



قائمة المراجع

قائمة المراجع

أولا : المراجع باللغة العربية :

(أ) الكتب :

- (١) أحمد سيد مصطفى، " التنافسية فى القرن الحادى والعشرين - مدخل إنتاجى " ، الطبعة الأولى ، ٢٠٠٣ .
- (٢) أحمد على عرفه، سمىة إبراهيم شلبى، " نحو نظرية لزيادة الإنتاجية - الجزء الأول "، القاهرة : بدون ناشر، ١٩٩٠ .
- (٣) أسامة فريد ، محمد درويش ، " إدارة الإنتاج والعمليات "، (القاهرة :دار الحريرى للطباعة ، ٢٠٠٦) .
- (٤) إيناس محمد النبوى ، "إدارة العمليات الصناعية" ، (جامعة حلوان :كلية التجارة) ، مطبعة الاسراء ٢٠٠٧ .
- (٥) تركى إبراهيم سلطان ، "هندسة التغيير:الجزى لفن الإدارة،المنهجية والتطبيق، (القاهرة :جامعة عين شمس،كلية التجارة،١٩٩٦) .
- (٦) جفرى إن لوينثال ، ترجمة خالد بن عبد الله الدخيل الله، "إعادة هندسة المنظمة: منهج الخطوة بخطوة لتجديد حيوية الشركة"، (الرياض:دار المريخ،٢٠٠٦) .
- (٧) جمال طاهر أبو الفتوح حجازى ، " إدارة الإنتاج والعمليات - مدخل إدارة الجودة الشاملة " ، كلية التجارة - جامعة الزقازيق ، لسنة ٢٠٠٢ .
- (٨) جوزيف كيلادا ، ترجمة د.سرور على إبراهيم " تكامل إعادة الهندسة مع إدارة الجودة الشاملة" ، (الرياض : دار المريخ للنشر، ٢٠٠٤) .
- (٩) حسن العلوانى "التنظيم الإدارى للنظريات والمفاهيم الأساسية"، القاهرة ،كلية الاقتصادوالعلوم السياسية٢٠٠٤ .
- (١٠) ريموند مانجانيلس ومارك كلاين، " الدليل العلمى للهندرة ، خلاصات كتب المدير ورجال الأعمال"، (القاهرة ، العدد ٦، مارس ١٩٩٥) .
- (١١) سامى جمال الدين ، "الإدارة والتنظيم الإدارى"، (الإسكندرية مؤسسة حورس الدولية للنشر والتوزيع) ٢٠٠٤ .
- (١٢) سعيد يس عامر، على محمد عبد الوهاب، "الفكر المعاصر فى التنظيم والإدارة " ، قضايا هامة لإدارة التغيير"، (القاهرة:دار النهضة العربية،١٩٩٢) .
- (١٣) عادل الشبراوى ، "الدليل العلمى لتطبيق إدارة الجودة الشاملة" ، أيزو ٩٠٠٠ - المقارنة المرجعية (القاهرة : الشركة العربية للإعلام العلمى - شعاع ١٩٩٥) .

