

## الفصل الرابع

أولاً: عرض ومناقشة النتائج.

ثانياً: عرض مناقشة نتائج الإستبيان ككل.

ثالثاً: ومناقشة نتائج المحور الأول: الصفات الشخصية الإيجابية.

رابعاً: عرض ومناقشة نتائج المحور الثانى: أداء العمل الفائق.

خامساً: عرض ومناقشة نتائج المحور الثالث: التواصل الفعال.

سادساً: عرض ومناقشة نتائج المحور الرابع: العلاقات الإنسانية الجيدة.

## الفصل الرابع

### عرض ومناقشة النتائج

يتم فيما يلي الإجابة على تساؤلات الدراسة من خلال تحليل النتائج التي توصل إليها الباحث من الدراسة الميدانية :-

#### ١. عرض ومناقشة نتائج الإستبيان لئ:

##### جدول (١٦)

إستجابات عينة الدراسة على إجمالي محاور إستمارة (ن = ٢٧٦)

م	العبارات	س	± ع	موافق		الى حد ما		غير موافق		الوسط المرجح	المجموع التقديري	الوزن النسبي	الترتيب
				%	ك	%	ك	%	ك				
١.	المحور الأول (الصفات الشخصية الإيجابية)	١٠٩.٩٦	١٣.٥٩	٩١٩٢	%٨٥	١٢٠.٢	%١١	٣٧٠	%٣	٢.٨٢	٣٠٣٥٠	%٩٣.٩٩	٢
٢.	المحور الثانى (أداء العمل الفائق)	٧٥.٨١	١٢.٦٣	٦٤٧١	%٨٧	٥٢٩	%٧	٤٥٢	%٦	٢.٨١	٢٠٩٢٣	%٩٣.٥٩	٣
٣.	المحور الثالث (التواصل الفعال)	٣٣.٦٨	٥.٣٤	٢٨٣٢	%٨٦	٣٢٠	%١٠	١٦٠	%٥	٢.٨١	٩٢٩٦	%٩٣.٥٦	٤
٤.	المحور الرابع (العلاقات الإنسانية الجيدة )	٣٦.٨٩	٥.٥٨	٣١٦٢	%٨٨	٢٧١	%٨	١٥٥	%٤	٢.٨٤	١٠١٨٣	%٩٤.٦٠	١

يتضح من جدول (١٦) أن الانحراف المعياري للإستجابات جاء (موافق) أقل من المتوسط الحسابي ، كما يتضح أن الوسط المرجح لجميع المحاور ترواح بين (٢.٨١ ، ٢.٨٤) بوزن نسبى ترواح بين (٩٣.٥٦% ، ٩٣.٩٩%) ، مما يشير إلى اتجاه الإستجابات إلى الإستجابة (موافق) للمحاور الأربعة.

فى ضوء نتائج البحث وتحقيقاً لهدف البحث والذى نص على : " التعرف على البروفيل الشخصى للأخصائى الرياضى بالجامعة فى ضوء متطلبات الجودة الشاملة" ، وللإجابة على تساؤل البحث ، والذى نص على : "ماهى معايير (محددات) إنتقاء الشخصية للأخصائى الرياضى بالجامعات المصرية" ، تبين الأتى:

- يتضح من جدول (١٦) أن الوسط المرجح لجميع المحاور تراوح بين (٢.٨١ ، ٢.٨٤) بوزن نسبى تراوح بين (٩٣.٥٦٪ ، ٩٣.٩٩٪) مما يشير إلى اتجاه الإستجابات إلى الإستجابة (موافق) للمحاور الأربعة ، وكان ترتيب المحاور وفقاً لأوزانها النسبية كما يلى:

- المحور الرابع: (العلاقات الإنسانية الجيدة) .
- المحور الأول: (الصفلة الشخصية الإيجابية).
- المحور الثانى: (أداء العمل الفائق).
- المحور الثالث: (التواصل الفعال).

وفى ضوء ما سبق نجد أن محور العلاقات الإنسانية الجيدة من أهم المحاور لمحددات جودة شخصية الأخصائى الرياضى بالجامعات المصرية ، ويُعزى الباحث ذلك إلى أن العلاقات الإنسانية فى المجال الرياضى وللأخصائى الرياضى عنصر أساسى لنجاحه فى تأدية وظائفه ، وعامل ضرورى لإنسجام مجموعة العمل وتعاونها فى تحقيق أهدافها ، وشرط من شروط الصحة النفسية والطمأنينة والرضا بين أفراد المجموعة مما يجعلها أكثر إنجازاً للعمل ، فالعلاقات الإنسانية مطلب أساسى عند العاملين بالمجال الرياضى بصفة عامة والأخصائى الرياضى بصفة خاصة ، حيث يشعرون بأن استخدام مبادئ العلاقات الإنسانية فى مجال العمل يحقق لهم تماسك الجماعة الداخلية وسلامة بنائها ، والصلات الودية ، والتفاهم العادل ، والتعاون الوثيق ، والثقة المتبادلة ، ورفع الوعي بينهم بأهمية الدور التربوي والتربى والإدارى الذى يهدفون إليه ، وإشعارهم بمسئوليتهم الإجتماعية والتربوية ، ورفع الروح المعنوية بينهم ،

ومن ثم يتوافر الجو النفسي العام لصالح العمل ، وزيادة تحقيق الأهداف وإنجاز الأعمال بكفاءة عالية ، وإستغلال إمكانياتهم الفردية والاجتماعية.

