

المراجع:

أولاً: المراجع باللغة العربية:

- (1) القرآن الكريم.
- (2) الأحاديث النبوية الشريفة
- تفاسير القرآن الكريم
- (3) محمد على الصابوني، صفوة التفاسير، بيروت، دارالقرآن الكريم.
- (4) سيد قطب، في ظلال القرآن، المجلد 3، القاهرة، دار الشروق، 1982م، ط 11.
- الكتب:
- (5) ابن رشد، بداية ونهاية المقتصد، ج2، ص 233.
- (6) ابن منظور، لسان العرب، الجزء السادس، القاهرة، دار المعارف، ص 1199.
- (7) أحمد غنيم، سياسات واستراتيجيات الإدارة، المنصورة، 1984 .
- (8) احمد سيد مصطفى، تحديات العولمة والتخطيط الاستراتيجي، مكتبة الانجلو المصرية ، القاهرة، 1999 م.
- (9) احمد عبدالعزيز النجار، نقلا عن مصطفى كمال طایل، البنوك الاسلامية. المنهج والتطبيق، ج 1، (بدون دار النشر)، 1408 هـ - 1988 م.
- (10) احمد محمد المصري، سلسلة إدارة المنشآت المتخصصة، إدارة البنوك الإسلامية، جامعة الأزهر، 1998.
- (11) احمد الحصرى، السياسة الاقتصادية والنظم المالية فى الفقه الاسلامى، القاهرة، مكتبة الكليات الازهرية، 1984.
- (12) احمد محمد العسال، فتحي احمد عبد الكريم، النظام الاقتصادى فى الاسلام مبادئ واهداف، ط 7، مكتبة وهبة، القاهرة، 1985 م.
- (13) احمد خليل الضبع، خصصه البنوك والتنمية فى مصر، كتاب الاهرام العدد 153، نوفمبر 2000.
- (14) احمد عبد العزيز النجار، البنوك الاسلاميه ما لها وما عليها، القاهرة، اتحاد البنوك الاسلاميه، 1992.
- (15)
- (16) الغريب ناصر، اصول المصرفية الإسلامية " وقضايا التشغيل "، الطبعة الثانية 2002.
- (17) - ، اصول المصرفية الاسلامية وقضايا التشغيل، الطبعة الثانية، 2000م،
- (18) - ، التمويل بالمشاركة فى البنوك الإسلامية .،

- (19) _____ ؛ أصول المصرفية الإسلامية وقضايا التشغيل، توزيع دار أبو اللو للطباعة والنشر والتوزيع بالقاهرة، الطبعة الأولى، 1417هـ. 1996م،
- (20) — ، الرقابة المصرفية على المصارف الإسلامية: منهج فكري ودراسة ميدانية دولية مقارنة، المعهد العالي للفكر الإسلامي، ط1، 1417، 1هـ. 1996م
- (21) —، آخرين، مؤشرات تقييم أداء المصارف الاسلاميه لعدد 51 بنك اسلامي في الدول العربية والاسلاميه والاوربيه، المعهد العالي للفكر الاسلامي، 1991.
- (22) الفيروز اباذى، القاموس المحيط، ج4، ص 343، (مادة: غرس).
- (23) —، المصرفية الإسلامية (الازمة والمخرج)، فقه الإقتصاد النقدي، الطبعة لثانية، دار النشر للجامعات المصرية، 1997.
- (24) الشماع. خليل محمد حسن؛ حمود؛ خضير كاظم، نظرية المنظمة، دار الميسرة للنشر والتوزيع والطباعة، عمان: 2000، ط1،؛ الدهان. أميمة، نظريات منظمات الأعمال، مطبعة الصفدى، عمان: 1992، ط1.
- (25) أندريه بوفر، تعريف الهيئم الايوي، مدخل إلى الإستراتيجية العسكرية، الطبعة الثالثة (بيروت: منشورات دار الطليعة، 1978).
- (26) جمال الدين عطيه، البنوك الاسلاميه بين الحريه والتنظيم، قطر، كتاب الامه، 1986.
- (27) جاريسون، رى؛ وإريك نورين، المحاسبة الإدارية، ترجمة محمد عصام الدين زايد وأحمد حامد حجاج، دار المريخ للنشر، الرياض، السعودية، 2002.
- (28) خيرى على الجزيرى، ادارة الاستراتيجية (التطبيق والتقييم)، 1992.
- (29) خالد أمين عبدالله ، التدقيق والرقابة فى البنوك، دار وائل للنشر: عمان، 1998.
- (30) سليمان ناصر، تطوير صيغ التمويل قصير الاجل للبنوك الاسلامية، مع دراسة تطبيقية حول مجموعة من البنوك الاسلامية، جمعية التراث، القرارة، ولاية غرادية، الجزائر، 2003 م.
- (31) سمير الخطيب، قياس واداره المخاطر بالبنوك، منهج علمى وتطبيق عملى، منشأه المعارف، الاسكندريه، 2005.
- (32) سيد الهوارى، أساسيات إدارة البنوك - مكتبة عين شمس ، القاهرة، 1976.
- (33) — ، موسوعة الاستثمار - الموسوعة العلمية والعملية للبنوك الإسلامية . الاتحاد الدولي للبنوك الإسلامية . الجزء السادس 1982.
- (34) — ، ادارة البنوك، مكتبة عين شمس، 1981م.
- (35) _____ ، اداره البنوك، القاهرة، مكتبة عين شمس 1997.

