

ثبت وتبويب لمراجع الدراسة باللغة العربية والأجنبية

- القرآن الكريم .
- الحديث الشريف .
- أولاً:: تقارير وثائق وأعمال مؤتمرات :
- ١- وكالة الأهرام للإعلام، إعلان قمة بو دابست بالمجر لسنة ١٩٨٧، حول التنمية فى عالم متغير، القاهرة، سنة ١٩٨٧م .
- ٢- وكالة الأهرام للإعلام، إعلان قمة عمان بالأردن لسنة ١٩٩٨ حول : التنمية البشرية الأهداف والاستراتيجيات لعام ٢٠٠٠، القاهرة .
- ٣- وكالة الأهرام للإعلام، ثبت لجميع تقارير التنمية البشرية من عام ١٩٩٠، ١٩٩١ حتى عام ١٩٩٩ وهى صادرة عن : برنامج الأمم المتحدة الإنمائى UNDP نيويورك أكسفورد - القاهرة. من ٩٠، ٩١ حتى ١٩٩٩ القاهرة .
- ٤- مركز دراسات الوحدة العربية: تقرير ندوة التنمية البشرية - بيروت - لبنان - تقرير ندوة ١٩٩٥م .
- ٥- المجلس القومى للتعليم: والبحث العلمى والتكنولوجيا، تقرير مقدم للسيد رئيس الجمهورية عن أعمال المجلس فى دورته السابعة عشر - يونيه - ١٩٩١م، القاهرة، وزارة التربية والتعليم .
- ٦- وزارة التربية والتعليم: تقارير ونشرات التجديد التربوى، الإدارة العامة للتدريب، (بوزارة التربية والتعليم)، القاهرة، ١٩٩٠م .
- ٧- المجالس القومية المتخصصة: تقارير حول قضايا التعليم والتدريب والتنمية من ٩١ حتى ١٩٩٩، القاهرة، وزارة الدولة للتنمية الإدارية القاهرة - ١٩٩٩ .
- ٨- الجهاز المركزى للتنظيم والإدارة: تقارير وخطط برامج التدريب والتنمية، وزارة الدولة للتنمية الإدارية - مركز إعداد القادة للقطاع الحكومى - كتاب دورى من رقم (١) حتى رقم (٨)، القاهرة من ١٩٩١، ٩٢ حتى عام ١٩٩٩ .
- ٩- البنك الدولى : التنمية المستدامة فى عالم دائم التغير والتحول فى المؤسسات والنمو، ونوعية الحياة تقرير عن التنمية فى العالم لعام ٢٠٠٣م مركز الأهرام للنشر القاهرة : ٢٠٠٣ .
- ١٠- مؤسسة كاليفورنيا لإعداد المعلمين: تقرير عن (معايير الجودة وفعالية برامج التدريب وإعداد المعلمين وكاليفورنيا - الولايات المتحدة الأمريكية ١٩٩٤م .

- ١١- لجنة الأمم المتحدة للتجارة والتنمية، تقرير منظمة (الانكتاد) مركز التجارة الدولي، ترجمة : دكتور مهندس - إبراهيم محمد - مركز استشارات الجودة والتدريب، القاهرة: ١٩٩٣م.
- ١٢- أندريو ماريو، تحديد احتياجات التدريب، وتخطيط تنمية الموارد البشرية ورقة عمل مقدمة إلى مؤتمر التدريب والتنمية البشرية، منشورات المنظمة العربية للتنمية، جدة، السعودية، ١٩٩٧.
- ١٣- جمال وهبة نصر، العملية التدريبية ودورها في تنمية العنصر البشرى فى ظل التحولات المعاصرة، ورقة عمل مقدمة إلى : مؤتمر التدريب والتنمية بالجهاز المركزى للتنظيم والإدارة فى مارس ١٩٩٧.
- ١٤- جورج القصيفى، التنمية البشرية، مراجعة نقدية للمفهوم والمضمون، ورقة عمل مقدمة إلى الندوة الفكرية التى نظمتها الأمانة العامة لجامعة الدول العربية مع الإسكوا، وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائى، مركز دراسات الوحدة العربية، بيروت، لبنان، فبراير ١٩٩٥.
- ١٥- صباح بقجة جى: التنمية البشرية (المفهوم والدواعى)، ورقة عمل مقدمة لمؤتمر التنمية البشرية بالوطن العربى مركز دراسات الوحدة العربية - بيروت لبنان ١٩٩٥.
- ١٦- رأفت رضوان : ثورة المعلومات وانعكاساتها على التدريب والتنمية البشرية، ورقة عمل مقدمة حول، آفاق جديدة للتدريب والتنمية البشرية بجامعة الدول العربية، مركز دراسات الوحدة العربية، القاهرة، ١٩٩٧.
- ١٧- رياض طيارة، تنمية الموارد البشرية، وأبعاد السكان فى الوطن العربى، بحث مقدم إلى ندوة (تنمية الموارد البشرية فى الوطن العربى) التى نظمها المعهد العربى للتخطيط بالكويت بالتعاون مع، الصندوق العربى الاجتماعى وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائى، الكويت ١٩٨٧م.
- ١٨- محمد محمود الإمام، التنمية البشرية من منظور قومى، ورقة عمل مقدمة إلى جامعة الدول العربية، مركز دراسات الوحدة العربية، بيروت، لبنان، ١٩٩٧م.