حيث يشير "أحمد علي" (١٩٩١م) أن مفتاح نجاح الفرد في العمل هو قدرته على التعامل مع الأفراد الذين يعملون معه بحيث يجعلهم يؤدون ما ينبغي عمله وهم راغبون ، وهذا يتطلب معرفة تامة بالعلاقات الإنسانية لذا نجد أن العلاقات الإنسانية عامل هام في الإدارة، فالقدرة على العمل مع الآخرين بطريقة بناءة هي من السمات الهامة التي يجب أن تتميز بها شخصية الإداري. (٦: ٥١)

وهذا ما أكدته العديد من الدراسات والتجارب بدأ من تجارب "التون مايو وآخرون" Elton Mayo (١٩٢٧م) نقلاً عن "عادل حسن" (٢٠٠٣م) في مصنع هاوثرن في الولايات المتحدة الأمريكية ثورة في الفكر الإداري الإنساني ، حيث أثبتت التجارب أن العوامل النفسية والاجتماعية والإنسانية تلعب دوراً أساسياً كمحدد لسلوك الأفراد وإنسانيتهم ، وتعتبر نتائج هذه التجارب هي بداية لميلاد العلاقات الإنسانية ، التي أبرزت إلى حد كبير أهمية هذه العلاقات للأفراد والمؤسسة. (٣٩: ٧٨)

جاء محور الصفات الشخصية الإيجابية في المرتبة الثانية وفقاً لآراء عينة البحث ويُعزى الباحث ذلك إلى مدى أهمية توافر الصفات الشخصية الإيجابية لدى الإخصائي الرياضي وعمله في المجال الرياضي والإداري ، فأن معرفة شخصيته فهي دلالة على طاقته النفسية وفكرته عن ذاته ، ومدى توافقه وتكيفه مع البيئة الاجتماعية من حوله ، وهل هو مقبول من الآخرين أم ينفر منه الناس ، ومن ثم فهو إذا كان من غير الأسوياء فإنه يستشعر القصور وإنعدام التكافؤ بينه وبين البيئة الاجتماعية والمادية التي يتفاعل معها ، وإن كان من الأسوياء يستشعر الأمن والطمأنينة والرضا عن الذات حيث تكون علاقاته الاجتماعية تتوافق والحياة الاجتماعية القائمة. حيث يشير كلاً من "عبد المجيد منصور، صالح عبد الله" (١٩٩٦م) بأن مهما بلغت طاقات الإنسان من سمو فهو عندما ينظر إلى ذاته وإلى بنائه الشخصي ، فإنه لن يقف موقفاً علمياً أو

يقوم بتقويم شخصيته بموضوعية ودون تحيز ، لذا فنحن في حاجة لكل دراسة علمية موضوعية تتعلق بالشخصية ، وخاصة شخصية الإنسان الذي يحتل موقعاً رئيساً في المجتمع مثل معلم المرحلة الأساسية ، وتحديد ماهية تلك الشخصية بموضوعية وبطريقة علمية تساعد في التعرف على الخصائص والسمات التي تميز الفرد عن غيره، والتي من خلالها يصدر سلوكه وتتحدد اتجاهاته. (٤٣ : ١٥٧)

ثم جاء كلاً من المحورين أداء العمل الفائق والتواصل الفعال في المرتبة الثالثة والرابعة على التوالي ضمن محددات جودة شخصية الأخصائي الرياضي بالجامعات ، فهم عنصران هاما لجودة شخصية الأخصائي الرياضي ، فالعمل قائم على الأداء المتواصل بين الأفراد فالتواصل الفعال فعل يقوم به الكائن البشري وليس فطرة. أي أن الإنسان لا يمارس التواصل الفعال بطبعه - بل من خلال الفعل القائم على الجد والأخذ بالأسباب والتوظيف الأمثل للمعارف والمهارات والطاقات (البدنية والنفسية).

وهذا الفعل محكوم بالأداء والإنجاز المتوج بالنجاح. فالأداء الفائق لا ينتج إلا من خلال التواصل الفعال مع الأفراد وعلاقات إنسانية جيدة وصفلت شخصية إيجابية.

## ٢. عرض ومناقشة نتائج المحور الأول: الصفات الشخصية الإيجابية.

### جدول (١٧)

إستجابات عينة الدراسة على عبارات المحور الأول (الصفات الشخصية الإيجابية) (ن = ٢٧٦)

الترتيب	الوزن النسبي	المجموع التقديري	الوسط المرجح	لا		الى حد ما		نعم		± ع	س	العبارات	م
				%	ك	%	ك	%	ك				
١	%٩٨.١٩	٨١٣	٢.٩٥	%١	٤	%٣	٧	%٩٦	٢٦٥	٠.٢٨	٢.٩٥	١. اللياقة البدنية والتمتع بصحة جيدة	
٣٥	%٩٠.٢٢	٧٤٧	٢.٧١	%٤	١٠	%٢٢	٦١	%٧٤	٢٠٥	٠.٥٣	٢.٧١	٢. الإناقة وحسن المظهر الخارجى.	
٣١	%٩١.٤٣	٧٥٧	٢.٧٤	%٤	١٠	%١٨	٥١	%٧٨	٢١٥	٠.٥١	٢.٧٤	٣. الاحتفاظ بقدر عالٍ من الصدق والأمانة.	
٢٨	%٩٣.٠٠	٧٧٠	٢.٧٩	%٣	٩	%١٤	٤٠	%٨٢	٢٢٧	٠.٤٨	٢.٧٩	٤. المرونة والقدرة على التكيف مع التغيير .	
٦	%٩٧.٤٦	٨٠٧	٢.٩٢	%٣	٧	%٣	٧	%٩٥	٢٦٢	٠.٣٥	٢.٩٢	٥. السعي المتواصل لتحسين الذات.	
١٨	%٩٥.٥٣	٧٩١	٢.٨٧	%٣	٧	%٨	٢٣	%٨٩	٢٤٦	٠.٤١	٢.٨٧	٦. يتجنب التباهي بذاته (الكبر، والفخر، والإعجاب بالنفس).	
٢٢	%٩٣.٧٢	٧٧٦	٢.٨١	%٣	٨	%١٣	٣٦	%٨٤	٢٣٢	٠.٤٦	٢.٨١	٧. الولاء للعمل.	
١٤	%٩٦.١٤	٧٩٦	٢.٨٨	%٣	٩	%٥	١٤	%٩٢	٢٥٣	٠.٤١	٢.٨٨	٨. يتكيف مع الإحباط بشكل متوازن.	
٣٦	%٨٨.٢٩	٧٣١	٢.٦٥	%٤	١١	%٢٧	٧٥	%٦٩	١٩٠	٠.٥٦	٢.٦٥	٩. قادر على مواجهة التحديات الأساسية التي تواجهه في العمل.	
٣٨	%٨٥.٩٩	٧١٢	٢.٥٨	%٧	١٨	%٢٩	٨٠	%٦٤	١٧٨	٠.٦١	٢.٥٨	١٠. يمارس المسؤولية الاجتماعية.	