- (36) صلاح الدين حسن السيلى،، نظم المحاسبة والرقابة وتقييم الأداء فى المصارف والمؤسسات المالية، دار الوسام للطباعة والنشر، لبنان-بيروت، الطبعة الأولى، 1418هـ، 1998م.
- (37) صلاح الدين السيلى، القطاع المصرفى والاقتصاد الوطنى - قضايا معاصره، القاهرة، الهيئه العامه للكتاب، 2003.
- (38) طلعت أسعد عبدا لحميد والإدارة الفعالة لخدمات البنوك الشاملة، مكتبة عين شمس 1998.
- (39) - ، اساسيات ادارة البنوك، القاهرة مكتبة عين شمس، 1986م.
- (40) - ، الاداره الفعاله لخدمات البنوك، القاهرة، مؤسسه الاهرام، 1998.
- (41) عبد الوهاب سليم الزينى، الإعلام فى خدمة الدعوة للائتمان الإسلامى، مكتبة الخريجين، الرياض، بدون .
- (42) عبد الحميد محمود البعلى ، أساسيات العمل المصرفى الإسلامى والواقع والآفاق، مكتبة وهبه - القاهرة 1990م.
- (43) عبد الرحمن عليان، محمد رضا محمد عجاج، معيار السيوله، مدخل لتطوير وتقييم الاداء، القاهرة، الدار المصريه اللبنانيه، الطبعة الاولى، 1995.
- (44) عبد السلام داود العبادى،، الملكية فى الشريعة الإسلامية طبيعتها ووظيفتها وقيودها . دراسة مقارنة بالقوانين والنظم الوضعية، الناشر: مؤسسة الرسالة ودار البشير- عمان، القسم ، الثانى، الطبعة الأولى، 1420هـ 2000م.
- (45) عبد الرحمن يسرى، دور المصارف الإسلامية فى تعبئة الموارد المالية (البنوك الإسلامية ودورها فى تنمية اقتصاديات المغرب العربى)) البنك الإسلامى للتنمية، 1990م.
- (46) علي السمي، د.ل.نهرت، سياسات وإستراتيجيات الإدارة فى الدول النامية (القاهرة: دار المعارف، 1972).
- (47) فؤاد محمد الليثى، الاتجاهات المعاصرة فى المحاسبة الإدارية، دار الفكر العربى، 94 شارع عباس العقاد، بورسعيد، جمهورية مصر العربية، 2004-2005 الفصل السادس.
- (48) ليدل هارت، تعريب الهيثم الايوبى، الإستراتيجية وتاريخها فى العالم (بيروت: منشورات دارالطليلة، 1967م.

