

قائمة محتويات الدراسة

الصفحة	الموضوعات
٢	- الآيات القرآنية.
٣	- الإهداء.
٤	- الشكر والتقدير.
٨-٥	- قائمة محتويات الدراسة.
١٣-٩	- قائمة الجداول.
١٥-١٤	- قائمة الأشكال.
٢٠-١٦	- ملخص الرسالة.
(٥٢-٢١)	الفصل الأول : الإطار العام للدراسة
٢٦-٢٢	١/١ مقدمة.
٣٠-٢٧	٢/١ الدراسة الاستطلاعية.
٣١+-٣٠	٣/١ مشكلة الدراسة.
٣٢	٤/١ أهمية الدراسة.
٣٣	٥/١ أهداف الدراسة.
٣٥-٣٣	٦/١ حدود الدراسة.
٣٥	٧/١ فروض الدراسة.
٣٧-٣٦	٨/١ متغيرات الدراسة.
٣٨-٣٧	٩/١ منهج الدراسة.
٥١-٣٩	١٠/١ الدراسات السابقة.
٥١	١١/١ خطة للدراسة.
٥٢	١٢/١ خريطة تدفق مشكلة الدراسة.
(٨٨-٥٣)	الفصل الثاني : الإطار النظري لمدخل إعادة الهندسة
٥٤	١/٢ مقدمة.
٦٠-٥٥	٢/٢ الإتجاهات المختلفة التي تناولت مفهوم مدخل إعادة الهندسة.
٦٢-٦٠	٣/٢ مبادئ التي يجب أخذها في الاعتبار عند تطبيق مدخل إعادة الهندسة .
٦٥-٦٢	٤/٢ أنواع الشركات التي تحتاج الى مدخل إعادة الهندسة.

الصفحة	الموضوعات
٧٢-٦٥	٥/٢ تقسيمات مدخل إعادة الهندسة.
(٧٧-٧٣)	٦/٢ المسئول عن مدخل إعادة هندسة عمليات التشغيل.
٧٧-٧٥	١/٦/٢ أدوار القائد وأصحاب عملية التشغيل.
٧٧	٢/٦/٢ أدوار أعضاء الفريق.
٧٩-٧٨	٧/٢ مداخل إعادة هندسة عمليات التشغيل.
٨٨-٧٩	٨/٢ المفاهيم الإدارية الحديثة ومدخل إعادة الهندسة.
(١٠٦ - ٨٩)	الفصل الثالث : التأثيرات المختلفة لإعادة هندسة عمليات التشغيل على النواحي التنظيمية والإدارية
٩١-٩٠	١/٣ مقدمة.
(٩٥-٩٢)	٢/٣ أثر مدخل إعادة هندسة عمليات التشغيل على الهيكل التنظيمي.
٩٣-٩٢	١/٢/٣ التوجه بالوظيفة في تصميم الهيكل التنظيمي.
٩٥-٩٣	٢/٢/٣ التوجه بعملية التشغيل في تصميم الهيكل التنظيمي.
(٩٦)	٣/٣ الرقابة على عملية التشغيل.
٩٦	١/٣/٣ رقابة التصميم.
٩٦	٢/٣/٣ رقابة التغيير.
٩٦	٣/٣/٣ رقابة الهيكلية.
٩٨-٩٧	٤/٣ الأسس التنظيمية والإدارية التي يقوم عليها مدخل إعادة هندسة عمليات التشغيل
١٠٣-٩٨	٥/٣ متطلبات تطبيق مدخل إعادة هندسة العمليات.
١٠٤	٦/٣ معوقات تطبيق مدخل إعادة هندسة العمليات.
١٠٦-١٠٥	٧/٣ عوامل تطبيق مدخل إعادة هندسة العمليات.
(١٣٧-١٠٨)	الفصل الرابع : أثر تطبيق مدخل إعادة الهندسة على العوامل التشغيلية
(١٠٩-١٠٨)	١/٤ مقدمة.
١١٠	٢/٤ أهداف مدخل إعادة هندسة عمليات التشغيل.
١١٣-١١١	٣/٤ ثلاثة رؤى لعمليات التشغيل.
١١١	١/٣/٤ وجهة نظر وظيفية/ تشغيلية.