- (١٤) عبد الله أمين جماعة "إدارة الإنتاج والعمليات فى المنظمات الصناعية والخدمية" (جامعة بنها: ٢٠٠٤) .
- (١٥) عصام عبد الغنى ، " نظرية إدارة الأعمال "، جامعة بنها - كلية التجارة ، ٢٠٠٥ .
- (١٦) عطية حسن أفندى ، "الإدارة العامة : إطار نظرى - مدخل للتطوير وقضايا هامة فى الممارسة " ، (جامعة القاهرة : كلية الاقتصاد والعلوم السياسية ، ٢٠٠٢) .
- (١٧) على السلمي وآخرون، " إدارة الأفراد والكفاءة الإنتاجية " ، مكتبة غريب ، ١٩٨٥ .
- (١٨) على محمد عبد الوهاب، " دراسة للعنصر الإنسانى فى الإدارة "، القاهرة، مكتبة قصر الزعفران، لسنة ١٩٨٦ .
- (١٩) عمر وصفى عقيلى، "إدارة الموارد البشرية المعاصرة بعد إستراتيجى"، (دار وائل للنشر، عمان، الأردن)، ٢٠٠٥ .
- (٢٠) فريد النجار، "إدارة العمليات الإستراتيجية"، مطابع الدار الهندسية، القاهرة، ٢٠٠٦ .
- (٢١) فريد زين الدين ، "المنهج العلمى لتطبيق إدارة الجودة الشاملة فى المؤسسات العربية"، (جامعة الزقازيق : كلية التجارة ، ١٩٩٦) .
- (٢٢) فهد مصطفى سلطان، "إعادة هندسة نظم العمل : النظرية والتطبيق" (المملكة العربية السعودية: الجزيرة للصحافة، العدد ١٠٤٠٦، ٢٠٠١) .
- (٢٣) مايكل هامر وجيمس شامبى ، ترجمة شمس الدين عثمان ، " إعادة هندسة نظم العمل فى المنظمات : الهندرة دعوة صريحة للثورة الإدارية الجديدة " ، (القاهرة ، الشركة العربية للإعلام العلمى شعاع، ١٩٩٥) .
- (٢٤) محمد إسماعيل بلال ، " إدارة الموارد البشرية " ، الدار الجامعية ٢٠٠٤ .
- (٢٥) محمد رشاد الحملاوى، أسامة محمود فريد ، "إدارة الإنتاج والعمليات " مكتبة عين شمس ، ١٩٩٦ .
- (٢٦) محمد صالح ، "التدريب وإعادة بناء المؤسسات العربية"، (القاهرة ، الشركة العربية للإعلام العلمى شعاع ، ١٩٩٥) .
- (٢٧) محمد محمد إبراهيم ، " الإدارة أسس ومبادئ علمية "، جامعة عين شمس - كلية التجارة ، الناشر مكتبة عين شمس ٢٠٠٤ .
- (٢٨) محمد محمد إبراهيم ، " الإدارة وإعادة الهيكلة فى المشروعات العامة والخاصة " ، (القاهرة: جامعة عين شمس، كلية التجارة ، ٢٠٠٤)، ص ١٦٧ .
- (٢٩) محمد محمد إبراهيم ، "إدارة الإنتاج والكفاءة الإنتاجية للمؤسسات الإنتاجية والخدمية: مدخل إدارة الجودة الشاملة"، مطابع الولاء الحديثة، ٢٠٠٥ .
- (٣٠) مصطفى محمود أبو بكر ، " الموارد البشرية - مدخل لتحقيق الميزة التنافسية " ، الدار الجامعية، لسنة ٢٠٠٤

- (٣١) ممدوح رفاعى ، "إعادة هندسة عمليات التشغيل " ، (القاهرة : دار النهضة العربية ٢٠٠٢).
- (٣٢) منى صلاح الدين شريف، "إعادة هندسة العمليات والتحسين المستمر: إدارة الجودة" (جامعة عين شمس: دار الكتب ٢٠٠٠) .
- (٣٣) موسى اللوزى، "التطوير التنظيمى: أساسيات ومفاهيم حديثة"، (القاهرة : دار وائل للطباعة ، ١٩٩٩).
- (٣٤) نرمين محمد عبدالمحسن " تقييم الأداء " ، جامعة عين شمس ، دار النهضة العربية ، ١٩٩٧ .
- (٣٥) نفيسه محمد باشرى ، " إدارة الموارد البشرية " ، دار الثقافة العربية ، ١٩٩٨ .
- (ب) الرسائل العلمية
- (١) أحمد محمد عبد الحق ، " إدارة الجودة الشاملة ونظام المواصفات القياسية الدولية للجودة الأيزو ٩٠٠٠ : مع التطبيق على شركة مصر للزيوت والصابون وشركة السكر والصناعات التكاملية " ، رسالة ماجستير غير منشورة ، (القاهرة : جامعة القاهرة ، كلية الاقتصاد والعلوم السياسية ، ٢٠٠١) .
- (٢) أشرف عبد الفتاح صبرى، "إعادة هندسة العمليات والتحسين المستمر كأداة لانطلاق المنظمات"، رسالة ماجستير غير منشورة ، (أكاديمية السادات للعلوم الإدارية: قسم إدارة الاعمال ، ٢٠٠٧)
- (٣) حبيبة طلعت مازن ، "إعادة الهندسة كمدخل لتطوير المنظمات العامة ومتطلبات التطبيق فى الحالة المصرية" ، رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة القاهرة، كلية الاقتصاد والعلوم السياسية، ٢٠٠٧ .
- (٤) شادى نيازى محمد توفيق ، "إعادة هندسة العمليات لتحسين القدرة التنافسية للشركات العاملة بقطاع الدواء المصرى"، رسالة ماجستير غير منشورة ، (جامعة عين شمس : كلية تجارة ، ٢٠٠٣)
- (٥) عفاف الباز، "الإصلاح الإداري كوظيفة استشارية في التنظيم الحكومي المعاصر مع التطبيق الخاص على جمهورية مصر العربية"، رسالة دكتوراه غير منشورة ، (جامعة القاهرة: كلية الاقتصاد والعلوم السياسية، ١٩٩٥).
- (٦) محمد السيد حمدى ، "تطوير الأجهزة الحكومية الخدمية : مدخل التوجه بالعملاء مع دراسة تطبيقية على قطاع العمل بوزارة العمل والشئون الاجتماعية بدولة الامارات العربية المتحدة" ، رسالة دكتوراه غير منشورة ، (القاهرة : جامعة القاهرة ، كلية الاقتصاد والعلوم السياسية ، ٢٠٠٧).

