

## مقدمة

نتيجة للتقدم الكبير الذي حققه بحوث الذاكرة في السنوات الأخيرة والذي امتد من نظريات تركز على بنية الذاكرة وألياتها ، إلى بحوث تناولت الذاكرة كعمليات وتجهيزات من منطلق أن الذاكرة تُعد مركز التقاء واسع ومستمر للمعلومات وأنها من العمليات المعرفية الأساسية التي يعتمد عليها كلا من الإدراك والحكم والاستدلال في إطار تجهيز المعلومات العملية المعرفية التي تقوم بترميز Encoding وتخزين المعلومات في أنماق معينة ثم استرجاعها Retrieval بعد معالجتها والإفادة منها في المواقف الجديدة ٠

(فتحي الزيات، ٢٠٠١، ٢١٠)

ويضاف إلى أن للذاكرة دور كبير ومهم في مختلف مجالات السلوك الإنساني سواء في القراءة أو الكتابة أو في الحديث أو في الاستماع أو في ممارسة الأعمال والمهارات المختلفة بل تمتد أهمية الذاكرة إلى ممارسة بعض أنواع من السلوك التي تعبّر عن مظاهر حياتنا الخاصة مثل تناول الطعام أو ارتداء الملابس في كل هذه المواقف تحتاج إلى الذاكرة في أبعادها المختلفة لكي نوجه سلوكنا الوجهة الصحيحة ٠

(أنور الشرقاوى ، ١٩٩٢، ١٢٥)

فضلاً عن ذلك فإن الذاكرة من العمليات المهمة في عملية التعلم فهي المكان الذي يحفظ فيه الأفراد بكل ما يمر بهم من خبرات سابقة ويتم استدعائها عند الحاجة إلى ذلك ٠

(نوفاف الظفيري ، ٢٠٠٥، ٣٠٤)

وقد درج علماء النفس منذ بداية هذا القرن حتى أوائل الستينيات منه على دراسة الذاكرة البشرية من خلال محاولات تفسير النسيان في ضوء الارتباطات المتعلقة بين المثيرات والاستجابات وتوافر شبه إجماع بين الباحثين آنذاك على أن نسيان الارتباطات يعود إلى أثار التدخل بين الارتباطات التي يتم تعلمها في أوقات مختلفة وقد أيدت تجارب عديدة صدق هذا التفسير كما تؤيده خبرات الحياة اليومية. (عبد المجيد نشوانى ، ٢٠٠٦، ٣٧٣)

وقد احتلت الذاكرة بصفة عامة ابتداء من (ابن جهاوس) مكاناً بارزاً في مجالات علم النفس التجريبى وعلم النفس العام والطب النفسي على اعتبار أن الذاكرة العاملة تقوم بتسجيل مؤقت للأحداث المطلوب تذكرها لفترة زمنية محددة تمكن الفرد من التخطيط للمستقبل وتمكنه من استرجاع المعلومات الرمزية المخزنة ٠ (سامي عبد القوى ، ١٩٩٥، ١٨٤)

والذاكرة العاملة تمثل مكوناً من مكونات النموذج المعرفي العام لتجهيز ومعالجة المعلومات التي تؤثر تأثيراً حيوياً على الإدراك وإتخاذ القرارات حل المشكلات وابتكار معلومات جديدة وبذلك تمثل الذاكرة العاملة أهم مكونات التفكير .

(فتحي الزيات ، ٢٠٠١ ، ٢١٦ )

