

٦ / ٠ قائمة المراجع : The Reference

٦ / ١ المراجع العربية: The Arabic Reference

- ١- القرآن الكريم و التفسير الميسر (٢٠٠٦) رواية حفص عن عاصم ، نهضة مصر للطباعة و النشر و التوزيع وزارة التربية و التعليم ، جمهورية مصر العربية.
- ٢- أحمد إبراهيم أحمد ، و جمال محمد أبو الوفا ، و برجس فالح الهجري (٢٠١١) التمكين القيادي و علاقته بصنع القرار بمدارس التعليم الابتدائي بدولة الكويت ، مجلة كلية التربية ، جامعة بنها ، المجلد ١١ ، العدد ٨٧ ، يوليو (ج٢) ، مصر .
- ٣- أحمد سيد مصطفى (٢٠٠٤) تمكين العاملين السمات المميزة ، المقاييس المؤشرة ، المؤتمر الدولي الرابع عشر للتدريب و التنمية ، القاهرة ، من ٢٠ - ٢٢ إبريل ، مصر.
- ٤- أحمد سيد مصطفى (٢٠٠٥) المدير و مهارته السلوكية ، الجمعية العربية للإدارة ، القاهرة ، مصر .
- ٥- أحمد صقر عاشور (٢٠٠٥) السلوك الإنساني في المنظمات ، دار المعرفة الجامعية ، الإسكندرية ، مصر.
- ٦- أحمد عبد المنعم أحمد العايدى (٢٠١١) الرضا المهني لدى معلم المرحلة الابتدائية و علاقته بكل من الكفاءة الذاتية للمعلم و التحصيل الأكاديمي ، رسالة ماجستير غير منشورة ، معهد الدراسات التربوية ، جامعة القاهرة ، مصر .
- ٧- أحمد علي صالح (٢٠٠٩) إدارة التمكين و اقتصاديات الثقة في منظمات الأعمال ، الألفية الثالثة ، ط ١ ، دار اليازوري العلمية للتوزيع ، عمان ، الأردن.

- ٨- أحمد كمال عبد الحميد (٢٠١١) الرضا الوظيفي لدي معاوني أعضاء هيئة التدريس بجامعة المنيا و علاقته بدافعية الانجاز ، رسالة ماجستير غير منشورة ، معهد الدراسات التربوية ، جامعة القاهرة ، مصر .
- ٩- أحمد كمال نصاري (٢٠١٢) الكفاءة النفسية و علاقتها بفهوم الذات و الرضا الوظيفي لدي العاملين في المجال الرياضي بجامعة قنا ، مجلة كلية التربية جامعة بنها ، مجلد ٢٣ ، العدد ٩٠ ، إبريل ، مصر .
- ١٠- أحمد يوسف عريقات (٢٠٠٩) دور التمكين في إدارة الأزمات في منظمات الأعمال ، المؤتمر العلمي الدولي السابع ، كلية الاقتصاد و العلوم الإدارية بجامعة الزرقاء الخاصة ، الأردن .
- ١١- ألفت إبراهيم جاد الرب عطا (٢٠٠٥) مفهوم التمكين للعاملين و مدي ملائمة للتطبيق في المنظمات المصرية ، دراسة ميدانية علي عينة من شركات القطاع الخاص و العام بأسلوب المسح الميداني ، المجلة العلمية للاقتصاد و التجارة ، جامعة عين شمس مجلد ١٨ ، العدد الثاني، مصر .
- ١٢- إلهام مصطفى موران القصيرين (٢٠١٢) الرضا الوظيفي لدي معلمي و أخصائي التوحيد بمؤسسات و مراكز التربية الخاصة بالأردن ، مجلة كلية التربية جامعة بنها ، مجلد ٢٣ ، العدد ٩٠ ، إبريل، مصر .
- ١٣- آليحي طلال (٢٠٠٣) مدي رضا مشرفي طلاب التربية الميدانية عن عملهم في الإشراف ، مجلة جامعة الملك سعود ، العلوم التربوية و الدراسات الإسلامية ، العدد ١٥ ، المملكة العربية السعودية .
- ١٤- آمال مصطفى حمامي (٢٠٠٥) الرضا عن العمل ، مجلة التنمية الإدارية ، العدد ٥١ ، القاهرة ، مصر .

١٥- أماني مسعود (٢٠٠٦) التمكين ، مفاهيم الأسس العلمية للمعرفة ، المركز الدولي للدراسات المستقبلية و الإستراتيجية ، العدد ٢٢ ، السنة الثانية ، القاهرة ، مصر .