- (49) محمد ناصر الدين الألبانى، سلسلة الأحاديث الضعيفة والموضوعة وأثرها السيئ فى الأمة، المجلد الأول، مكتبة المعارف: الرياض، الطبعة الأولى للطبعة الجديدة، 1412هـ . 1993م.
- (50) محمد محمد علي سويلم، معايير ومقاييس العملية التخطيطية في المصارف الإسلامية، المعهد العالمي للفكر الاسلامي، القاهرة، 1417 هـ - 1996 م.
- (51) عوف محمد كفرأوي، التقيد والمصارف في النظام الاسلامي، الاسكندرية، دار الجامعات المصرية.
- (52) نعمت عبداللطيف مشهور،، النشاط الأجهامى والتكافلى للبنوك الإسلامية، القاهرة: المعهد العالى للفكر الإسلامى، الجزء 27، الطبعة الأولى، 1417هـ . 1996م.
- (53) نبيل حشاد، دليلك الى ادارة المخاطر المصرفية، موسوعة بازل 2، الجزء الثانى، اتحاد المصارف العربية، 2005.
- (54) وهبة الزحيلى،، البيوع وأثارها الاجتماعية المعاصرة، دار المكتبة؛ دمشق، الطبعة الأولى، 1419هـ . 1999م.
- (55) مجدى محمود شهاب، الوحدة النقدية الأوروبية - الإشكاليات والآثار المحتملة على المنطقة العربية، الدار الجامعية الجديدة للنشر، الإسكندرية، 1998م.
- (56) محمد بن على حلاوة،، صور من البيوع المحرمة والمختلف فيها، مكتبة عباد الرحمن - مصر ومكتبة العلوم والحكم . مصر، الطبعة الأولى، 1425هـ . 2004م.
- (57) وهبة الزحيلى،، بيع الدين فى الشريعة الإسلامية، مركز النشر العلمى: جامعة الملك عبد العزيز. جدة، الطبعة الأولى 1419هـ . 1998م.
- (58) يوسف كمال محمد، المصرفية الإسلامية (الازمة والمخرج) فقه الإقتصاد النقدى، الطبعة لثانية؛ دار النشر للجامعات المصرية؛ 1996.
- الرسائل العلمية :**
- (59) محمد محمد البلتاجى ، معايير أداء البنوك الاسلامية ، رسالة دكتوراة ، كلية التجارة ، جامعة الازهر ، 1997.
- (60) محمد شرف أحمد سعيد ، التطوير التنظيمى بالمؤسسات المصرفية ، دراسة تطبيقية على البنك المصرى المتحد ، رسالة ماجستير ، أكاديمية السادات للعلوم الإدارية ، المعهد القومى للإدارة العليا ، 2004.
- (61) جاد الرب عبدالسميع حسانين ، مفهوم تعظيم العائد وأثره على سياسات توظيف الأموال فى البنوك الإسلامية ، رسالة دكتوراة ، كلية التجارة ، جامعة المنصورة 1993.
- الدورات والنشرات الدورية والبحوث والندوات وشبكة الانترنت والمجلات**

- (62) اتحاد المصارف العربية، العدد 219 - المجلد التاسع عشر - مارس 1999م، ص 62.
- (63) السيد أحمد عبد الخالق، البنوك والتجارة الإلكترونية، مجلة البحوث القانونية والاقتصادية، العدد 25، جامعة المنصورة، كلية الحقوق، أكتوبر 1999م.
- (64) المصارف الإسلامية العمل على تطوير ذاتها *news.saudishare.com* يوليو 2008 / الإسلامية / الإسلامية.html - k57
- (65) النشرة الإخبارية الأسبوعية، بنك فيصل الإسلامي، العدد 528، 28 مايو 1988م.
- (66) حسن العالى ، التواجد العالمى للبنوك الإسلامية ، ندوة الصناعة المالية الإسلامية - جامعة الأسكندرية - كلية التجارة - من 15 - 18 أكتوبر 2000م. ص 11.
- (67) بنك البركة الدولية المحدودة - لندن، المؤشرات المالية للمصارف الإسلامية، مركز الاقتصاد الإسلامى للمصرف الإسلامى الدولى للاستثمار والتنمية، القاهرة، 1988.
- (68)
- (69) دليل المطلحات الفقهية الاقتصادية: بيت التمويل الكويتى ط: 1، الكويت 1992 م.
- (70) رشيد شوى، نظرة تقييمية للبنوك والمؤسسات المالية الإسلامية ودورها المستقبلى، بحوث مختارة من المؤتمر الأول للبنوك الإسلامية المنعقد باستانبول، الاتحاد الدولى للبنوك الإسلامية القاهرة، 1987م.
- (71) رائد علام، مكتب خبره استشارى فى وضع مؤشرات ونسب ماليه المستخدمه لتحليل القوائم الماليه للبنوك والمطبعة فى بعض المصارف الاسلاميه.
- (72) سوسن عبد الفتاح وهب، الفكر الادارى المعاصر، دروه الاكاديميه العربيه، 2008، ص 3.
- (73) سمير محمد الشاهد، ندوه تطبيق بازل 2 مع التركيز على سيلسات اداره المخاطر المصرفيه، 5 - 8 / 2 / 2006 ، اتحاد المصارف العربيه.
- (74) سمير الشاهد، دراسة تحليلية مقارنة فيما بين مقررات لجنة بازل 1 ومقترحات بازل 2 فى اطار تحقيق السلامة المصرفية.
- (75) سيد الهوارى، أبعاد الإستراتيجية فى بنك إسلامى، ندوة الإدارة العليا للتنظيم والقيادة والفاعلية الكلية، مركز الاقتصاد الإسلامى، 1985 .
- (76) عبد الرحمن يسرى أحمد (دور المصارف الإسلامية فى تعبئة الموارد المالية للتنمية) المعهد الإسلامى العالمى للبحوث والتدريب، البنك الإسلامى للتنمية، الطبعة الأولى 1995م.
- (77) عبد الستار ابو غدة، الجوانب الفقهية لتطبيق عقد المراجعة فى المجتمع المعاصر، بحث مقدم الى ندوة: خطة الاستثمار فى البنوك الاسلامية، عمان، الاردن، 1987 م.

