعية، القاهرة، ٦-٧ إبريل ٢٠٠٠م.

(١٩) يسرية فراج : رؤية معاصرة عن أثر تنمية الموارد البشرية على جودة العنصر البشرى، المؤتمر العلمى السنوى الثانى، الاتجاهات الحديثة فى إدارة الأعمال، مركز المؤتمرات، جامعة القاهرة، ٦-٧ إبريل، ٢٠٠٠.

(٢٠) فريد راغب النجار : المراجعة الإدارية أسلوب متكامل لمراجعة الإدارة، برامج التنمية الإدارية، ندوة التخطيط والمتابعة، المركز

خامسا : أبحاث غير منشورة :

(١) أحمد موسى : دراسة تحليلية لمؤشرات الأداء على مستوى الوحدة الاقتصادية، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية التجارة، جامعة القاهرة.

(٢) رزق منصور محمد بديوى : أسلوب ممارسة السلطة من خلال التنظيمات المدرسية. دراسة ميدانية بدور المعلمين والمعلمات بمحافظه الغربية، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة طنطا، ١٩٨٧.

(٣) عادل السيد محمد الجندى : دراسة تحليلية لعملية صنع القرار التعليمى وتنفيذه فى مصر، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية، جامعة الإسكندرية، ١٩٩٢.

(٤) عايدة سيد خطاب : تقييم كفاءة الأداء بقطاع الخدمات، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية التجارة، جامعة عين شمس، ١٩٧٩.

(٥) عبد العزيز الغربى صقر : دراسة تقويمية لواقع الإدارة المدرسية بالتعليم الثانوى فى ضوء أهدافه، دراسة ميدانية لمحافظة الغربية رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة طنطا، ١٩٨٨.

(٦) عصمت سيد سليمان : دور التسويق الداخلى فى تدعيم المركز التنافس للمنظمات الخدمية فى ج.م.ع.، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية تجارة بنى سويف، جامعة القاهرة، ٢٠٠٠م.

(٧) عفاف هاشم خليل : اختلاف نمط الإدارة فى الإدارة المدرسية الثانوية وأثره على بعض جوانب العملية الإدارية، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية، جامعة عين شمس، ١٩٨٨.

(٨) محمد على بركات : قياس رضا العملاء عن جودة الخدمة. دراسة تطبيقية، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التجارة، جامعة عين شمس،

(٩) محمد عنتر أحمد : دراسة تحليلية للعلاقة بين الخصائص التنظيمية وأداء المنظمة، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية التجارة، جامعة القاهرة، ١٩٩٦.

سادسا: القواميس :

(١) ابن الفضل جمال الدين محمد بن مكرم : لسان العرب، دار بيروت للطباعة والنشر، بيروت، ١٩٥٦م.

(٢) روى البعلبكي، منير البعلبكي : المورد، دار العلم للملايين، بيروت، لبنان، ١٩٩٧م.

(٣) محمد عاطف غيث : قاموس علم الاجتماع، دار المعرفة الجامعية، الإسكندرية، ١٩٩٦م.

(٤) محمد على الخولى : قاموس التربية، دار العلم للملايين، بيروت، لبنان، ١٩٩٤م.

المراجع الأجنبية

- (1) Albert C. Smith: *"Managing Employees as if They were Volunteers"*, SAM Advanced Management Journal, Summer, 1993.
- (2) Angle, H.L and Parry, J.L: *"An Empirical Assessment of Organizational Commitment and Organizational Effectiveness"*, Administrative Science Quarterly, 1981, Vol. No 26.
- (3) Argyris, C.: *"Empowerment"*, Harvard Business Review, May, June, 1998.
- (4) Bernard Taylor: *"The New strategic Leadership – Driving Change, Getting Results"*, Long Range Planning, International Journal of Strategic Management, Vol. 28, Issue 5. October 1995.
- (5) Carl F. Fey, Claes Nordahl, and Heike zätter ström,: *"Organizational Culture in Russia: Secret to Success"*, Business Horizons, November – December 1999,
- (6) Caryl. Cooper and Susane. Jackson: *"Creating Tomorrow's Organizations"*, New York, Johan Willey & Sonds, 1999.
- (7) Cretchen M. Spreitzer & Roberte. Quinn: *"Empowering Middle Managers to Be Transformational Leaders"*, Journal of Applied Behavioral Science ,Vol. 3, September 1996.
- (8) Daniel Goleman: *"What make a leader?"* Haravrd Business Review, Nov- Dec 1998 .
- (9) David W. Young: *"The Six Levers for Managing Organizational Culture"*, Business Horizons, Vol. 5, 2000.
- (10) Douglas BrownLip: *"Benchmarking Your Marketing Process"*, Long Range Planning, Vol. 32, No. 2 1999.
- (11) Edgar H. Schein, *"Three Cultures of Management. "The Key to Organizational Learning"*, Sloan Management Review, Fall. 1996, Vol. 38, No. 1.