١٦- أمينة سليم سالم الرادادي (٢٠١٢) التمكين الإداري لتدعيم القدرة علي اتخاذ القرارات لدي المشرفين التربويين بمدينة مكة المكرمة ، رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة أم القرى ، المملكة العربية السعودية .

١٧- إيناس فؤاد نوادي (٢٠٠٨) الرضا الوظيفي و علاقته بالالتزام التنظيمي لدي المشرفين التربويين و المشرفات التربويات بإدارة التربية و التعليم بمدينة مكة المكرمة ، رسالة ماجستير ، كلية التربية ، جامعة أم القرى ، المملكة العربية السعودية .

١٨- أيوب بن حجاب ابن النحيت (٢٠٠٧) تمكين العاملين كأسلوب لإدارة الأزمات الأمنية في السجون ، الندوة الثانية للإصلاح و التأهيل في المؤسسات الإصلاحية ، السجن و المجتمع ، جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية ، الرياض ، المملكة العربية السعودية .

١٩- أيوب بن حجاب ابن النحيت (٢٠٠٨) تمكين العاملين و علاقته بتطوير أداء المنظمات الأمنية ، رسالة دكتوراه غير منشورة ، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية ، الرياض ، المملكة العربية السعودية .

٢٠- بئينه زياد العبيدين (٢٠٠٤) العلاقة بين التمكين الإداري و خصائص الوظيفية في كل من شركة مصانع الأسمنت ، و مؤسسة الموانئ الأردنية ، دراسة مقارنة ، رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة مؤتة ، الكرك ، الأردن .

٢١- بندر كريم ابو تايه ، و خليل الحياياري ، و منار إبراهيم القطاونة (٢٠١٢) العلاقة بين المناخ التنظيمي و الرضا الوظيفي في بعض منظمات الأعمال الأردنية ، مجلة الدراسات الاقتصادية و الإدارية ، مجلد ٢٠ ، العدد الأول ، الأردن .

٢٢- التركي فاروق ياسين (١٩٩٨) دور العلاقات العامة في تحقيق الرضا الوظيفي علي العاملين في الخطوط السعودية ، رسالة ماجستير ، كلية الإعلام ، جامعة القاهرة ، مصر .

٢٣- جاد الله أبو المكارم جاد الله (٢٠٠٤) النموذج البنائي لمكونات الذكاء الأنفعالي المهمة في الرضا الوظيفي لمعلمي التربية الخاصة ، مجلة كلية التربية جامعة بنها ، مجلد ٥٨ ، العدد ١٤ ، مصر .

٢٤- جمال محمد علي (٢٠٠٨) التنمية الإدارية في المجال الرياضي، مركز الكتاب للنشر، القاهرة ، مصر .

٢٥- جمال محمد علي (٢٠٠٩) الحديث في الإدارة الرياضية، دار الفكر العربي، القاهرة ، مصر .

٢٦- جمال محمد مرسى (٢٠٠٣) الرضا الوظيفي، الدار الجامعية ، الإسكندرية ، مصر .
٢٧- جواد محمد الشيخ ، عزيزة عبد الله شيرير (٢٠٠٨) الرضا الوظيفي و علاقته ببعض المتغيرات الديموجرافية لدي المعلمين ، مجلة الجامعة الإسلامية ، سلسلة الدراسات الإنسانية ، المجلد السادس عشر ، العدد الأول ، القاهرة ، مصر .

٢٨- حامد محمود عوم ، و عبد اللطيف عبد الكريم موني (٢٠١١) الرضا الوظيفي لدي معلمي التربية الرياضية في محافظة عجلون و جرس في ضوء بعض المتغيرات ، مجلة اتحاد الجامعات العربية للتربية و علم النفس ، مجلد ٩ ، العدد ٤ ، مصر .

٢٩- حسن حسين الخيري (٢٠٠٨) الرضا الوظيفي و دافعية الإنجاز لدي عينة من المرشدين المدرسين بمراحل التعليم العام بمحافظة الليث و القنفذة ، رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة أم القرى ، المملكة العربية السعودية.

