

الملخص العربي

القيادة ضرورية لأية منظمة ومهام القائد حيوية، معقدة وصعبة في كثير من الأحيان ومن ثم يجب أن يكون هناك توجه نحو تحقيق التوازن بين احتياجات المرضى، وتنظيم الرعاية الصحية ومتابعة أداء الممرضات. ورئيسة التمريض تكون دائما في حاجة إلى مجموعة من المعارف والمهارات تختلف عن تلك المطلوبة لممارسة مهنة التمريض وكثيرا ما يكون المحك الرئيسي هو الاعتماد على الخبرات. حيث ان القيادة تعمل على تحديد وتحقيق الاهداف وبالتالي تقوم بالتجميع الفعال لمهارات الأفراد مع استخدام كافة الموارد المادية. حيث أن نجاح أي نوع من النشاط يتوقف على كفاءة الإدارة التي تقوم بتحديد الأهداف وتحقيقها بأعلى مستوى وأقل تكلفة وأسرع وقت.

الهدف من الدراسة

تهدف هذه الدراسة إلى دراسة تأثير برنامج تدريبي على كيفية القيادة في إنجاز عمل رئيسات التمريض في مستشفى بنها الجامعي من خلال : تقييم معرفة رئيسات التمريض وممارساتهن وأتجاهتهن حول القيادة، وضع وتنفيذ برنامج تدريب في مجالات القيادة، تقييم معرفة رئيسات التمريض وممارساتهن وأتجاهتهن حول القيادة بعد تنفيذ البرنامج.

فروض البحث

رئيسات التمريض بعد المشاركة في البرنامج سيتحسن مستوى المعرفة والمهارة والاتجاهات

نوع البحث

(دراسة تدخلية)

نوع العينة

شملت عينة البحث جميع رئيسات وحدات التمريض و مساعدة رئيسات وحدات التمريض و التي تقوم بالأعمال الإدارية للوحدة بشرط أن لا يقلوا عن سنة خبرة في مكان عملهم في وحدات الباطنة و الجراحة بمستشفى بنها الجامعي .

زمن الدراسة

الفترة من يونية 2010 الى مارس 2011

أدوات البحث

أستخدمت ثلاث أدوات لتجميع البيانات :-

1. استمارة استبيان معلومات القيادة : أستخدمت هذه الأستمارة لقياس معلومات رئيسة التمريض بالوحده عن القيادة و تكونت من جزئين : الجزء الأول خاص بالبيانات الشخصية مثل القسم، السن ، المؤهل، سنوات الخبرة، الحالة الاجتماعية، دورات متعلقة بالمعلومات الإدارية . الجزء الثاني يشتمل على 32 سؤال مقسمة على 5 عناصر لقياس معلوماتهم عن القيادة وهم مفهوم القيادة 9 أسئلة ، التخطيط 7 أسئلة ،التنظيم 8 أسئلة ،التنسيق والتوجيه 5 أسئلة ،التحكم والتقييم 3 أسئلة .

2. مقياس الأداء القيادي : هذه الأداة تهدف لتحديد إلى أي مدى تدرك رئيسة التمريض بالوحدة عن تقييم الأداء وهذا المقياس يتكون من 33 سؤال مقسمة على 4 عناصر ، التخطيط 4 أسئلة ،التنظيم 22 سؤال ،التنسيق والتوجيه 5 أسئلة ،التقييم سؤالين .

3. مقياس أنماط القيادة : هو نوع من الأستبيان يهدف لتحديد أسلوب القيادة بين رئيسات التمريض ويتكون من 30 سؤال مقسمة على 3 أنماط للقيادة وهم الأسلوب الاتوقراطي 10 أسئلة،الأسلوب الديمقراطي 10 أسئلة،أسلوب الحرية المطلقة 10 أسئلة.

التصميم الاحصائي و نتائج البحث :

تم تفرغ و عرض البيانات في جداول و تحليلها مستخدما الاختبارات الإحصائية المناسبة.

