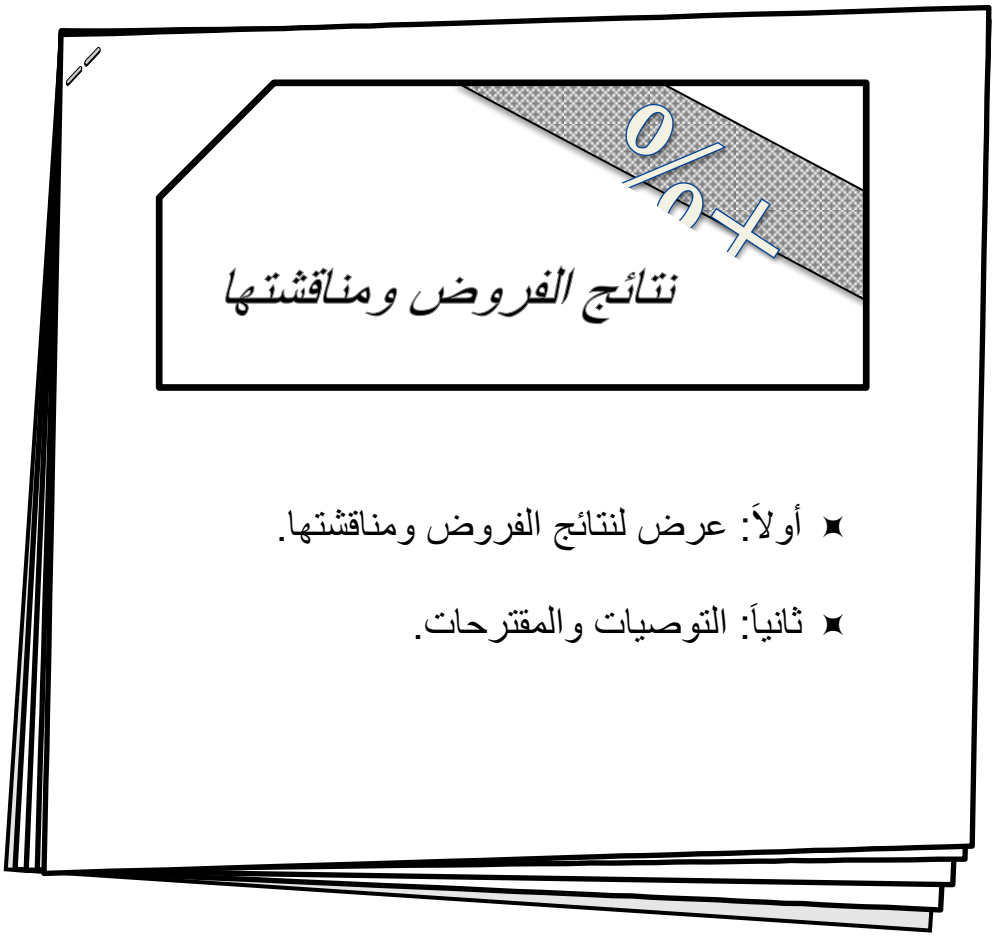

أولاً: عرض النتائج التي أسفرت عنها

تطبيقات الاختبارات المستخدمة:

أسفرت نتائج التطبيق للاختبارات بنوعيها الكفاءة الإنتاجية من ناحية وقائمة ع من ناحية أخرى والتي تتضمن الأعصبة النفسية الثلاث القلق والمخاوف الشاذة والاكتئاب على العينة التي بلغ عددها مائتي شخص تم الحصول عليها من الوزارات الثلاث سالفة الذكر حيث بلغ عدد الذكور في وزارة الدفاع ٢٥ مدنياً و ٢٥ عسكرياً بنسبة (٥٠%) بالنسبة للعينة كلها، وبلغ عدد الإناث (٥٠) بنسبة ٥٠% بالنسبة لنفس الوزارة، أما عن شركة البترول الوطنية فقد بلغ عدد عينة الذكور منها ٢٥ فرداً بنسبة ٢٥% بالنسبة للعينة كما بلغ عدد الإناث ٢٥ بنسبة ٢٥% للعينة كلها أيضاً. وقد بلغ عدد أفراد قطاع الطيران المدني من الذكور ٢٥ بنسبة ٢٥% وإناث ٢٥ بنسبة ٢٥ % أيضا بذلك كان العدد الإجمالي للعينة مائتي فرداً من الذكور والإناث.

