

## قائمة المراجع

## قائمة المراجع

**أولاً : المراجع العربية:**

أ- القرآن الكريم

ب- المعاجم والقواميس

1. إبراهيم مصطفى و آخرون ، المعجم الوسيط ، دار الدعوة ، استانبول ، 1989.

2. مجدي عزيز إبراهيم: معجم مصطلحات و مفاهيم التعليم و التعلم، علم الكتب، القاهرة، 2009.

3. المعجم الوجيز : الهيئة العامة لدار الكتب، القاهرة، 2008.

**ج- الكتب العربية**

1. أحمد سيد مصطفى : إدارة السلوك التنظيمي رؤية معاصرة ، مكتبة الأنجلو ، القاهرة 2000 ،

2. إبراهيم الفقي : أسرار قادة التميز - دليل الانطلاق وتحرير الطاقات الكامنة، مركز الخبرات المهنية للإدارة، القاهرة، 1996.

3. إبراهيم عباس الزهيري: الإدارة المدرسية و الصافية منظومة الجودة الشاملة ، سلسلة التربية و علم النفس ، دار الفكر العربي ، القاهرة ، 2008

4. أبو بكر عابدين بدوي : التربية الصناعية بين المفهوم و الواقع ، بلو برونت للنشر ، القاهرة ، 1991 ،

5. أحمد إبراهيم أحمد: إدارة الفصل الفعال - قراءات من الإنترن特 - دار الوفاء لدنيا الطباعة والنشر ، الإسكندرية، 2006

6. : الاتجاهات المعاصرة في التطوير التنظيمي بالمدارس "الهندسة الإدارية ، الإدارة بالأهداف ، إدارة الجودة الشاملة" ، دار الفكر العربي ، القاهرة ، 2011.

7. أحمد إسماعيل حجي : التعليم في مصر ماضيه وحاضره ومستقبله ، مكتبة النهضة المصرية، القاهرة، 1996

8. أحمد سيد مصطفى : إدارة الجودة الشاملة و الأيزو 9000، مكتبة الأنجلو ، القاهرة ، 2001

9. أحمد ماهر: التنظيم الدليل العملي لتصميم الهياكل والممارسات التنظيمية ، الدار الجامعية ، الإسكندرية ، 2007

10. أحمد ماهر: تطوير المنظمات الدليل العملي لإعادة الهيكلة والتميز الإداري وإدارة التغيير، الدار الجامعة، الإسكندرية، 2007.

- 11.-: تطوير المنظمات الدليل العملى لإعادة الهيكلة والتميز الإداري وإدارة التغيير، الدار الجامعية ، الإسكندرية، 2007.
- 12.-: إدارة الموارد البشرية، ط3، الدار الجامعية للطباعة والنشر والتوزيع، الإسكندرية، 1996.
13. أمين عبد العزيز حسن:  إدارة الأعمال وتحديات القرن الحادى والعشرين، دار قباء للطباعة والنشر ، القاهرة ، 2001 .
14. حافظ فرج احمد: الجودة الشاملة فى المؤسسات التعليمية، عالم الكتب، القاهرة، 2007.
15. حمدي أبو الفتوح عطيفه: منهجية البحث العلمي وتطبيقاتها في الدراسات التربوية و النفسية ،دار النشر للجامعات، القاهرة، 2002.
16. رامي جمال أندراوس ، عادل سالم معايعة: الإدارة بالثقة والتمكين "مدخل لتطوير المؤسسات " ، عالم الكتب الحديث، إربد، الأردن، 2008.
17. راوية حسن: السلوك في المنظمات، الدار الجامعية، الإسكندرية، 2001.
18. ذكرياء مطلقاً الدوري وأحمد علي صالح:  إدارة التمكين واقتصاديات الثقة في منظمات أعمال الألفية الثالثة، اليازوري ،عمان ، 2008.
19. سالم سعيد حسن القحطاني: القيادة الإدارية "التحول نحو النموذج العالمي"، الرياض، السعودية، 2001.
20. سعيد إسماعيل علي:  التعليم في ظل ثورة يوليو 1952، عالم الكتب، القاهرة 2005،
21. سعيد إسماعيل علي:  تعليمنا بين الأمس و الغد، عالم الكتب للنشر والتوزيع، القاهرة، 2004
22. سعيد محمد الدقميري:  التعليم الفنى وخدماته الطلابية من منظور عالمي، العلم والإيمان للنشر والتوزيع، كفر الشيخ، 2007.
23. سعيد يس عامر:  الإدارة و سرعة التغيير، مركز وايد سيرفس للاستشارات الإدارية، القاهرة، 1998.
24. -:  الفكر المعاصر في التنظيم والإدارة ، ط2، مركز وايد سيرفس للاستشارات الفنية والتطوير ، القاهرة ، 1998.
25. سعيد يس عامر:  الإدارة العربية وتحمية التحديث والتغيير الفعال، مركز وايد سيرفس، القاهرة، 2003.

