



مراجع الدراسة

مراجع الدراسة

أولاً: المراجع باللغة العربية:

أ) الكتب:

- د/ أحمد رجب عبد العال، "المحاسبة الإدارية"، مركز الإسكندرية للمطبوعات الجامعية، الإسكندرية، ١٩٩٧.
- د/ أحمد سيد مصطفى، "الإدارة التنافسية للإنتاج: كيف تنتج لتنافس عالم متغير"، غير مبين الناشر وسنة النشر، القاهرة.
- د/ بهاء الدين إسماعيل رأفت، "٦ سيجما الكلمة السحرية لحل مشاكل الصناعة"، الهيئة العامة لدار الكتاب المصرية، القاهرة، ٢٠٠٧.
- د/ توفيق محمد عبد المحسن، "اتجاهات حديثة في الجودة والقياس - سيجما ستة، بطاقة الأداء المتوازن، ISO 9001: 2000"، دار الفكر العربي، القاهرة، ٢٠٠٧/٢٠٠٨.
- د/ توفيق محمد عبد المحسن، "تقييم الأداء - مداخل جديدة لعالم جديد"، دار الفكر العربي، القاهرة، ٢٠٠٤.
- د. ثناء محمد طعيمة، "محاسبة التكاليف - مدخل إداري حديث"، بدون ناشر، كلية التجارة - بنها، ٢٠٠٤.
- د/ سلطان محمد السلطان، وصفي حسن أبو المكارم، "المحاسبة في الوحدات الحكومية والتنظيمات الاجتماعية الأخرى"، دار المريخ للنشر، المملكة العربية السعودية، ١٩٩٢.
- د/ سناء محمد بدران، "أساليب المحاسبة الإدارية"، بدون ناشر، كلية التجارة، بنها، ٢٠٠٥.
- د/ عبد الحميد عبد الفتاح المغربي، د/ عبد العزيز على عبد المنصف مرزوق، "دراسات إدارية معاصرة"، بدون ناشر، القاهرة، ٢٠١٠.
- د/ عبد الرحمن توفيق، "٦ سيجما ومصفوفة الأداء المتوازن لمن ينشد الأداء الأمثل"، مركز الخبرات المهنية للإدارة (بميك)، القاهرة، ٢٠٠٨.
- د/ عبد الحميد عبد الفتاح المغربي، "الإدارة الاستراتيجية بقياس الأداء المتوازن"، المكتبة المصرية، القاهرة، ٢٠٠٦.

- د/ فوزي شعبان مدكور، "الإدارة الاستراتيجية"، بدون ناشر، القاهرة، ١٩٩٩.
- د/ مايكل هاري وريتشارد، ترجمة: علا صلاح الدين، "سته سيجما منتهى الدقة"، بيمك، الجيزة، ٢٠٠٥.
- د/ محمد محمود يوسف، "البعد الاستراتيجي لتقييم الأداء المتوازن"، المنظمة العربية للتنمية الإدارية، القاهرة، ٢٠٠٥.
- د/ مصطفى راشدي العبادي، "المحاسبة الإدارية المتقدمة"، بدون ناشر، كلية التجارة، بنها، ١٩٩٧.
- د/ منصور حامد وآخرون، "المراجعة الإدارية وتقييم الأداء"، مركز التعليم المفتوح، جامعة القاهرة، ١٩٩٤.

(ب) الدوريات:

- د/ أحمد حلمي جمعة، د/ أسامة سميح شعبان، "تفعيل تطبيق بطاقة الأداء المتوازن في الشركات الصغيرة - دراسة استطلاعية ميدانية"، مجلة البحوث المالية والتجارية، كلية التجارة ببورسعيد، جامعة قناة السويس، العدد الأول، ٢٠٠٨.
- د/ أحمد رجب عبد الملك، "مدخل القياس المتوازن كأداة لتطوير نظم تقييم الأداء في المشروعات الصناعية - دراسة نظرية وتطبيقية"، المجلة العلمية للبحوث والدراسات التجارية، كلية التجارة وإدارة الأعمال، جامعة حلوان، ٢٠٠٦.
- د/ أسامة سعيد عبد الصادق، د/ أسامة حنفي محمود، "حوكمة أداء شركات التأمين: مدخل متكامل لأداء استراتيجي متكامل"، المجلة العملية للتجارة والتمويل، كلية التجارة، جامعة طنطا، المجلد الثاني، العدد الثاني، ٢٠٠٩.
- د/ أشرف محمد قدرى الشرقاوي، "العلاقة بين القيمة الاقتصادية المضافة وعوائد الأسهم - دراسة عملية لاختبار المزاعم النظرية"، مجلة الدراسات والبحوث التجارية، كلية التجارة ببها، جامعة الزقازيق، ملحق العدد الأول، ٢٠٠٤.
- د/ أكرم محمد منير إبراهيم، "نحو نموذج عام لاستخدام قياس الأداء المتوازن في المنظمات العامة"، مجلة الفكر المحاسبي، كلية التجارة، جامعة عين شمس، المؤتمر العلمي السنوي لقسم المحاسبة، ١-٢ أكتوبر ٢٠١٢.

