

الفصل الخامس

نتائج الدراسة ومناقشتها

مقدمة:

أولاً: نتائج الدراسة.

ثانياً: مناقشة نتائج الدراسة.

ثالثاً: التوصيات والمقترحات.

تمهيد:

في هذا الجزء يتم عرض النتائج التي توصلت إليها الدراسة الحالية، عن فاعلية البرنامج الإرشادي في تنمية الذكاء الانفعالي لدى المراهقين ذوي الإعاقة البصرية، ثم مناقشة هذه النتائج، وتقديم بعض التوصيات والمقترحات من خلال ما تم التوصل إليه من نتائج، وبيان ذلك بشكل تفصيلي على النحو التالي:

أولاً: نتائج الدراسة

بالنسبة للفرض الأول:

"توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط رتب درجات مجموعة الذكور التجريبية، ومتوسط رتب درجات مجموعة الذكور الضابطة في مقياس الذكاء الانفعالي بعد تطبيق البرنامج الإرشادي مباشرة، وذلك لصالح مجموعة الذكور التجريبية"

ولاختبار صحة هذا الفرض تم استخدام اختبار مان - ويتني (U) Mann-Whitney وقيمة (Z) كأحد الأساليب اللابارامترية للتعرف على دلالة الفروق بين متوسط رتب الدرجات لمجموعتي الذكور الضابطة، والذكور التجريبية بعد تطبيق البرنامج الإرشادي مباشرة، في مقياس الذكاء الانفعالي لدى المراهقين ذوي الإعاقة البصرية (إعداد: الباحثة)، والجدول (٢٠) يوضح ما تم التوصل إليه من نتائج.

جدول (٢٠)

دلالة الفروق بين متوسطي الرتب لمجموعتي الذكور التجريبية، والذكور الضابطة

في مقياس الذكاء الانفعالي لدى المراهقين ذوي الإعاقة البصرية بعد تطبيق البرنامج الإرشادي مباشرة

الأبعاد	المجموعة التجريبية		المجموعة الضابطة		U	W	Z	مستوى الدلالة
	متوسط الرتب	مجموع الرتب	متوسط الرتب	مجموع الرتب				
الوعي بالذات	١٢,٥٠	١٠٠,٠٠	٤,٥٠	٣٦,٠٠	صفر	٣٦,٠٠	٣,٣٧-	٠,٠١
إدارة الانفعالات	١٢,٥٠	١٠٠,٠٠	٤,٥٠	٣٦,٠٠	صفر	٣٦,٠٠	٣,٣٩-	٠,٠١
الدافعية	١٢,٥٠	١٠٠,٠٠	٤,٥٠	٣٦,٠٠	صفر	٣٦,٠٠	٣,٣٩-	٠,٠١
التعاطف	١٢,٥٠	١٠٠,٠٠	٤,٥٠	٣٦,٠٠	صفر	٣٦,٠٠	٣,٣٧-	٠,٠١
المهارات الاجتماعية	١٢,٥٠	١٠٠,٠٠	٤,٥٠	٣٦,٠٠	صفر	٣٦,٠٠	٣,٣٨-	٠,٠١
الدرجة الكلية	١٢,٥٠	١٠٠,٠٠	٤,٥٠	٣٦,٠٠	صفر	٣٦,٠٠	٣,٣٦-	٠,٠١

ويتضح من الجدول (٢٠) أنه: توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠,٠١) بين متوسط رتب درجات مجموعة الذكور التجريبية، ومتوسط رتب درجات مجموعة الذكور الضابطة،

في مقياس الذكاء الانفعالي بعد تطبيق البرنامج الإرشادي مباشرة ، وذلك لصالح مجموعة الذكور التجريبية، وينبثق من هذه النتيجة مجموعة نتائج فرعية هي:

١- توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠,٠١) بين متوسط رتب درجات مجموعة الذكور التجريبية، ومتوسط رتب درجات مجموعة الذكور الضابطة، في الوعي بالذات بعد تطبيق البرنامج الإرشادي مباشرة، وذلك لصالح مجموعة الذكور التجريبية

٢- توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠,٠١) بين متوسط رتب درجات مجموعة الذكور التجريبية، ومتوسط رتب درجات مجموعة الذكور الضابطة، في إدارة الانفعالات بعد تطبيق البرنامج الإرشادي مباشرة، وذلك لصالح مجموعة الذكور التجريبية

٣- توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠,٠١) بين متوسط رتب درجات مجموعة الذكور التجريبية، ومتوسط رتب درجات مجموعة الذكور الضابطة، في الدافعية بعد تطبيق البرنامج الإرشادي مباشرة، وذلك لصالح مجموعة الذكور التجريبية

٤- توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠,٠١) بين متوسط رتب درجات مجموعة الذكور التجريبية، ومتوسط رتب درجات مجموعة الذكور الضابطة، في التعاطف بعد تطبيق البرنامج الإرشادي مباشرة، وذلك لصالح مجموعة الذكور التجريبية

٥- توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠,٠١) بين متوسط رتب درجات مجموعة الذكور التجريبية، ومتوسط رتب درجات مجموعة الذكور الضابطة، في المهارات الاجتماعية بعد تطبيق البرنامج الإرشادي مباشرة، وذلك لصالح مجموعة الذكور التجريبية

بالنسبة للفرض الثاني:

"توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط رتب درجات مجموعة الإناث التجريبية، ومتوسط رتب درجات مجموعة الإناث الضابطة في مقياس الذكاء الانفعالي بعد تطبيق البرنامج الإرشادي مباشرة، وذلك لصالح مجموعة الإناث التجريبية "

ولاختبار صحة هذا الفرض تم استخدام اختبار مان - ويتنى (Mann-Whitney (U) وقيمة (Z) كأحد الأساليب اللابارامترية للتعرف على دلالة الفروق بين متوسط رتب الدرجات لمجموعتي الإناث الضابطة، والإناث التجريبية بعد تطبيق البرنامج الإرشادي مباشرة، في مقياس الذكاء الانفعالي لدى المراهقين ذوى الإعاقة البصرية (إعداد: الباحثة)، والجدول (٢١) يوضح ما تم التوصل إليه من نتائج.