الصفحة	الموضوعات
١١٢-١١١	٢/٣/٤ وجهة نظر تنظيمية.
١١٣-١١٢	٣/٣/٤ وجهة نظر استراتيجية.
(١١٥-١١٣)	٤/٤ تعريف زمن دورة التشغيل.
١١٤-١١٣	١/٤/٤ تقسيمات دورة التشغيل.
١١٤	٢/٤/٤ قواعد تخفيض زمن دورة التشغيل.
١١٥	٣/٤/٤ فوائد تخفيض زمن دورة التشغيل.
١١٦-١١٥	٥/٤ قياس كفاءة زمن دورة التشغيل.
(١١٩-١١٦)	٦/٤ دور مدخل إعادة الهندسة في تحسين الإنتاجية.
١١٦	١/٦/٤ مفهوم الإنتاجية.
١١٨-١١٧	٢/٦/٤ العوامل التي تتحكم في تحسين الإنتاجية.
١١٩-١١٨	٣/٦/٤ عوامل يجب أخذها في الاعتبار لدى المنظمات والشركات لتحسين الإنتاجية.
١٢٠-١١٩	٧/٤ العوامل والأسباب التي تؤدي إلى انخفاض الإنتاجية.
١٢٤-١٢١	٨/٤ مداخل وأساليب تحسين الإنتاجية.
١٢٩-١٢٤	٩/٤ خطوات مدخل إعادة هندسة العمليات.
١٣١-١٢٩	١٠/٤ أساليب وأدوات مدخل إعادة هندسة عمليات التشغيل.
(١٣٧-١٣١)	١١/٤ تطبيق تكنولوجيا المعلومات وتأثيرها على مدخل إعادة هندسة عمليات التشغيل.
١٣٥-١٣٤	١/١١/٤ الأصول الثلاثة لتكنولوجيا المعلومات.
١٣٧-١٣٦	٢/١١/٤ أثر تطبيق تكنولوجيا المعلومات على مدخل إعادة هندسة عمليات التشغيل.
(٢٥٦-١٣٨)	الفصل الخامس: الدراسة الميدانية
١٣٩	١/٥ مقدمة.
(١٤١-١٣٩)	٢/٥ مجتمع الدراسة وعينة البحث.
١٤١	٣/٥ جمع البيانات.
١٤١	٤/٥ تبويب البيانات وتحليلها.
(١٤٤-١٤٢)	٥/٥ أدوات التحليل الإحصائي.
(١٦٣-١٤٤)	٦/٥ قياس المتغيرات واختبار مقاييس الدراسة.
١٤٥	١/٦/٥ قياس المتغيرات المستقلة والتابعة.
(١٦٣-١٤٥)	٢/٦/٥ اختبار مقاييس الدراسة.

رقم الصفحة	الموضوعات
١٤٦-١٦٢	أولاً: - قياس الصدق لأبعاد الدراسة.
١٦٢-١٦٣	ثانياً: - قياس الثبات لأبعاد الدراسة.
(١٦٣-١٩٧)	٣/٦/٥ الإحصاءات الوصفية لأبعاد الدراسة.
١٦٤-١٨٠	أولاً: - الأهمية النسبية.
١٨٠-١٩٧	ثانياً: - الإحصاءات الوصفية واختبار T-Test
١٩٨-٢٠٩	٧/٥ قياس مدى الإتفاق والإختلاف فى آراء مجموعات العينة من المبحوثين.
(٢٠٩-٢٥٢)	٨/٥ إختبار فروض الدراسة .
٢٠٩-٢٢٨	١/٨/٥ الفرض الأول
٢٢٨-٢٣٣	٢/٨/٥ الفرض الثانى
٢٣٤-٢٤٩	٣/٨/٥ الفرض الثالث
٢٤٩-٢٥٠	٤/٨/٥ معوقات تطبيق مدخل إعادة هندسة عمليات التشغيل
٢٥٠-٢٥٢	٥/٨/٥ مقترحات تطبيق مدخل إعادة هندسة عمليات التشغيل
٢٥٣-٢٥٥	٩/٥ نتائج الدراسة الميدانية لشركة نيسان وعينة الشركات الأخرى العاملة فى مجال الدراسة
٢٥٥-٢٥٦	١٠/٥ نتائج الدراسة الميدانية.
(٢٥٧-٢٦٢)	الفصل السادس: نتائج وتوصيات الدراسة ومقترحات بحوث مستقبلية
٢٥٨-٢٥٩	١/٦ نتائج الدراسة
٢٦٠-٢٦٢	٢/٦ توصيات الدراسة.
٢٦٢	٣/٦ الدراسات المستقبلية.
(٢٦٣-٢٧٣)	قائمة المراجع العربية والاجنبية .
(٢٧٤-٢٩٣)	ملاحق الرسالة
٢٧٦	ملحق رقم (١) موافقة الجهاز المركزى للتعبئة العامة والإحصاء
٢٧٧-٢٨٧	ملحق رقم (٢) قائمة الإستقصاء.
٢٨٨-٢٩٣	ملحق رقم (٣) نبذة تاريخية عن الشركة محل الدراسة (شركة نيسان فى جمهورية مصر العربية).
(١-٦)	ملخص الرسالة باللغة الإنجليزية

