

## الفصل الخامس

### نتائج الدراسة وتفسيرها

أولاً : النتائج الإحصائية للدراسة

ثانياً : مناقشة وتفسير نتائج الدراسة

ثالثاً : توصيات وبحوث مقترحة

## الفصل الخامس نتائج الدراسة وتفسيرها

### تمهيد :

تقوم الباحثة في هذا الفصل بعرض نتائج الدراسة وتفسيرها، بادئة بالمعالجات الإحصائية المتبعة للتوصل إلى النتائج، ثم مناقشة النتائج في ضوء الإطار النظري والدراسات السابقة التي تم عرضها، وبعد ذلك عرض بعض التوصيات والبحوث المقترحة<sup>0</sup>

### الفرض الأول :

ينص على أنه "توجد علاقة ارتباطية سالبة دالة إحصائياً بين درجات معلمى التربية الخاصة مقياس الضغوط النفسية ودرجاتهم على مقياس الرضا المهني<sup>0</sup>

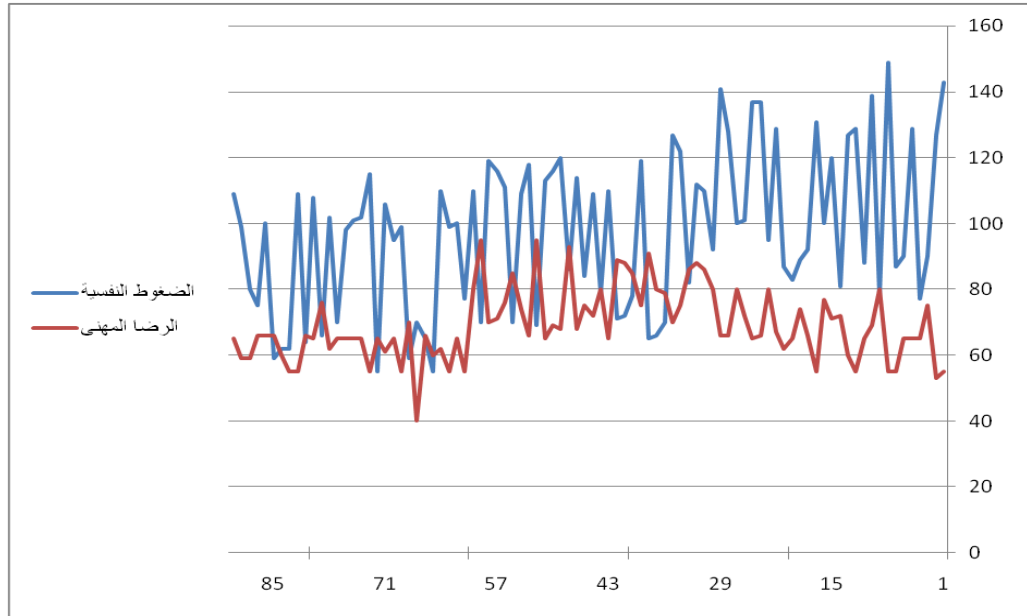
وللتحقق من صحة هذا الفرض تم حساب معاملات الارتباط بين درجات معلمى التربية الخاصة ودرجاتهم على مقياس الرضا المهني وأبعاده والجدول التالي يوضح ذلك :

جدول (15) معاملات الارتباط بين درجات معلمى التربية الخاصة على مقياس الضغوط النفسية وأبعاده، ودرجاتهم على مقياس الرضا المهني وأبعاده

الرضا المهني	التقدم المهني	العلاقات الاجتماعية	طبيعة العمل	العائد المادى	الرضا المهني الضغوط النفسية
0.200-*	0.221-*	0.233-*	0.242-*	0.056	المعرفية
0.255-*	0.272-*	0.243-*	0.043-*	0.236-*	الفسولوجية
0.293-*	0.299-*	0.083-*	0.253-*	0.266-*	الانفعالية
0.0228-*	0.028-*	0.264-*	0.254-*	0.227-*	السلوكية
0.229-*	0.094-*	0.202-*	0.142-*	0.272-*	الاجتماعية
0.262-*	0.187-*	0.222-*	0.203-*	0.205-*	الضغوط النفسية

\* دال عند مستوى 0.05

\*\* دال عند مستوى 0.01



**شكل (8) مصفوفة معاملات الارتباط بين درجات الضغوط النفسية ودرجات الرضا المهني**

ويتضح من الجدول ( 14 ) وجود علاقة ارتباطية سالبة دالة إحصائياً بين درجات معلمى التربية الخاصة على أبعاد مقياس الضغوط النفسية والدرجة الكلية للمقياس، ودرجاتهم على أبعاد مقياس الرضا المهني والدرجة الكلية للمقياس، مما يؤكد صحة الفرض الأول0

وتتفق نتيجة هذا الفرض مع نتائج عدة دراسات منها على سبيل المثال لا الحصر:

- Cross and bilingslen كروس وبيبلجرليني (1994) - بروتون Bruton 2001 - عزت عبد الحميد ( 1995 ) - سينغ وبيليجرلى Singh and Bilingsley (1996) ، أنتونيو وآخرون ، Antonie et al.، نعمت محمد رمضان (1993). سافاريا Chavarria (1988)، أتينجر Eichinger 2000 ، ودراسة ليترلى Littlrey 1992.

والتي أثبتت أن الضغوط النفسية التي يتعرض لها المعلم ترتبط بمستويات متوسطة أو منخفضة عن الرضا المهني وزيادة معدلات الغياب<sup>0</sup>

بيما تخالف نتائج الدارسة الحالية ما توصلت إليه دراسة هوفير واحوس Hoover and Aakhus (1998) من عدم وجود علاقة بين الرضا المهني والاحتراق النفسى ذات دلالة إحصائية<sup>0</sup>

كما تختلف مع دراسة ميدو Mcdow (1993) والتي بينت أن المعلمين قد يكونوا غير راضين عن مهنتهم فى مجال التربية الخاصة إلا أنهم قد لا يتعرضوا للاحتراق النفسى وأن نسبة قليلة منهم شعرت بالاحتراق النفسى وعدم القدرة على الإنجاز<sup>0</sup>

إن وجود علاقة ارتباطية سالبة بين الضغوط النفسية والرضا المهني لمعلمي التربية الخاصة تعنى أن الضغط النفسى الذى يواجهه معلم التربية الخاصة أثناء ممارسته لمهنته قد يفرز حالة عدم الرضا لديه<sup>0</sup>

كما أن المعلمين الغير راضين عن جوانب كثيرة فى حياتهم المهنية ينتج عنه إحساس بالتوتر بالقلق وعدم الاستقرار وغيرها من العوامل التى تؤدى إلى زيادة إحساسهم بالضغط النفسى مما يؤثر على عطائهم وإخلاصهم فى العمل<sup>0</sup> واستمرارهم فى العمل فى مجال التربية الخاصة، وعلى العكس الفرد الراضى عن عمله يستطيع تقبله والإنتاج فيه ويزيد هذا الشعور إذا كان ناتج عن العمل نفسه وليس العائد المادى من العمل<sup>0</sup>

فقد أوضحت نتائج دراسة كلاج Clagg (2002) أن العديد من العوامل ساهمت فى تمسك معلمين التربية الخاصة المبتدئين بالعمل فى هذه المهنة مثل ظروف العمل الإيجابية، الرضا عن العمل، الدعم الإدارى، العلاقة بين المعلم والتلميذ<sup>0</sup>

فى حين وجدت بعض العوامل ذات التأثير السلبى على بقاء المعلمين  
فى مهنة التدريس لذوى الاحتياجات الخاصة مثل مستوى الضغوط النفسية ،  
الرواتب، المناهج الدراسية، النمو المهنى)0

وأثبتت نتائج **بروتون Bruton (2001) كروس وبيلى Cross & billingsley (1994)** أن الرضا عن العمل له تأثيرات إيجابية للاستمرار فى  
العمل، وأن الضغط النفسى له تأثير سلبى على الرضا عن العمل، وأن صراع  
الدور له أثر سلبياً على الرضا عن العمل وأن الدعم الإدارى يرتبط سلبياً بكل  
من صراع الدور، الضغوط النفسية الناجمة عن العمل، وإيجابياً بالرضا عن  
العمل0

