

**الفصل الخامس  
نتائج الدراسة وتفسيرها**

**أولاً : النتائج الإحصائية للدراسة**

**ثانياً : مناقشة وتفسير نتائج الدراسة**

**ثالثاً : توصيات وبحوث مقترحـة**

## الفصل الخامس نتائج الدراسة وتفسيرها

تمهيد :

تقوم الباحثة في هذا الفصل بعرض نتائج الدراسة وتفسيرها، بدأة بالمعالجات الإحصائية المتتبعة للتوصل إلى النتائج، ثم مناقشة النتائج في ضوء الإطار النظري والدراسات السابقة التي تم عرضها، وبعد ذلك عرض بعض التوصيات والبحوث المقترحة 0

الفرض الأول :

ينص على أنه توجد علاقة ارتباطية سالبة دالة إحصائياً بين درجات معلمى التربية الخاصة مقاييس الضغوط النفسية ودرجاتهم على مقاييس الرضا المهنـى 0

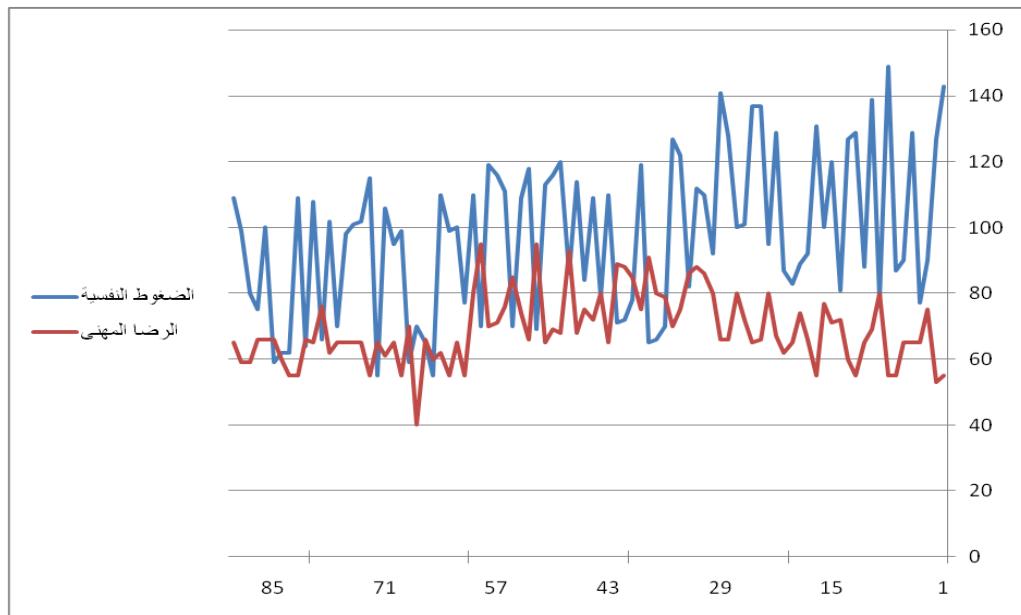
وللحـق من صـحة هذا الفـرض تم حـساب معـامـلات الـارـتبـاط بـيـن درـجـات مـعلمـى التـربـية الـخـاصـة ودرجـاتـهم عـلـى مقـايـيس الرـضا المـهـنـى وأـبعـادـه وـالـجـدـول التـالـى يـوضـح ذـلـك :

جدول (15) معاملات الارتباط بين درجات معلمى التربية الخاصة على مقاييس الضغوط النفسية وأبعاده، ودرجاتهم على مقاييس الرضا المهنـى وأـبعـادـه

الرضا المهنـى	التـقـمـ المـهـنـى	العـلـاقـاتـ الـاجـتمـاعـيـة	طـبـيـعـةـ الـعـلـمـ	الـعـائـدـ المـادـى	الـرـضاـ المـهـنـىـ الضـغـوطـ الـنـفـسـيـة
0.200-*	0.221-*	0.233-*	0.242-*	0.056	المعرفـية
0.255-*	0.272-*	0.243-*	0.043-*	0.236 -*	الـفـسيـولـوـجـيـة
0.293-*	0.299-*	0.083-*	0.253-*	0.266 -*	الـاـنـفـعـالـيـة
0.0228-*	0.028-*	0.264-*	0.254-*	0.227 -*	الـسـلـوكـيـة
0.229-*	0.094-*	0.202-*	0.142-*	0.272-*	الـاـجـتمـاعـيـة
0.262-*	0.187-*	0.222-*	0.203-*	0.205-*	الـضـغـوطـ الـنـفـسـيـة

\* دال عند مستوى 0.05

\*\* دال عند مستوى 0.01



**شكل (8) مصفوفة معاملات الارتباط بين درجات الضغوط النفسية ودرجات الرضا المهني**

ويتضح من الجدول ( 14 ) وجود علاقة ارتباطية سالبة دالة إحصائياً بين درجات معلمى التربية الخاصة على أبعاد مقياس الضغوط النفسية والدرجة الكلية للمقياس ، ودرجاتهم على أبعاد مقياس الرضا المهني والدرجة الكلية للمقياس ، مما يؤكد صحة الفرض الأول

وتنتفق نتيجة هذا الفرض مع نتائج عدة دراسات منها على سبيل المثال لا الحصر :

Bruton Cross and bilingslen - 1994 - كروس وبيلينجسلن (1994) - بروتون  
Singh and 2001 - عزت عبد الحميد (1995) - سينغ وبيليجرلي  
Antonie et al., , نعمت محمد Antonie et al., , نعمت محمد Bilingsley 1996 (1996) ، أنتونبو وأخرون  
Eichinger 2000 ، إنجير 1988 (1993) ، صافاريا Chavarria ، دراسة ليتلر Littrley 1992

والتي أثبتت أن الضغوط النفسية التي يتعرض لها المعلم ترتبط بمستويات متوسطة أو منخفضة عن الرضا المهني وزيادة معدلات الغياب<sup>0</sup>

بما تختلف نتائج الدراسة الحالية ما توصلت إليه دراسة هوفير واحوس (Hoover and Aakhus 1998) من عدم وجود علاقة بين الرضا المهني والاحتراق النفسي ذات دلالة إحصائية<sup>0</sup>

كما تختلف مع دراسة ميدو (Mc dow 1993) والتي بينت أن المعلمين قد يكونوا غير راضين عن مهنتهم في مجال التربية الخاصة إلا أنهم قد لا يتعرضوا ل الاحتراق النفسي وأن نسبة قليلة منهم شعرت بالاحتراق النفسي وعدم القدرة على الإنجاز<sup>0</sup>

إن وجود علاقة ارتباطية سالبة بين الضغوط النفسية والرضا المهني لمعلم التربية الخاصة تعني أن الضغط النفسي الذي يواجهه معلم التربية الخاصة أثناء ممارسته لمهنته قد يفرز حالة عدم الرضا لديه<sup>0</sup>

كما أن المعلمين الغير راضين عن جوانب كثيرة في حياتهم المهنية ينتج عنه إحساس بالتوتر بالقلق وعدم الاستقرار وغيرها من العوامل التي تؤدي إلى زيادة إحساسهم بالضغط النفسي مما يؤثر على عطائهم وإخلاصهم في العمل<sup>0</sup> واستمرارهم في العمل في مجال التربية الخاصة، وعلى العكس الفرد الراضي عن عمله يستطيع تقبله والإنتاج فيه ويزيد هذا الشعور إذا كان ناتج عن العمل نفسه وليس العائد المادي من العمل<sup>0</sup>

فقد أوضحت نتائج دراسة Clagg (2002) أن العديد من العوامل ساهمت في تمكّن معلمين التربية الخاصة المبتدئين بالعمل في هذه المهنة مثل ظروف العمل الإيجابية، الرضا عن العمل، الدعم الإداري، العلاقة بين المعلم والتلميذ<sup>0</sup>

فى حين وجدت بعض العوامل ذات التأثير السلبى على بقاء المعلمين  
فى مهنة التدريس لذوى الاحتياجات الخاصة مثل مستوى الضغوط النفسية ،  
الرواتب، المناهج الدراسية، النمو المهني(0

