

المقدمة

تمهيد :

تعتبر دراسة أسباب اختيار مهنة المكتبات من الدراسات التخطيطية المهمة حيث أن طبيعة الأسباب التي يختار الشخص على ضوءها المهنة تحدد نوعية طموحاته وتوقعاته من العمل وبالتالي عند إلتقاء هذه الأسباب مع الواقع بشكل إيجابي وصحيح يحقق أفضل النتائج للعمل وكمية الإنتاج وكذلك كفاءة اختصاصي المكتبات ومدى رضائه عن العمل أما إذا اكتشف أن الأسباب التي دفعته لاختيار المهنة غير موجودة في الواقع العملي فإن ذلك سيسببه بالإحباط مما يؤثر على إنتاجيته و أدائه عمله بالمستوى المطلوب إلى جانب عدم رضائه عن العمل ولذلك فإنه يجب على الجهات المعنية معرفة أسباب اختيار الطلاب والعاملين بمهنة المكتبات ودوافعهم ، لمعرفة ما الذي يمكن تحقيقه حتى يكون هناك رضا عن العمل الذي ينتج من التفاعل بين دوافع الفرد للعمل وأسباب اختياره له وظروف هذا العمل وبالتالي ينتج عن ذلك تحقيق أفضل النتائج في العمل المكتبي .

١- أهمية الدراسة وأهدافها :

لاحظت الباحثة ظاهرة الإقبال الشديد من قبل الطلاب على الالتحاق بأقسام المكتبات والمعلومات بالجامعات المصرية المختلفة إلى درجة دعت بعض هذه الأقسام إلى وضع شروط معينة للالتحاق بالقسم مثل حصول الطالب على درجات عالية في الثانوية العامة، أو اجتياز الطلاب الراغبين في الالتحاق بالقسم اختبار في اللغة الإنجليزية، أو عمل مقابله شخصيه لهم ،أو دفع مبالغ نقدية معينة، فرأت الباحثة ضرورة دراسة هذه الظاهرة بهدف التعرف على الأسباب أو الدوافع التي أدت إلى إقبال الطلاب على دراسة تخصص المكتبات والمعلومات بالجامعات المصرية، مع تعرف وضع أمين المكتبة المصري عبر الفترات المختلفة ونشأة أقسام المكتبات المصرية والمقررات الدراسية ورأى الطلاب فيها وتأثير التكنولوجيا الحديثة على هذه المقررات وكذلك معرفة الدوافع الاقتصادية ممثلة في فرص العمل في مصر والدول العربية .

٢- فروض الدراسة :

- يقبل الطلاب على الالتحاق بأقسام المكتبات استجابة لرغبات الوالدين .
- يقبل الطلاب على الالتحاق بأقسام المكتبات لتأثرهم بأمين المكتبة المدرسية .
- ١- يقبل الطلاب على الالتحاق بأقسام المكتبات لتأثير وسائل الإعلام عليهم .

- يقبل الطلاب على الالتحاق بأقسام المكتبات لحبهم للقراءة والكتب .
- يقبل الطلاب على الالتحاق بأقسام المكتبات رغبة في خدمة الآخرين .
- يقبل الطلاب على الالتحاق بأقسام المكتبات لأن وظيفة أمين المكتبة وظيفة مريحة^١ ومحترمة خاصة للإناث .

- يقبل الطلاب على الالتحاق بأقسام المكتبات بسبب مشروع القراءة للجميع .
- يقبل الطلاب على الالتحاق بأقسام المكتبات لتقدير المجتمع لأمين المكتبة .
- يقبل الطلاب على الالتحاق بأقسام المكتبات لتصورهم سهولة المقررات .
- يقبل الطلاب على الالتحاق بأقسام المكتبات لدخول التكنولوجيا الحديثة والحاسبات في المكتبات .

- يقبل الطلاب على الالتحاق بأقسام المكتبات لتوافر فرص العمل في مصر .
- يقبل الطلاب على الالتحاق بأقسام المكتبات لشدة الطلب على التخصص من الدول العربية .

