

الملخص العربي

مقدمة:

إن سلامة المريض هي جزء لا يتجزأ من جودة الرعاية الصحية وتطوير سلامة المريض من أهم المفاهيم التي تواجه منظمات الرعاية الصحية. سلامة المريض هي عبارة عن تقليل وتجنب المخاطر التي يتعرض لها المريض وهي ليست مسؤولية فرد ولكنها مسؤولية نظام بأكمله. لذلك إن سلامة المريض تستوجب تعديل سلوك مقدمي الرعاية الصحية لإدراك مجموعة واسعة من ظروف العمل التي قد تؤثر على سلامة المريض وأيضاً تصميم البيئة المادية للحد من المخاطر وبناءً عليه أصبح إدراك الفريق التمريضي لثقافة سلامة المرضى في جميع أنحاء العالم تستوجب دور كلاً من مقدمي الرعاية الصحية ونظام الرعاية الصحية في تقديم الرعاية الآمنة ومزيد من الاهتمام بسلامة المريض هو أمر ضروري لضمان كفاءة وفاعلية جودة الرعاية الصحية لذلك فإن العديد من الدراسات أكدت على دور هذه العوامل التي تؤثر على سلامة المريض وأنها تستحق اهتماماً كبيراً من المتخصصين في مجال الرعاية الصحية.

الهدف من البحث:

تهدف هذه الدراسة إلى تقييم إدراك الفريق التمريضي لظروف العمل التي تؤثر على سلامة المريض.

مكان البحث:

أجريت هذه الدراسة بأقسام الباطنة والجراحة وبعض الوحدات الحرجة مثل الرعاية المركزية والغسيل الكلوي بمستشفى بنها الجامعي.

عينة البحث:

تمت الدراسة على كل الممرضات الموجودات بالأقسام السابق ذكرها وعدهم (120) ممرضة.

أدوات البحث:

وقد تم جمع البيانات لهذه الدراسة عن طريق استخدام استمار استبيان مكونة من جزئين:

الجزء الأول: تقييم الصفات العامة لعينة الدراسة (العمر - سنوات الخبرة).

الجزء الثاني: أسئلة تحتوى على عبارات تعبّر عن مدى إدراك الفريق التمريضي للعوامل التي تؤثر على سلامة المريض.

النتائج:

لقد أسفرت هذه الدراسة على أن معظم الممرضات لديهن الإدراك عن سلامة المريض وهناك فروق فردية ذو دلالة إحصائية في الوحدات الباطنية والجراحية والغسيل الكلوي والرعاية المركزية لظروف العمل التي تؤثر على سلامة المريض.

النوصيات:

- 1 توفير عدد كافي من الممرضات لتقليل عبء العمل وتقليل الأخطاء أثناء تقديم الرعاية الصحية.
- 2 تحديث وتنمية البحوث في مجال سلامة المريض.
- 3 تضع المستشفى سياسة تقارير أحداث غير متوقعة (incident report) وتقارير عن الحالات المعقدة أو المستقرة (complains report).
- 4 يجب توفير برامج تدريبية عن سلامة المريض.
- 5 توفير فريق تحكم في العدوى مفعول وسياسات مكتوبة لدى المستشفى .
- 6 توفير لجنة الجودة بالمستشفى لتطوير سلامة المريض.
- 7 توفير المستلزمات والمستهلكات والمعدات كحواجز الأسرة داخل الوحدات.
- 8 توفير الاحتياطات الأمنية للمنشآت لوضع أسلاك حديدية على الشرفات خاصة في وحدات الباطنة والجراحة وذلك للحالات التي تحتاج إلى رعاية خاصة.
- 9 توفير لوحات إرشادية داخل الوحدات لتقليل المخاطر.

إدراك الفريق التمريضي لظروف العمل التي تؤثر على سلامة المريض

رسالة

توطئة للحصول على درجة الماجستير في إدارة الخدمات التمريضية
مقدمة من
مروة زكريا أمين عبد الله
بكالوريوس تمريض
(2002)

تحت إشراف

أ.د/ محمد أسامة حجازي

أستاذ جراحة العظام بكلية الطب

جامعة بنها

أ.م.د/ نرمين محمد حسين

أستاذ مساعد ورئيس قسم إدارة التمريض

جامعة المنوفية - كلية التمريض

د/ هدى عبد الله صالح

مدرس إدارة التمريض

جامعة بنها - كلية التمريض

كلية التمريض

جامعة بنها

2012