تابع جدول (١٧)  
إستجابات عينة الدراسة على عبارات المحور الأول (الصفات الشخصية الإيجابية)  
(ن = ٢٧٦)

الترتيب	الوزن النسبى	المجموع التقديرى	الوسط المرجح	لا		الى حد ما		نعم		± ع	س	العبارات	م
				%	ك	%	ك	%	ك				
١٢	%٩٦.٥٠	٧٩٩	٢.٨٩	%٣	٧	%٥	١٥	%٩٢	٢٥٤	٠.٣٨	٢.٨٩	١١. يتمتع بالانضباط الذاتى.	
٤	%٩٧.٧١	٨٠٩	٢.٩٣	%٣	٧	%٢	٥	%٩٦	٢٦٤	٠.٣٤	٢.٩٣	١٢. حكيم في تصرفاته مع النفس والآخرين.	
٢٦	%٩٣.٢٤	٧٧٢	٢.٨٠	%٤	١٢	%١٢	٣٢	%٨٤	٢٣٢	٠.٥٠	٢.٨٠	١٣. قادر على اختيار أنسب الأوقات لاتخاذ القرار.	
١٣	%٩٦.٣٨	٧٩٨	٢.٨٩	%٣	٨	%٥	١٤	%٩٢	٢٥٤	٠.٣٩	٢.٨٩	١٤. يبنى قراراته من المعرفة بالحقائق.	
٢٥	%٩٣.٣٦	٧٧٣	٢.٨٠	%٤	١٠	%١٣	٣٥	%٨٤	٢٣١	٠.٤٨	٢.٨٠	١٥. متابع جيد لتنفيذ قراراته.	
١٩	%٩٥.٤١	٧٩٠	٢.٨٦	%٣	٩	%٧	٢٠	%٨٩	٢٤٧	٠.٤٣	٢.٨٦	١٦. يجمع الحقائق قبل إتخاذ القرار.	
١٥	%٩٦.٠١	٧٩٥	٢.٨٨	%٣	٧	%٧	١٩	%٩١	٢٥٠	٠.٤٠	٢.٨٨	١٧. يتحمل مسئولية قراراته.	
٢٩	%٩٢.٦٣	٧٦٧	٢.٧٨	%٣	٨	%١٦	٤٥	%٨١	٢٢٣	٠.٤٨	٢.٧٨	١٨. يحكم عقله وليس العواطف فى اتخاذ القرار.	
٢٤	%٩٣.٤٨	٧٧٤	٢.٨٠	%٣	٨	%١٤	٣٨	%٨٣	٢٣٠	٠.٤٦	٢.٨٠	١٩. متأنى فى إتخاذ قراراته.	
٢٠	%٩٥.٠٥	٧٨٧	٢.٨٥	%٤	١٠	%٨	٢١	%٨٩	٢٤٥	٠.٤٥	٢.٨٥	٢٠. لا يهتم بالمجاملات فى إتخاذ قراراته.	
٩	%٩٦.٨٦	٨٠٢	٢.٩١	%٢	٦	%٥	١٤	%٩٣	٢٥٦	٠.٣٦	٢.٩١	٢١. يناقش قراراته بالحجج وبالمنطق.	
١٠	%٩٦.٧٤	٨٠٢	٢.٩٠	%٣	٧	%٥	١٣	%٩٣	٢٥٦	٠.٣٧	٢.٩٠	٢٢. يتقبل النقد البناء.	
٢١	%٩٤.٦٩	٧٨٤	٢.٨٤	%٣	٩	%٩	٢٦	%٨٧	٢٤١	٠.٤٥	٢.٨٤	٢٣. يعرف حدود صلاحيته المُحوله له فلا يتجاوزها.	

تابع جدول (١٧)  
إستجابات عينة الدراسة على عبارات المحور الأول (الصفات الشخصية الإيجابية) (ن = ٢٧٦)

الترتيب	الوزن النسبي	المجموع التقديرى	الوسط المرجح	لا		الى حد ما		نعم		± ع	س	العبارات	م
				%	ك	%	ك	%	ك				
٣٣	%٩٠.٧٠	٧٥١	٢.٧٢	%٥	١٣	%١٨	٥١	%٧٧	٢١٢	٠.٥٤	٢.٧٢	قادر على التأثير على الآخرين لما يتمتع به من شخصية جاذبة	٢٤.
٣٠	%٩١.٧٩	٧٦٠	٢.٧٥	%٤	١٢	%١٦	٤٤	%٨٠	٢٢٠	٠.٥٢	٢.٧٥	يتجنب أن يستأثر بالامتيازات المادية والمعنوية المُتاحه له.	٢٥.
١١	%٩٦.٦٢	٨٠٠	٢.٩٠	%٣	٧	%٥	١٤	%٩٢	٢٥٥	٠.٣٨	٢.٩٠	ينفذ ما يكلف به دون إستياء.	٢٦.
٧	%٩٧.٢٢	٨٠٥	٢.٩٢	%٣	٧	%٣	٩	%٩٤	٢٦٠	٠.٣٦	٢.٩٢	قادر على إقناع الآخرين.	٢٧.
٨	%٩٦.٩٨	٨٠٣	٢.٩١	%٣	٧	%٤	١١	%٩٣	٢٥٨	٠.٣٧	٢.٩١	قادر على ضبط الإنفعالات فى حالة الاستثارة من غير.	٢٨.
٢	%٩٧.٩٥	٨١١	٢.٩٤	%٢	٥	%٣	٧	%٩٦	٢٦٤	٠.٣١	٢.٩٤	المحافظة على الثبات الإنفعالى فى المواقف الصعبة.	٢٩.
٢٣	%٩٣.٦٠	٧٧٥	٢.٨١	%٣	٨	%١٣	٣٧	%٨٤	٢٣١	٠.٤٦	٢.٨١	عدم الإكتراث بنظرات السخرية من الآخرين.	٣٠.
٣	%٩٧.٨٣	٨١١	٢.٩٣	%٢	٦	%٢	٦	%٩٦	٢٦٤	٠.٣٢	٢.٩٣	قادر على إقناع الآخرين لنقتهم الشخصية.	٣١.
١٦	%٩٥.٨٩	٧٩٤	٢.٨٨	%٣	٧	%٧	٢٠	%٩٠	٢٤٩	٠.٤٠	٢.٨٨	قادر على التحليل الجيد للأسباب والتأثيرات.	٣٢.
١٧	%٩٥.٧٧	٧٩٣	٢.٨٧	%٣	٧	%٨	٢١	%٩٠	٢٤٨	٠.٤٠	٢.٨٧	قادر على التغلب على المواقف الصعبة.	٣٣.
٣٤	%٩٠.٤٦	٧٤٩	٢.٧١	%٤	١٠	%٢١	٥٩	%٧٥	٢٠٧	٠.٥٣	٢.٧١	الجرأة فى التعامل مع أصحاب النفوذ.	٣٤.
٥	%٩٧.٥٨	٨٠٨	٢.٩٣	%١	٤	%٤	١٢	%٩٤	٢٦٠	٠.٣١	٢.٩٣	واثق بقدراته البدنية والعقلية.	٣٥.



