

**Effect of Guideline about Ethics on Nurses Knowledge,
Performance and Attitude in Obstetric and Gynecological
Department at Benha University Hospital**

Thesis

Submitted for Partial Fulfillment of
The Doctorate Degree in Nursing Sciences
(Maternal and Neonatal Nursing)

By

Samah Abd Elhaleem Said

(Assistant lecturer of maternal and newborn
Health nursing department)

Under Supervision of

DR. GALAL AHMED EL-KHOLY DR. KAMILIA R ABOU SHABANA

Prof. of obstetrics & gynecology
Faculty of Medicine
Benha University

Prof. of Maternal & Neonatal Nursing
Faculty of Nursing
Ain Shams University

DR. AMEL AHMED HASSUN OMRAN

Assistant Prof and head of Maternal
and Newborn Nursing Department
Faculty of Nursing
Benha University

Faculty of Nursing
Benha University

2011

Introduction

Ethics are systems of valued behaviors and beliefs that govern the proper conduct to ensure the protection of an individual's right.

They involve judgments that help to differentiate right from wrong or indicate how things ought to be. Also, they are concerned with the education and the training process to assist individuals to the competencies required for responsible moral action (Thompson 2000)

Ethics may exist on an individual's level, or society level. On the individuals level, ethics are constructed through the socialization process as, well as the daily life experiences. as, on the society level, ethical, ethical guidelines emerge among groups to clarify what should be done in a variety of situations that are specific to the group(BartterK2001) .

The health care system finds itself in a challenging position as the rapid advancements in technology compete with the surge of individuals mother during labor rights.(Huber D.2000)

A code of ethics is an implied contract through which the nursing profession informs the society of the principles and rules by which it functions. They do not have the power of law. They do, however, function as a guide to the highest standards of ethical practice. Nurses who violate a profession code of ethics face strong sanctions

by the professions governing body or even expulsions from the profession.(Greenberg2001)

Essential aspects from the code of ethics for nurses with interpretive statements for cultivating care for childbearing women:-the need for health care is universal; transcending all individual differences; respect for human dignity requires the recognition of specific patient rights, particularly the right of self-determination. The nurse preserves, protects, and supported those interests by assessing the patient comprehension of both the information presented and the implication of decision.(Bortolotti,2006)

Ethical principles are guidelines that can apply to situations to decide whether they are morals or immoral in nursing practice. It is not always practical to refer to the entire ethical theories for decision-making. Nurses often look toward, moral specific ethical principles to guide their judgment and decisions. There is disagreement among authors regarding the number of key moral principles. However, there is an agreement that they do not have hierarchical order. (Elmoulla2001)

The nurse in labor unit should be demonstrate respect when addressing the client and thoroughly listen and express interest and concern.

Nurses must value and respect mother during labor and promote their self worth by allowing them to participate in making decisions and fostering a sense of control (Matthews&Callister, 2004)

Ethics provide rules and principles that can be used for resolving ethical dilemmas. The American nurses association recently revised their code of ethics (ANA, 2001) which should guide nurses in their ethical practice.

Ethical decisions in maternal health frequently involve maternal-fetal conflict, in which the status of the fetus as a person is still debated. In maternal care, the ethical assumption is made that the pregnant woman's decision regarding medical intervention will be beneficial to both the expectant mother and her fetus.

According to the ANA code of ethics, nurses have an ethical duty to respect the dignity and human rights of other persons and to treat them with compassion regardless of health condition,thnicity,or life style (ANA,2001)

The nurse is to promote, advocate and strive to protect the health and safety of the mother during labor

Ethical codes demand action and mandate nurses do something about violation of human rights, not only for the abused women by reporting it, but also on the professional, local and national levels. (ANA,2001)

Justification:-

No Guideline about ethics utilized by nurses in obstetric and gynecological department at benha university hospital .so this study was designed to enhance nurse's performance by providing them with ethics Guideline to enhance accreditation process

Emergencies, especially those in obstetrics, allow little time for resolving ethical dilemmas and are dependent on the institutional Ethics committees frequently have a policies that are in place system for handling such ethical crises.

Recently, accreditation criteria pertaining to organizational ethics have been mandated by the Joint Commission for Accreditation of Health care organizations.