جدول (٢١)

دلالة الفروق بين متوسطى الرتب لمجموعتي الإناث التجريبية، والإناث الضابطة
في مقياس الذكاء الانفعالى لدى المراهقين ذوى الإعاقة البصرية بعد تطبيق البرنامج الإرشادى مباشرة

الأبعاد	المجموعة التجريبية		المجموعة الضابطة		U	W	Z	مستوى الدلالة
	متوسط الرتب	مجموع الرتب	متوسط الرتب	مجموع الرتب				
الوعي بالذات	١١,٠٠	٧٧,٠٠	٤,٠٠	٢٨,٠٠	صفر	٢٨,٠٠	٣,١٦-	٠,٠١
إدارة الانفعالات	١١,٠٠	٧٧,٠٠	٤,٠٠	٢٨,٠٠	صفر	٢٨,٠٠	٣,١٩-	٠,٠١
الدافعية	١١,٠٠	٧٧,٠٠	٤,٠٠	٢٨,٠٠	صفر	٢٨,٠٠	٣,٢٠-	٠,٠١
التعاطف	١١,٠٠	٧٧,٠٠	٤,٠٠	٢٨,٠٠	صفر	٢٨,٠٠	٣,١٨-	٠,٠١
المهارات الاجتماعية	١١,٠٠	٧٧,٠٠	٤,٠٠	٢٨,٠٠	صفر	٢٨,٠٠	٣,١٧-	٠,٠١
الدرجة الكلية	١١,٠٠	٧٧,٠٠	٤,٠٠	٢٨,٠٠	صفر	٢٨,٠٠	٣,١٣-	٠,٠١

ويتضح من الجدول (٢١) أنه: توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠,٠١) بين متوسط رتب درجات مجموعة الإناث التجريبية، ومتوسط رتب درجات مجموعة الإناث الضابطة، في مقياس الذكاء الانفعالى بعد تطبيق البرنامج الإرشادى مباشرة ، وذلك لصالح مجموعة الإناث التجريبية، وينبثق من هذه النتيجة مجموعة نتائج فرعية هي:

- ١- توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠,٠١) بين متوسط رتب درجات مجموعة الإناث التجريبية، ومتوسط رتب درجات مجموعة الإناث الضابطة، في الوعي بالذات بعد تطبيق البرنامج الإرشادى مباشرة، وذلك لصالح مجموعة الإناث التجريبية
- ٢- توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠,٠١) بين متوسط رتب درجات مجموعة الإناث التجريبية، ومتوسط رتب درجات مجموعة الإناث الضابطة، في إدارة الانفعالات بعد تطبيق البرنامج الإرشادى مباشرة، وذلك لصالح مجموعة الإناث التجريبية
- ٣- توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠,٠١) بين متوسط رتب درجات مجموعة الإناث التجريبية، ومتوسط رتب درجات مجموعة الإناث الضابطة، في الدافعية بعد تطبيق البرنامج الإرشادى مباشرة، وذلك لصالح مجموعة الإناث التجريبية
- ٤- توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠,٠١) بين متوسط رتب درجات مجموعة الإناث التجريبية، ومتوسط رتب درجات مجموعة الإناث الضابطة، في التعاطف بعد تطبيق البرنامج الإرشادى مباشرة، وذلك لصالح مجموعة الإناث التجريبية

٥- توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠,٠١) بين متوسط رتب درجات مجموعة الإناث التجريبية، ومتوسط رتب درجات مجموعة الإناث الضابطة، في المهارات الاجتماعية بعد تطبيق البرنامج الإرشادي مباشرة، وذلك لصالح مجموعة الإناث التجريبية.

بالنسبة للفرض الثالث:

"لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط رتب درجات مجموعة الذكور التجريبية، ومتوسط رتب درجات مجموعة الإناث التجريبية في مقياس الذكاء الانفعالي بعد تطبيق البرنامج الإرشادي مباشرة".

ولاختبار صحة هذا الفرض تم استخدام اختبار Wilcoxon وقيمة (Z) كأحد الأساليب اللابارامترية للتعرف على دلالة الفروق بين متوسط الرتب لدرجات مجموعتي الذكور التجريبية، والإناث التجريبية بعد تطبيق البرنامج الإرشادي مباشرة، في مقياس الذكاء الانفعالي لدى المراهقين ذوي الإعاقة البصرية (إعداد: الباحثة)، والجدول (٢٢) يوضح ما تم التوصل إليه من نتائج.