والجدول التالي يوضح توصيف العينة قيد الدراسة من الوزارات المختلفة وعدد والنسب المئوية لها.

جدول (١)

يوضح مصادر الحصول علي العينة وعددها ونسبها المئوية

مصادر الحصول على العينة	ذكور (ن= ١٠٠)		إناث (ن= ١٠٠)		الإجمالـي
	العدد	النسبة %	العدد	النسبة	
وزارة الدفاع	٢٥ مدني	%٢٥	٥٠	%٥٠	١٠٠
	٢٥عسكري	%٢٥			
شركة البترول الوطنية	٢٥	%٢٥	٢٥	%٢٥	٥٠
الطيران المدني	٢٥	%٢٥	٢٥	%٢٥	٥٠
الإجمالي	١٠٠	%١٠٠	١٠٠	%١٠٠	٢٠٠

ويكشف الجدول السابق أن عدد الذكور مماثل لعدد الإناث إجمالاً في كل القطاعات إلا أن قطاع وزارة الدفاع قد شملت مدنيين وعسكريين بواقع ٢٥ذكراً في حين بلغ عدد الإناث إجمالاً ٥٠ منهم بنسبة ٥٠%. وقد بلغ متوسط عمر أفراد العينة ٣٦,٣٠٠ عاماً.

كما اتضح من استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لأفراد العينة في الكفاءة الإنتاجية ومتغيرات الدراسة المخاوف والاكتئاب والقلق على النحو التالي لعينة الدراسة بأجمعها.

المتوسط الحسابي بلغ ٦,٦٣ بانحراف معياريي مقداره ٢,٣٤ أما عن المتوسط الحسابي للعينة بكاملها أيضا على متغير المخاوف فقد بلغ ٦,٣٦ في حين بلغ الانحراف المعياري للعينة على متغيرات المخاوف ٣,٦٩، وقد بلغ المتوسط الحسابي للعينة على متغير الاكتئاب ٦,٨٨ في حين بلغ الانحراف المعياري ٣,٧٩ أما القلق فقد بلغ متوسط العينة ١٠,١٦ في حين بلغ الانحراف المعياري ٤,٥٤.

والجدول التالي يكشف عن المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمتغيرات الدراسة.

جدول رقم (٢)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمتغيرات

الكفاءة الإنتاجية والمخاوف والاكتئاب والقلق ن = ٢٠٠

عينة الدراسة كلها

المتغيـــــرات	المتوسط الحسابي (س)	الانحراف المعياري (ع)
الكفاءة الإنتاجية	٦,٦٣	٢,٣٤
المخاوف	٦,٣٦	٣,٦٩
الاكتئاب	٦,٨٨	٣,٧٩
القلق	١٠,١٦	٤,٥٤
العمر	٣٦,٣٠٠	

أما عن الفروق في العينة للمتوسطات بين الذكور والإناث وأيضا الانحراف على متغيرات الدراسة فيكشف عنها الجدول التالي:

جدول رقم (٣)

يوضح المتوسطات والانحرافات المعيارية بين الذكور والإناث على متغيرات الكفاءة الإنتاجية والمخاوف والاكتئاب والقلق

المتغيرات	ذكور		إناث	
	سً	ع	سَ	ع
الكفاءة الإنتاجية	٨,٢٢	١,٩٦	٥,٠٤	١,٤٣
المخاوف	٤,٥٣	٣,٦٧	٨,١٩	٢,٦٨
الاكتئاب	٨,٧٥	٢,٦٣	٥,٠١	٣,٨٥
القلق	٧,٨٢	٣,٦٩	١٢,٤٩	٤,٠٩
العمر	٣٦,٢٦٠	٦,٤٨٣	٣٦,٣٤٠	٦,٢٠٤

ثانياً: مناقشة نتائج الفروض
التي صاغتها الدراسة

أولاً: مناقشة نتائج الفرض الأول

الفرض الأول:

- توجد علاقة ارتباطية بين المعاناة من الاضطرابات العصابية مجتمعة وبين الكفاءة الإنتاجية عند أفراد العينة مجتمعة.