قائمة الجداول والأشكال

أولا : قائمة الجداول :

رقم الصفحة	العنوان	رقم الجدول
٢٤	خصائص الشركات المصرية لصناعة السيارات .	١/١
٢٦	الحصص السوقية فى سوق السيارات فى مصر .	٢/١
٢٨-٢٩	النقاط الأساسية لمحاور الدراسة الإستطلاعية.	٣/١
٣٤	الحصص السوقية للشركات المختارة .	٤/١
٧٦	أدوار ومسئوليات صاحب عملية التشغيل الجوهريّة.	١/٢
٧٧	أدوار ومسئوليات فريق عملية التشغيل الجوهريّة.	٢/٢
٨٨	الخلاف بين إعادة الهندسة ومفاهيم أخرى .	٣/٢
٩٥	الفرق بين التوجه بالوظيفة والتوجه بعملية التشغيل.	١/٣
١٠١	الفرق بين تنفيذ عملية إعادة الهندسة على المستويين الإستراتيجي والتكتيكي.	٢/٣
١٣٢	أنشطة تكنولوجيا المعلومات.	١/٤
١٣٢	أهداف إدارة تكنولوجيا المعلومات وكيفية القياس.	٢/٤
١٣٣	قدرات تكنولوجيا المعلومات وتأثيراتها التنظيمية.	٣/٤
١٣٩	عدد ونسبة الإستثمارات الموزعة والمستردة السليمة من المستويات الإدارية بالشركة محل الدراسة.	١/٥
١٤١	عدد ونسبة الإستثمارات الموزعة والمستردة السليمة من المستويات الإدارية بالشركات الأخرى محل الدراسة.	٢/٥
١٤٦	قياس الارتباط بين بُعد (طبيعة تصميم الهيكل التنظيمي) والعبارات المكونة لها لشركة نيسان.	٣/٥
١٤٧	قياس الارتباط بين بُعد (طبيعة تصميم الهيكل التنظيمي) والعبارات المكونة لها لمجموعة الشركات الأخرى	٤/٥
١٤٨	قياس الارتباط بين بُعد (عمليات وأنشطة التشغيل) والعبارات المكونة لها لشركة نيسان.	٥/٥
١٤٩	قياس الارتباط بين بُعد (عمليات وأنشطة التشغيل) والعبارات المكونة لها لمجموعة الشركات الأخرى.	٦/٥
١٥٠	قياس الارتباط بين بُعد (تطبيق واستخدام تكنولوجيا المعلومات) والعبارات المكونة لها لشركة نيسان.	٧/٥
١٥١	قياس الارتباط بين بُعد (تطبيق واستخدام تكنولوجيا المعلومات) والعبارات المكونة لها لمجموعة الشركات الأخرى.	٨/٥
١٥٢	قياس الارتباط بين بُعد (إعادة هندسة عمليات التشغيل) والعبارات المكونة لها لشركة نيسان.	٩/٥
١٥٣	قياس الارتباط بين بُعد (إعادة هندسة عمليات التشغيل) والعبارات المكونة لها لمجموعة الشركات الأخرى.	١٠/٥
١٥٤	قياس الارتباط بين بُعد (دورة التشغيل الإنتاجية) والعبارات المكونة لها لشركة نيسان.	١١/٥
١٥٥	قياس الارتباط بين بُعد (دورة التشغيل الإنتاجية) والعبارات المكونة لها لمجموعة الشركات الأخرى	١٢/٥
١٥٦	قياس الارتباط بين بُعد (تحسين مستوى الجودة) والعبارات المكونة لها لشركة نيسان.	١٣/٥
١٥٧	قياس الارتباط بين بُعد (تحسين مستوى الجودة) والعبارات المكونة لها لمجموعة الشركات الأخرى	١٤/٥

