

أولاً : المراجع العربية

أ- الكتب العربية :

- ١- إبراهيم بن على الخضير : الجودة ومواصفات أيزو ٩٠٠٠ ، سلسلة كتب المجلة العربية ، العدد ٢٣ ، السعودية ، ١٩٩٩ ، ص ٢٦ .
- ٢- أحمد فتحي سرور : تطوير التعليم فى مصر ، الطبعة الثانية ، مطابع الأهرام التجارية ، القاهرة ، ١٩٨٩ .
- ٣- إسماعيل محمود دياب : العائد الاقتصادى المتوقع من التعليم الجامعى ، عالم الكتب ، القاهرة ، ١٩٩٠ .
- ٤- الجهاز المركزى للتنظيم والإدارة : الإدارة المركزية للبحوث ، قياس كفاءة التعليم الجامعى بالتطبيق على جامعة أسيوط ، إشراف ، نصر مهنى ، ١٩٨٥ .
- ٥- سميح أبو مغلى وآخرون : قواعد التدريس فى الجامعة ، الطبعة الأولى ، دار الفكر ، عمان ، الأردن ، ١٩٩٧ .
- ٦- سيد عبد القادر السيد : تعديلات المواصفات الدولية للتعاقدات ٩٠٠٠ ومراجعات الجودة ، بدون ناشر ، ١٩٩٥ .
- ٧- شبل بدران : سياسة التعليم فى الوطن العربى ، دار المعرفة الجامعية ، الإسكندرية ، ١٩٩٢ .
- ٨- شكرى عباس حلمى ومحمد جمال نوير : تعليم الكبار ، دراسة لبعض قضايا التعليم غير النظامى فى إطار التعليم المستمر ، الطبعة الأولى ، مكتبة وهبة ، القاهرة ، ١٩٨٢ .
- ٩- عبد الرحمن عيسوى : تطوير التعليم الجامعى العربى ، منشأة المعارف ، بدون تاريخ .
- ١٠- عبد العزيز عبد الله الجلال : تربية اليسر وتخلف التنمية ، عالم المعرفة ، الكويت ، العدد ٩١ ، ١٩٨٥ .
- ١١- فريد النجار : إدارة الجامعات بالجودة الشاملة ، رؤية التنمية المتواصلة ، الطبعة الأولى ، إيتراك للنشر والتوزيع ، القاهرة ، ١٩٩٩ .

- ١٢- محمد منير مرسى : الاتجاهات الحديثة فى التعليم الجامعى العاصر
وأساليب تدريسه ، دار النهضة العربية ، القاهرة
١٩٩٢ .
- ١٣- محمد منير مرسى : الإدارة التعليمية (النظرية وتطبيقاتها) ، عالم
الكتب ، القاهرة ، ١٩٨٤ .
- ١٤- محمد منير مرسى وعبد الغنى النورى : تخطيط التعليم واقتصادياته ، دار النهضة العربية
، القاهرة ، ١٩٧٧ .
- ١٥- محمد نبيل نوفل : تأملات فى مستقبل التعليم العالى ، الطبعة الأولى
، مركز ابن خلدون للدراسات الانمائية ، القاهرة ،
١٩٩٢ .
- ١٦- محمود السيد سلطان : دراسات منهجية فى الكفاءات البشرية والكفاية
التعليمية ، دار الحسام ، القاهرة ، ١٩٨١ .
- ١٧- نظمي نصري الله : أيزو ٩٠٠٠ بداية الطريق إلى تطوير المنظومة
الإدارية - دليل المنشآت للمواصفة والأسلوب
العلمى للتوافق مع متطلباتها والحصول على
الشهادة الدالة على ذلك ، مركز التطوير
والاستشارات الإدارية ، القاهرة ، ١٩٩٥ .

ب- المعاجم والقواميس:

- ١٨- أحمد زكى بدوى : معجم مصطلحات العلوم الاجتماعية ، إنجليزى
فرنسى عربى ، مكتبة لبنان ، ١٩٧٧ .
- ١٩- ابن منظور محمد بن مكرم الأنصارى : لسان العرب ، مج ٥ ، دار المعارف ، القاهرة ،
د . ت .
- ٢٠- الفيومى أحمد بن محمد بن على : المصباح المنير فى غريب الشرح الكبير للراعى
، تحقيق عبد العظيم الشناوى ، دار المعارف ،
القاهرة ، ١٩٧٧ .
- ٢١- مجمع اللغة العربية : معجم ألفاظ القرآن الكريم ، الجزء الثانى ، الطبعة
الثانية ، الهيئة المصرية العامة للكتاب ، القاهرة ،
١٩٧٣ .

٢٢- مجمع اللغة العربية : معجم ألفاظ القرآن الكريم ، دار الشروق ، القاهرة
١٩٧٧ .

٢٣- محمد عاطف غيث : قاموس علم الاجتماع ، الهيئة المصرية العامة
للكتاب ، القاهرة ، ١٩٧٩ .

ج - الكتب المترجمة :

٢٤- أوبير : التربية العامة ، ترجمة عبد الله عبد الدايم ،
الطبعة الخامسة ، دار العلم للملايين ، بيروت ،
١٩٨٢ .

