

الفَضْلُ الْيَسَائِرُ

ملخص الدراسة و توصياتها  
ومقتنياتها

## الفصل السادس

### ملخص الدراسة وتوصياتها ومقرراتها

يتناول هذا الفصل عرضاً لمشكلة الدراسة وإجراءاتها ، وأهم النتائج التي تم التوصل إليها ، ثم عرض التوصيات والمقررات.

#### أولاً: المقدمة والإحساس بالمشكلة:

اللغة هي أداة التواصل بين البشر بجانبها المكتوب والمنطق ، وكل جانب من الجانبين مهارات ؛ فالمكتوب يشمل جانبي الإنتاج والاستقبال أي فني الكتابة القراءة ، والمنطق يشمل جانبي الإنتاج والاستقبال أيضاً أي فني التحدث والقراءة الجهرية والاستماع.

ويهدف تعليم اللغة العربية في مراحله المختلفة إلى تكين الطالب من مهارات اللغة الأربع الاستماع والتحدث والقراءة والكتابة، واستخدام هذه المهارات في عملية التواصل مع الآخرين.

ويعود التواصل الشفوي الأوسع استخداماً بين البشر ، فليس له مواقف معينة يستخدم فيها بل يستخدمه الإنسان في كل مواقفه اليومية ، لذا يحظى التواصل الشفوي بالاهتمام خاصة في مراحل التعليم الأولى ، حيث يؤدي دوراً مهماً في عمليتي التعليم والتعلم.

وال التواصل الشفوي عبارة عن عملية أساسها نقل المعلومات والأفكار والمشاعر بين طرفين عملية التواصل ( المرسل والمستقبل ) وهذه العملية لا بد لها من خمسة عناصر هي ( المرسل " المتحدث " - المستقبل " المستمع " - الرسالة - وسيلة أو قناة الاتصال - التغذية الراجعة ) ، كما لابد لها من سلوكيات تصاحبها كتعبيرات الوجه والإشارات وغيرها ( راشد أبو صواوين ، ٢٠٠٥ ) ، لذا فالنماذج الشفهي عملية مركبة ذات وظيفة يشتراك فيها طرفان مرسل ومستقبل وبينهما وسط ينتقل فيه الكلام أو غيره من الإشارات ، بهدف نقل المعرفة والأفكار وغيرها من مطالب الحياة ، ولا بد فيها من سلوكيات مصاحبة حتى يؤدي وظيفته على الوجه المطلوب .

و للتواصل الشفوي أهمية كبيرة في حياة الإنسان عامة وللتلميذ خاصة ؛ إذ أنه الوسيلة الأساسية للتعليم في السنوات الأولى من التعليم ، كما أنه الأكثر استخداماً في حياة الإنسان حيث إننا نستمع ونتحدث أكثر مما نقرأ ونكتب ، كما تزداد هذه العملية في المجتمعات التي لا تجيد القراءة والكتابة حتى تصل إلى ٩٥% من التواصل اللغوي بصفة عامة ( نبيل رمانة ، ٢٠٠٨ ، ٥٧ . ٧٢ ) .

أما لدى ذوي الاحتياجات الخاصة العقلية ، فالنماذج الشفهي أكثر أهمية للتعبير عن حاجاتهم واتجاهاتهم ورغباتهم ، كما يعد وسليتهم للتفاهم عن أنفسهم والاستماع من خلال الاستماع إلى الأغاني ، كما يعد الوسيلة الأولى لهم في تعاملهم مع المجتمع الخارجي ، وفي معاملاتهم اليومية في المنزل والشارع وغير ذلك .

وكثيراً ما يشعر أهل الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة العقلية ومعلمونهم ؛ أن النطق هو الحاجة الأهم . الواقع أن تعلم الكلام هو بالنسبة لهؤلاء الأطفال الأولوية الأولى التي تزيد من قدرتهم على التواصل ورغبتهم فيه ، وما إن يتطور الأطفال مهارات التواصل الشفوي حتى يصبح من السهل حل مشاكل النطق أو اللغة ، وعلى المعلمين أن يشجعوا الأطفال على التواصل قدر الإمكان وبكل الوسائل الممكنة ، وعليهم الاستجابة بالشكل الملائم عند محاولتهم التواصل ( كريستين مايلز ، ١٩٩٤ ، ٣٩ ) .

والكثير من الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة العقلية يتعلمون التواصل بالطريقة التي يتعلم بها العاديون ، ولكن ببطء أكبر وهم يحتاجون إلى الكثير من التشجيع على التواصل بالشكل الملائم لمرحلة تطورهم . ذلك أن تطور لغتهم متأخر وليس شاداً ( كريستين مايلز ، ١٩٩٤ ، ٣٩ ) .

والاستماع عملية مقصودة بهدف اكتساب المعرفة ، وسمة حضارية في ثقافات الشعوب المختلفة ووسيلة إلى الفهم والاتصال اللغوي وعماد كثير من المواقف التي تتطلب الإصغاء والانتباه وهو عملية تتضمن توجيه الانتباه لهذه الأصوات والمفردات ، وهو وسيلة للحافظ على الكلام المنطوق وجودة أدائه وصحة التلفظ به وله دور هام في عمليات الاتصال في عصرنا الحديث ( سامي محمود عبد الله ، ٢٠٠٢ ، ٧٨ ) .