- ٣٠- حنان بنت ناصر صالح الخلفي (٢٠١٠) الرضا الوظيفي و علاقته بالذكاء الوجداني
لدي عينه من معلمات المرحلة الثانوية بمدينة مكة المكرمة ، رسالة
ماجستير غير منشورة ، جامعة أم القرى ، المملكة العربية السعودية.
- ٣١- خالد بن سليمان الرشودي (٢٠٠٩) مقومات التمكين في المنظمات الأمنية التعليمية
و مدي جاهزيتها لتطبيقه ، رسالة ماجستير ،جامعة نايف العربية للعلوم
الأمنية ، المملكة العربية السعودية.
- ٣٢- خديجة مقبول جمعان الزهراني (٢٠١١) واقع تطبيق الحوكمة الرشيدة في
الجامعات الأهلية السعودية و علاقتها بالرضا الوظيفي و الولاء التنظيمي
لأعضاء هيئة التدريس فيها ، رسالة دكتوراه غير منشورة ، جامعة أم
القرى ، المملكة العربية السعودية.
- ٣٣- خولة خميس عبيد (٢٠٠٣) أثر الثقافة التنظيمية على تمكين العاملين - دراسة
تحليلية على المصارف الأجنبية والعربية بدولة الإمارات ، رسالة ماجستير
غير منشورة، كلية التجارة، جامعة عين شمس، مصر .
- ٣٤- دلال دابس محمد الدعدي (٢٠١١) العلاقة بين التمكين الإبداع الإداري في جامعة
أم القرى من وجهة نظر القيادات بالجامعة ، رسالة ماجستير غير منشورة ،
جامعة أم القرى ، المملكة العربية السعودية.
- ٣٥- رامي جمال اندراوس (٢٠٠٨) الإدارة بالثقة و التمكين ، مدخل لتطوير المؤسسات
، عالم الكتاب ، الأردن.
- ٣٦- رجب حسنين رفعي (٢٠٠٤) تأثير الرضا عن العمل كمتغير وسيط في العلاقة بين
متغيرات ضغوط العمل ول الاحترق النفسي لدي الأطباء ، دراسة ميدانية ،
آفاق جديدة للدراسات التجارية ، كلية التجارة ، كلية التجارة جامعة المنوفية
، مصر .

٣٧- رحمة بنت محمد العيفان الغاندي (٢٠١٠) أخلاقيات العمل الإداري لدي مديرات المدارس الثانوية و علاقتها بالرضا الوظيفي و الولاء التنظيمي للمعلمات بمنطقة الباحة التعليمية ، رسالة دكتوراه غير منشورة ، جامعة أم القرى ، المملكة العربية السعودية .

٣٨- ريتشارد جيرسون، ترجمة خالد العمرى (٢٠٠٦) كيف تقيس الرضا رضا العاملين فى ٥٠ دقيقة ط٢ ، دار الفاروق للنشر والتوزيع، القاهرة ، مصر .

٣٩- زكريا مطلق الدوري ، أحمد علي صالح (٢٠١٢) إدارة التمكين و اقتصاديات الثقة فى منظمات أعمال الألفية الثالثة دار اليازوري العلمية ، عمان ، الأردن .

٤٠- سالي محمد على حسين (٢٠٠٢) العلاقة بين أبعاد تمكين العاملين ودرجات الرضا الوظيفي، دراسة ميدانية بقطاع البترول، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التجارة، جامعة عين شمس، مصر .

٤١- سعد بن مرزوق العتيبي (٢٠٠٤) أفكار لتعزيز تمكين العاملين فى المنظمات العربية ، المؤتمر العربي السنوي الخامس فى الإدارة ، شرم الشيخ - جمهورية مصر العربية.

٤٢- سعد بن مرزوق العتيبي (٢٠٠٥) جوهر تمكين العاملين، إطار مفاهيمي ، الملتقى السنوي العاشر لإدارة الجودة الشاملة - الخبر ، ١٧ : ١٨ إبريل ، ، المملكة العربية السعودية .

٤٣- سلامة عبد العظيم حسين (٢٠٠٨) أبعاد تمكين المديرين كمدخل للإصلاح المدرسي " دراسة ميدانية علي المدارس الثانوية العامة بمحافظة القليوبية ، مجلة مستقبل التربية العربية ، مجلد ١٥ ، عدد ٥٥ ، المركز العربي للتعليم و التنمية (أسد) القاهرة ، مصر .

٤٤- سمير محمد عبد الوهاب ، ليلى مصطفى البرادعي (٢٠٠٦) إدارة الموارد البشرية ، المفاهيم و المجالات الحديثة ، مركز دراسات الإدارة العامة ، جامعة القاهرة ، مصر .