٢٥- جون مـارش : إدارة الجودة الشاملة ، أدوات الجودة الشاملة من
الألف إلى الياء ، ترجمة عبد الفتاح النعماني ،
الجزء الثالث ، مركز الخبرات المهنية للإدارة ،
القاهرة ، ١٩٩٦ .

٢٦- د. آدمـ ز : التعليم والتنمية القومية ، ترجمة محمد منير
مرسى ، عالم الكتب ، القاهرة ، ١٩٧٣ .

٢٧- ديان بـون وريك جريـز : الجودة فى العمل دليلك الشخصى لتأسيس وتطبيق
معايير الجودة الكلية ، ترجمة سامى حسن الفوس
و ناصر محمد العدلى ، سلسلة آفاق الإدارة
والأعمال ، دار آفاق الإبداع العالمية ، الرياض ،
١٩٩٥ .

٢٨- ديـو بولـد فان دالين ب : مناهج البحث فى التربية وعلم النفس ، ترجمة
محمد نبيل نوفل وآخرون ، مكتبة الأنجلو
المصرية ، القاهرة ، ١٩٧٧ .

٢٩- ريتشـارد فرمـان : توكيد الجودة فى التدريب والتعليم ، ترجمة سلمى
حسن الفرس وناصر محمد العدلى ، دار آفاق
الإبداع العالمية للنشر ، الرياض ، السعودية ،
١٤١٦ هـ .

٣٠- سـ تيفن دكـ بيرتز : دور الجامعات فى عالم متغير ، ترجمة عبد
العزيز سليمان وآخرين ، دار نهضة مصر ،
القاهرة ، ١٩٧٥ .

٣١- ف. كومـــــــــــــــبز : أزمة التعليم فى عالمنا المعاصر ، ترجمة أحمد خيرى كاظم وجابر عبد الحميد جابر ، دار النهضة العربية ، القاهرة ، ١٩٧١ .

د- الصحف والمجلات والدوريات :

٣٢- أحلام رجب عبد الغفار : الكفاية الداخلية لكليات التربية النوعية ، مجلة كلية التربية ، العدد ٣٨ ، جامعة الأزهر ، عام ١٩٩٣.

٣٣- أندريّة سـ _____ ماك : قياس الكفاية الكمية الداخلية للتعليم ، مجلة التربية الجديدة ، بيروت ، العدد الثالث ، أغسطس ، ١٩٧٤ .

٣٤- جمال أبو الوفا وصلاح توفيق : المنظور الاجتماعي والفلسفي لجامعة اليوم ، مجلة البحوث النفسية والتربوية ، العدد الرابع ، كلية التربية ، جامعة المنوفية ، ١٩٩٢ .

٣٥- حافظ نعيم : إتجاه تسويقي لتقييم وتطوير كفاءة الخريجين ،
مجلة العلوم الاجتماعية ، العدد الأول ، جامعة
الكويت ، ١٩٨٨ .

٣٦- حسان محمد حسان : رؤية إنسانية لمفهوم "ضبط جودة التعليم" مجلة دراسات تربوية ، المجلد التاسع ، الجزء السادس عالم الكتب ، القاهرة ، ١٩٩٤ .

٣٧- حسين كامل بهاء الدين : التعليم الجامعي والعالي ، نظرة إلى المستقبل ،
مجلة العلوم التربوية ، العدد الأول ، مطابع
الأهرام التجارية ، القاهرة ، يوليو ، ١٩٩٣ .

٣٨- رجب عبد الوهاب عبد الطيف : تطوير إعداد المعلم ورفع كفايته فى ضوء إستراتيجية تطوير التعليم فى مصر ، دراسة ميدانية ، مجلة البحث فى التربية وعلم النفس ، كلية التربية ، جامعة المنيا، العدد الأول ، المجلد الثانى ، يوليو ١٩٨٨ .

- ٣٩- فؤاد محمد القضاى : التنمية الإدارية ، مجلة المركز القومى للإستشارات والتطور الإدارى ، العدد ١٢ ، أكتوبر ، بغداد ، ١٩٧٩ .
- ٤٠- فريد عبد الفتاح زين الدين : إدارة الجودة الشاملة وفرص تطبيقها فى صناعة الغزل والنسيج المصرية ، دراسة تطبيقية على شركة الشرقية للغزل والنسيج ، مجلة البحوث التجارية ، المجلد السادس عشر ، السنة السادسة عشر ، يناير ، ١٩٩٤ .
- ٤١- لطفي لوى : حول تحسين الجودة فى الصناعة ، مجلة الكفاية الإنتاجية ، العدد الثالث / الرابع ، السنة الحادية والثلاثون ، يوليو / أكتوبر ، ١٩٨٧ .
- ٤٢- محمد عود عابدين : الجودة واقتصادياتها فى التربية ، دراسة نقدية ، دراسات تربوية ، كتاب غير دورى ، رابطة التربية الحديثة ، المجلد السابع ، ١٩٩٢ .
- ٤٣- نبيل عبد الحليم متولى : الرضا عن العمل وعلاقته بالكفاية الخارجية التعليمية ، مجلة كلية التربية بالمنصورة ، العدد التاسع ، الجزء الأول ، يوليو ١٩٨٧ .

