

المُلْخَصُ الْعَرَبِيُّ

هناك العديد من التحديات المشتركة في تقديم الرعاية الصحية واحدة من أهم هذه التحديات في وحدة الغسيل الكلوي هي التأكيد من جودة الرعاية الصحية المقدمة. لذا يجب على ممرضات الغسيل الكلوي أن يسعين دائماً لتقديم رعاية صحية ذات جودة عالية ومنع حدوث أي مضاعفات لذا فإنها تحتاج إلى المعايير التي تنص على الحد الأدنى من الأداء والكافيات المطلوبة لتنفيذ تلك الرعاية أثناء عملية الغسيل الكلوي .

الهدف من الدراسة:

تهدف هذه الدراسة إلى :-

- وضع معايير لوحدة غسيل الكلى في مستشفى بنها الجامعى .
- قياس معيار الأداء للممرضات ، وصلاحيتها وإمكانية تطبيقها.

مكان البحث:

إجريت هذه الدراسة بوحدة الغسيل الكلوى بمستشفى بنها الجامعى

العينة:-

إشتغلت هذه الدراسة على جميع الممرضات العاملات بوحدة الغسيل الكلوى بمستشفى بنها الجامعى أثناء تطبيق الدراسة . وعدهم 44 ممرضة .

طرق وأدوات البحث:

تم تجميع البيانات من خلال آداتين

1 - إستماراة إستبيان

إستماراة إستبيان تم تصميمها من خلال مراجعة المراجع العلمية وهي تتألف من جزئين .

الجزء الأول : إشتمل على معلومات عن الممرضات بوحدة الغسيل الكلوى مثل السن وسنوات الخبرة والمؤهل العلمى و

الجزء الثانى : تضمن المعايير الخاصة بالرعاية التمريضية في وحدة الغسيل الكلوى.

2 - إستماراة ملاحظة الأداء

تمت من خلال مراقبة تطبيق المعايير لدى الممرضات بوحدة الغسيل الكلوى في مستشفى بنها الجامعى .

نتائج هذه الدراسة:

أسفرت هذه الدراسة عن النتائج الآتية :-

- 1- معظم الممرضات عينة البحث بوحدة الغسيل الكلوي موافقات على أهمية المعايير المقترحة وهى (فلسفة وأهداف للوحدة ، هيكل تنظيمي ، توصيف وظيفي للتمريض ، موارد بشرية ، توثيق ، تعامل آمن مع الأدوية ، مكافحة عدوى ، محطات تمريضية ، تدريب ، عوامل بيئية ، رعاية المرضى ، حقوق المرضى) وقياساً على هذه المعايير كان آداء الممرضات ضعيف.
- 2- أسفرت هذه الدراسة على أن المعايير المقترحة تم التوافق عليها ولكن الممرضات بالوحدة ليس لديهم الإمكانيات وخصوصاً أن معظم الممرضات لم يتم تدريبهم على الجودة وخصوصاً المعايير .
- 3- توجد دلالة إحصائية وهى أن هناك علاقة سالبة بين آداء الممرضات وسنوات الخبرة بينما توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين آداء الممرضات وسنوات الخبرة في مكان العمل.

التوصيات :

في ضوء نتائج الدراسة الحالية، تقترح التوصيات الآتية بوحدة الغسيل الكلوي في مستشفى جامعة بنها.

للمرضات:

- 1 - لابد من وجود فلسفة وأهداف للوحدة تكون متطابقة مع فلسفة وأهداف المستشفى.
* تصميم وإنشاء هيكل تنظيمي يوضح السلطات والمسؤوليات بين الأفراد في وحدة الغسيل الكلوي.
- * لابد من وجود توصيف وظيفي للممرضات بوحدة الغسيل الكلوي ويكون متاحاً ومعروفاً لجميع مقدمي خدمات الرعاية الصحية لتجنب الصراعات في العمل.
- 2 - أن يوجد دليل للسياسات والإجراءات المتعلقة بوحدة الغسيل الكلوي في متناول جميع أفراد هيئة التمريض.
- 3 - يجب تطبيق معايير التوثيق في وحدة الغسيل الكلوي والتي تشمل: التاريخ الطبي للمريض، الحالة العامة، الحالة النفسية، الحالة الغذائية، جرعات الأدوية، والأدوية التي تسبب له الحساسية ، والتطعيمات، وزن المريض، العلامات الحيوية أي أحداث غير معتادة حدثت أثناء أثناء عملية الغسيل الكلوي.
- 4 - لابد من تطبيق نظام المساعلة لتعريف الممرضات بالثواب والعقاب على الآداء التمريضي وذلك لتطبيق المعايير المقترحة لرفع الآداء وتحسين الخدمة المقدمة.
- 5 - وجود ممتحن خارجي بصفة متكررة لمقارنة آداء التمريض وفقاً للمعايير المقترحة وذلك لعدم وجود تحيز لتحسين الرعاية التمريضية المقدمة.

للتدريب:

- (1) ينبغي عمل دورات تدريبية حول الجودة والمعايير وذلك لتنمية المهارات التمريضية.
- (2) تنفيذ برامج تدريبية للتمريض حديث التعين لتقديرهم وتدريبهم حول كيفية العمل في وحدة الغسيل الكلوي.

دراسات مستقبلية:

- 1 - تقييم أداء الممرضات في وحدة الغسيل الكلوي وعلاقتها بالرضا الوظيفي وذلك وفقاً للمعايير المقترحة.
- 2 - تقييم رضا المرضى حول أداء الممرضات تجاه المعايير المقترحة.

تطوير المعايير لـأداء الممرضات في وحدة الغسيل الكلوي في مستشفى بنها الجامعي رسالة

توطئة للحصول على درجة الماجستير في إدارة الخدمات التمريضية

مقدمة من

هاله حسين عبدالنبي سلامه بركات
بكالوريوس فى علوم التمريض (2002)

تحت إشراف

د/ فوزى مجاهد هلال خليل

أستاذ طب الباطنة - كلية الطب

جامعة بنها

د/ نرمين محمد حسين عيد

أستاذ مساعد ورئيس قسم إدارة التمريض

كلية التمريض - جامعة المنوفية

د/ لطيفة توفيق عبدالعزيز

مدرس إدارة التمريض

كلية التمريض - جامعة بنها

كلية التمريض

جامعة بنها

(2012)