



قائمة المراجع

قائمة المراجع

أولاً : المراجع باللغة العربية :

(أ) الكتب :

- (١) أحمد سيد مصطفى، "التنافسية في القرن الحادى والعشرين - مدخل إنتاجي" ، الطبعة الأولى ، ٢٠٠٣ .
- (٢) أحمد على عرفه، سمية إبراهيم شلبي، "نحو نظرية لزيادة الإنتاجية - الجزء الأول" ، القاهرة : بدون ناشر، ١٩٩٠ .
- (٣) أسامة فريد ، محمد درويش ، "إدارة الإنتاج والعمليات" ، (القاهرة : دار الحريري للطباعة ، ٢٠٠٦) .
- (٤) إيناس محمد النبوى ، "إدارة العمليات الصناعية" ، (جامعة طوان : كلية التجارة) ، مطبعة الأسراء ٢٠٠٧ .
- (٥) تركى إبراهيم سلطان ، "هندسة التغيير:الجذري لفن الإداره،المنهجية والتطبيق، (القاهرة:جامعة عين شمس،كلية التجارة،١٩٩٦) .
- (٦) جفرى إن لوينثال ، ترجمة خالد بن عبد الله الدخيل الله، "إعادة هندسة المنظمة: منهج الخطوة بخطوة لتجديد حيوية الشركة" ، (الرياض:دار المريخ،٢٠٠٦) .
- (٧) جمال طاهر أبو الفتوح حجازى ، "إدارة الإنتاج والعمليات - مدخل إدارة الجودة الشاملة" ، كلية التجارة - جامعة الزقازيق ، لسنة ٢٠٠٢ .
- (٨) جوزيف كيلادا ، ترجمة د.سرور على إبراهيم " تكامل إعادة الهندسة مع إدارة الجودة الشاملة" ، (الرياض : دار المريخ للنشر ، ٢٠٠٤) .
- (٩) حسن العلوانى "التنظيم الادارى للنظريات والمفاهيم الاساسية" ، القاهرة ، كلية الاقتصاد والعلوم السياسية ٢٠٠٤ .
- (١٠) ريموند مانجانيلس ومارك كلاين، "الدليل العلمى للهندسة ، خلاصات كتب المدير ورجال الأعمال" ، (القاهرة ، العدد ٦ ، مارس ١٩٩٥) .
- (١١) سامي جمال الدين ، "الإدارة والتنظيم الإداري" ، (الإسكندرية مؤسسة حورس الدولية للنشر والتوزيع) ٢٠٠٤ .
- (١٢) سعيد يس عامر، على محمد عبد الوهاب، "الفكر المعاصر في التنظيم والإدارة" ، قضايا هامة لإدارة التغيير" ، (القاهرة:دار النهضة العربية، ١٩٩٢) .
- (١٣) عادل الشبراوى ، "الدليل العلمى لتطبيق إدارة الجودة الشاملة" ، أىزو ٩٠٠٠ - المقارنة المرجعية (القاهرة : الشركة العربية للإعلام العلمى - شعاع ١٩٩٥) .