جدول (٢٢)

دلالة الفروق بين متوسطى الرتب لمجموعتي الذكور التجريبية، والإناث التجريبية
في مقياس الذكاء الانفعالي لدى المراهقين ذوى الإعاقة البصرية بعد تطبيق البرنامج الإرشادى مباشرة

الأبعاد	البيان	ن	متوسط الرتب	مجموع الرتب	Z	مستوى الدلالة
الوعى بالذات	الرتب السالبة	١	٢,٠٠	٢,٠٠	١,٨٠-	غير دالة
	الرتب الموجبة	٥	٣,٨٠	١٩,٠٠		
	التساوى	١				
	المجموع	٧				
إدارة الانفعالات	الرتب السالبة	٤	٣,٠٠	١٢,٠٠	٠,٣١-	غير دالة
	الرتب الموجبة	٢	٤,٥٠	٩,٠٠		
	التساوى	١				
	المجموع	٧				
الدافعية	الرتب السالبة	صفر	صفر	صفر	٢,٢٣-	غير دالة
	الرتب الموجبة	٦	٣,٥٠	٢١,٠٠		
	التساوى	١				
	المجموع	٧				
التعاطف	الرتب السالبة	٢	٢,٧٥	٥,٥٠	٠,٥٥-	غير دالة
	الرتب الموجبة	٣	٣,١٧	٩,٥٠		
	التساوى	٢				
	المجموع	٧				
المهارات الاجتماعية	الرتب السالبة	١	١,٥٠	١,٥٠	١,٦٣-	غير دالة
	الرتب الموجبة	٤	٣,٣٨	١٣,٥٠		
	التساوى	٢				
	المجموع	٧				
الدرجة الكلية	الرتب السالبة	٢	٢,٢٥	٤,٥٠	١,٦٠-	غير دالة
	الرتب الموجبة	٥	٤,٧٠	٢٣,٥٠		
	التساوى	صفر				
	المجموع	٧				

ويتضح من الجدول (٢٢) أنه: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط رتب درجات مجموعة الذكور التجريبية، ومتوسط رتب درجات مجموعة الإناث التجريبية، في مقياس الذكاء الانفعالي بعد تطبيق البرنامج الإرشادي مباشرة، وينبثق من هذه النتيجة مجموعة نتائج فرعية هي:

١- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط رتب درجات مجموعة الذكور التجريبية، ومتوسط رتب درجات مجموعة الإناث التجريبية في الوعي بالذات بعد تطبيق البرنامج الإرشادي مباشرة.

٢- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط رتب درجات مجموعة الذكور التجريبية، ومتوسط رتب درجات مجموعة الإناث التجريبية في إدارة الانفعالات بعد تطبيق البرنامج الإرشادي مباشرة.

٣- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط رتب درجات مجموعة الذكور التجريبية، ومتوسط رتب درجات مجموعة الإناث التجريبية في الدافعية بعد تطبيق البرنامج الإرشادي مباشرة.

٤- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط رتب درجات مجموعة الذكور التجريبية، ومتوسط رتب درجات مجموعة الإناث التجريبية في التعاطف بعد تطبيق البرنامج الإرشادي مباشرة.

٥- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط رتب درجات مجموعة الذكور التجريبية، ومتوسط رتب درجات مجموعة الإناث التجريبية في المهارات الاجتماعية بعد تطبيق البرنامج الإرشادي مباشرة.

بالنسبة للفرض الرابع:

"توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط رتب درجات مجموعة الذكور التجريبية، ومتوسط رتب درجات مجموعة الذكور الضابطة في مقياس الذكاء الانفعالي بعد انتهاء فترة المتابعة، وذلك لصالح مجموعة الذكور التجريبية"

ولاختبار صحة هذا الفرض تم استخدام اختبار مان - ويتنى (U) Mann-Whitney وقيمة (Z) كأحد الأساليب البارامترية للتعرف على دلالة الفروق بين متوسط رتب الدرجات لمجموعتي الذكور الضابطة، والذكور التجريبية بعد انتهاء فترة المتابعة، في مقياس الذكاء الانفعالي لدى المراهقين ذوي الإعاقة البصرية (إعداد: الباحثة)، والجدول (٢٣) يوضح ما تم التوصل إليه من نتائج.

جدول (٢٣)

دلالة الفروق بين متوسطى الرتب لمجموعتي الذكور التجريبية، والذكور الضابطة
في مقياس الذكاء الانفعالى لدى المراهقين ذوى الإعاقة البصرية بعد انتهاء فترة المتابعة

مستوى الدلالة	Z	W	U	المجموعة الضابطة		المجموعة التجريبية		الأبعاد
				مجموع الرتب	متوسط الرتب	مجموع الرتب	متوسط الرتب	
٠,٠١	٣,٣٧-	٣٦,٠٠	صفر	٣٦,٠٠	٤,٥٠	١٠٠,٠٠	١٢,٥٠	الوعى بالذات
٠,٠١	٣,٣٩-	٣٦,٠٠	صفر	٣٦,٠٠	٤,٥٠	١٠٠,٠٠	١٢,٥٠	إدارة الانفعالات
٠,٠١	٣,٣٩-	٣٦,٠٠	صفر	٣٦,٠٠	٤,٥٠	١٠٠,٠٠	١٢,٥٠	الدافعية
٠,٠١	٣,٣٧-	٣٦,٠٠	صفر	٣٦,٠٠	٤,٥٠	١٠٠,٠٠	١٢,٥٠	التعاطف
٠,٠١	٣,٣٨-	٣٦,٠٠	صفر	٣٦,٠٠	٤,٥٠	١٠٠,٠٠	١٢,٥٠	المهارات الاجتماعية
٠,٠١	٣,٣٦-	٣٦,٠٠	صفر	٣٦,٠٠	٤,٥٠	١٠٠,٠٠	١٢,٥٠	الدرجة الكلية

ويتضح من الجدول (٢٣) أنه: توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠,٠١) بين متوسط رتب درجات مجموعة الذكور التجريبية، ومتوسط رتب درجات مجموعة الذكور الضابطة، في مقياس الذكاء الانفعالى بعد انتهاء فترة المتابعة، وذلك لصالح مجموعة الذكور التجريبية، وينبثق من هذه النتيجة مجموعة نتائج فرعية هي:

- ١- توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠,٠١) بين متوسط رتب درجات مجموعة الذكور التجريبية، ومتوسط رتب درجات مجموعة الذكور الضابطة، في الوعى بالذات بعد انتهاء فترة المتابعة، وذلك لصالح مجموعة الذكور التجريبية
- ٢- توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠,٠١) بين متوسط رتب درجات مجموعة الذكور التجريبية، ومتوسط رتب درجات مجموعة الذكور الضابطة، في إدارة الانفعالات بعد انتهاء فترة المتابعة، وذلك لصالح مجموعة الذكور التجريبية
- ٣- توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠,٠١) بين متوسط رتب درجات مجموعة الذكور التجريبية، ومتوسط رتب درجات مجموعة الذكور الضابطة، في الدافعية بعد انتهاء فترة المتابعة، وذلك لصالح مجموعة الذكور التجريبية
- ٤- توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠,٠١) بين متوسط رتب درجات مجموعة الذكور التجريبية، ومتوسط رتب درجات مجموعة الذكور الضابطة، في التعاطف بعد انتهاء فترة المتابعة، وذلك لصالح مجموعة الذكور التجريبية

٥- توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠,٠١) بين متوسط رتب درجات مجموعة الذكور التجريبية، ومتوسط رتب درجات مجموعة الذكور الضابطة، في المهارات الاجتماعية بعد انتهاء فترة المتابعة، وذلك لصالح مجموعة الذكور التجريبية

بالنسبة للفرض الخامس:

"توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط رتب درجات مجموعة الإناث التجريبية، ومتوسط رتب درجات مجموعة الإناث الضابطة في مقياس الذكاء الانفعالي بعد انتهاء فترة المتابعة، وذلك لصالح مجموعة الإناث التجريبية "

ولاختبار صحة هذا الفرض تم استخدام اختبار مان - ويتنى (U) Mann-Whiteny وقيمة (Z) كأحد الأساليب اللابارامترية للتعرف على دلالة الفروق بين متوسط رتب الدرجات لمجموعتي الإناث الضابطة، والإناث التجريبية بعد انتهاء فترة المتابعة، في مقياس الذكاء الانفعالي لدى المراهقين ذوي الإعاقة البصرية (إعداد: الباحثة)، والجدول (٢٤) يوضح ما تم التوصل إليه من نتائج.

جدول (٢٤)

دلالة الفروق بين متوسطي الرتب لمجموعتي الإناث التجريبية، والإناث الضابطة في مقياس الذكاء الانفعالي لدى المراهقين ذوي الإعاقة البصرية بعد انتهاء فترة المتابعة

الأبعاد	المجموعة التجريبية		المجموعة الضابطة		U	W	Z	مستوى الدلالة
	متوسط الرتب	مجموع الرتب	متوسط الرتب	مجموع الرتب				
الوعي بالذات	١١,٠٠	٧٧,٠٠	٤,٠٠	٢٨,٠٠	صفر	٢٨,٠٠	٣,١٥-	٠,٠١
إدارة الانفعالات	١١,٠٠	٧٧,٠٠	٤,٠٠	٢٨,٠٠	صفر	٢٨,٠٠	٣,١٥-	٠,٠١
الدافعية	١١,٠٠	٧٧,٠٠	٤,٠٠	٢٨,٠٠	صفر	٢٨,٠٠	٣,١٣-	٠,٠١
التعاطف	١١,٠٠	٧٧,٠٠	٤,٠٠	٢٨,٠٠	صفر	٢٨,٠٠	٣,١٤-	٠,٠١
المهارات الاجتماعية	١١,٠٠	٧٧,٠٠	٤,٠٠	٢٨,٠٠	صفر	٢٨,٠٠	٣,١٥-	٠,٠١
الدرجة الكلية	١١,٠٠	٧٧,٠٠	٤,٠٠	٢٨,٠٠	صفر	٢٨,٠٠	٣,١٣-	٠,٠١

ويتضح من الجدول (٢٤) أنه: توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠,٠١) بين متوسط رتب درجات مجموعة الإناث التجريبية، ومتوسط رتب درجات مجموعة الإناث الضابطة، في مقياس الذكاء الانفعالي، بعد انتهاء فترة المتابعة، وذلك لصالح مجموعة الإناث التجريبية، وينبثق من هذه النتيجة مجموعة نتائج فرعية هي:

- ١- توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠,٠١) بين متوسط رتب درجات مجموعة الإناث التجريبية، ومتوسط رتب درجات مجموعة الإناث الضابطة، في الوعي بالذات بعد انتهاء فترة المتابعة، وذلك لصالح مجموعة الذكور التجريبية
- ٢- توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠,٠١) بين متوسط رتب درجات مجموعة الإناث التجريبية، ومتوسط رتب درجات مجموعة الإناث الضابطة، في إدارة الانفعالات بعد انتهاء فترة المتابعة، وذلك لصالح مجموعة الذكور التجريبية
- ٣- توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠,٠١) بين متوسط رتب درجات مجموعة الإناث التجريبية، ومتوسط رتب درجات مجموعة الإناث الضابطة، في الدافعية بعد انتهاء فترة المتابعة، وذلك لصالح مجموعة الذكور التجريبية
- ٤- توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠,٠١) بين متوسط رتب درجات مجموعة الإناث التجريبية، ومتوسط رتب درجات مجموعة الإناث الضابطة، في التعاطف بعد انتهاء فترة المتابعة، وذلك لصالح مجموعة الذكور التجريبية
- ٥- توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى (٠,٠١) بين متوسط رتب درجات مجموعة الإناث التجريبية، ومتوسط رتب درجات مجموعة الإناث الضابطة، في المهارات الاجتماعية بعد انتهاء فترة المتابعة، وذلك لصالح مجموعة الذكور التجريبية