و- الرسائل العلمية :

- ٤٤- حسان محمد حسان : الفاقد الكمى وعوامله فى العليم الجامعى المصوى ، دراسة ميدانية ، رسالة دكتوراه غير منشورة ، كلية التربية ، جامعة عين شمس ، ١٩٧٥ .
- ٤٥- دسوقي حسين عبد الجليل : الكفاية الخارجية للتعليم الفنى الصناعى فى مصر ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية ، جامعة عين شمس ، ١٩٨١ .
- ٤٦- زهير السعيد السيد حجازى : بعض مشكلات كليات التربية النوعية فى ج . م . ع ، دراسة ميدانية ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية ، جامعة المنصورة ، ١٩٩٤ .

- ٤٧- متولى حسنى : دراسة مقارنة لبعض جوانب التعليم الجامعى المصرى قبل وبعد إنشاء الجامعات الإقليمية ، رسالة دكتوراه غير منشورة ، كلية التربية ، جامعة الزقازيق ، ١٩٩٠ .
- ٤٨- محمد ضياء الدين زاهر : دراسة تقويمية للكفاية الداخلية للدراسات العليا الجامعية فى العلوم الطبيعية ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية ، جامعة عين شمس ، ١٩٧٨ .
- ٤٩- محمد عبد الرزاق إبراهيم ويح : تطوير نظام تكوين معلم التعليم الثانوى العام بكليات التربية فى ضوء معايير الجودة الشاملة ، رسالة دكتوراه غير منشورة ، كلية التربية بينها ، جامعة الزقازيق ، ١٩٩٩ .
- ٥٠- محمد كمال مصطفى : هيكل العمالة الإنتاجية ، رسالة دكتوراه غير منشورة ، كلية التجارة ، جامعة المنصورة ، ١٩٧٩ .
- ٥١- محمود السيد عباس : الكفاية الخارجية للتعليم الثانوى التجارى فى بعض محافظات الوجه القبلى ، دراسة تتبعية لبعض خريجيه ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية بسوهاج ، جامعة أسيوط ، ١٩٨٩ .
- ٥٢- محمود نعمان الأنصارى : العلاقة بين الكفاية المهنية لدى العاملين فى البنوك الإسلامية وبعض سمات الشخصية ، رسالة دكتوراه غير منشورة ، كلية التربية ، جامعة الأزهر ، ١٩٨٤ .
- ٥٣- منى ياسين السيد محمود : دراسة ميدانية لبعض مشكلات كليات التربية النوعية فى مصر ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية ، جامعة عين شمس ، ١٩٩٥ .
- ٥٤- نادية السعدى الصديق : الكفاية الخارجية لكلية التربية جامعة الزقازيق ، دراسة تقويمية ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية ، جامعة الزقازيق ، ١٩٨٩ .

٥٥- نادية حسن السعيد : دراسة تقويمية للكفاية الخارجية لكلية التربية ببنها ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية ، جامعة الزقازيق فرع بنها ، ١٩٨٦ .

٥٦- نايف عبد الله برجس الشمري : بعض العوامل المرتبطة بجودة التعليم لدى طلبة مرحلة الثانوية العامة بمنطقة حائل التعليمية بالمملكة العربية السعودية ، رسالة دكتوراه ، كلية التربية ، جامعة الأزهر ، ١٩٩٥ .

٥٧- همام بدران زيدان : دراسة ميدانية لبعض عوامل الرسوب للمعاهد الفنية التابعة لوزارة التعليم العالي ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية ، جامعة عين شمس ، ١٩٧٩ .

ز- المؤتمرات والندوات :

٥٨- إبراهيم سـليمان : كليات التربية النوعية بالدقهلية ، واقعها ، مشاكلها ، مقترحات تطويرها ، المؤتمر السنوى التاسع لقسم أصول التربية ، التعليم العالى بين الجهود الحكومية والأهلية ، كلية التربية ، جامعة المنصورة فى الفترة من ٢٧ - ٢٨ جمادى الآخرة ١٤١٣هـ ، ٢٢ - ٢٣ ديسمبر ، ١٩٩٢ .

٥٩- إبراهيم محمد درويش عيسى : دور هندسة القيمة فى خفض تكلفة التعليم الجامعى المؤتمر العلمى الثانى لكلية التجارة ببنها ، إدارة الجودة الشاملة فى تطوير التعليم الجامعى ، فى الفترة من ١١ - ١٢ مايو ، ١٩٩٧ .

٦٠- إبراهيم محمد مهدى : تطبيق مفهوم الجودة الشاملة فى تصميم برامج التعليم الإدارى ، المؤتمر العلمى الثانى لكلية التجارة ببنها ، إدارة الجودة الشاملة فى التعليم الجامعى ، فى الفترة من ١١ - ١٢ مايو ، ١٩٩٧ .

٦١- أحمد سعيد مصطفى : إدارة الجودة الشاملة فى التعليم الجامعى لمواجهة تحديات القرن الحادى والعشرين ، المؤتمر العلمى الثانى لكلية التجارة ببنها ، إدارة الجودة الشاملة فى التعليم الجامعى ، فى الفترة من ١١ - ١٢ مايو ، ١٩٩٧ .