26. سعيد يس وعلي عبد الوهاب : الفكر المعاصر في التنظيم والإدارة ، مركز وايد سيرفس للاستشارات ، 1998
27. سلامة عبد العظيم حسين: ثورة إعادة الهندسة مدخل جديد لمنظومة التعليم، دار الجامعة الجديدة، الإسكندرية، 2007.
28. —: الإدارة التربوية المعاصرة "قضايا للحوار و المناقشة" ، دار المصطفى للطباعة والنشر، بنها ،جمهورية مصر العربية، 2010.
29. —: الاعتماد وضمان الجودة في التعليم، دار النهضة العربية، القاهرة، 2005.
30. السيد عليوة : تنمية مهارات مديرى الإدارات ،مركز القرار للاستشارات ،ايتراك للنشر والتوزيع ، القاهرة ، 200.
31. سيد محمد جاد الرب: إدارة الموارد البشرية موضوعات وبحوث متقدمة، مطبعة العشري، القاهرة، 2005.
32. —: استراتيجيات تطوير و تحسين الأداء الأطر المنهجية والتطبيقات العملية ، مطبعة العشري ، القاهرة ، 2009.
33. —: السلوك التنظيمي موضوعات و ترجم وبحوث إدارية متقدمة، مطبعة العشري، القاهرة،2005.
34. شبل بدران: قضايا تربوية و مجتمعية، الدار المصرية اللبنانية، القاهرة، 2007.
35. صلاح الدين عبد الباقى: السلوك الفعال في المنظمات، الدار الجامعية الحديثة، الإسكندرية، 2002.
36. صلاح الدين محمد معوض، حنان عبد الحليم رزق: الإدارة التعليمية بين النظرية و التطبيق، العالمية للنشر والتوزيع، القاهرة، 2003.
37. عايدة سيد خطاب: الإدارة الإستراتيجية للموارد البشرية في ظل إعادة الهيكلة الاندماج مشاركة المخاطر ،مكتبة عين شمس، القاهرة، 2003.
38. عطية حسين أفندي: تمكين العاملين" مدخل للتحسين والتطوير المستمر" ، المنظمة العربية للتنمية الإدارية، القاهرة، 2003.
39. عقيل محمود رفاعي : تطوير التعليم العام وتمويله دراسات مقارنة ، دار الجامعة الجديدة ، الإسكندرية ، 2008.
40. علي السلمي: خواطر في الإدارة المعاصرة، دار غريب، القاهرة، 2001.
41. علي السلمي: إدارة التميز نماذج و تقنيات الإدارة في عصر المعرفة، دار غريب للطباعة والنشر والتوزيع، القاهرة، 2002
42. علي الشريف: الإدارة المعاصرة، الدار الجامعية، الإسكندرية، 2000.

43. فؤاد أبو حطب و آخرون : التقويم النفسي ، الطبعة الرابعة، مكتبة الأنجلو المصرية ، القاهرة، 2008.
44. فؤاد القاضي : استراتيجيات التنمية التنظيمية ، دار الكتاب ، الطبعة الخامسة، القاهرة ، 2006.
45. فؤاد الشيخ سالم وآخرون: المفاهيم الإدارية الحديثة، مركز الكتب الأردني، الأردن، 1995.
46. فؤاد بسيونى متولى: مجمل تاريخ التعليم دراسة لتاريخ التعليم العام والفنى منذ بداية القرن التاسع عشر وحتى نهاية القرن العشرين ، دار المعرفة الجامعية ، الإسكندرية .1989،
47. فريد النجار: التجديد التنظيمي لمنظمات التعليم للقرن 21 مع مراجعة آليات الاعتماد - إدارة الجودة الشاملة - التخطيط الاستراتيجي ، الدار الجامعية ، الإسكندرية، 2007.
48. : المهن الإدارية والمدير المحترف تجاه طبقة جديدة للإدارة، الدار الجامعية، الإسكندرية، 2008.
49. كامل حامد جاد: التعليم الثانوى الفنى فى مصر فى مطلع القرن الحادى والعشرين، دار قباء للطباعة والنشر والتوزيع، القاهرة، 2002.
50. محمد أحمد محمد حسان: قضايا إدارية معاصرة، الدار الجامعية، الإسكندرية، 2009.
51. محمد الصيرفي: السلوك الإداري(العلاقات الإنسانية)، دار الوفاء، الإسكندرية، 2007.
52. : بناء فرق العمل، مؤسسة حورس الدولية للنشر والتوزيع، 2008.
53. محمد العزاوى أحمد أبو إدريس: المقومات السلوكية والتنظيمية للمدير المعاصر ، التكامل للنشر ، الزقازيق، 2002.
54. محمد بن يوسف النمران العطيات: إدارة التغيير والتحديات العصرية رؤية معاصرة لمدير القرن الحادى والعشرين، دار الحامد، عمان، الأردن، 2006.
55. محمد حسن محمد حمادات: الإدارة التربوية ووظائف وقضايا معاصرة ، دار الحامد ، عمان، الأردن، 2007.
56. محمد حسنين العجمي: استراتيجيات الإدارة الذاتية للمدرسة و الصف ، دار الجامعة الجديدة ، الإسكندرية، 2008.
57. محمد فريد الصحن، وآخرون: مبادئ الإدارة، الدار الجامعية، القاهرة، 2002.

55. محمد متولي غنيمة: التربية والعمل وتحمية تطوير سوق العمالة العربية ، الدار المصرية اللبنانية، القاهرة، 1996.
56. مدحت محمد أبو النصر : إدارة وتنمية الموارد البشرية "الاتجاهات المعاصرة" "مجموعة النيل العربية" ، القاهرة، 2008.
57. —: التفكير الابتكاري والإبداعي طريقك الى التميز والنجاح ، المجموعة العربية للتدريب والنشر ، القاهرة، 2008.
58. مريم محمد إبراهيم الشرقاوي: إدارة التعليم الفنى وفقاً لمشروع مبارك - كول ، مكتبة النهضة المصرية، القاهرة، 2005.
59. مصطفى محمود أبو بكر: التنظيم الإداري في المنظمات المعاصرة ، الدار الجامعية، الإسكندرية، 2003.
60. ممدوح رفاعي: إعادة هندسة عمليات التشغيل ، مكتبة جامعة عين شمس، القاهرة، 2006.
61. ناصر نور الدين عبد اللطيف: الاتجاهات الحديثة في المحاسبة الإدارية وتكنولوجيا المعلومات " دراسات في المحاسبة الإدارية وتطبيقاتها على الحاسوب" ، الدار الجامعية، الإسكندرية، 2009.
62. الهلالي الشربيني الهلالي: التخطيط الاستراتيجي وдинاميكية التغيير في النظم التعليمية ، دار الوفاء، القاهرة، 2006.
63. وزارة التربية والتعليم: مبادرات و التعليم السياسة المستقبلية ، قطاع الكتب، 2006.
64. بخي ملحم: المكمين كمفهوم إداري معاصر ، المنظمة العربية للتنمية الإدارية، القاهرة، 2006.
- د - الكتب المترجمة
1. آرثر بيل: مرشد الأذكياء الكامل بناء فرق العمل ، ترجمة تيب توب لخدمات الترجمة والترجمة، دار الفارق للنشر والتوزيع ، القاهرة، 2003.
  2. أوبيري .س .Daniyal: الحصول على أفضل ما لدى الناس "في العمل" كيف تستخدم القوى الخارجية للدعم الإيجابي ، مكتبة جرير، السعودية ، 2000.
  3. جاري ديسيلر:  إدارة الموارد البشرية ، ترجمة محمد سيد أحمد عبد المتعال، دار المريخ للنشر ، الرياض، السعودية ، 2003.
  4. جوزيف كيلادا: تكامل إعادة الهندسة مع إدارة الجودة الشاملة ، ترجمة سرور علي إبراهيم سرور ، دار المريخ ، الرياض ، السعودية ، 2004.