- (١٤) عبد الله أمين جماعة " إدارة الانتاج والعمليات فى المنظمات الصناعية والخدمية" (جامعة بنها: ٢٠٠٤) .
- (١٥) عصام عبد الغنى ، " نظرية إدارة الأعمال " ، جامعة بنها - كلية التجارة ، ٢٠٠٥ .
- (١٦) عطية حسن أفندي ، "الإدارة العامة : إطار نظري - مدخل للتطوير وقضايا هامة في الممارسة " ، (جامعة القاهرة : كلية الاقتصاد والعلوم السياسية ، ٢٠٠٢) .
- (١٧) على السلمى وآخرون، " إدارة الأفراد والكفاءة الإنتاجية " ، مكتبة غريب ، ١٩٨٥ .
- (١٨) على محمد عبدالوهاب، " دراسة للفنر الإنساني في الإدارة " ، القاهرة، مكتبة قصر الزعفران، سنة ١٩٨٦ .
- (١٩) عمر وصفى عقيلي، " إدارة الموارد البشرية المعاصرة بعد إستراتيجي "، (دار وائل للنشر، عمان،الأردن)، ٢٠٠٥ .
- (٢٠) فريد النجار،" إدارة العمليات الإستراتيجية" ، مطابع الدار الهندسية، القاهرة، ٢٠٠٦ .
- (٢١) فريد زين الدين ، "المنهج العلمي لتطبيق إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات العربية" ، (جامعة الزقازيق : كلية التجارة ، ١٩٩٦) .
- (٢٢) فهد مصطفى سلطان، "إعادة هندسة نظم العمل : النظرية والتطبيق" (المملكة العربية السعودية: الجزيرة للصحافة،العدد ١٠٤٠٦ ، ٢٠٠١) .
- (٢٣) مايكل هامر وجيمس شامبى ، ترجمة شمس الدين عثمان ، " إعادة هندسة نظم العمل في المنظمات : الهندرة دعوة صريحة للثورة الإدارية الجديدة " ، (القاهرة ، الشركة العربية للإعلام العلمى شعاع، ١٩٩٥) .
- (٢٤) محمد إسماعيل بلال ، " إدارة الموارد البشرية" ، الدار الجامعية ٢٠٠٤ .
- (٢٥) محمد رشاد الحملوى، أسامة محمود فريد ، " إدارة الانتاج والعمليات " مكتبة عين شمس ، ١٩٩٦ .
- (٢٦) محمد صالح ،"التدريب وإعادة بناء المؤسسات العربية" ،(القاهرة ، الشركة العربية للإعلام العلمي شعاع ، ١٩٩٥) .
- (٢٧) محمد محمد إبراهيم ، " الإدارة أساس ومبادئ علمية " ، جامعة عين شمس - كلية التجارة ، الناشر مكتبة عين شمس ٤ . ٢٠٠٤
- (٢٨) محمد محمد إبراهيم ، " الإدارة وإعادة الهيكلة في المشروعات العامة والخاصة " ، (القاهرة: جامعة عين شمس، كلية التجارة، ٢٠٠٤)، ص ١٦٧ .
- (٢٩) محمد محمد إبراهيم ،" إدارة الانتاج والكفاءة الإنتاجية للمؤسسات الإنتاجية والخدمية: مدخل إدارة الجودة الشاملة" ، مطابع الولاء الحديثة، ٢٠٠٥ .
- (٣٠) مصطفى محمود أبو بكر ، " الموارد البشرية - مدخل لتحقيق الميزة التنافسية " ، الدار الجامعية، لسنة ٢٠٠٤

- (٣١) مدوح رفاعى ، "إعادة هندسة عمليات التشغيل" ، (القاهرة : دار النهضة العربية ٢٠٠٢).
- (٣٢) منى صلاح الدين شريف ، "إعادة هندسة العمليات والتحسين المستمر : إدارة الجودة" (جامعة عين شمس: دار الكتب ٢٠٠٠).
- (٣٣) موسى اللوزى ، "التطوير التنظيمى: أساسيات ومفاهيم حديثة" ، (القاهرة : دار وائل للطباعة ، ١٩٩٩).
- (٣٤) نرمين محمد عبد المحسن "تقييم الأداء" ، جامعة عين شمس ، دار النهضة العربية ، ١٩٩٧.
- (٣٥) نفيسه محمد باشري ، "إدارة الموارد البشرية" ، دار الثقافة العربية ، ١٩٩٨.
- (ب) الرسائل العلمية
- (١) أحمد محمد عبد الحق ، "ادارة الجودة الشاملة ونظام الموصفات القياسية الدولية للجودة الأيزو ٩٠٠٠ : مع التطبيق على شركة مصر للزيوت والصابون وشركة السكر والصناعات التكاملية" ، رسالة ماجستير غير منشورة ، (القاهرة : جامعة القاهرة ، كلية الاقتصاد والعلوم السياسية ، ٢٠٠١).
- (٢) أشرف عبد الفتاح صبرى ، "إعادة هندسة العمليات والتحسين المستمر كأداة لانطلاق المنظمات" ، رسالة ماجستير غير منشورة ، (أكاديمية السادات للعلوم الإدارية: قسم إدارة الاعمال ، ٢٠٠٧).
- (٣) حبيبة طلعت مازن ، "إعادة الهندسة كمدخل لتطوير المنظمات العامة ومتطلبات التطبيق في الحالة المصرية" ، رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة القاهرة، كلية الاقتصاد والعلوم السياسية، ٢٠٠٧.
- (٤) شادى نيازى محمد توفيق ، "إعادة هندسة العمليات لتحسين القدرة التنافسية للشركات العاملة بقطاع الدواء المصرى" ، رسالة ماجستير غير منشورة ، (جامعة عين شمس : كلية تجارة ، ٢٠٠٣).
- (٥) عفاف الباز ، "الإصلاح الإداري كوظيفة استشارية في التنظيم الحكومي المعاصر مع التطبيق الخاص على جمهورية مصر العربية" ، رسالة دكتوراه غير منشورة ، (جامعة القاهرة: كلية الاقتصاد والعلوم السياسية، ١٩٩٥).
- (٦) محمد السيد حمدى ، "تطوير الأجهزة الحكومية الخدمية : مدخل التوجه بالعملاء مع دراسة تطبيقية على قطاع العمل بوزارة العمل والشئون الاجتماعية بدولة الإمارات العربية المتحدة" ، رسالة دكتوراه غير منشورة ، (القاهرة : جامعة القاهرة ، كلية الاقتصاد والعلوم السياسية ، ٢٠٠٧).

