

## الملخص العربي

## تقييم وعى الممرضات عن توكيد الجودة

## فى مستشفيات بنها الجامعية

تعتبر مسألة جودة الرعاية الصحية ليست جديدة. منذ عام ١٩٦٠ كان هناك اهتمام متزايد في جودة الرعاية الصحية من جانب مقدمي الخدمات والمستفيدين من الرعاية الصحية والمنظمات والجمهور بوجه عام. حول مفهوم الجودة وكيفية تحقيق ذلك. و لأن ضمان الجودة مرتبط بالرعاية الصحية، فإنه من الضروري للمؤسسات ان تعلم افرادها متطلبات ضمان الجودة.

الهدف من الدراسة:

تهدف هذه الدراسة إلى تقييم وعى الممرضات عن توكيد الجودة فى مستشفيات بنها الجامعية.

عينة الدراسة:

أجريت الدراسة على ٢٧٠ ممرضة يعملون باقسام الباطنة و الجراحة حيث ١٣٠ ممرضة يعملون باقسام الباطنة و ١٤٠ ممرضة يعملون باقسام الجراحة و كان شرط اختيار الممرضات ان يكون لديهم خبرة لا تقل عن سنة

طرق و ادوات الدراسة:

وقد تم جمع البيانات لهذه الدراسة عن طريق استخدام استبيان مصمم من قبل الباحث لتقييم وعى الممرضات عن ضمان الجودة. وتتألف استمارة الاستبيان من جزئين. الجزء الأول اشتمل على معلومات عن البيانات الشخصية عن عينة الدراسة مثل (القسم ، والعمر ، سنوات الخبرة، مستوى التعليم ) والجزء الثاني يتضمن عدة بنود من أجل تقييم وعى الممرضات بشأن ضمان الجودة و يضم سبعة عناصر رئيسية عن ضمان الجودة .

وقد روجعت استمارة البحث بواسطة اثنين من الأساتذة في إدارة التمريض من جامعة المنصورة والقاهرة ، واثنين من الأساتذة المساعدين في إدارة التمريض من جامعة القاهرة والمنوفية ، و مدرس إدارة التمريض من جامعة عين شمس و بناءا عليه تم اجراء التعديلات على اداة البحث.

النتائج

اسفرت الدراسة عن النتائج التالية :

١. اوضحت النتائج ان أكثر من نصف عدد الممرضات (٥١.١ %) يعملون في أقسام الجراحة ، بينما (٤٨.٩ %) في اقسام الباطنة. وفيما يتعلق بالسن غالبيتهم (٤٥.٢ %) كانوا من ٢٠-٣٠ سنة .بالنسبة لسنوات الخبرة (٣١.٩ %) لديهم خبرة أكثر من خمسة عشر عاما و ايضا (٦٢.٢ %) لديهم دبلوم التمريض

٢. كما اوضحت النتائج ان (٩١.٥ %) من الممرضات كانوا على درجة عالية من الوعى فيما يتعلق بالموارد المطلوبة لتحقيق ضمان الجودة في المستشفى ، وأيضا (٨٩.٦ % و ٨٩.٣ %) على درجة عالية من الوعى فيما يتعلق بمتابعة و صيانة الموارد ، ودور الإدارة في تطبيق ضمان الجودة في المستشفى. في حين ان (٤.١ %) منهم غير واعى لدور فريق الجودة بالمستشفى.

٣. وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بوعي الممرضات و العمر. على العكس من الخبرة ومستوى التعليم ليس له علاقة ذات دلالة إحصائية مع الوعي عن ضمان الجودة.

٤. وجود ارتباط سلبي و ذات دلالة احصائية بين سن الممرضات و وعيهم

٥. هناك ارتباط سلبي و ليس له دلالة احصائية بين سنوات الخبرة و وعي الممرضات.

٦. هناك ارتباط ايجابي و ليس له دلالة احصائية بين تعليم الممرضات وعيهم.

#### التوصيات

١ - مشاركة أفراد التمريض من الفئات المختلفة في اللجان المختلفة التي تتعلق بموضوعات الجودة في المستشفى

٢ - عقد برنامج تدريب تعليمي عن معايير ضمان الجودة، التوثيق طبقا للجودة، الاستخدام الامثل للموارد المتاحة.

٣- ينبغي على المستشفى إجراء تقييم دوري لتطبيق ضمان الجودة.

٤ - نشر لوائح ضمان الجودة في المستشفى من خلال الملصقات والكتيبات

٥ - اجراء دراسة اخرى تغطي مواضيع مثل المشاكل التي تواجه الممرضات في العمل والعوامل التي تؤثر على جودة الرعاية المقدمة وأدائها