

قائمة المحتويات

الصفحة	المحتوى	المسلسل
ي	الفصل التمهيدي الإطار العام للدراسة.	
ي	المقدمة.	
ك	مشكلة الدراسة.	
ك	أهمية الدراسة.	
ك	أهداف الدراسة.	
ل	فروض الدراسة.	
م	منهجية الدراسة.	
م	حدود الدراسة.	
م	خطة الدراسة.	
الفصل الأول		
الإطار النظري لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات		
٢	مقدمة.	١/١
٣	مفهوم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.	٢/١
٣	المفهوم اللغوي.	١/٢/١
٣	المفهوم الأكاديمي.	٢/٢/١
٥	مكونات قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.	٣/١
٦	قطاع المعدات.	١/٣/١
٦	قطاع البرمجيات.	٢/٣/١
٨	خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.	٣/٣/١
١٢	قطاع الاتصالات	٤/٣/١
١٣	الخصائص المميزة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات.	٤/١
١٤	قياس تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.	٥/١
١٧	تحرير التجارة في مجال الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.	٦/١
١٧	اتفاقية تحرير خدمات الاتصالات الأساسية.	١/٦/١
١٨	اتفاقية تكنولوجيا المعلومات.	٢/٦/١
١٩	اقتصاد المعرفة وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات.	٧/١
٢٠	مفهوم وخصائص اقتصاد المعرفة.	١/٧/١
٢١	ركائز اقتصاد المعرفة.	٢/٧/١
٢٣	دور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التنمية.	٨/١
٢٣	تكنولوجيا المعلومات والاتصالات كقطاع منتج.	١/٨/١
٢٨	تكنولوجيا المعلومات والاتصالات كقطاع محفز للتنمية.	٢/٨/١
٣٤	الخلاصة.	٩/١

الفصل الثاني			
دور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الاقتصاد العالمي مع إشارة خاصة إلى التجربة الهندية			
٣٦	مقدمة.		١/٢
٣٧	دور قطاعات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الاقتصاد العالمي.		٢/٢
٣٧	الملامح الأساسية للسوق العالمية لقطاعات ICT.	١/٢/٢	
٤٣	إسهام قطاعات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التجارة العالمية.	٢/٢/٢	
٤٧	إسهام قطاعات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في إجمالي الاستثمار.	٣/٢/٢	
٥٠	ترايد مساهمة عمالة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في قوة العمل.	٤/٢/٢	
٥١	قطاع تكنولوجيا المعلومات في الهند.		٣/٢
٥٢	مكونات قطاع تكنولوجيا المعلومات.	١/٣/٢	
٥٣	إيرادات صناعة تكنولوجيا المعلومات.	٢/٣/٢	
٥٥	صادرات الهند من تكنولوجيا المعلومات.	٣/٣/٢	
٥٨	عمالة قطاع تكنولوجيا المعلومات.	٤/٣/٢	
٦٠	عوامل نجاح صناعة تكنولوجيا المعلومات.	٥/٣/٢	
٦٤	أهم الدروس المستفادة لمصر من التجربة الهندية في صناعة تكنولوجيا المعلومات.	٦/٣/٢	
٦٧	الخلاصة.		٤/٢
الفصل الثالث			
قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وسياسات تطويره في مصر			
٦٩	مقدمة.		١/٣
٧٠	خطة التنمية التكنولوجية في مصر.		٢/٣
٧٠	الهدف الاستراتيجي لمبادرة مجتمع المعلومات المصري.	١/٢/٣	
٧١	محاور مبادرة تطوير مجتمع المعلومات في مصر.	٢/٢/٣	
٧٥	مكونات قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.		٣/٣
٧٦	قطاع الاتصالات.	١/٣/٣	
٧٨	قطاع تكنولوجيا المعلومات.	٢/٣/٣	
٨٤	سياسات تطوير قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في مصر.		٤/٣
٨٥	السياسات التنظيمية والتشريعية.	١/٤/٣	