٣- مجال الدراسة :

تغطي هذه الدراسة سبعة أقسام من أقسام المكتبات التابعة للجامعات الحكومية المصرية بما فيها جامعة الأزهر وكان السبب في هذا الاختيار أنها تمثل مناطق جغرافية متباينة بجمهورية مصر العربية وذلك من أجل الحصول على أصدق تمثيل للواقع .
هذه الأقسام هي :

- ١- قسم المكتبات والوثائق والمعلومات بكلية الآداب جامعة القاهرة .
- ٢- قسم المكتبات والمعلومات بكلية الآداب جامعة الإسكندرية .
- ٣- قسم المكتبات بكلية الآداب جامعة المنوفية .
- ٤- قسم المكتبات والوثائق والمعلومات بكلية الآداب جامعة أسيوط .
- ٥- قسم المكتبات والمعلومات بكلية آداب بنها - جامعة الزقازيق .
- ٦- قسم المكتبات والوثائق بكلية اللغة العربية للبنين بأسيوط - جامعة الأزهر .
- ٧- قسم الوثائق والمكتبات بكلية الدراسات الإنسانية للبنات بالقاهرة - جامعة الأزهر .

ويلاحظ أنه لم يدخل ضمن هذه الدراسة شعبة الوثائق بالأقسام موضوع الدراسة .
هذا وقد تم تطبيق الاستبيان خلال الفصل الدراسي الثاني من العام الجامعي ٢٠٠٠م - ٢٠٠١م

٤- منهج البحث وأدواته :

اعتمدت الباحثة في هذه الدراسة على كل من :

١- منهج البحث التاريخي الذى يقوم على مبدأى التحليل والتأويل ويقوم على جمع المادة العلمية والبيانات ذات الصلة بالموضوع من مصادرها الأصلية وذلك لدراسة وضع ومكانة أمين المكتبة المصرى عبر العصور .

٢- منهج البحث الميدانى الذى يقوم على مسح الأقسام موضوع الدراسة، وقد تمثلت أدوات جمع البيانات عن هذه الأقسام فى الآتى :

- ١- سجلات شئون الطلاب فى الكليات التابع لها الأقسام موضوع البحث .
- ٢- اللوائح الداخلية للأقسام موضوع الدراسة .
- ٣- المقابلات الشخصية والمناقشات مع الطلاب وأعضاء هيئة التدريس .
- ٤- الاستبيان هو الأداة الأساسية لجمع البيانات فى هذه الدراسة وهو موجه إلى طلاب أقسام المكتبات والمعلومات فى مصر، المرحلة الجامعية الأولى .

٤/١- أهداف الاستبيان :

ويهدف هذا الاستبيان إلى معرفة الدوافع التى أدت إلى التحاق الطلاب بأقسام المكتبات وكذلك استطلاع آرائهم فى المقررات الدراسية ومؤسسات المعلومات التى يريدون العمل بها بعد التخرج وما إذا كان من الممكن ترك المهنة من أجل زيادة الدخل أم لا .

وقد تم عرض الاستبيان على مجموعة من المحكمين هم :

- د. د. د. سيد ماجد : أستاذ المكتبات والمعلومات بكلية الآداب بجامعة المنوفية .
- د. د. حسن محجوب : أستاذ المكتبات المساعد بكلية الآداب، جامعة المنوفية .
- د. د. السيد السيد النشار : أستاذ المكتبات المساعد بكلية الآداب جامعة الإسكندرية .

وقد أسفرت عملية التحكيم عن إضافة بعض الأسئلة وحذف أسئلة أخرى وإعادة صياغة بعضها حتى خرج الاستبيان بصورته النهائية مشتملاً على أربعين سؤالاً .

٤/٢- تطبيق الاستبيان :

قامت الباحثة بتطبيق الاستبيان خلال الفصل الدراسى الثانى من العام الجامعى

٢٠٠٠-٢٠٠١م وقد تم ملاحظة ما يلى :

- ١- تم أخذ عينة تساوى ١٠% فى خمسة من الأقسام موضع البحث وهى أقسام المكتبات بالقاهرة، الإسكندرية، المنوفية، الأزهر بنين، الأزهر بنات وقد تم مراعاة استبدال

الاستبيانات المستبعدة نتيجة لعدم اكتمال إجابات الطلاب عليها، أما قسماً آداب أسويط، آداب بنها فقد تم توزيع الاستبيانات على جميع طلابها نظراً لقلّة أعداد الأول وسهولة ذلك في قسم بنها مقر عمل الباحثة وبعد استبعاد الاستبيانات غير الصالحة منها جاءت نسبة الطلاب موضع الدراسة في آداب أسويط تمثل ٩٣,٥٩% من إجمالي أعدادهم، وفي آداب بنها ٨٧,٣٤% (انظر جدول رقم ٧).