- ٦٩- سمير أبو الفتوح صالح : إعادة هندسة منظومة التعليم فى مصر ، رؤى مستقبلية لمواجهة تحديات القرن الحادى والعشرين ، المؤتمر العلمى الثانى لكلية التجارة بينها ، إدارة الجودة الشاملة فى التعليم الجامعى ، فى الفترة من ١١ - ١٢ مايو ، ١٩٩٧ .
- ٧٠- شكري عبيد الله : تمويل التعليم الجامعى ومصادره وترشيد الإنفاق ، مؤتمر التعليم العالى فى مصر وتحديات القرن الواحد والعشرين ، فى الفترة من ٢٠ - ٢١ مايو ١٩٩٦ ، جامعة المنوفية ، ١٩٩٦ .
- ٧١- صالح محمد حسنى الحملاوى : أهمية نظم الجودة الشاملة للإدارة فى نظم التعليم ومؤسساته الجامعية ، المؤتمر العلمى الثانى لكلية التجارة بينها ، إدارة الجودة الشاملة فى تطوير التعليم الجامعى ، فى الفترة من ١١ - ١٢ مايو ، ١٩٩٧ .
- ٧٢- صديق محمد عفيفى : الجودة الشاملة فى المدارس والجامعات لماذا ؟ وكيف ؟ ، المؤتمر العلمى السنوى الثانى لكلية التجارة بينها ، جامعة الزقازيق ، إدارة الجودة الشاملة فى تطوير التعليم الجامعى ، فى الفترة من ١١ - ١٢ مايو ١٩٩٧ .
- ٧٣- صلاح محمد محمود كامل : استخدام الحاسبات الالكترونية فى تدريس التطبيقات المحاسبية كأحد المحاور الرئيسية لإدارة الجودة الشاملة فى التعليم الجامعى التجارى ، المؤتمر العلمى السنوى الثانى لكلية التجارة بينها ، إدارة الجودة الشاملة فى تطوير التعليم الجامعى ، فى الفترة من ١١ - ١٢ مايو ، ١٩٩٧ .
- ٧٤- صلاح محمد محمود كامل : استخدام الحاسبات الاليكترونية فى تدريس تطبيقات المحاسبة كأحد المحاور الرئيسية لإدارة الجودة الشاملة فى التعليم الجامعى التجارى ، المؤتمر العلمى السنوى الثانى لكلية التجارة بينها ، إدارة الجودة الشاملة فى التعليم الجامعى ، فى الفترة من ١١ - ١٢ مايو ، ١٩٩٧ .

- ٧٥- عــاطف نصــار : إدارة الجودة الشاملة بين تكنولوجيا المواد والمعدات وتكنولوجيا البشر ، المؤتمر السادس للتدريب والتنمية الإدارية ، إدارة الجودة الشاملة ، القاهرة فى الفترة من ١٩ - ٢١ أبريل ، ١٩٩٣ .
- ٧٦- عــبد البــارى درة : دور التطوير التنظيمى فى إدارة الجودة الشاملة فى الجامعات الأردنية الهاشمية ، حالة دراسية ، المؤتمر السادس للتدريب والتنمية الإدارية ، إدارة الجودة الشاملة ، القاهرة ، فى الفترة من ١٩ - ٢١ أبريل ١٩٩٣ .
- ٧٧- عــبد العــظيم أنيس : مقترحات لتحسين الجودة فى التعليم الجامعى ، مؤتمر التعليم العالى فى مصر وتحديات القرن الحادى والعشرين ، فى الفترة من ٢٠ - ٢١ مايو ١٩٩٦ ، جامعة المنوفية ، ١٩٩٦ .
- ٧٨- عــبد العــظيم عــبد السلام إبراهيم : تصور مقترح لدور كليات التربية النوعية فى تنمية المجتمع المحلى ، المؤتمر السنوى الثالث عشر لقسم أصول التربية ، دور التربية فى خدمة المجتمع وتنمية البيئة ، كلية التربية ، جامعة المنصورة ، فى الفترة من ٢٤ - ٢٥ ديسمبر ، ١٩٩٦ .
- ٧٩- عــبد الفتــاح أحمد جلال : تجديد العملية التعليمية فى جامعة المستقبل ، مؤتمر التعليم الجامعى بين الحاضر والمستقبل ، جامعة القاهرة ، فى الفترة من ١٣ - ١٧ ذى القعدة ١٤٠٩ الموافق ١٧ - ٢١ يونية ١٩٨٩ ، القاهرة ، ١٩٨٩ .
- ٨٠- عــبد الفتــاح أحمد جلال : نحو كلية جامعة لتعليم المجتمع ، مؤتمر دور الجامعات فى تعليم الكبار ، اليوبيل الفضى ، المركز الدولى للتعليم الوظيفى للكبار فى العالم العربى ، سرس اللبان ، ج . م . ع . ، ١٩٧٩ .