كما أشارت نتائج دراسة اتشنجر Eichinger (2000) إلى أن توجيه  
الدور الاجتماعى المتوازن يرتبط بمستويات أعلى من الرضا المهنى وأدنى من  
الضغوط النفسية لدى معلمى التربية الخاصة0

- سبتىع وبيلىسى Singh, Billingsley (1996) أثبتت النتائج أن  
الضغوط المهنية لها تأثير عكسى غير مباشر على النية للبقاء والرضا  
المهنى وأن عدم الرضا عن العمل كان السبب الرئيسى لتركهم العمل،  
وقد تم تحديد مصادر عدم الرضا عن العمل :

- 1 -مناخ ظروف العمل مع الموظفين0
- 2 -ظروف العمل مع الموظفين0
- 3 -العلاقات فى المدرسة0
- 4 -تضمينات وسياسات التطور المهنى0

وأكد كومينجس Cummings (1999) أن مستوى الضغوط النفسية  
يؤثر على عدد السنوات التى يرغب المعلمون البقاء فى العمل فى مجال التربية  
الخاصة0

زبينت دراسة نعمت محمد رمضان ( 1993 ) وجود علاقة عكسية بين  
الرضا الوظيفي ومستوى الضغوط لدى معلمى المرحلة الثانوية<sup>0</sup>

كما أكدت نتائج دراسة شافاريا Chavarria (1988) وجود علاقة  
ارتباطية سالبة بين الرضا عن العمل والضغوط المرتبطة بالعمل<sup>0</sup>

وكان من أهم نتائج دراسة توديل Toodle (2001) وجود علاقة  
ارتباطية بين الضغوط النفسية والاحتراق النفسى<sup>0</sup>

وأوضحت دراسة شحنة Sheaha (2004) أن أهم العوامل المرتبطة  
بعدم الرضا عن العمل لدى معلمى التربية الخاصة هى الأعمال الكتابية الزائدة،  
نقص الدعم من الأيوبيين والمجتمع، الضغط النفسى من متطلبات العمل الزائد  
كما ارتبطت الضغوط النفسية بمؤشرات أخرى من قبيل عدم معرفة الإدارة  
ماهية صعوبات التعلم، عدم كفاية الوقت للتخطيط<sup>0</sup>

وأكد لورى وروجير Lori and Roger أن هناك الكثير من عوامل  
الاحتراق النفسى والضغط والإحباط تأتى من داخل وخارج الفصل الدراسى وأن  
تلك العوامل ترتبط بعدم الرضا عن العمل<sup>0</sup>

كما أيدت دراسة بيلنجسلى Billingsley (1992) أن المتغيرات ذات  
العلاقة بالعمل قبل (دعم القيادة، صراع الدور، غموض الدور، الضغوط)  
أفضل المؤشرات للالتزام والرضا عن العمل<sup>0</sup>

وينظر إلى الاحتراف النفسى بشكل عام إلى أنه استنفاد تدريجى للرضا  
الوظيفي، وللحماس ولتحقيق الهدف وتزايد الشعور بالقلق من جانب المعلم  
نتيجة لظروف العمل المادية والنفسية والاجتماعية ، وبصورة عامة هو شعور

عام لدى الفرد بعدم أهمية النتائج - شعور الفرد بأنه لا يلقى من التقدير المادى والمعنوى بما يتناسب مع الجهد المبذول (نصر يوسف مقابلة، 1996، 112)

إن استمرار تعرض المعلم للضغوط النفسية المتكررة يؤثر على سلوك المعلم أثناء ممارسته لمهنة التدريس، حيث يجعل المعلم غير قادر على العمل، ومع أن المعلم قد يبقى فى مهنته، يفقد الدافعية والحماس للعمل<sup>0</sup>

كما بينت نتائج دراسة مراد صالح ( 1997) أن المعلمين يعانون من مظاهر جسمية ونفسية نتيجة تعرضهم للضغوط المهنية، ومن أهم هذه المظاهر الصراع، الشعور بالملل فى العمل، التعب والإحساس بفقدان القدرة على العمل، ارتفاع ضغط الد، زيادة عدد ضربات القلب عن معدلها الطبيعى، فقدان الرغبة فى عمل أى شئ<sup>0</sup>

أما الحسن المغيدى ( 2003) فيرى أن الإجهاد النفسى يؤثر تأثيراً مباشراً على أداء المعلم والاستقرار النفسى. كما يؤكد على عسكر ( 1987) أن ظاهرة الإجهاد النفسى تحدث غالباً نتيجة لعدم التوافق بين ما يراد إنجازه وقدرات المعلمين وإمكانياتهم فى بيئة العمل والتى تسبب له الضيق والتوتر والقلق وعدم الرضا وعدم التوازن النفسى<sup>0</sup>

كما أكدت دراسة رمضان، وأبو سريع ( 1993) أن إرتفاع مستوى الضغط النفسى يؤدي إلى سوء توافق الطلاب أى أن الضغط النفسى يدفع الطالب إلى حالة من انعدام الانسجام فى جميع جوانب حياته<sup>0</sup>

### النتائج المتعلقة بالفرض الثانى :

ينص على أنه "لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات معلمى التربية الخاصة فى مستوى الضغوط النفسية وتبعاً لجنس المعلم<sup>0</sup>

ولاختبار صحة هذا الفرض؛ استخدمت الباحثة اختبار "ت" للعينات المتساوية وغير المرتبطة لمتوسطات درجات معلمى التربية الخاصة على مقياس الضغوط النفسية وفقاً لجنس المعلم، والجدول التالى يوضح ذلك :

### جدول (16)

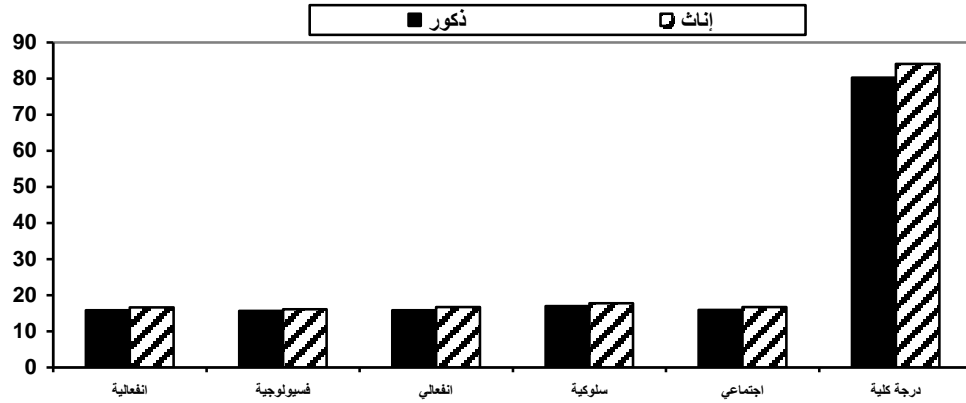
حساب قيمة (ت) لمتوسطات درجات معلمى التربية الخاصة على مقياس الضغوط النفسية وأبعاده وفقاً لجنس المعلم

المظاهر	المجموعة	ن	م	ع	د0ح	قيمة "ت"	مستوى الدلالة
الضغوط النفسية	الانفعالية	ذكور	39	15.8462	88	0.999	غير دالة
		إناث	51	16.6078			
	الفسولوجية	ذكور	39	15.6923	88	0.491	غير دالة
		إناث	51	16.1373			
	الانفعالية	ذكور	39	15.8718	88	0.973	غير دالة
		إناث	51	16.7451			
	السلوكية	ذكور	39	17.0000	88	0.791	غير دالة
		إناث	51	17.8039			
	الاجتماعية	ذكور	39	15.8974	88	1.003	غير دالة
		إناث	51	16.7647			
	الدرجة الكلية	ذكور	39	80.3077	88	0.926	غير دالة
		إناث	51	84.0588			