وللإستماع أهمية كبيرة لأحد أطراف عملية التواصل الشفهي لدى بعض الفئات الخاصة الذين يكادون يتواصلون مع أفراد المجتمع ، فالأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة العقلية يعانون من قصور في نموهم اللغوي وخاصة في تعلم اللغة المكتوبة فهو يمثل لهم صعوبة باللغة وهذا يجعل اللغة الشفوية ( الاستماع والتحدث ) أهمية كبيرة في تواصلهم مع الآخرين بنجاح ( هدى عبد الرحمن ، ٢٠٠٣ ، ٥١ ) .

أما التحدث فهو عملية معقدة تتضمن القدرة على التفكير وترجمته ترجمة شفوية بأداء صوتي وتعبير جسمي ، وهي عملية مكتسبة وتحدث في إطار اجتماعي ( محمود الناقة ، وحيد حافظ ، ٢٠٠٢ ، ١٧٣ ) .

ولمهارة التحدث أهمية كبيرة ؛ فبها يستطيع الإنسان أن يعبر عن نفسه ويصل إلى متطلباته واحتياجاته ، كما يكسب الطفل السرعة في مواجهة المواقف الكلامية الطارئة والمواقف الحياتية التي تتطلب الطلقة والقدرة على التعبير عن ذاته وبها يتمكن من التعبير عن خواطر نفسه وحاجاتها شفهياً .

والقراءة الجهرية شكل من أشكال التواصل الشفوي ، حيث إنها مجال من مجالات التحدث ، فتسمح القراءة الجهرية للأطفال أن يعبروا عن أنفسهم ، وفيها يتدرّب التلميذ على مواجهة الجمهور ، وعلى التحدث والتفاعل معه ، فيكتسب عدة صفات مفيدة كاحترام مشاعر الآخرين ، والثقة بالنفس والشجاعة ، وإبداء الرأي ( فتحي يونس ، ٢٠٠٥ ، ٢٧٠ ) ، ( راشد أبو صواوين ، ٢٠١١ ، ٢١١ ) .

وترتبط القراءة الجهرية بالتواصل الشفوي من حيث عملية الإفهام التي تتضمن توصيل ما يتضمنه النص المكتوب من معانٍ ودلالات وأفكار . فالكلمات تحمل معانٍ في التواصل الشفوي ، بما يعطيها المتحدث من خلال صوته من اتساق وضبط ، وانفعال بالمعنى ( راشد أبو صواوين ، ٢٠٠٥ ، ٢١١ ) .

ولهذه الأهمية الكبيرة اهتمت العديد من الدراسات العربية والأجنبية بمهارات اللغة عامة والتواصل الشفوي خاصة ، فقد اهتمت دراسة جادث " Judith " ( ١٩٨٩ ) بتقييم الكفاءة في التواصل الشفوي " التحدث والاستماع " ووضع دليل للمعلمين لطريقة التقويم والتقييم والتوصيل إلى مهارات الاستماع والتحدث التي يمكن تقويمها ، أما دراستا برودين وآخرين " Brodin, And Other " ( ١٩٩٣ ، ١٩٩٥ ) هدفتا إلى معرفة أثر استخدام الاتصال المرئي Videotelephones على مهارات التواصل لدى بعض التلاميذ والبالغين من ذوي التخلف العقلي البسيط القابلين للتعلم ، كما اهتمت دراسة باريت " Parette " ( ١٩٩٤ ) إلى تقييم التواصل الشفوي لدى ذوي الاحتياجات الخاصة العقلية أيضا وأشارت إلى أهمية دور الأسرة وجماعة الأقران في تنمية التواصل الشفوي وتقييم هذه العملية لدى ذوي الاحتياجات الخاصة العقلية ، واهتمت دراسة لينارد " Leonard " ( ١٩٩٧ ) بدراسة استعمال اللغة لدى الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة العقلية وركزت على أدائهم في سياقات المحادثة والمهارات العملية ، بينما هدفت دراسة هدى عبد الرحمن ( ٢٠٠٣ ) إلى تنمية مهارات الاستماع لدى تلاميذ الصف السادس الابتدائي ذوي الاحتياجات الخاصة العقلية بمحافظة سوهاج مستخدمة برنامجا قائما على أسلوب سرد القصص على عينة بلغت عشرة تلاميذ وأسفرت النتائج عن فاعلية البرنامج القائم على سرد القصص في تنمية مهارات الاستماع الخاصة بهم القصص المسنوعة وأحداثها والمعلومات المتضمنة فيها ، أما دراسة علي سعد وسيد سنجي ( ٢٠٠٧ ) فقد هدفت إلى التعرف على أثر استخدام الأنشطة اللغوية في تنمية مهارات التعبير الشفوي الوظيفي لدى ذوي الاحتياجات الخاصة العقلية ، بينما اهتمت دراسة علي سعد سالم ( ٢٠٠٨ ) بتنمية مهارات القراءة الجهرية لدى ذوي الاحتياجات الخاصة العقلية من خلال برنامج حاسوبي مقترن ، وركزت هذه الدراسة على بعض مهارات القراءة الجهرية التي تمثلت في " المطابقة بين صوت الحرف ورمزه ، الربط بين صوت الكلمة ورمزها ، فهم معنى الكلمة ، التمييز بين " أَل " الشمية و " أَل " القمرية ، تمييز حرف المد ، نطق الحروف والكلمات والجمل نطقا سليما " ، وهدفت دراسة هنادي القحطاني ( ٢٠١١ ) إلى تنمية مهارات اللغة الأربعية لدى التلاميذ المعاقين ذهنيا من برنامج قائم على النمذجة والمحاكاة ، وأنثبتت الدراسة فاعلية البرنامج .