- ٨١- عبد الفتاح حجاج : آراء ونظريات عن التعليم ، المؤتمر الأول للتعليم العالى ، وزارة التعليم العالى ، فى الفترة من ٨ - ٩ يناير ١٩٩٢ .
- ٨٢- عبد الفتاح محمد قنديل وآخرون : مقاييس كمية لقياس الجودة الشاملة للتعليم الجامعى بالتطبيق على جامعة بنها ، المؤتمر السنوى الثانى لكلية التجارة ببنها ، جامعة الزقازيق ، إدارة الجودة الشاملة فى تطوير التعليم الجامعى ، فى الفترة من ١١ - ١٢ مايو ، ١٩٩٧ .
- ٨٣- عبد اللطيف محمود محمد : العلاقة بين نوعية التعليم ونوعية الحياة فى مصر ، رؤية مستقبلية ، المؤتمر العلمى السنوى الثالث لكلية التربية ، جامعة حلوان ، التعليم وتحديات القرن الحادى والعشرين ، فى الفترة من ٢٩ - ٣٠ أبريل ، ١٩٩٥ .
- ٨٤- عمــر شـاـهـيـن : أهداف التعليم الجامعى فى مصر ، المؤتمر القومى للتعليم الجامعى ، المجلس الأعلى للجامعات ، جامعة القاهرة ، فى الفترة من ١٤ - ١٦ يوليو ، ١٩٨٧ .
- ٨٥- فتحى مصطفى الزيات : مشكلات تتعلق بكليات التربية النوعية ، المؤتمر العلمى الأول للتعليم العالى ، القاهرة ، فى الفترة من ٨ - ٩ يناير ١٩٩٢ .
- ٨٦- فريد النجار : التعليم الجامعى للإنتاج والفاعلية الانسانية ، المؤتمر العلمى الثانى لكلية التجارة ببنها ، إدارة الجودة الشاملة فى تطوير التعليم الجامعى ، فى الفترة من ١١ - ١٢ مايو ، ١٩٩٧ .
- ٨٧- محسن عبد الحميد توفيق : تقويم الأداء الجامعى وضروراته ، بحوث ندوة العمل نحو مؤشرات ومعايير تقويم كفاءة مؤسسات التعليم العالى ، مركز دراسات وبحوث تطوير التعليم العالى ، وزارة التعليم العالى ، فى الفترة من ٥/٣١ - ٦/١ ، ١٩٨٩ .

- ٨٨- محمد عزت عبد الموجد: نحو معيار متعدد الأبعاد لتقويم مؤسسات التعليم العالي ، مركز دراسات وبحوث تطوير التعليم العالي ، وزارة التعليم العالي ، فى الفترة من ٥/٣١ - ٦/١ ، ١٩٨٩ .
- ٨٩- محمد عليان : القيادات المبدعة كنمط ضرورى لإدارة عمليات التغيير لنظم الجودة الكلية ، المؤتمر السادس للتدريب والتنمية الإدارية ، إدارة الجودة الشاملة ، القاهرة فى الفترة من ١٩ - ٢١ أبريل ١٩٩٣ .
- ٩٠- محمود السيد النشاغى : إطار لقياس مستوى جودة المناهج الجامعية بالتطبيق على قطاع الدراسات التجارية بالجامعات المصرية ، المؤتمر العلمى الثانى لكلية التجارة بينها ، إدارة الجودة الشاملة لتطوير التعليم الجامعى فى الفترة من ١١ - ١٢ مايو ، ١٩٩٧ .
- ٩١- مصطفى راشـد مصطفى : دور مراقب الحسابات فى مراجعة الجودة الشاملة فى ضوء المواصفات القياسية الدولية أيزو ٩٠٠٠ وتحديات المستقبل ، المؤتمر العلمى الثانى لكلية التجارة بينها ، إدارة الجودة الشاملة فى تطوير التعليم الجامعى ، فى الفترة من ١١ - ١٢ مايو ، ١٩٩٧ .
- ٩٢- مكرم عبد المسيح باسلى : إدارة التكلفة مدخل استراتيجى لدعم الخصخصة فى مصر ، مؤتمر دور المحاسبة والمراجعة فى مرحلة الخصخصة ، القاهرة ، ١٩٩٦ .
- ٩٣- يوسف خليفة غراب : واقع معلم التربية الفنية فى كليات التربية النوعية ، دراسة ميدانية ، مؤتمر دور كليات التربية فى تنمية المجتمع ، كلية التربية ، جامعة المنيا ، فى الفترة من ١٧ - ١٨ مايو ١٩٩٢ .

ع - الإحصاءات :

- ٩٤- جامعة الزقازيق ، كلية التربية النوعية : الشؤون الإدارية ، إحصاء بالإمكانات المادية للكلية عام ١٩٩٨ .