- (٧) ممدوح عبد العزيز محمد رفاعي، "إعادة تصميم عمليات التشغيل كمدخل لتحسين الإنتاجية - دراسة تطبيقية على شركات إنتاج الأدوية"، بقطاع الأعمال العام، رسالة دكتوراة غير منشورة، (جامعة عين شمس: كلية تجارة، ٢٠٠١).

ج) الدوريات

- (١) أحمد بن سالم العامري، "إعادة هندسة نظم العمل في القطاع الحكومي: الواقع والتحديات"، بحث مقدم لمركز بحوث كلية العلوم الإدارية، (الرياض: جامعة الملك سعود، ٢٠٠٢).
- (٢) سمير سعد مرقص، "الهندسة الإدارية والجودة الشاملة، كأدوات لزيادة الكفاءة وفعالية الأداء الضريبي"، (القاهرة، مجلة إدارة الأعمال، العدد ١٠٣، ديسمبر، ٢٠٠٣).
- (٣) عبد الغفار شحاته: "الإطار المقترح لإعادة هندسة الخدمات الاستشارية المقدمة للعملاء في ظل المتغيرات البيئية"، المجلة العلمية للبحوث والدراسات التجارية، مجلة ربع سنوية ٢٠٠٣/٢.
- (٤) ليلى مصطفى البرادعي، "تقليص الحجم كمدخل من مداخل الإصلاح الإداري في الإدارة العامة: الدروس المستفادة من تجارب عدة دول"، (القاهرة: مجلة النهضة، العدد الثامن، ٢٠٠١).
- (٥) ليلى مصطفى البرادعي، "المنظمة كحقل معرفي بين التشتت والتكامل"، النهضة مجلة كلية الاقتصاد والعلوم السياسية، العدد الثالث، إبريل ٢٠٠٠.
- (٦) محمد الطعمنة، "إعادة هيكلة القطاع الحكومي في الوطن العربي"، ورشة عمل إعادة هيكلة القطاع الحكومي في إطار الفكر الإداري والمحاسبي والقانوني المعاصر، (القاهرة: المنظمة العربية للتنمية الإدارية)، ٢٠٠٦.
- (٧) محمد محمد إبراهيم، "دراسة تحليلية لإعادة الهندسة"، مجلة علمية، ٢٠٠٢ (العدد الأول - جامعة حلوان، كلية التجارة).
- (٨) مصطفى رضا عبد الرحمن، "إعادة البناء الشامل كمدخل لتحسين الأداء بالمنظمات المصرية"، (مجلة البحوث الإدارية: العدد الأول، المجلد (٨)، ١٩٩٦).
- (٩) ممدوح رفاعي عبد العزيز، "أهم الدراسات في إعادة هندسة العمال"، مجلة إدارة العمال، (تصدر عن جمعية إدارة الأعمال العربية، العدد ٧٦، مارس ١٩٩٧).

