

أولاً: ملخص الدراسة باللغة العربية

أولاً: مقدمة الدراسة

يعد ميدان التربية الخاصة من الميادين العلمية التي واجهت ولا تزال تواجه العديد من التحديات في سبيل وصولها إلى النمو والتطور، ولكنه أصبح يحتل مكاناً بارزاً بين الميادين العلمية والتربوية المختلفة.

ويعتبر العمل في مجال التربية الخاصة من الأعمال الإنسانية و الشاقة في نفس الوقت والتي تتطلب جهداً كبيراً من القائمين علي العمل فيها وبصفة خاصة المعلم . حيث يواجه معلم التربية الخاصة صعاب ومشكلات وضغوط مختلفة بصورة أكبر من معلم التلاميذ العاديين مما يؤثر علي رضاه عن عمله ، فنجد بعض المعلمين راضين عن عملهم متحمسين له ومتوافقين معه ويتميزون بالعطاء والمثابرة والبذل و السعادة بعملهم ، في حين نجد البعض الآخر غير راضين عن عملهم ولديهم اتجاهات سلبية نحوه وشعور بالإحباط والفشل وعدم القدرة علي السيطرة علي الانفعالات والعجز عن أداء متطلبات العمل أو العطاء ومن ثم التغيب كثيراً عن المدرسة وقد ينتاب البعض الرغبة في تغيير عملهم والانتقال إلى عمل آخر مما قد يتسبب عنه خسارة طاقة المعلمين العاملين في هذا المجال .

وقد اهتم الباحثون بقضية التوافق المهني للمعلم والعوامل المؤثرة فيه، ويذكر عبد الله عبد المنعم (١٩٩٣) أن معرفة درجة التوافق المهني للمعلم يوجه أنظار المهتمين بالمعلم إلى البحث عن بعض المشكلات التي قد تكون سبباً في سوء التوافق ، ومن ثم السعي لتلافي المؤثرات التي تعكس ذلك . كما يساعد في توجيههم أيضاً للتعرف علي الأمور التي تؤدي إلى التوافق السوي لدى المعلمين ومن ثم العمل علي تشجيعها و تعميمها .

ولقد هدف عدد كبير من الدراسات إلى دراسة التوافق والرضا المهني لمعلمي التربية الخاصة والعوامل المؤثرة فيه؛ إلا أن أياً من هذه الدراسات - في حدود علم الباحثة - لم تتناول بصورة مباشرة العلاقة الممكنة بين الذكاء الوجداني والتوافق المهني لدي معلمي ومعلمات التربية الخاصة وهو ما دفع الباحثة إلى إجراء الدراسة الحالية.

ثانياً: تحديد مشكلة الدراسة:

تحدد مشكلة الدراسة الحالية في الإجابة عن التساؤلات الآتية:

- ١- هل توجد علاقة ارتباطية بين الذكاء الوجداني والتوافق المهني لدي معلمي ومعلمات التربية الخاصة؟

- ٢- ما مدى الاختلاف بين معلمي التربية الخاصة في الذكاء الوجداني وأبعاده الفرعية تبعاً للجنس؟.
- ٣- ما مدى الاختلاف بين معلمي التربية الخاصة في الذكاء الوجداني وأبعاده الفرعية تبعاً لسنوات الخبرة بالتدريس؟
- ٤- ما مدى الاختلاف بين معلمي التربية الخاصة في الذكاء الوجداني وأبعاده الفرعية تبعاً للتفاعل بين متغيري الجنس وسنوات الخبرة بالتدريس؟
- ٥- ما مدى الاختلاف بين معلمي التربية الخاصة في التوافق المهني والأبعاد الفرعية له تبعاً لمتغير الجنس؟
- ٦- ما مدى الاختلاف بين معلمي التربية الخاصة في التوافق المهني وأبعاده الفرعية تبعاً لسنوات الخبرة بالتدريس؟
- ٧- ما مدى الاختلاف بين معلمي التربية الخاصة في التوافق المهني والأبعاد الفرعية له تبعاً للتفاعل بين متغيري الجنس وسنوات الخبرة بالتدريس؟
- ٨- هل يمكن التنبؤ بالتوافق المهني لمعلمي التربية الخاصة من خلال الذكاء الوجداني وأبعاده الفرعية؟

ثالثاً: أهمية الدراسة:

تتمثل أهمية الدراسة الحالية في شقين:

الأول: الأهمية النظرية للدراسة.