- (12) Edgar H. Schein, ***“Three Cultures and Management Leadership”***, San Francisco, Jossey – Bass publishers, 1985.
- (13) Edward L. Powers: ***“Employee Loyalty in the New Millennium”***, SAM Advanced Management Journal, Summer, 2000.
- (14) Fred Luthans, :***“Organizational Behavior”***, 8th ed: New York, Irwin McGraw Hill, 1998.
- (15) Gregory G. Dess, Joseph C. Pickens and Douglas W. Lyan: ***“Transformational Leadership”***: Lessons From U.S. Experience, Long Range Planning, Vol.31, No. 5, 2000.
- (16) Halliday, Terence: ***“The structure of Authority in university Department Government”*** – sociological analysis of participatory educational research association Chicago Illinois, April 1974.
- (17) Herbert G. Hicks & C. Ray Gullett: ***“Management”***. 4th ed, New York, McGraw Hill, Inc, 1981.
- (18) J. David Cummins & Mary A. Weiss & Hangminzi: ***“Organizational Form and Efficiency. The Coexistence of Stock and Mutual Property – Liability Insurance”***, Management Science, Vol. 45, No. 9, September 1999.
- (19) J. Mitchell: ***“Education & Skills for Public Authority Management”***, Public Administration Review, Vol 51, Sept – Oct., 1991.
- (20) J. Philips: ***“Authority: It Just Solutions Doesn’t Come with Your Job”***, Management Solutions, Vol. 31, 1986.
- (21) Kevin Bright & Caryl Cooper: ***“Organizational Culture and the Management of Quality Towards a New Framework”***, Journal of Managerial Psychology, Vol. 8, No 6, 1993.
- (22) Ikujiro Nonaka, Ryoko Toyama and Noboru Konno: ***“SECI Ba and Leadership: A Unified Model of Dynamic Knowledge Creation”***, Long Range Planning, Vol. 32, 2000.
- (23) Loizos Heracleous and Sylvia Devoge: ***“Bridging the Gap of Relevance: Strategic Management and Organizational Development”***, Long Range planning, Vol. 31, No. 5, 1999.

- (24) Mayer, R.C. and Schoorman, F.D: ***"Differentiating Antecedents of Organizational Commitment"*** , Journal of Organizational Behavior, Vol. 19, 1998.
- (25) Michal E Mor Barak & David A. Cherin and sherry Berkman: ***"Organizational and Personal Dimesions Diver-Sity Climate"***, Journal of Applied Behavioral Science, Vol 34, No. 1, March, 1998 .
- (26) Patrick I. Connelley: ***"Leadership on Race in a changing Suburban High school,*** Journal of Applied Behavioral Science, Vol. 36 No4, Dec. 2000.
- (27) Ralph Carlyle: ***"The Tomorrow Organization "*** Datamation, Feb.. No.1, 1990 .
- (28) Richard D. Hays:***"The strategic Power of the Internal Service Excellence"***, Business Horizons , July – August, 1996 .
- (29) Richard L. Daft: ***"Oraganization Theory & Design"*** 5th ed, New York: McGrhill, 1997.
- (30) Richard Whipp, et al: ***"Culture and Competitiveness : Evidence Frame Two Matare Ukindustries,"*** Journal of Management Studies, vol. 26, No. 6, November 1989.
- (31) Ronald Ford HH & A: ***"How Leaders Learn from Failure"***
- (32) Ronalad Recardo & Jennie Fer Jolly;: ***"Organizational Culture and Teams"***, SAM Advanced Management Journal, Vol. 62., No. 2 Spring 1997.
- (33) Ronald W. clement: ***"Culture, Leadership and Power: The Keys to Organizational Change"***, Business Horizons/ January – February, 1994 .
- (34) Roy C. Herrenkohl, G. Thomas Judson, Judith A. Heffner : ***"Defining and Measuring Employee, Empowerment"***, Journal of Applied Behavioral Science, Vol. 35 No. 3, September 1999.
- (35) Schol, R.W.: ***"Differentiating Organizational Commitment from Expectancy as a Motivating Force"***, Academy of Management Journal, Vol., 6, 1981.

- (36) Stephen A.W. Drew: *"From Knowledge to Action , The Impact of Benchmarking on Organizational Performance"* Long Range Planning, Vol 30, No. 3, 1997.
- (37) Stephen Drew: *"Building Knowledge Management into Strategy"*: Marking, Sense of a New Perspective, Long Range Planning , Vol. 32 No 1, 1999.
- (38) Steven P. Feldman: *"The Leveling of Organizational Culture. Egalitarianism in Critical Postmodern. Organizational Theory"* The Journal of Applied Behavioral Science, Vol. 35. No. 2, June 1999.
- (39) Takao Satow and Zhang – Ming Wang: *" Cultural and Organizational Factors in Human Resource Management in China and Japan"*; Journal of Managerial Psychology, Vol. 9, No. 4, 1994.
- (40) Thomas W. Malone: *"Is Empowerment Just a Fad? Control, Decision Making and It"*, Sloan Management Review, Winter, Vol. 38, No. 2 1996.
- (41) Vijay Gurbaxani and SeungJin Whang : *" The Impact of Information Systems on Organizations and Markets "* : Communications of the ACM", Vol. 34, No. 1, January 1991
- (42) Weiner, Y.: *"Commitment in Organizations: A Normative View"*, Academy of Management Review, Vol. 1, 1982.
- (43) White Auston E : *" Organizational structure and design in higher education Aliterature review of organation "* structures in higher education and design with a focus on the coexistence of acadeicand non academic structuee u, s, California, 1990 .
- (44) Tony Clayton and Bob Luchs: *"Strategic Benchmarking at ICI Fibres"*, Long-range Planning, Vol. 27, No. 3, 1994 .