وأثبتت نتائج بروتون *Cross & Bruton (2001)* كروس وبيلنجرلى  
billingsley (1994) أن الرضا عن العمل له تأثيرات إيجابية للاستمرار فى  
العمل، وأن الضغط النفسي له تأثير سلبى على الرضا عن العمل، وأن صراع  
الدور له أثر سلبياً على الرضا عن العمل وأن الدعم الإداري ارتبط سلبياً بكل  
من صراع الدور ، الضغوط النفسية الناجمة عن العمل، وإيجابياً بالرضا عن  
العمل0

كما أشارت نتائج دراسة اتشنجر *Eichinger (2000)* إلى أن توجيه  
الدور الاجتماعى المتوازن يرتبط بمستويات أعلى من الرضا المهني وأدنى من  
الضغط النفسية لدى معلمى التربية الخاصة0

-سيتبع وبيلنجرلى *Singh, Billignsley (1996)* أثبتت النتائج أن  
الضغط المهنية لها تأثير عكسي غير مباشر على النية للبقاء والرضا  
المهنى وأن عدم الرضا عن العمل كان السبب الرئيسي لتركهم العمل،  
وقد تم تحديد مصادر عدم الرضا عن العمل :

1- مناخ ظروف العمل مع الموظفين0

2- ظروف العمل مع الموظفين0

3- العلاقات فى المدرسة0

4- تضميدات وسياسات التطور المهني0

وأكد كومينجس *Cummings (1999)* أن مستوى الضغوط النفسية  
 يؤثر على عدد السنوات التى يرغب المعلمون البقاء فى العمل فى مجال التربية  
 الخاصة0

زبينت دراسة نعمت محمد رمضان ( 1993 ) وجود علاقة عكسية بين الرضا الوظيفي ومستوى الضغوط لدى معلمى المرحلة الثانوية

كما أكدت نتائج دراسة شافاريا Chavarria (1988) وجود علاقة ارتباطية سالبة بين الرضا عن العمل والضغط المرتبط بالعمل

وكان من أهم نتائج دراسة توديل Toodle (2001) وجود علاقة ارتباطية بين الضغوط النفسية والاحتراف النفسي

وأوضحت دراسة شحنة Sheaha (2004) أن أهم العوامل المرتبطة بعدم الرضا عن العمل لدى معلمى التربية الخاصة هى الأعمال الكتابية الزائدة، نقص الدعم من الأئوبين والمجتمع، الضغط النفسي من متطلبات العمل الزائد كما ارتبطت الضغوط النفسية بمؤشرات أخرى من قبيل عدم معرفة الإدارة ماهية صعوبات التعلم، عدم كفاية الوقت للتخطيط

وأكَدَ لوري وروجير Lori and Roger أن هناك الكثير من عوامل الاحتراق النفسي والضغط والإحباط تأتى من داخل وخارج الفصل الدراسي وأن تلك العوامل ترتبط بعدم الرضا عن العمل

كما أيدت دراسة بيلانجسلى Billingsley (1992) أن المتغيرات ذات العلاقة بالعمل قبل (دعم القيادة، صراع الدور ، غموض الدور ، الضغوط) أفضل المؤشرات للالتزام والرضا عن العمل

وينظر إلى الاحتراق النفسي بشكل عام إلى أنه استفاد تدريجي للرضا الوظيفي، وللحماس ولتحقيق الهدف وتزايد الشعور بالقلق من جانب المعلم نتيجة لظروف العمل المادية والنفسية والاجتماعية ، وبصورة عامة هو شعور

عام لدى الفرد بعدم أهمية النتائج - شعور الفرد بأنه لا يلقي من التقدير المادى والمعنوى بما يتاسب مع الجهد المبذول (نصر يوسف مقابلة، 1996، 112)

إن استمرار تعرض المعلم للضغط النفسي المتكررة يؤثر على سلوك المعلم أثناء ممارسته لمهنة التدريس، حيث يجعل المعلم غير قادر على العمل، ومع أن المعلم قد يبقى في مهنته، يفقد الدافعية والحماس للعمل

كما بينت نتائج دراسة مراد صالح (1997) أن المعلمين يعانون من مظاهر جسمية ونفسية نتيجة تعرضهم للضغط المهني، ومن أهم هذه المظاهر الصراع، الشعور بالملل في العمل، التعب والإحساس بفقدان القدرة على العمل، ارتفاع ضغط الد، زيادة عدد ضربات القلب عن معدلها الطبيعي، فقدان الرغبة في عمل أي شيء

أما الحسن المعيدى (2003) فيرى أن الإجهاد النفسي يؤثر تأثيراً مباشراً على أداء المعلم والاستقرار النفسي. كما يؤكد على عسكر (1987) أن ظاهرة الإجهاد النفسي تحدث غالباً نتيجة لعدم التوافق بين ما يراد إنجازه وقدرات المعلمين وإمكانياتهم في بيئة العمل والتي تسبب له الضيق والتوتر والقلق وعدم الرضا وعدم التوازن النفسي

كما أكدت دراسة رمضان، وأبو سريع (1993) أن ارتفاع مستوى الضغط النفسي يؤدي إلى سوء توافق الطالب أى أن الضغط النفسي بدفع الطالب إلى حالة من انعدام الانسجام في جميع جوانب حياته

### النتائج المتعلقة بالفرض الثاني :

ينص على أنه "لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات معلمى التربية الخاصة في مستوى الضغوط النفسية وتبعاً لجنس المعلم

ولاختبار صحة هذا الفرض؛ استخدمت الباحثة اختبار "ت" للعينات المتساوية وغير المرتبطة لمتوسطات درجات معلمى التربية الخاصة على مقياس الضغوط النفسية وفقاً لجنس المعلم، والجدول التالى يوضح ذلك :

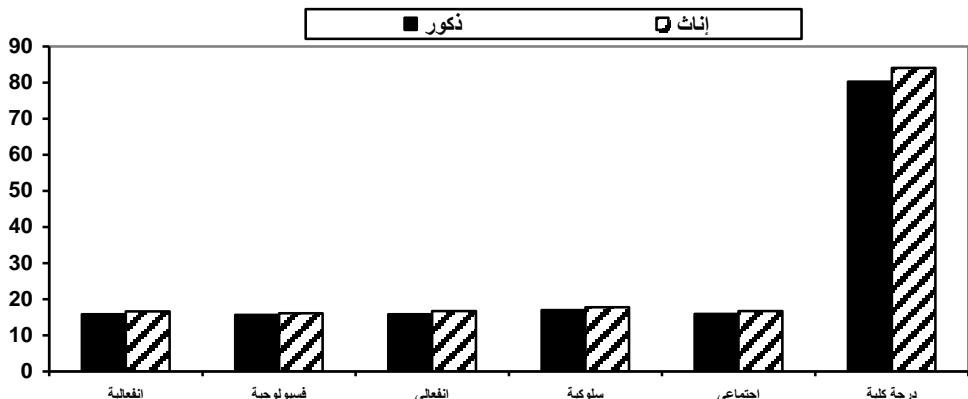
**جدول (16)**

**حساب قيمة (ت) لمتوسطات درجات معلمى التربية الخاصة على مقياس الضغوط النفسية وأبعاده وفقاً لجنس المعلم**

مستوى الدلالة	قيمة "ت"	د0ح	ع	م	ن	المجموعة	المظاهر	أضففه أنتفذه	
غير دالة	0.999	88	3.7525	15.8462	39	ذكور	الانفعالية		
			3.4530	16.6078	51	إناث			
غير دالة	0.491	88	3.9280	15.6923	39	ذكور	الفيسيولوجية		
			4.4901	16.1373	51	إناث			
غير دالة	0.973	88	3.8945	15.8718	39	ذكور	الانفعالية		
			4.4490	16.7451	51	إناث			
غير دالة	0.791	88	4.7903	17.0000	39	ذكور	السلوكية		
			4.7666	17.8039	51	إناث			
غير دالة	1.003	88	3.7543	15.8974	39	ذكور	الاجتماعية		
			4.2876	16.7647	51	إناث			
غير دالة	0.926	88	18.0834	80.3077	39	ذكور	الدرجة الكلية		
			19.7306	84.0588	51	إناث			

\* دالة عند مستوى 0.01 دالة عند مستوى 0.05

ويتبين من الجدول ( 15 ) أن قيم (ت) غير دالة إحصائياً مما يعني عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في الضغوط النفسية وأبعادها تبعاً لجنس المعلم، ويمكن تمثيل تلك النتائج بالرسم البياني التالي :