وتعود فئة ذوي الاحتياجات الخاصة العقلية من الفئات التي يمكن تدريبيها أو تعليمها ولكن في ظروف و مدارس خاصة ويتم تصنيفهم سلوكيا إلى ثلاثة فئات " الإعاقة العقلية الشديدة ،

المتوسطة ، الخفيفة " ، (فاروق محمد صادق ، ١٩٨٢ ، ٨١:٨٤) ، (كمال مرسى ، ١٩٩٨ : ٣٥-٣٠) :

١- الإعاقة العقلية الشديدة : وهى حالة تتفاوت فيها نسبة ذكاء الفرد إلى أقل من ٢٥ على مقياس ذكاء فردى ويتوقف نموه العقلى عند مستوى طفل فى سن أقل من ثلاثة سنوات . فالمعاق لا يستطيع حماية نفسه من الأخطار ويحتاج إلى رعاية خاصة طيلة حياته ومن يتعهد بالطعام والشراب والنظافة وغير ذلك.

٢- الإعاقة العقلية المتوسطة : وتتراوح نسبة الذكاء بين ٤٩-٢٥ ، ويتوقف النمو العقلى عند مستوى النمو العقلى عند طفل عادى فى سن من ٧-٣ سنوات ، وهذه الفئة يمكن تدريبيها على بعض الأعمال الروتينية التي لا تحتاج إلى تفكير وإنما تعتمد على التكرار .

٣- الإعاقة العقلية الخفيفة : تتراوح نسبة الذكاء بين (٦٩-٥٠) ويتوقف النمو العقلى عند مستوى طفل عادى في سن ١١-٧ سنة تقريباً . وتنطبق الجمعية الأمريكية على هذه الفئة القابلين للتعليم *Educable Mentally Retarded* (EMR) فهي يمكن تدريبيها على بعض المهن واقتراض بعض المهارات الاجتماعية الضرورية كما يمكن تعليمها حتى يصلوا إلى درجة محدودة من التعليم وهذه الفئة هي ما يستهدفها البحث الحالى .

وهناك العديد من طرق تعليم هذه الفئة ، أهمها البرامج التدريسية وهذه البرامج تقوم على إستراتيجيات يستخدمها المعلم أثناء تدريب الطالب على مختلف المهارات اللغوية ، وأبرز هذه الإستراتيجيات إستراتيجيات تعلم اللغة والتي تهدف إلى تحقيق الكفاءة التواصلية وذلك يتطلب تفاعلاً واقعياً بين المتعلمين باستخدام اللغة في سياق ذي معنى ، فهي تساعد الطلاب على المشاركة بصورة فعلية في عملية التواصل (ريبيكا أكسفورد ، ١٩٩٦ ، ٢١) .

وتقسم إستراتيجيات تعلم اللغة إلى إستراتيجيات مباشرة وغير مباشرة ، فالإستراتيجيات المباشرة هي الإستراتيجيات التي تتطلب عمليات عقلية تختص باللغة ، وهذه الإستراتيجيات تنقسم إلى ثلاث مجموعات " تذكرية ، ومعرفية ، وتعويضية " تقوم كل منها بعمليات عقلية تختلف عن الأخرى باختلاف الغرض من كل واحدة فيها . فالإستراتيجيات التذكرية تساعد التلميذ على تخزين المعلومات الجديدة واسترجاعها ، والمعرفية تعين التلاميذ لهم وإنتاج اللغة الجديدة ، والتعويضية تتيح الفرصة لاستخدام اللغة رغم الفجوات المعرفية (ريبيكا أكسفورد ، ١٩٩٦ ، ٤٣) .

ومن استراتيجيات تعلم اللغة التي تناسب ذوى الاحتياجات الخاصة العقلية إستراتيجية الحواس المتعددة وتركز هذه الإستراتيجية على استخدام الطفل لحواسه المختلفة في عملية التعلم للتغلب على قصوره العقلى إذ يتوقع منه أن يكون أكثر فاعلية للتعلم عندما يستخدم أكثر من حاسة (كمال زيتون ، ٢٠٠٣ ، ١٣١) .

