



مراجع الدراسة

مراجع الدراسة

أولاً: المراجع العربية:
١- الكتب:

- ١ - د. ثناء محمد طعيمة، "محاسبة التكاليف مدخل إداري حديث"، بدون ناشر، القاهرة، ٢٠٠٨، ص ١٥٥.
- ٢ - د. جمال خطاب وآخرون، "محاسبة التكاليف المتقدمة"، مكتبة السلام، القاهرة، ٢٠١٠، ص ص ٧ - ٢٠.
- ٣ - د. حسين محمد عيسى، "دراسات في نظم إدارة التكاليف"، الطبعة الأولى، كلية التجارة، جامعة عين شمس، بدون ناشر، ٢٠٠٠.
- ٤ - د. حسين محمد عيسى، "الاتجاهات الحديثة في المحاسبة الإدارية"، كلية التجارة، بدون ناشر، جامعة عين شمس، ٢٠٠٨.
- ٥ - د. سمير أبو الفتوح صالح، "المحاسبة الإدارية الاستراتيجية - الأساليب المعاصرة لدعم الإدارة في عصر العولمة والمعرفة"، بدون ناشر، ٢٠٠٩.
- ٦ - د. عصافيت سيد أحمد عاشور، "المنظور الاستراتيجي لإدارة التكلفة - قضايا معاصرة"، بدون ناشر، ٢٠١١.
- ٧ - د. عواطف إبراهيم الحداد، "إدارة الجودة الشاملة"، دار الفكر، عمان - الأردن، ٢٠٠٩.
- ٨ - د. ماجدة حسين إبراهيم وآخرون، "محاسبة التكاليف المتقدمة"، مكتبة السلام، القاهرة، ٢٠٠٩.
- ٩ - د. محمد الفيومي محمد، "المحاسبة الاستراتيجية"، دار التعليم الجامعي، الإسكندرية، ٢٠١٢.
- ١٠ - د. محمود سمير طوبار، "إدارة الجودة الشاملة TQM وأثرها على إنتاجية وربحية الشركات: استراتيجيات التغيير"، بدون ناشر، ٢٠١٠.
- ١١ - د. ناصر نور الدين عبد اللطيف، "الاتجاهات الحديثة في المحاسبة الإدارية وتكنولوجيا المعلومات"، الدار الجامعية، الإسكندرية، ٢٠٠٩.

٢- الرسائل العلمية:

- ١ - أحمد محمد ربيع طيفور، "دور أدوات المحاسبة الإدارية الحديثة في تحقيق ريادة التكلفة من منظور دورة حياة المنتج - دراسة ميدانية"، رسالة ماجستير في المحاسبة، كلية التجارة، جامعة عين شمس، ٢٠١٢.
- ٢ - أسماء عبد المنعم محمد سراج، "إطار مقترح لتطوير نظم التكاليف لتدعيم القدرات التنافسية لمنشآت الأعمال : مدخل نظم إدارة التكلفة البيئية"، رسالة ماجستير في المحاسبة، كلية التجارة، جامعة عين شمس، ٢٠٠٨.
- ٣ - أميرة محمد عبدالسميع عمارة، "تحليل القدرة التنافسية لقطاع السياحي المصري - دراسة تطبيقية"، رسالة ماجستير في الإدارة، كلية التجارة، جامعة عين شمس، ٢٠١٠.
- ٤ - جمال سعد خطاب، "إعداد الموازنة الاستثمارية في ظل نظم التصنيع المتقدمة"، دراسة ميدانية، رسالة دكتوراه في المحاسبة، كلية التجارة جامعة عين شمس، ٢٠٠٥.
- ٥ - رزان حسين كمال شهيد، "التكامل بين أسلوب قياس الأداء المتوازن والأدوات الحديثة لإدارة التكلفة بهدف تحسين الأداء، دراسة تطبيقية على قطاع تصنيع المنتجات الزراعية في سوريا، رسالة دكتوراه في المحاسبة، كلية التجارة - جامعة عين شمس، ٢٠٠٧.
- ٦ - رشا مصطفى عبد الحميد الجوهري، دور نظم التصنيع المرنة في تحقيق خفض الاستراتيجي للتكلفة، رسالة ماجستير في المحاسبة، كلية التجارة، جامعة عين شمس، ٢٠٠٩.
- ٧ - سامي معروف عبد الرحيم، "إطار مقترح لتطوير فاعلية وظائف المحاسبة الإدارية في بيئة الأعمال الحديثة في ظل التجارة الإلكترونية"، رسالة دكتوراه في المحاسبة، كلية التجارة بالإسماعيلية، جامعة قناة السويس، ٢٠٠٤.
- ٨ - شريف كمال ذكي على، أثر تطبيق مفهوم إدارة الجودة الشاملة على أنظمة التكاليف في ظل بيئة التصنيع الحديثة، رسالة ماجستير في المحاسبة، كلية التجارة بالإسماعيلية، جامعة قناة السويس، ٢٠١١.
- ٩ - ضحى محمد أسعد عداس: "إطار محاسبي لتكامل عمليات المصادر الخارجية وأساليب المحاسبة الإدارية لتحسين الأداء الكلي في شركات البترول في