شكل (9) يوضح التمثيل البياني لمتوسطى درجات الضغوط النفسية وأبعاده وفقاً لخبرة المعلم

- هناك بعض الدراسات تتعارض نتائجها مع نتائج الدراسة الحالية في أنها أكدت على وجود فروق بين الجنسين في الضغوط النفسية، ولكنها اختلفت في تحديد اتجاه هذه الفروق، بعضها كان لصالح الذكور، والآخر لصالح الإناث

دراسة كومنجس Cummings (1994) فقد أظهرت فروقاً في الضغوط النفسية لدى المعلمين بشكل أعلى من أقرانهم المعلمات، وكذلك دراسة Sani (2004) أكدت وجود فروق في الجنسين في الاحتراق النفسي وأن الذكور أقل إحساساً بالإنهاك الانفعالي في تدنى الشعور بالإنجاز وأكثر إحساساً بتبدل المشاعر من أقرانهم الإناث

أما دراسة سماح الأشقر، (2003) فقد أثبتت وجود فروق بين المعلمات والمعلمات لصالح الذكور

كما اختلفت عنه دراسة ديدريك Dedrick (1990) حيث ثبتت أن التعب من مظاهر الضغوط النفسية التي يشعر بها المعلمات أكثر من المعلمين وأيضاً دراسة وجود فروق بين المعلمين والمعلمات لصالح الإناث 0

وترى الباحثة أن هذه النتيجة تعتبر منطقية لأن كل من المعلمين والمعلمات يتعرضون لنفس الظروف والمسبيبات التي قد يجعلهم يشعرون بالضغط النفسي، بالإضافة إلى اختلاف نظرة وثقافة المجتمع للمرأة عن قبل فأصبح للمرأة دور وأهمية قد تتساوى مع دور وأهمية الرجل فلها نفس الحقوق في الحياة المهنية وعليها نفس الواجبات وبالتالي يتعرضون لنفس المصادر والضغط النفسي 0

ودراسة توديل Toodle (2001) التي كانت من أهم نتائجها وجود علاقة ارتباطية بين بعض المتغيرات الديمغرافية مثل جنس المعلم ومستوى الضغوط النفسية لدى معلم التربية الخاصة، أما الدراسة التي جاءت نتائجها متوافقة مع الدراسة الحالية فقد كانت دراسة إبراهيم القربيوني وفريد الخطيب (2006) التي أشارت إلى عدم وجود فروق دالة إحصائياً في درجة الاحتراق النفسي تعزى لجنس المعلم، ودراسة خوله يحيى، رنا نجيب حامد (2001)، التي بينت عدم وجود فروق في مصادر الاحتراق النفسي ترجع إلى جنس المعلم، ودراسة وأنتونيو وآخرون Antoniou et al., (2000) التي أكدت على عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائياً، ودراسة بلاكسيد وأجاليوتس 2009 على عدم وجود فروق بين الجنسين في مستوى الضغوط النفسية التي أشارت إلى عدم وجود فروق بين الجنسين في مستوى الضغوط النفسية التي يتعرض لها المعلمين والمعلمات 0

إلا أن الإناث حصلن على متوسطات أعلى منها لدى الذكور على جميع أبعاد المقاييس، مما يدل على أن لديهم مستوى ضغوط نفسية أعلى منها

لدى الذكور 0 ويمكن تفسير ذلك بأن الإناث لديهم التزامات كبيرة وواجبات عديدة في المنزل، فعندما تضاف إلى الأعباء الأسرية للمرأة أعباء إضافية في العمل، عندما تزداد الأعباء عليها، وتقل قدرتها على تحمل ضغوط العمل تظهر عليها مظاهر الضغوط النفسية(0)

### **النتائج المتعلقة بالفرض الثالث :**

ينص على أنه "لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات معلمى التربية الخاصة على مقياس الضغوط النفسية وفقاً لطبيعة الإعاقة (عقلية، سمعية، بصرية)(0)

ولاختبار صحة الفرض؛ استخدمت الباحثة اختبار "ت" للعينات المتساوية وغير المرتبطة لدرجات أفراد المجموعات الثلاثة وفقاً لطبيعة الإعاقة (عقلية، سمعية، بصرية)" وكانت النتائج مماثلة بالجدول التالي :

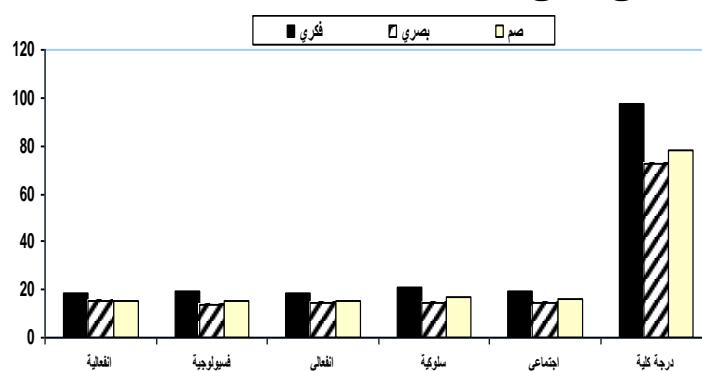
### جدول (17)

**دالة الفرق بين متوسطات درجات معلمى التربية الخاصة على مقاييس  
الضغط النفسية وفقاً لطبيعة الإعاقة (عقلية ، سمعية ، بصرية)**

قيمة "ت"			ع	م	ن	المجموعة	المتغير	التفصيلية	
3	2	1							
-	-	-	4.4542	18.5667	30	1-معلم فكري	المظاهر الانفعالية		
-	-	*4.024	2.0424	14.9667	30	2-معلم بصرى			
-	0.54	*3.438	2.6929	15.3	30	3-معلم سمعى			
-	-	-	4.5588	19.1000	30	1-معلم فكري	المظاهر الفسيولوجية		
-	-	*5.68	2.4486	13.7333	30	2-معلم بصرى			
-	1.632	*3.918	3.474	15	30	3-معلم سمعى			
-	-	-	5.1418	18.9000	30	1-معلم فكري	المظاهر الانفعالية		
-	-	*3.682	3.0932	14.8667	30	2-معلم بصرى			
-	0.601	*3.305	2.9165	15.333	30	3-معلم سمعى			
-	-	-	5.2872	21.3333	30	1-معلم فكري	المظاهر السلوكية		
-	-	*6.443	2.4738	14.4667	30	2-معلم بصرى			
-	**2.861	*4.235	3.1697	16.5667	30	3-معلم سمعى			
-	-	-	4.4983	19.2000	30	1-معلم فكري	المظاهر الاجتماعية		
-	-	*5.265	2.5418	14.2333	30	2-معلم بصرى			
-	1.988	*3.419	3.258	15.7333	30	3-معلم سمعى			
-	-	-	22.3982	97.1000	30	1-معلم فكري	الدرجة الكلية		
-	-	*5.587	9.5446	72.2667	30	2-معلم بصرى			
-	1.931	*4.059	12.932	77.9333	30	3-معلم سمعى			

0.05 \* دالة عند مستوى 0.01 \*\* دالة عند مستوى

يتضح من الجدول السابق وجود فروق ذات دالة إحصائية في أبعاد الضغوط النفسية والدرجة الكلية بين معلمى التربية الخاصة (الفكري والبصري) لصالح البصري (في الاتجاه الأفضل)، وبين (الفكري والسمعي) لصالح السمعي (في الاتجاه الأفضل)، ولم تظهر أي فروق بين معلمى (البصري والسمعي) في جميع الأبعاد وذلك بلوغ قيم "ت" لحد الدالة الإحصائية. ويمكن تمثيل ذلك النتائج بالرسم البياني التالي :



## شكل (10)

### التمثيل البياني لمتوسطي درجات الضغوط النفسية وأبعاده وفقاً لطبيعة الإعاقة (عقلية ، سمعية ، بصرية)

تتفق هذه النتيجة مع دراسة زيدان السرطاوى ( 1997 ) ، سماح الأشقر (2003) ، نادية الحسينى (1996) ، حيث أكدت ارتفاع شعور معلمى التربية الفكرية بالضغط النفسي عن معلمى الصم والمكفوفين ، كما أشارت إلى تأثر كل من مدرسى المعاقين بصرياً والمعاقين سمعياً بمصادر الضغوط النفسية بدرجة مرتفعة عن مدرسى المعاقين عقلياً 0