Aim of the study

To investigate the effect of guideline about ethics in obstetric and gynecological department on nurses knowledge, attitude and performance

This aim will be achieved through the following:-

- 1- Assess nurse's knowledge, attitude and performance regarding ethics in obstetric and gynecological department**
- 2- Design and implement nursing ethical guide line for nurses in obstetric and gynecological department**
- 3- Evaluate the effect of ethical guide line on nurse's knowledge, attitude and performance**

Hypothesis

- The majority of nurses have poor knowledge, attitude and performance regarding ethics in obstetric and gynecological department**
- Nursing guide line about ethics will improve the nurse's knowledge , attitude and performance in obstetric and gynecological department**

Subject and methods

Technical design:-

-**Research setting:-**the study will be conducted in obstetric and gynecological department at Benha University hospital .

- **Research Design:-**an intervention study design will be used.

Sampling:-

Sample size:-

All nurses working in obstetric and gynecological department through the three shifts

Sample type:-

A convenient sample

Ethical Consideration:

- 1- Consider the ethical side of the scientific research
- 2- Didn't contradicted with the cultural, traditional and religious
- 3- Didn't touch the dignity of the women
- 4- Positively contributed to the traditional ,customer and believes
- 5- Positively aiming at increasing the cultural awareness.
- 6- Investigate negative behaviors & doesn't support this behavior .
- 7- The site was safe.
- 8- Questionnaire did not include any immoral statement that contradicted with women believe and custom.

Tools of data collections:

I- Interview questioner Sheet: Involved three parts:

First part: Assess nurse's general characteristics experience and socio demographic data

Second part: Assess nurse's knowledge regarding ethics utilized during given care to mother in obstetric and gynecological department

Third part: Assess nurse's attitude concerning ethics in obstetric and gynecological department

II Second tools:-

-Guideline about ethics in obstetric and gynecological department

III Third tools.

Checklist will be used to assess nurse knowledge and performance conducted.

Administrative design:

Necessary official approval to conduct the study will be obtained from Dean of the faculty of nursing and head department of benha university

Operational design:

- The nurses will be chosen from the hospital registration book were the first 3 nurses will be interviewed and assessed. This is will be repeated daily till the sample will be obtained.

-Firstly their knowledge and attitude will be assessed then the guide line will be distributed among them.

-One month later the post intervention assesses knowledge and performance will be conducted.

Pilot study:-

The pilot study will be conducted on five nurses to assess to content validity of the tools used and according to the result and analysis modification will be made

Analysis of the result:

The collected data will be coded tabulated, analyzed and proper statistical analysis will be used.

Discussion:-

Discussion of obtained findings will be based on related literature and researcher point of view.

Conclusion and recommendation:

Appropriate conclusion and recommendation will be made based on the findings of the study.

References

1-Thompson IE.,Melia DM.,Boyd KM.Nursing ethics.4th.ed.New York: Churchill Livingstone Comp.,2006.,6-13

- 2-Elmoulla M.Ethical and legal issuers in nursing.Review article submitted to the scientific committee for promotion of teaching staff,Egypt.2001
- 3-Bartter K.Ethical issues in advanced nursing practice .Boston:Butterworth comp.,2001.,1-15
- 4-Greenberg J.S.Thecode of ethics for the health education profession:Acase study book.Boston:Jones and Bartlett comp.,2001.,1-9
- 5-Huber D.Leadership and nursing care management. 2nded0 .Philadelphia.,W.P. Saunders Comp., 2000.,110-21.
- 6-Centers for Disease control and prevention.(2007).Assisted reproductive technology.Retrieved February 15,2007,from <http://www.cdc.gov/ART/index.htm>
- 7-Kurzen CR.Contemporary practical/vocational nursing. 4thed . philadelphia: Lippincott comp.,2001.,221-240
- 8-Saber KM.And EL-Sayed NM. Perception of nurses and patients toward apatients privacy needs in the hospital.Bulletin of Higher Institute of Pubic Health 2000.,30(4):753-70
- . 9-Burns N,Grove SK.The practice of nursing research. 4thed. philadelphia:WB Saunders comp.,2001.,11-18 .