- سوريا - دراسة تطبيقية"، رسالة دكتوراه في المحاسبة ، كلية التجارة، جامعة عين شمس، ٢٠٠٨.
- ١٠ محمد نادر العثمان، "تطوير تقارير المحاسبة الإدارية في ضوء متطلبات بيئة التصنيع الحديثة: دراسة ميدانية" رسالة ماجستير في المحاسبة ، كلية التجارة، جامعة عين شمس ٢٠٠٥.
- ١١ هروء محمد عبد الحميد، " استخدام منهجية ستة سيجما في دعم القدرة التنافسية - دراسة تطبيقية على شركة مصر للطيران"، رسالة ماجستير في إدارة الأعمال، كلية التجارة - جامعة بنها.
- ١٢ هشام سعيد إبراهيم محمد، "استخدامات نظرية القيود في مجال المحاسبة الإدارية لأغراض التقييم وترشيد القرارات التشغيلية - دراسة ميدانية"، رسالة دكتوراه في المحاسبة، كلية التجارة، جامعة عين شمس، ٢٠٠٩.
- ١٣ وليد يوسف عفيفي محمد، "إطار محاسبي مقترح لاستخدام المقاييس المرجعية ودورها في دعم المزايا التنافسية في الوحدات الاقتصادية - دراسة تطبيقية على قطاع الاتصالات في جمهورية مصر العربية"، رسالة ماجستير في المحاسبة، كلية التجارة - جامعة عين شمس، ٢٠٠٤.
- ١٤ يوسف أحمد العبد الله، "إطار مقترح للمحاسبة الإدارية البيئية من منظور الجودة الشاملة في شركات النفط (دراسة تطبيقية في الجمهورية العربية السورية)، رسالة دكتوراه في المحاسبة، كلية التجارة - جامعة عين شمس، ٢٠١٠.
- ١٥ يوسف عبد الباقي محمد نجيب، "التحليل الاستراتيجي للتكاليف لتدعيم الميزة التنافسية للمنشأة - دراسة نظرية تطبيقية"، رسالة دكتوراه في المحاسبة، كلية التجارة وإدارة الأعمال، جامعة حلوان، ٢٠٠٣.
- ٣- الدوريات:
- ١ - د. جمال سعد السيد خطاب " مشاكل تطبيقية حول أسلوب التكاليف المستهدفة ودور أساليب القياس المرجعي في تطبيق استراتيجية الريادة

