

المراجع

مراجع الدراسة

- أولاً : المراجع العربية.
- ثانياً : المراجع الأجنبية.

المراجع

أولاً: المراجع العربية:

أ- المعاجم والقواميس:

1. مجمع اللغة العربية : *المعجم الوجيز* , الهيئة العامة للطباعة الأميرية , القاهرة , 1990
2. ناتاليا بفريموفا , توفيق سلام : *معجم المصطلحات الاجتماعية* , دار التقدم , موسكو , 1992 .

ب- الكتب العربية

1. ابتسام الكتبي : *التحولات الديمقراطية في منطقة دول مجلس التعاون الخليجي* , سلسلة كتب المستقبل , مركز دراسات الوحدة العربية , بيروت , 2004 .
2. إبراهيم سلطان : *نظم المعلومات الإدارية - مدخل النظم* , الدار الجامعية , الإسكندرية , 2000 .
3. احمد إبراهيم احمد : *الإدارة المدرسية في مطلع القرن الحادي والعشرين* , دار الفكر العربي , القاهرة , 2003 .
4. —: *الجودة الشاملة في الإدارة التعليمية والمدرسية* , دار الوفاء للطباعة والنشر , الإسكندرية , 2003 .
5. احمد إسماعيل حجي : *اقتصاديات التربية والتخطيط التربوي (التعليم , والأسرة , والأعلام)* , دار الفكر العربي , القاهرة , 2002 .
6. أحمد حجي : *الإدارة التعليمية والإدارة المدرسية* , دار الفكر العربي , القاهرة , 1998 .
7. أحمد سيد مصطفى : *المدير وتحديات العولمة إدارة جديدة لعالم جديد* , " , مكتبة عين شمس , القاهرة , 2004 .
8. أحمد سيد مصطفى : *إدارة الجودة الشاملة والأيزو 9000 منهج علمي للتنافس بالجودة مع ترجمة لنصوص ومفاهيم وإرشادات منظمة الأيزو* , حقوق الطبع والنشر محفوظة للمؤلف , 2006 .
9. أحمد عبد الله الصباب : *أصول الإدارة الحديثة* , دار البلاد للطباعة والنشر , جدة , 1427 هـ .
10. أحمد عثمان إسماعيل : *الإدارة العامة* , دار النهضة العربية , القاهرة , 2009 .
11. أحمد محمد غنيم : *إدارة الجودة الشاملة* , المكتبة العصرية للنشر والتوزيع , المنصورة , 2009 .
12. إسماعيل محمد السيد : *الإدارة الاستراتيجية - مفاهيم وحالات تطبيقية* , المكتب

- العربي الحديث ، الإسكندرية ، 2007 .
13. السيد سلامه الخميسي : *قراءات في الإدارة المدرسية أسسها النظرية وتطبيقاتها لميدانية والعملية* ، دار الوفاء لدينا الطباعة والنشر ، الإسكندرية ، 2002 .
14. الهاللي الشربيني الهاللي : *التخطيط الاستراتيجي وديناميكية التغير في النظم التعليمية* ، المكتبة العصرية ، المنصورة ، 2006 .
15. أمال صادق ، فؤاد أبو حطب : *علم النفس التربوي* ، ط4 ، مكتبة الأنجلو المصرية ، القاهرة ، 1994 .
16. برنت دافيز ، لندا إليسون : *الإدارة المدرسة في القرن الحادي والعشرين* ، ترجمة : السيد عبد العزيز البهواشي ، مكتبة النهضة المصرية ، القاهرة ، 2004 .
17. بشير صالح الرشيدى : *مناهج البحث التربوي (رؤية تطبيقية مبسطة)* ، دار الكتاب الحديثة، القاهرة، 2000.
18. جابر عوض سيد ، أبو الحسن عبد المحسن : *الخدمة الاجتماعية في المدرسة (المدخل - المشاركة - الجودة)* ، المكتب الجامعي ، الإسكندرية ، 2007.
19. جابر محمود طلبة : *التجديد التربوي من أجل جامعة المستقبل* ، مركز الإيمان للنشر ، القاهرة ، 1999 .
20. جرينبرج، وآخرون : *إدارة السلوك في المنظمات*، ترجمة محمد رفاعي وإسماعيل بسيوني، دار المريخ، الرياض، 2004.
21. جلال عبد الله معوض : *التحضر والهجرة العمالية في القطر العربية الخليجية* ، الكويت ، 2006 ..
22. جودت عزت عطوى : *الإدارة التعليمية والإشراف التربوي وتطبيقاتها* ، دار الثقافة للنشر والتوزيع ، الأردن ، 2004 .
23. جوزيف جابلونسكى : *تطبيق إدارة الجودة الشاملة نظرة عامة*، ترجمة عبد الفتاح السيد النعمانى، مركز الخبرات المهنية، القاهرة، 1996.
24. حافظ فرج احمد، محمد صبرى حافظ: *إدارة المؤسسات التربوية*، عالم الكتب، القاهرة، 2003.
25. حسن حسين البيلوي : *سوسيولوجيا الإصلاح التربوي في العالم الثالث* ، عالم الكتب ، القاهرة ، 1988.
26. حسن طعمة: *نظرية اتخاذ القرارات أسلوب كمي تحليلي*، دار صفاء للنشر والتوزيع، عمان، 2010.

27. حسن مشرقى: **نظرية القرارات الإدارية مدخل كمى فى الإدارة**، دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة، عمان، 1997.
28. حكمت أحمد الراوى: **نظم المعلومات المحاسبية والمنظمة**، دار المسيرة، عمان، 1997.
29. حيدر إبراهيم حيدر : **العمالة الأجنبية في أقطار الخليج العربي** , مركز دراسات الوحدة العربية , بيروت, 2003 .
30. خالد القاسمي : **العمالة الأجنبية وآثارها السلبية على دول مجلس التعاون الخليجي** , دار الحداثة , بيروت , 2007 .
31. خالد بن عبد الله آل سعود: **اتخاذ القرارات في ظروف الأزمات**، مطابع الحميضي، الرياض، 2006.
32. خليل الشماع، وخضير حمودة: **نظرية المنظمة**، دار المسيرة للنشر والتوزيع، عمان، 2000.
33. ربحى عليان: **العمليات الإدارية**، دار صفاء للنشر والتوزيع، عمان، 2010.
34. رمزي كامل حنا , ميشيل تكلاجر جس : **معجم المصطلحات التربوية** , مكتبة لبنان , بيروت , 1998 .
35. رمزية الغريب: **التقويم والقياس النفسي التربوي** , مكتبة الأنجلو المصرية , القاهرة , 1985.
36. سعود بن محمد النمر وآخرون : **الإدارة العامة - الأسس والوظائف** , مطابع الفرزدق التجارية, الرياض, 1997.
37. —: **الإدارة العامة - الأسس والوظائف** , مطابع الفرزدق التجارية, الرياض, 2005.
38. سعيد عبد العزيز , جودت عزت عطوي: **التوجيه المدرسي : مفاهيمه النظرية , أساليبه الفنية , تطبيقاته العملية** , مكتبة دار الثقافة للنشر والتوزيع , عمان , 2004 م , ص ص .
39. سلامة عبد العظيم حسين : **ديناميات وأخلاقيات صنع القرار** , دار النهضة العربية, القاهرة, 2005.
40. —: **الاعتماد وضمان الجودة في التعليم**، دار النهضة العربية للنشر والتوزيع، القاهرة، 2005.
41. سهيلة محسن كاظم الفتلاوى: **الجودة في التعليم المفاهيم - المعايير - المواصفات - المسئوليات**، دار الشروق للنشر والتوزيع، الأردن، 2001.
42. سيد محمد جاب الرب: **إدارة الجامعات ومؤسسات التعليم العالي استراتيجيات**