ومع عناية علماء النفس بتتمة قدرات التفكير الابداعي والعنابة بالحلول الابداعية لل المشكلات وانتاج أكبر عدد من الحلول المبتكرة والجيدة لل المشكلات التي تواجهنا في حياتنا اليومية من خلال أساليب ابتكرت لهذا الهدف فقد وجد أن أسلوب العصف الذهني Brain storming يعد طريقة متميزة في التعليم من الطرق الحديثة التي تشجع التفكير الابداعي و تطلق الطاقات الكامنة عند المتعلمين في جو من الحرية و الآمان يسمح بظهور كل الآراء و الأفكار وهو من وسائل تنمية الإبداع الذي أسسها (أوزبورن Osborn ١٩٣٨) وهو أسلوب منظم للتفكير. ويبين «كوبى Kubie» أن طريقة العصف الذهني هي التحرر من القيود ويووضح أننا نمتلك قدرات كثيرة ولكنها لا تظهر إلا في حالة الانطلاق و التخلص من القيود. وهذا الأسلوب يعتمد على إنتاج أفكار جديدة ومبتكرة لحل الكثير من المشكلات التي تواجه المجتمعات وسوف نتناول في هذه الدراسة مشكلات تهم المجتمع المصري مثل قضية الانضباط والأمن في الشارع المصري وقضية تدهور الاقتصاد المصري و قضية تنشيط السياحة وقضية الادمان وقضية الامية وقضية البطالة وهذه القضايا تهم أفراد الشعب المصري وخصوصاً الشباب باعتبارهم هم أكبر فئة تواجه هذه المشكلات وهم الأقدر على إنتاج حلول مبتكرة لهذه المشكلات و هذه الدراسة هي محاولة لمعرفة المدى الذي يمكن أن تستفيده من أسلوب العصف الذهني في ضوء علاقته بمكونات الذاكرة العاملة من خلال المشكلات المذكورة .

### مشكلة الدراسة :

للذاكرة الإنسانية دور في المعرفة الابتكارية من خلال النظر إلى الفرد بوصفه نظام لتجهيز ومعالجة المعلومات فهو يستقبل المعلومات البيئية ويتراجمها أو يحولها ويعيد صياغتها لتكون المحتوى الذي تعالجه العمليات (فتحي الزيات ، ٢٠٠١ ، ٥٥٠ )

حيث أشارت الدراسات إلى الدور الرئيسي للذاكرة العاملة في تخزين المعلومات ومعالجتها، ومع ذلك لا توجد دراسات كافية في توضيح هذا الدور للذاكرة العاملة ودورها أيضاً في العصف الذهني باعتباره أحد الأساليب المستخدمة لتنمية الابداع الفكري وسعة الذاكرة .

وتكمّن مشكلة الدراسة في تقصي العلاقة بين الذاكرة العاملة وعملية العصف الذهني  
ويمكن بلورة مشكلة الدراسة الحالية في التساؤلات الآتية:

١- هل للذاكرة العاملة دور في عملية العصف الذهني أم أن دورها يقتصر على التخزين و  
المعالجة؟

٢- هل هناك علاقة بين مكونات الذاكرة العاملة والعصف الذهني؟

٣- هل هناك علاقة بين مكونات الذاكرة العاملة وسعة الذاكرة؟

٤- هل توجد فروق بين الذكور والإناث في مكونات الذاكرة العاملة؟

٥- هل توجد فروق بين الذكور والإناث في العصف الذهني؟

٦- هل توجد فروق بين طلاب الكليات العملية وطلاب الكليات النظرية في مكونات الذاكرة  
العاملة؟

٧- هل توجد فروق بين طلاب الكليات العملية وطلاب الكليات النظرية في العصف الذهني؟

### **أهمية الدراسة :**

تستمد أهمية الدراسة من معرفة الدور الذي تقوم به الذاكرة العاملة في عملية العصف الذهني كما تبدو أهمية هذه الدراسة في إضافتها إلى أساليب تنمية الإبداع ووسائل جديدة تقييد في تنمية القدرة على التفكير الابداعي كما تبدو أهمية الدراسة في التعرف على مدى فاعلية استخدام أسلوب العصف الذهني وإمكانية استخدامه للخبراء والمتخصصين والترويجيين والمعلميين في العملية التعليمية، كما تحاول الدراسة التعرف على دور العصف الذهني في التفكير الابداعي وإطلاق الطاقات الكامنة عند الأفراد في حرية وأمان فضلاً عن استخدام إستراتيجية العصف الذهني وإحلالها محل الطرق التقليدية في التعليم لتنمية قدرات الطالب الابداعية . وبالإضافة إلى أهمية الدراسة في مساعدتنا على اكتشاف المبتكرين، ومن ثم رعايتهم ومساعدتهم في تلبية ميولهم و قادرتهم الابتكارية في التخصص الأكاديمي أو المهني .

### **أهداف الدراسة :**

تهدف الدراسة الحالية إلى التعرف على:

١- العلاقة بين مكونات الذاكرة العاملة وعملية العصف الذهني التي يقوم بها الأفراد في  
محاولة منهم لتطوير وتنمية الأفكار الابداعية .

