

developing the competitive abilities for Egyptian banks in the framework of the Convention on the liberalization of trade in services

Entsar Ali Mohamed Abd Elsalam

أصبحت مصر عضو في اتفاقية تحرير تجارة الخدمات بعد التوقيع النهائي في ديسمبر 1997 وتقديم جدول التزاماتها في مجال الخدمات المالية والمصرفية التي ترغب في تحريرها وتحديد الشروط والمعايير على النفاذ للأسواق والمعاملات الوطنية على الأشكال المختلفة لتقديم الخدمة المصرفية ونظرا لأهمية القطاع المصرفي في مصر ودوره الحيوي في عملية التمويل والاستثمار الأمر الذي ينعكس على التنمية الاقتصادية ، فإنه يصبح من الضروري دراسة الآثار المترتبة على فتح الأسواق المالية وما سيواجهه القطاع المصرفي من تحديات أهمها المنافسة. أهداف الدراسة: 1. قياس الآثار المترتبة على اتفاقية تحرير تجارة الخدمات المصرفية. 2. تقييم الاستراتيجيات التنافسية المستخدمة في البنوك المصرية محل الدراسة وتحليل فاعلية تطبيق هذه الاستراتيجيات. 3. التعرف على مدى استعداد البنوك محل الدراسة لتطبيق برنامج الجودة الشاملة والتعامل مع عملية التطوير والتحسين على أنها عملية مستمرة. 4. التعرف على مدى أهمية اندماج ال كيانات المصرفية الصغيرة والاستفادة منها مع الإشارة الى بعض الحالات التي تم اندماجها فعلا. حدود الدراسة: أولا: الحدود العلمية: 1. اقتصرت الدراسة على العلاقات بين المتغيرات المستقلة (الاستراتيجيات التنافسية - برنامج الجودة الشاملة) . 2. اقتصرت الدراسة على الجزء المتعلق بتحرير تجارة الخدمات المصرفية والمدرج ضمن اتفاقية تحرير تجارة الخدمات. ثانيا: الحدود المكانية: 1. اقتصرت الدراسة على المراكز الرئيسية لمجموعة البنوك المبحوثة دون الفروع. 2. اقتصرت الدراسة على طبقة الإدارة العليا للعينة المبحوثة. 3. لم تشمل العينة البنوك المتخصصة والبنوك غير المسجلة طرف البنك المركزي المصري. ثالثا: الحدود الزمنية: 1. تغطي الدراسة الفترة من بداية توقيع مصر كدولة عضو في منظمة التجارة العالمية على اتفاقية تحرير الخدمات المالية ديسمبر 1997 حتى 2006. فروض الدراسة: الفرض الأول: توجد علاقة طردية ذات دلالة احصائية بين فاعلية تطبيق البنوك المصرية للاستراتيجيات التنافسية وبين تطوير قدراتها التنافسية في اطار اتفاقية تحرير تجارة الخدمات المصرفية. الفرض الثاني: توجد علاقة طردية ذات دلالة احصائية بين تطبيق برنامج الجودة الشاملة للخدمات للخدمات المصرفية كأداة للتحسين المستمر وتطوير القدرات التنافسية للبنوك المصرية في اطار اتفاقية تحرير تجارة الخدمات المصرفية. الفرض الثالث: توجد علاقة طردية ذات دلالة احصائية بين تطبيق سياسة الاندماجات المصرفية وتطوير القدرات التنافسية للبنوك المصرية في اطار اتفاقية تحرير تجارة الخدمات المصرفية. خطة البحث: نجد ان البحث يتكون من الفصول الآتية : الفصل الأول : الاطار العام للدراسة ، الفصل الثاني : اثر اتفاقية تحرير تجارة الخدمات المالية على القدرات التنافسية للبنوك المصرية ، الفصل الثالث : علاقة الاستراتيجيات التنافسية بتطوير القدرات التنافسية للبنوك ، والفصل الرابع : علاقة الجودة الشاملة كأداة للتحسين المستمر بتطوير القدرات التنافسية للبنوك ، والفصل الخامس : اثر الاندماجات المصرفية على تطوير القدرات التنافسية للبنوك ، والفصل السادس : تحليل الدراسة الميدانية بقطاع البنوك ، والفصل السابع النتائج والتوصيات .