

الملخص العربي

هناك العديد من التحديات المشتركة في تقديم الرعاية الصحية واحدة من أهم هذه التحديات في وحدة الغسيل الكلوي هي التأكد من جودة الرعاية الصحية المقدمة. لذا يجب على ممرضات الغسيل الكلوي أن يسعين دائما لتقديم رعاية صحية ذات جودة عالية ومنع حدوث أى مضاعفات لذا فإنها تحتاج إلى المعايير التي تنص على الحد الأدنى من الأداء والكفاءات المطلوبة لتنفيذ تلك الرعاية أثناء عملية الغسيل الكلوي .

الهدف من الدراسة:

تهدف هذه الدراسة إلى :-

- وضع معايير لوحدة غسيل الكلى في مستشفى بنها الجامعى .
- قياس معيار الأداء للممرضات ، وصلاحياتها وإمكانية تطبيقها.

مكان البحث:

إجريت هذه الدراسة بوحدة الغسيل الكلوي بمستشفى بنها الجامعى

العينة:-

إشتملت هذه الدراسة على جميع الممرضات العاملات بوحدة الغسيل الكلوي بمستشفى بنها الجامعى أثناء تطبيق الدراسة . وعددهم 44 ممرضة .

طرق وأدوات البحث:

تم تجميع البيانات من خلال آداتين

1 - إستمارة إستبيان

إستمارة إستبيان تم تصميمها من خلال مراجعة المراجع العلمية وهي تتألف من جزئين .
الجزء الأول : إشتمل على معلومات عن الممرضات بوحدة الغسيل الكلوي مثل السن وسنوات الخبرة والمؤهل العلمى و

الجزء الثانى : تضمن المعايير الخاصة بالرعاية التمريضية فى وحدة الغسيل الكلوي.

2 - إستمارة ملاحظة الأداء

تمت من خلال مراقبة تطبيق المعايير لدى الممرضات بوحدة الغسيل الكلوي فى مستشفى بنها الجامعى .

نتائج هذه الدراسة:

أسفرت هذه الدراسة عن النتائج الآتية :-

- 1- معظم الممرضات عينة البحث بوحدة الغسيل الكلوي موافقات على أهمية المعايير المقترحة وهي (فلسفة واهداف للوحدة ،هيكل تنظيمي، توصيف وظيفي للمريض، موارد بشرية، توثيق، تعامل آمن مع الأدوية، مكافحة عدوى، محطات تمريضية، تدريب، عوامل بيئية، رعاية المرضى، حقوق المرضى) وقياسا على هذه المعايير كان أداء الممرضات ضعيف.
- 2- أسفرت هذه الدراسة على أن المعايير المقترحة تم التوافق عليها ولكن الممرضات بالوحدة ليس لديهم الإمكانيات وخصوصا أن معظم الممرضات لم يتم تدريبهم على الجودة وخصوصا المعايير.
- 3- توجد دلالة إحصائية وهي أن هناك علاقة سالبة بين أداء الممرضات وسنوات الخبرة بينما توجد علاقة سالبة ذات دلالة إحصائية بين أداء الممرضات وسنوات الخبرة في مكان العمل.

التوصيات :

في ضوء نتائج الدراسة الحالية، تقترح التوصيات الآتية بوحدة الغسيل الكلوي في مستشفى جامعة بنها.

للممرضات:

- 1 - لابد من وجود فلسفة وأهداف للوحدة تكون متطابقة مع فلسفة وأهداف المستشفى.
- *تصميم وإنشاء هيكل تنظيمي يوضح السلطات والمسؤوليات بين الأفراد في وحدة الغسيل الكلوي.
- * لابد من وجود توصيف وظيفي للممرضات بوحدة الغسيل الكلوي ويكون متاح ومعروف لجميع مقدمي خدمات الرعاية الصحية لتجنب الصراعات في العمل.
- 2 - أن يوجد دليل للسياسات والإجراءات المتعلقة بوحدة الغسيل الكلوي في متناول جميع أفراد هيئة التمريض.
- 3 - يجب تطبيق معايير التوثيق في وحدة الغسيل الكلوي والتي تشمل: التاريخ الطبي للمريض، الحالة العامة، الحالة النفسية، الحالة الغذائية، جرعات الأدوية، والأدوية التي تسبب له الحساسية ، والتطعيمات، وزن المريض، العلامات الحيوية أي أحداث غير معتادة حدثت أثناء عملية الغسيل الكلوي.
- 4- لابد من تطبيق نظام المساءلة لتعريف الممرضات بالثواب والعقاب على الأداء التمريضي وذلك لتطبيق المعايير المقترحة لرفع الأداء وتحسين الخدمة المقدمة.
- 5 -وجود ممتحن خارجي بصفة متكررة لمقارنة أداء التمريض وفقا للمعايير المقترحة وذلك لعدم وجود تحيز لتحسين الرعاية التمريضية المقدمة.

للتدريس:

- 1) ينبغي عمل دورات تدريبية حول الجودة والمعايير وذلك لتنمية المهارات التمريضية.
- 2) تنفيذ برامج تدريبية للتمريض حديث التعيين لتثقيفهم وتدريبهم حول كيفية العمل في وحدة الغسيل الكلوي.

دراسات مستقبلية:

- 1 - تقييم أداء الممرضات في وحدة الغسيل الكلوي وعلاقتها بالرضا الوظيفي وذلك وفقا للمعايير المقترحة.
- 2 - تقييم رضا المرضى حول أداء الممرضات تجاه المعايير المقترحة.

تطوير المعايير لأداء الممرضات في وحدة الغسيل الكلوى في مستشفى بنها الجامعى رسالة

توطئة للحصول على درجة الماجستير في إدارة الخدمات التمريضية

مقدمة من

هاله حسين عبدالنبي سلامة بركات
بكالوريوس فى علوم التمريض (2002)

تحت إشراف

د/ فوزى مجاهد هلال خليل
أستاذ طب الباطنة - كلية الطب
جامعة بنها

د/ نرمين محمد حسين عيد
أستاذ مساعد ورئيس قسم إدارة التمريض
كلية التمريض - جامعة المنوفية
د/ لطيفة توفيق عبدالعزيز
مدرس إدارة التمريض
كلية التمريض - جامعة بنها

كلية التمريض
جامعة بنها
(2012)