- التكاليفية، دراسة ميدانية، "مجلة الدراسات المالية والتجارية"،
جامعة القاهرة - فرع بني سويف العدد الأول، مارس ٢٠٠٤.
- ٢ - د. سعيد يحيى محمود ضو "استخدام بطاقة مقاييس الأداء المركبة والمتوازنة (BSC) في رفع كفاءة نظم المحاسبة عن تكلفة العمالة (المكافآت والحوافز): مدخل كمي لدراسة تطبيقية"، "مجلة المحاسبة والإدارة والتأمين"، كلية التجارة جامعة القاهرة، العدد ٦٤، ٢٠١٠.
- ٣ - د. سيد عبد الفتاح سيد، "دور أساليب المحاسبة الإدارية الاستراتيجية في دعم الميزة التنافسية لصناعة الأسمنت في مصر - دراسة تطبيقية"،
المجلة العلمية للبحوث والدراسات التجارية، كلية التجارة،
جامعة حلوان، العدد الثاني، الجزء الأول، ٢٠١٠.
- ٤ - د. —، "استخدام أسلوب القياس المرجعي في تقييم الأداء الاستراتيجي لمنظمات الأعمال"،
المجلة العلمية للبحوث والدراسات التجارية، كلية التجارة وإدارة
الأعمال، جامعة حلوان، العدد الثاني - الجزء الأول، ٢٠١٠.
- ٥ - د. شيماء الشاعر، "تقييم التجربة الهندية في صناعة تعهيد خدمات تكنولوجيا المعلومات"،
المجلة العلمية للاقتصاد والتجارة، كلية التجارة،
جامعة عين شمس، العدد الأول، يناير ٢٠١٠.
- ٦ - د. عبد الحميد أحمد أحمد شاهين "مدخل مقترح لتطوير مقياس الأداء المتوازن (BSC) كأحد الاتجاهات الحديثة للمحاسبة الإدارية مع دراسة ميدانية،
مجلة الفكر المحاسبي، كلية التجارة، جامعة عين شمس، العدد الثاني، ٢٠٠٣.
- ٧ - د. فايزة عبيد الله، "دور أدوات إدارة التكلفة بالشركات الصناعة في تحقيق دوافع التعهيد،
مع دراسة استطلاعية في مصر"، مجلة كلية التجارة للبحوث
العلمية، كلية التجارة - جامعة الإسكندرية، مجلد (٤٨)، عدد (٢)، يوليو ٢٠١١، الجزء الأول.
- ٨ - د. محمد السيد الصغير، "إطار مقترح لتحقيق التكامل بين فلسفة التوقيت المنضبط (JIT) ونظرية القيود (TOC) لأغراض خفض التكلفة وتحسين الإنجاز"، مجلة البحوث التجارية المعاصرة، كلية التجارة،
جامعة سوهاج المجلد (٢٢)، العدد (٢) ديسمبر ٢٠٠٨.

٩- د. هيثم أحمد حسين، "العوامل الحاكمة في تطبيق أسلوب القياس المرجعي في المنشآت الصناعية المصرية - دراسة ميدانية على شركات صناعة الدواء في مصر"، **المجلة العلمية للبحوث والدراسات التجارية**، كلية التجارة وإدارة الأعمال، جامعة حلوان، العدد الرابع، الجزء الثاني، ٢٠١٠.

٤- مواقع إنترنت:

١- د. محمد محمود يوسف، البعد الاستراتيجي لتقييم الأداء المتوازن، المنظمة العربية للتنمية الإدارية، القاهرة، ٢٠٠٥. www.google.com

ثانياً: المراجع الأجنبية:

1- Books:

- 1- Click, R. L. & Duaning, T. N, "**Business Process outsourcing: The Competitive Advantage**", John Wiley & Sons, Inc. Hoboken, New Jersey, 2005

2- Periodicals:

- 1- Adam S. Maiga, Fred A., Jacobs, "JIT Performance Effects: A Research Note", **Advance in Accounting, in Corporation Advance in International Accounting**, Vol. 25, 2009.
- 2- Alan W. Mackelprang and Anand Nair, "Relationship between Just-In-Time Manufacturing Practices and Performance: A Meta-Analytic Investigation", **Journal of Operations Management**, Issue 28, 2010.
- 3- Al-Awawdeh, et al., "The Relationship between Target Costing and Competitive Advantage of Jordanian Private Universities", **International Journal of Business and Management**, Vol. 7, No. 8, 2012.