5. جيمس ويليامز: فن الإدارة المدرسية ، ترجمة خالد العامري، دار الفاروق للنشر والتوزيع ، القاهرة ، مصر ، 2003.
6. ديفيد ويلسون: إستراتيجية التغيير مفاهيم ومناظرات في إدارة التغيير ، ترجمة تحية عمارة، الطبعة الثانية، دار الفجر للنشر والتوزيع ، القاهرة، 2001.
7. دوجلاس ك. سميث: إدارة تغيير الأفراد والأداء ؛ كيف ؟ المبادئ- الاستراتيجيات-  
الرؤى عشرة مبادئ لتفعيل إدارة التغيير ، ترجمة عبد الحكيم احمد الخزامي ،ايتراك للطباعة والنشر والتوزيع ،القاهرة ،2004.
8. ريد بيتر: القيادة المتميزة "صياغة استراتيجيات للتغيير" ، ترجمة علاء الدين ، مجموعة النيل العربية، القاهرة، 2004.
9. سي تشارني: المديرون الفوري، مكتبة جرير ، السعودية، 2005
10. نigel كنج و نيل أندرسون: إدارة أنشطة الابتكار والتغيير دليل انتقادي للمنظمات ، تعریب : محمود حسن حسني ، دار المريخ للنشر، الرياض، السعودية، 2006.
- 11.وليمرز لأن ، آخرون : إدارة التغيير بنجاح، استخدام النظرية، والخبرة في تنفيذ التغيير ، تعریب سرور علي إبراهيم سرور، دار المريخ، الرياض المملكة العربية السعودية، 2004.
- هـ- الرسائل العلمية :
- أبو المجد أبو المجد مشعل : دراسة تحليلية لبعض مشكلات المدرسة الثانوية الزراعية بجمهورية مصر العربية في ضوء خبرات بعض الدول، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة بنها ، 1995.
  - آمال فارس حنا: الاحتياجات التدريبية لمعلمي المواد التكنولوجية بالتعليم الفني الصناعي المتقدم في مصر ، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة حلوان، 2000.
  - أمل محسوب زناتي: الممارسات القيادية لمديري مدارس التعليم الثانوي والرضا الوظيفي لمعلميه، في ج.م.ع، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة عين شمس،2002.
  - أمير محمد عبد الحميد بدر الدين: علاقة تمكين العاملين بتطبيق نظام إدارة الجودة الشاملة بشركات النسيج الخاضعة لاتفاقية الكوبيز بالعاشر من رمضان، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التجارة، جامعة عين شمس، 2009.
  - إيهاب عبد اللطيف راشد عزام : أثر المتغيرات التنظيمية والوظيفية على أبعاد تمكين العاملين "دراسة ميدانية" رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التجارة ، جامعة طنطا، 2009

6. برجس فالح الهاجري: العلاقة بين تمكين المديرين و أداء العاملين "دراسة ميدانية على المدارس المتوسطة بدولة الكويت، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية ، جامعة بنها، 2010.
7. حسين محمد المراد: تأثير سلوك القيادة التحويلية علي اتجاهات العاملين نحو التغيير "دراسة تطبيقية علي مؤسسة الطيران العربية السورية " رسالة ماجستير ، كلية التجارة، جامعة عين شمس، 2005.
8. رضوان أحمد بشير حمد بوحوش: التغيير التنظيمي بالجامعات الليبية "دراسة تقويمية " رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية، جامعة عين شمس، 2009.
9. زكي صبحي أبو فدان: إعداد و تدريب معلم التعليم الصناعي في كل من مصر والولايات المتحدة الأمريكية دراسة مقارنة ، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية ، جامعة طنطا ، 2006.
10. سامر عبد الله هداش: نموذج مقترن لعلاقة الثقافة التنظيمية بفرق العمل ذاتية الإدارة بالتطبيق علي الشركات السعودية المنتجة في جدة ،رسالة دكتوراه غير منشورة ،كلية التجارة ،جامعة عين شمس ،2010.
11. سلامه عبد العظيم حسين : دور إدارة المدرسة الثانوية الفنية في ترشيد الإنفاق التعليمي في ضوء المتغيرات العالمية المعاصرة، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية ،جامعة بنها ،1995.
12. سهام إبراهيم عبد المجيد حسين: تطور التدريب العملي في المدارس الثانوية الصناعية في مصر في ضوء خبرات بعض الدول المتقدمة ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية جامعة طنطا ، 2008.
13. سهام محمد رمضان محمد: نموذج مقترن للتغيير لزيادة فعالية المنظمات "دراسة ميدانية علي شركات الأدوية والمستحضرات الطبية بقطاع الأعمال العام " ، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية التجارة، جامعة عين شمس، 2002.
14. السيد أحمد عبد الغفار حسانين : تخطيط التعليم الثانوي الفني نظام السنوات الخمس في ضوء الطلب الاجتماعي بمحافظة الدقهلية، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية ، جامعة المنصورة ، 2003.
15. السيد عبد العال علي متولي جمعه: تقييم قدرة البنوك التجارية علي إدارة التغيير، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التجارة ، جامعة المنوفية ، 2006
16. شادي نيازي محمد توفيق: إعادة هندسة العمليات لتحسين القدرة التنافسية للشركات العاملة بقطاع الدواء المصري ،كلية التجارة ، جامعة عين شمس ،2003

