

المجلس العربي

القيادة ضرورية لأية منظمة ومهام القائد حيوية، معقدة وصعبة في كثير من الأحيان ومن ثم يجب أن يكون هناك توجّه نحو تحقيق التوازن بين احتياجات المرضى، وتنظيم الرعاية الصحية ومتابعة أداء الممرضات. ورئيسة التمريض تكون دائمًا في حاجة إلى مجموعة من المعارف والمهارات تختلف عن تلك المطلوبة لممارسة مهنة التمريض وكثيراً ما يكون المحك الرئيسي هو الاعتماد على الخبرات. حيث أن القيادة تعمل على تحديد وتحقيق الأهداف وبالتالي تقوم بالتجميع الفعال لمهارات الأفراد مع استخدام كافة الموارد المادية. حيث أن نجاح أي نوع من النشاط يتوقف على كفاءة الإدارة التي تقوم بتحديد الأهداف وتحقيقها بأعلى مستوى وأقل تكلفة وأسرع وقت.

الهدف من الدراسة

تهدف هذه الدراسة إلى دراسة تأثير برنامج تدريبي على كيفية القيادة في إنجاز عمل رئисات التمريض في مستشفى بنها الجامعي من خلال : تقييم معرفة رئيسات التمريض وممارساتهن وأتجاههن حول القيادة، وضع وتنفيذ برنامج تدريب في مجالات القيادة، تقييم معرفة رئيسات التمريض وممارساتهن وأتجاههن حول القيادة بعد تنفيذ البرنامج.

فروض البحث

رئيسات التمريض بعد المشاركة في البرنامج سيتحسن مستوى المعرفة والمهارة والأتجاهات

نوع البحث

(دراسة تحليلية)

نوع العينة

شملت عينة البحث جميع رئيسيات وحدات التمريض و مساعدة رئيسيات وحدات التمريض و التى تقوم بالأعمال الإدارية للوحدة بشرط أن لا يقلوا عن سنة خبرة فى مكان عملهم فى وحدات الباطنة و الجراحة بمستشفى بنها الجامعى .

زمن الدراسة

الفترة من يونيو 2010 الى مارس 2011

أدوات البحث

استخدمت ثلاثة أدوات لتجمیع البيانات :-

1. استمار استبيان معلومات القيادة : استخدمت هذه الاستمار لقياس معلومات رئيسة التمريض بالوحدة عن القيادة و تكونت من جزئين : الجزء الأول خاص بالبيانات الشخصية مثل القسم، السن ، المؤهل، سنوات الخبرة، الحالة الاجتماعية، دورات متعلقة بالمعلومات الإدارية . الجزء الثاني يشتمل على 32 سؤال مقسمة على 5 عناصر لقياس معلوماتهم عن القيادة وهم مفهوم القيادة 9 أسئلة ، التخطيط 7 أسئلة ، التنظيم 8 أسئلة ، التنسيق والتوجيه 5 أسئلة ، التحكم والتقييم 3 أسئلة .

2. مقياس الأداء القيادي : هذه الأداة تهدف لتحديد إلى أي مدى تدرك رئيسة التمريض بالوحدة عن تقييم الأداء وهذا المقياس يتكون من 33 سؤال مقسمة على 4 عناصر ، التخطيط 4 أسئلة ، التقييم 22 سؤال ، التنسيق والتوجيه 5 أسئلة ، التحكم 5 أسئلة .

3. مقياس أنماط القيادة : هو نوع من الاستبيان يهدف لتحديد أسلوب القيادة بين رئيسيات التمريض ويكون من 30 سؤال مقسمة على 3 أنماط للقيادة وهم الأسلوب الاتوقراطي 10 أسئلة، الأسلوب الديموقراطي 10 أسئلة، أسلوب الحرية المطلقة 10 أسئلة.

التصميم الاحصائى و نتائج البحث :

تم تفريغ وعرض البيانات في جداول و تحليلها مستخدما الاختبارات الإحصائية المناسبة.