\*\* دالة عند مستوى 0.01 "دالة عند مستوى 0.05



ويتضح من الجدول ( 15 ) أن قيم (ت) غير دالة إحصائياً مما يعنى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية فى الضغوط النفسية وأبعادها تبعاً لجنس المعلم، ويمكن تمثيل تلك النتائج بالرسم البيانى التالى :



شكل (9) يوضح التمثيل البيانى لمتوسطى درجات الضغوط النفسية وأبعاده وفقاً لخبرة المعلم

- هناك بعض الدراسات تتعارض نتائجها مع نتائج الدراسة الحالية فى أنها أكدت على وجود فروق بين الجنسين فى الضغوط النفسية، ولكنها اختلفت فى تحديد اتجاه هذه الفروق، بعضها كان لصالح الذكور، والآخر لصالح الإناث0

كدراسة كومنجنس Cummings (1994) فقد أظهرت فروقاً فى الضغوط النفسية لدى المعلمين بشكل أعلى من أقرانهم المعلمات، وكذلك دراسة Sani (2004) أكدت وجود فروق فى الجنسين فى الاحتراق النفسى وأن الذكور أقل إحساساً بالإرهاك الانفعالى فى تدنى الشعور بالإنجاز وأكثر إحساساً بتلبد المشاعر من أقرانهم الإناث0

أما دراسة (سماح الأشكر، 2003) فقد أثبتت وجود فروق بين المعلمين والمعلمات لصالح الذكور0

كما اختلفت عنه دراسة ديدريك Dedrick (1990) حيث ثبتت أن التعب من مظاهر الضغوط النفسية التي يشعر بها المعلمات أكثر من المعلمين وأيضاً دراسة وجود فروق بين المعلمين والمعلمات لصالح الإناث<sup>0</sup>

وترى الباحثة أن هذه النتيجة تعتبر منطقية لأن كل من المعلمين والمعلمات يتعرضون لنفس الظروف والمسببات التي قد تجعلهم يشعرون بالضغوط النفسية، بالإضافة إلى اختلاف نظرة وثقافة المجتمع للمرأة عن قبل فأصبح للمرأة دور وأهمية قد تتساوى مع دور وأهمية الرجل فلها نفس الحقوق في الحياة المهنية وعليها نفس الواجبات وبالتالي يتعرضون لنفس المصادر والضغوط النفسية<sup>0</sup>

ودراسة توديل Toodle (2001) التي كانت من أهم نتائجها وجود علاقة ارتباطية بين بعض المتغيرات الديمغرافية مثل جنس المعلم ومستوى الضغوط النفسية لدى معلم التربية الخاصة، أما الدراسة التي جاءت نتائجها متوافقة مع الدراسة الحالية فقد كانت دراسة إبراهيم القريوتي وفريد الخطيب (2006) التي أشارت إلى عدم وود فروق دالة إحصائياً في درجة الاحتراق النفسى تعزى لجنس المعلم، ودراسة خوله يحيى، رنا نجيب حامد (2001)، التي بينت عدم وجود فروق في مصادر الاحتراق النفسى ترجع إلى جنس المعلم، ودراسة أنتونييو وآخرون Antoniou et al., (2000) التي أكدت على عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية، ودراسة بلاكسيد ووأجالويوتس 2009 Platsidou and Agalotis (2009)، ونعمت محمد رمضان (1993) التي أشارت إلى عدم وجود فروق بين الجنسين في مستوى الضغوط النفسية التي يتعرض لها المعلمين والمعلمات<sup>0</sup>

إلا أن الإناث حصلن على متوسطات أعلى منها لدى الذكور على جميع أبعاد المقياس، مما يدل على أن لديهم مستوى ضغوط نفسية أعلى منها

لدى الذكور 0 ويمكن تفسير ذلك بأن الإناث لديهم التزامات كبيرة وواجبات عديدة في المنزل، فعندما تضاف إلى الأعباء الأسرية للمرأة أعباء إضافية في العمل، عندما تزداد الأعباء عليها، وتقل قدرتها على تحمل ضغوط العمل 0 تظهر عليها مظاهر الضغوط النفسية0

### النتائج المتعلقة بالفرض الثالث :

ينص على أنه "لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات معلمى التربية الخاصة على مقياس الضغوط النفسية وفقاً لطبيعة الإعاقة (عقلية، سمعية، بصرية)0

ولاختبار صحة الفرض؛ استخدمت الباحثة اختبار "ت" للعينات المتساوية وغير المرتبطة لدرجات أفراد المجموعات الثلاثة وفقاً لطبيعة الإعاقة (عقلية، سمعية، بصرية)" وكانت النتائج ممثلة بالجدول التالى :

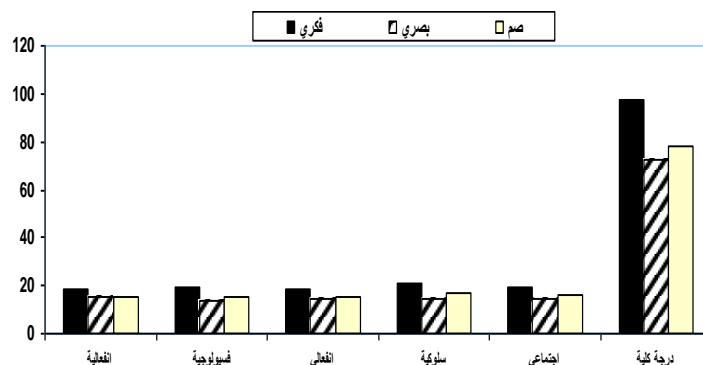
### جدول (17)

دلالة الفرق بين متوسطات درجات معلمى التربية الخاصة على مقياس الضغوط النفسية وفقاً لطبيعة الإعاقة (عقلية ، سمعية ، بصرية)

قيمة "ت"			ع	م	ن	المجموعة	المتغير	
3	2	1						
-	-	-	4.4542	18.5667	30	1-معلم فكري	المظاهر الانفعالية	الضغوط النفسية
-	-	*4.024	2.0424	14.9667	30	2-معلم بصرى		
-	0.54	*3.438	2.6929	15.3	30	3-معلم سمعى		
-	-	-	4.5588	19.1000	30	1-معلم فكري	المظاهر الفسيولوجية	
-	-	*5.68	2.4486	13.7333	30	2-معلم بصرى		
-	1.632	*3.918	3.474	15	30	3-معلم سمعى		
-	-	-	5.1418	18.9000	30	1-معلم فكري	المظاهر الانفعالية	
-	-	*3.682	3.0932	14.8667	30	2-معلم بصرى		
-	0.601	*3.305	2.9165	15.333	30	3-معلم سمعى		
-	-	-	5.2872	21.3333	30	1-معلم فكري	المظاهر السلوكية	
-	-	*6.443	2.4738	14.4667	30	2-معلم بصرى		
-	**2.861	*4.235	3.1697	16.5667	30	3-معلم سمعى		
-	-	-	4.4983	19.2000	30	1-معلم فكري	المظاهر الاجتماعية	
-	-	*5.265	2.5418	14.2333	30	2-معلم بصرى		
-	1.988	*3.419	3.258	15.7333	30	3-معلم سمعى		
-	-	-	22.3982	97.1000	30	1-معلم فكري	الدرجة الكلية	
-	-	*5.587	9.5446	72.2667	30	2-معلم بصرى		
-	1.931	*4.059	12.932	77.9333	30	3-معلم سمعى		

\*\* دالة عند مستوى 0.01 \* دالة عند مستوى 0.05

يتضح من الجدول السابق وجود فروق ذات دلالة إحصائية فى أبعاد الضغوط النفسية والدرجة الكلية بين معلمى التربية الخاصة (الفكرى والبصرى) لصالح البصرى (فى الاتجاه الأفضل)، وبين (الفكرى والسمعى) لصالح السمعى (فى الاتجاه الأفضل)، ولم تظهرأى فروق بين معلمى (البصرى والسمعى) فى جميع الأبعاد وذلك بلوغ قيم "ت" لحد الدلالة الإحصائية. ويمكن تمثيل تلك النتائج بالرسم البيانى التالى :