17. شاهيستا السعيد محمد لبده: أثر تكين المديرين على كفاءة الأداء المالي بالمنظمة "دراسة مقارنة " ، كلية التجارة ، جامعة طنطا ، رسالة ماجستير غير منشورة ، 2006
18. صبحي أبو فدان: إعداد و تدريب معلم التعليم الصناعي في كل من مصر و الولايات المتحدة الأمريكية دراسة مقارنة ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية ، جامعة طنطا ، 2006.
19. صفاء سيد فحمد الفنجري : نموذج مقترن للتعليم الفني بمحافظة القليوبية في ضوء خبرات بعض الدول ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية جامعة بنها ، 1996.
20. صفاء عبد الرازق أحمد العتري: استخدام أسلوب الهندسة الإدارية في تحسين العمليات داخل المدرسة الثانوية العامة ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية ، جامعة بنها ، 2003.
21. طارق عبد السميم عبد العاطي الشافعي: متطلبات تطبيق مدخل إعادة هندسة العمليات " دراسة تطبيقية علي الشركات الصناعية المخصصة في جمهورية مصر العربية " رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التجارة ، جامعة طنطا ، 2005.
22. عبد الرازق شاكر مراس: دراسة تقويمية لمبني المدرسة الثانوية الصناعية علي ضوء أهدافها في جمهورية مصر العربية ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية ، جامعة طوان ، 2008.
23. عصام جلال حسن شعت: استخدام منهج إعادة الهندسة الإدارية في تطوير نظام الإدارة المحلية المصري "دراسة تحليله " رسالة دكتوراه غير منشورة ، كلية التجارة ، جامعة عين شمس ، 2008.
24. علي أحمد عبد القادر : محددات تطبيق مدخل إعادة هندسة نظم حواجز أعضاء هيئة التدريس ومعاونيه بالجامعات ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التجارة ، جامعة طنطا ، 2006.
25. علي محمدى علي غانم : مدارس مشروع "مبارك - كول" داخل محافظة الغربية (دراسة حالة) ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية جامعة طنطا ، 2010.
26. عماد أبو سريع حسين السيد: تصور مقترن لتطوير أداء معلمي التعليم الثانوي الصناعي في ضوء المعايير المهنية المعاصرة ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية بشبين الكوم ، جامعة المنوفية ، 2006.
27. فاتن أحمد أبو بكر: إمكانية تطبيق نظم الإدارة المفتوحة بالمنظمات الحكومية في مصر ، رسالة دكتوراه غير منشورة ، كلية التجارة ، جامعة عين شمس ، 1999.

28. كامل السيد عبد الرشيد: تصور مقترن لتطوير نظام إعداد معلمى التعليم الصناعي في مصر في ضوء المتغيرات المجتمعية و العالمية المعاصرة، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية ، جامعة بنها ، 2007.
29. محمد الرئيس مسلح مسلم العامري: أثر مقاومة التغيير على فعالية الأداء الوظيفي "بالتطبيق على شركة العين لتوزيع الماء و الكهرباء بدولة الإمارات العربية المتحدة " رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التجارة ، جامعة عين شمس ، 2005
30. محمد بن علي بن سعيد الوهبي: تفعيل الممارسات الإدارية للعاملين بالمدرية العامة لتطوير المناهج بوزارة التربية والتعليم بسلطنة عمان في ضوء مدخل إدارة التغيير "دراسة ميدانية، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية ، جامعة السلطان قابوس ، سلطنة عمان ، 2009.
31. محمد فتحي محمود قاسم: التطوير التنظيمي للمدرسة الثانوية العامة في جمهورية مصر العربية في ضوء التجديدات التربوية الحديثة، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية، جامعة عين شمس، 2001.
32. محمد فليح سليمان الشمرى: أثر تمكين العاملين علي فاعلية اتخاذ القرارات "بالتطبيق على شركة الملاحة العربية المتحدة بدولة الكويت ،رسالة ماجستير غير منشورة ،كلية التجارة ،جامعة عين شمس،2006.
33. محمد محمود حسين أبو طالب : استراتيجيات إعادة هندسة العمليات كمدخل للتطوير التنظيمي "دراسة تطبيقه علي بنوك القطاع العام المصري " ، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية التجارة ، جامعة حلوان، 2007.
34. محمد محمود سعد خطاب: تصور مقترن للتعليم الثانوي الصناعي بمصر في ضوء استراتيجية التنمية حتى عام 2017، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية، جامعة عين شمس، 2003.
35. محمد مصطفى كمال عطوة : التعليم الفني الصناعي في مصر و ماليزيا ،رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية جامعة طنطا ،2009.
36. نبيه محمد الصعيدي: المهام الوظيفية لوكيل المدرسة الثانوية الفنية وفعاليتها في نجاح العملية التعليمية بها دراسة ميدانية علي محافظة القليوبية ،رسالة ماجستير غير منشورة ،كلية التربية ،جامعة بنها ،1995 .
37. نسرين عبد الحكيم عبد الفتاح: الإصلاح المتمركز علي المدرسة في ضوء معايير الجودة الشاملة "دراسة مقارنة لنماذج عالمية "رسالة دكتوراه غير منشورة ،كلية التربية، جامعة بنها،2010.