(٧) مدوح عبد العزيز محمد رفاعي، "إعادة تصميم عمليات التشغيل كمدخل لتحسين الأنتاجية دراسة تطبيقية على شركات إنتاج الأدوية ، بقطاع الأعمال العام" رسالة دكتوراة غير منشورة، (جامعة عين شمس: كلية تجارة ٢٠٠١ ،)

ج) الدوريات

- (١) أحمد بن سالم العامري، "إعادة هندسة نظم العمل في القطاع الحكومي: الواقع والتحديات" ، بحث مقدم لمركز بحوث كلية العلوم الإدارية، (الرياض: جامعة الملك سعود، ٢٠٠٢).
- (٢) سمير سعد مرقص ، "الهندسة الإدارية والجودة الشاملة ، كأدوات لزيادة الكفاءة وفعالية الأداء الضريبي" ، (القاهرة، مجلة إدارة الأعمال ، العدد ١٠٣ ، ديسمبر ، ٢٠٠٣).
- (٣) عبد الغفار شحاته: "الإطار المقترن لإعادة هندسة الخدمات الاستشارية المقدمة للعملاء في ظل المتغيرات البيئية" ، المجلة العلمية للبحوث والدراسات التجارية، مجلة ربع سنوية ٢٠٠٣.
- (٤) ليلى مصطفى البرادعي ، "تقسيص الحجم كمدخل من مداخل الإصلاح الإداري في الإدارة العامة : الدروس المستفادة من تجربة عدة دول" ، (القاهرة : مجلة النهضة ، العدد الثامن ، ٢٠٠١).
- (٥) ليلى مصطفى البرادعي ، " المنظمة كحقل معرفى بين التشتت والتكامل " ، النهضة مجلة كلية الاقتصاد والعلوم السياسية ، العدد الثالث ، إبريل ٢٠٠٠.
- (٦) محمد الطعامة ، "إعادة هيكلة القطاع الحكومي في الوطن العربي" ، ورشة عمل إعادة هيكلة القطاع الحكومي في إطار الفكر الإداري والمحاسبي والقانوني المعاصر،(القاهرة : المنظمة العربية للتنمية الإدارية)، ٢٠٠٦.
- (٧) محمد محمد إبراهيم ، "دراسة تحليلية لإعادة الهندسة" ، مجلة علمية ، ٢٠٠٢ ، (العدد الأول - جامعة حلوان، كلية التجارة).
- (٨) مصطفى رضا عبد الرحمن، "إعادة البناء الشامل كمدخل لتحسين الأداء بالمنظمات المصرية" ، (مجلة البحث الإداري: العدد الأول، المجلد (٨)، ١٩٩٦).
- (٩) مدوح رفاعي عبد العزيز، أهم الدراسات في إعادة هندسة العمل،"مجلة إدارة العمل" ، (تصدرعن جمعية إدارة الأعمال العربية، العدد ٧٦ ، مارس ١٩٩٧،).