كما تعد إستراتيجية التسميع Rehearsal Strategy من أهم إستراتيجيات تعلم اللغة التذكرية المعرفية ، والتي تدعم مباشرةً عمليات الذاكرة بنوعيها الطويلة المدى والقصيرة المدى ، كما أنها يمكن تطبيقها عند تعلم المعلومات الفظية ، والمفردات اللغوية ، حيث تساعد ذوي الاحتياجات الخاصة العقلية على حفظ اللغة الشفهية واسترجاعها ، وتزداد هذه الإستراتيجية فاعلية عند استخدامها مع إستراتيجيات تعتمد على الحواس الأخرى كحاسة البصر (Rossana ، ٢٠٠٣ ، ٩٧٦) ، وتعرف هذه الإستراتيجية بأنها عملية ترديد الطفل لنفسه الشيء عدة مرات (Ava ki-wa) ، (١٩٩٤ ، ٢٣) .

ومن إستراتيجيات تعلم اللغة المباشرة إستراتيجية التكرار أو الترديد اللفظي والتي يمكن من خلالها الاستماع بصورة متكررة إلى صوت متحدث للغة عن طريق جهاز تسجيل ثم تقليل المتحدثين وهذا يؤدي بالضرورة إلى تحسين النطق واستخدام القواعد والتعبيرات الاصطلاحية (ريكا أكسفورد ، ١٩٩٦ ، ٧٩ ، ٨٠) .

بينما تعتبر إستراتيجية النمذجة "تبادل الأدوار" من الإستراتيجيات المعروفة منذ زمن بعيد في تعليم الأطفال المعاين عقلياً ، وخاصة للفئات العمرية المبكرة وفي المواقف المختلفة ويتم هذا النوع عن طريق الملاحظة والتقليل من خلال ملاحظة الطفل للمعلمين أو الوالدين أو التلفزيون أو أي نموذج آخر ، حيث يقوم المعلم بنمذجة المهارة ويقدم توضيحاً عملياً لكيفية أداء المهمة من خلال عرض نماذج لكيفية أداء المهارة ، ثم يطلب من الطالب تقليل النموذج وتأديته كما شاهده ، وتقيد هذه الإستراتيجية في تعلم المهارات اللغوية الشفهية (أحلام محمد ، ٢٠٠٨ ، ٣٦) .

ومن الإستراتيجيات التي تتكامل مع ما سبق إستراتيجية تمثيل المعنى ويقصد بها تمثيل المعنى الجديد أو ربط التعبير الجديد بالشعور الجسيمي الفعلي لهذا التعبير (ريكا أكسفورد ، ١٩٩٦ ، ٥٠) ، وتنكمال هذه الإستراتيجية مع السابقتين حيث يقوم فيها التلميذ بأداء ما يتعلم من مفاهيم مجردة إلى أداءات حسية ، فمثلاً عندما يسمع جملة (اذهب إلى الباب) ثم يقوم التلميذ بأداء هذا التوجيه فهو بذلك قام بشيء محسوس لا مجرد.

بينما إستراتيجية الممارسة الطبيعية من الإستراتيجيات المرتبطة بالتواصل ومهاراته وتعرفها ريكا أكسفورد (١٩٩٦ ، ٥٤ ، ٥٥) بأنها تدريب الطلاب على ممارسة اللغة في مواقف طبيعية وواقعية مثل عمل محادثات أو الاستماع إلى قصة أو قراءة كتاب أو كتابة خطاب باللغة الجديدة.

وترتبط الإستراتيجيات السابقة ببعضها ارتباطاًوثيقاً ببعضها ، إذ أنها تساعد ذوي الاحتياجات الخاصة العقلية على الاحتفاظ بما تعلمه من مهارات اللغة المختلفة ، حيث أشارت العديد من الدراسات كدراسة (Ikeda ، ١٩٩٩ ، ٣١٤-٣١٥) إلى أن تعلم اللغة من خلال هذه الإستراتيجيات التي تعتمد على الحواس المختلفة والتي تعتمد على التكرار أو التسميع يكون أكثر فاعلية بالنسبة

للطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة ، ولذوي الضعف في مهارات اللغة وخاصة في مهارات القراءة والاحتفاظ بالمفردات اللغوية .

وتعد هذه الإستراتيجيات مناسبة لذوي الاحتياجات الخاصة العقلية ، حيث إنها تعتمد على الحواس المختلفة لدى التلميذ عند اكتسابه لمهارات اللغة من خلال التعلم باستخدام إستراتيجية الحواس المتعددة ثم مساعدته على تخزين هذه المفردات من خلال إستراتيجتي التسميع والتكرار ، ثم استخدامها في مواقف تواصلية تحدثا واستماعا من خلال إستراتيجية النمذجة .