## شكل (10)

التمثيل البياني لمتوسطي درجات الضغوط النفسية وأبعاده وفقاً لطبيعة الإعاقة (عقلية ، سمعية ، بصرية)"

تتفق هذه النتيجة مع دراسة زيدان السرطاوى ( 1997 ) ، سماح الأشكر (2003)، نادية الحسينى ( 1996)، حيث أكدت ارتفاع شعور معلمى التربية الفكرية بالضغوط النفسية عن معلمى الصم والمكفوفين، كما أشارت إلى تأثر كل من مدرسى المعاقين بصرياً والمعاقين سمعياً بمصادر الضغوط النفسية بدرجة مرتفعة عن مدرسى المعاقين عقلياً0

وأشارت دراسة إبراهيم القريوتى وفريد الطيب ( 2006 ) إلى وجود فروق لصالح معلمى الطلبة المعاقين بصرياً مقارنة بمعلمى الطلبة المعاقين سمعياً كما أشارت إلى وجود فروق لصالح معلمى الطلبة المعاقين سمعياً مقارنة بالطلبة المعاقين عقلياً0

كما تختلف هذه النتيجة مع دراسة كلمن جونسون Johnson (1990)، أسماء العصبية وطارق العيسوى 2004 التى يثبت عدم وود فروق بين درجات معلمى التربية الخاصة تبعاً لمتغير طبيعة الإعاقة0

وترى الباحثة أن ارتفاع شعور معلمى التربية الفكرية بالضغوط النفسية عن معلمى الصم والمكفوفين، يمكن تفسيره فى ضوء خصائص التلاميذ

المعاقين ذهنياً حيث أنهم يتصفون بخصائص وصفات مختلفة عن التلاميذ الصم والمكفوفين، منها الصعوبات اللغوية، ضعف الذاكرة، قصور في الانتباه والإدراك، محدودية انتقال أثر التعلم، تدنى مستوى الدافعية، الشعور بالدونية والإحباط، انخفاض تقدير الذات، الرغبة إلى التشبث بفكرة وتكرير الاستجابة والإصدار عليها بدون سبب واضح، التردد ببطء الاستجابة (عبد المطلب القريطي، 2001، 219-225) ومثل هذه الخصائص لا شك أنها تجعل من مهمة معلم التربية الخاصة مهمة شاقة وعمل متعب مما قد بسبب نفاذ الصبر المعلم ومن ثم شعوره بالضغط النفسى 0 بالإضافة إلى ذلك فإن شعور المعلم بأنه لا فائدة من الجهد المقدم للطلبة يشعره بضيق الوقت بسبب التقدم البطئ للطلبة، وهذا يؤثر بشكل سلبى على المعلم، كما قد يسبب له نوعاً من الإحباط والملل والضغط النفسى 0

#### النتائج المتعلقة بالفرض الرابع :

ينص على أنه " لا توجد فروق دلالة إحصائية بين متوسطى درجات معلمى التربية الخاصة على الضغوط النفسية وفقاً لخبرة المعلم. ولإختبار صحة الفرض ؛ إستخدمت الباحثة إختبار "ت" للعينات المتساوية وغير المرتبطة لمتوسطات درجات معلم التربية الخاصة على الضغوط النفسية وفقاً لخبرة المعلم ، وكانت النتائج ممثلة بالجدول التالى :

#### جدول (18)

يوضح الفرق بين متوسطات درجات معلمى التربية الخاصة

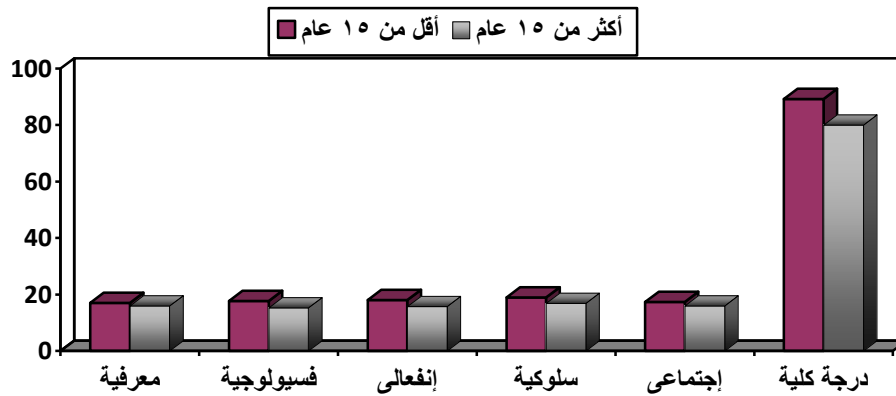
على الضغوط النفسية وفقاً لخبرة المعلم

المظاهر	المجموعة	ن	م	ع	د. ح	قيمة "ت"	مستوى الدلالة
الضغوط	المعرفية	24	17.0833	3.9773	88	1.29	غير دالة
	خبرة أكثر من 15 عام	66	15.9848	3.4171			

						عام	
0.05	2.447	88	4.3687	17.7083	24	خبرة أكثر من 15 عام	الفسولوجية
			4.0344	15.3030	66	خبرة أقل من 15 عام	
0.05	2.328	88	4.6577	18.0417	24	خبرة أكثر من 15 عام	الانفعالية
			3.9068	15.7576	66	خبرة أقل من 15 عام	
غير دالة	1.872	88	5.0689	18.9583	24	خبرة أكثر من 15 عام	السلوكية
			4.5699	16.9091	66	خبرة أقل من 15 عام	
غير دالة	1.395	88	4.9853	17.3750	24	خبرة أكثر من 15 عام	الاجتماعية
			3.6542	16.0303	66	خبرة أقل من 15 عام	
0.05	2.062	88	21.3616	89.1667	24	خبرة أكثر من 15 عام	الدرجة الكلية
			17.6387	79.9848	66	خبرة أقل من 15 عام	

\*\* دالة عند مستوى 0.01 ، \* دالة عند وجود 0.05

يتضح من الجدول السابق عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في بعض أبعاد الضغوط النفسية وذلك لعدم بلوغ قيم "ت" لحد الدلالة الإحصائية ولكن وجدت الفروق في الأبعاد ( الفسولوجى - الانفعالى - الدرجة الكلية ) وفقاً لخبرة المعلم وذلك لبلوغ قيم "ت" لحد الدلالة الإحصائية عند مستوى 0.05 ويمكن تمثيل تلك النتائج بالرسم البياني التالى:



**شكل (11) يوضح التمثيل البياني لمتوسطات درجات المعلمين وفقاً لخبرة المعلم**  
 أى أن العلاقة تتزايد بين مستوى الخبرة والضغوط النفسية وذلك على الأبعاد  
 الفسيولوجية والانفعالية والردجة الكلية للمقياس . وأنه يزيادة الخبرة تزداد مستوى  
 الضغوط النفسية لدى المعلم.

تتفق هذه النتيجة مع دراسة سارى Sari 2002 التى تبين أن الأكثر خبرة  
 أعلى فى الإستنزاف الإنفعالى وتبذل المشاعر من الأقل خبرة.  
 ودراسة مات 1992 التى بينت وجود تأثير دال المتغير الخبرة على الشعور  
 بالضغوط النفسية.

أما دراسة أنتونيرو وآخرون Antoniou et al 2000 التى كشفت عن وجود  
 مستويات مرتفعة من الضغوط النفسية والإحتراف النفسى بين الخبرات البسيطة أو  
 القليلة .

ودراسة أسماء العطية وطارق العيسوى ( 2004 ) التى توصلت إلى أن  
 العاملات ذوى الإحتياجات الخاصة الأقل خبرة أكثر إحساساً بالإحترق النفسى.  
 ودراسة إيمان الفياض 1999 تبين أنه يوجد تأثير دال لكل من متغيرات  
 الجنس ، الخبرة التدريسية ، فئة التلاميذ ، التفاعل بين كل من متغيرين من هذه  
 المتغيرات والتفاعل بينهم جميعاً فى نيان الدرجات التى يحصل معلمى التربية الخاصة  
 على مقياس الضغوط النفسية.