ثانياً: الكتب:

- ١- إبراهيم محمد إبراهيم: تعليم الكبار، ومشكلات العصر، دار النهضة المصرية، طبعة أولى - القاهرة ١٩٩٤.
- ٢- إبراهيم محمد مهدى : تطبيق مفهوم الجودة الشاملة فى تصميم برامج التعليم الإدارى بحث مقدم للمؤتمر العلمى الثانى بكلية التجارة بنها عن الجودة الشاملة فى التعليم ١٩٩٧م.
- ٣- أبو عبد الله محمد بن إسماعيل البخارى - صحيح البخارى - الجزء الأول، كتاب الشعب - القاهرة ١٣٧٩/٧٨٠هـ.
- ٥- أبو نصر الفارابى : آراء أهل المدينة الفاضلة، طبعة القاهرة، ١٩٨٠م.
- ٦- أحمد إبراهيم أحمد : نحو تطوير الإدارة المدرسية، دار المطبوعات الجديدة، القاهرة، ١٩٨٥.
- ٧- أحمد إبراهيم أحمد : الجوانب السلوكية فى الإدارة المدرسية دار الفكر العربى القاهرة، ١٩٩٨.
- ٨- أحمد على الحاج محمد : التخطيط التربوى، إطار لمدخل تنموى جديد، المؤسسة الجامعية للدراسات والنشرة والتوزيع، بيروت، لبنان طبعة أولى، ١٩٩٢.
- ٩- أحمد فحتى سرور : اتجاهات القيادات التربوية، نحو تطوير التعليم، ١٩٨٩، وزارة التربية والتعليم والمركز القومى للبحوث التربوية والتنمية، القاهرة، ١٩٨٩.
- ١٠- السيد سلامة الخميس : التربية وتحديث الإنسان العربى، طبعة أولى، عالم الفكر (٨ ش عبد الخالق ثروت)، القاهرة، ١٩٨٩.
- ١١- أدهم أحمد الصراف : أساليب ووسائل التدريب فى الورش التعليمية المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم، إدارة التربية، القاهرة، ١٩٨٧م.
- ١٢- إسماعيل صبرى عبد الله : نحو نظام اقتصادى عالمى جديد، القاهرة، الهيئة المصرية العامة للكتاب، ١٩٨٨.
- ١٣- أمين عبد العزيز حسن : إدارة الأعمال، وتحديات القرن الحادى والعشرين دار قباء للنشر القاهرة ٢٠٠١.
- ١٤- بشير عمر الكلوب : تكنولوجيا التعليم، دار الشروق، عمان، الأردن، طبعة الأولى، ١٩٩٣.
- ١٥- بل كلينتون - آل جور : رؤية لتغيير أمريكا، مركز الترجمة للنشر، مؤسسة الأهرام، القاهرة، ص ٤١، ١٩٩٧.