وترتبط هذه الإستراتيجيات بمهارات التواصل الشفوي حيث يمكن للمعلم من خلالها تربية مهارات التحدث والاستماع والقراءة الجهرية لدى التلاميذ ذوي الاحتياجات الخاصة العقلية ، حيث تتضمن هذه الإستراتيجيات مجموعة من المهام التي تساعد على اكتساب المفردات اللغوية وتخزينها واستخدامها في مواقف الحياة المختلفة . فاستراتيجيات تعلم اللغة تسهم في تحقيق الكفاءة التواصلية ، وتتسم بالمرونة ، كما أنها لا تتعلق بالجوانب المعرفية فقط بل تتعلق بالجوانب العقلية والسلوكية ، كما أنها تدعم المتعلم بصورة مباشرة وغير مباشرة (Ribeka Aksford ، ١٩٩٦ ، ٢٣) . كما أنها تجعل الطلاب أكثر نشاطا أثناء عملية الاستماع وخاصة مع مزيد من التكرار ( Victoria & others ١٩٩٧، ٣٧ ) .

وقد أكدت عدة دراسات فاعلية إستراتيجيات تعلم اللغة في تربية مهارات اللغة كدراسة (Miletic, LempersK) دراسة (١٩٨٣) ، دراسة (Victoria & others ١٩٩٧) ، دراسة (Ikeda) ، دراسة (Yingxin Ma ، Susan ٢٠٠١) ودراسة علي عبد المنعم ( ٢٠٠٨ ) ولكنه لم ينل ما يستحقه من الدراسات الجادة والبحث المعمق في المناهج وطرق التدريس الخاصة بذوي الاحتياجات الخاصة العقلية القابلين للتعلم.

وبالرغم من أهمية التواصل الشفوي للتلاميذ وبخاصة لذوي الاحتياجات الخاصة العقلية ، والاهتمام الذي قابل تلك الأهمية ، فإن هناك تدنيا في هذه المهارات لدى هؤلاء التلاميذ في مراحل التعليم المختلفة بمدارس التربية الفكرية ، وفي المراكز المتخصصة المهتمة بال التربية الخاصة ، وقد تبين للباحث ذلك من خلال نتائج الدراسات السابقة ؛ فقد أكدت دراسة كل من " Romski and others رومסקי وأخرين (١٩٩٤) ، سهير محمد ( ١٩٩٨ ) ، مكلين " McLean ( ١٩٩٩ ) ، منيرة سالم ( ٢٠٠٠ ) ، هدى عبد الرحمن ( ٢٠٠٣ ) ، علي سعد وسيد سنجي ( ٢٠٠٧ ) ، علي سالم ( ٢٠٠٨ ) ، زينب أحمد ( ٢٠٠٨ ) ، حمدي عزام ( ٢٠٠٩ ) على وجود تدن في مهارات اللغة الأربع لذى التلاميذ ذوي الاحتياجات الخاصة العقلية ، فهم يعانون من تدن في مهارات التواصل الشفوي ومهارات اللغة عموما ، وتمثل ذلك في :

- ١ عدم القدرة على استخدام جمل متكاملة الأركان .
- ٢ الضعف في استخدام الكلمات المناسبة للسياق .

- ٣ القصور في إنتاج موضوع متكامل الأركان .
  - ٤ عدم فهم المسموع و التأثر به بصورة مناسبة .
  - ٥ تشتيت الانتباه أثناء التواصل الشفهي .
  - ٦ عدم القدرة على التحدث إلى الآخرين والتفاعل معهم .
- ما حفز الباحث للعمل على إعداد برنامج لتنمية مهارات التواصل الشفوي لدى التلاميذ ذوي الاحتياجات الخاصة العقلية .

#### ثانياً: تحديد المشكلة :

تحدد مشكلة البحث في تدني مهارات التواصل الشفوي لدى تلاميذ مدارس التربية الفكرية مما يتطلب بناء برنامج مقترن يمكن من خلاله تنمية مهارات التواصل الشفوي . وللتتصدي لهذه المشكلة ينبغي الإجابة عن الأسئلة الآتية :

- ١ ما مهارات التواصل الشفوي الازمة لتلاميذ مدارس التربية الفكرية؟
- ٢ ما مدى توافر هذه المهارات لدى تلاميذ مدارس التربية الفكرية؟
- ٣ ما البرنامج المقترن لتنمية مهارات التواصل الشفوي لتلاميذ مدارس التربية الفكرية؟
- ٤ ما فاعلية البرنامج المقترن في تنمية مهارات التواصل الشفوي لدى تلاميذ مدارس التربية الفكرية؟
- ٥ ما العلاقة الارتباطية بين نمو مهارات التحدث والاستماع ونمو مهارات القراءة الجهرية لدى تلاميذ مدارس التربية الفكرية؟
- ٦ إلى أي مدى يختلف نمو مهارات التواصل الشفوي والقراءة الجهرية باختلاف العمر الزمني لدى تلاميذ مدارس التربية الفكرية؟

#### ثالثاً: إجراءات الدراسة:

للإجابة عن تساؤلات الدراسة تم تناول مشكلة الدراسة الحالية من جانبيين هما:

##### أ- الجانب النظري :

حيث تم تناول مشكلة الدراسة فيه من خلال العناصر الآتية:

##### أ- ذو الاحتياجات الخاصة العقلية :

- ١- مفهوم التخلف العقلي .
  - ٢- تصنيفات التخلف العقلي .
- ٣- خصائص الطلاب المتخلفين عقلياً ( القابلين للتعلم ) .
- ٤- ذو الاحتياجات الخاصة العقلية والتواصل الشفوي.