- الباز فوزي الباز، "استخدام القياس المتوازن لزيادة كفاءة وفعالية الأداء بمصلحة الضرائب المصرية في ظل المتغيرات المعاصرة"، البحوث المالية والضريبية، الجمعية المصرية للمالية العامة والضرائب، العدد التاسع والسبعون، يوليو ٢٠١٢.
- د/ بهاء محمد حسين منصور، "المداخل المقترحة لقياس وتقييم الأداء المالي والتشغيلي والاستراتيجي في منشآت الأعمال الحديثة"، مجلة كلية التجارة للبحوث العلمية، كلية التجارة، جامعة الإسكندرية، المجلد التاسع والثلاثون، العدد الأول، مارس ٢٠٠٢.
- د/ جودة عبد الرؤوف زغلول، "استخدام مقياس الأداء المتوازن في بناء نظام لقياس الأداء الاستراتيجي في بيئة الأعمال المصرية"، المجلة العلمية للتجارة والتمويل، كلية التجارة، جامعة طنطا، العدد الأول، ٢٠٠٣.
- د/ حاتم محمد عبد الرؤوف الشيشيني، "نحو إطار لقياس محددات استخدام ونجاح تبني نظام قياس الأداء المتوازن، مجلة البحوث التجارية، كلية التجارة، جامعة الزقازيق، العدد الأول، المجلد ٢٦، ٢٠٠٤.
- د/ حنان جابر حسن، "أثر التكامل بين نظام التكاليف على أساس النشاط وتحليل سلسلة القيمة على خفض التكلفة لدعم القدرة التنافسية للقطاع المصرفي في ظل الأزمة المالية العالمية مع دراسة نظرية تطبيقية"، مجلة الدراسات والبحوث التجارية، كلية التجارة، جامعة بنها، السنة ٢٩، العدد الأول، ٢٠٠٩.
- سيد عبد الفتاح سيد، "تقييم فعالية التكامل بين الأساليب الحديثة لإدارة التكلفة وتقييم الأداء في ترشيد قرارات الإدارة الاستراتيجية لمنظمات الأعمال"، المجلة العلمية للبحوث والدراسات التجارية، كلية التجارة وإدارة الأعمال، جامعة حلوان، العدد الثاني، الجزء الأول، ٢٠١٠.
- د/ شوقي السيد فودة، "إطار مقترح للتكامل بين أسلوب التكلفة المستهدفة والتحليل الاستراتيجي للتكلفة بهدف تخفيض تكاليف الأنشطة من خلال مفهوم سلسلة القيمة - دراسة نظرية واستكشافية"، مجلة كلية التجارة للبحوث العلمية، كلية التجارة، جامعة الإسكندرية، العدد الأول، مجلد ٤٤، مارس ٢٠٠٧.