- ١٦- جابر عبد الحميد جابر، أحمد خيرى كاظم : مناهج البحث فى التربية وعلم النفس، دار النهضة المصرية، القاهرة، ١٩٧٣.
- ١٧- جورج - ر - كيد : كيف يتعلم الكبار، ترجمة أحمد حاكى، الجهاز العربى لمحو الأمية وتعليم الكبار، سرس الليان، القاهرة، ١٩٧٧.
- ١٨- جون - ل - إلياس : شارن - ميريام : الأصول الفلسفية لتعليم الكبار، ترجمة عبد العزيز السنبل، صالح رضوان، المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم، المركز الدولى الوظيفى للتعليم الكبار، سرس الليان، القاهرة، ١٩٩٥.
- ١٩- جعفر العبد : التدريب، أهدافه، وأنواعه بحث عن الورش العلمية فى عمليات تدريب العاملين أثناء الخدمة، المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم، البحرين، المنامة، ١٩٩١م.
- ٢٠- حامد عمار : فى بناء الإنسان العربى مركز ابن خلدون القاهرة ج.م.ع ١٩٩٢.
- ٢١- حليم جريس : إصلاح التعليم، مكتبة الأنجلو المصرية، القاهرة، ١٩٩١.
- ٢٢- حنا نصر الله : متطلبات التدريب والتنمية البشرية، الأردن، جامعة الزيتون، كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية، قسم إدارة الأعمال، ١٩٩٧، منشورات المنظمة العربية للتنمية الإدارية.
- ٢٣- ديان بون - أريك جريجز : الجودة فى العمل : دليل الشخص لتأسيس وتطبيق معايير الجودة الكلية ترجمة سامى الفرسى، ناصر العدلى دار آفاق الإبداع الرياض ١٩٩٥.
- ٢٤- ديوبولديف فان دالين : مناهج البحث فى التربية وعلم النفس ترجمة محمد نبيل نوفل : مكتبة الأنجلو المصرية ١٩٨٥. ٣
- ٢٥- ريتا ريتشى : تصميم التعليم للدارسين الكبار : نظرية التعليم وتطبيقاتها - ترجمة المركز القومى للبحوث التربوية والتنمية - القاهرة : ١٩٩٨.
- ٢٦- ريتشارد فرمان : توكيد الجودة فى التدريب والتعليم. ترجمة سامى الفرسى، وناصر العدلى . دار آفاق الإبداع - الرياض ١٩٩٥.
- ٢٧- زهير كايد : استراتيجيات ربط المسار الوظيفى التدريبى فى تنمية الموارد البشرية والتدريب. المنظمة العربية للتنمية الإدارية القاهرة ١٩٩٧.
- ٢٨- زكى نجيب محمود : حصاد السنين، دار الشروق، ج.م.ع، القاهرة طبعة أولى، ١٩٨٣.
- ٢٩- زكى هاشم : الإدارة التعليمية، ج٣، بيروت، لبنان، دار القلم، ١٩٨٢.
- ٣٠- سعيد إسماعيل على : نظرات فى الفكر التربوى مركز ابن خلدون للدراسات الإنمائية القاهرة ١٩٩٣.

- ٣١- سعيد إسماعيل على : فلسفات تربوية معاصرة - عالم المعرفة العدد ١٩٨ - المجلس الوطنى للثقافة والآداب بالكويت ١٩٩٥.
- ٣٢- شبل بدران، حسن البيلالوى : علم اجتماع التربية المعاصرة، دار المعرفة الجامعية - الإسكندرية ١٩٩٧.
- ٣٣- شكرى عباس، جمال نوير : تعليم الكبار فى إطار مفهوم التعليم المستمر، القاهرة، مكتبة وهبة، ١٩٨٣.
- ٣٤- صالح بن حمد العساف : مناهج البحث فى التربية وعلم النفس، دار العبيكان السعودية، ١٩٨٥م، الرياض.
- ٣٥- ضياء الدين زاهر : التعليم ونظريات التنمية، دراسة تحليلية نقدية، دار سعاد الصباح، القاهرة، ١٩٩١.
- ٣٦- ضياء زاهر : تعليم الكبار، منظور استراتيجى، القاهرة، ١٩٩٣.
- ٣٧- ضياء زاهر : كيف تفكر النخبة العربية فى مستقبل التعليم، عمان، الأردن، منتدى الفكر العربى، ١٩٩١.
- ٣٨- ظاهر محمود كلادة : الاتجاهات الحديثة فى القيادة الإدارية، دار زهران للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، ١٩٩٧.
- ٣٩- عبد الغنى عبود : فى التربية المستمرة ومحو الأمية وتعليم الكبار، طبعة أولى، مكتبة النهضة المصرية، القاهرة، ١٩٩٢.
- ٤٠- عبد الغنى عبود، وآخرون : إدارة المدرسة الابتدائية دار النهضة المصرية، القاهرة ١٩٩٢.
- ٤١- عبد الرحمن توفيق : موسوعة التدريب والتنمية البشرية، الأصول والمبادئ العلمية للتدريب، مركز الخبرات المهنية، ش الدقى، القاهرة، ١٩٩٤.
- ٤٢- عبدالرحمن حسن إبراهيم، طاهر عبد الرازق : استراتيجية تخطيط المناهج وتطويرها فى البلاد العربية ج.م.ع، دار النهضة العربية، ٣٢ ش عبد الخالق ثروت، ١٩٨٥م.
- ٤٣- عبد اللطيف الطيباوى : محاضرات فى تاريخ الإسلام، دار الأندلس، بيروت، لبنان، ١٩٦٥.
- ٤٤- عبد الفتاح حسين دياب : دور التدريب فى تطوير العمل الإدارى، سلسلة ومطبوعات المجموعة الاستشارية العربية، مطبعة النيل، العمرانية، جيزة، ١٩٩١.
- ٤٥- على السلمى : الإدارة الجديدة فى ضوء المتغيرات البيئية والتكنولوجية، دار الأهرام، القاهرة، ١٩٩١.

