



المراجع

أولاً: المراجع العربية:

(أ) الكتب:

- إبراهيم العيسوي، التجارة الإلكترونية، المكتبة الأكاديمية، القاهرة، ٢٠٠٣.
- صلاح زين الدين، تكنولوجيا المعلومات والتنمية: الطريق إلى مجتمع المعرفة ومواجهة الفجوة التكنولوجية في مصر، مكتبة الشروق الدولية، القاهرة ٢٠٠٢.
- عبد المنعم يوسف بلال، الاتصالات والمعلوماتية في مصر: الواقع والمستقبل حتى عام ٢٠٢٠، المكتبة الأكاديمية، القاهرة، ٢٠٠٣.
- فليح حسن خلف، اقتصاد المعرفة، جدارا للكتاب العالمي، عمان-الأردن، ٢٠٠٧.
- فؤاد مصطفى محمود، موسوعة التصدير العربية في الأسس والبرامج لتنمية الصادرات المصرية (صناعية- زراعية- خدمية)، المجلد الثاني، مطبعة الإسرائ، القاهرة، ٢٠٠٤.
- محمود عبد الفضيل، مصر والعالم على أعتاب ألفية جديدة، دار الشروق، القاهرة، ٢٠٠٠.

(ب) الدراسات والتقارير :

- أحمد الكسيبي، مجتمع المعلومات والمعرفة (الخلفيات النظرية والسمات الاجتماعية)، الاتجاهات الحديثة في المكتبات والمعلومات، العدد ٢٢، يوليو ٢٠٠٤.
- أحمد حمد الله السمان، التجارة الإلكترونية وتنمية الصادرات، أوراق اقتصادية (العدد ٢٤)، مركز البحوث والدراسات الاقتصادية والمالية، كلية الاقتصاد والعلوم السياسية، جامعة القاهرة، القاهرة، فبراير ٢٠٠٥.
- البنك الأهلي المصري، "تكنولوجيا المعلومات والاتصالات"، العدد الأول، المجلد الثامن و الخمسون، ٢٠٠٥.
- البنك الأهلي المصري، قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في مصر " الواقع والتحديات"، النشرة الاقتصادية، العدد الثاني، المجلد الثامن والخمسون، ٢٠٠٥.
- التقرير الاستراتيجي العربي، تكنولوجيا المعلومات كمدخل للتنمية و التكامل العربي، مركز الدراسات السياسية والإستراتيجية بالأهرام، ٢٠٠٠.
- اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغرب آسيا (الاسكوا)، إقامة شبكات البحث والتطوير والابتكار في البلدان العربية، الأمم المتحدة، نيويورك، ٢٠٠٥.

- اللجنة الاقتصادية و الاجتماعية لغربي آسيا (الاسكوا)، الموارد المالية، ورأس المال المخاطر، وريادة الأعمال في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، الأمم المتحدة، نيويورك، ٢٠٠٧.
- اللجنة الاقتصادية و الاجتماعية لغربي آسيا (الاسكوا)، أولويات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في غربي آسيا ... قضايا مختارة، الأمم المتحدة، نيويورك، ٢٠٠٣.
- اللجنة الاقتصادية و الاجتماعية لغربي آسيا (الاسكوا)، تعزيز قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في منطقة الاسكوا لمواجهة تحديات اقتصاد المعرفة، الأمم المتحدة، نيويورك، ٢٠١١.
- اللجنة الاقتصادية و الاجتماعية لغربي آسيا (الاسكوا)، دليل توجيهي لصياغة وتنفيذ سياسات واستراتيجيات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، الأمم المتحدة، نيويورك، ٢٠٠٧.
- اللجنة الاقتصادية و الاجتماعية لغربي آسيا (الاسكوا)، نشرة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في غربي آسيا، العدد ٧، الأمم المتحدة، نيويورك، ٢٠٠٧.
- اللجنة الاقتصادية و الاجتماعية لغربي آسيا (الاسكوا)، نشرة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للتنمية في غربي آسيا، العدد ١٣، الأمم المتحدة، نيويورك، ٢٠١٠.
- اللجنة الاقتصادية و الاجتماعية لغربي آسيا (الاسكوا)، الملامح الوطنية لمجتمع المعلومات في جمهورية مصر العربية، الأمم المتحدة، نيويورك، ٢٠٠٧.
- الهيئة العامة للاستثمار، "قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات الأكثر جذبًا للاستثمار"، القاهرة، ٢٠٠٧.
- أماني الرئيس، حول مفاهيم ومؤشرات اقتصاد المعارف (عرض لبعض التجارب الدولية مع الإشارة لحالة مصر)، سلسلة مذكرات خارجية، مذكرة خارجية رقم (١٦٣٤)، معهد التخطيط القومي، سبتمبر ٢٠٠٧.
- بشار عباس، "التجربة الهندية لخلق قطاع وطني لتكنولوجيا المعلومات، مجلة المعلوماتي، مركز المعلومات القومي، الجمهورية العربية السورية، العدد الرابع و التسعون، خريف ٢٠٠٠.
- تقرير الاتجاهات الاقتصادية الإستراتيجية، اقتصاديات قطاع الاتصالات في مصر، مركز الدراسات الإستراتيجية بالأهرام، القاهرة، ٢٠٠٦.
- توني مارسون، ويندى بلودجيت، مستقبل التجهيد في مجال تكنولوجيا المعلومات في مصر، يانكي جروب، العدد ٤٣، مايو ٢٠٠٨.

