

## قائمة محتويات الدراسة

رقم الصفحة	الموضوع
٢	- الآيات القرآنية.
٣	- الإهداء.
٤	- الشكر والتقدير.
٨-٩	- قائمة محتويات الدراسة.
١٣-١٤	- قائمة الجداول.
١٥-١٤	- قائمة الأشكال.
٢٠-١٦	- ملخص الرسالة.
(٥٢-٢١)	<b>الفصل الأول : الإطار العام للدراسة</b>
٢٦-٢٢	١/١ مقدمة.
٣٠-٢٧	٢/١ الدراسة الاستطلاعية.
٣١+٣٠	٣/١ مشكلة الدراسة.
٣٢	٤/١ أهمية الدراسة.
٣٣	٥/١ أهداف الدراسة.
٣٥-٣٣	٦/١ حدود الدراسة.
٣٥	٧/١ فروض الدراسة.
٣٧-٣٦	٨/١ متغيرات الدراسة.
٣٨-٣٧	٩/١ منهج الدراسة.
٥١-٣٩	١٠/١ الدراسات السابقة.
٥١	١١/١ خطة الدراسة.
٥٢	١٢/١ خريطة تفق مشكلة الدراسة.
(٨٨-٥٣)	<b>الفصل الثاني : الإطار النظري لمدخل إعادة الهندسة</b>
٥٤	١/٢ مقدمة.
٦٠-٥٥	٢/٢ الإتجاهات المختلفة التي تناولت مفهوم مدخل إعادة الهندسة.
٦٢-٦٠	٣/٢ مبادئ التي يجبأخذها في الإعتبار عند تطبيق مدخل إعادة الهندسة .
٦٥-٦٢	٤/٢ أنواع الشركات التي تحتاج إلى مدخل إعادة الهندسة.

أرقام الصفحة	الموضوع
٧٢-٦٥	٥/٢ تقسيمات مدخل إعادة الهندسة.
(٧٧-٧٣)	٦/٢ المسؤول عن مدخل إعادة هندسة عمليات التشغيل.
٧٧-٧٥	١/٦/٢ أدوار القائد وأصحاب عملية التشغيل.
٧٧	٢/٦/٢ أدوار أعضاء الفريق.
٧٩-٧٨	٧/٢ مدخل إعادة هندسة عمليات التشغيل.
٨٨-٧٩	٨/٢ المفاهيم الإدارية الحديثة ومدخل إعادة الهندسة.
(١٠٦ - ٨٩)	الفصل الثالث : التأثيرات المختلفة لإعادة هندسة عمليات التشغيل على النواحي التنظيمية والإدارية
٩١-٩٠	١/٣ مقدمة.
(٩٥-٩٢)	٢/٣ أثر مدخل إعادة هندسة عمليات التشغيل على الهيكل التنظيمي.
٩٣-٩٢	١/٢/٣ التوجة بالوظيفة في تصميم الهيكل التنظيمي.
٩٥-٩٣	٢/٢/٣ التوجة بعملية التشغيل في تصميم الهيكل التنظيمي.
(٩٦)	٣/٣ الرقابة على عملية التشغيل.
٩٦	١/٣/٣ رقابة التصميم.
٩٦	٢/٣/٣ رقابة التغيير.
٩٦	٣/٣/٣ رقابة الهيكلة.
٩٨-٩٧	٤/٣ الأسس التنظيمية والإدارية التي يقوم عليها مدخل إعادة هندسة عمليات التشغيل
١٠٣-٩٨	٥/٣ متطلبات تطبيق مدخل إعادة هندسة العمليات.
١٠٤	٦/٣ معوقات تطبيق مدخل إعادة هندسة العمليات.
١٠٦-١٠٥	٧/٣ عوامل تطبيق مدخل إعادة هندسة العمليات.
(١٣٧-١٠٨)	الفصل الرابع : أثر تطبيق مدخل إعادة الهندسة على العوامل التشغيلية
(١٠٩-١٠٨)	١/٤ مقدمة.
١١٠	٢/٤ أهداف مدخل إعادة هندسة عمليات التشغيل.
١١٣-١١١	٣/٤ ثلاثة رؤى لعمليات التشغيل.
١١١	٤/٣ وجهة نظر وظيفية/ تشغيلية.