٢- معرفة الدور الذي تلعبه الذاكرة العاملة في عملية العصف الذهني وما إذا كان دورها يقتصر على عملية التخزين والمعالجة فقط.

٣- دراسة العلاقة بين المكون اللفظي للذاكرة العاملة وعملية العصف الذهني التي يقوم بها الأفراد في محاولة منهم لتطوير وتنمية الأفكار الابداعية.

٤- دراسة العلاقة بين المكون البصري المكانى للذاكرة العاملة وعملية العصف الذهني التي يقوم بها الأفراد في محاولة منهم لتطوير وتنمية الأفكار الابداعية.

٥- دراسة العلاقة بين العصف الذهني و سعة الذاكرة العاملة.

### التعريفات الإجرائية لمصطلحات الدراسة :

تعرف الذاكرة العاملة بأنها مكون تجهيزى نشط ينقل أي يحول إلى الذاكرة طويلة المدى وينقل أو يحول منها . (فتحى الزيات ، ١٩٩٥)

كما تعرف الذاكرة العاملة بأنها مجموعة العمليات المعرفية المعقدة المسئولة عن حفظ وتخزين المعلومات لحين آداء مهمة معرفية معقدة .

أما التعريف الإجرائي للذاكرة العاملة فهو مجموع الدرجات التي يحصل عليها الفرد في اختبارات الذاكرة العاملة وتشير إلى المعلومات والمعارف المخزنة في الذاكرة التي يمكن استرجاعها ومعالجتها .

### سعة الذاكرة :

وتمثل في كمية المعلومات التي تستطيع الذاكرة الاحتفاظ بها في لحظة من الحظات. (رافع الزغول، وعماد الزغول ، ٢٠٠٣، ٥٢)

أما التعريف الإجرائي لسعة الذاكرة :

فهو الدرجة التي يحصل عليها المفحوص في اختبار سعة الذاكرة .

أما العصف الذهني فيعرف بأنه:

وسيلة من وسائل تنمية الإبداع التي تتيح للفرد إنتاج أكبر عدد ممكن من الأفكار والوصول إلى أكثر من حل للمشكلة وإنتاج أفكار جديدة وفريدة .

كما يعرف العصف الذهني بأنه :

وسيلة للحصول على أكبر عدد من الأفكار من مجموعة من الأفراد في فترة زمنية وجيزة

، (أحمد عبادة ، ٢٠٠١ ، ٣٨)

أما التعريف الإجرائي للعصف الذهني :

فيمثل عدد الأفكار والحلول الجيدة القابلة للتطبيق في الواقع التي ينتجهها الفرد كحل للقضايا والمشكلات المطروحة في المجتمع

**حدود الدراسة:**

تقتصر حود الدراسة على الحدود التالية :

**الحد المكاني** اقتصرت عينة الدراسة على طلاب جامعتي طنطا وكفر الشيخ :

- ١ - (٣٥) مفحوصا من كلية الآداب جامعة طنطا .
- ٢ - (٣٢) مفحوصا من كلية التربية جامعة طنطا .
- ٣ - (٣٢) مفحوصا من كلية العلوم جامعة طنطا .
- ٤ - (٢٦) مفحوصا من كلية طب اسنان جامعة طنطا .
- ٥ - (٢٠) مفحوصا من المعهد العالي للتمريض جامعة طنطا .
- ٦ - (٢٢) مفحوصا من كلية الصيدلية جامعة طنطا .
- ٧ - (٣٣) مفحوصا من المعهد العالي للخدمة الاجتماعية جامعة كفر الشيخ .

**الحد الزمانى:**

بدأت الدراسة الراهنة منذ شهر أبريل حتى شهر يوليو خلال عام ٢٠١١ حيث استغرق التطبيق على العينة الاستطلاعية مدة ثلاثة أسابيع من شهر أبريل وذلك للتأكد من أن المهام المستخدمة صالحة للتطبيق . واستغرق التطبيق على عينة الدراسة من شهر مايو حتى شهر يوليو .

**الحدود البشرية:**

طبقت الدراسة على عينة كلية قوامها (٢٠٠) طالب وطالبة من طالبات الجامعات المصرية وتم تقسيم العينة إلى :

- (٥٠) من طلاب الكليات النظرية.
- (٥٠) من طلاب الكليات العملية.
- (٥٠) من طالبات الكليات النظرية .
- (٥٠) من طالبات الكليات العملية .