- 4- Ash, Aksoy, Nursel Ozturk, "Supplier Selection and Performance Evaluation in Just-In-Time Production Environments", **Expert Systems with Application, an International Journal**, Vol. 38, 2011.
- 5- Avittathur, B., and Swami Class, "Matching Plant Flexibility and Supplier Flexibility: Lessons from Small Suppliers of U. S. Manufacturing Plants in India", **Journal of Operations Management**, 2007, Vol. 25, ISS. 3.
- 6- Ax, Christian, et al., "The Impact of Competition and Uncertainty on the Adoption of Target Costing", **International Journal of Production Economics**, No. 115, 2008, P. 96.
- 7- Bahmed, L., et al., "Implementing the ISO 14001 Certification: An Empirical Study of an Algerian Company in the Process of Certification", **Management of Environmental quality Journal**, Vol. 20, No.2, 2009.
- 8- Belcourt, M, "outsourcing, the Benefits and the Risks", **Journal of Human Resources Management Review (16)**, 2006.
- 9- Berrgren et. al., "Rethinking outsourcing, in Manufacturing A Tale of two Telecom Firms", **European Management Journal**, ISS. (22), Vol. (2) April, 2004.
- 10- Callen, J., Fader, C. and Krinsky, "Just-In-Time: Cross – Sectional Plant Analysis", **International Journal of Production Economics**, Vol. 63, Iss. 3, 2000.

- 11- Carlpegels et al., "Application of the Theory of Constraints to Bottleneck Operation in a Manufacturing", **Journal of Manufacturing Technology Management**, Vol. 25, Iss. 2, 2005.
- 12- Castka, P., and M.A Balzarova, "The Impact of ISO 9000 and ISO 14000 on Standardization of social Responsibility: An inside perspective", **International Journal of Production Economics**, Vol. 113, Iss.1 , 2008.
- 13- Challis, D., Samson, D. and Lawson, B., "Impact of Technological, Organizational and Human Resource Investments on Employee and Manufacturing Performance: Australian and New Zealand Evidence", **International Journal of Production Research**, Vol. 43, ISS. 81, 2005.
- 14- Dalpant, G., Furlan, A. and Vinelli, A., "Interrelationships Among Lean Brndles and Their Effects on Operational Performance", **Journal Operations Management Research**, Vol. , 2008.
- 15- Das, A. & Jayaram, J., "Relative Importance of contingency Variables for Advanced Manufacturing Technology, **International Journal of Production Research**, Vol. 41, Iss. 18, 2003.
- 16- Dina Wahyuni, "Environmental Management Accounting: Techniques and Benefits", **Journal of Akuntansi University as Ember**, Australia, Vol. 7, No. 1, 2009, P. 3.
- 17- Dr. Ayman Eltesmahi & Dr. Dina Fadaly," Investigation of the in Firm Contingent Factors to the Adoption of Re-

- cent Management Accounting Practices, (Empirical Study)", **Accounting, Management & Insource Review**, Cairo University, 2009.
- 18- Ellram, et al., "The Implementing of Target Costing in the United States: Theory Versus Practice", **Journal of Supply chain Management**, Vol. 42, Iss. 2, 2006. P. 15.
- 19- Ellram, Lisa M & others, "Offshore Outsourcing of Professional Servicer: a Transaction Cost Economics Perspective", **Journal of Operations Management**, (26), 2008.
- 20- Everate, et al., "Characteristics of Target Costing: Theoretical and Field Study Perspectives", **Qualitative Research in Accounting & Management**, Vol. 3, Iss. 1, 2006, P. 238.
- 21- Fatma Ulucan Ozkul, "Just In Time Manufacturing System and Traditional Turkish Uniform Accounting System on Accounting Recording Basis: A Comparative Study", **The Business Review Journal**, Cambridge, Dec. 2007.
- 22- Forough Karimi, and Others," An Assessment of the Use of Transaction Cost Theory in Information Technology Outsourcing", **Journal of Strategic information Systems**, (20), 2011.
- 23- Fullerton, R.R. and Mc-Watters, C.S., "The Production Performance Benefits from JIT Implementation", **Journal of Operations Management**, Vol. 19, 2001.
- 24- Gopalakrishnan, et al., "Design and Development of a Target – Costing System for Turning Operation", **Jour-**

nal of Manufacturing Technology Management, Vol. 18, No.2, 2007, P. 219.