٢- بلغ إجمالي عدد طلاب العينة ٦٠٠ طالب وطالبة بلغ عدد الطالبات ٣٨٩ طالبة بنسبة ٦٤,٨٣% من إجمالي العينة، وعدد الطلاب ٢١١ طالباً بنسبة ٣٥,١٧%.

٣- تشتمل العينة موضوع الدراسة على ثلاثة أنواع من الكليات هي :

- كليات الآداب وتشتمل على ٥٢٩ طالباً وطالبة.
- كلية اللغة العربية بنين الأزهر وتشتمل على ٤٣ طالباً.
- كلية الدراسات الإنسانية بنات الأزهر وتشتمل على ٢٨ طالبة.

٤- قامت الباحثة بتفريغ الاستبيانات يدوياً في جداول أعدت لذلك وتمت معالجتها إحصائياً وتحليلها للخروج بالنتائج النهائية.

٥- الدراسات السابقة :

ظهر في أدب المكتبات بعض الدراسات حول أسباب اختيار المكتبيين لمهنتهم وراؤيتهم التي يتصورونها في أذهانهم قبل دخول أقسام المكتبات وتوقعاتهم المستقبلية لما يمكن أن تحقّقه لهم هذه المهنة من مكانة اجتماعية واقتصادية في المستقبل من خلال ممارستها والعمل بها، وتهدف هذه الدراسات إلى معرفة أثر الأسباب التي تدفع الطلاب إلى اختيار تخصص المكتبات على مستقبل الفرد في هذه المهنة ومستقبل المهنة في قطر معين أو ضمن نوع معين من المكتبات وسوف تعرض الباحثة نماذج من هذه الدراسات عالمياً وعربياً.

١/٥ : الدراسات السابقة العالمية :

ظهرت العديد من الدراسات السابقة حول هذا الموضوع خاصة في بريطانيا وأمريكا وكندا وأستراليا مع ملاحظة أن هذه الدراسات ليست أطروحات جامعية، ومن أشهر هذه الدراسات :

١/١/٥ - دراسة هويتاكر عام ١٩٦٠ (١) :

حيث كان الهدف منها الإجابة على السؤال الآتي : لماذا يختار الشباب المكتبات كمهنة؟ وقد وضع هويتاكر سبعة عشر سبباً لذلك وكان المطلوب من الطلاب اختيار السبب

المناسب، مع إبداء الملاحظات وقد شملت الدراسة مائة من الخريجين الذين يعملون في أنواع مختلفة من المكتبات، وكانت الأسباب الأكبر اختياراً بينهم هي :

- الانجذاب للكتب .

- الرغبة في مقابلة الناس والتعرف عليهم .

٢/١/٥ - دراسة ساندهور، ساندهو . في السبعينات^(١):

حيث هدفت الدراسة إلى معرفة رؤية المكتبيين لمهنتهم ومعرفة أسباب اختيارهم لها ولذلك تم عمل استبيانين :

الأول : للعاملين في مجال المكتبات والمعلومات وقد شمل ١٠٠ فرد .

الثاني : للطلبة الذين يدرسون هذا التخصص وقد شمل ١٢٦ طالباً وطالبة .

وقد شملت العينة فئات عمرية مختلفة وتخصصات متنوعة وخبرات مختلفة وقد خرجت الدراسة بالنتائج الآتية :

١- من حيث الجنس : يرى المكتبيون الذكور أن المهنة خلاقه وتشجع على الإبداع بعكس المكتبات التي يرونها أقل إثارة .

٢- من حيث العمر : يرى المكتبيون والمكتبات من الفئات العمرية الصغيرة أن العمل في المكتبات ممتع ومثير وذلك بعكس الفئات العمرية الأكبر سناً الذين هم أقل حماساً ويرتبطون بالأعمال الروتينية .

٣- من حيث الخبرات : لا يختلف العاملون لفترة طويلة في المهنة عن العاملين من ذوي فترة الخبرة القصيرة فكلاهما أكداً حبهما للمهنة وإنتمائهما لها .

٤- من حيث المستوى العلمي والأكاديمي : يرى الذين يحملون درجات علمية عالية أن العمل في المكتبات غير مثير ولا يحمل دوافع أو أسباب ولا يحتاج إلى قدرات فكرية معقدة .