رقم الصفحة	العنوان	رقم الجدول
١٥٨	قياس الارتباط بين بُعد (زيادة الإنتاجية) والعبارات المكونة لها لشركة نيسان.	١٥/٥
١٥٩	قياس الارتباط بين بُعد (زيادة الإنتاجية) والعبارات المكونة لها لمجموعة الشركات الأخرى	١٦/٥
١٦٠	قياس الارتباط بين بُعد (تعظيم الربحية) والعبارات المكونة لها لشركة نيسان.	١٧/٥
١٦٠	قياس الارتباط بين بُعد (تعظيم الربحية) والعبارات المكونة لها لمجموعة الشركات الأخرى.	١٨/٥
١٦١	قياس الارتباط بين بُعد (زيادة القدرة التنافسية) والعبارات المكونة لها لشركة نيسان	١٩/٥
١٦٢	قياس الارتباط بين بُعد (زيادة القدرة التنافسية) والعبارات المكونة لها لمجموعة الشركات الأخرى..	٢٠/٥
١٦٣	معامل الفا كرونباخ لشركة نيسان.	٢١/٥
١٦٣	معامل الفا كرونباخ لمجموعة الشركات الأخرى..	٢٢/٥
١٦٤	الأهمية النسبية لعبارات طبيعة تصميم الهيكل التنظيمي لشركة نيسان	٢٣/٥
١٦٥	الأهمية النسبية لعبارات طبيعة تصميم الهيكل التنظيمي لمجموعة الشركات الأخرى..	٢٤/٥
١٦٦	الأهمية النسبية لعبارات عمليات وأنشطة التشغيل لشركة نيسان	٢٥/٥
١٦٧	الأهمية النسبية لعبارات عمليات وأنشطة التشغيل لمجموعة الشركات الأخرى	٢٦/٥
١٦٨	الأهمية النسبية لعبارات تطبيق وإستخدام تكنولوجيا المعلومات لشركة نيسان	٢٧/٥
١٦٩	الأهمية النسبية لعبارات تطبيق وإستخدام تكنولوجيا المعلومات لمجموعة الشركات الأخرى	٢٨/٥
١٧٠	الأهمية النسبية لعبارات إعادة هندسة عمليات التشغيل لشركة نيسان	٢٩/٥
١٧١	الأهمية النسبية لعبارات إعادة هندسة عمليات التشغيل لمجموعة الشركات الأخرى	٣٠/٥
١٧٢	الأهمية النسبية لعبارات دورة التشغيل الإنتاجية لشركة نيسان	٣١/٥
١٧٣	الأهمية النسبية لعبارات دورة التشغيل الإنتاجية لمجموعة الشركات الأخرى	٣٢/٥
١٧٤	الأهمية النسبية لعبارات تحسين وتطوير مستوى الجودة لشركة نيسان	٣٣/٥
١٧٥	الأهمية النسبية لعبارات تحسين وتطوير مستوى الجودة لمجموعة الشركات الأخرى	٣٤/٥
١٧٦	الأهمية النسبية لعبارات زيادة الإنتاجية لشركة نيسان	٣٥/٥
١٧٧	الأهمية النسبية لعبارات زيادة الإنتاجية لمجموعة الشركات الأخرى	٣٦/٥
١٧٨	الأهمية النسبية لعبارات تعظيم الربحية لشركة نيسان	٣٧/٥
١٧٨	الأهمية النسبية لعبارات تعظيم الربحية لمجموعة الشركات الأخرى	٣٨/٥
١٧٩	الأهمية النسبية لعبارات زيادة القدرة التنافسية لشركة نيسان	٣٩/٥
١٨٠	الأهمية النسبية لعبارات زيادة القدرة التنافسية لمجموعة الشركات الأخرى	٤٠/٥
١٨١	إختبار T-Test لعبارات طبيعة تصميم الهيكل التنظيمي لشركة نيسان	٤١/٥
١٨٢	إختبار T-Test لعبارات طبيعة تصميم الهيكل التنظيمي لمجموعة الشركات الأخرى	٤٢/٥
١٨٣	إختبار T-Test لعبارات عمليات وأنشطة التشغيل لشركة نيسان	٤٣/٥
١٨٤	إختبار T-Test لعبارات عمليات وأنشطة التشغيل لمجموعة الشركات الأخرى	٤٤/٥