**** بالنسبة للفرض السادس:**

"لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط رتب درجات مجموعة الذكور التجريبية، ومتوسط رتب درجات مجموعة الإناث التجريبية في مقياس الذكاء الانفعالي بعد انتهاء فترة المتابعة".
ولاختبار صحة هذا الفرض تم استخدام اختبار ويلكوكسون Wilcoxon وقيمة (Z) كأحد الأساليب البارامترية للتعرف على دلالة الفروق بين متوسط رتب الدرجات لمجموعتي الذكور التجريبية والإناث التجريبية بعد انتهاء فترة المتابعة، في مقياس الذكاء الانفعالي لدى المراهقين ذوي الإعاقة البصرية (إعداد: الباحثة)، والجدول (٢٥) يوضح ما تم التوصل إليه من نتائج.

جدول (٢٥)

دلالة الفروق بين متوسطى الرتب لمجموعتي الذكور التجريبية، والإناث التجريبية
في مقياس الذكاء الانفعالي لدى المراهقين ذوى الإعاقة البصرية بعد انتهاء فترة المتابعة

الأبعاد	البيان	ن	متوسط الرتب	مجموع الرتب	Z	مستوى الدلالة
الوعى بالذات	الرتب السالبة	١	٤,٥٠	٤,٥٠	٠,٨٢-	غير دالة
	الرتب الموجبة	٤	٢,٦٣	١٠,٥٠		
	التساوى	٢				
	المجموع	٧				
إدارة الانفعالات	الرتب السالبة	٥	٣,٦٠	١٨,٠٠	٠,٦٨-	غير دالة
	الرتب الموجبة	٢	٥,٠٠	١٠,٠٠		
	التساوى	صفر				
	المجموع	٧				
الدافعية	الرتب السالبة	١	١,٠٠	١,٠٠	٢,٠٤-	غير دالة
	الرتب الموجبة	٥	٤,٠٠	٢٠,٠٠		
	التساوى	١				
	المجموع	٧				
التعاطف	الرتب السالبة	١	٥,٥٠	٥,٥٠	١,٤٦-	غير دالة
	الرتب الموجبة	٦	٣,٧٥	٢٢,٥٠		
	التساوى	صفر				
	المجموع	٧				
المهارات الاجتماعية	الرتب السالبة	٢	٣,٧٥	٧,٥٠	١,١٢-	غير دالة
	الرتب الموجبة	٥	٤,١٠	٢٠,٥٠		
	التساوى	صفر				
	المجموع	٧				
الدرجة الكلية	الرتب السالبة	٣	٢,٠٠	٦,٠٠	١,٣٦-	غير دالة
	الرتب الموجبة	٤	٥,٥٠	٢٢,٠٠		
	التساوى	صفر				
	المجموع	٧				

ويتضح من الجدول (٢٥) أنه: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط رتب درجات مجموعة الذكور التجريبية، ومتوسط رتب درجات مجموعة الإناث التجريبية، في مقياس الذكاء الانفعالي بعد انتهاء فترة المتابعة، وينبثق من هذه النتيجة مجموعة نتائج فرعية هي:

- ١- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط رتب درجات مجموعة الذكور التجريبية، ومتوسط رتب درجات مجموعة الإناث التجريبية في الوعي بالذات بعد انتهاء فترة المتابعة.
- ٢- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط رتب درجات مجموعة الذكور التجريبية، ومتوسط رتب درجات مجموعة الإناث التجريبية في إدارة الانفعالات بعد انتهاء فترة المتابعة.
- ٣- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط رتب درجات مجموعة الذكور التجريبية، ومتوسط رتب درجات مجموعة الإناث التجريبية في الدافعية بعد انتهاء فترة المتابعة.
- ٤- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط رتب درجات مجموعة الذكور التجريبية، ومتوسط رتب درجات مجموعة الإناث التجريبية في التعاطف بعد انتهاء فترة المتابعة.
- ٥- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط رتب درجات مجموعة الذكور التجريبية، ومتوسط رتب درجات مجموعة الإناث التجريبية في المهارات الاجتماعية بعد انتهاء فترة المتابعة.

ثانيا: مناقشة نتائج الدراسة

١- جاءت نتائج الفرضين الأول والرابع لتوضح وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط رتب مجموعة الذكور التجريبية ومتوسط رتب مجموعة الذكور الضابطة، في مقياس الذكاء الانفعالي بعد تطبيق البرنامج مباشرة، وبعد انتهاء فترة المتابعة. وذلك لصالح المجموعة التجريبية. وهذا يدل على فاعلية البرنامج الإرشادي في تنمية الذكاء الانفعالي لدى المراهقين المعاقين بصريا، وتمتع أفراد العينة التجريبية بمستوى مرتفع من الذكاء الانفعالي بما يتضمنه من أبعاد تتمثل في: الوعي بالذات، وإدارة الانفعالات، والدافعية، والتعاطف، والمهارات الاجتماعية، وقد ظهر هذا بوضوح في التغيرات التي طرأت عليهم من حيث الوعي بمشاعرهم والتعبير عنها، والشعور بالتفؤل، والقدرة على تحمل مواقف الإحباط التي يتعرضون لها من قبل الآخرين، وقد ظهر هذا واضحا من خلال تدنى مستوى الذكاء الانفعالي لديهم (قبل البرنامج) وما بدى عليهم من حرج عن الحديث عن المشاعر، حيث أوضحت لهم الباحثة أهمية أن يتعرف الفرد على انفعالاته وأثر الحالة الانفعالية على الناحية الفسيولوجية للفرد فالانفعالات تؤثر على الحالة الجسمية فقد يشعر الفرد بالصداع، أو آلام في المعدة وغيرها من الأعراض السيكوسوماتية التي ليس لها من سبب عضوي ولكنها ترجع إلى حالة

نفسية سيئة لدى الفرد أو عدم قدرته على مواجهة موقف معين فتكون ردود أفعاله على نحو نكوصي طفلي بالهروب إلى المرض.