بينما لم تتفق هذه النتيجة مع ما توصلت إليه دراسة محمد عبداللطيف (2004) أنه لا توجد فروق دالة إحصائية بين معلمى التربية الخاصة فى مصادر الضغوط تبعاً لعدد سنوات الخبرة للمعلم.

ودراسة سماح الأشكر ( 2003 ) التى توصلت إلى أن الضغوط النفسية لدى معلمى التربية الخاصة لا تتباين حسب سنوات الخبرة ( بسيطة – متوسطة – عالية ) .

ودراسة كون كانون (1993) con canon، عبدالحميد سعيد ( 2003 ) التى بينت أنه لم تظهر أية فروق دالة إحصائية تعزى لمتغير سنوات الخبرة بين متوسطات درجات أفراد العينة سواء على الدرجة الكلية أو أى من أبعاده الفرعية الثلاثة من حيث التكرار والشدة .

ودراسة فوزية عبد الحميد، ( 2003 ) التى بينت أنه لم تظهر أية فروق دالة إحصائية تعزى لمتغير سنوات الخبرة بين متوسطات درجات أفراد العينة سواء على الدرجة الكلية أو أى من أبعاده الفرعية الثلاثة من حيث التكرار والشدة0

ودراسة خوله يحيى، رنا نجيب ( 201 ) أكدت إلى أنه لا توجد فروق فمصادر الاحتراق النفسى لدى الطلبة المعاقين عقلياً فى اليمن يمكن أن تعزى إلى متغير سنوات خبرة المعلم0

ويمكن تفسير ذلك أن كل معلم جديد يبدأ عمله بنشاط وحماس وتفاؤل وبعد ذلك تزيد المهام الوظيفية بالتالى يشعر بالقلق والملل والإحباط، وأن الأعمال رتيبة ومملة ومتكررة إلى جانب شعوره بالفشل فى تحقيق ما كان يحلم به فى العمل ومن ثم يزداد الضغط النفسى لديه، وهو ما يشير إلى إمكانية حدوث ظاهرة الاحتراق النفسى باختلاف سنوات الخبرة للمعلم0

### النتائج المتعلقة بالفرض الخامس :

ينص على أنه "لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات معلمى التربية الخاصة فى مستوى الرضا المهنى وفقاً لجنس المعلم0

وللتحقق من صحة هذا الفرض ؛ استخدمت الباحثة اختبار "ت" للعينات المتساوية وغير المرتبطة لمتوسطات درجات معلمى التربية الخاصة على مقياس الرضا المهنى وفقاً لجنس المعلم، والجدول التالى يوضح ذلك :

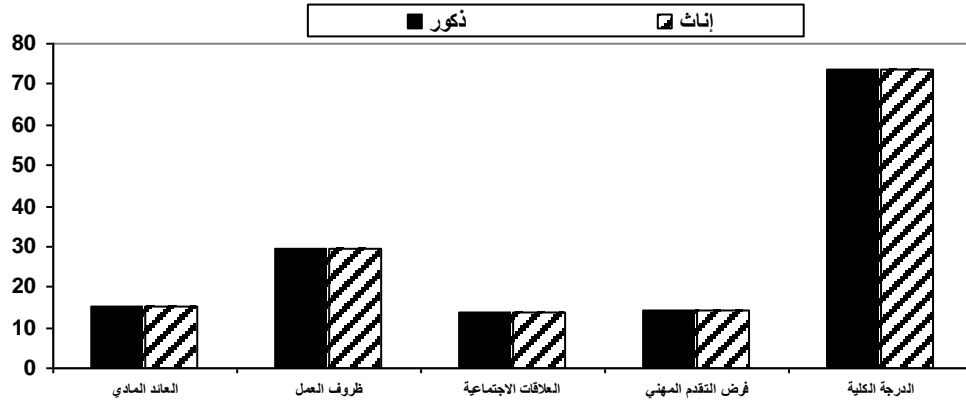
### جدول (19)

حساب قيمة (ت) لمتوسطات دلالة الفرق بين متوسطات درجات معلم التربية الخاصة على الرضا المهنى وفقاً لجنس المعلم

المظاهر	المجموعة	ن	م	ع	د0ح	قيمة "ت"	مستوى الدلالة
الرضا المهنى	العائد المادى	ذكور	39	15.1538	88	0.698	غير دالة
		إناث	51	14.6078			
	طبيعة العمل	ذكور	39	29.3590	88	1.517	غير دالة
		إناث	51	31.0588			
	العلاقات الاجتماعية	ذكور	39	13.7179	88	0.314	غير دالة
		إناث	51	13.5882			
	التقدم المهنى	ذكور	39	14.4359	88	0.112	غير دالة
		إناث	51	14.3922			
	الكلية	ذكور	39	73.6667	88	0.568	غير دالة
		إناث	51	74.6471			

\*\* دالة عند مستوى 0.01 \* دالة عند مستوى 0.05

يتضح من الجدول السابق عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في الرضا المهني وأبعاده وفقاً لجنس المعلم وذلك لعدم بلوغ قيم "ت" لحد الدلالة الإحصائية. ويمكن تمثيل تلك النتائج بالرسم البياني التالي :



شكل (12) التمثيل البياني لمتوسطى رجات الرضا المهني وأبعاده وفقاً لخبرة المعلم

عدم وجود فروق بين الجنسين في الرضا عن العمل :

ويمكن تفسير هذه النتيجة إلى وحدة القوانين واللوائح المنظمة للعمل، والمساواة بين التعاقدات بين الذكور والإناث وإدراكهم لطبيعة عملهم ورضاهم عن العائد المادي وفرص الحصول على حوافز ومكافآت في مدارس التربية الخاصة موزعة إلى حد ما بالتساوي في مدارس التربية الخاصة والعلاقات الاجتماعية وفرص التقدم المهني للعمل لذا اختفت الفروق بين الجنسين من حيث الرضا عن العمل

وهناك بعض الدراسات تتعارض نتائجها مع نتائج الدراسة الحالية في أنها أكدت على وجود فروق بين الجنسين في الرضا المهني، ولكننا اختلفت في تحديد اتجاه هذه الفروق، بعضها كان لصالح الذكور والبعض الآخر لصالح الإناث

كدراسة سارى Sari (2004) فقد أظهرت فروقاً فى الرضا الوظيفى لدى الإناث بشكل أعلى عن أقرانهم الذكور0

وكذلك دراسة كومينجيس Cummings (1994) أكدت على وجود فروق بين الجنسين فى رضاهم المهنى لصالح الإناث0

أما دراسة على حمدان على ( 1997) فروق بين الجنسين فى الرضا الوظيفى لصالح الذكور0

أما الدراسات التى جاءت نتائجها متوافقة مع هذه الدارسة مؤمن حسن مصطفى 1999 التى بينت أن اختلاف الجنس (النوع) لا يستتبعه اختلاف فى مستوى الرضا المهنى0

كذلك دراسة نعمت محمد رمضان ( 1993)، دراسة شيحة Sheha (2004) التى توصلت إلى عدم وجود فروق بين المعلمين والمعلمات فى درجة الرضا المهنى لديهم0

#### النتائج المتعلقة بالفرض السادس:

ينص على أنه "لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات معلمى التربية الخاصة على مقياس الرضا المهنى وفقاً لطبيعة الإعاقة (عقلية ، سمعية، بصرية)".