رقم الجدول	العنوان	رقم الصفحة
٤٥/٥	إختبار T-Test لعبارات تطبيق وإستخدام تكنولوجيا المعلومات لشركة نيسان.	١٨٥
٤٦/٥	إختبار T-Test لعبارات تطبيق وإستخدام تكنولوجيا المعلومات لمجموعة الشركات الأخرى	١٨٦
٤٧/٥	إختبار T-Test لعبارات طبيعة إعادة هندسة عمليات التشغيل لشركة نيسان	١٨٧
٤٨/٥	إختبار T-Test لعبارات طبيعة إعادة هندسة عمليات التشغيل لمجموعة الشركات الأخرى	١٨٨
٤٩/٥	إختبار T-Test لعبارات دورة التشغيل الإنتاجية لشركة نيسان	١٨٩
٥٠/٥	إختبار T-Test لعبارات دورة التشغيل الإنتاجية لمجموعة الشركات الأخرى	١٩٠
٥١/٥	إختبار T-Test لعبارات تحسين وتطوير مستوى الجودة لشركة نيسان	١٩١
٥٢/٥	إختبار T-Test لعبارات تحسين وتطوير مستوى الجودة لمجموعة الشركات الأخرى	١٩٢
٥٣/٥	إختبار T-Test لعبارات زيادة الإنتاجية لشركة نيسان	١٩٣
٥٤/٥	إختبار T-Test لعبارات زيادة الإنتاجية لمجموعة الشركات الأخرى	١٩٤
٥٥/٥	إختبار T-Test لعبارات تعظيم الربحية لشركة نيسان	١٩٥
٥٦/٥	إختبار T-Test لعبارات تعظيم الربحية لمجموعة الشركات الأخرى	١٩٥
٥٧/٥	إختبار T-Test لعبارات زيادة التنافسية لشركة نيسان	١٩٦
٥٨/٥	إختبار T-Test لعبارات زيادة التنافسية لمجموعة الشركات الأخرى	١٩٧
٥٩/٥	تحليل التباين للموافقة على متطلبات /متغيرات إعادة هندسة عمليات التشغيل حسب القطاع لشركة نيسان	١٩٨
٦٠/٥	تحليل التباين للموافقة على متطلبات /متغيرات إعادة هندسة عمليات التشغيل حسب القطاع لمجموعة الشركات الأخرى	١٩٨
٦١/٥	تحليل التباين للموافقة على متطلبات /متغيرات إعادة هندسة عمليات التشغيل حسب عدد سنوات الخبرة لشركة نيسان	١٩٩
٦٢/٥	تحليل التباين للموافقة على متطلبات /متغيرات إعادة هندسة عمليات التشغيل حسب عدد سنوات الخبرة لمجموعة الشركات الأخرى	١٩٩
٦٣/٥	تحليل التباين للموافقة على متطلبات /متغيرات إعادة هندسة عمليات التشغيل حسب المستوى العلمى لشركة نيسان	٢٠٠
٦٤/٥	تحليل التباين للموافقة على متطلبات /متغيرات إعادة هندسة عمليات التشغيل حسب المستوى العلمى لمجموعة الشركات الأخرى	٢٠٠
٦٥/٥	تحليل التباين للموافقة على متطلبات /متغيرات إعادة هندسة عمليات التشغيل حسب المستوى التنظيمى لشركة نيسان	٢٠٠
٦٦/٥	تحليل التباين للموافقة على متطلبات /متغيرات إعادة هندسة عمليات التشغيل حسب المستوى التنظيمى لمجموعة الشركات الأخرى	٢٠١
٦٧/٥	تحليل التباين للموافقة على إعادة هندسة عمليات التشغيل حسب القطاع لشركة نيسان	٢٠١
٦٨/٥	تحليل التباين للموافقة على إعادة هندسة عمليات التشغيل حسب القطاع لمجموعة الشركات الأخرى	٢٠١