(د) المؤتمرات:

- (١) أحمد حسني أحمد، "أثر العنصر البشري في عملية إعادة هندسة البناء التنظيمي في المؤسسات"، بحث مقدم للمؤتمر السنوي الثامن للتدريب والتنمية الإدارية: إعادة بناء المؤسسات العربية، (القاهرة ١٨ : ٢٠ إبريل ١٩٩٥).
- (٢) عبد المنعم حافظ: "إعادة البناء المؤسسات العربية" بحث مقدم للمؤتمر السنوي الثامن للتدريب والتنمية الإدارية: إعادة بناء المؤسسات العربية، (القاهرة ١٨ : ٢٠ إبريل ١٩٩٥).
- (٣) فاطمة سعيد الجوهري، "مناقشات فلسفية: محور الجودة الشاملة بحث في الهندسة"، (جامعة حلوان، كلية الفنون التطبيقية، ٢٠٠٤).
- (٤) مجدي محمد عطية: "إعادة بناء النشاط التسويقي في المؤسسات العربية Reengineering in Marketing" ، بحث مقدم للمؤتمر السنوي الثامن للتدريب والتنمية الإدارية : إعادة بناء المؤسسات العربية ، (القاهرة ، ١٨ - ٢٠ أبريل ١٩٩٥).
- (٥) ممدوح عبد العزيز رفاعي، "دور إعادة هندسة عملية التشغيل في تحسين إنتاجية الموارد البشرية"، المؤتمر الدولي ١١ للتدريب والتنمية الإدارية: المؤسسات العربية الى أين؟ المخاطر-فرص-التوجهات الخبراء العرب في الهندسة وإدارة : القاهرة ٧-٢٩ إبريل ١٩٩٩ .
- (٦) نازة القضانى، "تكنولوجيا المعلومات وإعادة البناء في بيئة المؤسسات العربية"، المؤتمر السنوي الثامن للتدريب والتنمية الإدارية :إعادة بناء المؤسسات العربية"، (القاهرة من ١٨ - ٢٠ إبريل ١٩٩٥).
- (٧) نبيل موسى خليل : "برنامج إعادة بناء أو هندسة المؤسسات" بحث مقدم المؤتمر السنوي الثامن للتدريب والتنمية الإدارية : الخبراء العرب فى الهندسة والإدارة ، (القاهرة: أبريل ١٩٩٥).

ثانيا : المراجع باللغة الأجنبية

(A) Books:

- 1) Arthur Tenner , Irving., "process redesign :the Implementation guide for manager massachusetis Addison Wesley ".lengman.inc.,1997.
- 2) Chase,Richard &Nicholas J.Aquilano, "Production and operations management", U.S.A., (1995).
- 3) Crobby. P.B, " Le's Talk Quality : 96 Questions you always wanted to – ask phil crossly " , McGraw-Hill , New York , 1991.
- 4) David , Maister, " Practice what you preach : what manager must do to create a high Achievement culture " , Free press , USA , 2001.
- 5) Duncan,A.J. , "Quality control and industrial statistics",3 rd . ed. Home wood , Irwin ,1994
- 6) E.lawler&S.mohrman"employee involvement reengineering and TQM , tomorrow's organization", Bys.mohrman.,..
- 7) Gareth R. Jones, "Organizational Theory,Third edition" (upper saddle River, New Jersey,2001).
- 8) Hall , Gene & Others , " How to make Reengineering Really work " , Harvard Business Review, 1993.
- 9) Horney , Nicholas F. & Richard , Hoonee , " The missing preece in Reengineering " ,Development, 1995 , P. 58.
- 10) Jean Bruman. " Lesmenlleurs pratiques de management, editiond organization" , paris, 3 emendation , 2001
- 11) Jeanne W. Ross & others , " Developlong-Term Competitiveness Through it Assts " Sloan management Review , (Fall 1996.
- 12) JohnS Okland , " Total organizational Excellence" , Butter worth Heine mann, 2000.
- 13) Manganelli, RaymondL & steven P. Raspa , Why Reenginecring has feiled" , management Review, 1995.
- 14) Manganelli,raymand.&stevenp.raspa, "why reengineering gas feiled", management review, 1995.
- 15) Micheal , Hammer & steven A. Stanton, " The Reengineering Revolution , Government Executive" , 1995
- 16) Raymand L. manganelli and Mark M. Klein The Reengineering Handbook : A step – By – step Guide To Business Transformation , 1994.
- 17) Slack,Nigel&,"operations management"pitman great Britain,1995.