- 25- He, X. and Hayya, J. C., "The Impact of Just-In-Time Production on Food Quality – Total Quality Management", **Journal of Operations Management**, Vol. (20), 2002.
- 26- Hing, K., et al., "Implementing Just – In – Time Philosophy to Reverse Logistics Systems", **International Journal of Production Research**, Vol. 48, No. 21, 2010.
- 27- Ilhan Dalci, "The Effect and Implementation of Just-In-Time System from Cost Accounting Perspective", **Review of Social, Economic & Business Studies**, Vol. 3, ISS. 4, 2010.
- 28- Jay Deep et al., "Theory of Constraints and Make – Or – Buy Decision: An Update and Review, **Journal of Supply Chain Management**, Vol. 36, Iss. 1, 2005.
- 29- John Gross, "Implementing Successful Kanbans", **Industrial Engineer Journal**, April 2005.
- 30- Julia A. Smith, Jonathan Morris, Mahmoud Ezzamel, "Organizational Change, Outsourcing and the Impact on Management Accounting", **The British Accounting Review**, (37), 2005.
- 31- Kalle, K & Johny, L " The Impact of the Corporate Balanced Scorecard on Corporate Control – A Research Note", **Management Accounting Research**, 21, 2010.

- 32- Kaplan, R., "The Competitive Advantage of Management Accounting", **Journal of Management Accounting Research**, Vol. 18, 2006.
- 33- Kenneth, R & Nicholas, S " The Aligned Balanced Scorecard: An Improved Tool for Building High Performance Organizations", **Organizational Dynamics Journal**, Vol. 37, No.4, 2008.
- 34- Ketokivi, M. & Schroeder, R. G., "Manufacturing Practices, Strategic Fit and Performance a Routine – Based View, **International Journal of Operations and Production Management**, Vol. 24, ISS. 2, 2004.
- 35- Khajavi, et al., "Innovation in Management Accounting: The Needs of World – Class Firms", **International Journal of Academic Research**, Vol. 2, No. 5, 2011.
- 36- Kumar et al., "Strategic Cost Management Suggested Framework for 21st Century", **Journal of Business and Retail Management Research (JBRMR)**, Vol. 5, Iss. 2, 2011.
- 37- Kumar, V., et al, "Impact of TQM on Company's Performance", **International Journal of Quality and Reliability Management**, Vol. 26, No 1, 2009.
- 38- Li, S., Rao, S. S. and Ray – Nathan, T. S., "Development and Validation of a Measurement Instrument for Studying Supply Chain Management Practices", **Journal of Operations Management**, Vol. 23, ISS. 6, 2005.

- 39- Lynn Boyd et al., "Constraints Management – What is the Theory", **International Journal of Operations & Production Management**, Vol. 24, No. 4, 2004.
- 40- Malina- Azorin, J.F, et al, "Quality Management, Environmental Management and Firm Performance: A Review of Empirical Studies and Issues of Integration", **International Journal of Management Reviews**, Vol. 11, Issues 2, 2009.
- 41- Margaret Woods & et al., "A Case Study of Economic Value Added in Target Costing", **Management Accounting Research**, (23), 2012.
- 42- Masaaki Kotabe& Michael J. Moi, "outsourcing and Financial performance: A Negative curvilinear effect", **Journal of purchasing & supply management**, (15), 2009.
- 43- Matsui, Y., "An Empirical Analysis of Just-In-Time Production in Japanese Manufacturing Companies", **International Journal of Production Economics**, Vol. 108, ISS. 2, 2007.
- 44- Mc-Kone, K.E., Schroeder, R. G. and Cua, Ko, "The Impact of Total Productive Maintenance Practices on Manufacturing Performance", **Journal of Operations Management**, Vol. 19, 2001.
- 45- Michael Graf, Susan M, Mudambi, "The Outsourcing of IT-Enabled Business Process: a Conceptual Model of The Location Decision", **Journal of International Management**, (11) .2005.