ولاختبار صحة الفرض؛ استخدمت الباحثة اختبار "ت" للعينات المتساوية وغير المرتبطة لدرجات أفراد المجموعة الثلاثة وفقاً لطبيعة الإعاقة (عقلية، سمعية، بصرية) وكانت النتائج ممثلة بالجدول التالى :

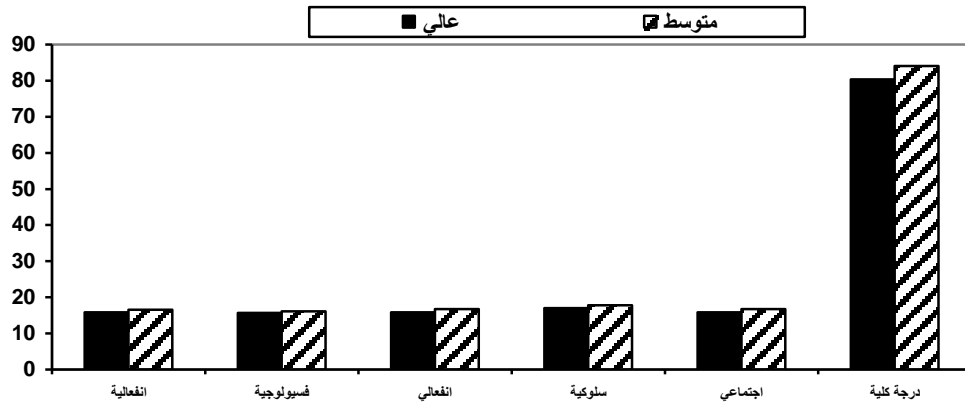
## جدول (20)

دلالة الفرق بين متوسطات درجات معلم التربية الخاصة على مقياس الرضا المهني وفقاً لطبيعة الإعاقة (عقلية ، سمعية ، بصرية)

قيمة "ت"			ع	م	ن	المجموعة	المتغير	
3	2	1						
-	-	-	5.6259	15.7333	30	1-معلم فكري	الرضا عن	المتغير
-	-	0.888	1.9772	14.7667	30	2-معلم بصري	العائد المادي	
-	1.413	1.556	2.0424	14.0333	30	3-معلم سمعي	لمهنة التدريس	
-	-	-	6.2031	30.9333	30	1-معلم فكري	الرضا عن	
-	-	0.166	6.2444	31.200	30	2-معلم بصري	طبيعة العمل	
-	1.944	1.735	2.3354	28.8333	30	3-معلم سمعي		
-	-	-	1.6914	13.6333	30	1-معلم فكري	الرضا عن	
-	-	43\0.83	1.9737	14.0333	30	2-معلم بصري	العلاقات	
-	1.457	0.745	2.0998	13.2667	30	3-معلم سمعي	الاجتماعية	
-	-	-	1.8323	14.2333	30	1-معلم فكري	الرضا عن	
-	-	0.288	1.7515	14.3667	30	2-معلم بصري	فرص التقدم	
-	0.559	0.821	1.9384	14.6333	30	3-معلم سمعي	المهني	
-	-	-	8.6691	75.5333	30	1-معلم فكري	الدرجة الكلية	
-	-	0.074	8.7906	75.3667	30	2-معلم بصري		
-	1.829	1.931	6.240	71.7667	30	3-معلم سمعي		

\*\* دالة عند مستوى 0.01 \* دالة عند مستوى 0.05 عند د0 ح = 58

يتضح من الجدول السابق عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في الرضا المهني وأبعاده وفقاً لطبيعة الإعاقة (عقلية ، سمعية، بصرية) وذلك لعدم بلوغ قيم "ت" لحد الدلالة الإحصائية. ويمكن تمثيل تلك النتائج بالرسم البياني التالي :



شكل (13) التمثيل البياني لمتوسطى درجات الرضا المهني وأبعاده وفقاً لخبرة المعلم

وهذا يعنى أن إدراك معلمى التربية الخاصة متشابه فى الرضا عن العمل سواء للرضا عن العائد المادى للمهنة، الرضا عن طبيعة العمل، الرضا عن العلاقات الاجتماعية، الرضا عن فرص التقدم المهني0

ويمكن القول أن عدم وجود فروق دالة بين معلمى التربية الخاصة فى الرضا المهني وأبعاده الفرعية متوقعة ومؤكدة للواقع حيث إن معلم التربية الفكرية لا يختلف عن أقرانه الإعاقة البصرية، وهذا بدوره لا يختلف عن أقرانه فى مدارس الصم والبكم فهم متساوون فى جميع الاعتبارات بما فيها الأجور والمكافآت0

وقد جاءت نتيجة هذا الفرض متطابقة مع نتائج كومينجس Cummings (1999) التى لم تسند إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين معلمى التربية الخاصة باختلاف طبيعة الإعاقة0 كما أكدت هذه النتيجة دراسة ودراسة ميللر Miller (1992) التى أوضحت عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين معلمى التربية الخاصة ومعلم التلاميذ العاديين فى الرضا المهني0

وتختلف هذه النتيجة مع دراسة لوبوسكو Lobocco (1992) التى تشير إلى أن مستوى الرضا المهني لدى معلمى التربية الخاصة الذين يعملون مع الطلاب الموهوبين أعلى من مستوى الرضا المهني مع الطلاب المعوقين0

ونتيجة على حمدان ( 1997 ) التى بينت وجود فروق بين درجات الرضا  
الوظيفى لدى معلم التربية الخاصة عنها من معلم الصم واليكم وذلك لصالح  
معمل التربية الفكرية0

ودراسة ميتاكس Metakes (1991) التى توصلت إلى وجود فروق  
ذات دلالة بين معلمى التربية الخاصة ومعلم التلاميذ العادية فى مستوى  
الضغوط النفسية0

### **النتائج المتعلقة بالفرض السابع**

ينص على أنه " توجد فروق دلالة إحصائية بين متوسطى درجات معلم  
التربية الخاصة على الرضا المهني وفقاً لخبرة المعلم.

ولإختبار صحة الفرض ؛ إستخدمت الباحثة إختبار "ت" للعينات المتساوية  
وغير المرتبطة لمتوسطات درجات معلم التربية الخاصة على الضغوط النفسية وفقاً  
لخبرة المعلم ، وكانت النتائج ممثلة بالجدول التالى :

### جدول (21)

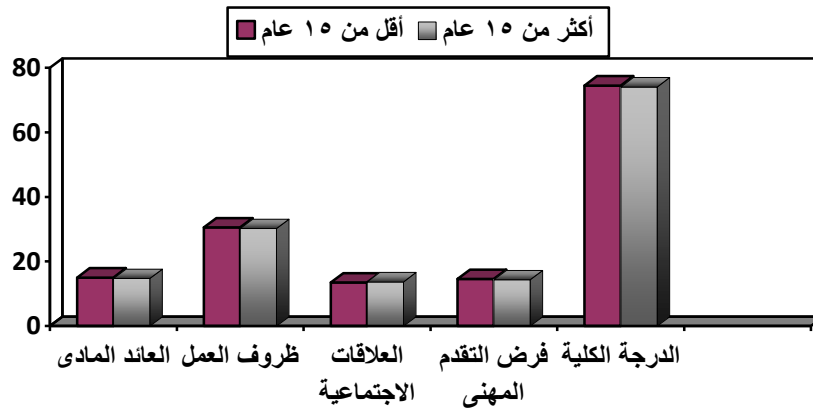
دلالة الفرق بين متوسطات درجات معلم التربية الخاصة على  
الرضا المهني وفقاً لخبرة المعلم

المظاهر	المجموعة	ن	م	ع	د. ح	قيمة "ت"	مستوى الدلالة
الرضا المهني	العائد المادى	24	15.0000	2.1468	88	0.241	غير دالة
		66	14.7879	4.0932			
	طبيعة العمل	24	30.5000	3.2704	88	0.191	غير دالة
		66	30.2576	5.8947			
	العلاقات الاجتماعية	24	13.4583	1.7189	88	0.549	غير دالة
		66	13.7121	2.0135			
	التقدم المهني	24	14.5417	1.4738	88	0.406	غير دالة
		66	14.3636	1.9504			
	كلى	24	74.5000	5.6028	88	0.195	غير دالة
		66	74.1212	8.8570			
		66					

\*\* دالة عند مستوى 0.01 ، \* دالة عند وجود 0.05

يتضح من الجدول السابق عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية فى الرضا وأبعاده وفقاً لخبرة المعلم وذلك لعدم بلوغ قيم "ت" لحد الدلالة الإحصائية . ويمكن تمثيل تلك النتائج بالرسم البيانى التالى:





شكل (14) التمثيل البياني لمتوسطى درجات الرضا المهنى وأبعاده وفقاً لخبرة المعلم

على الرغم من كثرة الدراسات التى تناولت متغير الخبرة التدريسية وعلاقته بالرضا عن العمل ، تباينت نتائج هذه الدراسات بين القبول والرفض.