38. نوال احمد العوضي : نموذج مقترن لمنهج الإدارة المفتوحة لتحقيق التغيير الفعال بالتطبيق على وزارة الصحة بدولة الإمارات العربية المتحدة ، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية التجارة ، جامعة عين شمس ، 2005
39. هالة عبد المنعم احمد سليمان: إدارة التغيير التربوي في المدرسة الثانوية العامة بج.م.ع باستخدام مدخل إعادة الهندسة، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية، جامعة عين شمس، 2005.
40. هالة محمد مصطفى منصور : تطوير التعليم الفني في مصر في ضوء التجربة الماليزية ،رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية جامعة طنطا،2009.
41. هشام عبد الرحمن غنوم: تأثير استراتيجية التغيير علي تطوير الثقافة التنظيمية بالتطبيق على مستشفيات جامعة عين شمس، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التجارة ، جامعة عين شمس ، 2005 .
42. هشام عبد الرحمن غنوم: دور أبعاد المنظمة المتعلمة في دعم عوائد عملية التغيير "دراسة تطبيقية على قطاع المستشفيات " ، رسالة دكتوراه غير منشورة ، كلية التجارة، جامعة عين شمس ، 2009 .
- و- الدوريات:
1. أكثم الصرابرة وعبد الله صفران الرشيد: أثر تطبيق إدارة التغيير في تعزيز فاعلية الشركات الصناعية في دولة الكويت، المجلة العلمية للاقتصاد والتجارة، العدد الأول ،كلية التجارة جامعة عين شمس، يناير 2009.
  2. حسن بسيوني حسن أيوب: مقومات فاعلية تمكين العاملين بالمنظمات الصناعية المصرية ، دراسة تطبيقية على المنظمات الصناعية بمدينة العاشر من رمضان ، مجلة البحث التجاري ،العدد الأول المجلد (29)، كلية التجارة ، جامعة الزقازيق ، 2007
  3. حسن صادق حسن عبد الله والسيد علي حبيب الأمير: نحو تطبيق الجودة الشاملة - دراسة تطبيقية على الموظفين الإداريين بجامعة البحرين، المجلة العلمية للاقتصاد والتجارة ،العدد الأول ، كلية التجارة ،جامعة عين شمس، 2009.
  4. سعيد شعبان حامد: العوامل المؤثرة علي تطبيق إعادة هندسة العمليات الإدارية (الهندرة ) دراسة ميدانية ، مجلة المحاسبة والإدارة و التأمين ، العدد السبعون، السنة السابعة والأربعون ،كلية التجارة، جامعة القاهرة، 2008.
  5. سلامة صابر العطار: استراتيجية تطوير التعليم الفني في ج 0 م 0 دراسة تحليلية نقدية ، مجلة دراسات تربوية ، المجلد التاسع ، الجزء 63 ،رابطة التربية الحديثة ، 1994 .

6. صالح ناصر عليمات وديمة محمد وصوص : درجة ممارسة إدارة التغيير لدى القيادة الإداريين في مديريات التربية و التعليم التابعة لإقليم الشمال في الأردن ، مجلة كلية التربية بالمنصورة ، العدد (64)، كلية التربية، جامعة المنصورة، 2007.
7. صلاح السيد عبده رمضان : تطوير نظم إعداد المعلم بكليات التربية في سلطنة عمان في ضوء معايير الجودة الشاملة ، مجلة كلية التربية ، العدد( 60 ) ، المجلد 15، جامعة بنها ، 2005.
8. صلاح محمد عمران: معلومات المحاسبة الإدارية وعملية إعادة هندسة المنظمة، مجلة البحوث التجارية المعاصرة ،العدد(2)،المجلد(22)،كلية التجارة ،جامعة سوهاج،2008.
9. عبد العزيز عبد التواب عبد العزيز هاشم: قدرة المدير على تبني التغيير و علاقتها بالمشاكل التي تواجه المنظمة دراسة تطبيقية على رؤساء مجالس المدن بجمهورية مصر العربية، مجلة المحاسبة والإدارة و التأمين، العدد (61) السنة (42)، كلية التجارة، جامعة القاهرة، 2003.
10. عبد المنعم محى الدين عبد المنعم: إدارة الجودة الشاملة وتطبيقاتها في التربية دراسة وصفية، المجلة العلمية ، العدد(34)، كلية التربية بدبياط، جامعة المنصورة، 2000.
11. عيسى بن حسن الأنصارى: تدريب المعلمين أثناء الخدمة في المملكة العربية السعودية الواقع والمستقبل ، مجلة البحوث النفسية و التربية، العدد (3)، السنة 19 ، كلية التربية، جامعة المنوفية، 2004
12. محمد أبو القمصان محمد: أبعاد تطبيق مدخل تمكين العاملين في المنظمات الخدمية ذات الفروع داخل مصر ، المجلة العلمية للاقتصاد والتجارة، العدد 1 ، المجلد 2 ، كلية التجارة جامعة طنطا، 2006.
13. محمد أحمد حسين ناصف: بعض جوانب التعليم الفني في كل من ألمانيا ومصر "دراسة مقارنة " ، مجلة كلية التربية ،العدد(31)المجلد (9)، جامعة بنها ، 1998.
14. محمد السيد حسونة: تطوير التعليم الصناعي في ضوء خبرات بعض الدول المتقدمة ، المركز القومى للبحوث التربوية والتنمية، 1997.
15. محمد حسن الحبشي: الكفايات المهنية الأساسية الازمة لخريجي التعليم الفني نظام السنوات الخمس (زراعي - صناعي - تجاري ) "دراسة ميدانية، المركز القومى للبحوث التربوية والتنمية ، 1998.
16. محمود الرئيس: فعالية القيادة الإدارية في إدارة الجودة الشاملة بالأجهزة الحكومية "دراسة تطبيقية على بعض الوحدات الحكومية "، المجلة العلمية للاقتصاد والتجارة ، العدد (4)، كلية التجارة، جامعة عين شمس، 2001.

17. مصطفى أبو بكر ومعالي فهمي حيد: معوقات ومتطلبات التطوير التنظيمي وإدارة التغيير في المنظمات الحكومية بالتطبيق على احدى المؤسسات التعليمية، مجلة كلية التجارة للبحوث العلمية، عدد (2)، مجلد (38)، جامعة الإسكندرية، سبتمبر 2001.

18. معالي فهمي حيدر: دراسة العوامل المؤثرة على تمكين العاملين بالتطبيق على وحدات الحكم المحلي بمحافظة المنوفية، المجلة العلمية للتجارة والتمويل، العدد (2)، كلية التجارة، جامعة طنطا ، 2001.

19. نبيل سعد خليل : دراسة تحليلية مقارنة للتعليم الثانوي الصناعي نظام الثلاث سنوات في كل من الولايات المتحدة واليابان وإمكانية الإفادة منها في مصر ،مجلة التربية، العدد العاشر ، السنة السادسة ، تصدرها الجمعية المصرية للتربية المقارنة والإدارة التعليمية ، ديسمبر 2003.