وأشارت دراسة إبراهيم القریوتى وفريد الطيب ( 2006 ) إلى وجود فروق لصالح معلمى الطلبة المعاقين بصرياً مقارنة بمعلمى الطلبة المعاقين سمعياً كما أشارت إلى وجود فروق لصالح معلمى الطلبة المعاقين سمعياً مقارنة بالطلبة المعاقين عقلياً 0

كما تختلف هذه النتيجة مع دراسة كلمن جونسون Johnson (1990)، أسماء العصبة وطارق العيسوى 2004 التي يثبت عدم وجود فروق بين درجات معلمى التربية الخاصة تبعاً لمتغير طبيعة الإعاقة 0

وترى الباحثة أن ارتفاع شعور معلمى التربية الفكرية بالضغط النفسي عن معلمى الصم والمكفوفين ، يمكن تفسيره فى ضوء خصائص التلاميذ

المعاقين ذهنياً حيث أنهم يتصفونب خصائص وصفات مختلفة عن التلاميذ الصم والمكفوفين، منها الصعوبات اللغوية، ضعف الذاكرة، قصور في الانتباه والإدراك، محدودية انتقال أثر التعلم، تدني مستوى الدافعية، الشعور بالدونية والإحباط ، انخفاض تقدير الذات، الرغبة إلى التثبت بفكرة وتكرير الاستجابة والإصدار عليها بدون سبب واضح، التردد بطء الاستجابة (عبد المطلب القرطي، 2001، 225-219) ومثل هذه الخصائص لا شك أنها تجعل من مهمة معلم التربية الخاصة مهمة شاقة وعمل متعب مما قد بسبب نفاذ الصبر المعلم ومن ثم شعوره بالضغط النفسي ٠ بالإضافة إلى ذلك فإن شعور المعلم بأنه لا فائدة من الجهد المقدم للطلبة يشعره بضياع الوقت بسبب التقدم البطئ للطلبة، وهذا يؤثر بشكل سلبي على المعلم، كما قد يسبب له نوعاً من الإحباط والملل والضغط النفسي ٠

#### **النتائج المتعلقة بالفرض الرابع :**

ينص على أنه " لا توجد فروق دلالة إحصائية بين متوسطي درجات معلمى التربية الخاصة على الضغوط النفسية وفقاً لخبرة المعلم . ولإختبار صحة الفرض ؛ استخدمت الباحثة إختبار "ت" للعينات المتساوية وغير المرتبطة لمتوسطات درجات معلم التربية الخاصة على الضغوط النفسية وفقاً لخبرة المعلم ، وكانت النتائج ممثلة بالجدول التالي :

**جدول (18)**

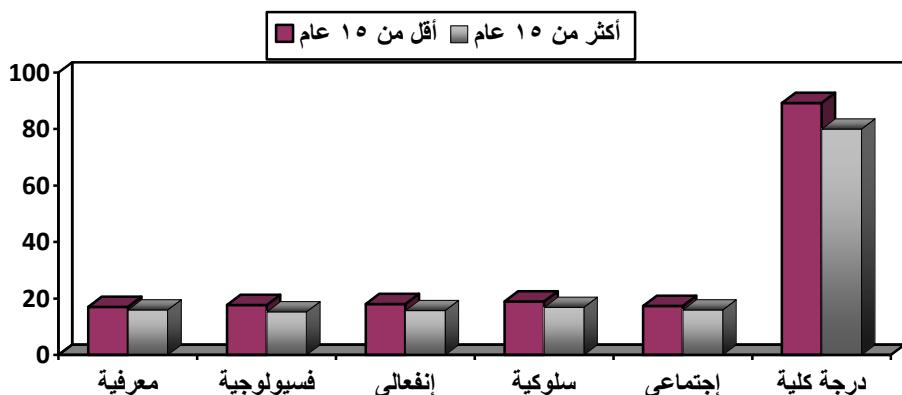
**يوضح الفرق بين متوسطات درجات معلمى التربية الخاصة  
على الضغوط النفسية وفقاً لخبرة المعلم**

المظاهر	المجموعة	ن	م	ع	د ح	قيمة "ت"	مستوى الدلالة
المعرفية	خبرة أكثر من 15 عام	24	17.0833	3.9773	88	1.29	غير دالة
	خبرة أقل من 15	66	15.9848	3.4171			

								عام	
0.05	2.447	88	4.3687	17.7083	24	خبرة أكثر من 15 عام		الفيسيولوجية	
			4.0344	15.3030	66	خبرة أقل من 15 عام			
0.05	2.328	88	4.6577	18.0417	24	خبرة أكثر من 15 عام		الانفعالية	
			3.9068	15.7576	66	خبرة أقل من 15 عام			
غير دالة	1.872	88	5.0689	18.9583	24	خبرة أكثر من 15 عام		السلوكية	
			4.5699	16.9091	66	خبرة أقل من 15 عام			
غير دالة	1.395	88	4.9853	17.3750	24	خبرة أكثر من 15 عام		الاجتماعية	
			3.6542	16.0303	66	خبرة أقل من 15 عام			
0.05	2.062	88	21.3616	89.1667	24	خبرة أكثر من 15 عام		الدرجة الكلية	
			17.6387	79.9848	66	خبرة أقل من 15 عام			

\* دالة عند مستوى 0.01 ، \* دالة عند وجود 0.05

يتضح من الجدول السابق عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في بعض أبعاد الضغوط النفسية وذلك لعدم بلوغ قيم "ت" لحد الدلالة الإحصائية ولكن وجدت الفروق في الأبعاد ( الفسيولوجي - الانفعالي - الدرجة الكلية ) وفقاً لخبرة المعلم وذلك لبلوغ قيم "ت" لحد الدلالة الإحصائية عند مستوى 0.05 ويمكن تمثيل تلك النتائج بالرسم البياني التالي:



**شكل (11) يوضح التمثيل البياني لمتوسطات درجات المعلمين وفقاً لخبرة المعلم**  
أى أن العلاقة تتزايد بين مستوى الخبرة والضغوط النفسية وذلك على الأبعاد  
الفسيولوجية والإنفعالية والدرجة الكلية للمقياس . وأنه بزيادة الخبرة تزداد مستوى  
الضغط النفسي لدى المعلم.

تنقق هذه النتيجة مع دراسة ساري Sari 2002 التي تبين أن الأكثر خبرة  
أعلى في الإستزاف الإنفعالي وتبتعد المشاعر من الأقل خبرة.  
ودراسة مات 1992 التي بيّنت وجود تأثير دال المتغير الخبرة على الشعور  
بالضغط النفسي.

أما دراسة أنتونيو وأخرون Antoniou et al 2000 التي كشفت عن وجود  
مستويات مرتفعة من الضغوط النفسية والإحتراف النفسي بين الخبرات البسيطة أو  
القليلة .

ودراسة أسماء العطية وطارق العيسوى ( 2004 ) التي توصلت إلى أن  
العاملات ذوى الاحتياجات الخاصة الأقل خبرة أكثر إحساساً بالإحتراف النفسي .  
ودراسة إيمان الفياض 1999 تبيّن أنه يوجد تأثير دال لكل من متغيرات  
الجنس ، الخبرة التدريسية ، فئة التلاميذ ، التفاعل بين كل من متغيرين من هذه  
المتغيرات والتفاعل بينهم جمِيعاً في نيان الدرجات التي يحصل معلمى التربية الخاصة  
على مقياس الضغوط النفسية.

بينما لم تتفق هذه النتيجة مع ما توصلت إليه دراسة محمد عبداللطيف (2004) أنه لا توجد فروق دالة إحصائياً بين معلمى التربية الخاصة فى مصادر الضغوط تبعاً لعدد سنوات الخبرة للمعلم.

ودراسة سماح الأشقر (2003) التى توصلت إلى أن الضغوط النفسية لدى معلمى التربية الخاصة لا تتباين حسب سنوات الخبرة (بسيئة - متوسطة - عالية)

ودراسة كون كانون (1993) con canon، عبدالحميد سعيد (2003) التى بينت أنه لم تظهر أية فروق دالة إحصائياً تعزى لمتغير سنوات الخبرة بين متواسطات درجات أفراد العينة سواء على الدرجة الكلية أو أى من أبعاده الفرعية الثلاثة من حيث التكرار والشدة .