- حمدي كمال عبد الله رياض، حقوق الملكية الفكرية وقرصنة البرمجيات: رؤية شاملة، مجلة الشروق للعلوم التجارية، العدد الثاني، المعهد العالي للحاسبات وتكنولوجيا المعلومات بالشروق، القاهرة، يونيو ٢٠٠٨.
- سهير عبد الباسط عيد، مجتمع المعلومات: دراسة في المفاهيم والخصائص والقياسات، الاتجاهات الحديثة في المكتبات والمعلومات، العدد ٢٢، يوليو ٢٠٠٤.
- شيماء أحمد عبد الحميد الشاعر، تقييم التجربة الهندية في صناعة تعهيد خدمات تكنولوجيا المعلومات، المجلة العلمية للاقتصاد والتجارة، كلية التجارة، جامعة عين شمس، العدد الأول، يناير ٢٠١٠.
- محمد سعيد بسيوني، الدول العربية في ظل الثورة المعلوماتية بين تشجيع الاستثمار في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتخفيض الفجوة الرقمية، مجلة الدراسات والبحوث التجارية، العدد الأول، المجلد الثاني، كلية التجارة، جامعة بنها، ٢٠٠٧.
- مركز الدراسات السياسية والإستراتيجية بالأهرام، التجارة الإلكترونية: تطورها وآليات التعامل معها، التقرير الاستراتيجي العربي، الأهرام، القاهرة، ٢٠٠١، ص ٧٥.
- معهد التخطيط القومي، الملكية الفكرية والتنمية في مصر، سلسلة قضايا التخطيط والتنمية، رقم ١٨٦، أغسطس ٢٠٠٥.
- معهد التخطيط القومي، تحليل خصائص ومتغيرات السوق المصري (الجزء الثاني)، سلسلة قضايا التخطيط والتنمية، رقم ١٨٤، يناير ٢٠٠٥.
- نبيل على، إقامة مجتمع المعرفة كمحور للنهضة، مجلة المستقبل العربي، العدد ٣٤٢، مركز دراسات الوحدة العربية، لبنان، ٢٠٠٧.
- نجلاء علام، تنافسية تجارة الخدمات في مصر بالتطبيق على قطاع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، سلسلة مذكرات خارجية، مذكرة خارجية رقم (١٦٣٨)، معهد التخطيط القومي، أغسطس ٢٠٠٩.
- وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، الخطة القومية للاتصالات والمعلومات، ديسمبر ١٩٩٩.
- وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، نشرة مؤشرات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، عدد ربع سنوي، القاهرة، ديسمبر ٢٠٠٩.

- وزارة الاستثمار، "الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات"، استثمر في مصر، القاهرة، ٢٠٠٨.
- وزارة الاقتصاد والتجارة الخارجية، التمثيل التجاري، "اتفاق جوانب التجارة المتعلقة بحقوق الملكية الفكرية وأثره على مصر.. بين النظرية والتطبيق"، سلسلة اتفاقيات منظمات التجارة العالمية، يونيو ٢٠٠٠.
- وزارة التنمية الاقتصادية، تقرير متابعة الأداء الاقتصادي والاجتماعي خلال عام ٢٠٠٩ / ٢٠١٠.