تابع جدول (١٧)  
إستجابات عينة الدراسة على عبارات المحور الأول (الصفات الشخصية الإيجابية)  
(ن = ٢٧٦)

الترتيب	الوزن النسبى	المجموع التقديرى	الوسط المرجح	لا		الى حد ما		نعم		± ع	س	العبارات	م
				%	ك	%	ك	%	ك				
٢٧	%٩٣.١٢	٧٧١	٢.٧٩	%٣	٩	%١٤	٣٩	%٨٣	٢٢٨	٠.٤٨	٢.٧٩	قادر على التعبير عن الآراء والأفكار والاتجاهات.	٣٦.
٣٩	%٨٤.٤٢	٦٩٩	٢.٥٣	%١٤	٣٩	%١٨	٥١	%٦٧	١٨٦	٠.٧٣	٢.٥٣	راضى عن ما تم تحقيقه فى الماضى.	٣٧.
٣٧	%٨٦.٤٧	٧١٦	٢.٥٩	%٧	١٩	%٢٧	٧٤	%٦٦	١٨٣	٠.٦٢	٢.٥٩	يسامح من يخطأ بحقه بعد الاعتذار.	٣٨.
٣٢	%٩١.٠٦	٧٥٤	٢.٧٣	%٣	٩	%٢٠	٥٦	%٧٦	٢١١	٠.٥١	٢.٧٣	يستعيد هدوئه مباشرة بعد زوال أسباب الاستثارة	٣٩.
إجمالى المحور													
	%٩٣.٩٩	٣٠٣٥٠	٢.٨٢	%٣	٣٧٠	%١١	١٢٠٢	%٨٥	٩١٩٢	١٣.٥٩	١٠٩.٩٦		

يوضح جدول (١٧) المتوسط الحسابى (م) والانحراف المعيارى (ع) والتكرارات والنسب المئوية والوسط المرجح والوزن النسبى وترتيب عبارات المحور الأول الصفات الشخصية الإيجابية ، حيث تراوح الوسط المرجح لجميع العبارات بين (٢.٥٣ ، ٢.٩٥) بوزن نسبى تراوح بين (٨٤.٤٢%، ٩٨.١٩%)

- تبين من جدول (١٧) ترواح الوسط المرجح لجميع عبارات المحور الأول الصفات الشخصية الإيجابية بين (٢.٥٣، ٢.٩٥) بوزن نسبي ترواح بين (٨٤.٤٢٪، ٩٨.١٩٪) ، مما يشير إلى اتجاه الإستجابة على جميع عبارات المحور (الصفات الشخصية الإيجابية) نحو الإستجابة (موافق). وكان ترتيب العبارات وفقاً لوزانها النسبية كما يلي:
- اللياقة البدنية والتمتع بصحة جيدة.
  - المحافظة على الثبات الإنفعالي في المواقف الصعبة.
  - قادر على إقناع الآخرين لثقتهم الشخصية.
  - حكيم في تصرفاته مع النفس والآخرين.
  - واثق بقدراته البدنية والعقلية.
  - السعي المتواصل لتحسين الذات.
  - قادر على إقناع الآخرين.
  - قادر على ضبط الإنفعالات في حالة الاستثارة من غير.
  - يناقش قراراته بالحجج والمنطق.
  - يتقبل النقد البناء.
  - ينفذ ما يكلف به دون إستياء.
  - يتمتع بالانضباط الذاتي.
  - يبني قراراته من المعرفة بالحقائق.
  - يتكيف مع الإحباط بشكل متوازن.
  - يتحمل مسؤولية قراراته.
  - قادر على التحليل الجيد للأسباب والتأثيرات.
  - قادر على التغلب على المواقف الصعبة.
  - يتجنب التباهي بذاته (الكبر، والفخر، والإعجاب بالنفس).
  - يجمع الحقائق قبل إتخاذ القرار.
  - لا يهتم بالمجاملات في إتخاذ قراراته.
  - يعرف حدود صلاحيته المُخوله له فلا يتجاوزها.