تأثير الإرشادات الأخلاقية على معرفة وأداء واتجاهات الممرضات في
قسم النساء والتوليد بمستشفى بنها الجامعي

رسالة

مقدمة توطئة للحصول على درجة الدكتوراه في علوم التمريض

تمريض صحة الام والرضيع

(أمراض النساء والتوليد)

من

سماح عبد الحليم سعيد

(مدرس مساعد بقسم تمريض صحة الام والرضيع)

تحت اشراف

د/ كامليا رجب أبو شبانة

د. جلال احمد الخولي

أستاذ تمريض النساء صحة الام والرضيع

أستاذ النساء والتوليد

كلية التمريض - جامعة عين شمس

كلية الطب - جامعه بنها

د/ امل احمد حسن عمران

استاذ مساعد ورئيس قسم تمريض صحة الام والرضيع

كلية التمريض - جامعه بنها

كلية التمريض

جامعة بنها

2011

مقدمة

إن الأخلاقيات هي منظومات السلوكيات والمعتقدات التي تحكم السلوك المنضبط لضمان حماية حقوق الفرد وهي تشمل مجموعة الأحكام التي تساعد على التفريق ما بين الخطأ والصواب أو التي توضح ما ينبغي أن تكون عليه الأمور وتعتنى تلك المنظومات أيضا بعملية التعليم والتدريب لمساعدة الأفراد على العمل بالكفاءات اللازمة للفعل الأخلاقي المسئول

(Thompson2000)

والأخلاقيات توجد على المستوى الفردي أو على مستوى المجتمع وهي تنشأ على المستوى الفردي من خلال عملية التنشئة أو الغرس الاجتماعي الى جانب الخبرات والتجارب الحياتية اليومية أما على مستوى المجتمع فتنشأ الارشادات الأخلاقية فيما بين المجموعات لبيان ما ينبغي فعله والقيام به في شتى المواقف كل حسب ما يتعلق به أو يحدده (Bartter K 2001)

ومن ثم فإن منظومة الرعاية الصحية تجد نفسها مثلاً في موقف بالغ التحدي حيث نضع في اعتبارنا صور التقدم السريع في مجال التكنولوجيا والذي يتصارع مع كفاح الأمهات من أجل حقوق العمل (HuberD 200)

وهكذا نقول ان كود الأخلاق بمثابة عقد ضمن تطلع من خلاله مهنة التمريض والمجتمع الذي تدور فيه على المبادئ والقواعد التي تعمل من خلالها ذلك أن تلك القواعد والمبادئ ليست لها سلطة أو قوة القانون وانما تعمل كدليل للارتقاء بمستوى ممارسة الأخلاقية أما الممرضات اللاتي ينتهكن كود المهنة الكود الاخلاقي للمهنة فانهن يواجهن مجزئات صارحة من جانب القائمين على الكيان الذي يعملن فيه أوحى يتم استبعادهن كلية من ممارسة المهنة (Greenberg2001)

الجوانب الأساسية للكود الاخلاقي للممرضات مع البيانات التفسيرية لتوفير الرعاية للسيدات اللاتي تربين أطفالهن :-

-الحاجة للرعاية الصحية أمرا معترف به كونيا

-احترام واعتبار جميع الفروق الفردية

-احترام كرامة البشر يستلزم الاقرار والاعتراف بحقوق المرضى وخصوصا الارادة الذاتية ومن ثم ينبغى على الممرضة أن تقر وتحمى وتدعم تلك الاعتبارات جميعها عن طريق مساعدة المرضى على فهم واستيعاب جميع المعلومات المقدمة اليهم ومضمون أى قرار يحصمهم (Bortolotti2006)

ونعود للقول بأن الأسس أوالمبادئ الأخلاقية هى عبارة عن الإرشادات التى يمكن تطبيقها على مواقف لاتخاذ القرار فيما اذا كانت أسس أخلاقية اوغير أخلاقية عند الممارسة التمريضية وهى ليست دوما قابلة للإشارة اليها فى جميع النظريات الأخلاقية لعملية اتخاذ القرار والغالب أن الممرضات يتطلعن للتقدم والمزيد أملين أن تكون هناك أسس ومبادئ أخلاقية محددة مرشدون بها فى أحكامهن وقراراتهن ولكن ليس هناك اتفاق بين الباحثين فيما يعنى وعددالأسس والمبادئ الأخلاقية الأساسية ومع ذلك هناك اتفاق على أنها ليست ذات تسلسل هرمى (Elmoulla2001)