- 18) Thoma development , James , " The New industrial Engineering : information Technology and Business process Redesign" Sloan management Review. (summer 1990) .
- 19) Warren Bennis & Micheal mishe. "the century organization :reinventing through Re en gineering". san Digo Pfeiffer&co.1995.

(B) Periodicals :

- 1) Alan.Dennis , " Breaking the rules : success and failure in group ware- supported business process reengineering" journal Decision support system. 36 (2003).
- 2) Alession Ascari Melinda Rorr Soumitra dutta "Reengineering and organizational ", European Journal of Management, Vol. 13, No. 1, . 1995
- 3) Andrews,Dorine. And stalick susank, "Business Reengineering n.j.prentice Hall " , inc. 1994 .
- 4) Application of principles of event related open systems to " Business Process Reengineering industrial engineering", journal computers & industrial engineering 45 (2003).
- 5) Armen zakarian, Andrew Kusiak , " Process an analysis and reengineering" , computers & industrial engineering 41(2001)
- 6) Brad Bambarger " Carrier Tranicold Teams UP with university of Tennesse to implement C.L.P.S" industrial Engineering, (vol. 26, No. 4 March 1994)
- 7) Chan, Hons. "Downsizing the Central Government : The Case of the people's Republic of China " , Management Special Issue organizational Downsizing. , vol. 2 , No.3 , 1999
- 8) David Garvin " leveraging processes for strategie Advonantege", Harvard Business Review (september – October) , 1995.
- 9) David P. Allen and Robert Nafiues ", Draming and Doing : Reengineering GTE Telephone operations , " planning Review , (march / April (1993)
- 10) David Rowe, " Redesigning The Facility Deuelepment process " Industrial Engineering , Vol.25 , No.3 , March 1993.
- 11) David Rowe., " Redesigning the facility Development process" industrial Engineering, (Vol. 25 , No.3 , March 1993).
- 12) Davis,T.R . reenriningeering in action , planning Review, tuly-Augst 1999
- 13) Dean.J.,and Bowen,D., " managagement theory and total quality,improving research and practice through theory development,academy of management" review, vol. 19, N.3, 1994, p.410.

- 14) Delvin A. Grant. " Using existing modeling techniques for manufacturing process reengineering : a case study " , Computers in industry 40 (1999).
- 15) Dixon, .Robb&Others,"Business process Reengineering improving in new strategic Directions",operations research,management science,1995
- 16) Dorine C. Andrews , susan K. statick , " Business Reengineering", (N.J. : Prentice - Hall inc . 1994
- 17) Gareth R. Jones ,"organizational theory, 3 rd Edition prentice" , Hall inc. upper saddle River , New Jersey , U.S.A. , 2001
- 18) Golembiewski , Robert T. "Lessons from Downsizing : Some things to Avoid and others to Emphasize" , Management Special Issue organizational Downsizing., vol. 2 , No.3 , 1999
- 19) Hammer,Michael."Reengineering work,don't Automate obliterate".Harvard Bussiness Review.(1990).
- 20) Heejung Lee,Hyo-won suh,"Workflow restructuring and reengineering method for design process",computer&Industrial reengineering51(2006
- 21) Holger Baral , " The F Moos object oriented Reengineering Hand book" October 1999 (<http://www.jam.unibe.ch/fomoos/hand60>).
- 22) Janes Tc tengkirk dfiedlervarun grover ,"An Expolatory study of the influence of the re Function and organizational context on Business process Reengineering project initiatives", Vol. 26. No. 6, 1998
- 23) JimRickabugh,"Configuration management the Hidden Friend in Business Reengineering industrial engineering", vol. 26, No. 8. Aug. 1994
- 24) john .,Rockart and others,"Eightimperatives for the new information technology organization", sloan management Review, 1996.
- 25) Jon Parker ,"An ABC Guide to Business Process Reengineering industrial engineering", vol. 25, No. 5. june 1993
- 26) Khan,M.R. Rotab."Business process Reengineering of an Air Cargo Handling Process" International Journal of Production Economics.Amsterdam.Jan.5, 2000.vol,63,il
- 27) Lerina Aversoni, Gerardo confora " Business process reengineering and work flow automation : a technology transfer experinece", the journal of systems and software 63 (2002)