- د/ صالح مهدي محسن العامري، د/ طاهر محسن منصور الغالبي، "بطاقة القياس المتوازن للأداء كنظام لتقييم أداء منشأة الأعمال في عصر المعلومات - نموذج مقترح للتطبيق في الجامعات الخاصة"، *المجلة المصرية للدراسات التجارية*، كلية التجارة، جامعة المنصورة، المجلد ٢٧، العدد الثاني، ٢٠٠٣.
- د/ صفاء محمد عبد الدايم، "مدخل مقترح لتقييم الأداء البيئي كبعد خامس في منظومة الأداء المتوازن (BSC) - دراسة ميدانية"، *مجلة كلية التجارة للبحوث العلمية*، كلية التجارة، جامعة الإسكندرية، العدد الثاني، ٢٠٠٣.
- د/ صلاح أحمد متولي، "دور مقياس الأداء المتوازن كمدخل لتقييم الأداء في المنظمات الخدمية الصحية الحكومية مع دراسة ميدانية"، *مجلة الدراسات والبحوث التجارية*، كلية التجارة، جامعة بنها، السنة ٢٩، العدد الثاني، ٢٠٠٩.
- د/ عادل طه أحمد فايد، "التقويم المحاسبي المتكامل لتفعيل الأداء بالقطاع الحكومي - دراسة اختبارية بمصلحة الضرائب المصرية"، *مجلة الدراسات والبحوث التجارية*، كلية التجارة، جامعة بنها، العدد الأول، السنة ٢٧، المجلد الأول، ٢٠٠٧.
- _____، "مدخل محاسبي مقترح لتكامل أسلوبي (Lean/ Sigma) وبطاقة الأداء المتوازن للارتقاء بمستوى الكفاءة والجودة مع دراسة حالة لتقويم مناخ التطبيق"، *مجلة الدراسات والبحوث التجارية*، كلية التجارة، جامعة بنها، السنة ٢٧، العدد الثاني، المجلد الأول، ٢٠٠٧.
- د/ عبد الحميد أحمد أحمد شاهين، "مدخل مقترح لتطوير مقياس الأداء المتوازن (BSC) كأحد الاتجاهات الحديثة للمحاسبة الإدارية - مع دراسة ميدانية"، *مجلة الفكر المحاسبي*، كلية التجارة، جامعة عين شمس، العدد الثاني، ٢٠٠٣.
- د/ عصافيت سيد أحمد عاشور، "معايير التكلفة في بيئة التصنيع الحديثة - إطار مقترح لتطوير معايير التكلفة"، *مجلة الفكر المحاسبي*، كلية التجارة، جامعة عين شمس، العدد الأول، ١٩٩٧.
- د/ علاء البتانوني، "تأثير الربط والتكامل بين مقاييس الأداء المتوازن ونظام التكلفة على أساس النشاط على أداء تنظيمات الأعمال"، *مجلة كلية التجارة للبحوث العلمية*، كلية التجارة، جامعة الإسكندرية، المجلد ٤١، العدد الأول، ٢٠٠٤.

- د/ عمرو محمد سعيد عبدالحليم، "أثر تطبيق مدخل الإنتاج الإنسيابي والـ ٦ سيجما"، على تصميم نظم المحاسبة الإدارية - دراسة حالة"، مجلة المحاسبة والإدارة والتأمين، كلية التجارة، جامعة القاهرة، العدد التاسع والستون، السنة السادسة والأربعون، الجزء الأول، ٢٠٠٧.
- د/ فتحي رزق سالم السوافيري، "تطوير النموذج المحاسبي لقياس وتقييم الأداء في الوحدات الاقتصادية الخدمية"، مجلة كلية التجارة للبحوث العلمية، كلية التجارة، جامعة الإسكندرية، العدد الثاني، المجلد الرابع، ٢٠٠٣.
- د/ ماجدة حسين إبراهيم، "انعكاسات النظرية العلمية لنظام إدارة التكلفة على تعظيم الوحدة الاقتصادية"، المجلة العلمية للاقتصاد والتجارة، كلية التجارة، جامعة عين شمس، العدد الثاني، ٢٠٠٢.
- د/ محفوظ أحمد جودة، "تحسين جودة العمليات من خلال تطبيق منهجية ٦ سيجما (Six Sigma) في مؤسسات التعليم العالي"، مجلة المحاسبة والإدارة والتأمين، كلية التجارة، جامعة القاهرة، العدد السبعون، السنة السابعة والعشرون، الجزء الأول، ٢٠٠٨.
- د/ محمد أبو العلا الطحان ود. زايد سالم أبو شناف، "مدى فعالية نظام التوقيت المناسب (JIT) في مجالات تخفيض التكلفة"، المجلة المصرية للدراسات التجارية، كلية التجارة، جامعة المنصورة، المجلد ١٧، العدد الرابع، ١٩٩٣.
- د/ محمد كمال الدين محمد عبدالرحمن، "بطاقة مقاييس الأداء المتوازنة (BSC) كنموذج للتكامل بين المقاييس المالية وغير المالية، "دراسة ميدانية"، مجلة الشروق للعلوم التجارية، المعهد العالي للحاسبات وتكنولوجيا المعلومات بالشروق، العدد الأول، يونيو ٢٠٠٧.
- د/ مصطفى محمود أبو بكر، "استخدام منهج الإدارة الاستراتيجية ومبادئ Six Sigma لتحسين جودة الخدمة وتحقيق رضا العملاء في المستشفيات الحكومية"، مجلة كلية التجارة للبحوث العلمية، كلية التجارة، جامعة الإسكندرية، مجلد ٤١، العدد الثاني، ٢٠٠٤.