٦٢- محمد نبيل نوفل : دراسات فى الفكر التربوى المعاصر، مكتبة الأنجلو المصرية، القاهرة، ١٩٨٥.

٦٣- مجمع اللغة العربية، المعجم الوجيز، وزارة التربية والتعليم، ج.م.ع. ط. ١٩٩٣.

٦٤- نعيم نصير : القيادة فى الإدارة العربية، وموقعها من النظريات المعاصرة والتراث الإسلامى، المنظمة العربية للعلوم والتنمية الإدارية، إدارة البحوث، مديرية المكتبات، عمان، الأردن، ١٩٨٩.

٦٥- يوسف جعفر سعادة : الاتجاهات العالمية الحديثة فى إعداد المعلم، سلسلة معالم تربوية، مؤسسة الخليج للنشر والتوزيع، الكويت، ١٩٩٠.

ثالثاً: رسائل جامعية - أطروحات علمية :

١- إبراهيم محمد إبراهيم : دراسة تقويمية لدور مؤسسات تعليم الكبار بمصر، رسالة دكتوراه، جامعة عين شمس، كلية التربية، ١٩٨٥.

٢- جمال الدين سعد عبد الحميد : بعض مشكلات تدريب قيادات المرحلة الثانوية بمحافظة المنوفية، دراسة ميدانية، ماجستير، جامعة الزقازيق، بنها كلية التربية، ١٩٩٢.

٣- حسين على حسين : الكاتب مشكلات إعداد وتدريب قيادات وزارة الزراعة وأثرها على فاعليتها، دراسة تحليلية، جامعة الأزهر، كلية التربية، ١٩٩٣.

٤- عائشة عبد الفتاح : التخطيط لمتابعة الاستراتيجية القومية لمحو الأمية وتعليم الكبار باستخدام أسلوب بيرت، ماجستير، جامعة الزقازيق، بنها، دراسة ميدانية، ١٩٩٥.

٥- على خليل مصطفى : فلسفة التربية فى القرآن، ماجستير، منشورة، الطبعة الثالثة، مكتبة إبراهيم حلى، المدينة المنورة، السعودية، ١٩٨٨.

٦- عماد الدين حسن إبراهيم : دراسة مقارنة لبعض مشكلات مؤسسات إعداد القيادات فى مصر والولايات المتحدة الأمريكية، دكتوراه جامعة عين شمس، كلية التربية، ١٩٩٥.

٧- فريد جان : دور الثقافة الأكاديمية العليا فى تطبيق مبادئ الجودة فى التعليم العالى : ماجستير، دراسة تحليلية جامعة جورج واشنطن الولايات المتحدة الأمريكية ١٩٩٥.

