



الملخص العربي

بيئة العمل هو مصطلح يستخدم لوصف الظروف المحيطة التي بموجبها تعمل الممرضات. وبيئة العمل هي الأصول الملموسة والسمات التجريدية والنفسية ، مثل الخصائص الوظيفية، والاستقلال الذاتي، وفرص الترقى التي يتصورها شاغلي المناصب الوظيفية وتحدث المقارنة في إطار التصورات الموجودة للقيم والمعايير أو الاحتياجات. وبيئة المنظمة تشمل جميع العوامل الداخلية والخارجية والظروف التي يمكن أن تؤثر بصورة جيدة في مدى القدرة على تحقيق أهدافك، وكيف يمكن التعامل مع الأطراف المعنية.

الهدف من الدراسة

هذه الدراسة تهدف إلى تقييم تأثير برنامج تعليمي عن الصفات التنظيمية في بيئة العمل على أداء هيئه التمريض في مستشفى بنها الجامعي .

فروض البحث

سوف يوجد عدم رضا في الصفات التنظيمية بمستشفيات بنها الجامعي طبقا لتقييم معرفه هيئه التمريض قبل البرنامج .

سوف يكون هناك مستوى قليل من أداء هيئه التمريض طبقا لتقييم الأداء قبل البرنامج .

سوف يكون هناك تحسن في معرفه هيئه التمريض عن الصفات التنظيمية لبيئة العمل بعد تنفيذ البرنامج.

سوف توجد تأثير ايجابي للصفات التنظيمية في بيئة العمل على أداء هيئه التمريض بمستشفيات بنها الجامعي.

طرق البحث

هذه الدراسة تم تطبيقها في وحدات البطانة العامة بمستشفيات بنها الجامعي وتشمل (6) وحدات وقد اشتملت هذه الدراسة تشمل كل المتاح من هيئه التمريض ويعملون في وحدات الباطنة بالمستشفى المذكورة والذين لديهم أكثر من سنه من خبره في مكان العمل وكان العدد النهائي للعينة (70) ممرضه.



أدوات البحث

تم تجميع البيانات في تلك الدراسة من خلال الاستفادة من الأدوات التالية :

الأداة الأولى استمارة استبيان لقياس إدراك هيئة التمريض للصفات التنظيمية في بيئة العمل وهذه الأداة تتكون من جزئين : الجزء الأول يشمل البيانات الشخصية مثل الاسم، السن، الخبرة، والحالة الاجتماعية الجزء الثاني يتكون من العناصر للتعرف على إدراك التمريض للصفات التنظيمية لبيئة العمل والتي تشمل (95) عنصرا تحت 6 مجموعات وهم :- البيئة الطبيعية للوحدة . ممارسة مهنة التمريض . قيادة الوحدة . علاقات المهن تأثير الممرضات على المجالات الخاصة بالوحدة . الرضا الوظيفي الأداة الثانية استمارة استبيان لقياس مستوى أداء هيئة التمريض (يصمم بواسطة الباحث) من خلال مراجعة المراجع العلمية وهذه الأداة تتكون من جزئين :- الجزء الأول يشمل البيانات الشخصية مثل الاسم، السن، الخبرة، والحالة الاجتماعية الجزء الثاني يحتوى على استمارة استبيان تهدف إلى قياس أداء هيئة التمريض تتكون من (34) مجموعته تحت أربع عناوين رئيسية وهى . التقييم التخطيطي . التنفيذ . و التقييم .

وقد أظهرت هذه الدراسة

✚ انه يوجد عدم رضا في الصفات التنظيمية بمستشفيات بنها الجامعي طبقا لتقييم معرفه هيئة التمريض وكذلك هناك انخفاض بمستوى أداء هيئة التمريض طبقا لتقييم الأداء قبل البرنامج قبل تطبيق البرنامج.

✚ ان هناك تحسن فى معرفه هيئة التمريض عن الصفات التنظيمية لبيئة العمل بالإضافة الى تحسن بمستوى أداء هيئة التمريض بعد تطبيق البرنامج.

○ يوجد علاقة ايجابية ذات دلالة إحصائية بين مجموع المعرفة للممرضات والحالة الاجتماعية وكذلك بين مجموع مستوى الأداء للممرضات والحالة الاجتماعية فى أوقات التقييم المختلفة وأيضا هناك علاقة سلبية ذات دلالة إحصائية بين ومجموع المعرفة للممرضات والسن ومجموع مستوى الأداء للممرضات والسن فى مراحل التقييم



المختلفة. كذلك هناك علاقة ايجابية ذات دلالة إحصائية بين مجموع المعرفة ومجموع مستوى الأداء للممرضات في مراحل التقييم المختلفة.

التوصيات

ينبغي عقد ورش عمل وندوات لتوعية الممرضات "حول الصفات التنظيمية لبيئة العمل التي تساعد على تحسين مستوى أدائهم.

توفير الكتيبات - التعليمية للممرضات عن الصفات التنظيمية للبيئة العمل لتحسين مستوى معرفتهم، والتي ينبغي تحديثها باستمرار.

وينبغي أن يتم عقد دورات تدريبية لجميع الممرضين والممرضات العاملين حول كيفية تطبيق العملية التمريضية بشكل دوري، مع التركيز على المناطق التي يتم تحديد العجز بها، خاصة نقطه التخطيط في العملية التمريضية.

توزيع الخدمة التمريضية على أساس جغرافي و ذلك لتسهيل تقديمها إلى جميع المرضى وكذلك التواصل بين الممرضات والمرضى.

يجب توافر الإمدادات الكافية والمعدات في الوحدات لتحسين أداء التمريض.

إجراء دراسات بأساليب أخرى تساعد في تحسين الجانب المعرفي والمهارى لدى الممرضة .

تأثير برنامج تعليمي عن الصفات التنظيمية في بيئة العمل على أداء هيئة التمريض في مستشفيات بنها الجامعي

رسالة

توطئه للحصول على درجة الدكتوراه في إدارة التمريض

مقدمة

عزيزة زكريا فرماوى على

مدرس مساعد بقسم إدارة التمريض

تمت إشرافه

أ.د/نعمات محمد السيد

أ.د.محمد اسامة حجازى

أستاذ إدارة التمريض
ووكيلة الكلية للدراسات العليا والبحوث
كلية التمريض - جامعة دمنهور

أستاذ جراحة العظام بكلية الطب - جامعة بنها
مشرف قسم إدارة التمريض بكلية التمريض - جامعة بنها

كلية التمريض

جامعة بنها

2012