- التطوير ومناهج التحسين، حقوق الطبع والنشر محفوظة للمؤلف، القاهرة، 2010.
43. سيد الهواري (1982): الإدارة الأصول والأسس العلمية، مكتبة عين شمس، القاهرة، 1982.
44. سيف مرزوق الشملان : من تاريخ الكويت، مطبعة ذات السلاسل، الكويت، 2005.
45. شبل بدران الغريب: الأصول الفلسفية والاجتماعية للإدارة المدرسية، دار الوفاء لدنيا الطباعة والنشر، الإسكندرية، 2006.
46. شهرزاد موسى: القدرة على اتخاذ القرار وعلاقتها بمركز الضبط، دار الصفاء للنشر والتوزيع، عمان، 2010.
47. صالح جاسم شهاب: تاريخ التعليم في الكويت والخليج أيام زمان، مطبعة حكومة الكويت، الكويت، 1988.
48. صلاح الدين جوهر: المدخل في إدارة وتنظيم التعليم، دار الثقافة للطباعة والنشر، القاهرة، 1984.
49. صلاح الدين محمود علام: القياس والتقويم التربوي والنفسي أساسياته وتطبيقاته وتوجيهاته المعاصرة، دار الفكر العربي القاهرة، 2006.
50. طارق عبد الحميد البدرى: الأساليب القيادية والإدارية في المؤسسات التعليمية، دار الفرقان، عمان، 2001.
51. —: الأساليب القيادية والإدارية في المؤسسات التعليمية، دار الفكر، عمان، الأردن، 2006.
52. عادل الشبراوي: الدليل العلمى لتطبيق إدارة الجودة الشاملة، الشركة العربية للإعلام العلمى، القاهرة، 1995.
53. عاطف محمد العبد : دراسات في الإعلام العربي، دار الفكر العربي، القاهرة، 1995.
54. عبد الحكيم أحمد الخزامي : تكنولوجيا الأداء من التقييم إلى التحسين، مكتبة الساعي للنشر والتوزيع، الرياض 2009.
55. عبد الحميد المغربي: نظم المعلومات الإدارية الأسس والمبادئ، المكتبة العصرية، المنصورة، 2002.
56. عبد الرحمن الصباح: نظم المعلومات الإدارية، دار الثقافة، عمان، 1998.
57. عبد الرحمن النعيمي : الصراع على الخليج العربي، ط3، دار الكنوز الأدبية، بيروت، 2005.
58. عبد الصمد الأغبري : الإدارة المدرسية - البعد التخطيطي والتنظيمي المعاصر، دار

- النهضة العربية للطباعة والنشر والتوزيع ، بيروت ، لبنان ، 2009 .
59. عبد العزيز حسين : *محاضرات عن المجتمع العربي الكويتي* ، دار قرطاس ، الكويت ، 1992 .
60. عبد الغفار حنفي، عبد السلام أبو قحف: *تنظيم وإدارة الأعمال*، المكتب العربي الحديث، الإسكندرية، 1993.
61. عبد الله الحاتم : *من هنا بدأ الكويت* ، دار القبس ، الكويت ، 1996 .
62. عبد الله الرشدان : *في اقتصاديات التعليم* ، دار وائل ، الكويت ، 2002.
63. عبد الله النوري : *خالدون في تاريخ الكويت* ، مكتبة ذات السلاسل ، الكويت ، 1998 .
64. عبد الله محمد عبد الرحمن : *علم اجتماع المدرسة* ، دار المعرفة الجامعية ، الإسكندرية ، 1996 .
65. عبد الله مهنا المهنا ، بهيجة إسماعيل بهبهاني : *التعليم في الكويت من الألف إلى الياء* ، مكتبة الفلاح ، الكويت ، 1993 .
66. عبد الله مهني المهني ، بهيجة اسماعيل بهبهاني : *التعليم في الكويت - من الألف إلى الياء* ، مكتبة الفلاح ، الكويت ، 2009 .
67. عبد المنعم احمد الدردير: *الإحصاء البارامترى واللابارامترى في اختيار فروض البحوث النفسية والتربوية والاجتماعية* ، عالم الكتب ، القاهرة ، 2006 .
68. عبدالله عبد الحي موسي: *علم النفس التربوي* ، دار الثقافة للطباعة والنشر ، القاهرة ، 1981.
69. عرفات عبد العزيز سليمان : *إستراتيجية الإدارة في التعليم - ملامح من الواقع المعاصر* ، مكتبة الأنجلو المصرية ، القاهرة ، 2001 .
70. على السلمي : *السياسات الإدارية في عصر المعلومات* ، دار غريب للطباعة والنشر ، القاهرة ، 2001 .
71. علي الشرقاوي: *العملية الإدارية وظائف المديرين*، دار الجامعة الحديثة للنشر، الإسكندرية، 2002.
72. علي خليل وآخرون : *مدخل إلى تربوية وعلومها* ، الدار الهندسية ، القاهرة ، 2002 .
73. على عياصرة، هشام حجازين: *القرارات الإدارية في الإدارة التربوية*، دار الحامد للتوزيع والنشر، عمان، 2006.
74. علي محمد عبد الوهاب : *إدارة الموارد البشرية* ، مكتبة عين شمس ، القاهرة ، 2005 .