ودراسة فوزية عبد الحميد، (2003) التى بينت أنه لم تظاهر أية رفوف دالة إحصائياً تعزى لمتغير سنوات الخبرة بين متواسطات درجات أفراد العينة سواء على الدرجة الكلية أو أى من أبعاده الفرعية الثلاثة من حيث التكرار والشدة 0

ودراسة خوله يحيى، رنا نجيب ( 201 ) أكدت إلى أنه لا توجد فروق فمتصادر الاحتراق النفسي لدى الطلبة المعاقين عقلياً في اليمن يمكن أن تعزى إلى متغير سنوات خبرة المعلم 0

ويمكن تفسير ذلك أن كل معلم جديد يبدأ عمله بنشاط وحماس وتفاؤل وبعد ذلك تزيد المهام الوظيفية وبالتالي يشعر بالقلق والملل والإحباط، وأن الأعمال رتيبة ومملة ومتكررة إلى جانب شعوره بالفشل في تحقيق ما كان يحلم به في العمل ومن ثم يزداد الضغط النفسي لديه، وهو ما يشير إلى إمكانية حدوث ظاهرة الاحتراق النفسي باختلاف سنوات الخبرة للمعلم 0

### النتائج المتعلقة بالفرض الخامس :

ينص على أنه "لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات معلمى التربية الخاصة فى مستوى الرضا المهنى وفقاً لجنس المعلم 0

وللحقيق من صحة هذا الفرض ؛ استخدمت الباحثة اختبار "ت" للعينات المتساوية وغير المرتبطة لمتوسطات درجات معلمى التربية الخاصة على مقاييس الرضا المهنى وفقاً لجنس المعلم، والجدول التالي يوضح ذلك :

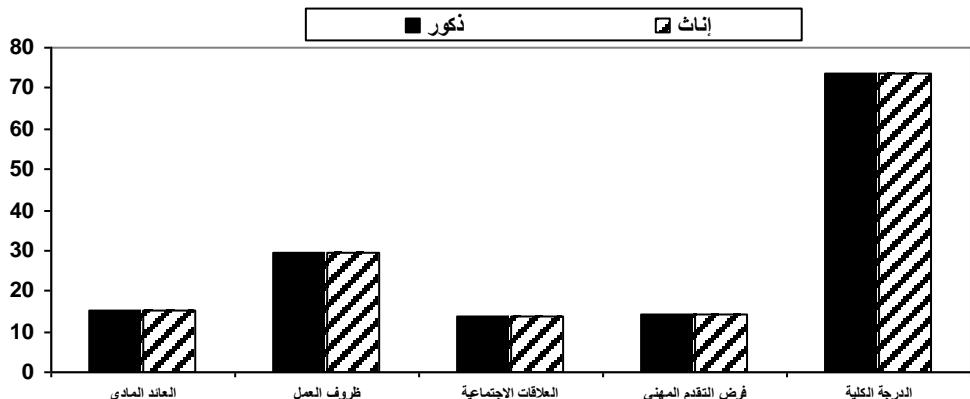
**جدول (19)**

**حساب قيمة (ت) لمتوسطات دلالة الفرق بين متوسطات درجات معلم التربية الخاصة على الرضا المهنى وفقاً لجنس المعلم**

المظاهر	المجموعه	ن	م	ع	د0ح	قيمة "ت"	مستوى الدلالة
العاده المادى	ذكور	39	15.1538	5.0966	88	0.698	غير دالة
	إناث	51	14.6078	2.0108			
طبيعة العمل	ذكور	39	29.3590	3.4526	88	1.517	غير دالة
	إناث	51	31.0588	6.3069			
العلاقات الاجتماعيه	ذكور	39	13.7179	1.8911	88	0.314	غير دالة
	إناث	51	13.5882	1.9817			
التقدم المهنى	ذكور	39	14.4359	1.7888	88	0.112	غير دالة
	إناث	51	14.3922	1.8770			
الكلية	ذكور	39	73.6667	8.1089	88	0.568	غير دالة
	إناث	51	74.6471	8.1285			

\* دلالة عند مستوى 0.01      0.05 \* دلالة عند مستوى

يتضح من الجدول السابق عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في الرضا المهني وأبعاده وفقاً لجنس المعلم وذلك لعدم بلوغ قيم "ت" لحد الدلالة الإحصائية. ويمكن تمثيل تلك النتائج بالرسم البياني التالي :



**شكل (12) التمثيل البياني لمتوسطي رجات الرضا المهني وأبعاده وفقاً لخبرة المعلم**

**عدم وجود فروق بين الجنسين في الرضا عن العمل :**  
ويمكن تفسير هذه النتيجة إلى وحدة القوانين واللوائح المنظمة للعمل، والمساواة بين التعاقدات بين الذكور والإإناث وإدراكمهم لطبيعة عملهم ورضاهما عن العائد المادي وفرص الحصول على حوافز ومكافآت في مدارس التربية الخاصة موزعة إلى حد ما بالتساوي في مدارس التربية الخاصة والعلاقات الاجتماعية وفرص التقدم المهني للعمل لذا اختفت الفروق بين الجنسين من حيث الرضا عن العمل 0

وهناك بعض الدراسات تتعارض نتائجها مع نتائج الدراسة الحالية في أنها أكدت على وجود فروق بين الجنسين في الرضا المهني، ولكننا اختلفت في تحديد اتجاه هذه الفروق، بعضها كان لصالح الذكور وبعض الآخر لصالح الإناث 0

دراسة ساري Sari (2004) فقد أظهرت فروقاً في الرضا الوظيفي لدى الإناث بشكل أعلى عن أقرانهم الذكور

وكذلك دراسة كومينجيس Cummings (1994) أكدت على وجود فروق بين الجنسين في رضاهن المهني لصالح الإناث

أما دراسة على حمدان على (1997) فروق بين الجنسين في الرضا الوظيفي لصالح الذكور

أما الدراسات التي جاءت نتائجها متوافقة مع هذه الدراسة مؤمن حسن مصطفى 1999 التي بينت أن اختلاف الجنس (النوع) لا يستتبعه اختلاف في مستوى الرضا المهني

كذلك دراسة نعمت محمد رمضان (Sheha 1993)، دراسة شيخة (2004) التي توصلت إلى عدم وجود فروق بين المعلمين والمعلمات في درجة الرضا المهني لديهم

#### النتائج المتعلقة بالفرض السادس:

ينص على أنه "لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات معلمى التربية الخاصة على مقياس الرضا المهني وفقاً لطبيعة الإعاقة (عقلية ، سمعية، بصرية)".

ولاختبار صحة الفرض؛ استخدمت الباحثة اختبار "ت" للعينات المتساوية وغير المرتبطة لدرجات أفراد المجموعة الثلاثة وفقاً لطبيعة الإعاقة (عقلية، سمعية، بصرية) وكانت النتائج ممثلة بالجدول التالي :

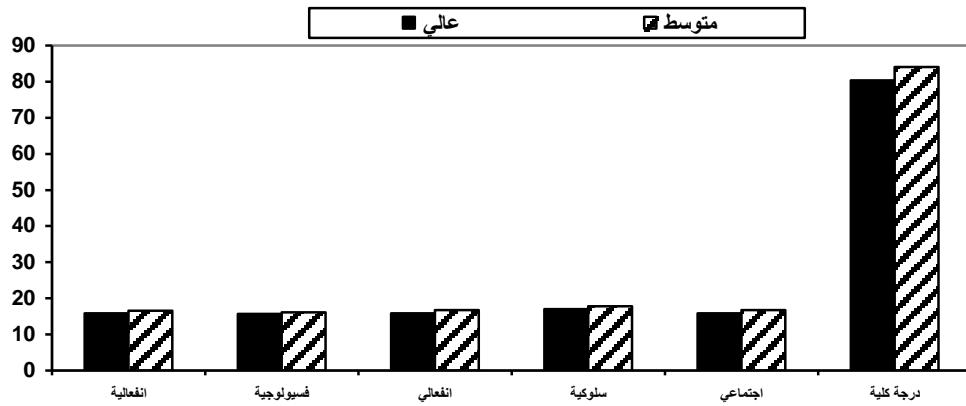
## جدول (20)