وينبغى على الممرضة داخل كشك الولادة أن تظهر الاحترام عندالقيام على رعاية المريضة والانصات اليها والتعبير عن الاهتمام بها والانشغال بأمرها ويجب على الممرضات احترام الأمهات أثناء الولادة ودفع وتعزيز الرعاية الذاتية بما يسمح لهن بالمشاركة فى اتخاذ القرار ودعم وازدهار معنى كلمة الانضباط (Matthews&Callister2004)

والأخلاقيات توفر لنا القواعد والأسس التى يمكن استخدامها لحل المشكلات الأخلاقية ومؤخرا قامت رابطة الممرضات الأمريكية بمراجعة كود الأخلاق لديها والتى ينبغى لة ارشاد الممرضات فى ممارستهن الأخلاقية(ANA,2001)

هذا وتشمل القرارات الأخلاقية فى مجال الصحة الأنجابية وبصورة متكررة نزاعا اجتماعيا مريرا لايزال فية حالة الجنين كشخص يدور حولة جدلا بالغا وذلك أن الاضطلاع بالمسئولية الأخلاقية فى مجال الصحة الاجتماعية يقع فيما يخص قرار المرأة الحامل فيما يعنى والتدخل الطبى الذى يفيد الأم وجنينها(Saber2000)

وطبقا لكود رابطة الممرضات الأمريكية فأنه يلزم الممرضات احترام كرامة وحقوق الإنسان
وأي أشخاصى تقدم العلاج لهم بلطف وحنان دون نظر للحالة الصحية أو دون نظر لجنسة
وعرفة أو أسلوب حياة(ANA,2000)

وعلى الممرضات دفع وتعزيز وحماية الصحة والأمان الصحى وغيره للآمهاات أثناء العمل
والدفاع عن ذلك والكفاح لتحقيقه

ان الآكواد الأخلاقية تستلزم العمل والأخلاص من جانب الممرضات لفعل أى شى تجاة انتهاك
حقوق الانسان وليس فقط تجاة اساءة معاملة النساء وانما على جميع الاصعدة المهنية والمحلية
والوطنية(Kurzen2001)

أهمية الدراسة

أنه وحيث لا توجد إرشادات أخلاقية تسيّر عليها الممرضات في كشك الولادة بمستشفى بنها الجامعي والتعليمي فقد سعت هذه الدراسة إلى تعزيز أداء الممرضات عن طريق إمدادهم بالإرشادات الأخلاقية لتعزيز ودعم عملية الإجازة والتصديق ومن ثم فائدة أقسام الطوارئ وخصوصاً بقسم النساء يفتح الوقت للاقرار المشكلات الأخلاقية وهي عملية تعتمد على الجان الأخلاقية المؤسسية تطبق وبصورة دائمة مجموعة سياسات للتعامل الفعلي مع تلك الآزمات الأخلاقية

ومؤخراً قامت اللجنة المشتركة لإجازة مؤسسات الرعاية الصحية بتطوير معايير الإجازة اللازمة أو ذات الصلة بالآخلاقيات الإدارية

الهدف من البحث

- 1 - تقييم أداء ومعرفة الممرضات فيما يخص الآخلاقيات في كشك الولادة
- 2 - تصميم وتنفيذ الإرشادات الأخلاقية للممرضات في كشك الولادة
- 3 - تقييم أثر الإرشادات الأخلاقية على معرفة وأداء الممرضات

الافتراض

لدى أغلبية الممرضات معرفة وأداء ضعيفاً تجاه الآخلاقيات في كشك الولادة
الإرشادات الأخلاقية التمريضية سوف تحسن من معرفة وأداء الممرضات في كشك الولادة

العينة وطرق البحث

مكان البحث:-

سيتم اختيار العينة الخاصة بالبحث من كشك الولادة بمستشفى بنها الجامعى والتعليمى

العينة:-

نوع العينة:-

حجم العينة:-

أدوات تجميع العينة:-

1-استمارة استبيان تتكون من ثلاث أجزاء:-

الجزء الاول :تقييم البيانات الشخصية

الجزء الثانى:تقييم معلومات الممرضات تجاة الآخلاقيات أثناء اعطاء الرعاية التمريضية للامهات فى كشك الولادة