(٥) المؤتمرات:

- ١) أحمد حسني أحمد، "أثر العنصر البشري في عملية إعادة هندسة البناء التنظيمي في المؤسسات"، بحث مقدم للمؤتمر السنوي الثامن للتدريب والتنمية الإدارية: إعادة بناء المؤسسات العربية، (القاهرة ٢٠٠١٨: ١٨ إبريل ١٩٩٥).
- ٢) عبد المنعم حافظ: "إعادة البناء المؤسسات العربية" بحث مقدم للمؤتمر السنوي الثامن للتدريب والتنمية الإدارية: إعادة بناء المؤسسات العربية، (القاهرة ٢٠٠١٨: ٢٠ إبريل ١٩٩٥).
- ٣) فاطمة سعيد الجوهرى، "مناقشات فلسفية: محور الجودة الشاملة بحث في الهندسة"، (جامعة حلوان، كلية الفنون التطبيقية، ٢٠٠٤).
- ٤) مجدي محمد عطية: "إعادة بناء النشاط التسويقي في المؤسسات العربية" Reengineering in Marketing، بحث مقدم للمؤتمر السنوي الثامن للتدريب والتنمية الإدارية : إعادة بناء المؤسسات العربية ، (القاهرة ، ٢٠٠١٨ ، ٢٠ - ١٨ إبريل ١٩٩٥).
- ٥) ممدوح عبد العزيز رفاعى، "دور إعادة هندسة عملية التشغيل في تحسين انتاجية الموارد البشرية"، المؤتمر الدولى ١١ للتدريب والتنمية الإدارية: المؤسسات العربية الى أين؟ المخاطر - فرص - التوجهات الخبراء العرب في الهندسة وادارة : القاهرة ٢٩-٧ ١٩٩٩ ابريل .
- ٦) نازة القضاى، "تكنولوجيا المعلومات وإعادة البناء في بيئة المؤسسات العربية" ، المؤتمر السنوى الثامن للتدريب والتنمية الإدارية: إعادة بناء المؤسسات العربية، (القاهرة من ١٨ - ٢٠ إبريل ١٩٩٥).
- ٧) نبيل موسى خليل : "برنامج إعادة بناء أو هندسة المؤسسات" بحث مقدم المؤتمر السنوى الثامن للتدريب والتنمية الإدارية : الخبراء العرب في الهندسة والإدارة ، (القاهرة: إبريل ١٩٩٥).

ثانياً : المراجع باللغة الأجنبية

(A) Books:

- 1) Arthur Tennen , Irving., "process redesign :the Implementation guide for manager massachusetts Addison Wesley ".lengman.inc.,1997.
- 2) Chase,Richard & Nicholas J.Aquilano, "Production and operations management", U.S.A., (1995).
- 3) Crosby. P.B, " Le's Talk Quality : 96 Questions you always wanted to – ask phil crossly " , McGraw-Hill , New York , 1991.
- 4) David , Maister, " Practice what you preach : what manager must do to create a high A chievement culture " , Free press , USA , 2001.
- 5) Duncan,A.J. ,,"Quality control and industrial statistics",3 rd . ed. Home wood , 1rwin ,1994
- 6) E.lawler&S.mohrman"employee involvement reengineering and TQM , tomorrow's organization", Bys.mohrn.an,..
- 7) Gareth R. Jones, "Oraganizational Theory,Third edition" (upper saddle River, New Jersey,2001).
- 8) Hall , Gene & Others , " How to make Reengineering Really work " , Harvord Business Review, 1993.
- 9) Horney , Nicholas F. & Richard , Hoonee , " The missing priece in Reengineering " ,Development, 1995 , P. 58.
- 10) Jean Bruman. " Lesmenlleurs pratiques de management, editiond organization" , paris, 3 emendation , 2001
- 11) Jeanne W. Ross & others , " Developlong-Term Competitiveness Through it Assts " Sloan management Review , (Fall 1996).
- 12) JohnS Okland ,," Total organizational Excellence" , Butter worth Heine mann, 2000.
- 13) Manganelli, RaymondL & steven P. Raspa , Why Reenginecning has feiled" , management Review, 1995.
- 14) Manganelli,raymand.&stevenp.raspa, "why reengineering gas failed", management review, 1995.
- 15) Micheal , Hammer & steven A. Stanton, " The Reengineering Revolution , Government Executive" , 1995
- 16) Raymand L. manganelli and Mark M. Klein The Reengineering Handbook : A step – By – step Guide To Business Transformation , 1994.
- 17) Slack,Nigel&,"operations management"pitman great Britain,1995.