- 46- Michaitis, et al, "Empirical Research of Outsourcing in Lithuanian Small Business Segment", **Journal of Engineering Economics**, (5), 2009.
- 47- Mohammad Talha, "Implication of Just-In-Time (JIT) On Accounting, **Delhi Business Review**, Vol. 3, ISS. 2, 2002.
- 48- Molina – Azorin, et al., "Quality Management, Environmental Management and Firm Performance: A Review of Empirical Studies and Issues of Integration", **International Journal of Management Reviews**, Vol. 11, Issue. 2, 2009.
- 49- Nahim, A., Y., Vonderembse, M. A., and Koufteros, X. A., "The Impact of Organizational Culture on Time Based Manufacturing and Performance", **Journal of Operations Management**, Vol. 23, ISS. 1, 2004.
- 50- Narasimhan, R. & Swink, M., "Disentangling Leanness and Agility: an Empirical Investigation", **Journal of Operations Management**, Vol. 24, ISS. 3, 2006.
- 51- Oprime C., et al., "Continuous Improvement: Critical Factors in Brazilian Industrial Companies", **International Journal of Productivity and Performance Management**, Vol. 61, No. 1, 2011.
- 52- Panagiotis, C, Michael, G & George, V " A Proactive Balanced Scorecard ", **International Journal of Information Management**, 31, 2011.
- 53- Ragishekhar, G and Others, "Outsourcing to Emerging Markets: Theoretical Perspectives and Policy Implication", **Journal of International Management**, (15), 2009.

- 54- Roger, G., et al., "Six Sigma: Definition and Underlying Theory", **Journal of Operations Management**, (26), 2008.
- 55- Ronan McIvor, "How the Transaction Cost and Resource- Based Theories of the Firm Inform Outsourcing Evaluation", **Journal of Operation Management**, (27), 2009.
- 56- Ronan McLvor, "What is the Right Outsourcing Strategy for Your Process", **European Management Journal**, Vol. 26, 2008.
- 57- Rosemary R. Fullerton & Cheryls Mc-Watters, "The Production Performance Benefits from JIT Implementation", **Journal of Operations Management**, Issue 19, 2001.
- 58- Scott M Saffer, et al. "The Effects of Six Sigma on Corporate Performance: An Empirical Investigation", **Journal of Operations Management**, (30), 2012.
- 59- Shah, R. Word, P.T., "Developing Measures of Lean Production", **Journal of Operations Management**, Vol. 21, 2003.
- 60- Sriran Narayanan, et al., "The Antecedents of Process Integration I Business Process Outsourcing (BPO) and its Effect on Firm Performance", **Journal of Operation Management**, (29), 2011.
- 61- Swink, M., Narasimhan, R. and Kim, S. W., "Manufacturing Practices and Strategy Integration: Effects on Cost Efficiency, Flexibility and Market – Based Performance", **Journal of Operations Management**, Vol. 24, 2006.

- 62- Tuncay Bayrak, "Decision Framework for Information Technology (IT) Managers: Factors for Evaluating Whether to outsource Internal Applications to Application Service Providers", **Journal of Technology Society**, (35). 2013.
- 63- Vijoy Kannan and, Keah Choontan, "Just-In-Time, Total Quality Management, and Supply Chain Management: Understanding their Linkages and Impact on Business Performance", **The International Journal of Management Science**, Vol. 33, 2005.
- 64- Ward, P. & Zhou, H. "Impact of Information Technology Integration and Lean/ Just-In-Time Practices on Lead Time Performance", **International Journal of Production Economics**, Vol. 107, ISS. 2, 2006.
- 65- William J. Christensen, Richard Germain, and Laura Birou, "Build-To-Order and Just-In-Time as Predictors of Applied Supply Chain Knowledge and Market Performance", **Journal of Operations Management**, Issue 23, 2005.
- 66- Xingxing Zu, et al., "The Evolving Theory of Quality Management: The Role of Six Sigma", **Journal of Operations Management**, (26), 2008.
- 67- Yodong Luo and Others, "Managing Business Process outsourcing", **Organizational Dynamics Journal**, Vol. 39 , No.3 , 2010.
- 68- Yoshikawa et al., "Some Aspects of the Japanese Approach to Management Accounting", **Management Accounting Research**, Vol. 5, No. 3, 2012.
- 69- Yoshiki Matsui, "An Empirical Analysis of Just-In-time Production in Japanese Manufacturing Companies", **International Journal of Production Economics**, Issue 108, 2007.