رقم الصفحة	العنوان	رقم الجدول
٢٠٢	تحليل التباين للموافقة على إعادة هندسة عمليات التشغيل حسب عدد سنوات الخبرة لشركة نيسان	٦٩/٥
٢٠٢	تحليل التباين للموافقة على إعادة هندسة عمليات التشغيل حسب عدد سنوات الخبرة لمجموعة الشركات الأخرى	٧٠/٥
٢٠٢	تحليل التباين للموافقة على إعادة هندسة عمليات تشغيل حسب المستوى العلمي لشركة نيسان	٧١/٥
٢٠٣	تحليل التباين للموافقة على إعادة هندسة عمليات تشغيل حسب المستوى العلمي لمجموعة الشركات الأخرى	٧٢/٥
٢٠٣	تحليل التباين للموافقة على إعادة هندسة عمليات تشغيل حسب المستوى التنظيمي لشركة نيسان	٧٣/٥
٢٠٣	تحليل التباين للموافقة على إعادة هندسة عمليات تشغيل حسب المستوى التنظيمي لمجموعة الشركات الأخرى	٧٤/٥
٢٠٤	تحليل التباين للموافقة على دورة التشغيل الإنتاجية حسب القطاع لشركة نيسان	٧٥/٥
٢٠٤	تحليل التباين للموافقة على دورة التشغيل الإنتاجية حسب القطاع لمجموعة الشركات الأخرى	٧٦/٥
٢٠٤	تحليل التباين للموافقة على دورة التشغيل الإنتاجية حسب عدد سنوات الخبرة لشركة نيسان	٧٧/٥
٢٠٥	تحليل التباين للموافقة على دورة التشغيل الإنتاجية حسب عدد سنوات الخبرة لمجموعة الشركات الأخرى	٧٨/٥
٢٠٥	تحليل التباين للموافقة على دورة التشغيل الإنتاجية حسب المستوى العلمي لشركة نيسان	٧٩/٥
٢٠٥	تحليل التباين للموافقة على دورة التشغيل الإنتاجية حسب المستوى العلمي لمجموعة الشركات الأخرى	٨٠/٥
٢٠٦	تحليل التباين للموافقة على دورة التشغيل الإنتاجية حسب المستوى التنظيمي لشركة نيسان	٨١/٥
٢٠٦	تحليل التباين للموافقة على دورة التشغيل الإنتاجية حسب المستوى التنظيمي لمجموعة الشركات الأخرى	٨٢/٥
٢٠٦	تحليل التباين للموافقة على تحسين وتطوير الأداء حسب القطاع لشركة نيسان	٨٣/٥
٢٠٧	تحليل التباين للموافقة على تحسين وتطوير الأداء حسب القطاع لمجموعة الشركات الأخرى	٨٤/٥
٢٠٧	تحليل التباين للموافقة على تحسين وتطوير الأداء حسب عدد سنوات الخبرة لشركة نيسان	٨٥/٥
٢٠٧	تحليل التباين للموافقة على تحسين وتطوير الأداء حسب عدد سنوات الخبرة لمجموعة الشركات الأخرى	٨٦/٥
٢٠٨	تحليل التباين للموافقة على تحسين وتطوير الأداء حسب المستوى العلمي لشركة نيسان	٨٧/٥
٢٠٨	تحليل التباين للموافقة على تحسين وتطوير الأداء حسب المستوى العلمي لمجموعة الشركات الأخرى	٨٨/٥
٢٠٨	تحليل التباين للموافقة على تحسين وتطوير الأداء حسب المستوى التنظيمي لشركة نيسان	٨٩/٥
٢٠٩	تحليل التباين للموافقة على تحسين وتطوير الأداء حسب المستوى التنظيمي لمجموعة الشركات الأخرى	٩٠/٥
٢١١	قياس الارتباط بين المتغير التابع والمستقل (طبيعة تصميم الهيكل التنظيمي) لشركة نيسان	٩١/٥
٢١١	قياس الارتباط بين المتغير التابع والمستقل (طبيعة تصميم الهيكل التنظيمي) لمجموعة الشركات الأخرى	٩٢/٥
٢١٢	بيان علاقة الاحتمال بين المتغير المستقل مع المتغير التابع على حدة لشركة نيسان	٩٣/٥
٢١٣	بيان علاقة الاحتمال بين المتغير المستقل مع المتغير التابع على حدة لمجموعة الشركات الأخرى	٩٤/٥
٢١٦	قياس الارتباط بين المتغير التابع والمستقل (عملية وأنشطة التشغيل) لشركة نيسان	٩٥/٥
٢١٧	قياس الارتباط بين المتغير التابع والمستقل (عملية وأنشطة التشغيل) لمجموعة الشركات الأخرى	٩٦/٥
٢١٨	بيان علاقة الاحتمال بين المتغير المستقل مع المتغير التابع على حدة لشركة نيسان	٩٧/٥
٢١٩	بيان علاقة الاحتمال بين المتغير المستقل مع المتغير التابع على حدة لمجموعة الشركات الأخرى	٩٨/٥