دلاله الفرق بين متوسطات درجات معلم التربية الخاصة على مقاييس الرضا  
المهنى وفقاً لطبيعة الإعاقة (عقلية ، سمعية ، بصرية)

قيمة "ت"			ع	م	ن	المجموعة	الرضا عن العائد المادى لمهنة التدريس  الرضا عن طبيعة العمل  الرضا عن العلاقات الاجتماعية  الرضا عن فرص التقدم المهنى  الدرجة الكلية
3	2	1					
-	-	-	5.6259	15.7333	30	1-معلم فكري	الرضا عن العائد المادى لمهنة التدريس
-	-	0.888	1.9772	14.7667	30	2-معلم بصرى	
-	1.413	1.556	2.0424	14.0333	30	3-معلم سمعى	
-	-	-	6.2031	30.9333	30	1-معلم فكري	الرضا عن طبيعة العمل
-	-	0.166	6.2444	31.200	30	2-معلم بصرى	
-	1.944	1.735	2.3354	28.8333	30	3-معلم سمعى	
-	-	-	1.6914	13.6333	30	1-معلم فكري	الرضا عن العلاقات الاجتماعية
-	-	43\0.83	1.9737	14.0333	30	2-معلم بصرى	
-	1.457	0.745	2.0998	13.2667	30	3-معلم سمعى	
-	-	-	1.8323	14.2333	30	1-معلم فكري	الرضا عن فرص التقدم المهنى
-	-	0.288	1.7515	14.3667	30	2-معلم بصرى	
-	0.559	0.821	1.9384	14.6333	30	3-معلم سمعى	
-	-	-	8.6691	75.5333	30	1-معلم فكري	الدرجة الكلية
-	-	0.074	8.7906	75.3667	30	2-معلم بصرى	
-	1.829	1.931	6.240	71.7667	30	3-معلم سمعى	

$$* \text{ دالة عند مستوى } 0.01 * \text{ دالة عند مستوى } 0.05 \text{ عند } D_{0.05} = 58$$

يتضح من الجدول السابق عدم وجود فروق ذات دلاله إحصائية فى  
الرضا المهنى وأبعاده وفقاً لطبيعة الإعاقة (عقلية ، سمعية ، بصرية)" وذلك لعدم  
بلغ قيم "ت" لحد الدلاله الإحصائية. ويمكن تمثيل تلك النتائج بالرسم البياني  
التالى :



شكل (13) التمثيل البياني لمتوسطى درجات الرضا المهني وأبعاده وفقاً لخبرة المعلم

وهذا يعني أن إدراك معلمى التربية الخاصة متشابه في الرضا عن العمل سواء للرضا عن العائد المادى للمهنة، الرضا عن طبيعة العمل، الرضا عن العلاقات الاجتماعية، الرضا عن فرص التقدم المهني 0

ويمكن القول أن عدم وجود فروق دالة بين معلمى التربية الخاصة في الرضا المهني وأبعاده الفرعية متوقعة ومؤكدة للواقع حيث إن معلم التربية الفكرية لا يختلف عن أقرانه الإعاقة البصرية، وهذا بدوره لا يختلف عن أقرانه في مدارس الصم وإليكم فهم متساوون في جميع الاعتبارات بما فيها الأجر والكافأت 0

وقد جاءت نتيجة هذا الفرض متطابقة مع نتائج كومينجس Cummings (1999) التي لم تنسد إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين معلمى التربية الخاصة باختلاف طبيعة الإعاقة 0 كما أكدت هذه النتيجة دراسة ودراسة ميللر Miller (1992) التي أوضحت عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين معلمى التربية الخاصة ومعلم التلاميذ العاديين في الرضا المهني 0

وتحتار هذه النتيجة مع دراسة لوبوسكو Lobocco (1992) التي تشير إلى أن مستوى الرضا المهني لدى معلمى التربية الخاصة الذين يعملون مع الطلاب الموهوبين أعلى من مستوى الرضا المهني مع الطلاب المعوقيين 0

ونتيجة على حمدان ( 1997 ) التي بينت وجود فروق بين درجات الرضا الوظيفي لدى معلم التربية الخاصة عنها من معلم الصم وإليكم وذلك لصالح معلم التربية الفكرية ٠

ورداسة ميتاكس Metakes ( 1991 ) التي توصلت إلى وجود فروق ذات دلالة بين معلمى التربية الخاصة ومعلم التلاميذ العاديين فى مستوى الضغوط النفسية ٠

### **النتائج المتعلقة بالفرض السابع**

ينص على أنه " توجد فروق دلالة إحصائية بين متوسطى درجات معلم التربية الخاصة على الرضا المهني وفقاً لخبرة المعلم .

وللختبار صحة الفرض ؛ إستخدمت الباحثة اختبار " ت " للعينات المتساوية وغير المرتبطة لمتوسطات درجات معلم التربية الخاصة على الضغوط النفسية وفقاً لخبرة المعلم ، وكانت النتائج ممثلة بالجدول التالي :

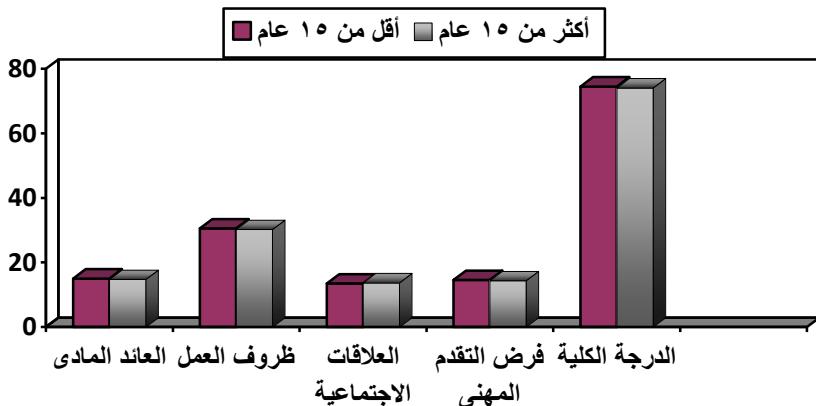
**جدول (21)**

**دلالة الفرق بين متوسطات درجات معلم التربية الخاصة على  
الرضا المهني وفقاً لخبرة المعلم**

مستوى الدلالة	قيمة "ت"	د	ع	م	ن	المجموعة	المظاهر
غير دالة	0.241	88	2.1468	15.0000	24	خبرة أكثر من 15 عام	العائد المادي
			4.0932	14.7879	66	خبرة أقل من 15 عام	
غير دالة	0.191	88	3.2704	30.5000	24	خبرة أكثر من 15 عام	طبيعة العمل
			5.8947	30.2576	66	خبرة أقل من 15 عام	
غير دالة	0.549	88	1.7189	13.4583	24	خبرة أكثر من 15 عام	العلاقات الاجتماعية
			2.0135	13.7121	66	خبرة أقل من 15 عام	
غير دالة	0.406	88	1.4738	14.5417	24	خبرة أكثر من 15 عام	التقدم المهني
			1.9504	14.3636	66	خبرة أقل من 15 عام	
غير دالة	0.195	88	5.6028	74.5000	24	خبرة أكثر من 15 عام	كلي
			8.8570	74.1212	66	خبرة أقل من 15 عام	
					66	خبرة أقل من 15 عام	

\*\* دالة عند مستوى 0.01 ، \* دالة عند وجود 0.05

يتضح من الجدول السابق عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في الرضا وأبعاده وفقاً لخبرة المعلم وذلك لعدم بلوغ قيم "ت" لحد الدلالة الإحصائية . ويمكن تمثيل تلك النتائج بالرسم البياني التالي:



شكل (14) التمثيل البياني لمتوسطى درجات الرضا المهني وأبعاده وفقاً لخبرة المعلم

على الرغم من كثرة الدراسات التي تناولت متغير الخبرة التدريسية وعلاقتها بالرضا عن العمل ، تباينت نتائج هذه الدراسات بين القبول والرفض.

بينما إتفقت نتائج الدراسة الحالية مع نتيجة دراسة Morgan (2000) والتي أكدت على أنه لا توجد علاقة بين الخبرة ومستوى الرضا المهني للمعلمين التربية الخاصة.

وكذلك دراسة على حمدان 1997 التي توصلت إلى أنه لا يوجد تأثير دال لسنوات الخبرة لمعلمى التربية الفكرية ومعلمى الصم والبكم على مستوى الرضا المهني لديهم.