- ٩٥- جامعة الزقازيق ، كلية التربية النوعية : إدارة شئون الطلاب ، إحصاء بعدد الطلاب المقبولين والمقيدين والمتخرجين من الكلية منذ نشأتها حتى عام ١٩٩٨ .
- ٩٦- جامعة الزقازيق ، كلية التربية النوعية : إدارة شئون الطلاب ، إحصاء بعدد المتخرجين من شعبة التربية الفنية منذ نشأة الكلية حتى عام ١٩٩٨ .
- ٩٧- جامعة الزقازيق ، كلية التربية النوعية : إدارة شئون الطلاب ، إحصاء بعدد المتخرجين من شعبة التربية الموسيقية منذ نشأة الكلية حتى عام ١٩٩٨ .
- ٩٨- جامعة الزقازيق ، كلية التربية النوعية : إدارة شئون الطلاب ، إحصاء بعدد المتخرجين من شعبة الاقتصاد المنزلي منذ نشأة الكلية حتى عام ١٩٩٨ .
- ٩٩- جامعة الزقازيق ، كلية التربية النوعية : إدارة شئون الطلاب ، إحصاء بعدد المتخرجين من شعبة الحاسب الآلي منذ نشأة الكلية حتى عام ١٩٩٨ .
- ١٠٠- جامعة الزقازيق ، كلية التربية النوعية : إدارة شئون الطلاب ، إحصاء بعدد المتخرجين من شعبة تكنولوجيا التعليم منذ نشأة الكلية حتى عام ١٩٩٨ .
- ١٠١- جامعة الزقازيق ، كلية التربية النوعية : إدارة شئون الطلاب ، إحصاء بعدد المتخرجين من شعبة الإعلام التربوي منذ نشأة الكلية حتى عام ١٩٩٨ .
- ١٠٢- جامعة الزقازيق ، كلية التربية النوعية : شئون أعضاء هيئة التدريس ، بيان إحصائي بعدد أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم بالكلية للعام الدراسي ١٩٩٩/٩٨ .
- ١٠٣- وزارة التعليم العام الى : مركز المعلومات والتوثيق ، إدارة الإحصاء ، ١٩٩٠ / ١٩٨٩ .
- ١٠٤- وزارة التعليم العام الى : مركز المعلومات والتوثيق ، إدارة الإحصاء ، ١٩٩٠ / ١٩٩١ .

١٠٥ - محافظة الشرقية ، مديرية التربية والتعليم : الإدارة العامة للإحصاء والحاسب الآلى ، إحصاء بعدد المدارس والفصول فى مراحل التعليم المختلفة بمحافظة الشرقية للعام الدراسى ١٩٩٨ / ٩٧ .

١٠٦ - محافظة الشرقية ، مديرية التربية والتعليم : الإدارة العامة للإحصاء والحاسب الآلى ، إحصاء بعدد معلمى التربية الفنية والموسيقية والاقتصاد المنزلى والحاسب الآلى وأخصائى تكنولوجيا التعليم والإعلام التربوى .

غ - اللوائح والتقارير والقوانين :

١٠٧ - ج. م. ع. المجالس القومية المتخصصة : تقرير المجلس للتعليم والبحث العلمى والتكنولوجيا ، الدورة الثانية والعشرون ، القاهرة ، ١٩٩٤ - ١٩٩٥ .

١٠٨ - رئاسة الجمهورية : قرار جمهورى رقم ٣٢٩ الصادر فى ١ / ١٠ / ١٩٩٨ بشأن ضم كليات التربية النوعية إلى الجامعات المصرية .

١٠٩ - مكتب اليونسكو الإقليمى للتربية فى الدول العربية : تقرير اليونسكو حول استراتيجيات تطوير التعليم العالى ، أكتوبر ١٩٩٣ .

١١٠ - مكتب اليونسكو الإقليمى للتربية فى الدول العربية : قضايا تخطيط التعليم العالى ومشكلاته ، دراسات حول تخطيط وتجديد التعليم العالى فى الوطن العربى ، العدد ٩ ، مايو ، ١٩٨٥ .

١١١ - وزارة التعليم العام : قرار وزارى رقم ١٥٠٠ بتاريخ ١٩ / ٢ / ١٩٩٠ بشأن إصدار اللائحة الدائمة لكليات التربية النوعية ، ١٩٩٠ .

١١٢ - وزارة التعليم العام : إدارة التخطيط والمتابعة ، مجموعة قرارات وزارية بإنشاء كليات التربية النوعية .

١١٣ - وزارة التعليم العام : القرار الوزارى رقم ٢٤ ، الصادر فى ٢٤ / ٢ / ١٩٨٨ بشأن تصفية دور المعلمين والمعلمات .

١١٤ - وزارة التعليم العام : القرار الوزارى رقم ١٠٩٦ الصادر فى ٢٢ / ١٠ / ١٩٨٨ .