- (78) محمد محمود المكاوي، مستقبل البنوك الإسلامية في ظل التطورات الاقتصادية، المعهد المصرفي (البنك المركزي)، 2003.
- (79) عقد التأسيس والنظام الأساسي، البنك الإسلامي الأردني للتمويل والاستثمار، مطبعة الشرق ومكتبها، بدون تاريخ.
- (80) كوثر عبد الفتاح محمود الأبجي، "تقييم الأداء في البنوك الإسلامية باستخدام التحليل الكمي . دراسة نظرية وتطبيقية"، مجلة العلوم الإدارية . كلية التجارة ببنى سويف، جامعة القاهرة، العدد الثاني (يولييه)، السنة الأولى، 1991م.
- (81) هيئة المحاسبة والمراجعة للمؤسسات المالية الإسلامية، معايير المحاسبة والمراجعة والضوابط للمؤسسات المالية والإسلامية، المنامة - البحرين، قسم الضوابط، 5-1424هـ - 4-2003م.
- (82) عزة الرباط معاون مدير مفوضية الحكومة لشؤون المصارف الإسلامية والتراخيص في مصرف سورية المركزي 2006-2008، SANA، International Copyright©.
- (83) عبد المنعم التهامي، كفاءة الاداء في البنوك التجارية، دراسة تاثير الحجم والمركز التنافسي ونوع الملكية على الربحية في البنوك التجارية - دراسة كمية - المجلة المصرية للدراسات التجارية - كلية التجارة، جامعة المنصورة، المجلد التاسع، العدد الثالث، 1985م.
- (84) عبد الحميد الغزالي موقع "المسلم" الأزمة المالية العالمية، تقارير، الشرقية أون لاين
- (85) محمد محمود المكاوي، مستقبل البنوك الإسلامية في ظل التطورات الاقتصادية، دورات المعهد المصرفي، (البنك المركزي)، 2003.
- (86) محمد إبراهيم التويجري، المسؤولية الاجتماعية في القطاع الخاص في المملكة العربية السعودية، "دراسة ميدانية استطلاعية"، المجلة العربية للإدارة، المجلد الثاني عشر، العدد الرابع، خريف 1988م.
- (87) موقع المعهد العربي للعلوم والدراسات الاستراتيجية
(islamlight.net/index.php?option=content&task=view&id=11411)
&Itemid=1 .k33-
- (88) موسى عبد العزيز شحاده، العمل المصرفي الإسلامي التحديات ومتطلبات النمو، المصارف العربية والعودة الى المستقبل، اتحاد المصارف العربية، 2002.
- (89) محمد البلتاجي، "ماهية المصارف الإسلامية"، 20/08/2006، وهبة الزحيلي، "المعاملات المالية المعاصرة"، دار الفكر، دمشق، 2002.
- http://www.bltagi.com/manaheg_elmasaref.htm

(90) نادر الحاروني، برامج المستويات الإدارية- إدارة المخاطر، (البنك المركزي المصري- المعهد المصرفي)، 1998م.

Books:

1-Based Management Special Interest Group, “How to Measure Performance: a Handbook of Techniques and Tools”, October 1995

2-W . Chan Kim and Renee Mauborgne BLUE OCEAN STRATEGY : HOW To Create uncontested Market Space And Make the Competition Irrelevant HBS PRESS-619-59139-1، 2004 الشركة العربية للاعلام العلمى

3 - Dumond, Ellen J., “Making Best Use of Performance Measures and Information”, Journal of Operations & Production Management, Vol. 14, No. 9, 1994.