الجزء الثالث:تقييم أداء الممرضات الخاصة بالآخلاقيات فى كشك الولادة

2-الارشادات الاخلاقية فى كشك الولادة:

1-الترحيب بالامهات قبل الرعاية فى المرحلة الاولى للولادة

2-شرح كل الرعاية التمريضية قبل البدء فيها

3-المحافظة على خصوصيات الامهات قبل البدء فى اجراء اى عمل تمريضى

4-غسل الايدى وارتداء الجوانتى قبل البدء فى اجراء اى عمل تمريضى

5-شرح للام ماذا يحدث أثناء المرحلة الثانية للولادة والطمأنينة

6-وضع مشمع وقصرية تحت الفخذ قبل عمل

التصميم الادارى:

الموافقة الرسمية ضرورية لتطبيق البحث وسوف يجصل عليها من العميد لكلية التمريض ورئيسة التمريض لمستشفى بنها الجامعى والتعليمى

التصميم الاجرائى:

الدراسة سوف تطبق ثلاث أيام أسبوعيا من اساعة الثامنة صباحا حتى الساعة الثامنة مساء . وسيحضر الباحث الى كشك الولادة وسيحصل على العينة من دفاتر المستشفى . وسيتم تقييم معرفة واداء الممرضات تجاة الارشادات الاخلاقية للرعاية التمريضية المقدمة للمهات فى كشك الولادة وسنبداء بمستشفى بنها الجامعى ثم مستشفى بنها التعليمى

الدراسة الميدانية :

سوف يتم اختبار عينة استرشادية يمثل 30% من اجمالى العينة فالتقويم صلاحية الأدوات المستخدمة فى البحث بعد النتائج الاحصائية لهذه العينة طبقا لهذه النتائج سيتم لعمل التدليل اللازم .

النتائج:

سيتم جمع وعرض البيانات فى جداول لتحليلها مع استعمال الاختبارات الاحصائية المناسبة .

المناقشة :

مناقشة نتائج البحث التى حصل عليها سوف يتم بناء على ما يرتبط بمجموع ما كتب فى الموضوع.

الاستنتاج والتوصيات:

الاستنتاج المناسب والتوصيات سوف يضع بناء على ما اكتشف فى البحث.

الملخص العربي

مقدمة:

إن الأخلاقيات هي منظومات السلوكيات والمعتقدات التي تحكم السلوك المنضبط لضمان حماية حقوق الفرد وهي تشمل مجموعة الأحكام التي تساعد على التفريق ما بين الخطأ والصواب أو التي توضح ما ينبغي أن تكون عليه الأمور. وتعتنى تلك المنظومات أيضا بعملية التعليم والتدريب لمساعدة الأفراد على العمل بالكفاءات اللازمة للفعل الأخلاقي المسئول.

تعد الأخلاقيات التمريضية ضرورية جداً وعلى الممرضات أن يكون لديهن فهم كامل وأساسي للمعتقدات المختلفة، المبادئ، الطرق والنظريات المستخدمة في علم الأخلاقيات عبر التاريخ وأن يتعرفوا على المشكلات الأخلاقية ويحلونها وأن يتعرفوا أيضا على العضلات والمشكلات التي يتعرض لها الممرضات في القرن الواحد والعشرون .

الهدف من الدراسة:

- دراسة تأثير الإرشادات الأخلاقية علي معرفة وأداء واتجاهات الممرضات قسم النساء والتوليد بمستشفى بنها الجامعي.

الافتراضات:

- أن الأغلبية العظمى من الممرضات لديهن إتجاه وأداء ومعرفة ضعيفا تجاه الأخلاقيات اللازمة في قسم أمراض النساء والتوليد.
- الدليل الإرشادي عن الأخلاقيات سوف يحسن معلومات واتجاهات وأداء الممرضات في قسم النساء والتوليد

العينة وطرق البحث:

نوعية الدراسة: دراسة تدخلية

التصميم الفني

(أ) مكان البحث: قسم أمراض النساء والتوليد بمستشفى بنها الجامعي

(ب) **العينة:** اشتملت الدراسة على كل الممرضات اللائي يعملن بقسم النساء والتوليد بمستشفى بنها الجامعي (وعدهن 50 ممرضة) واللائي يقمن بتقديم الرعاية التمريضية للسيدات خلال النوبتجيات الثلاث.