رقم الصفحة	العنوان
١١٢-١١١	٤/٣ وجهة نظر تنظيمية.
١١٣-١١٢	٤/٣ وجهة نظر استراتيجية.
(١١٥-١١٣)	٤/٤ تعريف زمن دورة التشغيل.
١١٤-١١٣	٤/٤ تقسيمات دورة التشغيل.
١١٤	٤/٤ قواعد تخفيض زمن دورة التشغيل.
١١٥	٤/٤ فوائد تخفيض زمن دورة التشغيل.
١١٦-١١٥	٤/٤ قياس كفاءة زمن دورة التشغيل.
(١١٩-١١٦)	٤/٤ دور مدخل إعادة الهندسة في تحسين الإنتاجية.
١١٦	٤/٦ مفهوم الإنتاجية.
١١٨-١١٧	٤/٦ العوامل التي تحكم في تحسين الإنتاجية.
١١٩-١١٨	٤/٦ عوامل يجب أخذها في الاعتبار لدى المنظمات والشركات لتحسين الإنتاجية.
١٢٠-١١٩	٤/٧ العوامل والأسباب التي تؤدي إلى إخفاض الإنتاجية.
١٢٤-١٢١	٤/٨ مدخل وأساليب تحسين الإنتاجية.
١٢٩-١٢٤	٤/٩ خطوات مدخل إعادة هندسة العمليات.
١٣١-١٢٩	٤/١٠ أساليب وأدوات مدخل إعادة هندسة عمليات التشغيل.
(١٣٧-١٣١)	٤/١١ تطبيق تكنولوجيا المعلومات وتأثيرها على مدخل إعادة هندسة عمليات التشغيل.
١٣٥-١٣٤	٤/١١/١ الأصول الثلاثة لـ تكنولوجيا المعلومات.
١٣٧-١٣٦	٤/١١/٢ أثر تطبيق تكنولوجيا المعلومات على مدخل إعادة هندسة عمليات التشغيل.
(٢٥٦-١٣٨)	<b>الفصل الخامس: الدراسة الميدانية</b>
١٣٩	٤/٥ مقدمة.
(١٤١-١٣٩)	٤/٥ مجتمع الدراسة وعينة البحث.
١٤١	٤/٥ جمع البيانات.
١٤١	٤/٥ تبويب البيانات وتحليلها.
(١٤٤-١٤٢)	٤/٥ أدوات التحليل الإحصائي.
(١٦٣-١٤٤)	٤/٥ قياس المتغيرات وإختبار مقاييس الدراسة.
١٤٥	٤/٦/٥ قياس المتغيرات المستقلة والتابعة .
(١٦٣-١٤٥)	٤/٦/٥ اختبار مقاييس الدراسة.

رقم الصفحة	الموضوع
١٦٢-١٤٦	أولاً: - قياس الصدق لأبعاد الدراسة.
١٦٣-١٦٢	ثانياً: - قياس الثبات لأبعاد الدراسة.
(١٩٧-١٦٣)	٣/٦ الإحصاءات الوصفية لأبعاد الدراسة.
١٨٠-١٦٤	أولاً: - الأهمية النسبية.
١٩٧-١٨٠	ثانياً: - الإحصاءات الوصفية وإختبار T-Test
٢٠٩-١٩٨	٧/٥ قياس مدى الاتفاق والاختلاف في أراء مجموعات العينة من المبحوثين.
(٢٥٢-٢٠٩)	٨/٥ إختبار فروض الدراسة .
٢٢٨-٢٠٩	١/٨ الفرض الأول
٢٣٣-٢٢٨	٢/٨ الفرض الثاني
٢٤٩-٢٣٤	٣/٨ الفرض الثالث
٢٥٠-٢٤٩	٤/٨/٥ معوقات تطبيق مدخل إعادة هندسة عمليات التشغيل
٢٥٢-٢٥٠	٥/٨/٥ مقترحات تطبيق مدخل إعادة هندسة عمليات التشغيل
٢٥٥-٢٥٣	٩/٥ نتائج الدراسة الميدانية لشركة نيسان وعينة الشركات الأخرى العاملة في مجال الدراسة
٢٥٦-٢٥٥	١٠/٥ نتائج الدراسة الميدانية.
(٢٦٢-٢٥٧)	<b>الفصل السادس: نتائج ووصيات الدراسة واقتراحات بحوث مستقبلية</b>
٢٥٩-٢٥٨	١/٦ نتائج الدراسة
٢٦٢-٢٦٠	٢/٦ توصيات الدراسة.
٢٦٢	٣/٦ الدراسات المستقبلية.
(٢٧٣-٢٦٣)	قائمة المراجع العربية والإنجليزية .
(٢٩٣-٢٧٤)	<b>ملاحق الرسالة</b>
٢٧٦	ملحق رقم (١) موافقة الجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء
٢٨٧-٢٧٧	ملحق رقم (٢) قائمة الإستقصاء.
٢٩٣-٢٨٨	ملحق رقم (٣) نبذة تاريخية عن الشركة محل الدراسة(شركة نيسان في جمهورية مصر العربية).
(٦-١)	<b>ملخص الرسالة باللغة الإنجليزية</b>