جدول رقم (٤)

يوضح معاملات الارتباط بين كل من الكفاءة الإنتاجية والمخاوف والاكتئاب والقلق لعينة البحث مجتمعة

المتغيرات	الكفاءة الانتاجية	المخاوف	الاكتئاب	القلق
الكفاءة الإنتاجية	–	–	–	
المخاوف	٢,٢٢-	–		
الاكتئاب	٠,٤٣	٠,٠٤	–	
القلق	٠,٣٩-	٠,٣٣	٠,١٧-	

يتضح من الجدول السابق أن الارتباطات قد كشفت عما يلي:

أ) وجود ارتباط بين الكفاءة الإنتاجية والمخاوف قدرة -٠,٢٢ وهذا الارتباط السالب كما هو واضح أنه ارتباط ضعيف يعكس أنه كلما زادت المخاوف الشاذة كلما ضعف الكفاءة الإنتاجية لديه وهذه الإشارة السالبة إلى ذلك، بمعنى أنه الكفاءة الإنتاجية للفرد تزيد كلما تحرر من المخاوف لديه وأن المخاوف أضعف وقللت من كفاءة الفرد الإنتاجية.

ب) كشف الجدول عن وجود ارتباط قدره (٠,٤٣) موجب بين الكفاءة الإنتاجية والاكتئاب. هذا الارتباط الذي يكشف عن وجود علاقة ضعيفة بين الكفاءة الإنتاجية والاكتئاب يوضح أن المعاناة لدى الفرد من الاكتئاب قد تدفعه إلى التنفيس عن ذلك في العمل أو أنه يجد متنفساً عن الاكتئاب في التركيز على الأداء في العمل رغم أن المكتئبين لا يستطيعون ولا يرغبون في الانخراط في العلاقات مع الأخرين إذ ربما يجدون في الاندماج في العمل ما يدفعهم إلى مزيد من الاداء على نحو يشعرهم أنهم بعيدين عن الاخرين وأيضا إلى إنجاز ما في عملهم. وهذا يؤكد أن الاكتئاب لا يؤثر بدرجة كبيرة على الكفاءة وربما تبدو هذه النتيجة مؤكدة لطبيعة العلاقة بين الاكتئاب والكفاءة الإنتاجية التي يمكنها أن تسير غير متأثرة أو بعيدة عن بعض الشيء عن الشعور الدفين للفرد بالحزن الشديد وعلاقته بكفاءته وإنتاجية وربما يدفعه شعوره إلى التركيز في العمل والإقبال عليه أكثر من أي شيء أخر.

ج) وجود ارتباط سالب بين الكفاءة الإنتاجية والقلق بقدر بـ (٠,٣٩) وهذه النتيجة تعكس الارتباط السلبي والعكسي بين الكفاءة والقلق وتتمشى هذه النتيجة مع البحوث والدراسات التي ذهبت إلى أن القلق مثبط ومضعف لأداء الفرد لواجباته ومهامه، خاصة إذا كان هذا القلق مرتفعاً أي باثولوجياً وأن هذا الارتفاع يمكنه أن يعوق أداء الفرد وعمله

ويخفضه ويؤثر في جودته أو حتى مجرد إتمام الفرد لعمله وإنجازه البسيط. كما تؤكد هذه النتيجة على الربط بين نظرية (القلق – الدافع) التي ترى أنه كلما زادت قوى الدافع (القلق ضعف أداء الفرد وكثرت أخطاءه وهي متسقة مع الدراسات التي أجراها **(كمال إبراهيم موسى ١٩٧٩م)** والتي كشفت عن قلة أداء الأفراد الذين يعانون من زيادة القلق، كما كشفت النتيجة عن توكيد تجريبي لأهمية الضغوط النفسية وبصفة خاصة القلق على الضغوط المهنية بما يتسبب في اختلال عطاء الفرد لمهنته ويزيد من إحساس بالاضطراب والفشل في أداء العمل، ويوقعه وطأة الضغوط المهنية التي قد تكون مؤشراً على ما يعانيه من اضطراب نفسي يزيده ضغط العمل سوءاً.