(ج) المؤتمرات والندوات:

- أمير الفونس وحسان الدين محمد، اقتصاد المعرفة وعلاقته بالاقتصاد الجديد، مؤتمر اقتصاد المعرفة، مركز دراسات و بحوث الدول النامية، كلية الاقتصاد والعلوم السياسية، القاهرة، ٢٠٠٤ .
- علا الخواجة، القدرة التنافسية في صناعة البرمجيات المصرية، بحث مقدم إلى مؤتمر القدرات التنافسية للاقتصاد المصري (أفاق المستقبل)، مركز دراسات وبحوث الدول النامية، كلية الاقتصاد و العلوم السياسية، جامعة القاهرة، ٢٠٠١.
- علا الخواجة، خصخصة و تنظيم قطاع الاتصالات في مصر، بحث مقدم إلى مؤتمر انعكاسات برنامج الخصخصة على الاقتصاد المصري، مركز البحوث والدراسات الاقتصادية و المالية، كلية الاقتصاد و العلوم السياسية، جامعة القاهرة، ٢٠٠٣.
- مدحت أيوب، اقتصاد المعرفة في الهند، مؤتمر اقتصاد المعرفة، مركز دراسات و بحوث الدول النامية، كلية الاقتصاد و العلوم السياسية، جامعة القاهرة، ٢٠٠٦.
- معتصم زكار، إنشاء شركات برمجيات عربية لتقديم خدمات التطوير للخارج "دراسة التجربة الهندية"، ورقة مقدمة للاجتماع السنوي الثالث للقطاع الخاص، المكتب الإقليمي العربي للاتحاد الدولي للاتصالات، الأردن، ٢٠٠٣.

(د) الرسائل العلمية:

- أحمد فرج محمود حامد، اقتصاديات التجارة الإلكترونية، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التجارة، جامعة عين شمس، القاهرة، ٢٠٠٣.

- أسماء مليجي ربيع، دور تكنولوجيا المعلومات و الاتصالات في توفير فرص عمل في الاقتصاد المصري في إطار اقتصاد المعرفة، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الاقتصاد و العلوم السياسية، جامعة القاهرة.
- آمال على إبراهيم عبد الله، دور صناعة البرمجيات في تنمية الصادرات المصرية (دراسة مقارنة)، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية التجارة، جامعة قناة السويس، ٢٠٠٨.
- إيهاب محمد عبد الحليم أحمد جويلي، تحرير التجارة في خدمات الاتصالات الأساسية وأثره على أداء قطاع الاتصالات في مصر، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التجارة وإدارة الأعمال، جامعة حلوان، ٢٠٠٨.
- شيماء أحمد عبد الحميد الشاعر، إمكانيات استفادة مصر من التجربة الهندية في مجال صناعة البرمجيات (دراسة مقارنة)، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التجارة، جامعة عين شمس، القاهرة، ٢٠٠٦.
- عبير فاروق محمود عبد الرحيم، دور الاقتصاد الرقمي في دعم التنمية مع إشارة خاصة للاقتصاد المصري (دراسة مقارنة بين بعض الدول)، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية التجارة، جامعة عين شمس، ٢٠٠٩.
- هاني إبراهيم على، صناعة البرمجيات ومحدداتها، دراسة مقارنة بين الدول المتقدمة والدول النامية مع إشارة خاصة لمصر، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التجارة وإدارة الأعمال، جامعة حلوان، ٢٠٠٤.

ثانياً: المراجع الأجنبية:

- Abba Abdel-Latif and Hubert Schmitz, State-Business Relations and Investment in Egypt, Institute of Development Studies (IDS), Research Report Vol. 2009, No 61, University of Sussex, UK, October 2009.
- American Chamber Commerce in Egypt, Information and Communications Technology Developments in Egypt, Amcham Business Studies and analysis Center (BSAC), Egypt, May, 2007.
- AT Kearney, Offshoring Opportunities Amid Economic Turbulence, the A.T. Kearney Global Services Location Index, 2011.