- د/ منى إبراهيم دكروري محمد، "استخدام منهجية سيجما ستة "Six Sigma" كمدخل لتحسين جودة الخدمة المصرفية في البنوك التجارية العامة في مصر، المجلة العلمية للتجارة والتمويل، كلية التجارة، جامعة طنطا، العدد الأول، المجلد الثاني، ٢٠٠٧.
- د/ نشوى أحمد الجندي، "استخدام أسلوب سيجما ستة في مجال المحاسبة"، مركز البحوث والمعلومات: البحوث الإدارية، أكاديمية السادات للعلوم الإدارية، السنة ٢٣، العدد الثاني، ٢٠٠٥.
- د/ هالة عبد الله الخولي، "استخدام نموذج القياس المتوازن للأداء في قياس الأداء الاستراتيجي لمنشآت الأعمال"، مجلة المحاسبة والإدارة والتأمين، كلية التجارة، جامعة القاهرة، العدد ٥٧، السنة ٤٠، ٢٠٠١.
- _____، "دراسة تحليلية انتقادية لمقياس القيمة الاقتصادية المضافة كأحد الاتجاهات الحديثة في مجال قياس وتقييم الأداء في منشآت الأعمال"، مجلة المحاسبة والإدارة والتأمين، كلية التجارة، جامعة القاهرة، العدد السادس والخمسون، السنة التاسعة والثلاثون، ٢٠٠٠.

ج) الرسائل العلمية:

- أميمة عبد الفتاح عبد المجيد، "تكامل المفاهيم الهندسية المرتبطة بذاتية التحكم مع متطلبات التحسين المستمر لتحقيق ملائمة أنظمة التكاليف: مدخل السيبرانتيك"، رسالة دكتوراه في المحاسبة، كلية التجارة، جامعة طنطا، ٢٠٠٨.
- أسامة مجاهد سلطان، "مدخل محاسبي مقترح للتقييم الاستراتيجي للأداء في المنشآت الخدمية بالتطبيق على الشركة القابضة لمصر للطيران"، رسالة دكتوراه في المحاسبة، كلية التجارة بالإسماعيلية، جامعة قناة السويس، ٢٠٠٨.
- إيمان محفوظ مصطفى، "علاقة أبعاد استراتيجية الستة سيجما بكل من الأداء والرضا الوظيفي"، رسالة ماجستير في إدارة الأعمال، كلية التجارة، جامعة عين شمس، ٢٠٠٩.
- جمال عبد العزيز صابر، "تطوير نظم المعلومات المحاسبية لمواجهة التغيرات في التقنية الصناعية" رسالة دكتوراه في المحاسبة، كلية التجارة، جامعة القاهرة، ١٩٩٦.
- حسن إبراهيم صالح، "التقييم المحاسبي لأداء بنك التنمية الصناعية المصري"، رسالة ماجستير في المحاسبة، كلية التجارة، جامعة حلوان، ١٩٩٩.