- الولاء للعمل.
  - عدم الإكتراث بنظرات السخرية من الآخرين.
  - متأنى فى إتخاذ قراراته.
  - متابع جيد لتنفيذ قراراته.
  - قادر على أختيار أنسب الأوقات لاتخاذ القرار.
  - قادر على التعبير عن الآراء و الأفكار والاتجاهات.
  - المرونة والقدرة على التكيف مع التغيير.
  - يحكم عقله وليس العواطف فى اتخاذ القرار.
  - يتجنب أن يستأثر بالامتيازات المادية والمعنوية المُتاحه له.
  - الاحتفاظ بقدرٍ عالٍ من الصدق والأمانة.
  - يستعيد هدوئه مباشرة بعد زوال أسباب الاستثارة
  - قادر على التأثير على الآخرين لما يتمتع به من شخصية جاذبة.
  - الجراءة فى التعامل مع أصحاب النفوذ.
  - الإناقة وحسن المظهر الخارجى.
  - قادر على مواجهة التحديات الأساسية التي تواجهه في العمل.
  - يسامح من يخطأ بحقه بعد الاعتذار.
  - يمارس المسؤولية الاجتماعية.
  - راضى عن ما تم تحقيقه فى الماضى.
- ومن خلال العرض السابق نجد أن هـ يجب أن يتوافر فى ملامح شخصية الأخصائي الرياضى بعض الصفات الشخصية الإيجابية ك اللياقة البدنية - التمتع بصحة جيدة - حسن المظهر الخارجى - الثبات الإنفعالى وضبط النفس - الرضا عن النفس - الثقة بالنفس - التسامح - الصدق - الأمانة - التواضع - الحكمة - تحمل للمسئولية - القدرة على التحليل واتخاذ القرار والإقناع والتعبير عن الآراء و الأفكار والاتجاهات ، طموح - القدره على الفهم والتحليل واتخاذ القرار السليم - الولاء للعمل.

### ٣. عرض ومناقشة نتائج المحور الثاني: أداء العمل الفائق.

#### جدول (١٨)

إستجابات عينة الدراسة على عبارات المحور الثاني (أداء العمل الفائق) (ن = ٢٧٦)

الترتيب	الوزن النسبي	المجموع التقديرى	الوسط المرجح	لا		الى حد ما		نعم		± ع	س	العبارات	م
				%	ك	%	ك	%	ك				
٢٧	%٨٩.٩٨	٧٤٥	٢.٧٠	%٨	٢٣	%١٣	٣٧	%٧٨	٢١٦	٠.٦٢	٢.٧٠	يتحمل النقاش والجدال المطول من دون ملل	٤٠.
١	%٩٦.٢٦	٧٩٧	٢.٨٩	%٤	١٠	%٤	١١	%٩٢	٢٥٥	٠.٤٢	٢.٨٩	يحدد أهداف العمل بدقة	٤١.
١٨	%٩٢.١٥	٧٦٣	٢.٧٦	%٨	٢٢	%٨	٢١	%٨٤	٢٣٣	٠.٥٨	٢.٧٦	يضع خطط إجرائية بأطر زمنية لتحقيق الأهداف	٤٢.
٣	%٩٦.٠١	٧٩٥	٢.٨٨	%٤	١٠	%٥	١٣	%٩٢	٢٥٣	٠.٤٢	٢.٨٨	ينجز الأعمال بالمواعيد الزمنية المحددة لذلك	٤٣.
١٧	%٩٢.٢٧	٧٦٤	٢.٧٧	%٨	٢١	%٨	٢٢	%٨٤	٢٣٣	٠.٥٨	٢.٧٧	يفتح على الأفكار الجديدة	٤٤.
٢٠	%٩١.٩١	٧٦١	٢.٧٦	%٨	٢٢	%٨	٢٣	%٨٤	٢٣١	٠.٥٩	٢.٧٦	ينظر إلى التغيير بطريقة إيجابية كوسيلة للتحسين	٤٥.
١٢	%٩٤.٦٩	٧٨٤	٢.٨٤	%٤	١٢	%٧	٢٠	%٨٨	٢٤٤	٠.٤٧	٢.٨٤	يمارس الإدارة الوفاقية عن طريق بناء الجودة في عمليات العمل	٤٦.
٥	%٩٥.٧٧	٧٩٣	٢.٨٧	%٤	١١	%٥	١٣	%٩١	٢٥٢	٠.٤٤	٢.٨٧	يعمل على تلبية متطلبات المستفيدين	٤٧.
١٦	%٩٢.٦٣	٧٦٧	٢.٧٨	%٨	٢٢	%٦	١٧	%٨٦	٢٣٧	٠.٥٨	٢.٧٨	يسعى بصفة مستمرة لتطوير ذاته علمياً وإدارياً	٤٨.
٢٥	%٩١.٣٠	٧٥٦	٢.٧٤	%٨	٢٣	%٩	٢٦	%٨٢	٢٢٧	٠.٦٠	٢.٧٤	ينظر إلى المشكلات على أنها فرص للتحسين والأخطاء على أنها دروس قيمة يمكن الاستفادة منها	٤٩.

تابع جدول (١٨)

إستجابات عينة الدراسة على عبارات المحور الثانى (أداء العمل الفللق) (ن = ٢٧٦)

الترتيب	الوزن النسبى	المجموع التقديرى	الوسط المرجح	لا		الى حد ما		نعم		± ع	س	العبارات	م
				%	ك	%	ك	%	ك				
٢١	%٩١.٧٩	٧٦٠	٢.٧٥	%٩	٢٤	%٧	٢٠	%٨٤	٢٣٢	٠.٦٠	٢.٧٥	يتحسس المشكلات ويحول دون وقوعها.	٥٠.
١٤	%٩٣.١٢	٧٧١	٢.٧٩	%٦	١٧	%٨	٢٣	%٨٦	٢٣٦	٠.٥٤	٢.٧٩	يؤدي عمله بطريقة متميزة.	٥١.
٧	%٩٥.٥٣	٧٩١	٢.٨٧	%٤	١١	%٥	١٥	%٩١	٢٥٠	٠.٤٤	٢.٨٧	يحدد معايير قابلة للتحقيق وواقعية للأداء.	٥٢.
٤	%٩٥.٨٩	٧٩٤	٢.٨٨	%٤	١١	%٤	١٢	%٩٢	٢٥٣	٠.٤٣	٢.٨٨	يستغل الموارد المتاحة استغلال أمثل.	٥٣.
٦	%٩٥.٦٥	٧٩٢	٢.٨٧	%٤	١١	%٥	١٤	%٩١	٢٥١	٠.٤٤	٢.٨٧	يُلم بمهام وظيفته كأخصائى رياضى.	٥٤.
١٩	%٩٢.٠٣	٧٦٢	٢.٧٦	%٨	٢٢	%٨	٢٢	%٨٤	٢٣٢	٠.٥٩	٢.٧٦	يتجاوز ما هو متوقع منه ويعطي المزيد في تأدية الأعمال المناطة به.	٥٥.
٢٣	%٩١.٥٥	٧٥٨	٢.٧٥	%٨	٢٢	%٩	٢٦	%٨٣	٢٢٨	٠.٥٩	٢.٧٥	سريع فى إنجاز ما يكلف به من أعمال.	٥٦.
١٠	%٩٥.١٧	٧٨٨	٢.٨٦	%٤	١٢	%٦	١٦	%٩٠	٢٤٨	٠.٤٦	٢.٨٦	يخطط باتقان لتجنب الوقوع في أخطاء ممكنة.	٥٧.
٢٦	%٩٠.٨٢	٧٥٤	٢.٧٢	%٨	٢٣	%١١	٣٠	%٨١	٢٢٣	٠.٦١	٢.٧٢	يتعامل بكفاءة مع مستجدات الأحداث فى العمل.	٥٨.
٢٤	%٩١.٤٣	٧٥٧	٢.٧٤	%٨	٢٣	%٩	٢٥	%٨٣	٢٢٨	٠.٦٠	٢.٧٤	قادر على الاستمرار فى العمل بالرغم من وجود صعوبات	٥٩.
٨	%٩٥.٤١	٧٩٠	٢.٨٦	%٤	١١	%٦	١٦	%٩٠	٢٤٩	٠.٤٥	٢.٨٦	يعالج المهام بأسلوب منظم	٦٠.