بينما إتفقت نتائج الدراسة الحالية مع نتيجة دراسة مورغان Morgan (2000) والتى أكدت على أنه لا توجد علاقة بين الخبرة ومستوى الرضا المهنى للمعلمين التربوية الخاصة.

وكذلك دراسة على حمدان 1997 التى توصلت إلى أنه لا يوجد تأثير دال لسنوات الخبرة لمعلمى التربية الفكرية ومعلمى الصم والبكم على مستوى الرضا المهنى لديهم.

ودراسة يحيى كولا Yahya-Kola 1995 أكدت على عدم وجود فروق فى مستوى الرضا لدى معلمى التربية الخاصة ترجع إلى متغير الخبرة الدراسية.

كما أوضحت دراسة هيسنر 1995 ، شيهه Sheaha 2004 فى أن الخبرة لم تكن مؤشراً فى مستوى الرضا العام لمعلم التربية الخاصة عن العمل.

ولم تتفق نتائج هذه الدراسة مع دراسة Stempian and Lob 2000 التى توصلت إلى أن معلمى التربية الخاصة الأصغر سناً والأقل خبرة هم أقل فئات المعلمين رضا عن العمل.

وكذلك دراسة أن Aan 1997 تثبت أن أهم العوامل التى تتأتى بالرضا عن العمل هى سنوات الخبرة بالتدريس.

ودراسة كومينجس Cummings (1999) التى تثبت ان مستوى الرضا المهني لمعلم التربية الخاصة يختلف باختلاف سنوات الخبرة لديه . أما دراسة سارى Sari 2004 تبين أن الأكثر خبرة اقل فى مستوى الرضا عن العمل من الأقل خبرة .

يمكن تفسير ذلك إلى أن ذوى الخبرة الأكبر وذوى الخبرة الأقل يعيشون جميعاً فى مجتمع واحد ، قد يعانون من ضعف فى مستوى الأجور والمكافآت والحوافز حيث لا تكفى لإشباع حاجاتهم الأساسية وتحول دون تلبية إحتياجاتهم وطموحهم ، كما أنه قد يرجع ذلك إلى أنه كلما زادت خبرة المعلم كلما إزداد الملل لديه ، وقل حماسه وبالتالي نظراً لما يتسم به العمل بالتدريس من رتابة قد تشعر المعلم بالملل وبعد فترة طويلة ، مما يجعل المعلم الأكثر خبرة أقل رضا من المعلم الجديد الذى نجده أكثر حماساً للعمل فى بداية عمله كمعلم وتقل تدريجياً من عام إلى آخر حتى ينطفئ.

#### النتائج المتعلقة بالفرض الثامن :

ينص على أنه " لا يوجد تأثير دال للتفاعلات الثنائية بين الجنس وسنوات الخبرة بالتدريس لذوى الإحتياجات الخاصة على تباين درجات المعلمين فى الضغوط النفسية وأبعاده الفرعية " . وإختبار صحة الفرض ؛ استخدمت الباحثة اختبار " تحليل التباين الثنائية " ، وكانت النتائج ممثلة بالجدول التالى :

جدول (22) تأثير للتفاعلات الثنائية بين الجنس وسنوات الخبرة بالتدريس لذوى الاحتياجات الخاصة على تباين درجات المعلمين فى الضغوط النفسية وأبعاده الفرعية

البعد	مصدر التباين	مج 0.0 المربعات	د 0.0 ح	متوسط المربعات	قيمة "ف"	مستوى الدلالة
	بين المجموعات	18876.714	1	18876.714	1559.478	00.001
	أ - جنس المعلم (ذكر / أنثى )	50.406	1	50.406	4.164	0.05
	ب - خبرة المعلم (أكثر من 15 سنة - أقل من 15 سنة )	14.871	1	14.871	1.229	غيردالة
	التفاعل بين ( أ × ب )	37.972	1	37.972	2.615	غيردالة
	الخطأ	1040.987	86	12.105		
	المجموع الكلي	24991.000	90			
	القيمة المصححة	144.056	89			
	بين المجموعات	18879.576	1	18879.576	1094.437	00.001
	أ - جنس المعلم (ذكر / أنثى )	11.554	1	11.554	670	غيردالة
	ب - خبرة المعلم (أكثر من 15 سنة - أقل من 15 سنة )	96.551	1	96.551	5.597	0.05
	التفاعل بين ( أ × ب )	7.596	1	7.596	440	غيردالة
	الخطأ	1483.542	86	17.250		
	المجموع الكلي	24479.000	90			
	القيمة المصححة	1598.722	89			
	بين المجموعات	19729.246	1	19729.246	1164.164	00.001
	أ - جنس المعلم (ذكر / أنثى )	31.858	1	31.858	1.880	غيردالة
	ب - خبرة المعلم (أكثر من 15 سنة - أقل من 15 سنة )	86.062	1	86.062	5.078	0.05
	التفاعل بين ( أ × ب )	14.274	1	14.274	842	غيردالة
	الخطأ	1457.454	86	16.947		
	المجموع الكلي	25691.000	90			
	القيمة المصححة	1582.900	89			
	بين المجموعات	22228.320	1	22228.320	1005.005	00.001
	أ - جنس المعلم (ذكر / أنثى )	37.309	1	37.309	1.687	غيردالة
	ب - خبرة المعلم (أكثر من 15 سنة - أقل من 15 سنة )	65.838	1	65.838	2.977	غيردالة
	التفاعل بين ( أ × ب )	29.954	1	29.954	1.354	غيردالة
	الخطأ	1902.116	86	22.118		
	المجموع الكلي	29445.000	90			

البعد	مصدر التباين	مج 0.0 المربعات	د 0.0 ح	متوسط المربعات	قيمة "ف"	مستوى الدلالة
	القيمة المصححة	2022.322	89			
	بين المجموعات	19264.352	1	19264.352	1192.031	00.001
	أ - جنس المعلم (ذكر / أنثى )	40.492	1	40.492	2.506	غير دالة
	ب - خبرة المعلم (أكثر من 15 سنة - أقل من 15 سنة )	26.685	1	26.685	1.651	غير دالة
	التفاعل بين ( أ × ب )	31.654	1	31.654	1.959	غير دالة
	الخطأ	1389.842	86	16.161		
	المجموع الكلي	25645.000	90			
	القيمة المصححة	1471.389	89			
	بين المجموعات	494411.607	1	494411.607	1431.888	00.001
	أ - جنس المعلم (ذكر / أنثى )	818.793	1	818.793	2.371	غير دالة
	ب - خبرة المعلم (أكثر من 15 سنة - أقل من 15 سنة )	1313.272	1	1313.272	3.803	غير دالة
	التفاعل بين ( أ × ب )	669.669	1	669.669	1.939	غير دالة
	الخطأ	29694.648	86	345.287		
	المجموع الكلي	643775.000	90			
	القيمة المصححة	32202.100	89			

### الفرض التاسع :

لا يوجد تأثير دال للتفاعلات الثنائية بين الجنس وسنوات الخبرة بالتدريس لذوى الاحتياجات الخاصة على تباين درجات المعلمين فى الرضا المهنى وأبعاده الفرعية0

- قد إستخدمت الباحثة أسلوب تحليل التباين وفق النموذج (  $2 \times 2$  ) للتحقق من مدى تأثير التفاعل بين كل من جنس المعلم ( ذكور - إناث ) سنوات الخبرة ( أقل من 15 عام - أكثر من 15 عام ) فى تباين الدرجات التى حصل عليها أفراد العينة فى مقياس الرضا المهنى.

- تشير الجدول ( ) أن أياً من النسب التباينية الخاصة بتأثير التفاعل بين الجنس وسنوات الخبرة على تباين درجات المعلمين في مقياس الرضا المهني . لم تصل للقيمة المطلوبة لكي تصبح هذه النسبة دالة عند مستوى (ك.د ) وهو الحد الأدنى الذي يمكن للباحثة أن تقيله بالنسبة لدلالة تأثير .

وتعنى هذه النتيجة ضعف تأثير التفاعل بين الجنس وسنوات الخبرة على رضا معلمين التربية الخاصة.