**بــ التواصل الشفوي :**

- ١ـ مفهومه .
- ٢ـ عناصر التواصل الشفوي .
  - الاستماع .
  - التحدث .
  - القراءة الجهرية .

**جــ إستراتيجيات تعلم اللغة :**

- ١ـ مفهوم إستراتيجيات تعلم اللغة .
- ٢ـ تصنيفات إستراتيجيات تعلم اللغة .
- ٣ـ العوامل المؤثرة عند استخدام إستراتيجيات تعلم اللغة .
- ٤ـ مبادئ التدريب على إستراتيجيات تعلم اللغة .
- ٥ـ أنواع التدريب على إستراتيجيات تعلم اللغة .

هذا وقد تم الاطلاع على الدراسات والبحوث السابقة العربية والأجنبية ذات الصلة بالدراسة الحالية ، وذلك لاستقادة منها في بناء أدوات الدراسة ، و اختيار التصميم التجريبي ، وكيفية قياس مهارات التواصل الشفوي والقراءة الجهرية ، حيث تم بناء أدوات الدراسة المتمثلة في :

- قائمة مهارات التواصل الشفوي والقراءة الجهرية المناسبة لتلاميذ مدارس التربية الفكرية .
  - اختبارات (الاستماع - التحدث - القراءة الجهرية ) لتلاميذ مدارس التربية الفكرية .
  - قائمة تقدير تحليلية لأداء تلاميذ مدارس التربية الفكرية في اختباري التحدث والقراءة الجهرية .
  - البرنامج القائم على إستراتيجيات تعلم اللغة .
- وكذلك تم إعداد دليل للمعلم لبيان كيفية تدريس البرنامج ، وإعداد أوراق عمل البرنامج .

**بــ الجانب التطبيقي : ويسير وفق الخطوات الآتية:**

- تحديد التصميم التجريبي المستخدم في الدراسة ، حيث تبنت الدراسة الحالية التصميم التجريبي ذا القياس القبلي والبعدي للمجموعة الواحدة.
- اختيار عينة الدراسة ، حيث تكونت من مجموعة واحدة تكونت من (٢١) تلميذاً وتلميذة من مدرسة التربية الفكرية بينها من الصفوف (٤-٦) وتوزعت أعدادهم كالتالي ٦ من الصف الرابع ٧ من الصف الخامس ٨ من الصف السادس .
- التدريس لعينة الدراسة.

- تطبيق أدوات الدراسة بعدياً على عينة الدراسة .
- إجراء المعالجات الإحصائية ورصد النتائج وتفسيرها .
- تقديم التوصيات والمقترنات .

#### رابعاً : نتائج الدراسة :

توصلت الدراسة الحالية إلى :

فاعلية البرنامج القائم على استراتيجيات تعلم اللغة في تربية مهارات التواصل الشفوي لدى التلميذ عينة الدراسة حيث :

- ١- وجد فرق دال إحصائياً عند مستوى ٠٠١ بين متوسطي درجات تلاميذ مدارس التربية الفكرية المعاقين ذهنياً القابلين للتعلم في اختبار الاستماع ككل قبلياً وبعدياً لصالح التطبيق البعدى.
- ٢- وجد فرق دال إحصائي بين متوسطي درجات تلاميذ مدارس التربية الفكرية المعاقين ذهنياً القابلين للتعلم في كل مهارة من مهارات الاستماع - كل على حدة- لاختبار الاستماع قبلياً وبعدياً لصالح التطبيق البعدى.

وبالتالي تم قبول الفرض الرئيس الأول للدراسة والذي ينص على أنه:

" يوجد فرق ذو دلالة إحصائية بين متوسطي درجات تلاميذ مدارس التربية الفكرية المعاقين ذهنياً القابلين للتعلم في اختبار الاستماع ككل قبلياً وبعدياً لصالح التطبيق البعدى ."

والفرض الذي تقرع منه "والذي ينص على" يوجد فرق ذو دلالة إحصائية بين متوسطي درجات تلاميذ مدارس التربية الفكرية المعاقين ذهنياً القابلين للتعلم في كل مهارة من مهارات الاستماع في كل مهارة على حدة لاختبار الاستماع قبلياً وبعدياً لصالح التطبيق البعدى"

- ٣- وجد فرق دال إحصائياً عند مستوى ٠٠١ بين متوسطي درجات تلاميذ مدارس التربية الفكرية المعاقين ذهنياً القابلين للتعلم في بطاقة تقدير مهارات التحدث ككل قبلياً وبعدياً لصالح التطبيق البعدى.
- ٤- وجد فرق دال إحصائي بين متوسطي درجات تلاميذ مدارس التربية الفكرية المعاقين ذهنياً القابلين للتعلم في كل مهارة من مهارات التحدث - كل على حدة- في بطاقة تقدير مهارات التحدث قبلياً وبعدياً لصالح التطبيق البعدى.