وهذه النتيجة تعد دلالة إحصائية على علاقة بعض الاضطرابات النفسية العصابية المتمثلة في القلق بصفة خاصة والكفاءة الإنتاجية على هذه العينة الكويتية موضوع الدراسة بما يكشف عن تعزيز القلق وخفض الكفاءة الإنتاجية لدى أفراده.

د) وجود ارتباط بين متغيري المخاوف الشاذة والاكتئاب مشيرة إلى أنه كلما زادت المخاوف الشاذة كلما زادت حدة المعاناة من الاكتئاب وكلما زاد الشعور بالاكتئاب زادت المخاوف التي يعانيها الفرد، هذه الإشارة إلى الارتباط الطردي توضح العلاقة الارتباطية بين المتغيرات النفسية وبعضها. خاصة الاضطرابات النفسية كالاكتئاب والمخاوف الشاذة فالمكتئب دائماً يشعر بالخوف من المجهول والمستقبل ويدفعه هذا إلى عدم التفاؤل والتشاؤم من المستقبل، كما أن المخاوف الشاذة تحجم بصاحبها عن القدوم والعمل والمواجهة وتدفعه إلى الأحجام والابتعاد والبعد عن الإقدام والمواجهة خشية التعرض لخبرات سيئة واستجابات تجنبيه محزنة.

هـ) وجود ارتباط بين المخاوف الشاذة والقلق لدى عينة الدراسة بقدر بـ (٠,٠٤) ورغم أن هذا الارتباط هو ارتباط ضعيف إلا أنه يؤكد على طبيعة العلاقة بين الاضطرابات النفسية والعصابية وبعضها وترابطها معاً وتشابك أعراضها سوياً فالشخص القلق كثيراً ما يبدي مخاوف من أشياء مجهولة على عكس الفوبى الذي يعاني مخاوف محددة من أشياء شاذة وغريبة لا تثير في الأسوياء نفس المشاعر وإنما يشعر الفوبى من القلق من مواجهة معينة تثير فيه هذه المشاعر القلقة تجاه هذه المثيرات المحددة، فالشخص القلق لا يمكنه تحديد ولا تقدير ولا معرفة طبيعة مصادر قلقة ولذا فإن قلقة غير محدد

المصدر يجعله يخاف كل شيء وأي شيء، بينما الفوبي تدفعه مخاوفه إلى الإحساس بالقلق خشية مواجهة مصادر ومثيرات مخيفة وهكذا.

و) وجودة علاقة ارتباطية أيضاً سالبة بين الاكتئاب والقلق ولعل هذه النتيجة تصير مخالفة للكثير من النتائج وأبرزها حيث تشير إلى أنه كلما زادت مشاعر القلق لدى الفرد ربما أدى ذلك إلى قلة إحساسه بالاكتئاب وربما تكشف هذه عن أن مشاعر القلق الزائدة تصرف الفرد عن التركيز والتدقيق في حالته الاكتئابية كما ربما تكشف هذه النتيجة عن أن إزدياد القلق لدى الفرد ربما يدفعه إلى التماس التخفف منه والانصراف من التأمل في ذاته والبعد عن الانغلاقية والتحرك نحو التخفف من القلاقل الزائدة بما يقلق من شعوره بالاكتئاب ويصرفه عنه.

التحقق من صحة الفرض الثاني

الفرض الثاني:

توجد علاقة ارتباطية بين المعاناة من القلق وبين الكفاءة الإنتاجية عند أفراد العينة مجتمعة.

جدول رقم (٥)

الجدول التالي يوضح العلاقة بين الكفاءة الإنتاجية

والقلق عند كل من ذكور وإناث العينة مجتمعة

البيان	الكفاءة الإنتاجية		القلق		معامل الارتباط
	س	ع	س	ع	
الذكور	**٨,٢٢**	**١,٩٦**	**٧,٨٢**	**٣,٦٩**	**-٠,١٠**