ودراسة يحيى كولا Yahya-Kola 1995 أكدت على عدم وجود فروق في مستوى الرضا لدى معلمى التربية الخاصة ترجع إلى متغير الخبرة الدراسية.

كما أوضحت دراسة هييسنر Sheaha 2004 ، شيحه 1995 في أن الخبرة لم تكن مؤشراً في مستوى الرضا العام لمعلم التربية الخاصة عن العمل.

ولم تتفق نتائج هذه الدراسة مع دراسة Stempian and Lob 2000 التي توصلت إلى أن معلمى التربية الخاصة الأصغر سنًا والأقل خبرة هم أقل فئات المعلمين رضا عن العمل.

وكذلك دراسة أن Aan 1997 تثبت أن أهم العوامل التي تتأثر بالرضا عن العمل هي سنوات الخبرة بالتدريس.

ودراسة كومينجس Cummings (1999) التي تثبت أن مستوى الرضا المهني لمعلم التربية الخاصة يختلف بإختلاف سنوات الخبرة لديه .  
أما دراسة ساري Sari 2004 تبين أن الأكثر خبرة أقل في مستوى الرضا عن العمل من الأقل خبرة .

يمكن تفسير ذلك إلى أن ذوى الخبرة الأكبر وذوى الخبرة الأقل يعيشون جمیعاً في مجتمع واحد ، قد يعانون من ضعف في مستوى الأجر والكافأت والحوافز حيث لا تکفى لإشباع حاجاتهم الأساسية وتحول دون تلبية إحتياجاتهم وطموحهم ، كما أنه قد يرجع ذلك إلى أنه كلما زادت خبرة المعلم كلما إزداد الملل لديه ، وقل حماسه وبالتالي نظراً لما يتسم به العمل بالتدريس من رتبة قد تشعر المعلم بالملل وبعد فترة طويلة ، مما يجعل المعلم الأكثر خبرة أقل رضا من المعلم الجديد الذي نجده أكثر حماساً للعمل في بداية عمله كمعلم وتقل تدريجياً من عام إلى آخر حتى ينطفئ.

#### النتائج المتعلقة بالفرض الثامن :

ينص على أنه " لا يوجد تأثير دال للتقاعلات الثانية بين الجنس وسنوات الخبرة بالتدريس لذوى الاحتياجات الخاصة على تباين درجات المعلمين في الضغوط النفسية وأبعاده الفرعية " .

وإختبار صحة الفرض ؛ استخدمت الباحثة اختبار " تحليل التباين الثنائي " ، وكانت النتائج ممثلة بالجدول التالي :

**جدول (22) تأثير للفاعلات الثانية بين الجنس وسنوات الخبرة بالتدريس لدى الاحتياجات الخاصة على تباين درجات المعلمين في الضغوط النفسية وأبعاده الفرعية**

مستوى الدلالة	قيمة "ف"	متوسط المربعات	د ح 0.0	مج المربعات 0.0	مصدر التباين	البعد
<b>00.001</b>	<b>1559.478</b>	<b>18876.714</b>	<b>1</b>	<b>18876.714</b>	بين المجموعات	
0.05	4.164	50.406	1	50.406	أ - جنس المعلم (ذكر / أنثى )	
غيرdaleة	1.229	14.871	1	14.871	ب - خبرة المعلم (أكثر من 15 سنة - أقل من 15 سنة )	
غيرdaleة	2.615	37.972	1	37.972	التفاعل بين (أ × ب )	
		12.105	86	1040.987	الخطأ	
			90	24991.000	المجموع الكلي	
			89	144.056	القيمة المصححة	
<b>00.001</b>	<b>1094.437</b>	<b>18879.576</b>	<b>1</b>	<b>18879.576</b>	بين المجموعات	
غيرdaleة	670	11.554	1	11.554	أ - جنس المعلم (ذكر / أنثى )	
0.05	5.597	96.551	1	96.551	ب - خبرة المعلم (أكثر من 15 سنة - أقل من 15 سنة )	
غيرdaleة	440	7.596	1	7.596	التفاعل بين (أ × ب )	
		17.250	86	1483.542	الخطأ	
			90	24479.000	المجموع الكلي	
			89	1598.722	القيمة المصححة	
<b>00.001</b>	<b>1164.164</b>	<b>19729.246</b>	<b>1</b>	<b>19729.246</b>	بين المجموعات	
غيرdaleة	1.880	31.858	1	31.858	أ - جنس المعلم (ذكر / أنثى )	
0.05	5.078	86.062	1	86.062	ب - خبرة المعلم (أكثر من 15 سنة - أقل من 15 سنة )	
غيرdaleة	842	14.274	1	14.274	التفاعل بين (أ × ب )	
		16.947	86	1457.454	الخطأ	
			90	25691.000	المجموع الكلي	
			89	1582.900	القيمة المصححة	
<b>00.001</b>	<b>1005.005</b>	<b>22228.320</b>	<b>1</b>	<b>22228.320</b>	بين المجموعات	
غيرdaleة	1.687	37.309	1	37.309	أ - جنس المعلم (ذكر / أنثى )	
غيرdaleة	2.977	65.838	1	65.838	ب - خبرة المعلم (أكثر من 15 سنة - أقل من 15 سنة )	
غيرdaleة	1.354	29.954	1	29.954	التفاعل بين (أ × ب )	
		22.118	86	1902.116	الخطأ	
			90	29445.000	المجموع الكلي	

البعد	مصدر التباین	مجـمـوع المربعات	د ح	متوسط المربعات	قيمة "ف"	مستوى الدلالة
القيمة المصححة		2022.322	89			
بين المجموعات		19264.352	1	19264.352	1192.031	00.001
أ - جنس المعلم (ذكر / أنثى )		40.492	1	40.492	2.506	غير دالة
ب - خبرة المعلم (أكثر من 15 سنة - أقل من 15 سنة )		26.685	1	26.685	1.651	غير دالة
التفاعل بين (أ × ب )		31.654	1	31.654	1.959	غير دالة
الخطأ		1389.842	86	16.161		
المجموع الكلي		25645.000	90			
القيمة المصححة		1471.389	89			
بين المجموعات		494411.607	1	494411.607	1431.888	00.001
أ - جنس المعلم (ذكر / أنثى )		818.793	1	818.793	2.371	غير دالة
ب - خبرة المعلم (أكثر من 15 سنة - أقل من 15 سنة )		1313.272	1	1313.272	3.803	غير دالة
التفاعل بين (أ × ب )		669.669	1	669.669	1.939	غير دالة
الخطأ		29694.648	86	345.287		
المجموع الكلي		643775.000	90			
القيمة المصححة		32202.100	89			

#### الفرض التاسع :

لا يوجد تأثير دال للتقاعلات الثانية بين الجنس وسنوات الخبرة بالتدريس  
لذوى الاحتياجات الخاصة على تباين درجات المعلمين فى الرضا المهني وأبعاده

الفرعية 0

- قد إستخدمت الباحثة أسلوب تحليل التباين وفق النموذج  $(2 \times 2)$  للتحقق من مدى تأثير التفاعل بين كل من جنس المعلم ( ذكور - إناث ) سنوات الخبرة ( أقل من 15 عام - أكثر من 15 عام ) فى تباين الدرجات التى حصل عليها أفراد العينة فى مقياس الرضا المهني.

- تشير الجدول ( ) أن أيًّا من النسب التباينية الخاصة بتأثير التفاعل بين الجنس وسنوات الخبرة على تباين درجات المعلمين في مقياس الرضا المهني . لم تصل لقيمة المطلوبة لكي تصبح هذه النسبة دالة عند مستوى (ك.د) وهو الحد الأدنى الذي يمكن للباحثة أن تقليله بالنسبة لدلالته تأثير .

وتعنى هذه النتيجة ضعف تأثير التفاعل بين الجنس وسنوات الخبرة على رضا معلمين التربية الخاصة.