## قائمة الجداول والأشكال

### أولاً : قائمة الجداول :

رقم الصفحة	عنوان	رقم الجدول
٢٤	خصائص الشركات المصرية لصناعة السيارات.	١/١
٢٦	الحصة السوقية في سوق السيارات في مصر.	٢/١
٢٩-٢٨	ال نقاط الأساسية لمحاور الدراسة الإستطلاعية.	٣/١
٣٤	الحصة السوقية للشركات المختارة .	٤/١
٧٦	أدوار ومسئوليّات صاحب عملية التشغيل الجوهرية.	١/٢
٧٧	أدوار ومسئوليّات فريق عملية التشغيل الجوهرية.	٢/٢
٨٨	الخلاف بين إعادة الهندسة ومفاهيم أخرى.	٣/٢
٩٥	الفرق بين التوجّه بالوظيفة والتوجّه بعملية التشغيل.	١/٣
١٠١	الفرق بين تنفيذ عملية إعادة الهندسة على المستويين الإستراتيجي والتكتيكي.	٢/٣
١٣٢	أنشطة تكنولوجيا المعلومات.	١/٤
١٣٢	أهداف إدارة تكنولوجيا المعلومات وكيفية القياس.	٢/٤
١٣٣	قرارات تكنولوجيا المعلومات وتأثيراتها التنظيمية.	٣/٤
١٣.٩	عدد ونسبة الإستثمارات الموزعة والمسترددة السليمة من المستويات الإدارية بالشركة محل الدراسة.	١/٥
١٤١	عدد ونسبة الإستثمارات الموزعة والمسترددة السليمة من المستويات الإدارية بالشركات الأخرى محل الدراسة.	٢/٥
١٤٦	قياس الارتباط بين بعد (طبيعة تصميم الهيكل التنظيمي) والعبارات المكونة لها لشركة نيسان.	٣/٥
١٤٧	قياس الارتباط بين بعد (طبيعة تصميم الهيكل التنظيمي) والعبارات المكونة لها لمجموعة الشركات الأخرى	٤/٥
١٤٨	قياس الارتباط بين بعد (عمليات وأنشطة التشغيل) والعبارات المكونة لها لشركة نيسان.	٥/٥
١٤٩	قياس الارتباط بين بعد (عمليات وأنشطة التشغيل) والعبارات المكونة لها لمجموعة الشركات الأخرى.	٦/٥
١٥٠	قياش الارتباط بين بعد (تطبيق وأستخدام تكنولوجيا المعلومات) والعبارات المكونة لها لشركة نيسان.	٧/٥
١٥١	قياش الارتباط بين بعد (تطبيق وأستخدام تكنولوجيا المعلومات) والعبارات المكونة لها لمجموعة الشركات الأخرى.	٨/٥
١٥٢	قياس الارتباط بين بعد (إعادة هندسة عمليات التشغيل) والعبارات المكونة لها لشركة نيسان.	٩/٥
١٥٣	قياس الارتباط بين بعد (إعادة هندسة عمليات التشغيل) والعبارات المكونة لها لمجموعة الشركات الأخرى.	١٠/٥
١٥٤	قياس الارتباط بين بعد (نورة التشغيل الانتاجية) والعبارات المكونة لها لشركة نيسان.	١١/٥
١٥٥	قياس الارتباط بين بعد (نورة التشغيل الانتاجية) والعبارات المكونة لها لمجموعة الشركات الأخرى	١٢/٥
١٥٦	قياس الارتباط بين بعد (تحسين مستوى الجودة) والعبارات المكونة لها لشركة نيسان.	١٣/٥
١٥٧	قياس الارتباط بين بعد (تحسين مستوى الجودة) والعبارات المكونة لها لمجموعة الشركات الأخرى	١٤/٥