يشير الجدول إلى وجود ارتباط سالب بين الكفاءة الإنتاجية والقلق عند ذكور العينة مجتمعين يقدر(-٠,١٠) وهذا الارتباط يسير متسقاً مع النتيجة الكلية الأولية لعلاقة الكفاءة الإنتاجية بالقلق عند العينة مجتمعة ذكور والإناث ربما أن العينة كلها ذكور وإناث هي الأشمل والأعم فإن ما يصدق عليها يصدق على ذكورها مجتمعة فالقلق الذي يعد أحد العوامل النفسية التي يمكنها أن تنشط التعلم إذا ما تواجد بصورة معتدلة ومتزنة ومعقولة إلا أن ارتفاع نسبة القلق تزيد من ارتكاب الفرد للأخطاء تضعف من الأداء للأعمال الصعبة بما يؤكد أن أداء (القلقين)

يكون سيئاَ، ذلك لأن الاستجابة هنا في هذه الأعمال تكون خاطئة بما يعني أنه كلما زادت قوة الدافع ضعف الأداء وكثرت الأخطاء.

ويصدق هذا أيضاَ بين الإناث على نحو يشير إلى وجود نفس الارتباط السلبي بين أداء الإناث وكفاءتهن الإنتاجية وشعورهن بالقلق والجدول التالي يكشف عن ذلك.

جدول رقم (٦)

معامل الارتباط بين الكفاءة الإنتاجية والقلق عند إناث العينة

البيـــــان	الكفـــــاءة الإنتاجيـــة		القلـــــق		معامـــل الارتبـــاط
	سً	ع	سً	ع	
الذكور	٥,٠٤	١,٤٣	١٢,٤٩	٤,٠٩	٠,٠١-

تشير نفس الدلالات ما كشفت عنه الارتباطات عند ذكور عينة البحث أن القلق من شأنه أن يضعف الأداء والعمل عند الأفراد ذكوراَ كانواَ أم إناث. ذلك أن ارتفاع نسبة القلق من شأنها أن تعوق وتكف وتعرقل الاداء الجيد المتزن للفرد.

الفرض الثالث:

توجد علاقة ارتباطية بين المعاناة من الاكتئاب وبين الكفاية الإنتاجية عند أفراد العينة مجتمعة (ذكور وإناث).

جدول رقم (٧)

الجدول التالي يوضح الارتباط بين الكفاءة الإنتاجية والاكتئاب

ذكور – إناث الذكور ن = ١٠٠

البيـــــان	الكفـــــاءة الإنتاجيـــة		القلـــــق		معامـــل الارتبـــاط
	سً	ع	سً	ع	
الذكور	٨,٢٢	١,٩٦	٨,٧٥	٢,٦٣	٠,٠٩

جدول رقم (٨)

يوضح الارتباط بين الكفاءة الإنتاجية والاكتئاب

إناث ن = ١٠٠

البيـــــان	الكفـــــاءة الإنتاجيـــة		الاكتئاب		معامـــل الارتبـــاط
	سً	ع	سً	ع	

الذكور	٥,٠٤	١,٤٣	٥,٠١	٣,٨٥	٠,٠٢٣

من الجدولين السابق يتضح لنا طبيعة العلاقة الارتباطية بين المعاناة من الاكتئاب وبين الكفاءة الإنتاجية. حيث يكشف جدول (٧) عن وجود علاقة ارتباط بين المتغيرين مقدارها (٠,٠٩) وهي غير دالة إحصائياً عند الذكور بينما على العكس نجد الارتباط المعادل لـ (٠,٢٣) عند الإناث دالة عند مستوى ثقة ٠,٠٥ وبما يوازي ٠,١٩٥ بما يوضح لنا إلى أي مدى ترتبط الكفاءة الإنتاجية بالاكتئاب على نحو واضح عند عينة الإناث وأن هذا الارتباط يؤكد أن الاكتئاب يلعب دوراً أساسياً وجوهرياً في إبعاد الفرد عن عزلته ونسيانها وانخراطه في الأداء والعمل خاصة أن الإناث هن كما تثبت الكثير من الدراسات والبحوث أكثر اكتئاب من الذكور.

الفرض الرابع:

توجد علاقة ارتباطية بين المعاناة من الفوبيا (المخاوف الشاذة) وبين الكفاءة الإنتاجية عند عينة البحث مجتمعة.

وللتحقق من صحة هذا الفرض فقد قامت الباحثة بحساب قيمة معاملات الارتباطات لدى عينة البحث ذكور وإناث على كل من المخاوف الشاذة والكفاءة الإنتاجية وأوضحت النتائج ما يكشف عنه الجدولين التاليين.