تابع جدول (١٨)

إستجابات عينة الدراسة على عبارات المحور الثانى (أداء العمل الفائق) (ن = ٢٧٦)

م	العبارات	س	± ع	نعم		الى حد ما		لا		الوسط المرجح	المجموع التقديرى	الوزن النسبى	الترتيب
				ك	%	ك	%	ك	%				
٦١.	قادر على استخدام أى معلومات متوافرة لإنجاز المهمة المعطاه	٢.٨٦	٠.٤٥	٢٤٨	%٩٠	١٧	%٦	١١	%٤	٢.٨٦	٧٨٩	%٩٥.٢٩	٩
٦٢.	قادر على تقييم الأعمال فى ضوء الأهداف والنتائج	٢.٧٥	٠.٥٩	٢٢٩	%٨٣	٢٥	%٩	٢٢	%٨	٢.٧٥	٧٥٩	%٩١.٦٧	٢٢
٦٣.	قادر على وضع الحلول المنطقية لمشكلات العمل	٢.٨٨	٠.٤٣	٢٥٥	%٩٢	١٠	%٤	١١	%٤	٢.٨٨	٧٩٦	%٩٦.١٤	٢
٦٤.	قادر على تحقيق الأهداف السابق تخطيطها	٢.٧٩	٠.٥٥	٢٣٦	%٨٦	٢٢	%٨	١٨	%٧	٢.٧٩	٧٧٠	%٩٣.٠٠	١٥
٦٥.	قادر على القيام بأعمال تحت ضغط الوقت والمجهود	٢.٨٥	٠.٤٧	٢٤٦	%٨٩	١٨	%٧	١٢	%٤	٢.٨٥	٧٨٦	%٩٤.٩٣	١١
٦٦.	قادر على إدارة الوقت بنجاح	٢.٨٤	٠.٥٠	٢٤٦	%٨٩	١٥	%٥	١٥	%٥	٢.٨٤	٧٨٣	%٩٤.٥٧	١٣
إجمالى المحور													
		٧٥.٨١	١٢.٦٣	٦٤٧١	%٨٧	٥٢٩	%٧	٤٥٢	%٦	٢.٨١	٢٠٩٢٣	%٩٣.٥٩	

يتضح من جدول (١٨) أن الانحراف المعياري للإستجابات جاءت إستجابة (موافق) أقل من المتوسط الحسابي ، كما يتضح ان الوسط المرجح لجميع العبارات تراوح بين (٢.٧٠ ، ٢.٨٩) بوزن نسبى تراوح بين (٨٩.٩٨% ، ٩٦.٢٦%).

■ **تبين من جدول (١٨) أن الانحراف المعياري للإستجابات جاءت دائماً أقل من المتوسط الحسابي ، كما يتضح أن الوسط المرجح لجميع العبارات تراوح بين (٢.٧٠ ، ٢.٨٩) بوزن نسبي تراوح بين (٨٩.٩٨٪ ، ٩٦.٢٦٪). مما يشير إلى اتجاه الإستجابة على جميع عبارات محور (أداء العمل الفائق ) نحو الإستجابة ب(أوافق) وكان ترتيب العبارات وفقاً لاوزانها النسبية كما يلي:**

- يحدد أهداف العمل بدقة.
- قادر على وضع الحلول المنطقية لمشكلات العمل .
- ينجز الأعمال بالمواعيد الزمنية المحددة لذلك.
- يستغل الموارد المتاحة استغلال أمثل.
- يعمل على تلبية متطلبات المستفيدين.
- يُلم بمهام وظيفته كأخصائي رياضي.
- يحدد معايير قابلة للتحقيق وواقعية للأداء.
- يعالج المهام بأسلوب منظم.
- قادر على استخدام أى معلومات متوفرة لإنجاز المهمة المعطاه
- يخطط باتقان لتجنب الوقوع في أخطاء ممكنة.
- قادر على القيام بأعمال تحت ضغط الوقت والمجهود.
- يمارس الإدارة الوقائية عن طريق بناء الجودة في عمليات العمل.
- قادر على إدارة الوقت بنجاح.
- يؤدي عمله بطريقة متميزة.
- قادر على تحقيق الأهداف السابق تخطيطها.
- يسعى بصفة مستمرة لتطوير ذاته علمياً وإدارياً.
- ينفتح على الأفكار الجديدة.
- يضع خطط إجرائية بأطر زمنية لتحقيق الأهداف.
- يتجاوز ما هو متوقع منه ويعطي المزيد في تأدية الأعمال المناطة به.