رقم الصفحة	العنوان	رقم الجدول
١٥٨	قياس الارتباط بين بُعد (زيادة الإنتاجية) والعبارات المكونة لها لشركة نيسان.	١٥/٥
١٥٩	قياس الارتباط بين بُعد (زيادة الإنتاجية) والعبارات المكونة لها لمجموعة الشركات الأخرى	١٦/٥
١٦٠	قياس الارتباط بين بُعد (تعظيم الربحية) والعبارات المكونة لها لشركة نيسان.	١٧/٥
١٦٠	قياس الارتباط بين بُعد (تعظيم الربحية) والعبارات المكونة لها لمجموعة الشركات الأخرى.	١٨/٥
١٦١	قياس الارتباط بين بُعد (زيادة القدرة التنافسية) والعبارات المكونة لها لشركة نيسان	١٩/٥
١٦٢	قياس الارتباط بين بُعد (زيادة القدرة التنافسية) والعبارات المكونة لها لمجموعة الشركات الأخرى ..	٢٠/٥
١٦٣	معامل الفا كرونباخ لشركة نيسان.	٢١/٥
١٦٣	معامل الفا كرونباخ لمجموعة الشركات الأخرى ..	٢٢/٥
١٦٤	الأهمية النسبية لعبارات طبيعة تصميم الهيكل التنظيمي لشركة نيسان	٢٣/٥
١٦٥	الأهمية النسبية لعبارات طبيعة تصميم الهيكل التنظيمي لمجموعة الشركات الأخرى ..	٢٤/٥
١٦٦	الأهمية النسبية لعبارات عمليات وأنشطة التشغيل لشركة نيسان	٢٥/٥
١٦٧	الأهمية النسبية لعبارات عمليات وأنشطة التشغيل لمجموعة الشركات الأخرى	٢٦/٥
١٦٨	الأهمية النسبية لعبارات تطبيق وإستخدام تكنولوجيا المعلومات لشركة نيسان	٢٧/٥
١٦٩	الأهمية النسبية لعبارات تطبيق وإستخدام تكنولوجيا المعلومات لمجموعة الشركات الأخرى	٢٨/٥
١٧٠	الأهمية النسبية لعبارات إعادة هندسة عمليات التشغيل لشركة نيسان	٢٩/٥
١٧١	الأهمية النسبية لعبارات إعادة هندسة عمليات التشغيل لمجموعة الشركات الأخرى	٣٠/٥
١٧٢	الأهمية النسبية لعبارات دورة التشغيل الإنتاجية لشركة نيسان	٣١/٥
١٧٣	الأهمية النسبية لعبارات دورة التشغيل الإنتاجية لمجموعة الشركات الأخرى	٣٢/٥
١٧٤	الأهمية النسبية لعبارات تحسين وتطوير مستوى الجودة لشركة نيسان	٣٣/٥
١٧٥	الأهمية النسبية لعبارات تحسين وتطوير مستوى الجودة لمجموعة الشركات الأخرى	٣٤/٥
١٧٦	الأهمية النسبية لعبارات زيادة الإنتاجية لشركة نيسان	٣٥/٥
١٧٧	الأهمية النسبية لعبارات زيادة الإنتاجية لمجموعة الشركات الأخرى	٣٦/٥
١٧٨	الأهمية النسبية لعبارات تعظيم الربحية لشركة نيسان	٣٧/٥
١٧٨	الأهمية النسبية لعبارات تعظيم الربحية لمجموعة الشركات الأخرى	٣٨/٥
١٧٩	الأهمية النسبية لعبارات زيادة القدرة التنافسية لشركة نيسان	٣٩/٥
١٨٠	الأهمية النسبية لعبارات زيادة القدرة التنافسية لمجموعة الشركات الأخرى	٤٠/٥
١٨١	إختبار T-Test لعبارات طبيعة تصميم الهيكل التنظيمي لشركة نيسان	٤١/٥
١٨٢	إختبار T-Test لعبارات طبيعة تصميم الهيكل التنظيمي لمجموعة الشركات الأخرى	٤٢/٥
١٨٣	إختبار T-Test لعبارات عمليات وأنشطة التشغيل لشركة نيسان	٤٣/٥
١٨٤	إختبار T-Test لعبارات عمليات وأنشطة التشغيل لمجموعة الشركات الأخرى	٤٤/٥