- Business Software Alliance (BSA) and (IDC), 09 Piracy Study, Seventh Annual BSA/ IDC Global Software, Washington, May 2010.
- Donald S. Siegel, The Impact of Investment in IT on Economic Performance: Implication for Developing Countries, world development, Vol. 33, Issue 5, May 2005.
- International Telecom Union (ITU), Measuring the Information Society, The ICT Development Index, 2009.
- ITIDA, Business Process Outsourcing, Your guide to Egypt as a BPO destination, Egypt On, 2010.
- ITIDA, Why Egypt: Your guide to Egypt's strengths as an outsourcing destination, Egypt On, 2010.
- KarvinHovlin, Offshoring IT Services :A Swedish Perspective, Swedish Institute For Growth Policy studies (ITPS), 2006.
- Meenakshi Rajeev, Direct and Indirect Benefits of Business Process Outsourcing on Indian Economy, Journal of Information Technology Impact, V.7,No.2,2007.
- Michael Anderson & Jacob Mohs, The Information Technology Agreement: An Assessment of World Trade in Information Technology Products, Journal of International Commerce and Economics, United States International Trade Commission, Us, Jan 2010.
- Ministry of communication and information technology, Arab republic of Egypt, MCIT in ten years, 2010.
- Ministry of Communication and Information Technology, Egyptian Education Initiative Brochure, 2008.
- Ministry of communication and information technology, Yearbook 2008, Arab republic of Egypt, 2008.
- Nagesh Kumar& K. J. Joseph, Export of Software and Business Process Outsourcing From Developing Countries: Lessons From The Indian Experience, Asia-Pacific-Trade and Investment Review, Vol.1,No.1,April 2005.
- National Association of Software and Service Companies (NASSCOM), Nasscom-Everest: India Bpo Study, India, 2008.

- OmneiaHelmy, ICT Services Without Borders: An Opportunity for Egypt?, The Egyptian Center for Economic Studies (ECES), Working Paper No. 150, June 2009.
- Organization for Economic Co-operation and Development (OECD), Information Technology Outlook 2010, Paris, 2010.
- Organization for Economic Co-operation and Development(OECD), Information Technology Outlook, Paris, 2008.
- Organization for Economic Co-operation and Development (OECD), Measuring the information economy, Paris, 2002.
- Organization for Economic Co-Operation and Development (OECD), Smart Sensor Networks: Technologies and Application for Green Growth, Paris, December 2009.
- Organization for Economic Co-Operation and Development (OECD), The Impact of Crisis on ICTs and Their role in the recovery, Paris, August 2009.
- Organization for Economic Co-Operation and Development (OECD), The economic Impact Of Counterfeiting and Piracy, Paris, 2007.
- Organization for Economic Co-Operation and Development (OECD), Towards Green ICT Strategies, Paris, Jun 2009.
- Organization for Economic Co-operation and Development(OECD),The information and communication technology sector in INDIA: Performance, Growth and key challenges, Working Party on the Information Economy(WIPE), Paris, 2010.
- Organization for Economic Co-operation and Development(OECD), Information Economy Report :Trends and outlook in turbulent times, Paris, 2009.
- Raja M.Mita, India's Emergence As A Global R&D Center, Swedish Institute For Growth Policy Studies (ITPS), Working Paper R2007:012,2007.

- Ranjana Agarwal, Knowledge Process Outsourcing: India's Emergence As A Global Leader, Asian Social Science, Vol.5, No.1, Jan 2009.
- Steven Globerman, The outsourcing Decision :A strategic Framework, college of business and Economics, western Washington university, washington, 2004.
- united Nations Conference on Trade and Development (UNCTAD), Information Economy Report 2007- 2008.
- World Bank, World Development Indicators, Washington, 2010.
- World Economic Forum, The Global Information Technology; ICT for Sustainability, Geneva, 2009- 2010.
- World Economic Forum, The Global Information Technology; Mobility in A networked World, Geneva, 2008- 2009.
- World Information Technology And Services Alliance (WITSA), The Economic Benefits of Lowering PC Software Piracy, Washington, Jan 2008.
- World Information Technology And Services Alliance (WITSA), Global Sourcing, Issues Papers, Washington, 2009

مواقع على شبكة الإنترنت:

- ١- الاتحاد القومي لشركات البرمجيات و خدماتها: WWW.nasscom.org
- ٢- حاسبات مصر ٢٠١٠ - شعب متصل بالمعرفة: www.pc4egypt.gov.eg/
- ٣- مبادرة التعليم المصرية: www.eei.gov.eg
- ٤- وزارة الاتصالات و تكنولوجيا المعلومات: www.mcit.gov.eg/
- ٥- الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات: www.ntra.gov.eg
- ٦- القرية الذكية: www.smart-villages.com
- ٧- هيئة تنمية صناعة تكنولوجيا المعلومات: www.itida.gov.eg/
- ٨- البنك الدولي: www.worldbank.org
- ٩- مؤسسة Business monitor : www.Businessmonitor.com
- ١٠ - منظمة العمل الدولية: www.ilo.org
- ١١ - مؤتمر الأمم المتحدة للتجارة والتنمية: www.UNCTAD.org
- ١٢ - ويكيبيديا الموسوعة الحرة: en.wikipedia.org