والثاني: الأهمية التطبيقية للدراسة.

١- الأهمية النظرية للدراسة :

تكمن الأهمية النظرية للدراسة في النقاط الآتية:

- ١- أنها تتناول الذكاء الوجداني ، كأحد متغيرات الدراسة، وهو ما أوصي به المؤتمر الخامس عشر لعلم النفس في مصر عام ١٩٩٩ من ضرورة الإهتمام بدراسة الظواهر الإيجابية في الحياة الإنسانية كدراسة الذكاء الوجداني.
- ٢- محاولة الإسهام في التأسيس النظري لمفهوم الذكاء الوجداني كمتغير حديث نسبياً.
- ٣- إضافة مقياس جديد إلى التراث السيكلوجي وهو مقياس للتوافق المهني لمعلمي ومعلمات التربية الخاصة.
- ٤- تستمد الدراسة الحالية جزء من الأهمية في تناولها لفئة معلمي التربية الخاصة وهي فئة تستحق المزيد من الإهتمام بدراسة خصائصهم النفسية والمهنية.

٢- الأهمية التطبيقية للدراسة:

في ضوء نتائج هذه الدراسة من الممكن إستحداث معايير جديدة في اختيار الراغبين في العمل بمجال الفئات الخاصة ومنها إختبارات الذكاء الوجداني وأيضاً العمل علي توفير القدر الملائم من الظروف المناسبة لتحقيق النجاح المهني والتوافق المهني لمعلمي التربية الخاصة حيث أن الإهتمام بهؤلاء المعلمين هو أساس الإهتمام بذوي الإحتياجات الخاصة أنفسهم وذلك عن طريق رعاية من يقومون برعايتهم وحسن إختيار القائمين علي العمل معهم.

رابعاً: أهداف الدراسة:

تهدف الدراسة الحالية إلى :

- ١- التعرف علي طبيعة العلاقة الممكنة بين الذكاء الوجداني والتوافق المهني لدى معلمي ومعلمات التربية الخاصة.
- ٢- إعداد مقياس للتوافق المهني لمعلمي التربية الخاصة بصفة عامة.
- ٣- التعرف علي تأثير كل من الجنس وسنوات الخبرة والتفاعل بينهما علي الذكاء الوجداني والتوافق المهني لمعلمي التربية الخاصة.
- ٤- من خلال نتائج الدراسة ، يمكن الخروج ببعض التوصيات والمقترحات التي تفيد في توجيه الإهتمام بمعلمي التربية الخاصة كنوع من الإهتمام غير المباشر بذوي الإحتياجات الخاصة.

خامساً: تحديد المصطلحات الإجرائية للدراسة:

أولاً: الذكاء الوجداني Emotional Intelligence:

يعرف "إسماعيل بدر (٢٠٠٢: ٥) الذكاء الوجداني علي أنه " القدرة علي خلق نواتج إيجابية في علاقة الفرد بنفسه وبالأخرين، وذلك من خلال تعرف الفرد علي إنفعالاته وإنفعالات الآخرين، والنواتج الإيجابية تشمل البهجة والتفاؤل والنجاح في المدرسة والعمل والحياة". ويقاس الذكاء الوجداني إجرائياً بالدرجة التي يحصل عليها المعلم علي إختبار الذكاء الإنفعالي. (إعداد/إسماعيل بدر، ٢٠٠٢).

ثانياً: التوافق المهني Occupational Adjustment:

تعرف الباحثة التوافق المهني لمعلمي التربية الخاصة علي أنه "شعور معلم التربية الخاصة بالرضا الذاتي عن العمل مع الفئات الخاصة ورضاه عن مكانة مهنته في المجتمع وعلاقاته مع التلاميذ ذوي الإحتياجات الخاصة وعلاقاته مع أولياء أمور هؤلاء التلاميذ،

وزملاء العمل والإدارة والإشراف (المديرين، المشرفين، الموجهين، المدرسين الأوائل...) وما يحققه المعلم من نمو مهني وعلمي في مهنته يؤدي به إلى تحقيق النجاح المهني في العمل".
ويُقاس التوافق المهني إجرائياً بالدرجة التي يحصل عليها المعلم في مقياس التوافق المهني
(إعداد / الباحثة).