٤٥- سهي بنت طالع الكعبي الهذلي (٢٠١١) التمكين و علاقته بمستوي الرضا الوظيفي من وجهه نظر أعضاء الهيئة التدريسية بجامعة أم القرى و جامعة الملك عبد العزيز ، رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة أم القرى ، المملكة العربية السعودية .

٤٦- سيد أحمد الهواري (٢٠٠٢) الإدارة ، الأصول و الأسس العلمية للقرن ٢١ ، مكتبة عين شمس ، مصر .

٤٧- سيد محمد غازي (١٩٩٨) إدارة الصراعات التنظيمية كأحد العوامل المحددة لكفاءة الإدارة العليا في المنظمة، المجلة العلمية للاقتصاد والتجارة ، جامعة عين شمس، العدد الأول، مصر .

٤٨- صالح بين مطير مطر البلادي (٢٠١١) الرضا الوظيفي لمديري المدارس المتوسطة بمدينة مكة المكرمة من وجهة نظرهم ، رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة أم القرى ، المملكة العربية السعودية .

٤٩- صبري أبو العز محمد (٢٠٠٨) بناء مقياس الرضا الوظيفي للأخصائيين الرياضيين بمديرات الشباب و الرياضة ، رسالة دكتوراه غير منشورة ، كلية التربية الرياضية للبنين جامعة بنها، مصر .

٥٠- صلاح الدين محمد عبد الباقي (٢٠٠١) قضايا إداريا معاصرة ، الدار الجامعية للنشر والتوزيع القاهرة ، مصر .

٥١- صلاح الدين محمد عبد الباقي (٢٠٠٤) الرضا الوظيفي في المنظمات ، دار الإسكندرية الجامعية ، مصر .

٥٢- عالية عبد الحميد عارف (٢٠٠٤) تمكين العاملين و متطلبات التطبيق في المنظمات المصرية، رسالة دكتوراه غير منشورة ، جامعة عين شمس ، القاهرة .

٥٣- عامر خضير الكبيسي (٢٠٠٤) إدارة المعرفة و تطوير المنظمات ،المكتب الجامعي الحديث ،الإسكندرية ، مصر .

- ٥٤- عامر خضير الكبيسي (٢٠٠٨) حلقات ، قسم العلوم الإدارية ، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية ، المملكة العربية السعودية .
- ٥٥- عامر خضير الكبيسي (٢٠٠٦) التطوير التنظيمي و قضايا معاصرة ، دار الرضا للنشر ، دمشق،سوريا .
- ٥٦- عبد الحميد عبد الفتاح المغربي (٢٠٠١) تمكين العاملين في المصالح الحكومية ومنظمات القطاع الخاص ، دراسة تطبيقية علي المنظمات العاملة بمحافظة دمياط " ، بحث منشور ، المجلة العلمية التجارة والتمويل ، كلية التجارة ، الملحق الثاني ، العدد الأول، جامعة طنطا، مصر .
- ٥٧- عبد الحميد عبد الفتاح المغربي (٢٠٠٦) الإدارة - الأصول العلمية و التوجهات المستقبلية ، المكتبة العصرية ، المنصورة ، مصر.
- ٥٨- عبد الحميد عبد الله آل حميدان (٢٠١٠) علاقة التمكين الإداري بالرضا الوظيفي لدي معلمي المرحلة الثانوية بمدينة الطائف ، جامعة الملك عبد العزيز ، المملكة العربية السعودية.
- ٥٩- عبد الرحمن بن عبد الوهاب بن سعود الباطين (٢٠٠٧) الرضا الوظيفي لمديري مدارس التعليم العام ، مجلة كلية التربية جامعة بنها ، مجلد ١٧ ، العدد ٧٠ ، مصر .
- ٦٠- عبد العزيز عبد التواب هانم (٢٠٠٣) ضغوط العمل و أثرها علي الرضا الوظيفي ، دراسة تطبيقية علي الوظائف القيادية بقطاع التأمين ، المجلة المصرية للدراسات التجارية ، جامعة المنصورة ، العدد الرابع ، مصر .
- ٦١- عبد الله بن عوض الشهراني (٢٠٠٩) دور التمكين في تحقيق أمن الأنشطة الرياضية ، رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية ، المملكة العربية السعودية.

٦٢- عبد الله عثمان الزايد (٢٠٠٥) بيئة العمل و علاقتها بالرضا الوظيفي ، رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية ، المملكة العربية السعودية.