وبالتالي تم قبول الفرض الرئيس الثاني للدراسة والذي ينص على أنه:

" يوجد فرق ذو دلالة إحصائية بين متوسطي درجات تلاميذ مدارس التربية الفكرية المعاقين ذهنياً القابلين للتعلم في اختبار التحدث ككل قبلياً وبعدياً لصالح التطبيق البعدى ."

والفرض الفرعي الذي تقرع منه "والذي ينص على" يوجد فرق ذو دلالة إحصائية بين متوسطي درجات تلاميذ مدارس التربية الفكرية المعاقين ذهنياً القابلين للتعلم في كل مهارة من مهارات التحدث - كل على حدة - في بطاقة تقدير مهارات التحدث قبلياً وبعدياً لصالح التطبيق البعدى ."

- ٥- وجد فرق ذو دلالة إحصائية عند مستوى (٠٠١) بين متوسطي درجات التلميذ "عينة البحث" في اختبار الاستماع وبطافة تقدير مهارات التحدث معا لصالح التطبيق البعدى.  
وبالتالي تم قبول الفرض الرئيس الثالث للدراسة والذي ينص على أنه:  
" يوجد فرق ذو دلالة إحصائية بين متوسطي درجات تلاميذ مدارس التربية الفكرية المعاقين ذهنيا القابلين للتعلم في اختبار الاستماع وبطافة تقدير مهارات التحدث معا قبلياً وبعدياً لصالح التطبيق البعدى "
- ٦- وجد فرق دال إحصائياً عند مستوى ٠٠١ بين متوسطي درجات تلاميذ مدارس التربية الفكرية المعاقين ذهنيا القابلين للتعلم في اختبار القراءة الجهرية كل قبلياً وبعدياً لصالح التطبيق البعدى.
- ٧- وجد فرق دال إحصائياً بين متوسطي درجات تلاميذ مدارس التربية الفكرية المعاقين ذهنيا القابلين للتعلم في كل مهارة من مهارات القراءة الجهرية - كل على حدة- لاختبار القراءة الجهرية قبلياً وبعدياً لصالح التطبيق البعدى.  
وبالتالي تم قبول الفرض الرئيس الرابع للدراسة والذي ينص على أنه:  
" يوجد فرق ذو دلالة إحصائية بين متوسطي درجات تلاميذ مدارس التربية الفكرية المعاقين ذهنيا القابلين للتعلم في اختبار القراءة الجهرية كل قبلياً وبعدياً لصالح التطبيق البعدى ".  
والفرض الفرعى الذى تقرع منه والذى ينص على " يوجد فرق ذو دلالة إحصائية بين متوسطي درجات تلاميذ مدارس التربية الفكرية المعاقين ذهنيا القابلين للتعلم في كل مهارة من مهارات القراءة الجهرية في كل مهارة على حدة لاختبار القراءة الجهرية قبلياً وبعدياً لصالح التطبيق البعدى".
- ٨- عدم وجود علاقة ارتباطية ذات دلالة معنوية بين درجات التلميذ عينة البحث في التواصل الشفوي (التحدث والاستماع ) معا ودرجات نفس التلميذ في القراءة الجهرية قبليا .
- ٩- عدم وجود علاقة ارتباطية ذات دلالة معنوية بين درجات التلميذ عينة البحث في التواصل الشفوي (التحدث والاستماع ) معا ودرجات نفس التلميذ في القراءة الجهرية بعديا .
- ١٠- عدم وجود علاقة ارتباطية ذات دلالة معنوية بين درجات التلميذ عينة البحث في الاستماع ودرجات نفس التلميذ في القراءة الجهرية قبليا.
- ١١- عدم وجود علاقة ارتباطية ذات دلالة معنوية بين درجات التلميذ عينة البحث في الاستماع ودرجات نفس التلميذ في القراءة الجهرية بعديا .
- ١٢- عدم وجود علاقة ارتباطية ذات دلالة معنوية بين درجات التلميذ عينة البحث في التحدث ودرجات نفس التلميذ في القراءة الجهرية قبليا .
- ١٣- وجود علاقة ارتباطية ذات دلالة معنوية بين درجات التلميذ عينة البحث في التحدث ودرجات نفس التلميذ في القراءة الجهرية بعديا .