٥- كانت الأسباب الرئيسية لاختيار المهنة في هذه الدراسة هي حب الكتب، الرغبة في مقابلة الناس .

٣/١/٥ - دراسة هنري و روشيه عام ١٩٧٥^(٢):

أجريت في استراليا في ثلاثة كليات للمكتبات وتم سؤال الطلاب عن الأسباب التي

(1) Sandhu, R.K. and sandhu H. "Job perception of university librarians and library student", Candian library Journal, 28 : 6, (1971), P.446.

(2) Henry, N.W. and Roache, D.E. "Why Do People Enrol in librarianship courses?", Australian library Journal, 24 (8) Sept, 1975. P.337.

يختار الطلبة الاستراليون في ضوءها مهنة المكتبات وقد شملت ٦٢٣ طالباً وطالبة وأسفرت عن النتائج التالية :

أ- تأثرت دوافع أو أسباب الاختيار بالجنس والخبرات العملية السابقة ونوع المؤسسة الأكاديمية التي ينتمى لها الطالب .

ب- كانت أكثر الأسباب انتشاراً لاختيار الطلاب هذه المهنة :

١- الرغبة في القراءة .

٢- حب العمل مع الناس .

٤/١/٥ : دراسة يو . ان . استوليروف (١) :

وقد أجريت هذه الدراسة على بعض طلاب المكتبات بالجامعات الروسية الذين سألهم الباحث عن أسباب اختيارهم لتخصص المكتبات؟ وأسفرت الدراسة عن الأسباب التالية :

أ- حب الكتب والتعلم .

ب- اكتساب خبرات قرائية جيدة .

ج- التطلع إلى عمل أشياء أفضل في المستقبل .

هذا وقد وضعت الدراسة الصفات التي يجب أن تتوفر في أمين المكتبة وهي :

أ- الرؤية الشاملة .

ب- الثقة بالنفس .

ج- الصبر .

د- الذاكرة القوية .

وقد اتضح من الدراسة أن الطلاب الذين فضلوا التخصص في المكتبات عن أى تخصص آخر يجدونه أكثر سموً وأنهم يحملون على عاتقهم رسالة سامية يستطيعون من خلالها تقديم كل احتياجات المستفيدين أيًا كانت مستوياتهم الثقافية ومهما تفاوتت درجات الوضوح في أسئلتهم .

٥/١/٥ : دراسة هول (٢) :

وقد أجريت هذه الدراسة على طلاب السنة الثانية والسنة الأخيرة من مستوى البكالوريوس في جامعة ليدز في بريطانيا ونشرت عام ١٩٨٢ وقد أعرب الطلاب عن أسباب اختيارهم لمهنة المكتبات في عدة أسباب أهمها :

أ- حب العمل مع الناس .

(1) Stolyarov, Yo, N. Why choose librarianship [In Russian] .- "Nauchnye, I. Tekhnicheskie, Biblioteki, SSSR, (1), 1977. P.13-27.

(2) Hall, J. "Why librarianship", Assistant Librarian. 75 : 10 (1982), P.129.

ب- الرغبة في العمل بين الكتب.

٢/٥- ثانيا : الدراسات العربية السابقة :

ظهرت عدة أبحاث ودراسات معظمها في الأردن تدرس أسباب اختيار الطلاب لتخصص المكتبات ومن أشهر هذه الدراسات :

١/٢/٥ : دراسة الشوربجي^(١) :

وقد أجريت هذه الدراسة على ١٦٠ طالبا وطالبة في عدد من الكليات المتوسطة لتدريس علم المكتبات والمعلومات خلال العام الدراسي ١٩٨٤-١٩٨٥ وطلب منهم بيان أسباب اختيارهم لهذه المهنة من خلال استبيان أعد لذلك واشتمل على عدد من الأسباب بعضها يدور حول المهنة نفسها ومميزاتها والأخرى حول الفرد نفسه ودوافعه للعمل وكانت أهم هذه الأسباب هي:

أ- توفر الفرصة لزيادة ثقافة الفرد.

ب- أنها مهنة مناسبة للمرأة (مع العلم أن أكثر من ٩٥% من أفراد الاستبيان كانوا من الإناث).

ج- الإيمان بقيمة الكتب ودورها في تطوير المجتمع.