4- Davis Tim R.V., “Developing an Employee Balanced Scorecard : Linking Frontline Performance to Corporate Objectives”, Management Decision, 1996

5- Friedman, “Using the Balanced Scorecard to Measure the Performance of your HR Information System”, Public Personnel Management, Winter 2002.

6- Fgrio, Mark L., “A Balance Scorecard Framework - for Internal Auditing Departments”, The Institute of Internal Auditors Research Foundation, 2002,

7- James McGrath - Fritz Kroeger - Michael Traem - Joerg Rockenhaeuser, The value Growers : Achieving , Competitive Advantage , Through Long – Term Growth and profits ,Mc Graw – Hill Professional 2001 ، 0071364404

8 -Johnson, Gerry; Kevan Scholes, Exploring Corporate Strategy, 5th ed., Prentice Hall, 1999.

9- ———., “Rethinking incrementalism”, Strategic Management Journal, vol. 9, no. 1 (1988).

10 - Herve Decarmog, Globalbanking Basil- Blakwell Inc Massachusetts Usa 1997

- 11 - Haddad, Kamal M., "Using the Balanced Scorecard for Improving Finance Education", Financial Practice & Education, Spring/Summer 1999, Vol. 9, Issue I
- 12 - Nadler, D.A., and M.L. Tushman, "Organisational Frame Bending: Principles for Managing Reorientation", Academy of Management Executive, vol. 3(1989).
- 13- Henry Mintzberg – Bruce Ahlstrand Joseph Lampel ، Strategy Bites Back Its Far More And Less Than You Ever Imagined Publisher : Prentice Hall isbn: : 0 – 13 – 185777 – 0 ، الشركة العربية للاعلام العلمى
- 14- Hardaker, M., and B.K. Ward, "Getting things done", Harvard Business Review, vol. 65, no.6 (1987),
- 15- Hugh Courtney 20/ 20 Foresight: Crafting Strategy in an Uncertain world Harvard Business. School press , 2001 ، الشركة، العربية للاعلام العلمى
- 16- G, Hamel; and C.K. Prahalad, "The core competence of the corporation", Harvard Business Review, vol. 68, no. 3 (1990).
- 17- Larry Bossidy & Ram charan , confronting Reality doing what matters to get things Right crown business ، 2004
- 18- ————— ، Exection The Discipline of Getting things Done cRowN BUSINESS0-609-61057-0
- 19- Moore, Chris; Beverly J. Rowe and Sally K. Widener, "HCS: Designing a Balanced Scorecard in a Knowledge-Based Firm", Issues in Accounting Education, Vol.16, No.4, November 2001.
- 20- Maqrtin J. Gannon , Management – Maneging for Results، London: ALLyn and Bacon Inc, 1988,
- 21- Morton, M., "Emerging organizational forms: work and organization in the 21st Century", European Management Journal, vol. 13, no.4 (1995), pp.339- 345
- 22- Mendes, Ricardo; Andre Vasconcelos; Artur Caetano; Joao Neves; Pedro Sinogas and Jose Tribolet, "Representing Business Strategy through Goal Modeling", No date

- 23 - Erikson, Hans- Erik, and Magnus Penker, "Business Modeling with UML-Business Patterns at Work", Wiley Compute Publishing, 2000.
- 24 - Neely, Andy; Mike Gregory and Ken Platts, "Performance measurement system design-A literature review and research agenda", International Journal of Operations & Production Management, Vol. 15, No. 4, 1995, pp.80-116.
- 25 - Oliveira, Jason, "The Balanced Scorecard; An Integrative Approach to Performance Evaluation", Healthcare Financial Management, May 2001, Vol. 55, Issue 5.
- 26 - Pearce II, A; Richard B. Robinson, Jr, Strategic Management, Formulation, Implementation and Control, (b) 8th ed., McGraw-Hill, Irwin, 2003,
- 27 - Potential Tool for Supporting Change and Continuous Improvement in Accounting Education", Issues in Accounting Education, August 1999,
- 28- Peter S. pande. Robert P. Neuman . Roland r. Cavanagh, "The Six Sigma Way : How GE, Motorola, And Other Top Companies Are Honing their Performance McGraw Hill "2001 0-07-135806-4
- 29 -R. Simon, "Levers of Control: How Managers Use Innovative Control Systems to Drive Strategic Renewal", Boston, Harvard School Press, 1995.
- 31- Simons. Robert, Performance Measurement & Control Systems for Implementing Strategy, Text & Cases, Prentice Hall, 1999, p.7.
- 32- Upton, David, "Just-in- time and performance measurement systems", International Journal of Operations & Production Management, Vol. 18, No. 11, 1998, .
- 33 - Sinclair, David and Mohamed Zairi, "An empirical study of key elements of total quality-based performance measurement systems: A case study approach in the service industry sector", Total Quality Management, Vol. 12, No. 4, 2001,
- 34- Philip, Marketing Management Analysis Planning Implementation and Control Engle Wrod eliffs, New Jersey prantic – Hall Enc, 1992,