وبالتالي تم قبول الفرض الرئيس الخامس جزئيا للدراسة والذي ينص على أنه:

- " لا توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة معنوية بين درجات تلاميذ مدارس التربية الفكرية المعاقين ذهنيا القابلين للتعلم في التواصل الشفوي (التحدث والاستماع) ودرجات نفس التلاميذ في القراءة الجهرية قبلها وبعديها "
- ٤- وجود دلالة إحصائية عند مستوى ٥٠٠٥ لأنّ العمر الزمني في مهارات الاستماع لدى تلاميذ مدارس التربية الفكرية المعاقين ذهنيا القابلين للتعلم في الاختبار القبلي.
- ٥- وجود دلالة إحصائية عند مستوى ٥٠٠٥ لأنّ العمر الزمني في مهارات الاستماع لدى تلاميذ مدارس التربية الفكرية المعاقين ذهنيا القابلين للتعلم في الاختبار البعدي.
- ٦- وجود دلالة إحصائية عند مستوى ٥٠٠٥ لأنّ العمر الزمني في مهارات التحدث لدى تلاميذ مدارس التربية الفكرية المعاقين ذهنيا القابلين للتعلم في الاختبار القبلي.
- ٧- عدم وجود دلالة إحصائية لأنّ العمر الزمني في مهارات التحدث لدى تلاميذ مدارس التربية الفكرية المعاقين ذهنيا القابلين للتعلم في الاختبار البعدي.
- ٨- عدم وجود أثر للعمر الزمني في مهارات القراءة الجهرية لدى التلاميذ عينة البحث قبل دراسة البرنامج.
- ٩- عدم وجود أثر للعمر الزمني في مهارات القراءة الجهرية لدى التلاميذ عينة البحث بعد دراسة البرنامج.

وبالتالي تم قبول الفرض الرئيس السادس جزئيا للدراسة والذي ينص على أنه:

" توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات تلاميذ مدارس التربية الفكرية في اختبارات الاستماع والتحدث والقراءة الجهرية قبلها وبعديها تعزى إلى العمر الزمني للتلamp;يميد " .

#### خامساً: توصيات الدراسة:

بعد عرض نتائج الدراسة الحالية وتفسيراتها يمكن تقديم التوصيات الآتية:

- ١- ضرورة الاهتمام بالقراءة الجهرية في مدارس التربية الفكرية؛ لأنّها ذات أهمية وظيفية ويعاني تلاميذ المدرسة من ضعف واضح فيها .
- ٢- ضرورة تقديم النماذج الجيدة لأداء مهارات القراءة الجهرية أمام التلاميذ حتى يستطيعوا محاكاتها .

- ٣- تفعيل دور أخصائي النطق والتخطاب داخل المدرسة ، لضرورة الاكتشاف المبكر لحالات النطق غير الصحيح للكلمات والحرروف وعلاجها .
- ٤- ضرورة تفعيل حجرة المصادر داخل كل مدرسة ، وتدريب التلاميذ على الاستماع الجيد للنصوص ؛ لأن الاستماع هو المهارة الأم التي يتولد عنها باقي مهارات اللغة.
- ٥- ضرورة الاهتمام بمهارات التحدث وإفساح المجال أمام التلاميذ لممارسة مهارات التواصل في مواقف حقيقة .
- ٦- الاهتمام بتدريب المعلمين على أساليب اختيار استراتيجيات تعلم اللغة وطرق وأساليب التدريس المختلفة في المواقف التدريسية المختلفة ، ومراعاة المهارات التي المستهدفة.
- ٧- إجراء دراسات مماثلة تتناول استراتيجيات تدريسية أخرى ومهارات لغوية أخرى، للتعرف على أنساب الاستراتيجيات التدريسية لهذه الفئة من التلاميذ .
- ٨- استخدام استراتيجيات تعلم اللغة في تنمية مهارات القراءة الصامتة والكتابة الوظيفية والأداء اللغوي لدى التلاميذ المعاقين ذهنيا .
- ٩- ضرورة استخدام الحاسب الآلي في التدريس وبشكل واضح وخاصه مع ذوي الاحتياجات الخاصة .
- ١٠- الكشف عن العلاقة بين مهارات اللغة الأربع ومعرفة أيها يؤثر على الآخر لدى المعاقين ذهنيا

**خامساً : مقتراحات الدراسة:**

- انطلاقاً من نتائج الدراسة الحالية وتفسيراتها ، يقترح الباحث إجراء البحث والدراسات الآتية:
- ١- برنامج قائم على استراتيجيات تعلم اللغة في تنمية بعض مهارات القراءة لمدارس التربية الفكرية .
- ٢- برنامج قائم على استراتيجيات تعلم اللغة في تنمية بعض مهارات الكتابة الوظيفية لمدارس التربية الفكرية .
- ٣- برنامج مقترح لعلاج بعض صعوبات القراءة الجهرية والنطق للتلاميذ المعاقين ذهنيا .

- ٤- بناء قوائم تقدير متدرجة لتقدير مستوى أداء تلاميذ مدارس التربية الفكرية في المهارات اللغوية المختلفة.
- ٥- أثر استراتيجيات تعلم اللغة الوج다ًنية والاجتماعية في تنمية مهارات التواصل الشفوي لدى التلاميذ ذوي الإعاقة العقلية .
- ٦- فاعلية الألعاب اللغوية بواسطة الحاسوب والألعاب اللغوية في تنمية مهارات اللغة لدى المعاقين ذهنيا.
- ٧- دراسة طرق تدريس القراءة المختلفة في تنمية مهارات القراءة الجهرية لدى التلاميذ المعاقين ذهنيا .
- ٨- تنمية مهارات القراءة وأثرها على مهارات الكتابة لدى التلاميذ المعاقين ذهنيا .