- ١١٥- وزارة التعليم العام الى : قرار وزارى رقم ٤٥٤ الصادر فى
١٩٨٩ / ٥ / ٢٥ .
- ١١٦- وزارة التعليم العام الى : قرار وزارى رقم ٥٣٢ الصادر فى
١٩٨٩ / ٦ / ١١ .
- ١١٧- وزارة التعليم العام الى : قرار وزارى رقم ١١٨١ الصادر فى
١٩٨٩ / ١٠ / ٢٤ .
- ١١٨- وزارة التعليم العام الى : قرار وزارى رقم ١١٩٨ الصادر فى
١٩٩٠ / ١٠ / ٢٦ .
- ١١٩- وزارة التعليم العام الى : قرار وزارى رقم ٧٨٠ الصادر فى
١٩٩٠ / ٧ / ٢٨ .
- ١٢٠- وزارة التعليم العام الى : قرار وزارى رقم ٨٨١ الصادر فى
١٩٩٠ / ٨ / ١١ .
- ١٢١- وزارة التعليم العام الى : قرار وزارى رقم ٨٨٤ الصادر فى
١٩٩٠ / ٨ / ١١ .
- ١٢٢- وزارة التعليم العام الى : قرار وزارى رقم ١١٦١ الصادر فى
١٩٩٠ / ١٠ / ١٤ .
- ١٢٣- وزارة التعليم العام الى : قرار وزارى رقم ١٧٤ الصادر فى
١٩٩١ / ٣ / ١٣ .
- ١٢٤- وزارة التعليم العام الى : قرار وزارى رقم ٩٥٣ الصادر فى
١٩٩١ / ٨ / ٢٦ .
- ١٢٥- وزارة التعليم العام الى : قرار وزارى رقم ١١٧٧ الصادر فى
١٩٩١ / ١٠ / ١٣ .
- ١٢٦- وزارة التعليم العام الى : قرار وزارى رقم ١١٧٨ الصادر فى
١٩٩١ / ١٠ / ١٣ .
- ١٢٧- وزارة التعليم العام الى : قرار وزارى رقم ١١٨٧ الصادر فى
١٩٩١ / ١٠ / ١٥ .
- ١٢٨- وزارة التعليم العام الى : قرار وزارى رقم ١٤٠٨ بتاريخ
١٩٩٣ / ١٠ / ٢٨ بشأن إصدار لائحة كليات
التربية النوعية ، ١٩٩٣ .

ثانيا المراجع الأجنبية

A- Books ;

- 1- Arthur R.Tenner & Irving G; Detoro: Total Quality Management, three steps to continuous Improvement, New York Addison Westey, 1992.
- 2- At & T: Quality improvement process Guided Book, New Jersey, Baskin Ridgee,, 1988.
- 3- Bowen, R. Howard: The costs of Higher Education, First Edition, London, jassey-Bass, 1980.
- 4- Bruce Brocka & M. Suzanne Brocka: Quality Management, Implementing the Best Ideasof the Masters, Illionois, Richard D.Irwin, Inc, 1992.
- 5- Frank Voehl, Gry Mchaughlin: "ISO 9000 in Research and development, A view to the Further "in: total Quality in Research and development, Edited by Gregory, C.M-Claughlin, St. Lucie Press, Florida, 1995.
- 6- Gant, George : Development Administration Concept, Gools, Methods, university of wisconsin, Madison, 1979.
- 7- Gohn Bank :The Essence of total quality Management, New York, Prentice Hall, 1992.
- 8- Gregory C. Mclughlin: Total Quality in research and Development, Florida, st. duce press.1995.
- 9- Greg Bounds et al.,: Beynod total quality Management toward the emerging paradigm, New York, McGraw-Hall, INC., 1997.
- 10- Harold L. Gilomre: Product conformance cost, Quality progress, june, 1974.
- 11- Hdedeji, Badiru Babatunde, J. Ayeni : Practitioner's guide to Quality and Process Improvement, published by chapman & Hall. London, 1993.
- 12- Housten, W.R. and How Som., : Copetency based teacher education chicago progress problem and prospectscience research Arssociate, Inc., 1972.
- 13- Howard R.B owen: The costs of higher education, First Edition, London, Jassey-Bass, 1980.
- 14- Jerome . S. Arcaro: Quality in Education, an Implementation, Hand Book, Florida, ST. duce press, 1995.
- 15- Jerry Bank : Principles of Quality control, New York, John wily & Sons, 1989.
- 16- Johon Bicheno: 34 for Quality Aguide to curus, tools, wastes and techniques, Buchingham, picsie Books, 1991.

- 17- **Josph M.Juran & Frank M., Gryna:** Quality Control , Hand Book, 4th Ed., New York, Mcgraw Hill, 1988.
- 18- **Joseph M. Juran :** On planing for Quality, New York , free Press, 1988.
- 19- **Kaoru Ishikawa:** What is total Quality control ? the japaness way, Englewood cliffs, New York, prentice Hall, 1985.
- 20- **Kaoru Ishikawa:** Guide to Quality control, Tokyo, Asian productivity organization, 1990.
- 21- **Koplan, Ropert:** Measuring Manufacturing Performance, Anew challenge for Managerial Accounting research, the Accountins Review OCT., 1983.
- 22- **N. Logothetis:** Managing for total Quality from Deming to Taguchi and SPC, New York, prentice Hall, 1992.
- 23- **Mohoney Francic:** Creating Excellence Anapplication of ISO 9000, American Management Association, New York, 1994.
- 24- **Mark Graham Brown et al.,:** Why T Q M fails ands what to do About it, New York, Richard D. Irwin, INC.,1994.
- 25- **Philip B. Crosby:** Quality is free, New York, Mcgraaw Hill, 1979.
- 26- **Ralph, G. Lewis:** Total Quality in Higher Education, Florida, st ducie press Delray Beach, 1994.
- 27- **Richard Freeman:** Quality assurance in training and Education How to apply Bss. 5750 (ISO 9000) standards, London, Kogonpage Limited, 1993.
- 28- **Richard Freeman, Frank Voehl:** “ ISO 9000 in Training and, Education, A view to the future “ Total quality in Higher Education, Edited by, Ralphg, Lewis & Duglas, H. Smith Stucie Press, Florida, 1994.
- 29- **Richard Y. Chang:** When T.O.M. goes nowhere ; training and Development, Jan., 1993.
- 30- **Roderick M. McNealy:** Making Quality Happen, A step by step Guide to winning the Quality revolution, London, Chapman & Hall, 1993.
- 31- **Ross Johnson & Williamo; winchell:** Production and Quality, American - socitey for Quality Control, Milwau-kee, wisconsin, 1989.
- 32- **Ster levit :** Quality is just the Beginning, Managing for total responsiveness, New Yuork, Mcgraw- Hall, INC., 1994.
- 33- **William A. Ruch et al.,:** Fundamentals of Production / Operations Manag-ement , 5 th ed, New York, west publishing Co., 1992.