البعد	مصدر التباين	مج 0.0 المربعات	د 0.0 ح	متوسط المربعات	قيمة "ف"	مستوى الدلالة
	بين المجموعات	154940.317	1	154940.317		00.001
	أ - جنس المعلم (ذكر / أنثى )	10.217	1	10.217		0.05
	ب - خبرة المعلم (أكثر من 15 سنة - أقل من 15 سنة )	0.306	1	0.306		غيردالة
	التفاعل بين ( أ × ب )	60.268	1	60.268		غيردالة
	الخطأ	11820.306	86	130.748		
	المجموع الكلي	210280.000	90			
	القيمة المصححة	11950.822	89			
	بين المجموعات	637930.879	1	637930.879		00.001
	أ - جنس المعلم (ذكر / أنثى )	650.271	1	650.271		غيردالة
	ب - خبرة المعلم (أكثر من 15 سنة - أقل من 15 سنة )	10.089	1	10.089		0.05
	التفاعل بين ( أ × ب )	40.296	1	280.235		غيردالة
	الخطأ	24350.913	86			
	المجموع الكلي	852550.000	90			
	القيمة المصححة	25050.656	89			
	بين المجموعات	128750.064	1	128750.064		00.001
	أ - جنس المعلم (ذكر / أنثى )	30.710	1	30.710		غيردالة
	ب - خبرة المعلم (أكثر من 15 سنة - أقل من 15 سنة )	0.606	1	0.606		0.05
	التفاعل بين ( أ × ب )	80.676	1	80.676		غيردالة

البعء	مصدر التباين	مج 0.0 المبيعات	د 0.0 ح	متوسط المبيعات	قيمة "ف"	مستوى الدلالة
	الخطأ	3220.400	86	30.749		
	المجموع الكلي	170880.000	90			
	القيمة المصححة	3320.622	89			
	بين المجموعات	145450.900	1	145450.900		00.001
	أ - جنس المعلم (ذكر / أنثى )	0.116	1	0.116		غيردالة
	ب - خبرة المعلم (أكثر من 15 سنة - أقل من 15 سنة )	0.603	1	0.603		غيردالة
	التفاعل بين ( أ × ب )	0.151	1	0.151		غيردالة
	الخطأ	2970.047	86	30.454		
	المجموع الكلي	189890.000	90			
	القيمة المصححة	2970.789	89			
	بين المجموعات	3837410.188	1	3837410.188		00.001
	أ - جنس المعلم (ذكر / أنثى )	220.169	1	220.169		غيردالة
	ب - خبرة المعلم (أكثر من 15 سنة - أقل من 15 سنة )	20.543	1	20.543		غيردالة
	التفاعل بين ( أ × ب )	10.544	1	10.544		غيردالة
	الخطأ	57970.776	86	670.416		
	المجموع الكلي	5016280.000	90			
	القيمة المصححة	58230.556	89			

يتضح من الجدول السابق : عدم وجود تأثير دال للتفاعلات الثنائية بين الجنس وسنوات الخبرة بالتدريس لذوى الإحتياجات الخاصة على تباين درجات المعلمين فى الرضا المهنى وأبعاده الفرعية . لعدم بلوغ قيم "ف" لحد الدلالة المقبولة إحصائياً.

## نتائج الدراسة :

### تتلخص نتائج الدراسة فى النقاط التالية :

- 1 -وجود علاقة ارتباطية سالبة وذات دلالة إحصائية بين الضغوط النفسية والرضا المهنى لدى معلمى ومعلمات التربية الخاصة 0
  - 2 -عدم وجود أثر لمتغير الجنس على مستوى الضغوط النفسية لدى معلم التربية الخاصة 0
  - 3 -وجود أثر لمتغير طبيعة الإعاقة على مستوى الضغوط النفسية لدى معلمى التربية الخاصة وذلك لصالح معلمى التربية الخاصة البصرى والسمعى 0
  - 4 -عدم وجود أثر لمتغير خبرة المعلم على مستوى الضغوط النفسية لدى معلمى التربية الخاصة 0
  - 5 -عدم وجود اثر لمتغير الجنس على مستوى الرضا المهنى لدى معلمى التربية الخاصة 0
  - 6 -عدم وجود اثر لمتغير طبيعة الإعاقة على مستوى الرضا المهنى على درجات معلمى التربية الخاصة 0
  - 7 -عدم وجود أثر لمتغير خبرة المعلم على مستوى الرضا المهنى لدى معلمى التربية الخاصة 0
  - 8 -عدم وجود تأثير دال للتفاعلات الثنائية بين جنس المعلم وسنوات الخبرة بالتدريس على الضغوط لدى معلمى التربية الخاصة 0
  - 9 -عدم وجود تأثير للتفاعلات الثنائية بين جنس المعلم وسنوات الخبرة بالتدريس على الرضا المهنى للمعلم لدى معلمى التربية الخاصة 0
- توصيات الدراسة :

فى ضوء النتائج التى توصلت إليها الدراسة الحالية يمكن تقديم بعض التوصيات التى تساهم فى زيادة الرضا المهنى لدى معلمى التربية الخاصة وتقلل من الضغوط النفسية التى يتعرض لها ، مما يؤدى إلى رفع الروح المعنوية لديه وتمتعته بصحة نفسية جيدة وبالتالى زيادة عطائه وتمكنه من القيام بدوره بشكل ملائم.

- 1 زيادة الرضا المهنى للمعلم عن طريق تحقيق النقاط التالية :

- الإهتمام بالوضع المادى للمعلم التربية الخاصة
  - اختيار المناسب للمهنة وفق القدرات والمهارات الشخصية
  - تحسين العلاقات داخل العمل والتي تشعر المعلم بأنه ضمن أسرته
  - التدريب المناسب والمستمر التى يمكن بها تطوير مهارات ومعلم التربية الخاصة والاستفادة من كل جديد وذلك قبل العمل الفعلى وأثناء ممارسته للمهنة.
- 2 +الاهتمام العام بتحسين جودة الحياة المهنية للمعلم عن طريق الإهتمام بالضغوط المهني والرضا المهني للمعلم والذي ربما يؤثر على علاقات العمل بين الزملاء وطلابه ، ونوعية التدريس ومدى الإلتزام الذى يستطيع المعلم تقديمه.
- 3 +الاهتمام بإعداد معلم قادر على تلبية الإحتياجات المهنية المتعددة مما يؤدي إلى زيادة الرضا وإنخفاض الضغوط النفسية وبالتالي التأثير على معدلات التسرب الوظيفي.
- 4 +إعداد برامج لتنمية إتجاهات إيجابية لدى معلمى التربية الخاصة نحو مهنة التدريس تؤدي إلى أن يعتبر المعلمون مهنة التدريس رسالة وليست مهنة لتحصيل متطلبات الحياة مع مراعاة حاجات المعلم النفسية ومدى قدرتهم على تقبل العمل مع ذوى الإحتياجات الخاصة.
- 5 - ضرورة الإهتمام بالإرشاد النفسى والتدريس المهني لمعلمين التربية الخاصة . فالمعلم رغم أنه صاحب رسالة مقدسة إلا أنه إنسان قبل كل شئ وله حاجاته المعيشية التى يرنو إلى تحقيقها للإرشاد النفسى للمعلمين على غرار مكاتب الإرشاد النفسى للطلبة.
- مقترحات لبحوث مستقبلية:



- 1 -تناول العلاقة بين الضغوط والمهنية والرضا المهني على عينات مختلفة من معلمى التربية الخاصة .
- 2 -إجراء دراسات أخرى للكشف عن إستراتيجيات المواجهة التى يستخدمها معلم التربية الخاصة للتعامل مع الضغوط المهنية وبالتالى رفع مستوى الرضا المهني .
- 3 -إجراء دراسات أخرى تحاول التعرف على العوامل التى تحقق أو تعزل العلاقة بين الضغوط النفسية والرضا المهني قبل المرونة ، توجيه الدور الإجتماعي المتوازن .
- 4 -فاعلية برنامج تدريب لزيادة الرضا المهني لدى معلمى التربية الخاصة.