مستوى الدلالة	قيمة "ف"	متوسط المربعات	د <sub>ح</sub>	مج المربعات	مصدر التباين	البعد
00.001		154940.317	1	154940.317	بين المجموعات	
0.05		10.217	1	10.217	أ - جنس المعلم (ذكر / أنثى)	
غيردالة		0.306	1	0.306	ب - خبرة المعلم (أكثر من 15 سنة - أقل من 15 سنة)	
غيردالة		60.268	1	60.268	التفاعل بين (أ × ب)	
		130.748	86	11820.306	الخطأ	
			90	210280.000	المجموع الكلي	
			89	11950.822	القيمة المصححة	
00.001		637930.879	1	637930.879	بين المجموعات	
غيردالة		650.271	1	650.271	أ - جنس المعلم (ذكر / أنثى)	
0.05		10.089	1	10.089	ب - خبرة المعلم (أكثر من 15 سنة - أقل من 15 سنة)	
غيردالة		280.235	1	40.296	التفاعل بين (أ × ب)	
			86	24350.913	الخطأ	
			90	852550.000	المجموع الكلي	
			89	25050.656	القيمة المصححة	
00.001		128750.064	1	128750.064	بين المجموعات	
غيردالة		30.710	1	30.710	أ - جنس المعلم (ذكر / أنثى)	
0.05		0.606	1	0.606	ب - خبرة المعلم (أكثر من 15 سنة - أقل من 15 سنة)	
غيردالة		80.676	1	80.676	التفاعل بين (أ × ب)	

مستوى الدلالة	قيمة "ف"	متوسط المربعات	د ٠.٠ ح	مج ٠.٠ المربعات	مصدر التباين	البعد
		<b>30.749</b>	<b>86</b>	<b>3220.400</b>	الخطأ	
			<b>90</b>	<b>170880.000</b>	المجموع الكلي	
			<b>89</b>	<b>3320.622</b>	القيمة المصححة	
<b>00.001</b>		<b>145450.900</b>	<b>1</b>	<b>145450.900</b>	بين المجموعات	
غيردالة		<b>0.116</b>	<b>1</b>	<b>0.116</b>	أ - جنس المعلم (ذكر / أنثى )	
غيردالة		<b>0.603</b>	<b>1</b>	<b>0.603</b>	ب - خبرة المعلم (أكثر من 15 سنة - أقل من 15 سنة )	
غيردالة		<b>0.151</b>	<b>1</b>	<b>0.151</b>	التفاعل بين (أ × ب )	
		<b>30.454</b>	<b>86</b>	<b>2970.047</b>	الخطأ	
			<b>90</b>	<b>189890.000</b>	المجموع الكلي	
			<b>89</b>	<b>2970.789</b>	القيمة المصححة	
<b>00.001</b>		<b>3837410.188</b>	<b>1</b>	<b>3837410.188</b>	بين المجموعات	
غيردالة		<b>220.169</b>	<b>1</b>	<b>220.169</b>	أ - جنس المعلم (ذكر / أنثى )	
غيردالة		<b>20.543</b>	<b>1</b>	<b>20.543</b>	ب - خبرة المعلم (أكثر من 15 سنة - أقل من 15 سنة )	
غيردالة		<b>10.544</b>	<b>1</b>	<b>10.544</b>	التفاعل بين (أ × ب )	
		<b>670.416</b>	<b>86</b>	<b>57970.776</b>	الخطأ	
			<b>90</b>	<b>5016280.000</b>	المجموع الكلي	
			<b>89</b>	<b>58230.556</b>	القيمة المصححة	

يتضح من الجدول السابق : عدم وجود تأثير دال للتفاعلات الثنائية بين

الجنس وسنوات الخبرة بالتدريس لذوى الاحتياجات الخاصة على تباين درجات المعلمين فى الرضا المهني وأبعاده الفرعية . لعدم بلوغ قيم "ف" لحد الدلالة المقبولة إحصائياً.

## **نتائج الدراسة :**

### **تلخص نتائج الدراسة في النقاط التالية :**

- 1 - وجود علاقة ارتباطية سالبة ذات دلالة إحصائية بين الضغوط النفسية والرضا المهني لدى معلمى ومعلمات التربية الخاصة 0
- 2 - عدم وجود أثر لمتغير الجنس على مستوى الضغوط النفسية لدى معلم التربية الخاصة 0
- 3 - وجود أثر لمتغير طبيعة الإعاقة على مستوى الضغوط النفسية لدى معلمى التربية الخاصة وذلك لصالح معلمى التربية الخاصة البصرى والسمعى 0
- 4 - عدم وجود أثر لمتغير خبرة المعلم على مستوى الضغوط النفسية لدى معلمى التربية الخاصة 0
- 5 - عدم وجود أثر لمتغير الجنس على مستوى الرضا المهني لدى معلمى التربية الخاصة 0
- 6 - عدم وجود أثر لمتغير طبيعة الإعاقة على مستوى الرضا المهني على درجات معلمى التربية الخاصة 0
- 7 - عدم وجود أثر لمتغير خبرة المعلم على مستوى الرضا المهني لدى معلمى التربية الخاصة 0
- 8 - عدم وجود تأثير دال للتفاعلات الثنائية بين جنس المعلم وسنوات الخبرة بالتدريس على الضغوط لدى معلمى التربية الخاصة 0
- 9 - عدم وجود تأثير للتفاعلات الثنائية بين جنس المعلم وسنوات الخبرة بالتدريس على الرضا المهني للمعلم لدى معلمى التربية الخاصة 0

### **توصيات الدراسة :**

فى ضوء النتائج التى توصلت إليها الدراسة الحالية يمكن تقديم بعض التوصيات التى تساهم فى زيادة الرضا المهني لدى معلمى التربية الخاصة وتقلل من الضغوط النفسية التى يتعرض لها ، مما يؤدى إلى رفع الروح المعنوية لديه وتمتعه بصحة نفسية جيدة وبالتالي زيادة عطائه وتمكنه من القيام بدوره بشكل ملائم.

- 1 - زيادة الرضا المهني للمعلم عن طريق تحقيق النقاط التالية :

- الإهتمام بالوضع المادى للمعلم التربية الخاصة
  - اختيار المناسب للمهنة وفق القدرات والمهارات الشخصية
  - تحسين العلاقات داخل العمل والتى تشعر المعلم بأنه ضمن أسرته
  - التدريب المناسب والمستمر الذى يمكن بها تطوير مهارات ومعلم التربية الخاصة والاستفادة من كل جديد وذلك قبل العمل الفعلى وأنشاء ممارسته للمهنة.
- 2 لااهتمام العام بتحسين جودة الحياة المهنية للمعلم عن طريق الإهتمام بالضغط المهني والرضا المهني للمعلم والذى ربما يؤثر على علاقات العمل بين الزملاء وطلابه ، ونوعية التدريس ومدى الإلتزام الذى يستطيع المعلم تقديمها.
- 3 لااهتمام بإعداد معلم قادر على تلبية الإحتياجات المهنية المتعددة مما يؤدى إلى زيادة الرضا وإنخفاض الضغوط النفسية وبالتالي التأثير على معدلات التسرب الوظيفي.
- 4 إعداد برامج لتنمية إتجاهات إيجابية لدى معلمى التربية الخاصة نحو مهنة التدريس تؤدى إلى أن يعتبر المعلمون مهنة التدريس رسالة وليس مهنة لتحصيل متطلبات الحياة مع مراعاة حاجات المعلم النفسية ومدى قدرتهم على تقبل العمل مع ذوى الاحتياجات الخاصة.
- 5 ضرورة الإهتمام بالإرشاد النفسي والتدريس المهني لمعلمين التربية الخاصة . فالمعلم رغم أنه صاحب رسالة مقدسة إلا أنه إنسان قبل كل شئ وله حاجاته المعيشية التى يرنو إلى تحقيقها للإرشاد النفسي للمعلمين على غرار مكاتب الإرشاد النفسي للطلبة.

مقرراتات لبحوث مستقبلية:

- 1 تناول العلاقة بين الضغوط والمهنية والرضا المهني على عينات مختلفة من معلمى التربية الخاصة .
- 2 إجراء دراسات أخرى للكشف عن إستراتيجيات المواجهة التي يستخدمها معلم التربية الخاصة للتعامل مع الضغوط المهنية وبالتالي رفع مستوى الرضا المهني .
- 3 إجراء دراسات أخرى تحاول التعرف على العوامل التي تتحقق أو تعزل العلاقة بين الضغوط النفسية والرضا المهني قبل المرونة ، توجية الدور الإجتماعي المتوازن .
- 4 فاعلية برنامج تدريب لزيادة الرضا المهني لدى معلمى التربية الخاصة.