

فهرس المحتويات

صفحة	البیان
أ	فهرس المحتويات
د	فهرس الأشكال
هـ	فهرس الجداول
و	الإطار العام للبحث
١	<p>الفصل الأول</p> <p>قياس وتقييم الأداء في الهيئات الاقتصادية</p> <p>والحاجة إلى تطويره في ظل المتغيرات البيئية الحديثة</p>
٢	المبحث الأول: الدراسات السابقة المتعلقة بموضوع البحث
٢	أولاً: الدراسات السابقة الأجنبية والعربية
١٠	ثانياً: التعليق على الدراسات السابقة
١٢	المبحث الثاني: ماهية الهيئات الاقتصادية
١٣	أولاً: نظرة تاريخية على الهيئات الاقتصادية
١٧	ثانياً: طبيعة الهيئات الاقتصادية
١٩	ثالثاً: أهداف الهيئات الاقتصادية
٢١	المبحث الثالث: قياس وتقييم الأداء في الهيئات الاقتصادية
٢١	أولاً: قياس الأداء والانتقادات الموجهة إليه في الهيئات الاقتصادية
٢٨	ثانياً: تقييم الأداء في الهيئات الاقتصادية
٣٤	المبحث الرابع: الحاجة إلى تطوير نظم قياس وتقييم في الهيئات الاقتصادية في ظل المتغيرات البيئية الحديثة
٣٥	أولاً: مبررات الحاجة إلى تطوير نظم قياس وتقييم الأداء في الهيئات الاقتصادية
٤٦	ثانياً: الاتجاهات الحديثة في مجال قياس وتقييم الأداء
٥٣	<p>الفصل الثاني</p> <p>أسلوب بطاقة الأداء المتوازن وسيجما ستة</p> <p>وأهمية تطبيقهما في الهيئات الاقتصادية لقياس وتقييم الأداء</p>
٥٤	المبحث الأول: أسلوب بطاقة الأداء المتوازن وأهمية تطبيقه في الهيئات الاقتصادية لقياس وتقييم الأداء
٥٥	أولاً: نشأة وأسباب ظهور أسلوب بطاقة الأداء المتوازن
٥٧	ثانياً: مفهوم أسلوب بطاقة الأداء المتوازن والمفاهيم الأساسية التي يقوم عليها
٦٠	ثالثاً: محاور بطاقة الأداء المتوازن

صفحة	البیان
٦٦	رابعاً: علاقة السبب والنتيجة في بطاقة الأداء المتوازن
٦٨	خامساً: الخصائص المميزة لبطاقة الأداء المتوازن
٧٠	سادساً: ربط بطاقة الأداء المتوازن بالخريطة الاستراتيجية
٧٣	سابعاً: الخطوات المنهجية لتصميم وتطبيق بطاقة الأداء المتوازن
٧٤	ثامناً: أهمية تطبيق بطاقة الأداء المتوازن في الهيئات الاقتصادية لقياس وتقييم الأداء
٧٥	المبحث الثاني: أسلوب سيجما ستة ومدى إمكانية تطبيقه في الهيئات الاقتصادية لقياس وتقييم الأداء
٧٦	أولاً: نبذة تاريخية عن سيجما ستة
٧٦	ثانياً: مفهوم سيجما ستة
٧٩	ثالثاً: مبادئ سيجما ستة
٨١	رابعاً: أهداف سيجما ستة
٨٢	خامساً: أهمية تطبيق سيجما ستة
٨٤	سادساً: المقومات الأساسية لنجاح سيجما ستة
٨٦	سابعاً: مداخل وتصميم أسلوب سيجما ستة
٨٨	ثامناً: مناهج تطبيق أسلوب سيجما ستة
٩٦	تاسعاً: مدى إمكانية تطبيق سيجما ستة في الهيئات الاقتصادية لقياس وتقييم الأداء
	الفصل الثالث
	الإطار المحاسبي المقترح لقياس وتقييم الأداء في الهيئات الاقتصادية
٩٩	المبحث الأول: أساس التكامل بين أسلوب بطاقة الأداء المتوازن وسيجما ستة في الهيئات الاقتصادية لقياس وتقييم الأداء
١٠٠	المبحث الثاني: الإطار المحاسبي المقترح
١٠٥	■ الشروط الواجب توافرها عند تصميم الإطار المحاسبي المقترح
١٠٦	■ متطلبات تطبيق الإطار المحاسبي المقترح في الهيئات الاقتصادية
١١٩	■ هدف الإطار المحاسبي المقترح
١١٩	■ خطوات الإطار المحاسبي المقترح لقياس وتقييم أداء الهيئات الاقتصادية

البيان	صفحة
الفصل الرابع	
الدراسة الميدانية	١٣٥
أولاً: أسلوب جمع بيانات الدراسة	١٣٦
ثانياً: مجتمع وعينة الدراسة	١٣٦
ثالثاً: تصميم قائمة الاستقصاء	١٣٧
رابعاً: توزيع قوائم الاستقصاء وتلقى الردود	١٣٩
خامساً: التحليل الإحصائي لاختبار فروض الدراسة	١٣٩
سادساً: نتائج الدراسة	١٩٦
سابعاً: توصيات الدراسة	٢٠٤
خلاصة الدراسة	٢٠٧
مراجع الدراسة	٢٠٩
أولاً: المراجع باللغة العربية	٢٠٩
ثانياً: المراجع باللغة الأجنبية	٢٠١٧
الملاحق	١
ملحق رقم (١): قائمة الاستقصاء	٣
ملحق رقم (٢): البيان الإحصائي للهيئات الاقتصادية عام ٢٠١٢ / ٢٠١٣م	١٩
ملحق رقم (٣): جدول قياسات سيجما ستة	٢٣
ملحق رقم (٤): جداول التحليل الإحصائي	٢٥