جدول رقم (٩)

يوضح الارتباط بين الكفاءة الإنتاجية والمخاوف

عند الذكور عينة البحث مجتمعة ن= ١٠٠

البيان	الكفاءة الإنتاجية		القلق المخاوف		معامل الارتباط
	سً	ع	سً	ع	
الذكور	٨,٢٢	١,٩٦	٤,٥٣	٣,٦٧	٠,١٣

جدول رقم (١٠)

يوضح الارتباط بين الكفاءة الإنتاجية والمخاوف

عند الإناث عينة البحث مجتمعة ن= ١٠٠

البيان	الكفاءة الإنتاجية		القلق المخاوف		معامل الارتباط
	سً	ع	سً	ع	
الذكور	٥,٠٤	١,٤٣	٨,١٩	٢,٦٨	٠,٢٩[1]

(1) دالة عند مستوى ثقة ٠,٠٥ وقيمة الجدولية = ٠,١٩٥

يكشف الجدولان السابقان عن وجود علاقة ارتباطية بين الكفاءة الإنتاجية والمخاوف عند الذكور إلا أن هذه العلاقة من الواضح إنما تبلغ حداً ضعيفاً (٠,١٣) وهو ارتباط غير دال على نحو يكشف أن علاقة الكفاءة الإنتاجية بالمخاوف عند الذكور ليست علاقة وطيدة أو قوية على النحو الذي يمكن أن تخضع فيه المتغيرات بعضها لبعض وأن هذين المتغيرين عند الذكور يبدو أنهما مستقلان إلى حد بعيد. على العكس مما تؤكده طبيعة هذه العلاقة بين الإنتاجية والمخاوف عند الإناث والتي تشير إلى ارتباط قدره (٠,٠٢٩) وهو ارتباط دال جوهرياً عند مستوى ثقة ٠,٠٥ بما يكشف عن وجود صلة قوية بين متغيري الكفاءة الإنتاجية والمخاوف عند الإناث على نحو يؤكد أنه كلما زادت المخاوف عند الإناث كلما انخرطن في العمل والأداء ربما للانصراف عن تلك المخاوف، وربما لأنهم يجدن في العمل غير المرتبط بطبيعة تلك المخاوف ما يدفعهن إلى الانشغال بعيداً عن مصادر الخوف ومثيراته بما يحقق لهن مستوى من الأداء الجيد يجعلهن يحققن إنتاجية عالية وربما يدفعنا هذا إلى القول بأنه رغم أن نتائج البحوث تشير إلى ارتفاع معدلات الفوبيا عند الإناث عنها عند الذكور إلا أن الإنتاجية هنا التي تكشف عن كفاءتهن تشير إلى إيجابية واضحة بين زيادة المعاناة من المخاوف وارتفاع نسبة الكفاءة الإنتاجية لديهن.

الفرض الخامس:

توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الذكور والإناث في المعاناة من القلق والكشف عن حقيقة هذه الفروق تم حساب المتوسطات الحسابية ثم الانحرافات المعيارية واحتساب قيمة (ت) والكشف عن دلالتها، والجدول التالي يوضح ذلك.

جدول رقم (١١)

يوضح دلالة الفروق بين الذكور والإناث على متغير القلق

$ن_1 = ن_2 = ١٠٠$

المتغيـــر	الذكور		الإناث		قيمة "ت" المحسوبة
	سً	ع	سً	ع	
القلق	٧,٨٢	٣,٦٩	١٢,٤٩	٤,٠٩	٨,٤٨

يوضح الجدول السابق وجود فروق ذات دلالة إحصائه بين الذكور والإناث على متغير القلق وذلك في صالح الذكور (الذكور لديهم درجات أقل من الإناث على القلق) وهذه النتيجة مع الغالبية العظمى من الدراسات السابقة التي تشير إلى وجود فروق جنسية في القلق تؤكد معاناة

الإناث أكثر من الذكور عليه، وأن هذه الفروق هي فروق جوهرية ولا تعود إلى خطأ في القياس أو الصدفة، وهذا يعني ان الدراسة تؤكد وتتمشى مع هذه الدراسات السابقة في ما انتهت إليه من تمتع الإناث بالقلق اكثر من الذكور على نحو يكشف عن فروق جوهرية في ذلك.