رقم الصفحة	العنوان	رقم الجدول
١٨٥	إختبار T-Test لعبارات تطبيق وإستخدام تكنولوجيا المعلومات لشركة نيسان.	٤٥/٥
١٨٦	إختبار T-Test لعبارات تطبيق وإستخدام تكنولوجيا المعلومات لمجموعة الشركات الأخرى	٤٦/٥
١٨٧	إختبار T-Test لعبارات طبيعة إعادة هندسة عمليات التشغيل لشركة نيسان	٤٧/٥
١٨٨	إختبار T-Test لعبارات طبيعة إعادة هندسة عمليات التشغيل لمجموعة الشركات الأخرى	٤٨/٥
١٨٩	إختبار T-Test لعبارات دورة التشغيل الإنتاجية لشركة نيسان	٤٩/٥
١٩٠	إختبار T-Test لعبارات دورة التشغيل الإنتاجية لمجموعة الشركات الأخرى	٥٠/٥
١٩١	إختبار T-Test لعبارات تحسين وتطوير مستوى الجودة لشركة نيسان	٥١/٥
١٩٢	إختبار T-Test لعبارات تحسين وتطوير مستوى الجودة لمجموعة الشركات الأخرى	٥٢/٥
١٩٣	إختبار T-Test لعبارات زيادة الإنتاجية لشركة نيسان	٥٣/٥
١٩٤	إختبار T-Test لعبارات زيادة الإنتاجية لمجموعة الشركات الأخرى	٥٤/٥
١٩٥	إختبار T-Test لعبارات تعظيم الربحية لشركة نيسان	٥٥/٥
١٩٥	إختبار T-Test لعبارات تعظيم الربحية لمجموعة الشركات الأخرى	٥٦/٥
١٩٦	إختبار T-Test لعبارات زيادة التناافسية لشركة نيسان	٥٧/٥
١٩٧	إختبار T-Test لعبارات زيادة التناافسية لمجموعة الشركات الأخرى	٥٨/٥
١٩٨	تحليل التباين للموافقة على متطلبات /متغيرات إعادة هندسة عمليات التشغيل حسب القطاع لشركة نيسان	٥٩/٥
١٩٨	تحليل التباين للموافقة على متطلبات /متغيرات إعادة هندسة عمليات التشغيل حسب القطاع لمجموعة الشركات الأخرى	٦٠/٥
١٩٩	تحليل التباين للموافقة على متطلبات /متغيرات إعادة هندسة عمليات التشغيل حسب عدد سنوات الخبرة لشركة نيسان	٦١/٥
١٩٩	تحليل التباين للموافقة على متطلبات /متغيرات إعادة هندسة عمليات التشغيل حسب عدد سنوات الخبرة لمجموعة الشركات الأخرى	٦٢/٥
٢٠٠	تحليل التباين للموافقة على متطلبات /متغيرات إعادة هندسة عمليات التشغيل حسب المستوى العلمي لشركة نيسان	٦٣/٥
٢٠٠	تحليل التباين للموافقة على متطلبات /متغيرات إعادة هندسة عمليات التشغيل حسب المستوى العلمي لمجموعة الشركات الأخرى	٦٤/٥
٢٠٠	تحليل التباين للموافقة على متطلبات /متغيرات إعادة هندسة عمليات التشغيل حسب المستوى التنظيمي لشركة نيسان	٦٥/٥
٢٠١	تحليل التباين للموافقة على متطلبات /متغيرات إعادة هندسة عمليات التشغيل حسب المستوى التنظيمي لمجموعة الشركات الأخرى	٦٦/٥
٢٠١	تحليل التباين للموافقة على إعادة هندسة عمليات التشغيل حسب القطاع لشركة نيسان	٦٧/٥
٢٠١	تحليل التباين للموافقة على إعادة هندسة عمليات التشغيل حسب القطاع لمجموعة الشركات الأخرى	٦٨/٥