٨٧	دعم الاستثمار في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.	٢/٤/٣	
٨٩	إقامة مجتمعات جديدة لتنمية صناعة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.	٣/٤/٣	
٩٣	دعم صادرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.	٤/٤/٣	
٩٣	الشراكة بين القطاع العام والخاص.	٥/٤/٣	
٩٤	تنمية المهارات البشرية في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.	٦/٤/٣	
٩٦	تدعيم البحث والتطوير في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.	٧/٤/٣	
٩٧	تقييم سياسات تطوير قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في مصر.		٥/٣
١٠٣	الخلاصة.		٦/٣
الفصل الرابع الدور التنموي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الاقتصاد المصري			
١٠٥	مقدمة.		١/٤
١٠٦	بعض مؤشرات الأداء الاقتصادي في مصر		٢/٤
١١١	دور قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في نمو الاقتصاد القومي.		٣/٤
١١١	إسهام قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الناتج المحلي الإجمالي.	١/٣/٤	
١١٢	الإنفاق الكلي لقطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.	٢/٣/٤	
١١٥	دور قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تنمية الصادرات.		٤/٤
١١٥	صادرات سلع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.	١/٤/٤	
١١٧	صادرات خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.	٢/٤/٤	
١٢١	دور قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في توفير فرص العمل بالاقتصاد المصري.		٥/٤
١٢٢	تطور حجم العمالة المباشرة لقطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.	١/٥/٤	
١٢٤	هيكل ونوعية عمالة قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.	٢/٥/٤	
١٢٦	دور قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في جذب الاستثمار.		٦/٤
١٢٦	تطور إسهام قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تأسيس الشركات الجديدة ورأس المال المصدر.	١/٦/٤	
١٢٩	استثمارات البنية الأساسية لقطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.	٢/٦/٤	

١٣٢	تنافسية أداء قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في مصر.		٧/٤
١٣٣	مؤشر تنمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (IDI).	١/٧/٤	
١٣٧	مؤشر الجودة.	٢/٧/٤	
١٣٨	مؤشر الكفاءة المؤسسية والاستدامة.	٣/٧/٤	
١٤٠	مؤشر المقدرة الاقتصادية.	٤/٧/٤	
١٤٣	الخلاصة.		٨/٤
١٤٤	النتائج والتوصيات.		
١٥٤	قائمة المراجع.		
١٥٥	مراجع باللغة العربية.		
١٥٩	مراجع باللغة الإنجليزية.		
الملحق الإحصائي			
١٦٤	تطور الإنفاق العالمي لقطاعات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الفترة (٢٠٠٣ - ٢٠٠٨).		
١٦٥	تطور نصيب بعض الدول الناشئة من إجمالي الإنفاق على قطاع ICT في الفترة (٢٠٠٣ - ٢٠٠٨).		
١٦٦	أشكال الشراكة بين القطاعين العام والخاص في مجال ICT.		
١٦٦	توزيع أعداد المتدربين في برنامج التدريب المتخصص بالمعهد القومي للاتصالات وفقاً للمسارات التدريبية عام ٢٠٠٨.		
١٦٧	إعداد المتدربين في برنامج التدريب الاحترافي بمعهد تكنولوجيا المعلومات عام ٢٠٠٨.		
١٦٨	معدلات قرصنة البرمجيات في العالم والخسائر الناجمة عنها في عامي ٢٠٠٨ و ٢٠٠٩.		
١٧٠	تطور تجارة مصر من خدمات الاتصالات في الفترة (١٩٩٩ - ٢٠٠٨).		
١٧٠	صادرات مصر ودول مقارنة من خدمات الاتصالات عام ٢٠٠٨.		
١٧١	تطور تجارة مصر من خدمات المعلومات والحاسبات في الفترة (١٩٩٩ - ٢٠٠٩).		
١٧٢	مجموعة من الشركات المحلية والعالمية التي أسست لها مراكز IT في مصر.		
١٧٣	مجموعة من الشركات العالمية العاملة في تكنولوجيا المعلومات في مصر.		
١٧٤	نموذج للمشاركة بين القطاعين العام والخاص في البنية الأساسية في قطاع الاتصالات في مصر خلال الفترة (٢٠٠٠ - ٢٠٠٧).		