3- Thesis:

- 1- Aniruddh Shonkar, "History Evolution, and Future of Process Improvement: An Examination of Six Sigma, Lean TOC and TRIZ, **Thesis of Master of Science in Quality Assurance**, California State University, Dominguez Hills, 2010.
- 2- Chajie Duan, "Valuation Effects of Business Process outsourcing: Making the Case for Selective Governance", **Thesis of Doctor of Philosophy Management**, The Graduate School of Clemson University, 2007.
- 3- Christy L. Guion, "The Impact of TQM and Six Sigma Improvement Methodologies on Organizational Performance", **Thesis of Doctor of Philosophy in Business Administration**, Capella University, 2010.
- 4- David Konqiwatana Naronq, "Activity – Based Costing and Management: Total Quality Management Solution to Quality Cost Shortcomings of the Traditional Cost Accounting Systems", **Thesis of Master of Science in Quality Assurance**, California State University Dominguez Hills, 2008.
- 5- Donna Free Man Goodrich , " The Relationship of the Theory of Constraints Implementation to Change Management Integration in Professional Service Organizations, **Thesis of Doctor of Business and Mini-stration**, Nova South Eastern University, 2008.
- 6- Gayathri Sundar, "Business Process Outsourcing – Determinants of Success", **Thesis of Doctor Philosophy in Business administration**, in Edward A Gene School of Business Golden Gate university San-francisco, 2008.
- 7- HEGAO "Business Process Outsourcing Industry: A innovative Enterprise Perspective", **Thesis of Master of**

Economic and Social Development, University of MASSACHUSETTS Lowell, 2008.

- 8- Jonathan William Whitaker, "Implications of on Shore and off Shore Business Process outsourcing for Firms and Customers", **Thesis of Doctor of Philosophy in business administration**, in the university of Michigan, 2007.
- 9- Michael Elisha Sames, "An Empirical Investigation into Extent of Quality Management Practices in the JAMAICAN Manufacturing Industry", **Thesis of Doctor of Business Administration**, University of Phoenix, 2008.
- 10- Mohamed Morsy, "A Suggested Strategic Approach for Material Cost Management to Enhance Firm's Competitive Capabilities – A Field Study", **A Thesis of the Degree of Doctor in Accounting**, Glasgow Caledonian University, Caledonian, Business School, 2011.
- 11- Patty Raphael, "Maximizing innovation Using Total Quality Management ", **Thesis of Master of Science in Quality Assurance**, The Faculty of California State, University Dominguez Hills, 2010.
- 12- Pisit Chanvara Suth, "The Impact of Business Process Outsourcing on Firm Valuation: An Empirical Study", **Thesis of Doctor of Philosophy in Management**, Faculty of Rensselaer Polytechnic, Institute Troy, New York, 2005.
- 13- Richard A. Antonaros, "Continuous Quality Improvement, Total Quality Management, and Leadership", **Thesis of Doctor of Business Administration**, Capella University, July 2010.
- 14- Richard D. Janmes, "Strategic Outsourcing For Manufacturing Firms", **Thesis of Doctor of Engineering**, The Faculty of the School of Engineering and Ap-

plied Science, Southern Methodist University, 2011.

- 15- Wei – Panq Lai, "Effectiveness of Decision – Making in Green Just-In-Time Supply Chains in Manufacturing Industry: An Investigation and Comparison of Multiple Case in Taiwan", **Thesis of doctor of Business Administration Program**, School of Business Golden Gate University, 2008.

3- Internet:

- 1- Bae, et al., "Outsourcing with Quality Competition: Insights From a Three Stage Game Theoretic Model, Available at: www.ssrn.Com, 2008.