رقم الصفحة	العنوان	رقم الجدول
٢٢٢	قياس الارتباط بين المتغير التابع والمستقل (تطبيق وإستخدام تكنولوجيا المعلومات) لشركة نيسان	٩٩/٥
٢٢٢	قياس الارتباط بين المتغير التابع والمستقل (تطبيق وإستخدام تكنولوجيا المعلومات) لمجموعة الشركات الأخرى	١٠٠/٥
٢٢٣	بيان علاقة الانحدار بين المتغير المستقل مع المتغير التابع على حدة لشركة نيسان	١٠١/٥
٢٢٤	بيان علاقة الانحدار بين المتغير المستقل مع المتغير التابع على حدة لمجموعة الشركات الأخرى	١٠٢/٥
٢٢٦	بيان علاقة الانحدار بين المتغيرات المستقلة مع المتغير التابع لشركة نيسان	١٠٣/٥
٢٢٧	بيان علاقة الانحدار بين المتغيرات المستقلة مع المتغير التابع لمجموعة الشركات الأخرى	١٠٤/٥
٢٢٩	قياس الارتباط بين المتغير التابع والمستقل (إعادة هندسة عمليات التشغيل) لشركة نيسان	١٠٥/٥
٢٣٠	قياس الارتباط بين المتغير التابع والمستقل (إعادة هندسة عمليات التشغيل) لمجموعة الشركات الأخرى	١٠٦/٥
٢٣٠	بيان علاقة الانحدار بين المتغير المستقل مع المتغير التابع على حدة لشركة نيسان	١٠٧/٥
٢٣١	بيان علاقة الانحدار بين المتغير المستقل مع المتغير التابع على حدة لمجموعة الشركات الأخرى	١٠٨/٥
٢٣٥	قياس الارتباط بين المتغير التابع والمستقل لشركة نيسان	١٠٩/٥
٢٣٦	قياس الارتباط بين المتغير التابع والمستقل لمجموعة الشركات الأخرى	١١٠/٥
٢٣٧	بيان علاقة الانحدار بين المتغير المستقل مع المتغير التابع (تحسين الجودة) على حدة لشركة نيسان	١١١/٥
٢٣٩	بيان علاقة الانحدار بين المتغير المستقل مع المتغير التابع (زيادة الإنتاجية) على حدة لشركة نيسان	١١٢/٥
٢٤٠	بيان علاقة الانحدار بين المتغير المستقل مع المتغير التابع (تعظيم الربحية) على حدة لشركة نيسان	١١٣/٥
٢٤٢	بيان علاقة الانحدار بين المتغير المستقل مع المتغير التابع (القدرة التنافسية) على حدة لشركة نيسان	١١٤/٥
٢٤٣	بيان علاقة الانحدار بين المتغير المستقل مع المتغير التابع (تحسين الجودة) على حدة لمجموعة الشركات الأخرى	١١٥/٥
٢٤٥	بيان علاقة الانحدار بين المتغير المستقل مع المتغير التابع (زيادة الإنتاجية) على حدة لمجموعة الشركات الأخرى	١١٦/٥
٢٤٦	بيان علاقة الانحدار بين المتغير المستقل مع المتغير التابع (تعظيم الربحية) على حدة لمجموعة الشركات الأخرى	١١٧/٥
٢٤٨	بيان علاقة الانحدار بين المتغير المستقل مع المتغير التابع (القدرة التنافسية) على حدة لمجموعة الشركات الأخرى	١١٨/٥
٢٥٠	معوقات تطبيق مدخل إعادة هندسة عمليات التشغيل .	١١٩/٥
٢٥١	مقترحات تطبيق مدخل إعادة هندسة عمليات التشغيل .	١٢٠/٥
٢٥٢	معوقات تطبيق مدخل إعادة هندسة عمليات التشغيل ومقترحات التغلب عليها .	١٢١/٥