٦٣- عبد الله عوض الحارثي (٢٠١٠) المناخ التنظيمي و علاقته بالرضا الوظيفي ، رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة أم القرى ، المملكة العربية السعودية .

٦٤- عبد الله عيد الغصاب ، بادي حسيان الدوسري (٢٠١١) الرضا الوظيفي و الثقافة التنظيمية للعاملين بالهيئة العامة للشباب و الرياضة بدولة الكويت في أبعاد التمكين ، مجلة كلية التربية ، العدد ١٢ ، جامعة كفر الشيخ ، مصر .

٦٥- عبده محمود عبد الحليم عطية (٢٠٠٨) أثر تمكين العاملين على الرضا الوظيفي بمديريات الشباب و الرياضة بجنوب الصعيد ، رسالة ماجستير ، كلية التربية الرياضية جامعة أسيوط ، مصر .

٦٦- عطية حسين أفندي (٢٠٠١) اتجاهات جديدة في الإدارة العامة، كلية الاقتصاد و العلوم السياسية، جامعة القاهرة ، مصر .

٦٧- عطية حسين أفندي (٢٠٠٣) تمكين العاملين مدخل للتحسين والتطوير المستمر، مجلة البحوث والدراسات، المنظمة العربية للتنمية الإدارية، جامعة الدول العربية، القاهرة ، مصر .

٦٨- فاطمة عبد الحميد الخاجة (٢٠٠٦) أثر المناخ التنظيمي علي تمكين العاملين ، رسالة دكتوراه غير منشورة ، كلية التجارة ، جامعة القاهرة ، مصر.

٦٩- كمال علي عزام (١٩٩٦) تقييم اتجاهات الرضا الإداري لدي العاملين بالهيئة القومية للبريد المجلة العلمية عدد ٢١ ، كلية التجارة جامعة الأزهر ، القاهرة .

- ٧٠- ماجد بن سعيد النعيمي (٢٠٠٠) محددات الرضا الوظيفي للعمالة الوطنية و العمالة الوافدة لدول الإمارات العربية دراسة تطبيقية علي قطاع المصارف ، رسالة ماجستير كلية التجارة ، جامعة عين شمس، مصر .
- ٧١- محمد بن إبراهيم محمد الأصقة (٢٠١٠) التمكين و علاقته بالرضا الوظيفي للعاملين في جهاز قوات الأمن الخاصة بالرياض ، رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية ، المملكة العربية السعودية.
- ٧٢- محمد بن أبي بكر عبد القادر الرازي (١٩٨٣) مختار الصحاح ، دار المعارف ، مصر.
- ٧٣- محمد تيم حسن (٢٠٠٤) الرضا الوظيفي لدي مديري المدارس الثانوية الحكومية في فلسطين ،رسالة ماجستير غير منشورة ، الجامعة الأردنية ، عمان، الأردن.
- ٧٤- محمد جمال أبو المجد (٢٠٠٧) التمكين الوظيفي و دوره في تعزيز القدرات البشرية ، دار ابن حزم ، بيروت ، سوريا .
- ٧٥- محمد رسمي رسمي (٢٠٠٤) السلوك التنظيمي في التربية ، دار الوفاء للنشر ، الإسكندرية ، مصر.
- ٧٦- محمد سامر العجمي (٢٠٠٩) أثر المناخ التنظيمي على تمكين العاملين ، دراسة مقارنة علي قطاع المصارف ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية الاقتصاد جامعة دمشق ، سوريا .
- ٧٧- محمد عبد العظيم محمود علي(٢٠٠٨) الإدارة بتمكين العاملين في المؤسسات الرياضية، المؤتمر العلمي الدولي بكلية التربية الرياضية جامعة الزقازيق،مصر .