كما أن هناك بعض العوامل التي ساعدت في رفع مستوى الذكاء الانفعالي لدى أفراد المجموعة التجريبية منها:

- توضيح مكونات الذكاء الانفعالي وضرورة أن يتدرب عليها الفرد ويمارسها، وأن يحاول كل فرد توظيف ما تعلمه ويستدخل هذه المهارات حتى تصبح خاصية مميزة لشخصيته، لذا فقد تدرب أفراد المجموعة على كيفية إدراك الانفعالات، وتميزها والتعبير عنها وإدارتها، فضلا عن التدريب على المهارات الاجتماعية، وتوضيح كيف يكون الفرد إيجابيا في علاقاته مع الآخرين وذلك من خلال جلسات: الوعي بالذات، وتقدير الذات، وإدارة الانفعالات، والغضب، والتواصل مع الآخرين والتوكيدية.
- التدريب على التركيز على الانفعالات وممارستها بشكل مستمر والتعبير عنها دون خجل أو خوف وعدم الهروب من الانفعالات ومحاولة معاشتها.
- إجراء بعض الأنشطة والتدريبات التي تساعد على إدراك الانفعالات والوعي بها وخلق حالة انفعالية جيدة مثل: التركيز على الحالة الانفعالية الراهنة للفرد، والتدريب على معاشة الانفعالات جسديا، والاسترخاء.
- التدريب على الحوار الذاتي الذي يساعد الفرد على أن يعطى لنفسه تعليمات ذاتية تعمل على تغيير الحالة الانفعالية، والتخلي عن الانفعالات السالبة التي تنتج من التركيز في التفكير في فقد البصر، وإعطاء الفرد لذاته تعليمات تجعله أكثر تفاؤلا وإحساسا بالأمل والدافعية، وتقوية الرغبة في تحقيق إنجازات كثيرة تعوضه عن الشعور بالنقص الناتج عن الإعاقة، وتكسبه القدرة على ضبط سلوكه والاستجابة المناسبة للمواقف والحديث عن الانفعالات مما ساعد في تخفيف الخجل الذي بدى عليهم واضحا في البداية، بالرغم من أن الجلسات كانت تسير لمجموعة الذكور على حده يليها مجموعة الإناث وذلك نظرا لطبيعة مرحلة المراهقة، وذلك حتى يعبر كل فرد عما يشعر به في حرية تامة. فكان للحديث عن الانفعالات دورا في تخفيف حدة الانطواء وتعميق الثقة في النفس وتوعية إدراك الفرد لذاته، وإدراك صفات وخصائص موجودة لديه لم يكن يدركها. كما كان للوجبات المنزلية دورا فاعلا في استمرار أثر التدريب إلى الجلسة القادمة.
- التعبير عن الانفعالات حيث شجعت الباحثة أفراد المجموعة على الحديث عن أنفسهم وعن مشاعرهم الحقيقية وأوضحت لهم الحيل الدفاعية التي يستخدمونها أثناء الحديث عن المشاعر

مثل التبرير، والمحو، ووجود بعض المشاعر المحبطة والتي تنتج من التركيز فى التفكير على الإعاقة.

- كما أن استخدام فنية حل المشكلات ساعد على تدريب الأفراد على كيفية التحكم فى الذات لحل الصراع، والوصول إلى أفضل الطرق الملائمة لحل المشكلة.
- كما أن مرحلة المراهقة التى تتميز بالرغبة فى التعرف على كل ما هو جديد وتتميز بأنها مرحلة التقلبات الانفعالية كما أنها تعتبر أفضل المراحل لتعلم مهارات الذكاء الانفعالى وهذا ما اتفق عليه كل من سيجال (Segal,1997)، فورباتش (Vorbach,2002) وسميرة أبو الحسن (٢٠٠٣)، وغيرها.

ومما يجدر ذكره أن تمتع أفراد المجموعة بمستوى مرتفع من الذكاء الانفعالى يساعدهم على تنمية مهارة إدراك نوع الانفعالات التى يعيشونها وإدراك العلاقة بين المشاعر والتفكير والسلوك، والوعى بتأثير الانفعالات على العمل والإنجاز، وإخضاع الانفعالات للسيطرة والتحكم، ورفع الوعى بالذات لديهم الذى يعتبر الركيزة الأساسية للذكاء الانفعالى. فهو البصيرة السيكلوجية التى يبنى عليها غيرها من المهارات. فعندما يدرك الفرد ذاته ويتعرف على انفعالاته فإنه يستطيع تمييز الانفعالات والسيطرة عليها وإدارتها. وبالتالي يستطيع توجيه طاقاته لتحقيق أهدافه كما أن إدراك الفرد لذاته شرط ضرورى لفهم الآخرين والتعاطف معهم، وساعدهم على ذلك الفنيات التى استخدمت لتحقيق هذه الأهداف مثل فنية: إدراك الذات، والأحاديث الذاتية، وتقبل الانفعالات، وغيرها.