- خالد محمد عبد الله موسى، "استخدام أسلوب Sigma 6 لتطوير الأداء المهني لإدارات المراجعة الداخلية في ظل مخاطر بيئة تكنولوجيا المعلومات - دراسة ميدانية"، رسالة ماجستير في المحاسبة، كلية التجارة بالإسماعيلية، جامعة قناة السويس، ٢٠٠٧.
- ريهام صلاح الدين محمد، "استخدام المقياس المتوازن للأداء لتقويم خدمات القطاع المصرفي المصري - دراسة تطبيقية"، رسالة ماجستير في المحاسبة، كلية التجارة، جامعة الأزهر (فرع البنات)، ٢٠٠٨.
- سلوى مصطفى عثمان، "تقويم الأداء في ظل تطبيق نظام الإنتاج/ الشراء الآني (JIT)"، رسالة ماجستير في المحاسبة، كلية التجارة، جامعة طنطا، ٢٠٠٦.
- سيد عبد الفتاح سيد، "نموذج مقترح للتكامل بين ابتكارات المحاسبة الإدارية لدعم المنشآت على التميز عالمياً"، رسالة دكتوراه في المحاسبة، كلية التجارة وإدارة الأعمال، جامعة حلوان، ٢٠١٠.
- ضحى محمد أسعد عداس، "استخدام أسلوب القياس المرجعي لتحسين أداء شركات الأدوية - دراسة تطبيقية على القطاع الدوائي في الجمهورية العربية السورية، رسالة ماجستير في المحاسبة، كلية التجارة، جامعة عين شمس، ٢٠٠٤.
- طارق عبد الخالق ثروت نصار، "تطوير أدوات قياس وتقييم الأداء في المنشآت الصناعية وفقاً للاتجاهات الحديثة في المحاسبة الإدارية"، رسالة دكتوراه في المحاسبة، كلية التجارة بالإسماعيلية، جامعة قناة السويس، ٢٠٠٤.
- عبد الرحيم محمد عبد الرحيم، "قياس الأداء المتوازن في المنظمات العامة مع دراسة تطبيقية على شبكة الإذاعات الإقليمية في مصر"، رسالة دكتوراه في الإدارة العامة، كلية الاقتصاد والعلوم السياسية، جامعة القاهرة، ٢٠٠٦.
- غازي رسمي أبو قاعود، "دور الإدارة الاستراتيجية في تحسين الأداء المؤسسي في المنظمات العامة في المملكة الأردنية الهاشمية مع التطبيق على وزارة التخطيط والتعاون الدولي"، رسالة دكتوراه في الإدارة العامة، كلية الاقتصاد والعلوم السياسية، جامعة القاهرة، ٢٠٠٦.
- محمد على عبد الهادي عبد العزيز، "دراسة تحليلية للعلاقة بين مقياس الأداء المتوازن ومناهج التحسين المستمر لجودة الخدمات في صناعة النقل البحري - دراسة تطبيقية"، رسالة ماجستير في المحاسبة، كلية التجارة بالإسماعيلية، جامعة قناة السويس، ٢٠٠٨.

- محمد مرسي أحمد خضير، "إطار محاسبي مقترح لتقييم أداء الوحدات الاقتصادية في ظل المتغيرات البيئية الحديثة - دراسة تطبيقية"، رسالة ماجستير في المحاسبة، كلية التجارة، جامعة عين شمس، ٢٠٠١.
- محمود محمد على حسن، "تقييم الأداء في المصالح الحكومية ذات الإيرادات السيادية في ضوء معايير الجودة الشاملة - إطار مقترح"، رسالة دكتوراه في إدارة الأعمال، كلية التجارة بالإسماعيلية، جامعة قناة السويس، ٢٠٠٨.
- مروة محمد عبد الحميد، "استخدام منهجية ستة سيجما في دعم القدرة التنافسية - دراسة تطبيقية على شركة مصر للطيران"، رسالة ماجستير في إدارة الأعمال، كلية التجارة، جامعة بنها، ٢٠٠٩.
- منى كامل مصطفى كامل دياب، "مدخل تقييم الأداء المتوازن في إطار مفهوم الإدارة الاستراتيجية - دراسة تطبيقية على المراكز والوحدات ذات الطابع الخاص بالجامعات المصرية الحكومية"، رسالة ماجستير في إدارة الأعمال، كلية التجارة وإدارة الأعمال، جامعة حلوان، ٢٠٠٩.