75. عمر أحمد السيد : *مبادئ الإدارة الحديثة* , دار الثقافة للنشر والتوزيع , عمان , الأردن , 2008 .
76. فاروق شوقي البوهي: *الإدارة التعليمية والمدرسية* , دار قباء للطباعة والنشر والتوزيع, القاهرة, 2001.
77. فتحي عبد الرحمن جروان: *تعليم التفكير مفاهيم وتطبيقات*, دار الكتاب الجامعي, الإمارات العربية المتحدة, 1999.
78. فريد عبد الفتاح زين الدين: *المنهج العلمي لتطبيق إدارة الجودة الشاملة في المؤسسات العربية*, دار الكتب, القاهرة, 1996.
79. فهمي محمد , حسن عبد المالك محمود: *تطوير الإدارة المدرسية في دول الخليج العربية* , مكتب التربية العربي بدول الخليج , الرياض , 2006 .
80. فيليب س , سمير فيفو : *ترجمة أمنية التيتون تحليل التعريف العملية والتصميم* , دار الحسام للطباعة والنشر , القاهرة , 2003 .
81. كامل السيد غراب: *نظم المعلومات الإدارية*, دار الإشعاع الفنية, القاهرة, 1998.
82. كويك ترنس : ترجمة : *عماد الحداد كيف تقود الموظفين للعمل بروح الفريق* , دار الفاروق للنشر والتوزيع , القاهرة , 2003 .
83. متولي السيد متولي : *نظرية التنظيم - رؤية جديدة* , مكتبة عين شمس , القاهرة , 2009 .
84. مجدي عبد الكريم: *سيكولوجية صنع القرار*, مكتبة النهضة المصرية, القاهرة , 1997.
85. مجدي عزيز إبراهيم: *مناهج البحث العلمي في العلوم التربوية والنفسية*, مكتبة الأنجلو المصرية, القاهرة, 1989.
86. محمد عبد الباسط حسن: *أصول البحث الاجتماعي*, ط 3 , مكتبة وهبة, القاهرة, 1982.
87. محمد عبد الغنى هلال: *مهارات إدارة الجودة الشاملة في التدريب: تطبيقات ISO 9000 في التعليم والتدريب*, مركز تطوير الأداء والتنمية, القاهرة, 1996.
88. محمد عبد الفتاح ياغي: *اتخاذ القرارات التنظيمية*, ياسين للخدمات المكتبية والطلابية, عمان, 2002.
89. محمد فهمي : *تكنولوجيا الاتصال* , دار المعرفة الجامعية , الإسكندرية , 2005 .
90. محمد محمد إبراهيم: *إدارة الجودة من المنظور الإداري مدخل إداري متكامل*, الدار الجامعية, الإسكندرية, 2009.

91. محمد نور الدين برهان، غازي إبراهيم جعفر: نظم المعلومات المحسوبة، دار المناهج والتوزيع، عمان، 1998.
92. محمود سامي جمال الدين : الإدارة والتنظيم الإداري ، مؤسسة دار الكتب ، الكويت ، 2010.
93. محمود عبد الحليم منسى: القياس والإحصاء النفسي والتربوي ، الدار الجامعية ، الإسكندرية ، 1994.
94. محمود مرسي مراد : تطبيقات الإدارة العامة، دار الكتب المصرية ، القاهرة .
95. مصطفى محمود أبو بكر : التنظيم الإداري في المنظمات المعاصرة ، الدار الجامعية ، الإسكندرية ، 2010 .
96. منال محمد الكردي: نظم المعلومات الإدارية، الدار الجامعية للإسكندرية، الإسكندرية، 2000.
97. نادية الصانع : تمويل التعليم ودعم القطاع الخاص لأنشطته في دولة الكويت ، وزارة التربية ، الكويت ، 1998 .
98. نبيل مرسي خليل : التخطيط الاستراتيجي ، دار المعرفة الجامعية ، الإسكندرية ، 1994 .
99. نواف كنعان (1998): اتخاذ القرارات الإدارية بين النظرية والتطبيق، ط5، دار الثقافة للنشر والتوزيع، عمان.
100. وليد هوانة ، علي تقى : مدخل إلى الإدارة التربوية ، مكتبة الفلاح ، الكويت ، 2007 .
101. ياغي محمد: مبادئ الإدارة العامة، مطابع الفرزدق التجارية، الرياض، 1983.
102. يوسف إبراهيم نبراوى : الإدارة المدرسية الحديثة ، مكتبة الفلاح ، الكويت ، 1993

• م

103. يوسف حسن عاشور: مقدمة في بحوث العمليات، ط 4، الرنتيسي للطباعة والنشر، فلسطين، 2002.

104. —: مقدمة في بحوث العمليات، ط 3، مكتبة الأمل التجارية، غزة، 2001.

ج- الدوريات والمجلات العلمية:

1. إبراهيم محمد مهدى: تطبيق مفهوم الجودة الشاملة فى تصميم برامج التعليم الإدارى، مؤتمر إدارة الجودة الشاملة فى تطوير التعليم الجامعى، كلية التجارة، جامعة بنها،

- 11-12 مايو، 1997.
2. احمد عبد الحميد الشافعي , السيد محمد ناس : " ثقافة الجودة في الفكر الإداري التربوي الياباني وإمكانية الاستفادة منها في مصر " , *مجلة التربية* , ع (1) , مج (2),الجمعية المصرية للتربية المقارنة والإدارة التعليمية, 2000.
3. أحمد ناصوري: دراسة تحليلية لعملية صنع القرار السياسي, *مجلة جامعة دمشق للعلوم الاقتصادية والقانونية*, ع1, مج21, 2005.
4. السيد عبد العزيز البهواشي: تأملات مستقبلية حول تطوير التعليم الفني في مصر، مؤتمر العولمة ونظام التعليم في الوطن العربي رؤية مستقبلية، كلية التربية، جامعة المنصورة، المنصورة، 12-13 ديسمبر 1998.
5. اللجنة الوطنية القطرية للتربية والثقافة والعلوم ، قطر ، ع128 ، س28 ، ، مارس 1999.
6. أمين الخولي : " القيم الثقافية في اختيار التكنولوجيا " , *المجلة الدولية للعلوم والاجتماعية* , ع48 , الكويت , يوليو / سبتمبر 1998 .
7. جمال محمد أبو الوفا، صلاح الدين محمد توفيق: المعطيات المعاصرة للجامعة في الدول النامية – دراسة تحليلية نقدية، رؤية مستقبلية، *مجلة البحوث النفسية والتربوية*، كلية التربية، جامعة المنوفية، ع2، س9، 1993.
8. جيروم بندي: "أية تربية للقرن الواحد والعشرين؟"، *مجلة مستقبلات*، مركز مطبوعات اليونسكو، القاهرة، ع4، مج32، 2002.
9. رمضان الشراح : "التعليم العام والتقني في الكويت " , *مجلة التربية* , س10 , ع34, قطاع البحوث التربوية والمناهج , وزارة التربية , الكويت , 2000 .
10. سالم على القحطاني: التربية العالمية – طبيعتها وأهدافها، *مجلة كلية التربية*، جامعة عين شمس، ع18، ج3، 1994.
11. سعيد الشريع: "رؤية تربوية لبعض مشكلات طلاب التعليم العام في الكويت، دراسة تحليلية نقدية " , *مجلة كلية التربية*، جامعة الزقازيق، ع52، 2006.
12. سلامة عبد العظيم حسين: "المحاكاة بالكمبيوتر كمدخل لفعالية صنع القرار المدرسي"، *مجلة مستقبل التربية العربية*، المركز العربي للتعليم والتنمية، القاهرة، ع39، مج11، 2005.
13. سلامه عبد العظيم حسين: تحسين جودة الإدارة المدرسية في مصر "تصور مقترح"، المؤتمر العلمي السابع جودة التعليم في المدرسة المصرية، كلية التربية، جامعة طنطا، 28-29 إبريل، 2002.