#### ز - المؤتمرات

1. أحمد عبد الفتاح الزكي: دور المعلم في قيادة التغيير التربوي داخل المدرسة ، ورقة عمل ، المؤتمر العلمي الثالث لتكوين المعلم في ضوء معايير الجودة الشاملة بكليات التربية ، كلية التربية، جامعة قنا، الفترة من 13-14 ابريل 2005.

2. حسين عبد العزيز الدربي: الأخصائي النفسي المدرسي بالتعليم الفني الضرورة والأدوار ،المؤتمر العلمي العاشر التعليم الفني و التدريب الواقع و المستقبل ،كلية التربية ،جامعة طنطا ،في الفترة من 10-11مايو ،2005.

3. حسين محمد السيد أبو مایلہ: نموذج لإدارة الجودة التعليمية في المدرسة وداخل حجرة الدراسة "إطار تخطيطي مقترن "،المؤتمر السنوي لقسم أصول التربية "المدرسة المصرية في ضوء تكنولوجيا المعلومات وتحديات عصر العولمة"، كلية التربية بدبياط، جامعة المنصورة، 5-6 نوفمبر . 2001

4. سعاد أحمد شاهين: توظيف معلم التعليم الفني الصناعي لتكنولوجيا التعليم ،المؤتمر العلمي العاشر التعليم الفني و التدريب الواقع و المستقبل ،كلية التربية، جامعة طنطا ،في الفترة من 10-11مايو ،2005.

5. سمير عبد الوهاب الخويت: التخطيط الاستراتيجي للتعليم الفني و تنمية الموارد البشرية ، المؤتمر العلمي العاشر التعليم الفني و التدريب 000 بين الواقع و المستقبل ،كلية التربية جامعة طنطا ، الفترة من 10-11 مايو 2005

6. السيد عبد العزيز البهواش: إدارة التغيير التربوي في مصر "دراسة حالة" مؤتمر إدارة التغيير في التربية وإدارته في الوطن العربي، كلية التربية جامعة عين شمس ،21-23 يناير 1995.
7. عادل علي صادق: التعليم الفني المصري للوطن العربي آمال تربوية مستقبلية، ورقة عمل مقدمة إلى المؤتمر الخامس، التعليم من أجل مستقبل عربي أفضل ، المجلد الثالث ،كلية التربية جامعة حلوان، في الفترة من 29-30 ابريل 1997 .
8. عادل علي صادق: النزيف الاقتصادي للتعليم الفني المصري بعامة و التجاري خاصة و ضرورة إيقاف لولوج أبواب الكونية، المؤتمر العلمي السنوي السادس، كلية التربية، جامعة حلوان، المجلد الثاني، 1998 .
9. عبد الوهاب محمد كامل وأشرف عبد المطلب مجاهد: إصلاح التعليم الثانوي الفني في ضوء معايير الجودة " دراسة ميدانية، المؤتمر العلمي العاشر التعليم الفني و التدريب بين الواقع والمستقبل ، خلال الفترة من 10-11 مايو 2005 ، كلية التربية ، جامعة طنطا ،2005 .
- ج- القرارات والتقارير
1. رئاسة الجمهورية: تقرير المجلس القومي للتعليم و البحث العلمي والتكنولوجيا، المجالس القومية المتخصصة، القاهرة، الدورة (35)، 2008.
2. رئاسة الجمهورية: تقرير المجلس القومي للتعليم و البحث العلمي و التكنولوجيا، المجالس القومية المتخصصة، القاهرة، الدورة(31)، 2004.
3. رئاسة الجمهورية المجالس القومية المتخصصة: تقرير المجلس القومي للتعليم و البحث العلمي و التكنولوجيا، الدورة السادسة والعشرون، 1999 .
4. رئاسة الجمهورية المجالس القومية المتخصصة: تقرير المجلس القومي للتعليم و البحث العلمي و التكنولوجيا، الدورة الثانية و الثلاثون، 2005 .
5. رئاسة الجمهورية المجالس القومية المتخصصة: تقرير المجلس القومي للتعليم و البحث العلمي و التكنولوجيا، الدورة الثامنة والعشرون، 2000 -2001 .
6. وزارة التربية والتعليم: قانون التعليم رقم 39 لسنة 1981، المعدل بالقانون رقم 233 لسنة 1988، مطبعة وزارة التربية والتعليم، الطبعة السابعة القاهرة، 1999 .
- ط- الإحصاءات
1. وزارة التربية والتعليم : قطاع الكتب ، الإدارة العامة للمعلومات والحاسب الآلي ، كتاب الإحصاء السنوي 2004-2005 .

2. \_\_\_\_\_ : قطاع الكتب، الإدارة العامة للمعلومات والحاسب الآلي ، كتاب الإحصاء السنوي 2005 – 2006.
  3. \_\_\_\_\_ : قطاع الكتب، الإدارة العامة للمعلومات والحاسب الآلي ، كتاب الإحصاء السنوي 2006 – 2007.
  4. \_\_\_\_\_ : قطاع الكتب ، الإدارة العامة للمعلومات والحاسب الآلي ، كتاب الإحصاء السنوي 2007 – 2008 .
  5. \_\_\_\_\_: قطاع الكتب، الإدارة العامة للمعلومات والحاسب الآلي، كتاب الإحصاء السنوي 2008 – 2009 .
  6. \_\_\_\_\_ : قطاع الكتب ، الإدارة العامة للمعلومات والحاسب الآلي ، كتاب الإحصاء السنوي 2009 – 2010.
-