النتائج

توصلت نتائج هذه الدراسة إلى مايلي:

- أتضح من هذه الدراسة أن 53.3% من رئيسات أقسام التمريض اللاتي شملتهن الدراسة يعملن بأقسام الباطنة و 46.7% متوسط أعمارهن تتراوح بين 24-30 سنة (31.65 ± 8.20) و 51.7% منهن حاصلات على بكالوريوس التمريض. وفيما يتعلق بسنوات الخبرة فإن 45% من رئيسات الأقسام تتراوح سنوات الخبرة لديهم من 1 : 10 سنوات ونجد أن نفس النسبة تساوى نسبة من لديهم سنوات الخبرة من 10 : 20 سنة وهم أيضا 45%. بالنسبة للحالة الإجتماعية 75% منهن متزوجات. في حين أن الغالبية العظمى من اللاتي شملتهن الدراسة 85% لم يحصلوا على أى دورات تدريبية متعلقة بالمعلومات الإدارية.

- تبين وجود نقص في معلومات وإتجاهات ومهارات رئيسات أقسام التمريض قبل تنفيذ البرنامج.
- تبين وجود تحسن ذو دلالة إحصائية في معلومات ومهارات وإتجاهات رئيسات أقسام التمريض بعد تنفيذ البرنامج وكذلك بعد المتابعة بثلاثة اشهر مقارنة بقبل تطبيق البرنامج .
- تبين عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين رئيسات أقسام التمريض في مستشفى بنها الجامعي بالنسبة لخصائصهم الشخصية و معلوماتهن قبل البرنامج.
- تبين عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين رئيسات أقسام التمريض في مستشفى بنها الجامعي بالنسبة لخصائصهم الشخصية و وأدائهن قبل البرنامج. .
- تبين وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين رئيسات أقسام التمريض في مستشفى بنها الجامعي بالنسبة لخصائصهم الشخصية في المؤهل و عدد سنوات العمل بالقسم و إتجاههن قبل البرنامج.
- تبين أيضا وجود علاقة ارتباط ذو دلالة إحصائية بين المعرفة والمهارة.
- تبين أيضا عدم وجود علاقة ارتباط ذو دلالة إحصائية بين المهارة والاتجاهات التوصيات

1. عقد برامج تدريبية و تعليمية بصفة مستمرة لزيادة المهارات المعرفية و السلوكية للممرضات و إتاحة الفرصة للإشتراك فى دورات تدريبية لتنمية مهارتهن و يجب أن يساعدوا فى تعليمهم المهارات الإدارية و يجب على إدارة المستشفى إنشاء وحدة تعليم مستمر تختص بتدريب كل الممرضات فى أقسام المستشفى المختلفة.
2. ينبغى لرئيسات أقسام التمريض أن يُساندوا من خلال توفير إمكانية الوصول إلى الفرص المتاحة للنمو الوظيفى و التنمية و يمكن أن يتم ذلك من خلال تنظيم برامج تدريبية منتظمة للوصول على أعلى مستوى من الأداء و توفير الموارد اللازمة للحصول على أداء فعال و إزالة العقبات التى تعترض الأداء.
3. اختيار الممرضات للمواقع القيادية يجب أن يركز على معايير الكفاءة أكثر من الأقدمية.
4. ينبغى أن تكون قواعد و سياسات المستشفى واضحة لجميع رئيسات التمريض و تطوير نظام التحكم لقياس و تقييم خدمة التمريض بناء على معايير تمريضية.
5. وظيفة رئيسة التمريض يجب أن تمنح للحاصلين على درجة البكالوريوس .
6. ينصح بأن يتم عمل دراسة أخرى على نفس المجموعة بعد عام واحد لتقييم تأثير البرنامج و متابعة للدراسة .

تأثير برنامج تدريبي على كيفية القيادة في إنجاز عمل رئيسات التمريض في مستشفى بنها الجامعي

رسالة

توطئة للحصول على درجة الدكتوراة في إدارة التمريض

مقدمة من

رحاب محمد رشاد ابراهيم

مدرس مساعد بقسم إدارة التمريض

تحت إشراف

أ.د. نعمات محمد السيد

أستاذ إدارة التمريض

كلية التمريض - جامعة دمنهور

أ.د. محمد أسامة حجازي

أستاذ جراحة العظام - كلية الطب

مشرف على قسم إدارة التمريض - كلية

التمريض

جامعة بنها

كلية التمريض

جامعة بنها

2012