الفرض السادس:

توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الذكور والإناث في المعاناة من الاكتئاب.

جدول رقم (١٢)

يوضح دلالة الفروق بين الذكور والإناث على متغير الاكتئاب ومستوى الدلالة

$ن_1 = ن_2 = ١٠٠$

المتغير	الذكور		الإناث		قيمة "ت" المحسوبة
	سً	ع	سً	ع	
الاكتئاب	٨,٧٥	٢,٦٣	٥,٠١	٣,٨٥	٨,٠١[1]

بعد حساب قيمة الفروق بين الذكور والإناث واستخراج فرق الدلالة كشفت النتائج كما يشير الجدول السابق إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عالية بين الذكور والإناث على متغير الاكتئاب مشيراً إلى معاناة الذكور على نحو أكبر من معاناة الإناث بصورة جوهرية، وهذه النتيجة في الواقع تخالف الكثير من البحوث والدراسات التي تشير إلى معاناة الإناث من الاكتئاب على نحو أكبر بكثير من معاناة الذكور وذلك لأسباب كثيرة أهمها التمتع بالحرية الأكبر لدى الذكور وتصريفهم لانفعالاتهم على نحو أفضل من الإناث إلا أن هذه النتيجة تؤكد أن هناك ربما تكون قد دخلت متغيرات كثيرة أو عوامل متعلقة بالعينة الكويتية أو الذكور في الكويت تؤدي إلى معاناتهم من الاكتئاب أكثر من الإناث وربما يجعلنا هذا نبحث في تلك العوامل التي ترفع نسبة الاكتئاب عن الذكور في الاكتئاب والعمل على إزالتها.

الفرض السابع:

توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الذكور والإناث في المعاناة من المخاوف الشاذة.

قامت الباحثة بحساب قيمة (ت) لاستخراج الفروق بين الذكور والإناث من عينة على متغير المخاوف الشاذة والجدول التالي يشير إلى النتائج.

جدول رقم (١٣)

يوضح دلالة الفروق بين الذكور والإناث على متغير المخاوف الشاذة

المتغير	الذكور		الإناث		قيمة "ت" المحسوبة
	سً	ع	سً	ع	

(1) دالة عند مستوى ثقة ٠,٠٥= ١,٩٦

المخاوف	٤,٥٣	٣,٦٧	٨,١٩	٢,٦٨	٨,٠٥-[1]

تشير نتائج هذا الفرض وكما تتضح من الجدول إلى وجود فروق جوهرية بين الذكور والإناث في المعاناة من المخاوف الشاذة وذلك لصالح الذكور (الذكور درجاتهم أقل على المخاوف من الإناث) (والإناث لديهن درجات أكبر على المخاوف مقارنة بالذكور) هذه النتيجة تسير موافقة مع البحوث والدراسات العربية أيضاً والمصرية والتي تؤكد معاناة الإناث من المخاوف الشاذة على نحو أكبر بكثير من الذكور وربما تتفق هذه النتيجة مع ما يتوافر من أساس نظري يؤكد معاناة الإناث من الفوبيا على نحو أكبر من الذكور.

الفرض الثامن:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الذكور والإناث في مستوى الكفاءة الإنتاجية.

جدول رقم (١٤)

يوضح دلالة الفروق بين الذكور والإناث على الكفاءة الإنتاجية للعينة

المتغير	الذكور		الإناث		قيمة "ت" المحسوبة
	سً	ع	سً	ع	
الكفاءة الإنتاجية	٨,٢٢	١,٩٦	٥,٠٤	١,٤٣	١٣,١٠[2]

تبدو النتيجة من الجدول السابق مؤكدة وواضحة للفرض الذي تمت صياغته وذلك بوجود فروق ذات دلالة إحصائية جوهرية بين الذكور والإناث على متغير الكفاءة الإنتاجية، الدلالة عند مستوى ثقة ٠,٠٥= ١,٩٦ .