- 35- Kaplan, Robert S., and David P. Norton, *Translating Strategy into Action: The Balanced Scorecard*, Boston, MA: Harvard Business School, Press, 1996
- 36- ———, *The Balanced Scorecard: Translating Strategy into Action*, Boston, MA: Harvard Business School, Press, 1996
- 37- ———, "Transforming the Balanced Scorecard from Performance Measurement to Strategic Management: Part 1", *Accounting Horizons*, March 2001 (H), Vol. 15, Issue 1.
- 38- ———, *The Strategy-Focused Organization: How Balance Scorecard Companies Thrive in the New Business Environment* (Boston, MA: Harvard Business School Publishing), 2001 (I),
- 39- ———, "The Balanced Scorecard: Measures that Drive Performance", *Harvard Business Review*, vol. 70, no. 1, 1992(E), pp. 71-79; and "Putting the balanced scorecard to Work", *Harvard Business Review*, vol. 71, no.5, 1993(F),
- 40- ———, *The Strategy – Focused Organization : How the balanced score – card companies thrive in the new business Environment* Publisher : Harvard Business School press 2000 ISBN : 1578512506
- 41- ———, *Strategy maps: Converting intangible assets into tangible outcomes* Harvard Business School press 2004 ISBN 1591391342 450 .
- 42- Thompson. Arthur A., Jr.; A.J Strickland III, *Strategic Management, Concepts and Cases*, 13th edition, McGraw- Hill, Irwin, 2003,
- 43- Wang, Xiaohu, "Perception and Reality in Developing An Outcome Performance Measurement System" *International Journal of Public Administration*, 2002,
- 44- Wruck, Karen Hopper, and Michael C. Jensen, "Professional Forum: The two key principles behind effective TQM
- 45- Wheelen, Thomas L. & J. David Hunger, p. 18 (Citing) Chae, M. S., and J. S. Hill, "The Hazards of Strategic Planning for Global Markets", *Long Range Planning* (December 1996).
- 46- ———, *Strategic Management and Business Policy*, 8th ed., Prentice Hall, 2002,

47- William Joyce – Nitin Nohria – Bruce Roberson. What Really Works : the 4+2 formula for sustained business success .Harper Collins inc. 0 – 06 – 051278 – 4، الشركة، العربية للاعلام العلمى

Report:

48- Arnold C. Hax , “ Redefining the concept of strategy and the strategy formation” planning Review , may-june 1990 .

49- Crosby, Neil, and Sandi Murdoch, “Basis of rental value for performance measurement systems”, Journal of Property Research, 18(2),

50- Joan Magretta .Title : What Management Is ?How it works and why It s everyones business .Publisher : Free press, 2002 ISBN :0 -7432 – 0318 – 6

51 - Lockamy III, A., and J.F. Cox III, “An empirical study of division and plant performance measurement systems in Selected world class manufacturing firms

52- linkages for competitive advantage”, International Journal for Production and Research, Vol. 33, No. 1, 1995,

53- Impact on Organizational Performance”, Journal of Management Accounting Research, 2000, Vol. 12

54- “The Balanced Scorecard”, Corporate University Review, November/December 1999, Vol. 7, Issue 6

55- Kirk Cheyfitz, Thinking inside thebox : the12, Timeless for managing a successful business , Free Press 2004, 0- 7432 – 3575 – 4

56 - McKelvey, B., and H. Aldrich, “Populations, Natural Selection and Applied Organisational Science”, Administrative Science Quarterly, vol. 28 no. 1 (1983), 8.

57- Mintzberg, H., “Crafting strategy”, Harvard Business Review, vol. 65, no. 4 (1987),.

58- Kaplan, Robert S., and David P. Norton, “Linking The Balance Scorecard to Strategy”, California Management Review, Fall, 1996