- ينظر إلى التغيير بطريقة إيجابية كوسيلة للتحسين.
- يتحسس المشكلات ويحول دون وقوعها.
- قادر على تقييم الأعمال في ضوء الأهداف والنتائج.
- سريع في إنجاز ما يكلف به من أعمال.
- قادر على الاستمرار في العمل بالرغم من وجود صعوبات.
- ينظر إلى المشكلات على أنها فرص للتحسين والأخطاء على أنها دروس قيمة يمكن الاستفادة منها.
- يتعامل بكفاءة مع مستجدات الأحداث في العمل.
- يتحمل النقاش والجدال المطول من دون ملل.



#### ٤. عرض ومناقشة نتائج المحور الثالث: التواصل الفعال.

جدول (١٩)

إستجابات عينة الدراسة على عبارات المحور الثالث (التواصل الفعال) (ن = ٢٧٦)

الترتيب	الوزن النسبي	المجموع التقديري	الوسط المرجح	لا		الى حد ما		نعم		± ع	س	العبارات	م
				%	ك	%	ك	%	ك				
٤	%٩٥.٠٥	٧٨٧	٢.٨٥	%٥	١٣	%٥	١٥	%٩٠	٢٤٨	٠.٤٧	٢.٨٥	يتجنب مقاطعة المتحدث.	٦٧.
٦	%٩٤.٠٨	٧٧٩	٢.٨٢	%٥	١٣	%٨	٢٣	%٨٧	٢٤٠	٠.٤٩	٢.٨٢	يمنح المتحدث كل الاهتمام والتركيز.	٦٨.
٥	%٩٤.٩٣	٧٨٦	٢.٨٥	%٥	١٤	%٥	١٤	%٩٠	٢٤٨	٠.٤٨	٢.٨٥	يستمتع بانصات ويموضوعية.	٦٩.
٩	%٩٢.٠٣	٧٦٢	٢.٧٦	%٥	١٣	%١٤	٤٠	%٨١	٢٢٣	٠.٥٣	٢.٧٦	يتحدث بأسلوب متواضع.	٧٠.
١٠	%٩١.٦٧	٧٥٩	٢.٧٥	%٥	١٣	%١٦	٤٣	%٨٠	٢٢٠	٠.٥٣	٢.٧٥	يتيح الفرصة للطرف الآخر لكي ينهي كلامه قبل ان يتوصل إلى استنتاجات.	٧١.
١	%٩٥.٧٧	٧٩٣	٢.٨٧	%٥	١٣	%٣	٩	%٩٢	٢٥٤	٠.٤٥	٢.٨٧	يتجنب الجدل الذي لا حاجة له مع الزملاء.	٧٢.
٢	%٩٥.٦٥	٧٩٢	٢.٨٧	%٥	١٤	%٣	٨	%٩٢	٢٥٤	٠.٤٦	٢.٨٧	يقبل آراء الزملاء.	٧٣.
١١	%٩٠.٨٢	٧٥٢	٢.٧٢	%٥	١٣	%١٨	٥٠	%٧٧	٢١٣	٠.٥٤	٢.٧٢	يطلب من الطرف الآخر توضيح ما قاله بدلا من تخمين المعنى.	٧٤.
٨	%٩٣.١٢	٧٧١	٢.٧٩	%٥	١٣	%١١	٣١	%٨٤	٢٣٢	٠.٥١	٢.٧٩	قادر على رؤية الأشياء من منظور المتحدث.	٧٥.
١٢	%٩٠.٥٨	٧٥٠	٢.٧٢	%٥	١٣	%١٩	٥٢	%٧٦	٢١١	٠.٥٥	٢.٧٢	يتجنب أسلوب الأمر والقسر في التواصل مع الزملاء.	٧٦.
٣	%٩٥.٥٣	٧٩١	٢.٨٧	%٥	١٥	%٣	٧	%٩٢	٢٥٤	٠.٤٧	٢.٨٧	يتواصل مع الجميع.	٧٧.
٧	%٩٣.٤٨	٧٧٤	٢.٨٠	%٥	١٣	%١٠	٢٨	%٨٥	٢٣٥	٠.٥٠	٢.٨٠	يستخدم عبارات واضحة وإنسانية في المكاتبات الرسمية.	٧٨.
إجمالي المحور													
	%٩٣.٥٦	٩٢٩٦	٢.٨١	%٥	١٦٠	%١٠	٣٢٠	%٨٦	٢٨٣٢	٥.٣٤	٣٣.٦٨		

يوضح جدول (١٩) أن الانحراف المعياري للإستجابات جاء دائماً أقل من المتوسط الحسابي ، كما يتضح أن الوسط المرجح لجميع العبارات تراوح بين (٢.٧٢ ، ٢.٨٧) بوزن نسبي تراوح بين (٩٠.٥٨ % ، ٩٥.٧٧ %) مما يشير إلى اتجاه الإستجابة على جميع العبارات نحو الإستجابة (موافق).

■ **يوضح جدول (١٩) أن الانحراف المعياري للإستجابات جاء دائماً أقل من المتوسط الحسابي ، كما يتضح أن الوسط المرجح لجميع عبارات محور التواصل الفعال (تراوح بين (٢.٧٢ ، ٢.٨٧) بوزن نسبي تراوح بين (٩٠.٥٨ % ، ٩٥.٧٧ %) مما يشير إلى اتجاه الإستجابة على جميع العبارات نحو الإستجابة (موافق) وكان ترتيب العبارات وفقاً لاوزانها النسبية كما يلي:**

- يتجنب الجدل الذي لا حاجة له مع الزملاء.
- يقبل آراء الزملاء.
- يتواصل مع الجميع.
- يتجنب مقاطعة المتحدث.
- يستمع بإنصات وبموضوعية.
- يمنح المتحدث كل الاهتمام والتركيز.
- يستخدم عبارات واضحة وإنسانية في الهكاتبات الرسمية.
- قادر على رؤية الأشياء من منظور المتحدث.
- يتحدث بأسلوب متواضع.
- يتيح الفرصة للطرف الآخر لكي ينهي كلامه قبل أن يتوصل إلى استنتاجات.
- يطلب من الطرف الآخر توضيح ما قاله بدلا من تخمين المعنى.
- يتجنب أسلوب الأمر والفسر في التواصل مع الزملاء.