رقم الصفحة	العنوان	رقم الجدول
٢٠٢	تحليل التباين للموافقة على إعادة هندسة عمليات التشغيل حسب عدد سنوات الخبرة لشركة نيسان	٦٩/٥
٢٠٢	تحليل التباين للموافقة على إعادة هندسة عمليات التشغيل حسب عدد سنوات الخبرة لمجموعة الشركات الأخرى	٧٠/٥
٢٠٢	تحليل التباين للموافقة على إعادة هندسة عمليات اتشغيل حسب المستوى العلمي لشركة نيسان	٧١/٥
٢٠٣	تحليل التباين للموافقة على إعادة هندسة عمليات اتشغيل حسب المستوى العلمي لمجموعة الشركات الأخرى	٧٢/٥
٢٠٣	تحليل التباين للموافقة على إعادة هندسة عمليات اتشغيل حسب المستوى التنظيمي لشركة نيسان	٧٣/٥
٢٠٣	تحليل التباين للموافقة على إعادة هندسة عمليات اتشغيل حسب المستوى التنظيمي لمجموعة الشركات الأخرى	٧٤/٥
٢٠٤	تحليل التباين للموافقة على دورة التشغيل الإنتاجية حسب القطاع لشركة نيسان	٧٥/٥
٢٠٤	تحليل التباين للموافقة على دورة التشغيل الإنتاجية حسب القطاع لمجموعة الشركات الأخرى	٧٦/٥
٢٠٤	تحليل التباين للموافقة على دورة التشغيل الإنتاجية حسب عدد سنوات الخبرة لشركة نيسان	٧٧/٥
٢٠٥	تحليل التباين للموافقة على دورة التشغيل الإنتاجية حسب عدد سنوات الخبرة لمجموعة الشركات الأخرى	٧٨/٥
٢٠٥	تحليل التباين للموافقة على دورة التشغيل الإنتاجية حسب المستوى العلمي لشركة نيسان	٧٩/٥
٢٠٥	تحليل التباين للموافقة على دورة التشغيل الإنتاجية حسب المستوى العلمي لمجموعة الشركات الأخرى	٨٠/٥
٢٠٦	تحليل التباين للموافقة على دورة التشغيل الإنتاجية حسب المستوى التنظيمي لشركة نيسان	٨١/٥
٢٠٦	تحليل التباين للموافقة على دورة التشغيل الإنتاجية حسب المستوى التنظيمي لمجموعة الشركات الأخرى	٨٢/٥
٢٠٦	تحليل التباين للموافقة على تحسين وتطوير الأداء حسب القطاع لشركة نيسان	٨٣/٥
٢٠٧	تحليل التباين للموافقة على تحسين وتطوير الأداء حسب القطاع لمجموعة الشركات الأخرى	٨٤/٥
٢٠٧	تحليل التباين للموافقة على تحسين وتطوير الأداء حسب عدد سنوات الخبرة لشركة نيسان	٨٥/٥
٢٠٧	تحليل التباين للموافقة على تحسين وتطوير الأداء حسب عدد سنوات الخبرة لمجموعة الشركات الأخرى	٨٦/٥
٢٠٨	تحليل التباين للموافقة على تحسين وتطوير الأداء حسب المستوى العلمي لشركة نيسان	٨٧/٥
٢٠٨	تحليل التباين للموافقة على تحسين وتطوير الأداء حسب المستوى العلمي لمجموعة الشركات الأخرى	٨٨/٥
٢٠٨	تحليل التباين للموافقة على تحسين وتطوير الأداء حسب المستوى التنظيمي لشركة نيسان	٨٩/٥
٢٠٩	تحليل التباين للموافقة على تحسين وتطوير الأداء حسب المستوى التنظيمي لمجموعة الشركات الأخرى	٩٠/٥
٢١١	قياس الارتباط بين المتغير التابع والمستقل(طبيعة تصميم الهيكل التنظيمي) لشركة نيسان	٩١/٥
٢١١	قياس الارتباط بين المتغير التابع والمستقل(طبيعة تصميم الهيكل التنظيمي) لمجموعة الشركات الأخرى	٩٢/٥
٢١٢	بيان علاقة الانحدار بين المتغير المستقل مع المتغير التابع على حدة لشركة نيسان	٩٣/٥
٢١٣	بيان علاقة الانحدار بين المتغير المستقل مع المتغير التابع على حدة لمجموعة الشركات الأخرى	٩٤/٥
٢١٦	قياس الارتباط بين المتغير التابع والمستقل(عملية وأنشطة التشغيل) لشركة نيسان	٩٥/٥
٢١٧	قياس الارتباط بين المتغير التابع والمستقل(عملية وأنشطة التشغيل) لمجموعة الشركات الأخرى	٩٦/٥
٢١٨	بيان علاقة الانحدار بين المتغير المستقل مع المتغير التابع على حدة لشركة نيسان	٩٧/٥
٢١٩	بيان علاقة الانحدار بين المتغير المستقل مع المتغير التابع على حدة لمجموعة الشركات الأخرى	٩٨/٥