٨- مارتن هيرمان : فلسفة وأبعاد الجودة الشاملة فى برامج إعداد وتدريب المعلمين التربويين، دكتوراه، دراسة تحليلية جامعة جورج واشنطن الولايات المتحدة الأمريكية

- ٩- محمد أبو الحديد أبو الخير : دراسة تقويمية للمركز الإقليمي بسرسر الليان، ماجستير، غير منشورة، جامعة الزقازيق، بنها، كلية التربية، ١٩٩٦.
- ١٠- محمد عبد الرازق إبراهيم ويح : تطوير نظام تكوين معلم التعليم الثانوى العام بكليات التربية فى ضوء معايير الجودة الشاملة، دكتوراه، جامعة الزقازيق، كلية التربية بنها، ١٩٩٨.
- ١١- محمد مالك محمد سعيد : إعداد قيادات تعليم الكبار فى ج.م.ع مع التركيز على مجال محو الأمية والثقافة العمالية، دراسة مقارنة، جامعة الزقازيق، كلية التربية، بنها، ١٩٩٤.
- ١٢- منار عبد اللطيف : دراسة تحليلية لإعداد قيادات العمال بالجامعة العمالية، دراسة مقارنة، ماجستير، جامعة الزقازيق، بنها كلية التربية، ١٩٩٦.
- ١٣- هورين جبولي : متطلبات إعداد القيادات الإدارية الناجحة فى مؤسسات التعليم العالى، دكتوراه دراسة تحليلية : جامعة : أيوا : أمريكا : ١٩٩٥.
- ١٤- ويليام فرانك : معايير إدارة الجودة الشاملة داخل الفصل الدراسى، دكتوراه، دراسة ميدانية: بجامعة فرجينيا - الولايات المتحدة : ١٩٩٥.
- ١٥- يحيى الصادق محمد : نظام تدريب معلمى اللغة الإنجليزية أثناء دراسة مقارنة، جامعة الزقازيق، بنها، كلية، ماجستير، ١٩٩٦.

رابعاً: دوريات عربية/ مجلات :

- ١- أفاتا.ج. سايبف : الثورة العلمية والتكنولوجية وأثرها على الإدارة والتعليم، ترجمة موسى جندى، القاهرة، دار الثقافة الجديدة، ١٩٨٦.
- ٢- بيل جيتس : المعلوماتية بعد الانترنت (طريق المستقبل)، ترجمة عبد السلام رضوان سلسلة عالم المعرفة (عدد ٢٣١)، المجلس الوطنى للثقافة بالكويت، مارس ١٩٩٨.
- ٣- صلاح الدين محمد توفيق: المحاكاة ودورها فى تطوير التعليم، مجلة مستقبل التربية العربية، المجلد التاسع، العدد التاسع والعشرون، تصدر عن المركز العربى للتعليم والتنمية، المكتب الجامعى الحديث. الأسكندرية، ٢٠٠٣.
- ٤- كولى فيرند : إطار نظرى لتحديد وتصنيف نظريات تعليم الكبار ترجمة إسماعيل يوسف، دار نهضة مصر، ١٩٨٦م، القاهرة، مصر.
- ٥- كوثر أبو هاجر، مهري دياب: التنمية المهنية للمعلم أثناء الخدمة مجلة مستقبل التربية العربية المجلد الخامس العدد ١٨ إبريل ١٩٩٨.

- ٦- سالم على هيكل: تصور مقترح لتطوير كلية التربية فى ضوء حاجات المجتمع المصرى: مجلة التربية المستمرة : أسفك، العدد الحادى عشر نوفمبر، ١٩٨٥.
- ٧- دومنيك.م. موتافا : أربعون عاماً من الكفاح ضد الأمية، حالة زامبيا، مجلة مستقبلات، المجلد (١٨)، العدد الثالث، ١٩٨٨.
- ٨- وضيفة محمد أبو سعدة - كريمان عويضة منشار : أثر تدريب المعلمين الجدد على تعديل اتجاهاتهم نحو مهنة التدريس مجلة كلية التربية (عين شمس العدد الخامس والعشرون - الجزء الخامس - مكتبة - زهراء الشرق القاهرة ٢٠٠١).
- ٩- يوسف عبد المعطى مصطفى : أسلوب القيادة التمويلية كمدخل لتحسين الأداء لمدير المدرسة الجمعية المصرية للتربية المقارنة والإدارة. العدد السابع من مجلة التربية ٢٠٠٢.
- ١٠- هندوى حافظة وإبراهيم الزهيرى: نظم تعليم المتفوقين فى ضوء مفهوم الجودة الشاملة، دراسة مقارنة، مجلة كلية التربية ببنها : المجلد السابع، العدد (٢٤)، عدد يوليو، ١٩٩٦، جامعة الزقازيق، فرع بنها، كلية التربية.
- ١١- عبد المنعم محمد نافع: الجودة الشاملة ومعوقاتها فى التعليم الجامعى المصرى، مجلة كلية التربية ببنها: المجلد السابع، العدد (٢٥)، عدد أكتوبر، ١٩٩٦، كلية التربية، ببنها.