14. سليمان داود الغزاوي: "كفاءة الإدارة المدرسية"، *مجلة التوثيق التربوي*، ع (8)، س(2)، الرياض، 1981.
15. سليمان عبد ربه محمد: "الجهود التربوية للجمعيات الأهلية في مصر"، *مجلة التربية*، ع (6)، س(5)، الجمعية المصرية التربية المقارنة والإدارة التعليمية، مارس 2002.
16. صالح ناصر الصوفي: "تحسين جودة النقل الداخلي من منظور إدارة الجودة الشاملة دراسة تطبيقية علي الشركات العامة للنقل الداخلي في سورية"، *مجلة جامعة تشرين للدراسات والبحوث العلمية*، سلسلة العلوم الاقتصادية، جامعة تشرين، سوريا، ع، مج 28، 2006.
17. عبد الرحمن بن سليمان الدليل: "الإدارة المدرسية مفهومها، ودورها في العملية التعليمية والتربوية"، *مجلة التوثيق التربوي*، مركز المعلومات الإحصائية والتوثيق التربوي، ع(29)، المملكة العربية السعودية، 1988م.
18. عبد الودود مكروم: الأهداف التربوية بين صناعة القرار ومسئولية التنفيذ: دراسة تحليلية في ضوء مفهوم إدارة الجودة الشاملة للمؤسسات التعليمية، *مجلة كلية التربية، جامعة المنصورة*، ع32، 1996.
19. عصام الدين نوفل عبد الجواد: "ضبط الجودة المفهوم، المنهج، الآليات والتطبيقات التربوية"، *مجلة التربية*، قطاع البحوث التربوية والمناهج، وزارة التربية، دولة الكويت، ع 33، س10، 2000.
20. علي وطفة: واقع الإصلاح التربوي القطري في ضوء التحديات والتطلعات المستقبلية، *مجلة التربية*، اللجنة الوطنية القطرية للتربية والثقافة والعلوم، قطر، ع128، س28، مارس 1999.
21. محمد خير سليم أبو زيد، هيثم علي حجازي: أثر تطبيق الحكومة الالكترونية وأبعاد إدارة الجودة الشاملة في تحسين مستوى جودة الخدمة دراسة تطبيقية على المؤسسات الحكومية الأردنية، *مجلة البحوث المالية والتجارية*، ع 2، 2007.
22. محمد زكي عيد: تقييم الأداء في ضوء إدارة الجودة الشاملة من خلال البرمجة غير الكسرية المحاكية للأهداف بالتطبيق على الشركات العامة، *مجلة النهضة الإدارية*، أكاديمية السادات للعلوم الإدارية، 1995.
23. محمد عبد الحميد محمد، عازف بدر أبو زينة: "تصور للتجديد التربوي المعاصر بالتعليم الثانوي العام في ضوء المتغيرات المجتمعية والاتجاهات العالمية"، *مجلة التربية*، كلية التربية، جامعة الأزهر، ع (95) ديسمبر 1996.

24. —: " اتجاهات التجديدات التربوية " , *مجلة التربية* , الجمعية المصرية للتربية المقارنة والإدارة التعليمية، ع 1 ، مج 3 ، القاهرة ، يونيو 2000 .
25. محمود عباس عابدين: الجودة واقتصادياتها فى التربية- دراسة نقدية، *مجلة دراسات تربوية*، رابطة التربية الحديثة، القاهرة، ع44، مج7، 1992.
26. ناصر محمد عامر : " المعلوماتية في التعليم العام بمصر وكندا واليابان " , *مجلة البحث في التربية وعلم النفس*، كلية التربية ، جامعة أسيوط، ع (1) ، مج(16)، يوليو 2002 .
27. —: "الإدارة من الموقع، استراتيجيات حديثة لإعادة هيكلة المدارس- توجهات مصر ودروس من نيوزيلندا " , *مجلة التربية*، الجمعية المصرية للتربية المقارنة والإدارة التعليمية، القاهرة، ع15، س8، 2005.
28. نبيل سعد خليل : *واقع عملية اتخاذ القرار التربوي علي مستوى المدرسة في مدارس التعليم العام بمحافظة سوهاج* - دراسة تحليلية، مجلة التربية، مج3، ع1 ، 2000 .
29. هيثم عبد الله حسون: ظاهرة التردد في صناعة القرار وانعكاساتها على العمل الإداري الرياضي والتربوي، *مجلة التربية الرياضية*، ع 4، مج 10، 2001.
30. وضيفة محمد أبو سعده، أحلام رجب عبد الغفار: الجودة الشاملة فى كليات وشعب رياض الأطفال بجمهورية مصر العربية (تصور مقترح)، *مجلة عالم التربية*، رابطة التربية الحديثة، القاهرة، ع 2، 2000.

د- المؤتمرات والندوات:

1. إقبال عبد الله العيسى : " التطبيقات التي أجريت في مدرسة ثانوية جمانة بنت أبي طالب بنات عن الإدارة المدرسية المطورة " , *المؤتمر التربوي الرابع والعشرين : التجديد التربوي - مشكلات الواقع وتحديات المستقبل ، في الفترة من (20-24) مايو 1995* , جمعية المعلمين الكويتية , الكويت , 1995 .
2. جاسم يوسف الكندري : " إعداد المعلم والجودة المنشودة " تصوير مقترح لتطوير إعداد المعلم بجامعة الكويت " , *مؤتمر جودة التعليم خيار المستقبل* , جمعية المعلمين الكويتية , الكويت , 7-10 أبريل 2001 .
3. جمال على الدهشان: ملامح إطار جديد للتعليم فى الدول العربية فى ضوء المتغيرات العالمية والإقليمية، مؤتمر العولمة ونظام التعليم فى الوطن العربى - رؤية مستقبلية، كلية التربية، جامعة المنصورة، 12-13 ديسمبر، 1998.
4. جمعية المعلمين الكويتية : " ملامح مشروع وطن لتطوير التعليم بدولة الكويت " ,