هذا وقد أعدت هذه الدراسة في الأصل كأطروحة لنيل درجة الماجستير من جامعة ويلز في المكتبات والمعلومات.

٣/٥- ثالثاً: الدراسات المصرية السابقة :

لم يتعرض أحد الباحثين المصريين لموضوع اقبال الطلاب على الالتحاق بالأقسام العلمية لدراسة المكتبات والمعلومات ولكن هناك بعض الدراسات ذات الصلة من أهمها :

دراسة ثروت يوسف محمد الغليان^(٢) :

وقد أعدت هذه الدراسة كأطروحة لنيل درجة الدكتوراه من جامعة طنطا، وتهدف إلى تحليل أداء أقسام المكتبات والمعلومات المصرية في ظل التطورات الحديثة في المجال لمعرفة العوامل المسببة للقصور في أدائها وتقديم التصورات والمقترحات الكفيلة بتحسين أداء هذه الأقسام، ويشمل التحليل المكونات الأساسية للأقسام وبرامجها والموارد المادية والبشرية

(١) نجيب الشوربجي . دراسة حول أسباب اختيار الطلبة الأردنيين لتخصص المكتبات والتوثيق والمعلومات . - رسالة المكتبة، مج ١٩، ع ٤٤ (١٩٨٤) - ص ٤٦ .

(٢) ثروت يوسف محمد الغليان . الاتجاهات الحديثة في تأهيل المكتبيين واقتصاصي المعلومات وتأثيرها على تعليم المكتبات والمعلومات في مصر (أطروحة دكتوراه) . - طنطا: كلية الآداب، قسم الوثائق والمكتبات، ١٩٩٩ .

المتاحة لكل قسم، وقد اقترحت الدراسة معايير تحدد الشروط والمواصفات الواجب توافرها في أقسام المكتبات والمعلومات المصرية بحيث يضمن توافر هذه الشروط مستوىً عاليًا من الأداء في تلك الأقسام.

٦- محتويات الدراسة :

تشمل هذه الدراسة على مقدمة وأربعة فصول وخاتمة إلى جانب قائمة المصادر .
يحتوى الفصل الأول على مدخل للدراسة يعطى نظرة تاريخية لأمين المكتبة في مصر عبر الفترات الفرعونية والرومانية، والمسيحية والإسلامية، ثم في العصور الحديثة والمعاصرة ونناقش في هذا الفصل التسميات المختلفة التى أطلقت على أمين المكتبة فى كل عصر وفئات العاملين بالمكتبات ووظائفهم التى عليهم القيام بها والشروط التى يجب توافرها فى أمين المكتبة ومرتباتهم ووضعهم فى المجتمع .

أما الفصل الثانى فيتناول تاريخ وتطور تعليم المكتبات والمعلومات قبل القرن التاسع عشر وبعده، خارج الوطن العربى وداخله، ثم بداية الدراسة الميدانية بالتعرف على الأقسام العلمية لدراسة المكتبات والمعلومات فى مصر وتطورها العدى والنوعى وأهدافها وأعداد الطلاب وفئاتهم .

أما الفصلان الثالث والرابع فهما يمثلان الدراسة الميدانية للبحث بهدف معرفة دوافع التحاق الطلاب بالأقسام العلمية لدراسة المكتبات والمعلومات بالجامعات المصرية فيتناول الفصل الثالث الدوافع النفسية والاجتماعية حيث يناقش مدى تقدير المجتمع لأمين المكتبة وتأثير الأسرة والأصدقاء، وتأثير المدرسة ومكتبتها، وأمين المكتبة المدرسية وتأثير وسائل الإعلام، الاتجاه نحو القراءة لدى الطلاب (حب القراءة)، ومهرجان القراءة للجميع والميل إلى خدمة الآخرين، وطبيعة المرأة ومهنة المكتبات .

أما الفصل الرابع فيتناول كلا من الدوافع العلمية والمقررات الدراسية وطرق التدريس ومدى رضا الطلاب عنه والدوافع الاقتصادية وتشمل المرافق التى يرغب الطلاب العمل بها بعد التخرج وأسباب ذلك الاختيار ومدى رغبتهم فى العمل فى الدول العربية التى تعلن عن احتياجها لأمناء المكتبات، وعن إمكانية تركهم لمهنتهم من أجل زيادة الدخل.