ثانيا : قائمة الأشكال

رقم الشكل	الاشكال	رقم الصفحة
١/١	متغيرات الفروض .	٣٦
٢/١	خريطة تدفق مشكلة الدراسة .	٥٢
١/٢	الاتجاهات المختلفة التي تناولت مفهوم إعادة الهندسة.	٥٥
٢/٢	مكونات مدخل إعادة الهندسة.	٥٨
٣/٢	أنواع الشركات التي تطبق مدخل إعادة الهندسة.	٦٤
٤/٢	أنواع مدخل إعادة الهندسة.	٦٥
٥/٢	مضمون العملية.	٦٦
٦/٢	عناصر العملية من وجه نظر العميل .	٦٧
٧/٢	أنواع عمليات التشغيل الواجب إعادة تصميمها.	٧١
٨/٢	التدرج الهرمي لعملية التشغيل .	٧٢
٩/٢	القائمون بعملية إعادة هندسة عمليات التشغيل.	٧٣
١٠/٢	تميز إعادة هندسة الإدارة ببرامج التطوير الأخرى فى ظل المتغيرات المحلية والعالمية.	٨٠
١١/٢	المحاور الثلاثة لإدارة الجودة الشاملة.	٨٢
١٢/٢	العلاقة بين إدارة الجودة الشاملة ومدخل إعادة الهندسة.	٨٤
١٣/٢	نتائج إعادة الهيكلة.	٨٥
١/٣	النموذج العام لإعادة هندسة الأعمال.	٩١
٢/٣	التوجه بالوظيفة فى المنظمة.	٩٢
٣/٣	التوجه بعملية التشغيل.	٩٣
٤/٣	التركيز على عملية التشغيل بالمنظمات.	٩٤
٥/٣	متطلبات تطبيق مدخل إعادة هندسة العمليات.	٩٨
٦/٣	البيئة المناسبة لمدخل إعادة هندسة العمليات.	٩٩
١/٤	نموذج إعادة هندسة عمليات التشغيل.	١٠٩
٢/٤	وجهة النظر الوظيفية لعملية التشغيل.	١١١
٣/٤	وجهة النظر التنظيمية لعملية التشغيل.	١١٢
٤/٤	وجهة النظر الإستراتيجية لعملية التشغيل.	١١٢
٥/٤	العوامل التي تتحكم فى تحديد مستوى الإنتاجية .	١١٧
٦/٤	نموذج مجالات التغيير لتحسين الإنتاجية فى ظل مدخل إعادة الهندسة.	١٢٣

رقم الشكل	الاشكال	رقم الصفحة
٧/٤	المراحل المختلفة لتكوين الرؤيا للوضع المرغوب للمساعدة في تطبيق مدخل إعادة الهندسة.	١٢٥
٨/٤	مراحل مدخل إعادة هندسة العمليات.	١٢٩
٩/٤	أصول تكنولوجيا المعلومات.	١٣٤
١٠/٤	العلاقة بين قدرات تكنولوجيا المعلومات وإعادة هندسة عمليات التشغيل.	١٣٦
١/٥	العلاقة بين طبيعة تصميم الهيكل التنظيمي وإعادة هندسة العمليات لشركة نيسان	٢١٤
٢/٥	العلاقة بين طبيعة تصميم الهيكل التنظيمي وإعادة هندسة العمليات لشركات الاخرى	٢١٥
٣/٥	العلاقة بين عمليات وانشطة التشغيل وإعادة هندسة العمليات لشركة نيسان	٢٢٠
٤/٥	العلاقة بين عمليات وانشطة التشغيل وإعادة هندسة العمليات لشركات الاخرى	٢٢٠
٥/٥	العلاقة بين تطبيق واستخدام تكنولوجيا المعلومات وإعادة هندسة العمليات لشركة نيسان	٢٢٥
٦/٥	العلاقة بين تطبيق واستخدام تكنولوجيا المعلومات وإعادة هندسة العمليات لشركات الاخرى	٢٢٦
٧/٥	العلاقة بين إعادة هندسة عمليات التشغيل ودورة التشغيل الانتاجية لشركة نيسان	٢٣٢
٨/٥	العلاقة بين إعادة هندسة عمليات التشغيل ودورة التشغيل الانتاجية لشركات الاخرى	٢٣٣
٩/٥	العلاقة بين بعد إعادة هندسة عمليات التشغيل وتحسين الجودة لشركة نيسان	٢٣٨
١٠/٥	العلاقة بين بعد إعادة هندسة عمليات التشغيل وزيادة الانتاجية لشركة نيسان	٢٤٠
١١/٥	العلاقة بين بعد إعادة هندسة عمليات التشغيل و تعظيم الربحية لشركة نيسان	٢٤١
١٢/٥	العلاقة بين بعد إعادة هندسة عمليات التشغيل وزيادة القدرة التنافسية لشركة نيسان	٢٤٣
١٣/٥	العلاقة بين بعد إعادة هندسة عمليات التشغيل وتحسين الجودة لشركات الاخرى	٢٤٤
١٤/٥	العلاقة بين بعد إعادة هندسة عمليات التشغيل وزيادة الانتاجية لشركات الاخرى	٢٤٦
١٥/٥	العلاقة بين بعد إعادة هندسة عمليات التشغيل و تعظيم الربحية لشركات الاخرى	٢٤٧
١٦/٥	العلاقة بين بعد إعادة هندسة عمليات التشغيل وزيادة القدرة التنافسية لشركات الاخرى	٢٤٩