



## الملخص العربي

بيئة العمل هو مصطلح يستخدم لوصف الظروف المحيطة التي بموجتها تعمل الممرضات. وبيئة العمل هي الأصول الملموسة والسمات التجريبية والنفسية ، مثل الخصائص الوظيفية، والاستقلال الذاتي، وفرص الترقى التي يتصورها شاغلى المناصب الوظيفية وتحدث المقارنة فى إطار التصورات الموجودة للقيم والمعايير أو الاحتياجات. وبيئة المنظمة تشمل جميع العوامل الداخلية والخارجية والظروف التي يمكن أن تؤثر بصورة جيدة فى مدى القدرة على تحقيق أهدافك، وكيف يمكن التعامل مع الأطراف المعنية.

### الهدف من الدراسة

هذه الدراسة تهدف إلى تقييم تأثير برنامج تعليمي عن الصفات التنظيمية في بيئة العمل على أداء هيئة التمريض في مستشفى بنها الجامعي .

### فروض البحث

سوف يوجد عدم رضا في الصفات التنظيمية بمستشفيات بنها الجامعي طبقاً لتقييم معرفة هيئة التمريض قبل البرنامج .

سوف يكون هناك مستوى قليل من أداء هيئة التمريض طبقاً لتقييم الأداء قبل البرنامج .

سوف يكون هناك تحسن في معرفة هيئة التمريض عن الصفات التنظيمية لبيئة العمل بعد تنفيذ البرنامج .

سوف توجد تأثير إيجابي للصفات التنظيمية في بيئة العمل على أداء هيئة التمريض بمستشفيات بنها الجامعي .

### طرق البحث

هذه الدراسة تم تطبيقها في وحدات الباطنة العامة بمستشفيات بنها الجامعي وتشمل (6) وحدات وقد اشتملت هذه الدراسة تشمل كل المتاح من هيئة التمريض ويعملون في وحدات الباطنة بالمستشفى المذكورة والذين لديهم أكثر من سنه من الخبره في مكان العمل وكان العدد النهائي للعينة (70) مرضه.



## أدوات البحث

تم تجميع البيانات في تلك الدراسة من خلال الاستفادة من الأدوات التالية :

الأداة الأولى استمار استبيان لقياس إدراك هيئة التمريض للصفات التنظيمية في بيئة العمل وهذه الأداة تتكون من جزئين : الجزء الأول يشمل البيانات الشخصية مثل الإسم ، السن، الخبرة، والحالة الاجتماعية الجزء الثاني يتكون من العناصر للتعرف على إدراك التمريض للصفات التنظيمية لبيئة العمل والتي تشمل (95) عنصرا تحت 6 مجموعات وهم :-البيئة الطبيعية للوحدة . ممارسة مهنة التمريض .قيادة الوحدة .علاقات المهن تأثير المرضات على المجالات الخاصة بالوحدة .الرضا الوظيفي الأداة الثانية استمار استبيان لقياس مستوى أداء هيئة التمريض (يضم بواسطة الباحث) من خلال مراجعة المراجع العلمية وهذه الأداة تتكون من جزئين:-الجزء الأول يشمل البيانات الشخصية مثل الإسم ، السن، الخبرة، والحالة الاجتماعية الجزء الثاني يحتوى على استمار استبيان تهدف إلى قياس أداء هيئة التمريض تتكون من (34) مجموعه تحت اربع عناوين رئيسية وهى. التقييم التخطيط. التنفيذ. التقويم .

وقد أظهرت هذه الدراسة

انه يوجد عدم رضا في الصفات التنظيمية بمستشفيات بنها الجامعي طبقا لتقييم معرفه هيئة التمريض وكذلك هناك انخفاض بمستوى أداء هيئة التمريض طبقا لتقييم الأداء قبل البرنامج قبل تطبيق البرنامج.

ان هناك تحسن فى معرفه هيء التمريض عن الصفات التنظيمية لبيئة العمل بالإضافة الى تحسن بمستوى أداء هيء التمريض بعد تطبيق البرنامج.

○ يوجد علاقة ايجابيه ذات دلاله إحصائية بين مجموع المعرفة للممرضات والحالة الاجتماعية وكذلك بين مجموع مستوى الأداء للممرضات والحالة الاجتماعية فى أوقات التقييم المختلفة وأيضا هناك علاقة سلبيه ذات دلاله إحصائية بين ومجموع المعرفة للممرضات والسن ومجموع مستوى الأداء للممرضات والسن فى مراحل التقييم



المختلفة. كذلك هناك علاقة ايجابية ذات دلاله إحصائية بين مجموع المعرفة ومجموع مستوى الأداء للممرضات فى مراحل التقييم المختلفة.

## النوصيات

- ينبغي عقد ورش عمل وندوات لتوسيع الممرضات " حول الصفات التنظيمية لبيئة العمل التي تساعد على تحسين مستوى أدائهم ."
- توفير الكتب - التعليمية للممرضات عن الصفات التنظيمية لبيئة العمل لتحسين مستوى معرفتهم، والتي ينبغي تحديثها باستمرار .
- وينبغي أن يتم عقد دورات تدريبية لجميع الممرضين والممرضات العاملين حول كيفية تطبيق العملية التمريضية بشكل دوري ، مع التركيز على المناطق التي يتم تحديد العجز بها، خاصة نقطه التخطيط في العملية التمريضية .
- توزيع الخدمة التمريضية على أساس جغرافي و ذلك لتسهيل تقديمها إلى جميع المرضى وكذلك التواصل بين الممرضات والمرضى .
- يجب توافر الإمدادات الكافية والمعدات في الوحدات لتحسين أداء التمريض .
- إجراء دراسات بأساليب أخرى تساعد في تحسين الجانب المعرفي والمهارى لدى الممرضة .

# **تأثير برنامج تعليمي عن الصفات التنظيمية في بيئة العمل على أداء هيئة التمريض في مستشفيات بنها الجامعي**

## **رسالة**

توطئه للحصول على درجة الدكتوراه في إدارة التمريض

**مقدمة من**

**محرر دكتوريا فرماوى على**

مدرس مساعد بقسم إدارة التمريض

**تحت إشرافه**

**أ.د/نعمات محمد السيد**

**أ.د.محمد اسامه حجازى**

أستاذ إدارة إدارة التمريض

أستاذ جراحة العظام بكلية الطب - جامعة بنها

ووكيل الكلية للدراسات العليا والبحوث

مشرف قسم إدارة التمريض بكلية التمريض - جامعة بنها

كلية التمريض - جامعة دمنهور

**كلية التمريض**

**جامعة بنها**

**2012**