## ٥. عرض ومناقشة نتائج المحور الرابع: العلاقات الإنسانية الجيدة.

جدول (٢٠)

إستجابات عينة الدراسة على عبارات المحور الرابع (العلاقات الإنسانية الجيدة) (ن = ٢٧٦)

الترتيب	الوزن النسبي	المجموع التقديرى	الوسط المرجح	لا		الى حد ما		نعم		± ع	س	العبارات	م
				%	ك	%	ك	%	ك				
١	%٩٦.٢٦	٧٩٧	٢.٨٩	%٤	١٠	%٤	١١	%٩٢	٢٥٥	٠.٤٢	٢.٨٩	يحافظ على أسرار وخصوصية الزملاء	٧٩
١٢	%٩١.٦٧	٧٥٩	٢.٧٥	%٤	١٢	%١٦	٤٥	%٧٩	٢١٩	٠.٥٢	٢.٧٥	يركز في تعامله على العلاقات لا على شخصية الفرد	٨٠
٢	%٩٦.١٤	٧٩٦	٢.٨٨	%٤	١١	%٤	١٠	%٩٢	٢٥٥	٠.٤٣	٢.٨٨	يحرص على إقامة علاقة جيدة مع الزملاء	٨١
٦	%٩٥.٥٣	٧٩١	٢.٨٧	%٤	١٢	%٥	١٣	%٩١	٢٥١	٠.٤٥	٢.٨٧	يظهر اهتمام بالزملاء	٨٢
١١	%٩٣.١٢	٧٧١	٢.٧٩	%٤	١٢	%١٢	٣٣	%٨٤	٢٣١	٠.٥٠	٢.٧٩	يلتزم باستخدام الكلمات الدالة على اللطف والكمياسة مثل من فضلك شكر لك وأسف أن لزم ذلك	٨٣
٣	%٩٦.٠١	٧٩٥	٢.٨٨	%٤	١٢	%٣	٩	%٩٢	٢٥٥	٠.٤٤	٢.٨٨	يعزز روح العمل الجماعي والتعاون بين الزملاء	٨٤
٤	%٩٥.٧٧	٧٩٣	٢.٨٧	%٤	١٢	%٤	١١	%٩٢	٢٥٣	٠.٤٥	٢.٨٧	يثني على جهود الزملاء المميزة	٨٥
١٣	%٩٠.١٠	٧٤٦	٢.٧٠	%٤	١٢	%٢١	٥٨	%٧٥	٢٠٦	٠.٥٤	٢.٧٠	يساعد الزملاء على تطوير أدائهم	٨٦
٥	%٩٥.٦٥	٧٩٢	٢.٨٧	%٥	١٣	%٤	١٠	%٩٢	٢٥٣	٠.٤٦	٢.٨٧	يعطي تقييم عادل ومحاييد للزملاء	٨٧
١٠	%٩٤.٥٧	٧٨٣	٢.٨٤	%٤	١٢	%٨	٢١	%٨٨	٢٤٣	٠.٤٧	٢.٨٤	يحترم الالتزامات و العهود.	٨٨
٨	%٩٤.٩٣	٧٨٦	٢.٨٥	%٤	١٢	%٧	١٨	%٨٩	٢٤٦	٠.٤٧	٢.٨٥	التعاون مع الزملاء في حل مشكلاتهم.	٨٩
٧	%٩٥.٢٩	٧٨٩	٢.٨٦	%٤	١٢	%٥	١٥	%٩٠	٢٤٩	٠.٤٦	٢.٨٦	قادر على التوافق مع الزملاء الجدد.	٩٠
٩	%٩٤.٨١	٧٨٥	٢.٨٤	%٥	١٣	%٦	١٧	%٨٩	٢٤٦	٠.٤٨	٢.٨٤	قادر على بناء علاقات مع الآخرين على أساس الحب والاحترام .	٩١
إجمالي المحور													
	%٩٤.٦٠	١٠١٨٣	٢.٨٤	%٤	١٥٥	%٨	٢٧١	%٨٨	٣١٦٢	٥.٥٨	٣٦.٨٩		

يتضح من جدول (٢٠) أن الانحراف المعياري للإستجابات جاء دائماً أقل من المتوسط الحسابي ، كما يتضح أن الوسط المرجح لجميع العبارات تراوح بين (٢.٧٠ ، ٢.٨٩) بوزن نسبي تراوح بين (٩٠.١٠٪ ، ٩٦.٢٦٪) مما يشير إلى اتجاه الإستجابة على جميع العبارات نحو الإستجابة (موافق).

■ **يتبين من جدول (٢٠) أن الانحراف المعياري للإستجابات جاء دائماً أقل من المتوسط الحسابي ، كما يتضح أن الوسط المرجح لجميع عبارات محور (العلاقات الإنسانية الجيدة) تراوح بين (٢.٧٠ ، ٢.٨٩) بوزن نسبي تراوح بين (٩٠.١٠٪ ، ٩٦.٢٦٪) مما يشير إلى اتجاه الاستجابة على جميع العبارات نحو الإستجابة باوفاق** وكان ترتيب العبارات وفقاً لاوزانها النسبية كما يلي:

- يحافظ على أسرار وخصوصية الزملاء.
- يحرص على إقامة علاقة جيدة مع الزملاء.
- يعزز روح العمل الجماعي والتعاون بين الزملاء.
- يثني على جهود الزملاء المميّزة.
- يعطي تقييم عادل ومحايّد للزملاء.
- يظهر اهتمام بالزملاء.
- قادر على التوافق مع الزملاء الجدد.
- التعاون مع الزملاء في حل مشكلاتهم.
- قادر على بناء علاقات مع الآخرين على أساس الحب والأحترام.
- يحترم الالتزامات والعهود.
- يلتزم باستخدام الكلمات الدالة على اللطف والكرامّة مثل من فضلك شكر لك وأسف أن لزم ذلك.
- يركز في تعامله على العلاقات لا على شخصية الفرد.
- يساعد الزملاء على تطوير أدائهم.