رقم الصفحة	العنوان	رقم الجدول
٢٢٢	قياس الإرتباط بين المتغير التابع والمستقل(تطبيق وإستخدام تكنولوجيا المعلومات) لشركة نيسان	٩٩/٥
٢٢٢	قياس الإرتباط بين المتغير التابع والمستقل(تطبيق وإستخدام تكنولوجيا المعلومات) لمجموعة الشركات الأخرى	١٠٠/٥
٢٢٣	بيان علاقة الانحدار بين المتغير التابع على حدة لشركة نيسان	١٠١/٥
٢٢٤	بيان علاقة الانحدار بين المتغير التابع على حدة لمجموعة الشركات الأخرى	١٠٢/٥
٢٢٦	بيان علاقة الانحدار بين المتغيرات المستقلة مع المتغير التابع لشركة نيسان	١٠٣/٥
٢٢٧	بيان علاقة الانحدار بين المتغيرات المستقلة مع المتغير التابع لمجموعة الشركات الأخرى	١٠٤/٥
٢٢٩	قياس الإرتباط بين المتغير التابع والمستقل(إعادة هندسة عمليات التشغيل) لشركة نيسان	١٠٥/٥
٢٣٠	قياس الإرتباط بين المتغير التابع والمستقل(إعادة هندسة عمليات التشغيل) لمجموعة الشركات الأخرى	١٠٦/٥
٢٣٠	بيان علاقة الانحدار بين المتغير التابع على حدة لشركة نيسان	١٠٧/٥
٢٣١	بيان علاقة الانحدار بين المتغير المستقل مع المتغير التابع على حدة لمجموعة الشركات الأخرى	١٠٨/٥
٢٣٥	قياس الإرتباط بين المتغير التابع والمستقل لشركة نيسان	١٠٩/٥
٢٣٦	قياس الإرتباط بين المتغير التابع والمستقل لمجموعة الشركات الأخرى	١١٠/٥
٢٣٧	بيان علاقة الانحدار بين المتغير المستقل مع المتغير التابع(تحسين الجودة) على حدة لشركة نيسان	١١١/٥
٢٣٩	بيان علاقة الانحدار بين المتغير المستقل مع المتغير التابع(زيادة الانتاجية) على حدة لشركة نيسان	١١٢/٥
٢٤٠	بيان علاقة الانحدار بين المتغير المستقل مع المتغير التابع(تعظيم الربحية) على حدة لشركة نيسان	١١٣/٥
٢٤٢	بيان علاقة الانحدار بين المتغير المستقل مع المتغير التابع(القدرة التنافسية) على حدة لشركة نيسان	١١٤/٥
٢٤٣	بيان علاقة الانحدار بين المتغير المستقل مع المتغير التابع(تحسين الجودة ) على حدة لمجموعة الشركات الأخرى	١١٥/٥
٢٤٥	بيان علاقة الانحدار بين المتغير المستقل مع المتغير التابع(زيادة الإنتاجية) على حدة لمجموعة الشركات الأخرى	١١٦/٥
٢٤٦	بيان علاقة الانحدار بين المتغير المستقل مع المتغير التابع(تعظيم الربحية) على حدة لمجموعة الشركات الأخرى	١١٧/٥
٢٤٨	بيان علاقة الانحدار بين المتغير المستقل مع المتغير التابع(القدرة التنافسية) على حدة لمجموعة الشركات الأخرى	١١٨/٥
٢٥٠	معوقات تطبيق مدخل إعادة هندسة عمليات التشغيل.	١١٩/٥
٢٥١	مقترنات تطبيق مدخل إعادة هندسة عمليات التشغيل.	١٢٠/٥
٢٥٢	معوقات تطبيق مدخل إعادة هندسة عمليات التشغيل ومقترنات التغلب عليها .	١٢١/٥