34- **W. Edwards Deming:** Improvement of quality and productivity, Action through Action by Management, National productivity review, Winter 1981- 1982.

35- **William H. Bergquist:** Quality through Access, Access with Quality, the New Imperative for Higher Education, San Francisco, Jasssey-Bassey publishers, 1995.

B- Journals:

36- **A.W. Astin:** Educational Assessment and Educational Quality, American journal of education VOL. 98, 1990.

37- **Baul Hurst :** Some Issues in improving the Quality of Education, Comparative Education, Vol. 17., No 1. June, 1981.

38- **Boh, Derch:** Universities and Future of America Higher Education, Abstracts, VOL. 27, NO. 1, 1991.

39- **Bradley T. Gale & Rrichardklawans:** Formulating A Quality improvement stratges, journal of Business strategy, winter, 1988.

40- **Daihall :** How use Full is The concept of total Quality Management to The University of the go? Journal of Further and Higher Education, VOL. 20., NO., 2. 1996.

41- **David A.Garvin:** What does product Quality Realy mean ? sloan Management Review, Vol. 26, No. 1, Feb. 1984.

42- **David Stephano:** The Quality of primary Education in Developing Countries, who Defines and who Decides? Comparative Education, VOL. 27. NO 2., Carfaix publishing Company, 1991.

43- **Geoff Whitty:** "Quality control in teacher education, Birth Journal of Education Studies, VOL. XXXX, NO. 1. 1992.

44- **Helmut De Rudder:** The Quality Issue in German Higher Education policy, European journal of Education VOL. 29, No. 2, 1994

45- **John I. Goolad :** Astudy of the Education of Educators, phi Delta jappan, Vol. 73 No. 4, December, 1991.

46- **John R.Houghton:** Quality the competitive Advantage, Quality progress, VOL. 21, NO.2, 1988.

47- **Kaye Hamilton-smith & Ted Morris:** What Management accountants should know about Market- Driven Quality, CMA Magazine, Vol. 67, No. 4, May, 1993.

48- **M.M.H. Frederiks, D. F. Westerheijden & P. J. M. Weusthof:** Effects of Quality assessment in Dutch Higher Education, European journal of education, VOL. 29, NO. 2, 1994.

49- **Philip B. Crosby :** Philip Crsoby change in career, VOL. 18, NO. 6. June 1979.

- 50- **Ronald Barnett:** Power, Enlightenment and Quality Evaluation European journal of Education, VOL. 29, NO. 2, 1994.
- 51- **Rosita Van Meel and Henk DE Wolf:** Major Issues for Educational Innovation in Higher Vocational Education in The Netherlands, European Journal of Education, VOL. 29, NO. 2, 1994.
- 52- **Sylvia Wicks:** Peer Review and Quality control in Higher Education, journal of Education studies, VOL. 40, NO. 1, Feb. 1992.

C- Dictionaries and cyclopedias:

- 53- **Carter, v. Good E.D. :** Dictionary of Education, 3rd Edition, New York, McGraw Hill Book Company, 1973.
- 54- **Griffin, V. R. :** Self directed Learning: Theories: International Encyclopedia of Education,, VOL. 8, Oxtord, pregamon press, 1985.
- 55- **Housten, W. R. and How Son:** Competency Based Teacher Education, Chicago, : progress problems and prospect, science research Associate, Inc., 1972.
- 56- **The Encyclopedia of Education:** "Efficiency of Education", VOL. 3, NO. 145, Press the Macmillan company, 1971.

D- conferences and Seminars:

- 57- **Ahmed, F. Mustafa:** Aset of indices for the measurement of the Quality of the Education Process, the fourth International Conference on statistics Computer Science and social Resarch 25- 29 Marc, 1979.
- 58- **Grant Harman:** " Asia and the pacific" in International Development in Assuring Quality in Higher Education edited by : Almacraft, selected papers froman International Conference Montreal, 1993, the Falmer Press, washington 1994.
- 59- **Jin Domaldson :** Quality Assessment in scotland "in International Developments Assuring Quality in Higher Education" edited by, Almacraft,, selected papers from an International conference – Montreal, 1993 the Falmer pres, washington, 1994.