- المؤتمر الوطني للتربية بدولة الكويت , الكويت , 2002 .
5. حسين بشير الديك : " حول الدور المؤسسي لإصلاح التعليم قبل الجامعي " , **المؤتمر العلمي السنوي السابع : الإصلاح المؤسسي للتعليم قبل الجامعي في الوطن العربي في الفترة من 26 - 27 أغسطس 2007** , المركز القومي للبحوث التربوية والتنمية , القاهرة , أغسطس 2007 .
6. صالح ناصر الصوفي: "دور القيادة والإدارة التربوية في تحسين جودة التعليم في الجمهورية اليمنية", **الورشة الإقليمية لمناقشة دور القيادة والإدارة التربوية**, المنظمة الإسلامية للتربية والعلوم والثقافة الأيسسكو, القاهرة, 2009 .
7. طارق نوير: صنع القرار والمشروعات التنموية في مصر حالة مجمع الألمونيوم بنجع حمادي, مؤتمر صنع القرار في مجال التنمية في مصر شركاء التنمية للبحوث والاستشارات والتدريب, مركزالمعلومات ودعم اتخاذ القرار بمجلس الوزراء, جمهورية مصر العربية, ابريل، 2007.
8. عايذة أبو غريب : " المشاركة المجتمعية وتحسين جودة التعليم في الدول النامية " , **المؤتمر العلمي السنوي الأول لمستقبل التعليم في مصر بين الجهود الحكومية والخاصة** , كلية البنات , جامعة عين شمس , 25-26 يونيه 2002 .
9. عبد الناصر أنيس عبد الوهاب : " اتجاهات المعلمين نحو تكنولوجيا التعليم ومدى استخدامها في التدريس دراسة تحليلية " , **المؤتمر السنوي لقسم أصول التربية المدرسة المصرية في ضوء تكنولوجيا المعلومات وتحديات عصر العولمة** , كلية التربية جامعة المنصورة , 5-6 نوفمبر 2001.
10. عدنان بن احمد بن راشد الورثان : "مدي تقبل المعلمين لمعايير الجودة الشاملة في التعليم دراسة ميدانية بمحافظة الاحساء", **اللقاء السنوي الرابع عشر للجمعية السعودية للعلوم التربوية والنفسية (جستن), الجودة في التعليم العام** , الرياض, 1423 هـ .
11. ماجدة محمد أمين وآخرون: " الاعتماد وضمان الجودة في مؤسسات التعليم العالي, دراسة تحليلية في ضوء خبرات وتجارب بعض الدول " , **المؤتمر العلمي السنوي الثالث عشر** , كلية التربية, بني سويف, جامعة القاهرة, 24-25 يناير 2005.
12. محمد العوضي جلال الدين : " النتائج الديموجرافية المترتبة على الهجرة الدولية في العالم العربي " , **الندوة الدولية : الآثار الديموجرافية والاجتماعية والاقتصادية للهجرة الدولية في الوطن العربي** , منظمة العمل الدولية بالاشتراك مع منظمة العربية , 2004.
13. محمد عبد الله أبو عون: المعلومات ودورها في صنع القرارات الإدارية بالمؤسسات

الإنتاجية، الملتقى العربي الخامس: التكامل بين الأجهزة الحكومية والإدارات المحلية والبلديات - خيارات وتوجهات اسطنبول، المنظمة العربية للتنمية الإدارية، تركيا، 2010.

14. هشام أحمد غراب: "مدي فاعلية برنامج المدارس المتميزة في تحسين الجودة في التعليم العام بمدارس وكالة الغوث الدولية بغزة"، **المؤتمر التربوي الثالث - الجودة في التعليم الفلسطيني مدخل للتميز**, الجامعة الإسلامية، غزة، 2007 .
15. يسري عبد الحميد رسلان : " المعايير الأكاديمية للجودة بكليات الآداب - النظرية والواقع تجربة آداب المنيا نموذجا "، **المؤتمر السادس لعمداء كليات الآداب في الجامعات العربية، نحو ضمان جودة التعليم والاعتماد الأكاديمي** , جامعة المنيا، جمهورية مصر العربية، 2007.

هـ- البحوث والدراسات:

1. أحمد عبد الحق بداري: تطوير أداء المنظمات العامة باستخدام مدخل إدارة الجودة الشاملة، مركز البحوث والدراسات الاقتصادية والمالية، القاهرة، 2004.
2. المركز القومي للبحوث التربوية والتنمية : **معوقات أداء الإدارة المدرسية عن تحقيق أهداف التعليم الثانوي العام**، المركز القومي للبحوث التربوية والتنمية، القاهرة 2001.
3. أمنية عباس كمال العمادى , شكري سيد أحمد : **دراسة استطلاعية عن آراء الموجهين ومديري المدارس والمعلمين حول نظام التوجيه التربوي المطبق حديثا في دولة قطر** , مركز البحوث التربوية , جامعة قطر , 1995 .
4. خديجة الشيخ صالح الهندي وآخرون : **دور الإدارة المدرسية في تشجيع الإبداع والابتكار في المرحلتين المتوسطة والثانوية في التعليم العام (نظام الفصلين) بدولة الكويت** , قطاع البحوث التربوية والمناهج , وزارة التربية , الكويت , 1997.
5. رسمي عبد الملك رستم : **تفعيل دور التنظيمات المدرسية في التربية الديمقراطية** , المركز القومي للبحوث التربوية والتنمية , القاهرة , 1999 .
6. سعيد جميل سليمان , رسمي عبد الملك رستم : **مجلس الأمناء صيغة لربط المدرسة بالمجتمع , دراسة ميدانية في ضوء بعض الخبرات الأجنبية** , المركز القومي للبحوث التربوية والتنمية , القاهرة , 1994 .
7. شمس الدين عبد الله شمس الدين: **مدخل في نظرية تحليل المشكلات واتخاذ القرارات الإدارية**، مركز تطوير الإدارة والإنتاجية، دمشق، 2005.
8. صيد هيريرا: **الجودة الشاملة هيكل الجودة الشاملة وتدريب الموارد البشرية**، مجموعة

- مقالات صادرة من الاتحاد الدولي للاتصالات، 2003.
9. عبد العزيز حسين وآخرون : *تاريخ التعليم في دولة الكويت " دراسة توثيقية "* , مركز البحوث والدراسات الكويتية , وزارة التربية , الكويت , 2002 .
10. عدنان الرفاعي : *محددات الإنفاق الحكومي على التعليم العام والنوعي - دروس الماضي وخيارات المستقبل* , الكويت , 2002 .
11. فتوح المجادي : *اقتصاديات التعليم وتمويله في الكويت ودول الخليج* , إدارة البحوث التربوية, وزارة التربية, الكويت , 2001.
12. محمد عبد الله عبد الرحيم: *حل المشاكل وصنع القرار* , مشروع الطرق المؤدية إلى التعليم العالي, مركز تطوير الدراسات العليا والبحوث في العلوم الهندسية, كلية الهندسة, جامعة القاهرة, مارس 2007.
13. محمد محمد حسن الحبشي , عزت عرفة أحمد عيسى : *واقع الأنشطة الصفية بالتعليم الثانوي العام - دراسة ميدانية* , المركز القومي للبحوث التربوية , القاهرة, 2000.
14. مركز البحوث والدراسات الكويتية : *تاريخ التعليم في دولة الكويت* , مج 5 , مركز البحوث والدراسات الكويتية, الكويت , 2002 .
15. نادية محمد عبد المنعم : *تطوير أساليب مراقبة الجودة في العملية التعليمية بمرحلة التعليم قبل الجامعي في ضوء الاتجاهات العالمية المعاصرة مرحلة التعليم الثانوي العام (التعليم الثانوي العام)* , المركز القومي للبحوث التربوية والتنمية , القاهرة , 1998 .