- ٧٨- محمد فليح سليمان (٢٠٠٦) أثر تمكين العاملين على فاعلية اتخاذ القرارات، بالتطبيق على شركة الملاحة العربية بدولة الكويت، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التجارة، جامعة عين شمس ، مصر.
- ٧٩- محمد منير مرسى (٢٠٠٥) الإدارة التعليمية أصولها و تطبيقاتها ، عالم الكتاب للنشر و التوزيع ، القاهرة ، مصر .
- ٨٠- محمد نجيب محمود (١٩٩٩) محددات الصراع التنظيمي ، مجلة البحوث التجارية، كلية التجارة جامعة الزقازيق ، العدد الأول ، يناير، مصر .
- ٨١- محمود أحمد الخطيب (٢٠٠٠) إمكانيات تطبيق تمكين العاملين فى الشركات الصناعية" بحث مرجعي ، المجلس الأعلى للجامعات، اللجنة العلمية الدائمة لإدارة الأعمال، المؤتمر السنوي الثاني ، الاتجاهات الحديثة في إدارة الأعمال، ٦: ٧ أبريل ، مصر .
- ٨٢- محمود محمد السيد (٢٠٠٢) تأثير التمكين و الإثراء الوظيفي علي ولاء العاملين في ظل تخفيض حجم العمالة ، دراسة تطبيقية علي شركات قطاع الأعمال العام الصناعي في مصر ، المجلة العلمية للاقتصاد و التجارة ، مجلد ١٤ ، العدد الثاني ، جامعة عين شمس ، مصر .
- ٨٣- مطر بن عبد المحسن الجميلي (٢٠٠٨) الأنماط القيادية و علاقتها بمستويات التمكين من وجهة نظر موظفي مجلس الشورى ، رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية ، المملكة العربية السعودية .
- ٨٤- مفرح عبد الله بن أحمد بالبيد (٢٠٠٨) التفاؤل و التشاؤم و علاقتها بالرضا الوظيفي لدي عينة من المرشدين المدرسين بمراحل التعليم العام بمحافظة القنفذة ، رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة أم القرى ، السعودية.

- ٨٥- منال إسماعيل محمد (٢٠٠٧) العلاقة بين القدرة الابتكارية للمدير وبعض المتغيرات التنظيمية والشخصية دراسة ميدانية "رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التجارة، جامعة أسيوط ، مصر .
- ٨٦- منال بنت حسين بن حسن الحميدي (٢٠١١) العدالة التنظيمية لدى مديرات المدارس الثانوية و علاقتها بالرضا الوظيفي و الالتزام التنظيمي للمعلمات بمحافظة جدة ، رسالة دكتوراه غير منشورة ، جامعة أم القرى ، المملكة العربية السعودية .
- ٨٧- ناصر محمد العديلي (٢٠٠٣) ثقافة تمكين العاملين في منظمات العمل ، مجلة التدريب و التقنية ، العدد ٥٦ ، الرياض ، المملكة العربية السعودية .
- ٨٨- نجاح محمد القاضي (٢٠٠٨) أبعاد التمكين الإداري لدى القادة التربويين في الجامعات الحكومية في إقليم الشمال وعلاقته بالتدريب الإداري ، رسالة دكتوراه غير منشورة ، جامعة اليرموك ، الأردن .
- ٨٩- هشام محمد صبري (٢٠٠٤) الأساليب المختلفة لإدارة الصراع التنظيمي وأثرها على درجة رضا العاملين، دار المعرفة، القاهرة ، مصر .
- ٩٠- وجدي بن حامد أحمد بابطين (٢٠١٣) درجة تمكين مديري المدارس الابتدائية في مدينة مكة المكرمة لمعلميهم كما يراه كلا من المشرفين التربويين و المديرين و المعلمين ، رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة أم القرى ، المملكة العربية السعودية .
- ٩١- ياسر فتحي المهدي (٢٠٠٧) تمكين المعلمين بمدارس التعليم الأساسي في مصر ، دراسة ميدانية ، مجلة كلية التربية ، العدد ٣٠ جامعة عين شمس ، مصر .
- ٩٢- يحيى سليم ملحم (٢٠٠٣) العلاقة بين الموظفين و العملاء ، تشخيص أثر قدرات الموظف و تمكينه علي رضا العملاء في البنوك الأردنية ، رسالة دكتوراه ، المجلة العربية للإدارة ، العدد ٢٤ ، الأردن .

٩٣- يحيى سليم ملحم (٢٠٠٦) التمكين كمفهوم إداري معاصر ، المنظمة العربية للتنمية الإدارية ، القاهرة ، مصر .

