

الملخص العربي

مقدمه:

إن سلامة المريض هي جزء لا يتجزأ من جودة الرعاية الصحية وتطوير سلامة المريض من أهم المفاهيم التي تواجه منظمات الرعاية الصحية. سلامة المريض هي عبارة عن تقليل وتجنب المخاطر التي يتعرض لها المريض وهي ليست مسئولية فرد ولكنها مسئولية نظام بأكمله. لذلك إن سلامة المريض تستوجب تعديل سلوك مقدمي الرعاية الصحية لإدراك مجموعة واسعة من ظروف العمل التي قد تؤثر علي سلامة المريض وأيضا تصميم البيئة المادية للحد من المخاطر وبناءا عليه أصبح إدراك الفريق التمريضي لثقافة سلامة المرضى في جميع أنحاء العالم تستوجب دور كلا من مقدمي الرعاية الصحية ونظام الرعاية الصحية في تقديم الرعاية الآمنة ومزيد من الاهتمام بسلامة المريض هو أمر ضروري لضمان كفاءة وفعالية جودة الرعاية الصحية لذلك فإن العديد من الدراسات أكدت علي دور هذه العوامل التي تؤثر علي سلامة المريض وأنها تستحق اهتماماً كبيراً من المتخصصين في مجال الرعاية الصحية.

الهدف من البحث:

تهدف هذه الدراسة إلي تقييم إدراك الفريق التمريضي لظروف العمل التي تؤثر علي سلامة المريض.

مكان البحث:

أجريت هذه الدراسة بأقسام الباطنة والجراحة وبعض الوحدات الحرجة مثل الرعاية المركزة والغسيل الكلوي بمستشفى بنها الجامعي.

عينة البحث:

تمت الدراسة علي كل الممرضات الموجودات بالأقسام السابق ذكرها وعددهم (120) ممرضة.

أدوات البحث:

وقد تم جمع البيانات لهذه الدراسة عن طريق استخدام استمارة استبيان مكونة من جزئين:

الجزء الأول: تقييم الصفات العامة لعينة الدراسة (العمر - سنوات الخبرة)

الجزء الثاني: أسئلة تحتوى علي عبارات تعبر عن مدى إدراك الفريق التمريضي للعوامل التي تؤثر علي سلامة المريض.

النتائج:

لقد أسفرت هذه الدراسة علي أن معظم الممرضات لديهن الإدراك عن سلامة المريض وهناك فروق فردية ذو دلالة إحصائية في الوحدات الباطنية والجراحية والغسيل الكلوي والرعاية المركزة لظروف العمل التي تؤثر علي سلامة المريض.

التوصيات:

- 1 توفير عدد كافي من الممرضات لتقليل عبء العمل وتقليل الأخطاء أثناء تقديم الرعاية الصحية.
- 2 تحديث وتنمية البحوث في مجال سلامة المريض.
- 3 تضع المستشفى سياسة تقارير أحداث غير متوقعة (incident report) وتقارير عن الحالات المعقدة أو المستقرة (complains report).
- 4 يجب توفير برامج تدريبية عن سلامة المريض.
- 5 توفير فريق تحكم في العدوى مفعول وسياسات مكتوبة لدي المستشفى .
- 6 توفير لجنة الجودة بالمستشفى لتطوير سلامة المريض.
- 7 توفير المستلزمات والمستهلكات والمعدات كحواجز الأسرة داخل الوحدات.
- 8 توفير الاحتياطات الأمنية للمنشآت لوضع أسلاك حديدية علي الشرفات خاصة في وحدات الباطنة والجراحة وذلك للحالات التي تحتاج إلي رعاية خاصة.
- 9 توفير لوحات إرشادية داخل الوحدات لتقليل المخاطر.

إدراك الفريق التمريضي لظروف العمل التي تؤثر علي
سلامة المريض

ر س س ا ل ة

توطئة للحصول علي درجة الماجستير في إدارة الخدمات التمريضية

مقدمة من

مروة زكريا أمين عبد الله

بكالوريوس تمريض

(2002)

تحت إشراف

أ.د/ محمد أسامة حجازي

أستاذ جراحة العظام بكلية الطب

جامعة بنها

أ.م.د/ نرمين محمد حسين

أستاذ مساعد ورئيس قسم إدارة التمريض

جامعة المنوفية - كلية التمريض

د/ هدى عبد الله صالح

مدرس إدارة التمريض

جامعة بنها - كلية التمريض

كلية التمريض

جامعة بنها

2012