- 18) Thoma davelopment , James , " The New industrial Engineering : information Technology and Business process Redesign"Sloan management Review. (summer 1990) .
- 19) Warren Bennis & micheal mishe."the century organization :reinventing through Re en gineering".san Digo Pfeiffer&co.1995.

(B) Periodicals :

- 1) Alan.Dennis , "Breaking the rules : success and failure in group ware- supported business process reengineering" journal Decision support system. 36 (2003).
- 2) Alessio Ascari Melinda Rorr Soumitra dutta "Reengineering and organizational ", European Journal of Management, Vol. 13, No. 1, . 1995
- 3) Andrews,Dorine. And stalick susank, "Business Reengineering n.j.prentice Hall ", inc. 1994 .
- 4) Application of principles of event related open systems to" Business Process Reengineering industrial engineering", journal computers & industrial engineering 45 (2003).
- 5) Armen zakarian,Andrew Kusiak ,"Process an analysis and reengineering" , computers & industrial engineering41(2001)
- 6) Brad Bambarger " Carrier Tranicold Teams UP with university of Tennesse to implement C.L.P.S" industrial Engineering, (vol. 26, No. 4 March 1994)
- 7) Chan, Hons. "Downsizing the Central Government : The Case of the people's Republic of China " , Management Special Issue organizational Downsizing. , vol.2 , No.3 , 1999
- 8) David Garvin "leveraging processes for strategie Advonantege", Harvard Business Review (september – October) , 1995.
- 9) David P. Allen and Robert Nafius ", Draming and Doing : Reengineering GTE Telephone operations , "planning Review , (march / April (1993)
- 10) David Rowe, "Redesigning The Facility Deuelopment process" Industrial Engineering , Vol.25 , No.3 , March 1993.
- 11) David Rowe., "Redesigning the facility Development process" Industrial Engineering , (Vol. 25 , No.3 , March 1993).
- 12) Davis,T.R .reenrining in action , planning Review, tuly-Augst 1999
- 13) Dean.J.,and Bowen,D.,"managagement theory and total quality,improving research and practice through theory development,academy of management"review, vol. 19, N.3, 1994, p.410.

- 14) Delvin A.Grant. " Using existing modeling techniques for manufacturing process reengineering : a case study " , Computors in industry 40 (1999).
- 15) Dixon, .Robb&Others,"Business process Reengineering improving in new strategic Directions",operations research,management science,1995
- 16) Dorine C. Andrews , susan K. statick , " Business Reengineering", (N.J. : Prentice - Hall inc . 1994
- 17) Gareth R. Jones ,"organizational theory, 3 rd Edition prentice" , Hall inc. upper saddle River , New Jersy , U.S.A. , 2001
- 18) Golembiewski , Robert T. "Lessons from Downsizing : Some things to Avoid and others to Emphasize" , Management Special Issue organizational Downsizing., vol. 2 , No.3 , 1999
- 19) Hammer,Michael."Reengineering work,don't Automate obliterate".Harvard Bussiness Review.(1990).
- 20) Heejung Lee,Hyo-won suh.,"Workflow restructuring and reengineering method for design process",computer&Industrial reengineering51(2006)
- 21) Holger Baral , " The F Moos object oriented Reengineering Hand book" October 1999 (<http://www.jam.unibe.ch/fomoos/hand60>).
- 22) Janes Tc tengkirk dfiedlervarun grover ,"An Exploratory study of the influence of the re Function and organizational context on Business process Reengineering project initiatives", Vol. 26. No. 6, 1998
- 23) JimRickabugh,"Configuration management the Hidden Friend in Business Reengineering industrial engineering", vol. 26, No. 8. Aug. 1994
- 24) john ..Rockart and others,"Eightimperatives for the new information technology organization", sloan management Review, 1996.
- 25) Jon Parker ,"An ABC Guide to Business Process Reengineering industrial engineering", vol. 25, No. 5. june 1993
- 26) Khan,M.R. Rotab."Business process Reengineering of an Air Cargo Handling Process" International Journal of Production Economics.Amsterdam.Jan.5, 2000.vol,63,il
- 27) Lerina Aversoni, Gerardo confora " Business process reengineering and work flow automation : a technology transfer expenience", the journal of systems and software 63 (2002)