- 28) McClelland, Samuel.A " Systematic Approach to Determining productivity Improvement Training Needs ", Industrial management. July/August. (1993),.
- 29) Michael Hammer " Reengineering work , Don't Automate obliterate" Harvard Business Review , (July August 1990)
- 30) Micheal Hammar & James chanpy " Reengineering the corporation (A mani festo for business Rayolution , London : Nicholas Brealay publishing,1993)
- 31) Micheal Hammer,"reengineering work, don't Abliterate", Hervard Business Review (july/August 1990)
- 32) Min.yuan cheng , ming.Hsiutsai,"Construction management process reengineering organizational human resource planning for multiple projects", Automation in construction 15 (2008).
- 33) Mohsen Atlaran " exploring the relationship between information technology and business process reengineering " Information & manement 41 (2004)
- 34) Old,Amartyn,"Business process:Modelling and analysis for reengineering and improvement", John Wiley & sans, usa, 1995.
- 35) Peter,Neil,Amrik s.sohal,"Business Process Reengineering Areview of recent literature" journal technovation 19(1999)
- 36) Ranganathan, Jasbirs. Dhaliwal., "A Survey of businees process reengineering practices in Singapore" journal information management 39 (2001).
- 37) Ricardo Aler, Daniel Baniel ,"Aknowledge-based approach for business process reengineering" , Journal Knowledge-Based systems . 15 (2002)
- 38) Sameer Kumar , Russell strehlow., "Business process redesign as a tool for ovanizational development", Joumal . Technovatation 24 (2004)..
- 39) Sameh A. Aly, "Applying information reengineering methodology for the development of business sector companies's information system's", *Sadat Academy For Management Sciences*, EG, 2002.
- 40) Silvana Cortano , Valeria DeAntonellis , michelemelchiori " A Methodology and tool environment for process analysis and reengineering" Journal Data & Knowledge Engineering 31 (1999)
- 41) sirkkal. Jarvenpaa., "Businees process redesign radical and evolutionary change", journal of Business research 41. 1998..

- 42) Tawar Rohit , " Business Reengineering & a strategy – Driven approach long Range planning" , vol. 26, No.6. 1993
- 43) Thomas . Housel and others " Business process Reengineering at Pacific Bell " Planning Review , (May / June 1993)
- 44) Thomas H. Davenport, " Need Radical innovation and Continuous improvement – integrat process Reengineering and T.Q.M" , planning Review (May/june 1993)
- 45) Tinnila , Markku " strategic Perspective to Business process Redesign" management Decision , Vol. 33 , No.30 , 1995.

(C) web Sites :-

- الموقع الرسمي لشركة جنرال موتورز مصر :
www.gmegypt.com/content_data/LAAM/ME/ar/GBPME/999/EG/gm_egyp t.html
- الموقع الرسمي لشركة نيسان :
www.nissan.com.eg/ar/web/homepage/index.htm
- الموقع الرسمي لشركة بيجو - مصر :
www.peugeot.com.eg/history.php?id=4
- تقرير مركز معلومات رابطة مصنعي السيارات فى جمهورية مصر العربية.
www.Amic_Egypt@link.net
- الموقع الرسمي لمجموعة غبـور :
www.ghabbourauto.com/arabic/about.htm
- <http://ar.wikipedia.org/wiki/%D9%87%D9%86>
- http://www.12manage.com/methods_bpr_ar.html
- <http://www.sonna3ma.com/forums/showthread.php?t=6792>
- www.alamelgawda.com/vb/showthread.php?t=1821...1
- www.at-sit.com/hom/