## ثانياً : قائمة الأشكال

رقم الصفحة	الشكل	رقم الشكل
٣٦	متغيرات الفروض.	١/١
٥٢	خريطة تدفق مشكلة الدراسة .	٢/١
٥٥	الاتجاهات المختلفة التي تناولت مفهوم إعادة الهندسة.	١/٢
٥٨	مكونات مدخل إعادة الهندسة.	٢/٢
٦٤	أنواع الشركات التي تطبق مدخل إعادة الهندسة.	٣/٢
٦٥	أنواع مدخل إعادة الهندسة.	٤/٢
٦٦	مضمون العملية.	٥/٢
٦٧	عناصر العملية من وجه نظر العميل .	٦/٢
٧١	أنواع عمليات التشغيل الواجب إعادة تصديقها.	٧/٢
٧٢	الدرج الهرمي لعملية التشغيل .	٨/٢
٧٣	القائمون بعملية إعادة هندسة عملية التشغيل.	٩/٢
٨٠	تميز إعادة هندسة الإدارة برامج التطوير الأخرى في ظل المتغيرات المحلية والعالمية.	١٠/٢
٨٢	المحاور الثلاثة لإدارة الجودة الشاملة.	١١/٢
٨٤	العلاقة بين إدارة الجودة الشاملة ومدخل إعادة الهندسة.	١٢/٢
٨٥	ناتج إعادة الهيكلة.	١٣/٢
٩١	الموديل العام لإعادة هندسة الأعمال.	١/٣
٩٢	التوجه بالوظيفة في المنظمة.	٢/٣
٩٣	التوجه بعملية التشغيل .	٣/٣
٩٤	التركيز على عملية التشغيل بالمنظمات.	٤/٣
٩٨	متطلبات تطبيق مدخل إعادة هندسة العمليات.	٥/٣
٩٩	البيئة المناسبة لمدخل إعادة هندسة العمليات.	٦/٣
١٠٩	نموذج إعادة هندسة عمليات التشغيل.	١/٤
١١١	وجهة النظر الوظيفية لعملية التشغيل.	٢/٤
١١٢	وجهة النظر التنظيمية لعملية التشغيل.	٣/٤
١١٢	وجهة النظر الإستراتيجية لعملية التشغيل.	٤/٤
١١٧	العوامل التي تحكم في تحديد مستوى الإنتاجية .	٥/٤
١٢٣	نموذج مجالات التغيير لتحسين الإنتاجية في ظل مدخل إعادة الهندسة.	٦/٤

رقم الصفحة	الاشكـال	رقم الشكل
١٢٥	المراحل المختلفة لتكوين الرؤيا للوضع المرغوب المساعدة في تطبيق مدخل إعادة الهندسة.	٧/٤
١٢٩	مراحل مدخل إعادة هندسة العمليات.	٨/٤
١٣٤	أصول تكنولوجيا المعلومات.	٩/٤
١٣٦	العلاقة بين قدرات تكنولوجيا المعلومات وإعادة هندسة عمليات التشغيل.	١٠/٤
٢١٤	العلاقة بين طبيعة تصميم الهيكل التنظيمي وإعادة هندسة العمليات شركة نيسان	١/٥
٢١٥	العلاقة بين طبيعة تصميم الهيكل التنظيمي وإعادة هندسة العمليات لشركات الأخرى	٢/٥
٢٢٠	العلاقة بين عمليات وانشطة التشغيل وإعادة هندسة العمليات لشركة نيسان	٣/٥
٢٢٠	العلاقة بين عمليات وانشطة التشغيل وإعادة هندسة العمليات لشركات الأخرى	٤/٥
٢٢٥	العلاقة بين تطبيق واستخدام تكنولوجيا المعلومات وإعادة هندسة العمليات لشركة نيسان	٥/٥
٢٢٦	العلاقة بين تطبيق واستخدام تكنولوجيا المعلومات وإعادة هندسة العمليات لشركات الأخرى	٦/٥
٢٣٢	العلاقة بين بُعد إعادة هندسة عمليات التشغيل ودورة التشغيل الانتاجية لشركة نيسان	٧/٥
٢٣٣	العلاقة بين بُعد إعادة هندسة عمليات التشغيل ودورة التشغيل الانتاجية لشركات الأخرى	٨/٥
٢٣٨	العلاقة بين بعد إعادة هندسة عمليات التشغيل وتحسين الجودة لشركة نيسان	٩/٥
٢٤٠	العلاقة بين بعد إعادة هندسة عمليات التشغيل وزيادة الانتاجية لشركة نيسان	١٠/٥
٢٤١	العلاقة بين بعد إعادة هندسة عمليات التشغيل و تعظيم الربحية لشركة نيسان	١١/٥
٢٤٣	العلاقة بين بعد إعادة هندسة عمليات التشغيل وزيادة القدرة التنافسية لشركة نيسان	١٢/٥
٢٤٤	العلاقة بين بعد إعادة هندسة عمليات التشغيل وتحسين الجودة لشركات الأخرى	١٣/٥
٢٤٦	العلاقة بين بعد إعادة هندسة عمليات التشغيل وزيادة الانتاجية لشركات الأخرى	١٤/٥
٢٤٧	العلاقة بين بعد إعادة هندسة عمليات التشغيل و تعظيم الربحية لشركات الأخرى	١٥/٥
٢٤٩	العلاقة بين بعد إعادة هندسة عمليات التشغيل وزيادة القدرة التنافسية لشركات الأخرى	١٦/٥