## ثانياً : المراجع الأجنبية:

**A: Dictionaries:**

1. Anderson ,R. : A Dictionary of Management Terms, Eastover : Macdonald & Evans LTD, England , 1983.

**B: Books:**

1. Anthony Robert N. et.al: Management Control systems, Irwin McGraw-Hill, England,1998.
2. Australian Flexible Learning Framework : Approaches to Change Management for Flexible Learning ,Backroad Connectors Pty Ltd, England, 2003.
3. Bourne Mike & Bourne Pippa: Change Management in a Week ,Cranfield University School of Management ,2007.
4. Browne Neville : Leading Change- Guidelines for Managers ,The Robert Gordon University ,2005
5. Cummings Thomas G & Worley Christopher G: Organization Development And Change ,South-Western College Publishing , U.S.A, 2007.
6. Daft Richard L. & Noe Raymond A.: Organizational Behavior , Harcourt College Publishers, New York, America, 2001.
7. George Jennifer M. & Jones Gareth R. : Understanding and Managing Organizational Behavior , Addison-Wesley Publishing Company , New York, America, 2008.
8. Griffin Ricky W.& Moorhead Gregory: Organizational Behavior “Managing people and Organizations”, Houghton Mifflin Company , Boston , New York ,2007.
9. Hartley Peter & Bruckmann Clive G. :Business Communication, Routledge Company , London , 2002.
- 10.Jennifer M .George , Gareth R .Jones: Understanding and Managing Organizational Behavior ,Addison Wesley publishing company , New York , 2008.
- 11.Johnston Robert& Clark Graham: Service Operations Management Improving Service Delivery,Pearson Education, England,2005.
- 12.Jones Gareth R. :Organizational Theory , Design, And Change ,Pearsons Education ,USA, 2007.
- 13.Jr. Schermerhorn, et.al: Basic Organizational Behavior , Phoenix color Corp., New York ,America, 2008.
- 14.Jr., John W, Slocum et.al : Competency-Based Management , Thomson South-Western, USA, 2008.
- 15.Keith, Marison : Managing Theories for Educational Change ,Champa Published LTD. London,1998.

- 16.Ledez Robert E. : Change management :Getting a tuned up Organization, European Management Development Center , Brussels , Belgium, 2008
- 17.Lewin ,Kurt : Group and Social Change "In Readings in Social Psychology, Swanson G.E,New Comb, New York,1995.
- 18.Newton Colin &Tarrant Tony:Managing Change in schools "A practical handbook",Routledge,England,2005.
- 19.Palmer Ian ,et.al : Managing Organizational Change A Multiple Perspective Approach , McGraw-Hill, New York, 2006
- 20.Paton Robert A .,McCalman :Change management A guide to Effective Implementation ,SAGE Publications Ltd, London, 2008
- 21.Pettinger Richard :Mastering Organizational Behavior ,Macmillan Master , Great Britain ,2000.
- 22.Robbins Stephen P: Organizational Behavior “concepts, controversies, applications”, Prentice Hall, Inc., New Jersey, U.S. A , 2008
- 23.Ross Alastair :Applying Process Re-engineering in Law Firms – an introduction , Codexx Associates Ltd, United Kingdom, 2008
- 24.Slocum John W., et.al: Competency- Based Management, Thomson South-Western, USA, 2008.
- 25.Stewart Jim: Managing Change Through Training and Development, Kogan Page Limited, London,2000.
- 26.Werner JonM, Desimone Randy l.: Human Resource Development ,Thomson South-Western, United States,2006.
- 27.Williams Chuck: Management, Thomson Higher Education, Canada, 2007.
- 28.Wren Daniel A & Jr Dan Voich : Management Process , Structure ,and Behavior , John Wiley & Sons, London , 2003.

**C: Thesis & Dissertations:**

1. Atuluku Sunday Ojonugwa : Change Management And Business Process Re engineering In Service Industry ,M.D Thesis ,University of Nebraska , June 2009.
2. Knudsen Brian Paul : A Change Management Effort in One Large Public Organization : An Exploration of The Perception of Needed Skills For Managing Change , M.D Thesis, College of Education , University of Nevada , lass Vegas, 2010.
3. Njie Thaddeus Litie: Top Management Commitment and Empowerment of employees in TQM implementation, M.D Thesis , School of Engineering , University college of Boras,2008.
4. Philamon, Jan Elizabeth: Influences on Employees Empowerment, commitment and Well-being in a Gambling Industry, Ph. Thesis, Griffith University, 2004.

5. Tsang-Kosma Winnie W.: University Staff Perspectives on Change management Strategies in Student Information System Adoption , A Dissertation For Doctor of Philosophy International Technology , The College of Education , Georgia State University, 2010.
6. Tusason Innoceenza : The Relationship between Trust and organizational Culture Change ,PHD Thesis, University of Calgary , 2010.

**D: Periodicals & Scientific Journals:**

1. Anderson Damon : Productivism, Vocational and Professional Education, and the Ecological Question, Center for Work and learning Studies Journal,Vol.17, Monash University, Victoria, Australia,2008.
2. Atilgan Ceren McCulen Peter: Improving Supply chain Performance through auditing supply chain management an international Jounal,Vol.16,No.1,2011.
3. Babbar Sunil : Applying Total Management To Educational Instruction : A case study From a US Public University ,International Journal of Public Sector Management ,Vol.8,No,7,1995.
4. Balaji Manisha : Reengineering an Educational Institute : A case study in New Zealand , School of International Studies Journal, Vol.(22),No.(3), May 2004 .
5. Behbahani Aliakbar : Technical and Vocational education and the structure of education system in Iran, Procedia Social and Behavioral Science , no 5,Islamic Azad University ,2010
6. Bernard Burns: Managing Change: a strategic approach to organizational dynamics , T. J international , Padstow , England , 2000.
7. Bordum Anders &Denmark Slagelse: The strategic balance in a change management perspective ,Society and Business Review,Vol.5,No.3,2010.
8. Canavan Brain & Doherty Robert : Technical education in Scotland : Fit for Purpose? ,International Journal Technical Education ,Vol.17, 2007.
9. Erim Ash& VAYVAY Ozalp: is the Business Process Reengineering (BPR) Proved itself to Be A Trustable Change Management Approach For Multinational Corporations ? Cases studies From the literature, Journal of Aeronautics and Space Technologies, Vol. 4 , No 4, July 2010.
- 10.Gunasegaram A. and Kobu B. : Modeling and Analysis of Business Process Reengineering ,International Journal of Production Research , Vol. 4, No. 11, Taylor & Francis Ltd. , 2002.