(د) أخرى:

- الجهاز المركزي للمحاسبات، شعبة بحوث المال والتجارة، "معايير التفرقة بين الهيئات الخدمية والهيئات الاقتصادية"، إعداد ناهد عيسى عبد الله وآخرون، سنة ١٩٨٥.
- القانون رقم ٦١ لسنة ١٩٦٣ الخاص بإنشاء الهيئات العامة المادتين ١، ٢ والقانون رقم ١٩٦٦ بإصدار قانون المؤسسات العامة وشركات القطاع العام.
- د/ أسامة ربيع أمين سليمان، "التحليل الإحصائي باستخدام برنامج SPSS"، الجزء الأول، المكتبة الأكاديمية، القاهرة، ٢٠٠٧، متاح على الموقع: www.kutub.info/Library/Book/5775
- د/ زينب أحمد عزيز حسين، "نموذج استراتيجي متعدد الأبعاد لتقييم الأداء - إطار مقترح"، غير مبين سنة النشر، متاح على: www.unpan1.un.org/intradoc/groups/public
- د/ عبد الحميد عبد الفتاح المغربي، "قياس الأداء المتوازن: المدخل المعاصر لقياس الأداء الاستراتيجي - رؤية مقترحة للمنظمات العربية"، المؤتمر العلمي السنوي الثاني والعشرون الدولي: إعادة هيكلة الاقتصاديات العربية في ظل التحديات المعاصرة، كلية التجارة، جامعة المنصورة، ١٨ - ٢٠ إبريل ٢٠٠٦.

- أ/ فاطمة عبد الخالق، "تطور نظم تقييم الأداء الداخلي في ظل نظم التصنيع الحديثة"، مؤتمر مستقبل مهنة المحاسبة والمراجعة في عالم متغير، المؤتمر السنوي الثاني لكلية التجارة، جامعة القاهرة، ١٥ يونيو ٢٠٠٥.
- د/ محمد أحمد البدوي الباز، "الحاجة إلى تطوير المقاييس المحاسبية لقدرة المنشأة على الاستمرار في ظل العولمة"، المؤتمر العلمي الثالث لكلية التجارة ببناها، ما بعد الإصلاح المالي في مصر - رؤية مستقبلية في ضوء تحديات القرن ٢١، ١٠ - ١١ نوفمبر ١٩٩٨.
- د/ نهال أحمد الجندي، "مدخل تكاملي للتحسين المستمر والتوازن بين التكلفة والجودة والكفاءة"، المؤتمر العلمي ٢٢ الدولي: إعادة هيكلة الاقتصاديات العربية في ظل التحديات المعاصرة، كلية التجارة، جامعة المنصورة، ١٨ - ٢٠ إبريل ٢٠٠٦.

ثانياً: المراجع باللغة الأجنبية:

A) Books:

- Gupta, P., "Six Sigma Business Scorecard – Ensuring Performance for Profit", McGraw Hill, New York, 2002.
- Hay Lean E.. "Accounting for Governmental and Non Profit Entities". III Inois: Rihard D. Irw Irwin 1993.
- McGuigan, B., What is Six Sigma?, Wise Geek, 2006, Available at: www.wisegeek.com
- Phadnis, S., Six Sigma Deployment, Part II, Isixsigma LLC, 2005, Available at: www.isixsigma.com
- Philip Kolter, "Marketing Management Analysis Planning Implementation and Control", Prentice Hall, NJ, 1997.
- Porter. M. E.. "Competitive Strategy: Techniques for Analyzing Industries and Competitors". The Freepress. New York, Without Date.
- Pual Averson, "A Balanced Scorecard for City & County Services, Available at: www.balancescorecard.org
- Rigby, D., Management Tools – Six Sigma, Bain & Company, 2005, Available at: www.bain.com

- Schermerchorn. J.. "**Management. Johnwiley & Sons – Six Edition**". 2001.
- Waxer, C., Six Sigma Costs and Savings, Isixsigma LLC, 2005, P.4, Available at: **www.isixsigma.com**

B) Periodicals:

- Abdulla. J & Joshi. P. L. "Budgetary Control and Performance Evaluation Systems in Corporations in Bahrain". **Asian Review of Accounting**. Vol. 4. No. 2. 1996.
- Banuelas, Ricardo and Antony, Jiju., "Going from Six Sigma to Design for Six Sigma: An Exploratory Study Using Analytic Hierarchy", **The TQM Magazine**, Vol. 15, No. 5, 2003.
- Calvo Mora and J. Roldan. "Relationship between the EFQM Model Criteria: A Study in Spanish Universities". **Total Quality Management**. Vol. 16. No. 6. 2005.
- Figge, Frank, Tabias Hahn, Stefan Schaltegger and Marcus Wagner, "The sustainability Balanced Scorecard, Linking sustainability Management to business Strategy", **Business Strategy and the Environment**, Vol. 11, No.5, 2002, Available at: **www.interscience.wiley.com/cgi-bin/jissue/985100557**
- Geuser, F. D., & Mooraj, S., "Does the Balanced Scorecard Add Value? Empirical Evidence on its Effect on Performance", **European Accounting Review**, Vol. 18, No. 1, 2009, Available at: **www.informaword.com**
- Gnanapoo, J. E., "**Balanced Scorecard – Strategy Management Tool**", New Zealand Management, Magazine, May, 2008, Available at: **www.bpminstitute.org**
- Gupta. M. & Galloway. K.. "Activity Based Costing\ Management and its Implications for Operations Management". **Technovation**. Vol. 23. Issue. 2. Feb. 2003.