(ج) أدوات جمع البيانات:

(أ) استمارة جمع البيانات، و تتكون من:-

الجزء الأول: تقييم البيانات الشخصية وتشمل (العمر ومستوى التعليم و سنوات الخبرة).

الجزء الثاني: تقييم معلومات الممرضات تجاه الأخلاقيات أثناء اعطاء الرعاية التمريضية للامهات فى قسم أمراض النساء والتوليد

(ب) مقياس ليكارت المعدل

لقياس اتجاهات الممرضات نحو الأخلاقيات فى قسم أمراض النساء والتوليد

(ج) استمارة الملاحظة

تقييم أداء الممرضات الخاصة بالأخلاقيات فى قسم أمراض النساء والتوليد

الكتيب الإرشادي:

يقوم على إحتياجات الممرضات فيما يتعلق بالأخلاقيات فى قسم أمراض النساء والتوليد.

- التصميم الإجرائي:-

أ- الدراسة الميدانية

تم اختيار عينة استرشادية احتوت على 5 ممرضات ، وذلك لتقويم صلاحية الأدوات المستخدمة في البحث.

ب- البرنامج الميداني:-

تم بتفنية من خلال أربع مراحل متتابعة :

النتائج:

أسفرت الدراسة عن النتائج التالية:

- أسفرت الدراسة عن وجود دلالة إحصائية كبيرة و تحسن ملحوظ في معلومات الممرضات نحو أخلاقيات التمريض مقارنة بالنتائج قبل البرنامج.
- أسفرت الدراسة عن وجود دلالة إحصائية كبيرة و تحسن ملحوظ في اتجاهات الممرضات نحو أخلاقيات التمريض خلال فترات التقييم المختلفة مقارنة بالنتائج قبل البرنامج.
- كانت هناك علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية عالية بين معلومات الممرضات و اتجاهاتهن فيما يتعلق بأخلاقيات التمريض في أوقات التقييم المختلفة.

توصيات الدراسة:

أنتهت الدراسة الى التوصيات التالية:

- تعميم برنامج أخلاقيات التمريض بأقسام النساء و التوليد بمستشفيات وزارة الصحة و السكان بمحافظة القليوبية.
- إعداد خريجات كليات التمريض ليقوموا بدور ذات أهمية في ملاحظة وتعليم الممرضات أخلاقيات التمريض.
- تطوير وتنظيم وتطبيق البرامج التعليمية المنتظمة في فترة الخدمة وقبلها على أعضاء الفريق الصحي لتحسين درجة وعيهم الأخلاقي وتحسين قدراتهم على استخدام الأخلاقيات الخاصة بالمشكلات الأخلاقية في أقسام أمراض النساء والتوليد.
- العمل على تنفيذ دراسات أخرى مستفيضة في مجال أخلاقيات التمريض لبحث:
 - تأثير تطبيق برنامج أخلاقيات التمريض بأقسام النساء و التوليد على مستوى معرفة و مهارات و سلوكيات الفريق الصحي بمستشفيات محافظة القليوبية.
 - قياس مدى مساهمة الفريق الصحي لقواعد أخلاقيات التمريض بأقسام النساء و التوليد.

تأثير الإرشادات الأخلاقية على معرفة وأداء واتجاهات الممرضات في
قسم النساء والتوليد بمستشفى بنها الجامعي

رسالة

مقدمة توطئة للحصول على درجة الدكتوراه في علوم التمريض

تمريض صحة الام والرضيع

(أمراض النساء والتوليد)

من

سماح عبد الحليم سعيد

(مدرس مساعد بقسم تمريض صحة الام والرضيع)

تحت اشراف

د/ كامليا رجب أبو شبانة

د. جلال احمد الخولي

أستاذ تمريض النساء صحة الام والرضيع

أستاذ النساء والتوليد

كلية التمريض - جامعة عين شمس

كلية الطب - جامعه بنها

د/ امل احمد حسن عمران

استاذ مساعد ورئيس قسم تمريض صحة الام والرضيع

كلية التمريض - جامعه بنها

كلية التمريض

جامعة بنها

2011