كما أن تمتع أفراد المجموعة بمستوى مرتفع من الذكاء الانفعالى يشير إلى قدرتهم على مواجهة الانفعالات السالبة التى قد تترتب على الإعاقة البصرية حيث يثير العمى بعض من هذه الانفعالات والتى تؤدى إلى انخفاض مستوى التوافق الانفعالى، وتقدير الذات، والميل إلى الانطواء والعزلة، وهذا ما أشارت إليه نتائج دراسات: كيم يونج Kim Yong (٢٠٠١)، وسهام على (١٩٩٧)، وهلين Helene (٢٠٠٤). ولما كان الذكاء الانفعالى يرتبط بهذه إيجابيا بهذه الخصائص، لذا فقد تضمن البرنامج الإرشادى مجموعة من الجلسات لتنمية مهارات التواصل مع الآخرين.

٢- جاءت نتائج الفرضين الثانى والخامس لتؤكد وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط رتب درجات مجموعة الإناث التجريبية ومتوسط رتب درجات مجموعة الإناث الضابطة فى مقياس الذكاء الانفعالى بعد تطبيق البرنامج مباشرة، وبعد انتهاء فترة المتابعة، وذلك لصالح مجموعة الإناث التجريبية، مما يدل على فاعلية البرنامج الإرشادى فى تنمية مهارات الذكاء الانفعالى لدى أفراد المجموعة التجريبية. وتتفق هذه النتيجة مع العديد من الدراسات التى أوضحت فاعلية برامج الذكاء

الانفعالي لدى عينات مختلفة مثل: دراسة سميرة أبو الحسن (٢٠٠٣) التي أوضحت فاعلية برنامج إرشادي لتنمية الذكاء الانفعالي لدى المراهقين المعاقين بصريا وحركيا، ودراسة إسماعيل بدر (٢٠٠٢) التي أظهرت النتائج الإيجابية للبرنامج الإرشادي القائم على تنمية مهارات الذكاء الانفعالي لدى الطلاب الموهوبين منخفضي التحصيل الدراسي. ودراسة سحر فاروق (٢٠٠١) التي أجريت على عينة من طالبات الجامعة وأوضحت فاعلية البرنامج الإرشادي لتنمية مهارات الذكاء الانفعالي لديهم ودراسة جولمان Golman (١٩٩٨) والتي أجريت على عينات مختلفة، ودراسة سيمنس Simmons (١٩٩٧) التي أجريت على عينات مختلفة وأوضحت فاعلية البرامج الإرشادية لتنمية الذكاء الانفعالي. وجدير بالذكر أن تمتع الإناث بمستوى مرتفع من الذكاء الانفعالي يشير إلى قدرتهم على التواصل الانفعالي الإيجابي مع الآخرين ومواجهة التصرفات المحبطة من الآخرين، ومساعدة الفرد على البحث عن حلول للمشكلات التي قد تعترضه وعدم الاعتماد على الآخرين في تسير شئون حياته والإصرار على تحقيق الأهداف بالرغم من وجود الصعوبات. ويساعدهم على مواجهة الانفعالات والمشاعر السالبة التي قد تنتج من الإعاقة البصرية وإدراك هذه الانفعالات وتميزها ومواجهتها حتى لا يقع الفرد فريسة للانفعالات والمشاعر التي تحول دون تحقيق أى تقدم وتؤدي به إلى العزلة والانطواء وتؤثر على علاقاته مع الآخرين. وهذا ما أوضحه ماير (Mayer, 2001) أن الأفراد مرتفعي الذكاء الانفعالي لديهم القدرة على معرفة انفعالاتهم وانفعالات الآخرين في المواقف المختلفة. ومع ما ذكره عبد المنعم الدردير (٢٠٠٢) أن مرتفعي الذكاء الانفعالي يتميزون بالنضج الانفعالي، الاستقلالية، والقيادة، والتعاطف، والوعي بالذات، وتقدير الذات والدافعية، وتحمل المسؤولية، وتقبل الذات، والثقة بالنفس، والتوافق الاجتماعي، والمرونة والتوكيدية، وربط الانفعالات بالتفكير. ولذا فقد روعي عند تصميم البرنامج الإرشادي وضع جلسات تهدف إلى رفع مستوى الوعي بالذات، تقدير الذات، وتقبل الذات، وتنظيم الانفعالات، والتواصل الانفعالي مع الآخرين والتوكيدية كما ساعدت الفنيات التي استخدمت في تدعيم وتحقيق أهداف هذه الجلسات لذا فقد كانت هناك فنية تمييز الانفعالات، وتقبل الانفعالات.

٣- أما نتائج الفرضين الثالث والسادس، والتي أوضحت أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط رتب درجات مجموعة الذكور التجريبية، ومتوسط رتب درجات مجموعة الإناث التجريبية في مقياس الذكاء الانفعالي بعد تطبيق البرنامج الإرشادي مباشرة، وبعد انتهاء فترة المتابعة، وكذلك في كافة أبعاد الذكاء الانفعالي. والمتمثلة في الوعي بالذات، وإدارة الانفعالات، والدافعية، والتعاطف والمهارات الاجتماعية. وتتفق هذه النتائج مع نتائج دراسة كل من : محمد جودة (١٩٩٩)، ودراسة ليندلي (Lindley, 2001) عبد العال عجوة (٢٠٠٢)، عبد المنعم الدردير (١٩٩٩).