ثانياً: المراجع الأجنبية :

- 1-*Alma Craft* : Quality Assurance in Higher Education Proceeding of an International conference the fuluer Press, London, 1991.
- 2-*Douglos*: Mcgryoroc the human side of enterprise, New York, McGrow-Hill, 1966.
- 3-*Edal Hoff Christopher*: teacher training progress report form Germany, USA, 1990.
- 4-*Edward Tell*: Welester Dictionary, USA New York, 1985.
- 5-*Fred Fieder*: Style or contingency theory leadership management development. Journal of the National center, 1979.
- 6-*Freed Joun*: A Culture for Academic Excellence Implementing the quality principles in higher Education Eric Digest. Washington, Dc. Graduate School of Education and human Development. 1997.
- 7-*Gary Rinehort*: quality Evaluation Applying the philosophy of DR. WF. Dewing A.S.q-C quality press U.S.A. 1993.
- 8-*Gregroy, G* : Mclughin Total quality in research and development, Florida St. Lucie Press, 1995.
- 9-*Hills, Jean*: The preparation of educational leader S what's needed? And what's next? USA University, Ohio Report, no. USEA. Rie Journal, 1983.
- 10-*Horine Julie E*: challenges to successful quality management Implementation in Higher Education institutes innovation Higher Education V. 20. N1. fall. 1995.
- 11-*Howgthien Hornhawysuch*: ching the selection of teacher training coundiedecets in tiowan, paper presented at the International council or education for teaching 30th wory higher. DC. July, 1983.
- 12-*I.E. Sp. Dgi.*: Selection and training of secondary teachers in the net has lauds reports descriptive kingolem, England, 1980.

13-Ivan Ilih: Deschooling society. Harmond work pegnuin Books, 1976.

14-Kith Themeson, Quality contorl in higher education British of Education Studies Vol. XXXX, No. 1 February 1997.

15-Loo Ieomplaget: Main trends in interdisciplinary research, New York, Harper and Row, 1973.

16-M. Kuolues: The adult learner: Aneglected specie Houston, Texas: Gulf Pulishing Co., Second Edition, 1981.

17-Mitchnell, I.R. Pathgoal theory of leadership, Journal of Contemporary Business, University of Washington, USA, 1975.

18-Nadlres -Leonard: Preparation and training for leaders for adult education, type position paper U.S.A. Abstract of Columbia 28Jan. 1983.

19-Nurtiu Heleromum: the dimensions of excellence in programs of teacher Education paper prosecuted at the Annual conference of on Alternative certificate tiou (I, south padre island, texas U.S.A 15. 1992.

20-Polu Ferary: Kenneth Blowchord Life Cycle Theory of Leadership, training and development. Journal, 1969.

21-Poulo Freire: Pedagogy of the oppressed, New York International Status, 1979.

22-Stephen P. Roppins: Essentials of organizational Behavior Prentice Hall international, In C, New Jersey 1998.

23-Stocndords of program quality and effectiveness for professional teacher preparation programs Californian commission for teachers credentionling sacraueuto, U.S.A Feb. 1994.

24-U.S. Information Agency American Secondary School, 21, USA, 1993.

25-Unesco: Recommendation on the development of adult education, Paris Unesco, 1970.

- 26-*United Nations* Development programme, Human Development report, 1993, New York, Oxford university Press, 1993, p .3 .
- 27-*Utilization* of Human resources in developing countries report of secretary general 3 May 1976.
- 28-*Walter Nteneyer*: Classies of organizational behavior Houston: Moor Publishing Col. 1978.
- 29-*William Frank*: Total quality Management in the Classroom: International Journal of mathematical Education in Science and technology, University of Ferginis 1995.
- 30-*William Fritz Giueck*, Management (U.S.A.) Illinois, dry den press, 1980.