- 11.He Xin James: A comparative Study of Business Process Re-engineering in China, communications of IIMA,vol. ,Issue(1),2005.
  - 12.Hornstein Henry A.: Empowerment as a Way to Facilitate Change Can Process Consultation Help ?, OD Practitioner ,vol.38,No.1, 2006.
  - 13.Kidwell Jr. Roland E , Scherer Philip M. : Layoffs and Their Ethical Implications under Scientific Management , Quality Management and Open –Book management , Journal of Business Ethics, vol 29 , Khaver Academic Publishers , Netherland,2001
  - 14.Lloyd Bruce ,Case John : Open – book Management : a new approach to leadership ,Leadership & Organization Development Journal , MCB University Press ,vol 19, No.7,1998
  - 15.Minghat Asnul Dahir& Yasin Ruhizan: A sustainable Framework for Technical and Vocational Education in Malaysia, Procedia Social and Behavioral Science, Elsevier Ltd ,No9,2010
  - 16.Nze Jean Sylvain Bakale& Ginestie Jacques: Technical and Vocational Teaching and training in Gabon : how future teachers build their vocational identity ?,International Journal Technical Educ ,2011.
  - 17.Oketch Moses O.: To Vocationalise or not to Vocationalise ? Perspectives on current Trends and Issues in Technical and Vocational education and training (TVET) in Africa, International Journal of Educational Development , No27,2007.
  - 18.Peppers & Rogers: Empowerment as a Growth Strategy Caison Marketing journal ,Vol.12,No3,2007.
  - 19.Proctor Tony & Doukakis Ioanna : Change Management : The Role of internal communication and employee development, Corporate Communications: An International Journal ,Vol.8 No.4, 2003
  - 20.Salehi Keyvan, Zeinabadi Hasanreza, Kiamanesh Alireza: Analytical View on the Performance of vocational Schools : A Case on Evaluation of Outputs Quality of the Vocational Schools in the Second Region of City of Tehran , Quarterly Journal of Educational Innovation, No24, Spring 2008.
  - 21.Sidikat Adeyemi & Mukaila Ayanda ARemu :Impact Assessment of Business Process Reengineering on Organizational Performance ,European Journal of Social Sciences, Vol.7, No.1, 2008.
  - 22.Song Xiongwei : Why Do Change Management Strategies Fail ? Illustrations with case studies, Journal of Cambridge Studies , Vol 4, No1 , 2009.
  - 23.Stanleigh Michael : Effective Successful Change Management Initiatives ,Industrial and Commercial Training Journal ,Vol 40, No 1, 2008 .
-

- 24.Thyagarajan V &Khatibi Ali : BRP – A Tool For Managing The Change , Journal of Hum. Ecol.,Vol 15,No.1, 2004.
- 25.Waddell Dianne &Sohal Amrits :Resistance: aConstructive Tool for Change Management, Management Decision,Vol.36,No.1998.
- 26.Waldersee Robert& Griffiths Andrew : Implementing Change : Matching implementation methods and change type , The leadership Organization Development Journal ,vol 25 ,No 5 ,2004
- 27.Winn RobertC.: Applying Total Qulity Management to the Educational Process ,International Journal of Education, vol14, no.1 ,1998.
- 28.Younger Jan, et.al: Developing the Skills of HR Business Partnership :Consulting and Change management, Strategic HR Review Journal,Vol.10,No.1,2011.

**E: Conferences & Symposium:**

1. Balassanian Dalita : Institutional Reform and Change Management :Managing Change In Public Sector Organizations ,Conference Paper , United Nations Development Programme, U.S.A,2006
2. Chen Angela, et.al : The Effect of Organizational Change on Team Creativity , Job Satisfaction , Organizational Commitment , and Work Performance ,ASBBS Annual Conference ,Las Vegas,volume16, no 1, February , 2009.
3. Kucukturan Ayse Guler, Hatisaru Vesife : Vocational and Technical Education Problem-based Learning Exercise : Sample Scenario, Word Conference on Education Sciences, Procedia Social and Behavioral Sciences,U.S.A, 2009.
4. Lucia Y ,Lu : Inference Makes Teachers Candidates the Change Agents ,The Annual Meetings Of the International Society for Teacher Education ,America, 2001.

**F: Reports:**

1. European Commission : Anew Impetus for European Cooperation in Vocational Educational Education and Training to Support the Europe 2020 Strategy, Brussels 2010
2. The World Bank : Skill Development In India The Vocational Education and Training System, Human Recourse Unit ,South Asia Region, 2006
3. Zigiaris Sotiris :Business Process Re-Engineering , Report Produced For EC Fund Project ,INNOREGIO : dissemination of innovation and knowledge management techniques, 2000

**F: Internet:**

1. Abrahah Alan: Egypt Review of Technical and Vocational Education and Training ,Dif id – Wb collaboration on Knowledge and Skills in the Economy ,2003 ,www.Abrahah@Oze mail.com.au,Retrieved at 10-03-2010.

2. Appleby Terry, Miller Steve: Open Book Management , Cooperative Grocer ,WWW. Natural alfoodnet. Com , Retrieved at 15-3 2010.
3. Dingwall Catherine , O Byrne Yvonne: Quality Management strategy, University of Birmingham ,available at WWW.investors in people com., UK., Visited at 12-4-2010.
4. Fred Nickols: Change management 101Aprimer , Distance Consulting, 2006, at <http://home.att.net/~Nickols/articles.htm>, retrieved at 1/2/2010.
5. Ibbs, William et al.: Approaches To Change management For Flexible Learning , Learning.Net Au.WWW.Flexible Australian National Training Authority2003.
6. Macredie Robert D. ,et.al: Modeling for change :An information systems Perspective on Change Management Models, available at,WWW Brunel .ac.UK ,Robert Macredie,Visited at 18-2-2011.
7. Owen Ambur: Open –Book Management : Implications for Record –Keeping by Organizations,WWW. ambur.net / French& Raven.htm, Retrieved at 20-10-2003.