٦ / ٢ المراجع الأجنبية : The Foreign Reference

- 94- Abhijtt V. Banerjee & Esther Duflo (2008)" Mandated Empowerment Handing Antipoverty Policy Back to the Poor? " , New York Academy of Sciences.
- 95- Adeyinka Tella, C.O. Ayeni, S.O. Popoola (2007) " Work Motivation, Job Satisfaction, and Organisational Commitment of Library Personnel in Academic and Research Libraries in Oyo State, Nigeria ", Library Philosophy and Practice (April).
- 96- Arend, Send, bulte (1998) "Employee Empowerment means Organizational success" Center of Ethical Business Cultures , June..
- 97- Baker, J. (2009) " Notes on the Concept of Commitment" , American Journal of Sociology , Vol .66.
- 98- Bianchi, M. (2011) Financial development, entrepreneurship and job satisfaction. Review of Economics and Statistics (in press). doi(2006)10.1162/REST_a_00156.
- 99- Carter , Tony (2009) " Managers Empowering Employees " , American Journal of Economics and Business Administration ,1 (2).
- 100- Chad - Rubel (1995) Empower your employees so you can satisfy customers" marketing news. vol. 22. no. 6. march.
- 101- Chiles, A. M. & Zorn, T.E (1995)" Empowerment in organizations , Employee's perceptions of the

influences on empowerment" Journal of Applied communication Research, Vol. 23 , No.1 .

- 102- Dimitriades , Zoe S (2001)** " Empowerment in Total Quality ,Designing and Implementing Effective Employee Decision- Making Strategies " , Quality Management Journal, AsQ ,Vol 8 , Issue 2.
- 103- Douglas, A, (2005)** " Effects of mixed-methods study of schooling Successful skills ", Retrieved May 15, 2005, from <http://www.cofpsp.org/index.html>.
- 104- Emerson , A (2008)** " Why Employee Empowerment should Be More than Just a Buzz word at your Cu , Credit Union Journal, Vol 12, no 11.
- 105- Ford , Robert C :et Al (1995)** " Empowerment A Matter of Degree " , Academy of Management , Vol 9, no 3.
- 106- Friedl Ander, F.(2009)** "Multiple Impacts Of Organizational Climate And Individual Value Systems Upon Job Satisfaction ". Personnel Psychology Journal. Volume 22 Issue 2,. Wiley Periodicals, Inc.
- 107- Gitchen, Spritzer (1995)** " Psychological Empowerment in the work place dimension measurement and validation " Academy of management journal, Vol. 38. N. 5.
- 108- Goetsch D.& Stan leg (2001)** " Quality management " , International to total for processing and services , New Jersey , Prentice Hall.
- 109- Gosselin, Eric; Dolan, Shimon L (2013)** Job satisfaction and life satisfaction,Analysis of a reciprocal model with social demographic moderators; Working Paper , University of Pompeu Fabra.

- 110- Govindarajan , M & Natarajon , S (2007) " Principles of management " , Prentice Hall of India private limited , New Delhi , India .**
- 111- Guill , Johns B (1996) " Organizational Behavior "Understanding and Managing life at Work., New York, Harper Collins College Publishers.**
- 112- Gutierrez , L. M. (1995)" Understanding the Empowerment process , Does consciousness make a difference?" social work Research , vol. 19, No.4 .**
- 113- Hayes, B., & Bonner, A(2010) Job satisfaction, stress and burnout associated with haemodialysis nursing, a review of literature. Journal of Renal Care, 36(4).**
- 114- Hayes, Bronwyn, Bonner, Ann, & Douglas, Clint (2013) The Levels of Job Satisfaction, Stress and Burnout In Australian and New Zealand Haemodialysis Nurses. In Renal Society of Australasia Conference, 6-8th June 2013, Hobart, Tasmania, Australia.**
- 115- Hung , C (2005) " A Correlational Study Between Junior High Schools Teacher Empowerment and Job Satisfaction in Kaohsiung area of Taiwan , University of Incarnate Word , Att.**
- 116- Jin-Liang Wang, Da-Jun Zhang& Linda A. Jackson (2013) "Influence of self-esteem, locus of control, and organizational climate on psychological empowerment in a sample of Chinese teachers , Journal of Applied Social , Volume 43, Issue 7 .**
- 117- Jolanda Hessels , Roy Thurik , Rafael Aguado (2011) Determinants of job satisfaction, a European comparison of self-employed and paid employees , Erasmus School of Economics, Erasmus University Rotterdam, Rotterdam, The Netherlands.**