قائمة الجداول

الصفحة	العنوان	المسلسل
	الفصل الأول	
	الإطار النظري لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات	
٤	تصنيف منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية لبنود قطاع ICT.	١-١
١٠	مصفوفة التحكم والموقع.	٢-١
١١	تصنيفات الخدمات التي تدخل حيز صناعة التعهيد.	٣-١
١٧	المكونات الرئيسية لمؤشر تنمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (IDI).	٤-١
	الفصل الثاني	
	دور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الاقتصاد العالمي	
٣٨	تطور الإنفاق الكلي لقطاعات ICT في العالم خلال الفترة (٢٠٠٣-٢٠٠٨)	١-٢
٣٩	تطور نصيب مناطق العالم المختلفة من الإنفاق الكلي على ICT خلال الفترة (٢٠٠٣-٢٠٠٨).	٢-٢
٤٠	تطور معدلات النمو السنوي لقطاعات ICT في العالم خلال الفترة (٢٠٠٣-٢٠٠٨).	٣-٢
٤٣	تطور نصيب سلع ICT من إجمالي تجارة العالم من السلع في الفترة (١٩٩٦-٢٠٠٦).	٤-٢
٤٤	تصنيف أعلى ١٠ دول مصدرة لسلع ICT في عام ٢٠٠٧.	٥-٢
٤٥	تطور نصيب خدمات IT والخدمات القائمة على ICT من إجمالي تجارة العالم من الخدمات في الفترة (١٩٩٠-٢٠٠٧).	٦-٢
٤٦	تصنيف أعلى ١٠ دول مصدرة لخدمات IT والخدمات القائمة على ICT في عام ٢٠٠٧.	٧-٢
٤٨	إسهام قطاعات ICT في إجمالي الاستثمار لمجموعة من الدول الصناعي خلال عام ٢٠٠٧.	٨-٢
٤٩	معاملات الاندماج والاستحواذ في قطاع ICT في العالم خلال الفترة (٢٠٠٤-٢٠٠٨).	٩-٢
٥١	إسهام عمالة ICT إلى إجمالي قوة العمل لمجموعة من الدول عام ٢٠٠٧.	١٠-٢

١١-٢	تطور إيرادات صناعة تكنولوجيا المعلومات الهندية خلال الفترة (٢٠٠٥-٢٠٠٩).	٥٣
١٢-٢	تطور صادرات الهند من خدمات IT والخدمات القائمة على ICT.	٥٥
١٣-٢	سوق التصدير العالمي لصناعة تكنولوجيا المعلومات الهندية خلال الفترة (٢٠٠٥-٢٠٠٨).	٥٧
١٤-٢	تطور عمالة قطاع IT- BPO الهندي خلال الفترة (٢٠٠٢-٢٠٠٩).	٥٨
	الفصل الثالث قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وسياسات تطويره في مصر	
١-٣	هيكل قطاع الاتصالات في مصر.	٧٧
٢-٣	هيكل قطاع تكنولوجيا المعلومات في مصر.	٨٢
	الفصل الرابع الدور التنموي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الاقتصاد المصري	
١-٤	تطور الناتج المحلي الإجمالي في الفترة (٢٠٠٦/٢٠٠٧ - ٢٠٠٩/٢٠١٠)	١٠٦
٢-٤	تطور المساهمة القطاعية في الناتج المحلي الإجمالي في الفترة (٢٠٠٦-٢٠٠٩).	١٠٧
٣-٤	تطور تجارة مصر من السلع والخدمات خلال الفترة (٢٠٠٤-٢٠٠٩).	١٠٧
٤-٤	تطور مساهمة القطاعات المختلفة في التوظيف خلال الفترة (٢٠٠٢/٢٠٠٣-٢٠٠٦/٢٠٠٧).	١٠٨
٥-٤	تطور معدلات البطالة والتضخم خلال الفترة (٢٠٠٦-٢٠٠٩).	١٠٩
٦-٤	الشركات الجديدة التي تم تأسيسها ورؤوس الأموال المصدرة وفقا للتوزيع القطاعي عن إجمالي الفترة (٢٠٠٥/٢٠٠٦ - ٢٠٠٩/٢٠١٠).	١١٠
٧-٤	تطور مساهمة قطاع ICT في GDP في مصر في الفترة (٢٠٠٦/٢٠٠٧-٢٠٠٩).	١١١
٨-٤	تطور الإنفاق الكلي لقطاع ICT في مصر خلال الفترة (٢٠٠٤-٢٠٠٨).	١١٣
٩-٤	صادرات مصر ودول مقارنة من سلع ICT عام ٢٠٠٩.	١١٦
١٠-٤	تطور صادرات مصر من خدمات الاتصالات في الفترة (٢٠٠٥-٢٠٠٨).	١١٨
١١-٤	تطور صادرات مصر من خدمات المعلومات والحاسبات في الفترة (٢٠٠٥-٢٠٠٨).	١٢٠