و- الرسائل العلمية:

1. أحمد منصور محسن الموسوي: *استخدام أداة نشر وظيفة الجودة في تحسين قيمة الزبون دراسة حالة في الشركة العامة للصناعات الجلدية*, رسالة ماجستير غير منشورة, كلية الإدارة والاقتصاد, الجامعة المستنصرية, 2007.
2. أمل سعد حباكة : *دراسة مقارنة للتغير التكنولوجي وإصلاح التعليم الثانوي في كل من إنجلترا والسويد وإمكانية الاستفادة منها في مصر* , رسالة ماجستير غير منشورة , كلية التربية , جامعة عين شمس , 1999.
3. أيمن محمد البيومي : *دراسة تحليلية لبعض نماذج تطوير المدارس في الولايات المتحدة الأمريكية ومدى إمكانية تطبيقها في المدارس المصرية* , رسالة ماجستير غير منشورة , كلية التربية , جامعة الإسكندرية , 2006 .

4. باسمه عبد الله الوطيان : *العلاقة بين الثقافة التنظيمية وضغوط العمل على العاملين في المؤسسات المالية بدولة الكويت* , رسالة ماجستير غير منشورة , كلية التجارة , جامعة عين شمس , 2003 .
5. جمعان الزهراني: *صنع القرار الإداري في الأجهزة الأمنية الأساليب والمعوقات، وأنماط المشاركة، رسالة ماجستير غير منشورة، أكاديمية نايف العربية للعلوم الأمنية، الرياض، 2001.*
6. خالد بن فيحان المنديل: *المركزية واللامركزية في اتخاذ القرار وعلاقتها بالأداء الوظيفي (دراسة ميدانية علي المؤسسات الإصلاحية بمدينة الرياض)*, رسالة ماجستير غير منشورة, كلية الدراسات العليا, جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية، الرياض, 2006.
7. ختيم محمد العبد: *إدارة الجودة الشاملة واستراتيجية المؤسسة* , دراسة ميدانية, رسالة ماجستير غير منشورة, كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير والعلوم التجارية, جامعة محمد بوضياف, الجزائر, 2009.
8. سعد الهذلي: *مهاره القائد الأمني في اتخاذ القرار في الظروف الطارئة*, رسالة ماجستير غير منشورة, أكاديمية نايف العربية للعلوم الأمنية، الرياض, 2002.
9. عاشور إبراهيم الدسوقي : *تصور مستقبلي لتطوير نظام التعليم الثانوي العام في ضوء متطلبات التنمية البشرية* , رسالة ماجستير غير منشورة , كلية التربية , جامعة بنها 2003 .
10. عبد الله مسعود غيث الجهني: *أساليب اتخاذ القرار في إدارة الأزمات المدرسية من وجهة نظر مديري المدارس بمحافظة ينبع*, رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الملك عبد العزيز , جدة, 2010.
11. على الرشيدى: *معوقات استخدام نظم المعلومات الحاسوبية في عملية اتخاذ القرارات الأمنية*, رسالة ماجستير غير منشورة، أكاديمية نايف العربية للعلوم الأمنية، الرياض، 2002.
12. فهد بن ناصر الصفيان: *علاقة التطوير التنظيمي بفاعلية القرارات الإدارية (دراسة تطبيقية علي جوازات منطقة الرياض)*, رسالة ماجستير غير منشورة, كلية الدراسات العليا, جامعة نايف للعلوم الأمنية, الرياض, 2003 .
13. فيحان محيا علوش المحيا العتيبي : *دور المعلومات في عملية اتخاذ القرارات الإدارية (دراسة تطبيقية علي العاملين في المديرية العامة للجوازات بمدينة الرياض)*, رسالة ماجستير غير منشورة, كلية الدراسات العليا, جامعة نايف للعلوم الأمنية, الرياض, 2004 .

14. محمد سليم سعيد العتيبي: **أثر التنظيم غير الرسمي على اتخاذ القرارات الإدارية بالمنظمات الأمنية**, رسالة ماجستير غير منشورة, كلية الدراسات العليا, جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية, الرياض, 2003.
15. محمد عبد المحسن العتيبي : **المناخ المدرسي ومعوقاته ودوره في أداء المعلمين بمراحل التعليم العام - دراسة ميدانية على عينة من المعلمين بمركز الاشراف بشمال الرياض** , رسالة ماجستير غير منشورة , كلية الدراسات العليا , جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية , الرياض , 2007 .
16. نايف نفاع نويغ الحربي: **أبرز معوقات صنع القرار الإداري المدرسي لدى مديري المدارس الابتدائية بمنطقة تبوك**, رسالة ماجستير غير منشورة, كلية التربية, جامعة أم القرى, 2008.
17. نبيل محمود الصالحي: **تطوير الإدارة المدرسية بمدارس وكالة الغوث بمحافظات غزة في ضوء مفهوم إدارة الجودة الشاملة**, رسالة دكتوراه غير منشورة, كلية التربية, جامعة عين شمس, 2002.
18. نجدة إبراهيم سليمان : **تطوير الإدارة التعليمية - رؤية مستقبلية** , رسالة دكتوراه غير منشورة , معهد الدراسات التربوية جامعة القاهرة , 2000 .
19. وائل السعيد السعيد: **صنع القرار واتخاذ في المدارس الثانوية التجريبية "دراسة تقييمية"** , رسالة ماجستير غير منشورة, كلية التربية, جامعة الزقازيق, 2003.

ز- الوثائق الرسمية:

1. اللجنة الدولية المعنية بالتربية للقرن الحادى والعشرين: **التعليم ذلك الكنز المكنون**, مركز مطبوعات اليونسكو, القاهرة, 1999.
2. الهيئة العامة للتعليم التطبيقي والتدريب : **رجال وأعمال** , مكتب العلاقات العامة , الكويت, 2005 .
3. اليونسكو : **متطلبات التخطيط التربوي** , قسم السياسات التربوية والتخطيط , مكتب التربية العربي لدول الخليج , الرياض , 1991 .
4. الأمانة العامة للأوقاف : **تقرير المنح المقدمة لوزارة التربية** , الكويت , 2004م .
5. جمهورية مصر العربية: **وزارة التربية والتعليم بالتعاون مع منظمة اليونسكو والمركز القومى للبحوث التربوية والتنمية، الخطة الوطنية للتعليم للجميع 2002/2003 - 15**, 2016/20, القاهرة, 2003.
6. عبد العزيز الحر: **"خارطة الطريق للإصلاح التربوي"**, **اجتماع واضعي السياسات**