النتائج

توصلت نتائج هذه الدراسة إلى مايلي:

- أتضح من هذه الدراسة أن 53.3% من رئيسيات أقسام التمريض اللاتى شملتهن الدراسة يعملن بأقسام الباطنة و 46.7% متوسط أعمارهن تتراوح بين 24-30 سنة (8.20 ± 31.65) و 51.7% منهن حاصلات على بكالوريوس التمريض. و فيما يتعلق بسنوات الخبرة فإن 45% من رئيسيات الأقسام تتراوح سنوات الخبرة لديهم من 10 : 10 سنوات و نجد أن نفس النسبة تساوى نسبة من لديهم سنوات الخبرة من 10 : 20 سنة و هم أيضاً 45%. بالنسبة للحالة الاجتماعية 75% منهن متزوجات. في حين أن الغالبية العظمى من اللاتى شملتهن الدراسة 85% لم يحصلوا على أى دورات تدريبية متعلقة بالمعلومات الإدارية.

- تبين وجود نقص في معلومات وإتجاهات ومهارات رئيسيات أقسام التمريض قبل تنفيذ البرنامج.
- تبين وجود تحسن ذو دلالة إحصائية في معلومات ومهارات وإتجاهات رئيسيات أقسام التمريض بعد تنفيذ البرنامج وكذلك بعد المتابعة بثلاثة أشهر مقارنة بقبل تطبيق البرنامج.
- تبين عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين رئيسيات أقسام التمريض في مستشفى بنها الجامعى بالنسبة لخصائصهم الشخصية و معلوماتهن قبل البرنامج.
- تبين عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين رئيسيات أقسام التمريض في مستشفى بنها الجامعى بالنسبة لخصائصهم الشخصية و وآدائهن قبل البرنامج.
- تبين وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين رئيسيات أقسام التمريض في مستشفى بنها الجامعى بالنسبة لخصائصهم الشخصية في المؤهل و عدد سنوات العمل بالقسم و إتجاههن قبل البرنامج.
- تبين أيضاً وجود علاقة إرتباط ذو دلالة إحصائية بين المعرفة والمهارة.
- تبين أيضاً عدم وجود علاقة إرتباط ذو دلالة إحصائية بين المهارة والاتجاهات.

النحوثيات

1. عقد برامج تدريبية و تعليمية بصفة مستمرة لزيادة المهارات المعرفية و السلوكية للمرضات و إتاحة الفرصة للإشتراك في دورات تدريبية لتنمية مهارتهن و يجب أن يساعدوا في تعليمهم المهارات الإدارية و يجب على إدارة المستشفى إنشاء وحدة تعليم مستمر تختص بتدريب كل الممرضات في أقسام المستشفى المختلفة.
2. ينبغي لرئيسيات أقسام التمريض أن يُساندوا من خلال توفير إمكانية الوصول إلى الفرص المتاحة للنمو الوظيفي والتنمية و يمكن أن يتم ذلك من خلال تنظيم برامج تدريبية منتظمة للوصول على أعلى مستوى من الأداء و توفير الموارد الازمة للحصول على أداء فعال وإزالة العقبات التي تعرّض الأداء.
3. اختيار الممرضات للمواقع القيادية يجب أن يرتكز على معايير الكفاءة أكثر من الأقدمية.
4. ينبغي أن تكون قواعد وسياسات المستشفى واضحة لجميع رئيسيات التمريض وتطوير نظام التحكم لقياس وتقدير خدمة التمريض بناءاً على معايير تمريضية.
5. وظيفة رئيسة التمريض يجب أن تمنح للحاصلين على درجة البكالوريوس .
6. ينصح بأن يتم عمل دراسة أخرى على نفس المجموعة بعد عام واحد لتقدير تأثير البرنامج وكمتابعة للدراسة .

تأثير برنامج تدريبي على كيفية القيادة في إنجاز عمل رؤسات التمريض في مستشفى بنها الجامعي

رسالة

توطئة للحصول على درجة الدكتوراة في إدارة التمريض

مقدمة من

رحا ب محمد رشاد ابراهيم

مدرس مساعد بقسم إدارة التمريض

قامت بإشرافه

أ.د. نعمات محمد السيد

أستاذ إدارة التمريض
كلية التمريض- جامعة دمنهور

أ.د. محمد أسامة حجازى

أستاذ جراحة العظام - كلية الطب
مشرف على قسم إدارة التمريض- كلية
التمريض
جامعة بنها

كلية التمريض
جامعة بنها
2012