١٢١	تطور صادرات صناعة التعهيد في مصر خلال الفترة (٢٠٠٥ - أكتوبر ٢٠١٠).	١٢-٤
١٢٢	تطور العمالة المباشرة لقطاع ICT في مصر في الفترة (٢٠٠٦ - ٢٠٠٩).	١٣-٤
١٢٣	تطور حجم العمالة المباشرة في صناعة التعهيد في مصر خلال الفترة (٢٠٠٥ - أكتوبر ٢٠١٠).	١٤-٤
١٢٧	التأسيس الجديد ورأس المال المصدر لشركات قطاع ICT خلال الفترة (٢٠٠٥/٢٠٠٦ - ٢٠٠٩/٢٠١٠).	١٥-٤
١٢٨	مساهمات الدول في تدفق رأس المال المصدر للتأسيس الجديد لشركات ICT في مصر عن إجمالي الفترة (٢٠٠٥/٢٠٠٦ - ٢٠٠٩/٢٠١٠).	١٦-٤
١٣٠	تطور حجم الاستثمارات في البنية الأساسية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات خلال الفترة (٢٠٠٣ - ٢٠٠٦).	١٧-٤
١٣١	أبرز مؤشرات البنية الأساسية لقطاع ICT في الفترة (أكتوبر ١٩٩٩ - أغسطس ٢٠٠٩).	١٨-٤
١٣٤	المكونات الرئيسية لمؤشر تنمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في مصر خلال عامي ٢٠٠٨، ٢٠٠٩.	١٩-٤
١٣٧	مؤشر IDI في مصر ودول مقارنة عام ٢٠١٠.	٢٠-٤
١٣٨	مؤشر جودة أداء قطاع الاتصالات في مصر ودول مقارنة عام ٢٠٠٩.	٢١-٤
١٣٩	مؤشر الكفاءة المؤسسية والاستدامة لقطاع الاتصالات في مصر ودول مقارنة عام ٢٠٠٩.	٢٢-٤
١٤٠	مؤشر المقدرة الاقتنائية لقطاع الاتصالات في مصر ودول مقارنة عام ٢٠٠٩.	٢٣-٤

قائمة الأشكال

الصفحة	العنوان	المسلسل
١٢٤	العمالة الدائمة والمؤقتة في عينة من شركات ICT في مصر.	١-٤
١٢٥	مهن الإناث والذكور في عينة من شركات ICT في مصر.	٢-٤

قائمة الاختصارات

الاختصار	المصطلح	المقصود بالمصطلح
IT	Information Technology	تكنولوجيا المعلومات
ICT	Information and communication Technology	تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
R&D	Research and Development	البحث و التطوير
KPO	Knowledge Process Outsourcing	تعهيد عمليات المعرفة
GPT	General Purpose technology	تكنولوجيا عامة الغرض
TFP	Total Factor Productivity	الإنتاجية الكلية لعوامل الإنتاج
PDA's	Personal Digital Assistants	المساعدات الرقمية الشخصية
DAI	Digital Access Index	مؤشر النفاذ الرقمي
WSIS	World Summit on the Information Society	القمة العالمية لمجتمع المعلومات
DOI	The Digital Opportunity Index	مؤشر الفرصة الرقمية
IDI	ICT Development Index	مؤشر تنمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
ITU	International Telecommunication Union	الاتحاد الدولي للاتصالات
ITA	Information Technology Agreement	اتفاقية تكنولوجيا المعلومات
Gats	The General Agreement on Trade in Services	الاتفاقية العامة لتجارة الخدمات
E-Commerce	Electronic Commerce	التجارة الالكترونية
E-banking	Electronic Banking	الصيرفة الالكترونية
E-Learning	Electronic Learning	التعلم الالكتروني
E-Health	Electronic Health	الصحة الالكترونية
(BPO)	Business Process Outsourcing	تعهيد عمليات الأعمال
ITES	Information technology – Enabled Services	الخدمات القائمة على تكنولوجيا المعلومات
STPs	Software Technology Park	حدائق تكنولوجيا البرمجيات
EPZs	Export Processing Zones	مناطق التصنيع للتصدير
EOUs	Export Oriented Unites	وحدات التصدير الموجهة
CMM	Capability Maturity Model	شهادة نضج القدرات
EHTPs	Electronic Hardware Technology Parks	حدائق تكنولوجيا التجهيزات الالكترونية

الاختصار	المصطلح	المقصود بالمصطلح
ADSL	Asynchronous Digital Subscription Lines	خطوط الاشتراك الرقمي اللامتزامن
WIMAX	Worldwide Interoperability for Microwave Access	شبكة المناطق المدينية اللاسلكية
LANS	Local Area Networks	شبكات المعلومات المحلية
IPR	Intellectual Property Rights	حقوق الملكية الفكرية
ITIDA	Information Technology Industry Development Agency	هيئة تنمية صناعة تكنولوجيا المعلومات
ITO	Information Technology Outsourcing	تعهد تكنولوجيا المعلومات
BSA	Business Software Alliance	اتحاد أعمال البرمجيات
KPO	Knowledge process outsourcing	تعهد عمليات المعرفة
VAS	Value Added Services	خدمات القيمة المضافة