- التعليمية في دول الخليج, مكتب التربية العربي لدول الخليج, الرياض, 2003.
7. محمود أحمد محمود وآخرون: "معايير ونظم الجودة الشاملة في المؤسسات التعليمية", مشروع الطرق المؤدية إلى التعليم العالي, جامعة أسيوط, 2009.
8. وزارة الإعلام: الكويت - حضارة وتراث, الكويت, 1992.
9. -: الكويت حضارة وتراث, دولة الكويت, 1998.
10. وزارة التخطيط: الرؤية الاستراتيجية لمستقبل التنمية في الكويت 2025, دولة الكويت, نوفمبر 1997.
11. -: المجموعة الإحصائية السنوية, الإدارة المركزية للإحصاء, دولة الكويت, ع33 1996.
12. -: إحصائيات العاملين بوزارة التربية, قطاع التخطيط والمعلومات, الكويت, 2009.
13. -: استراتيجية مستقبلية أولية لتطوير التربية في دولة الكويت حتى عام 2025, دولة الكويت, يناير 1998.
14. -: الإحصائية العامة للتعليم, إدارة الإحصاء, الكويت, 2008/2007.
15. -: التقرير الوطني للتعليم العالي بدولة الكويت, دولة الكويت, مايو 2009.
16. -: التنمية للقرن الحادي والعشرين " تقرير موجز حول خطة وزارة التربية في إطار البرنامج الحكومي للسنوات 2000/99 - 2002-2003 م, إدارة التخطيط, الكويت, 2000 م.
17. -: الكفاءة الإنتاجية لنظام التعليم في دولة الكويت, قطاع التخطيط والمعلومات, الكويت, 2004.
18. وزارة الإعلام: المؤشرات التربوية لدولة الكويت, الإصدار الثاني, الكويت, 2006 م.
19. -: المجموعة الإحصائية للتعليم 2005-2006 م, قطاع التخطيط والمعلومات, إدارة التخطيط, الكويت, 2006.
20. -: المجموعة الإحصائية للتعليم, قطاع التخطيط والمعلومات, الكويت, 2009 / 2010.
21. -: تاريخ التعليم في دولة الكويت - دراسة توثيقية, مج1, مركز البحوث والدراسات الكويتية, الكويت, 2002.

22. —: تاريخ التعليم في دولة الكويت - دراسة توثيقية , مركز البحوث والدراسات الكويتية , الكويت , 2002 .
23. —: تطور بنية التعليم بدولة الكويت " دراسة تتبعية تحليلية وصفية عن البنية الأساسية للتعليم بدولة الكويت منذ نشأة التعليم حتى العام الدراسي 2005/2004 م " , قطاع التخطيط والمعلومات , مراقبة التخطيط الاقتصادي , وزارة التربية , الكويت , 2006 .
24. —: تطور بنية التعليم بدولة الكويت , دولة الكويت , 2007 .
25. —: دراسة حول مؤشر التكويت , الهيئة التدريسية في التعليم العام الحكومي بدولة الكويت , قطاع التخطيط والمعلومات , الكويت , 2010 .
26. —: قرار وزاري رقم (5) بشأن الصندوق المالي المدرسي , الكويت , 1996م.
27. —: وزراء التربية ومسرة التعليم في دولة الكويت , إدارة العلاقات العامة والإعلام التربوي , الكويت , 2006 .
28. —: استراتيجية مستقبلية أولية لتطوير التربية في دولة الكويت حتى عام 2025 , دولة الكويت , يناير 1998 .
29. —: المجموعة الإحصائية للتعليم 2008/2007 , قطاع التخطيط والمعلومات , إدارة التخطيط , الكويت , 2008 .
30. مؤسسة الكويت للتقدم العلمي : موجز أعمال مؤسسة الكويت للتقدم العلمي , الكويت , 2003م.

ج- مواقع الانترنت:

1. ادريس لكريني : " السياسة الخارجية لدولة الكويت - المقومات والأبعاد " , الانترنت , 2007 .
<http://drisslarini.maktoobblog.com>
2. حمزة عليان : " تاريخ الرقابة على الصحافة الكويتية من 1928-2010 " , الانترنت , 2010 .
<http://www.alwasatnews.com>
3. دولة الكويت : " الثقافة في الكويت " , الانترنت , 2010.
<http://www.q8me.com/kuwait/17.html>
4. —: " السياحة في الكويت - واحة بالصحراء تجمع التاريخ والمعاصرة " , الانترنت , 2005.
<http://www.66n.com/forums/showthread.php,2005>
5. — : " تاريخ الإعلام في الكويت " , الانترنت _____

- <http://www.abwabmag.com>, 2011 .
6. —: " خريطة الكتل السياسية الكويتية بعد التحرير " , الانترنت ,
<http://www.annabaa.org>, 2008
7. — : "البوابة الالكترونية" , الانترنت , www.kt.com.kw
8. — : "تاريخ التيارات السياسية في الكويت" , الانترنت , <http://www.kuwait/history.net>, 2009
9. —: "نشأة الدولة وتاريخ التجارة" , الانترنت , <http://aljarida.online.com> , 2010 .
10. —: **التقرير الوطني للتعليم العالي بدولة الكويت** , دولة الكويت , مايو 2009.
11. —: **المجموعة الإحصائية السنوية** , ع44 , الإدارة المركزية للإحصاء , الكويت , 2007 .
12. محمد عبد الله العتيبي : " استراتيجية التعليم العام في دولة الكويت " , الانترنت , <http://www.M-Alotaibi.com/site>, 2011
13. —: " الهيكل التنظيمي للنظام التربوي الكويتي " , الانترنت , Available
<http://www.M-Alotaibi.com/site>, 2011
14. وزارة التربية : " لائحة النظام المدرسي بدولة الكويت " , الانترنت , Available
<http://www.shehabdeen.com/>, 2010 .
15. يعقوب الغنيم : " تجارة الكويت القديمة " , الانترنت , <http://www.kuwait-history.net>, 2010.

ثانيا: المراجع الأجنبية:

A- Book:

1. Anbuvelan K: **Principles of Management**, Laxmi Publications (p) Ltd, USA, 2007.
2. Carla Goncalves Pinheiro Bohi: **Development of a Knowledge Based Decision Support System for Private Sector Participation in Water and Sanitation Utilities**, Alle Rechte Vorbehalten, Germany, 2007.
3. Chris Wood: **The Standards of Today**, Adam Smith Research Institute, London, 2002.
4. Divid Hntchins: **Achieve Total quality**, Publishing Limited, Ftty William Hertfordshire , 1993.
5. Ellis Schein :**Organizational Psychology**, ST. Lucie Press, Prentic Hill , London , 1997 .