(٢٠٠٢)، ودراسة نادية بنا وأحمد الشافعي (٢٠٠٢)، ودراسة كاربو ونيكول (٢٠٠٢) Charbonneau & Nicol ودراسة وباسو (Busso, 2004) ودراسة إيمان رجب (٢٠٠٥) والتي توصلت نتائجها إلى عدم وجود فروق بين الذكور والإناث في الذكاء الانفعالي. ومع ما أشار إليه جولمان (Golman, 1998) من عدم وجود فروق بين الذكور والإناث في الذكاء الانفعالي. كما يرجع السبب في ذلك إلى تعرض أفراد المجموعة إلى نفس البرنامج الإرشادي بما تضمنه من جلسات هدفت في مجموعها إلى تنمية مهارات الذكاء الانفعالي، مما ساعدهم على التغلب على الانفعالات السالبة وتنمية الثقة بالنفس، ونظام الإقامة الداخلية المشتركة لهؤلاء الطلاب والتي تبدأ معهم من المرحلة الابتدائية إلى نهاية المرحلة الثانوية حيث يتعرضون لنفس المعاملة، فضلا عن طبيعة الإعاقة التي تحتم على كل من الذكر والأنثى التركيز على التفوق في بعض المجالات لإثبات تفوقهم على المبصرين، فقد لاحظت الباحثة مدى شغفهم بمعرفة قصص حياة المعاقين بصريا الذين تحدوا الإعاقة، حيث يكون الإنصات الشديد والإصرار على إكمال القصة، كما استمرت فاعلية البرنامج الإرشادي إلى فترة ما بعد المتابعة بدليل استمرار ارتفاع مستوى الذكاء الانفعالي لدى أفراد المجموعة الإرشادية عنه لدى أفراد المجموعة الضابطة

ثالثا: التوصيات والمقترحات

- في ضوء ما توصلت إليه الدراسة الحالية من نتائج، فإنه من الأهمية بمكان التوصية بما يلي:
- ١- تطوير مناهج التعليم للطلاب ذوي الإعاقة البصرية، ببعض الموضوعات السيكلوجية التي قد تنمي مستوى الذكاء الانفعالي لديهم وتساعدهم على التغلب على الانفعالات السالبة التي قد تترتب على الإعاقة. وهذا ما أشار إليه معظم الباحثين في مجال الذكاء الانفعالي من ضرورة أن تتضمن المناهج الدراسية مهارات الذكاء الانفعالي أو أن يدرس في مواد دراسية منفصلة ذلك لما يتضمنه الذكاء الانفعالي من مهارات شخصية واجتماعية لو تمكن منها الفرد أمكن له تحقيق النجاح في مختلف شؤون حياته إضافة إلى إمكانية تنمية في أي مرحلة عمرية.
 - ٢- توجيه القائمين على تربية ذوي الإعاقة البصرية - سواء في الأسرة أو المدرسة - على ضرورة تقبل هؤلاء الأفراد، وتقديرهم تقديرا غير مشروط، حتى يتولد لديهم إحساسا بالأمن والطمأنينة التي هي شرط ضروري لتحقيق الذكاء الانفعالي يؤدي إلى شعورهم بأنهم أحد الكيانات المجتمعية الهامة، ومن ثم يفتحون على العالم الخارجي من خلال إقامة علاقات اجتماعية مع أقرانهم العاديين لتحقيق مستوى أفضل من التواصل الانفعالي الذي يعبر بحق عن مستوى الصحة النفسية لديهم.
 - ٣- تعظيم دور المرشد النفسي ومستشفيات الصحة النفسية في التصدي لمشكلات المعاقين ذوي الإعاقة البصرية.

٤- عَدَم الوقوف فى توصيل الخدمة التعليمية التربوية للمعاقين بصريا عند جانب،تلقى العلوم الأكاديمية فقط وتركيز الاهتمام بسلوكية الفرد المعاق وتأثير الإعاقة على البناء السلوكى لديه.

٥- تدريب المعلمين والموجهين والأخصائيين النفسيين والاجتماعيين العاملين بمدارس النور على إعداد البرامج الإرشادية والعلاجية التى تتصدى للتغلب على الاضطرابات الانفعالية لدى المعاقين بصريا.

٦- بناء جسور من الثقة بين المهتمين بذوى الإعاقة البصرية والمعاقين أنفسهم، فى صورة زيارات لمدارس النور، وحضور الاحتفالات الخاصة بهم، وتقديم بعض الهدايا الرمزية للتعبير عن تقبل هذه الفئة.

٧- تكثيف جرعات الأنشطة اللاصفية لدى هذه الفئة سواء أكانت الأنشطة الثقافية أم الفنية أم الرياضية أم الاجتماعية وغيرها، فقد لاحظ الباحثة من خلال البرنامج العلاجى الذى قدمته الدراسة الحالية أن ممارسة الأنشطة بمختلف أنواعها، تشبع احتياجات هؤلاء الأفراد، وتوجه طاقاتهم نحوها، وتمدهم ببعض المعلومات والمهارات والقيم التى يحتاجون إليها، فضلا عن أنها وسيلة لاكتشاف الموهوبين منهم وطريقة لجذب الانتباه وتعميق الفكر، وضبط السلوك.

٨- مناقشة الموضوعات التى تحظى باهتمام المراهقين ذوى الإعاقة البصرية سواء أكانت: التعليم أم العمل أم الزواج وغيرها، فى شكل لقاءات عامة يشارك فيها خبراء التربية الخاصة وقيادات وزارة التربية والتعليم، ورجال الأعمال والجمعيات الأهلية فى محاولة لإيجاد الحلول المناسبة لهذه المشكلات.