- 28) McClelland, Samuel.A " Systematic Approach to Determining productivity Improvement Training Needs ", Industrial management. July/August. (1993).,
- 29) Michael Hammer " Reengineering work , Don't Automate obliterate" Harvard Business Review , (July August 1990)
- 30) Micheal Hammar & James chanpy " Reengineering the corporation (A mani festo for business Rayolution , London : Nicholas Brealay publishing,1993)
- 31) Micheal Hammer,"reengineering work, don't Abliterate", Harvard Business Review (july/August 1990)
- 32) Min.yuan cheng , ming.Hsiutsai,"Construction management process reengineering organizational human resource planning for multiple projects", Automation in construction 15 (2008).
- 33) Mohsen Atlaran " exploring the relationship between information technology and business process reengineering " Information & manement 41 (2004)
- 34) Old,Amartyn,"Business process:Modelling and analysis for reengineering and improvement", John Wiley & sons, usa, 1995.
- 35) Peter,Neil,Amrik s.sohal,"Business Process Reengineering Areview of recent literature" journal technovation 19(1999)
- 36) Ranganathan, Jasbirs. Dhaliwal., " A Survey of businees process reengineering practices in Singapore" journal information management 39 (2001).
- 37) Ricardo Aler, Daniel Baniel ,"Aknowledge-based approach for business process reengineering" , Journal Knowledge-Based systems . 15 (2002)
- 38) Sameer Kumar , Russell strehlow.," Business process redesign as a tool for ovanizational development" , Journal . Technovatation 24 (2004)..
- 39) Sameh A. Aly, "Applying information reengineering methodology for the development of business sector companies's information system's", *Sadat Academy For Management Sciences*, EG, 2002.
- 40) Silvana Cortano , Valeria DeAntonellis , michelemelchiori " A Methodology and tool environment for process analysis and reengineering" Journal Data & Knowledge Engineering 31 (1999)
- 41) sirkkal. Jarvenpaa., " Businees process redesign radical and evolutionary change" , journal of Business research 41. 1998..

- 42) Tawar Rohit , " Business Reengineering & a strategy – Driven approach long Range planning " , vol. 26, No.6. 1993
- 43) Thomas . Housel and others " Business process Reengineering at Pacific Bell " Planning Review , (May / June 1993)
- 44) Thomas H. Davenport, " Need Radical innovation and Continuous improvement – integrat process Reengineering and T.Q.M " , planning Review (May/june 1993)
- 45) Tinnila , Markku " strategic Perspective to Business process Redesign " management Decision , Vol. 33 , No.30 , 1995.

(C) web Sites :-

- الموقع الرسمي لشركة جنرال موتورز مصر :

www.gmegt.com/content_data/LAAM/ME/ar/GBPME/999/EG/gm_egyp_t.html

- الموقع الرسمي لشركة نيسان :

www.nissan.com.eg/ar/web/homepage/index.htm

- الموقع الرسمي لشركة بيجو - مصر :

www.peugeot.com.eg/history.php?id=4

تقرير مركز معلومات رابطة مصنعي لسيارات فى جمهورية مصر العربية.

www.Amic_Egypt@link.net

- الموقع الرسمي لمجموعة غبور:

www.ghabbourauto.com/arabic/about.htm

- <http://ar.wikipedia.org/wiki/%D9%87%D9%86>
- http://www.12manage.com/methods_bpr_ar.html
- <http://www.sonna3ma.com/forums/showthread.php?t=6792>
- www.alamelgawda.com/vb/showthread.php?t=1821...1
- www.at-sit.com/home/