- Herath, H.S., et al, "Joint selection of Balanced scorecard targets and Weight in A collaborative setting", **Journal of accounting and public policy**, Vol. 29, No. I, Jan- Feb. 2010. Available at: **www.sciencedirect.com**
- IP, y.k., & Koo, L.C., "BSQ Strategic Formulation Framework A Hybrid of Balanced ScoreCard, SWOT Analysis and Quality Function Deployment", **Managerial Auditing Journal**, Vol. 19, No.4, 2004, Available at: **www.Emeraldinsight.com**.
- Ittner, C. D., D. F., Larcker, and M. W. Meyer, "Are Nonfinancial Measures Leading Indicators of Financial Performance? An Analysis of Customer Satisfaction", **Journal of Accounting Research**, Vol. 36, 1998, Available at: **ww.jstore.org**
- Jazayeri. Mostafa and Trevor Hopper. "Management Accounting within World Class Manufacturing: a Case Study". **Management Accounting Research**. Vol. 10. 1999.
- Joseph Fisher. "Use of Non-Financial Performance Measures". **Journal of Cost Management**. Vol. 6. Issue I. Spring, Without Date.
- Jusoh, R., D. Ibrahim and Y. Zainuddin, "The Performance Consequence of Multiple Performance Measures Usage", **Journal of Productivity and Performance Management**, Vol. 57, No. 2, 2008.
- Kaplan, R. and D. Norton, "Using the Balanced Scorecard as a Strategic Management System", **Harvard Business Review**, 1996, Available at: **www.hbrreprints.org**
- _____, "The Balanced Scorecard: Measures that Drive Performance", **Havard Business Review**, 1992, Available at: **www.Srsdocs.com**

- Kaplan, R. and D. Norton, "Transforming the Balanced Scorecard from performance Measurement to Strategic Management Part I," **Accounting Horizons**, Vol. 15, No., 1, March 2001. Available at: **www.find.galegroup.com**
- _____, "Mastering the Management System", **Harvard Business Review**, Jan, 2008. Available at: **www.hbrreprints.org**
- Letza, S. R., "The Design and Implementation of the Balanced Scorecard: An Analysis of Three Companies in Practice", **Business Process Re-Engineering & Management Journal**, Vol. 2, No. 3, 1996.
- Lind. Johnny. "Control in World Class Manufacturing a Longitudinal Case Study". **Management Accounting Research**. Vol. 12. 2001.
- Martins, R., Mergulhao, R., "Financial and Non-financial Performance Measures in Six Sigma initiatives", **Third International Conference of Production Research**, 2006.
- Nihar Ranjan Senapati, "Six Sigma: Myths and Realities", **International Journal of Quality & Reliability Management**, Vol. 21, No. 6, 2004.
- Othman, R., "Enhancing the Balanced Scorecard with Scenario Planning", **International Journal of Productivity and Performance Management**, Vol. 57, No. 3, 2008, Available at: **www.emeraldinsight.com**
- Paul H., **Rework Management Current Prospectively Ship Production**. Vol. 14.. No. 2. 2001.
- Punniy, A. M. & Murali, R., "Balanced Score for the Balanced Scorecard: A Benchmarking Tool", **Benchmarking: An International Journal**, Vol. 15, No. 4, 2008, Available at: **www.emeraldinsight.com**