وهذه النتيجة تتفق إلى حد بعيد جداً ايضاً مع الدراسات العربية والمصرية التي تشير إلى وجود فروق جوهرية بين الذكور والإناث في الكفاءة الإنتاجية، كما أن هذه النتيجة تدحض الفرض الذي يذهب إلى عدم وجود فروق جوهرية جنسية في الكفاءة الإنتاجية.

وتكشف الفروق عن ارتفاع متوسطات الذكور على الكفاءة الإنتاجية، من الإناث حيث بلغ متوسط الذكور (٨,٢٢) والإناث (٥,٠٤) الذكور لديهم درجات أكبر من الإناث أو مقارنة بالإناث على نحو يكشف جوهرياً عن دلالة هذه الفروق.

---

(١) دالة عند مستوى ثقة ٠,٠٥= ١,٩٦

(٢) دالة عند مستوى ثقة ٠,٠٥= ١,٩٦

من العرض السابق يتضح لنا أن الدراسة الحالية قد نجحت في التحقق من صحة سبعة فروض من فروض الدراسة إلا أنها لم تكشف في نتائجها عن صحة الفرض الأخير والثامن من الدراسة.

حيث كشفت عن وجود ارتباطات بين الاضطرابات العصابية حيث ثبت وجود ارتباط سالب بين الكفاءة الإنتاجية والمخاوف قدره -٠,٢٢ عن وجود ارتباط قدره (٠,٤٣) بين الكفاءة الإنتاجية والاكتئاب وثالث قدره (-٠,٣٩) بعكس ارتباطاً سالباً بين الكفاءة الإنتاجية والقلق. كما كشفت النتائج عن وجود علاقة ارتباطية بين الكفاءة الإنتاجية والاكتئاب دالة إحصائياً عند الإناث، وأيضاً كشفت عن وجود ارتباط بين المخاوف الشاذة والقلق عند عينة الدراسة بما يوازي (٠,٠٤) وهو غير دال إحصائياً وأشارت النتائج إلى وجود علاقة ارتباطية سالبة بين الاكتئاب والقلق وعن وجود علاقة ارتباطية بين القلق والكفاءة الإنتاجية بما يؤكد نظرية قلق – الأداء.

التوصيـــات والمتقرحـــات

١. الحاجة الشديدة في المجتمع الكويتي بصفة خاصة إلى دراسات تتناول الحوادث وإصابات العمل المختلفة وكيفية تجنبها وإزالة أسبابها والعوامل المؤدية إليها.
٢. تصميم اختبارات ومقاييس لتقدير وقياس الكفاءة الإنتاجية في قطاعات كثيرة متخصصة ومؤسسات متنوعة يحويها المجتمع.
٣. إجراء المزيد من البحوث والدراسات المرتبطة بالعاملين واتجاهاتهم نحو العمل الذي يؤدونه في مختلف قطاعات الإنتاج والعمل.
٤. وضع معايير حديثة لتقدير معدلات الأداء ومنح الحوافز.
٥. الحاجة إلى دراسات تقوم على تحليل المهن وتحليل الشخصيات اللازمة لها ووضع سمات محددة لشاغليها.

٦. إجراء المزيد من الدراسات في علم النفس المهني بصفة عامة وميدان الصناعة بصفة خاصة.

٧. الحاجة إلى إجراء دراسات متعددة تبحث في الإنتاجية وأسباب انخفاضها وعلاقتها بالنظم الإدارية.

٨. توجيه دراسات خاصة ببحث انخفاض الجودة وأسباب قصورها وتجنبها.

٩. الحاجة إلى دراسات تهتم بالرضا بين العمال والرضا الوظيفي والعوامل التي من شأنها أن تحققه أو تضعفه وتعوقه.

١٠. إجراء دراسات تزاوج بين التنمية الإدارية والتنمية البشرية لمنع تدهور الإنتاجية.

١١. عمل دراسات تهتم بطبيعة الاضطرابات النفسية التي يمكن أن يتسبب في زيادة الإصابة بها من الأمراض المسببة التي يمكن أن تتولد عن منتجات معينة.

١٢. دراسة العوامل النفسية التي تكمن وراء انخفاض الإنتاجية.

١٣. إنشاء عيادات نفسية متخصصة في الوزارات الحكومية.

١٤. تهيئة الظروف النفسية والصحية للعاملين.