- 118- Kappleman , L.prybutok , V., (1994) " Empowerment , Motivation , raining, and TQM program Implementation success." , Industrial Management , Vol. 37, No. 3.**
- 119- Ken Blanchard, et ah (1996) Empowerment takes marathon a minute " San Francisco ,Barrett -Koehler publishers.**
- 120- Lee , Musllm and Koh Joon (2001) " Is empowerment really a new concept ? " , International Journal of human resource management , 12 (4).**
- 121- Mark D. Fulfovd & Cathy A. Enz(1995) "The impact of Empowerment on Service Employee, Journal Managerial Jssues, Vol., 7, No. 2, Summer .**
- 122- Masroor A.M., Fakir M. J. (2010) " Level of Job Satisfaction and Intent to Leave Among Malaysian Nurses " , Business Intelligence Journal - January, Vol.3 No.1 .**
- 123- Micheal Hartline (1996) " The management of customer contact service employees , An empirical investigation, journal of Marketing , Vol. 60, no. 40, Oct.**
- 124- Micheal , O. C. Ferrel (1999) " Understanding the Empowerment process , Does consciousness make a difference? on " , journal of Marketing, Vol. 60, no. 40. Oct.**
- 125- Moorhead Gregory & Griffin Ricky W (2001) " Organizational Behavior " , managing people and Organization , u.s.a , Boston , Houghton , Mifflin , Company.**
- 126- Nancy Foy (1994) " Empowering people at work " USA, Govern publisher itd. 1994.**

- 127- Origo, F., & Pagini, L (2006)** Flexicurity and job satisfaction in Europe(2006) The importance of perceived and actual job satisfaction for well being at work. Labour Economics, 16.
- 128- Platsidou. M. & Agaliotis .I . (2008)** Burnout and Job satisfaction and Instructional Assignment -Related Sources of Stress in Greek Special Education Teacher International , Journal of Development and Education , Vol 55 , no 1.
- 129- Prati,L..M, Douglas, C., Ferris, G (2009)"** Emotional intelligence, Job Satisfaction, leadership effectiveness and team outcomes ", International Journal of Organizational Analysis, 11, 21-41.
- 130- Prince , Jonathan D (2007) "** Promoting Consumer Empowerment through Entrepreneurship, A Proposal , Psychiatric Rehabilitation " , Journal Vol 30, no 3.
- 131- Richard S. wellins & William. C. Byham(1991) "**Empowered Teams(2006) Creating Self-Erected work groups that improve quality, participation" By josses bass publishers.
- 132- Sari , H (2004)** An analysis of burnout and Job satisfaction among Turkish special school Head Teacher , and Factors affecting their burnout and Job satisfaction , Educational Studies ,Vol 30 , No 3 .
- 133- Seo, Y., Ko, J, and price, J. I(2004) "** The determinants of job satisfaction Among hospital nurse ", A model estimation in Korea, International journal of Nursing studies, 41.
- 134- Spiros Gounaris , Achilleas Boukis (2013)** The role of employee job satisfaction in strengthening customer

repurchase intentions , Journal of Services Marketing, Vol. 27 Iss4.

- 135- Tung-shui Chan (2012)** " The Relationship between Elementary School Principal's Empowerment and Teachers' Work Stress, Reciprocity as a Moderator " , Master's Thesis , Graduate Institute of Education Entrepreneurship and Management , China.
- 136- Turner, Jon T (2006)** " Employee empowerment(2006) Relationships between location in the hierarchy, span of control, and industry type on perceptions of empowerment ". M.S. dissertation, University of North Texas; United States.
- 137- Vivienne S. L. Mak A B , Alice Clark A (2012)** The Australian pharmacist workforce, employment status, practice profile and job satisfaction , Quality Use of Medicines and Pharmacy Research Centre , University of South Australia.
- 138- Von Dran G.M. et al (1996)** " Empowerment and the management of an organizational transformation project" Project management Journal, Vol. 27, 1, Mar.
- 139- Wan , Eric (2005)** " Teacher empowerment, concepts , strategies and implications for schools in Hong Kong " , The Journal of Teacher College Record , Vol 107, no 4.
- 140- Wendell, Seaborne(2003)** " An Examination of the Relationship Between Leadership Style and Empowerment " , Ph. D. dissertation, Regent University, Ann Arbor, Michigan, U.S.A.

- 141- Westfall j.e ,Peltier j.w & sheehan (2005) " Improve schools with empowerment based models , journal of Quality Progress" , Vol 38, Issue 8.
- 142- William Umiker (1992) " Empowerment the la test Motivational strategy " , Health care supervisor, Vol 11, no 2, Dec.

٦ / ٣ شبكة المعلومات (الإنترنت):

- 143- www.hrdiscussion.com
- 144- www.onislam.net/arabic/madarik/concepts/131945-empowerment.html
- 145- . <http://www.manhal.net/articles.php?action=show&id=3658>
- 146- <http://www.social-team.com/forum/showthread.php?t=3855>