- Richard Bull. "A Window on Provenance Management". **Management Accounting**, Vol. 71. No. 4. 1993.
- Saghaei, A., & Ghasemi, R., "Using Structural Equation Modeling in Causal Relationship Design for Balanced Scorecards Strategic Map", **Proceeding of World Academy of Science: Engineering & Technology**, Vol. 37, Feb. 2009, Available at: **www.ebscohost.com**
- Souissi, M. & Ito, K., "Integrating Target Cost and the Balanced Scorecard", **Journal of Corporate & Accounting & Finance**, Vol. 15, No. 6, Sep./ Oct., 2004, Available at: **www3.intersciencewiley.com**
- Susan J. Leandri Brief, "Improving Financial Performance Through Benchmarking & Best Practices", **The CPA Journal**, 2001, Available at: **www.CPAjournal.com**
- Thomas, A. & Barton, R., "Developing Based Six Sigma Strategy", **Journal of Manufacturing Technology Management**, Vol. 17, No. 4, 2004, Available at: **www.reprint-content.com**
- Wanger, C., "Enterprise Strategy Management Systems: Current and Next Generation", **Journal of Strategic Information Systems**, Vol.13, No.2, 2004, Available at, **www.Sciencedirect.com**

C) Others:

-, "Six Sigma Definition – What is Six Sigma? Six Sigma Tutorial", 2004, Available at: **www.sixsigmatutorial.com**
-, "The Evolution of Six Sigma, Process Quality Associates", 2005, Available at: **www.pqa.net**
-, "Six Sigma: Performance Improvement, Omni Tech International, Ltd.", 2006, available at: **www.omnitechintl.com**
-, "Key Elements of Quality", 2004, Available at: **www.ge.com**

- , "Mulbury Six Sigma, Mulbury Consulting", 2004,
Available at: www.eurosixsigma.com
- , "Six Sigma, Driving Production Efficiency", 2005,
Available at: www.oee.uk.com
- Cagwin. D. & Bouwman. M. J.. "The Association between Activity Based Costing and Improvement in Financial Performance". April , 2000. Available at: www.aspl/articl.2000.com
- Cobbold, L., & Lawrie, G., "The Development of the Balanced Scorecard as a Strategic Management Tool", **2 GC Conference Paper, Presented at PMA Conference**, Boston, USA, May, 2002, Available at: www.2gc.co.uk
- Cohen, S., D. Thiraios, and M. Kandilorou, "Performance Parameters Interrelations from a balanced Scorecard Perspective: An analysis of Greek Companies", **Managerial Auditing Journal**, Vol.,23, No,5, 2008.
- Dawkins, P. et al, "Benchmarking Firm Performance", **Benchmarking: An International Journal**, Vol. 14, No. 6, 2007, Available at: www.emeraldinsight.com
- Deem, J. W., "The Relationship of Organizational Culture to Balanced Scorecard Effectiveness", **Nova Southeastern University**, United States, 2009.
Available at: www.proquest.umi.com/pqdweb
- Denisow, K., "SOWT Analysis – Instrument for Strategic Development of HRM", **Paper Presented to the First National Conference For Administration Development and Training of the National Institute of Administration**, Tripoli, Libya, 28-29 Oct., 2007, Available at: www.steinbeis-network.com
- Hirsch, M.V., "Toshiba on the Synergy of Six Sigma and the Balanced Scorecard for Projects in Finance Department", **IXPERION'S. 4th Conference In London**, 2004.

- Ibrahim Abd El Mageed Ali. "Towards a Conceptual Framework for Strategic Cost Management – the Concept. Objectives. and Instruments". Dissertation. Technischen Universitat Chemnitz. 2006.
- Institute of Management Accountants (IMA). ERNST & YOUNG. "Survey Management Accounting". **Economic & Business Analytics**. 2003.
- Kaplan, R. S., & Norton, D., "Plotting Success with Strategy Maps", **Optimize**, Feb. 2004.
- _____, "Plotting Success with Strategy Maps", **Optimize**, Feb. 2004.
- Khumawala Saleha B.. & Teresa P. Gordon. "Bridging the Credibility of GAAP: Individual Donors & The New Accounting Standards for Non-Profit Organization". September. 1997.
- Sandt, J.,U. Schaeffer and J. Weber, "Balanced Performance Measurement Systems and Manager Satisfaction- Empirical Evidence from a German Study", **Working Paper**, Proceedings of the 24th EAA Annual Conference, Athena, S.A270, 2001. Available at:
www.whu-koblenz.de/control/forschungspapiere/fpccmo2.pdf