ثالثاً: معلمو التربية الخاصة Special Education Teachers

هم أولئك المعلمون الذين يقومون بالتدريس لفئات من المعوقين داخل فصول التربية الخاصة التابعة لوزارة التربية والتعليم. بعض هؤلاء المعلمين حاصلون علي دبلوم المعلمين بالإضافة إلى دبلومة التربية الخاصة إحدَي الشعب الثلاث: التربية البصرية- التربية السمعية- التربية الفكرية.

سادساً: فروض الدراسة:

بناءً على الإطار النظري والدراسات والبحوث السابقة ، إشتقت الباحثة فروض الدراسة الحالية كالتالي:

- 1- توجد علاقة ارتباطية موجبة وذات دلالة إحصائية بين الذكاء الوجداني والتوافق المهني لمعلمي التربية الخاصة.
- 2- لا يوجد تأثير دال إحصائياً للجنس علي التباين في درجات المعلمين في الذكاء الوجداني والأبعاد الفرعية له.
- 3- لا يوجد تأثير دال إحصائياً لسنوات الخبرة بالتدريس علي التباين في درجات المعلمين في الذكاء الوجداني والأبعاد الفرعية له.
- 4- لا يوجد تأثير دال إحصائياً للتفاعلات الثنائية بين الجنس وسنوات الخبرة بالتدريس علي تباين درجات المعلمين في الذكاء الوجداني والأبعاد الفرعية له.
- 5- لا يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية للجنس علي التباين في درجات المعلمين في التوافق المهني والأبعاد الفرعية له.
- 6- لا يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية لعدد سنوات الخبرة بالتدريس علي التباين في درجات المعلمين في التوافق المهني والأبعاد الفرعية له.
- 7- لا يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية للتفاعل الثنائي بين الجنس وعدد سنوات الخبرة بالتدريس علي التوافق المهني والأبعاد الفرعية له.
- 8- يمكن التنبؤ بالتوافق المهني لمعلمي التربية الخاصة من خلال الذكاء الوجداني وأبعاده الفرعية.

سابعاً: حدود الدراسة:

تتحدد الدراسة الحالية من خلال متغيرات الدراسة والعينة والأدوات والأساليب الإحصائية المستخدمة:

فقد تمثلت عينة الدراسة في "١٥١" من معلمي ومعلمات التربية الخاصة بمدارس التربية الخاصة بفئاتها الثلاث (التربية الفكرية، الصم ، المكفوفين) بمحافظة القليوبية. وإشتملت الأدوات علي اختبار الذكاء الإنفعالي (إسماعيل بدر، ٢٠٠٢) ، مقياس التوافق المهني لمعلمي ومعلمات التربية الخاصة (إعداد الباحثة) ، كما استخدمت الأساليب الإحصائية المناسبة للوصول إلى نتائج الدراسة.

ثامناً: نتائج الدراسة:

تتلخص نتائج الدراسة في النقاط التالية:

- ١-وجود علاقة ارتباطية موجبة وذات دلالة إحصائية بين الذكاء الوجداني والتوافق المهني لدي معلمي ومعلمات التربية الخاصة.
- ٢-لم يكن هناك أثر لمتغير الجنس علي مجموع الذكاء الوجداني والأبعاد الفرعية له ما عدا بعد "التفهم العطوف" حيث وجدت فروق ذات دلالة إحصائية بين المعلمين والمعلمات وذلك لصالح المعلمات.
- ٣-وجود أثر ذو دلالة إحصائية لسنوات الخبرة علي المجموع الكلي للذكاء الوجداني وبعض الأبعاد الفرعية مثل الدافعية الذاتية، ولم يكن هناك تأثير ذو دلالة إحصائية للتفاعل بين متغيري الجنس والخبرة علي المجموع الكلي للذكاء الوجداني والأبعاد الفرعية له.
- ٤-توجد فروق بين المعلمين والمعلمات في المجموع الكلي للتوافق المهني لصالح المعلمين.
- ٥-هناك تأثير دال إحصائياً لسنوات الخبرة علي المجموع الكلي للتوافق المهني ولم يكن هناك تأثير دال إحصائياً للتفاعلات الثنائية بين الجنس وسنوات الخبرة علي مجموع التوافق المهني والأبعاد الفرعية متغيري له.
- ٦-يمكن للتنبؤ بالتوافق المهني لمعلمي التربية الخاصة من خلال الدرجة الكلية للذكاء الوجداني والأبعاد الفرعية الآتية علي الترتيب: الوعي بالذات، التفهم العطوف، التواصل.