6. Forman Ernest H& Mary Ann Selly: **Decision By Objectives How To Convince Others That You Are Right**, 2th, World Scientific Publishing Co. Pte. Ltd, Singapore, 2002.
7. Frank Peach: Standards Framework for Leaders, Queensland Department of Education, Brisbane, July, 1997.
8. Huszczo Gregory E: **Tools for Team Leadership: Delivering the X-factor in Team Excellence**, Davies-Black Publishing, United State of America, 2004.
9. J.C. Daresh & M.A . Playko : *Supervision as a Proactive Process , Concepts and cases* (2nd Ed) , Waveland Press , Prospect Heights , 1995.
- 10.J.Thomas, Sergiovanni, & J. Starrat Robert,: *Supervision: Human Perspectives* , 3rd ED .MC Graw Hill , London , 1999.
- 11.Jacob E. Adams, Jr. & Michael A. Copland: When Learning Counts: Rethinking Licenses for School Leaders, University of Washington, Seattle, 2005.
12. Kansal B B& Rao P C K: **Preface to Management**, Paragon Books, New Delhi, 2006.
- 13.Katherine Miller: **Organizational Communication Approaches and Processes**, Wadsworth Cengage Learning, United state Of America, 2009.
- 14.Laudon Kenneth C& Laudon Jane P.: **Management Information Systems- Managing the digital firm**, seventh Edition. New Jersey.Prentice- Hall, Inc, 2002.
- 15.Lunenburg Fred C& Ornstein Allan C: **Educational Administration Concepts& Practices**, 5th, Thomson Learning, Ine, United State Of America, 2008. M.Fullan : *The New Meaning of Educational Change*, Routledge Falmer , London , 2001.
- 16.Marquis Bessie L& Huston Carol J: **Leadership Roles and Management Functions in Nursing Theory and Application**, 6th, Wolters Kluwer Health, China, 2009. Nutt Editors Paul C& Wilson David C: Handbook of Decision Making, John Wiley& Sons, Ltd, United Kingdom, 2010.
- 17.P.C. Schlechty : *Inventing Better Schools , An Action Plan for Educational Reform* , Jossey-Bass Publishers , San Francisco , 1997.
- 18.Plunkett Warren R& Attner Raymond F, Allen Gemmy S: **Management – Meeting and Exceeding Customer Expectations**, 9th, Thomson South- Western, United States of America, 2008.

- 19.R.F Elmore : *Building a New Structure for School Leadership* , Albert Shanker Institute , Washington , DC , 2000 .
- 20.S.L. Gupton : *The Instructional Leadership Toolbox , A Handbook for Improving Practice*, Crowin Press , Thousand Oaks , CA , 2003 .
- 21.Sears Richard W, et al: **Consultation Skills for Mental Health Professionals**, John Wiley&Sons, INC, Canada, 2006.
- 22.Sternberg Robert J: Cognitive Psychology, 5th, Wadsworth, USA, 2009.
- 23.Steven Haines: **The Product Manager's Desk Reference**, The McGraw-Hill Compantes, United State of America, 2009.
- 24.T. Gebremedhim & P.Scgaefffer: *Leadership Challenges for Effective Management* , Blackhall Publishing , Dublin, Ireland, 1999.
- 25.Thomas . J Sergiovanni: *Leadership–What's in it for Schools?* Routledge Flamer, London, 2001.
- 26.Yoder-Wise Patricia S: Leading and Managing in Nursing, Mosby, Inc. All rights reserved, China, 2003.

B- Periodicals and Scientific Journals:

1. B . Mulford& Others: "Decision–Making in Australian High Schools", *School Reform*, Vol. 29, No. 3, 2001.
2. B.Keller : " Principal Matters " , *Education Week* , Vol : 175 , No : 5 , 1995.
3. Berliner D: Improving The Quality of the Teaching Force, **Educational Leadership Journal**, Vol. 58, No. 8, 2001.
4. E . Proctor : "Decision Making in Social Work Practice", *Social work Research*, Vol: 26 , No:1, 2002 .
5. Mann, Robin, Kehoe, Dennis : Factors Affecting The Implementation and Success of TQM, **International Journal of Quality & Reliability Management**, Vol. 12, Issue 1, UK, 1995..
6. Mile Terziovski: "Establishing Mutual Dependence between TQM and the Learning Organization—a Multiple Case Analysis", *The Learning Organization*, Vol :7 , No:1 , 2000.
7. Pake Teeng: "The Phases and Paradoxes of Educational Quality Assurance: the Case of the Singaporeans Education System", *Quality Assurance Education Journal*, Vol :16 , No:2 , 2008.
8. R. Rothstein: "Equity and Excellence in American Higher Education", *Academy*, Vol: 92 , N : 1 , 2006.
9. Riley Kathryn & Stoll Lousie: " Inside –Out and Outside In : Why

- Schools Need to Think about Communities in New Ways" , *Education Review*, Vol:18 , No:1, 2005.
- 10.S.Wong : "Management Decision Support from Theory to Practice", *Education Management & Administration*, Vol: 23, No :2, 1995.
- 11.Stephen J. Ball: Studies in Comparative Education, *Journal of Comparative Education Policy*, Vol. 34, No. 2, June 1998.
- 12.Timothy Manyaga: "Standards to Assuare Quality in Tertiary Education the Case of Tanzania", *Quality Assurance Education Journal*, Vol :16 , No: 2, 2008.

C: Conference and Symposiums:

1. Russel Wall&James S . Rinehart: "School Based Decision Making and the Empowerment of Secondary School Teachers", *Paper Presented at the Annual Meeting of the American Educational Research Association*, Chicago, 24-28 March, 1997.

D: Dissertations, Studies and Researches:

1. Brian Rout: Standards for the Development and Delivery of Professional Development and Training, Queensland Department of Education, Brisbane, 1998.
2. Council of Chief State School Officers: Model Standards for Beginning Teacher Liseening Assessment and Development: A Resource for State Dialogue, Washington, 2001..
3. Eckhard Klieme, et.al: The Development of National Educational Standards, German Federal Ministry of Education and Research, Publications and Website Division, Berlin, 2004.
4. Elaine El-Khawa: Accreditation in the U.S.A: Origins, Development and Future Prospects, The International Institute for Educational Planning (IIEP), Paris, 2001.
5. J Romaine: "The Influence of Organizational Culture and Gender Salience on Managers Decision-Making Styles", *PHD*, McMaster University, Hamilton, Ontario, 1999 .
6. J Slot : *Origins of Kuwait* , Center for Research and Studies on Kuwait , Kuwait , 1998 .
7. Linda N. Hansche, et.al: **Handbook for the Development of Performance Standards**, the Council of Chief State School Officers (CCSSO), Washington,1998.
8. M.Fullan & N Watson: *School-Based Management: Reconceptualizing to Improve Learning Outcomes*, Ontario institute for Studies in Education, University of Toronto, Toronto,

- 1999.
9. M.Fullan : " Principals as Leaders in a Culture of Change" , *Educational Leadership , Special Issue* , University of Toronto , Canada , May 2002 .
 - 10.Majesty's Inspectorate of Education, Communications Unit: How Well are Children and Young People Protected and Their Needs Met? Self-Evaluation Using Quality Indicators, Crown Copyright, Edinburgh, 2005.
 - 11.Office for Standards in Education in England, Inspection Quality Division: Inspecting schools: The framework for inspecting schools in England, Crown Copyright, London, 2003.
 - 12.Quality Texas Foundation, Texas Award for Performance Excellence: Education Criteria for Performance Excellence, Dallas, June, 2005.
 - 13.Stanley Rabionwitz, et.al: Creating Aligned Standards and Assessment Systems. The Council of Chief State School Officers (CCSSO), Washington, January, 2006.