

# The impact of organizational culture on the values and work ethics

Magda Mohamed Rashad Hussien Hassan

تمثل القيم والاخلاقيات أحد الموضوعات الهامة الجديدة بالدراسة لما لها من أثر كبير على نجاح منظمات الاعمال وتعتبر الثقافة التنظيمية من العوامل المؤثرة على قيم واخلاقيات العمل وبالتالي على نجاح المنظمات حيث ان الثقافة التنظيمية تعتبر مصفوفة لاخلاقيات المنظمة وتنعكس على مستوى الاداء بها ومستوى رضا العملاء عن السلع والخدمات التي تقدمها، ويتحدد موضوع هذه الدراسة بأثر الثقافة التنظيمية على قيم واخلاقيات العمل في موقعين مختلفين وقارنت أثر الثقافة التنظيمية في كل منها ومحاولة دعم القيم الايجابية وتقليل السلبيات وقياس أثر ذلك على مستوى الاداء وسلوك العاملين موضوع الدراسة كويتحدد موضوع هذه الدراسة بأثر الثقافة التنظيمية على قيم واخلاقيات العمل دراسة مقارنة بين مجالس المدن والبنوك التجارية العامة وتتكون الدراسة من سبعة فصول وتبدأ بالاطار العام للدراسة ويتمثل الفصل الاول ويتمثل الفصل الثنى الدراسات السابقة والمرتبطة بموضوع الدراسة ويتمثل الفصل الثالث ابعاد ومحددات الثقافة التنظيمية والفصل الرابع توصيف قيم واخلاقيات العمل التي تواجه المديرين والفصل الخامس دراسة مقارنة للمتغيرات التنظيمية في كل من البنوك ومجالس المدن أما الفصل السادس فهو الدراسة الميدانية والفصل السابع النتائج والتوصيات ومقترحات لدراسات مستقبلية. أهداف الدراسة: وتتلخص أهداف الدراسة في تحديد أثر عناصر الثقافة التنظيمية على قيم واخلاقيات العمل ووضع نموذج لقياس تأثير الثقافة التنظيمية على قيم واخلاقيات العمل ورفع مستوى اداء الخدمة في البنوك ومجالس المدن وذلك بزيادة القيم الايجابية ومنها الولاء والانتماء وتقليل السلبيات الاخلاقية بقدر الامكان فيهما نتائج الدراسة: أظهرت نتائج الدراسة انه لا يوجد اتفاق تام على تعريف للثقافة التنظيمية وان تغييرها ليس مستحيل ولكن عملية صعبة وان هناك إيجابيات وسلبيات ومن الايجابيات الاختيار الجيد للموظف من البداية وكذلك مستوى الاجور والمرتبات والحوافز والرقابة وسهولة الهيكل التنظيمي من حيث استيعاب العاملين لما فيه والاجراءات سير العمل ومن السلبيات تعقد الهيكل التنظيمي وصعوبة إجراءات سير العمل وغيرها من السلبيات التي تؤثر على سلوك العاملين نتائج البحث: أثبتت نتائج اختبار الفروض صحة الفروض الثلاثة وكان الفرض الاول يتمثل في قد يتأثر سلوك العاملين بالوحدات التنظيمية محل الدراسة بالجماعات المرجعية التي ينتمون اليها حيث اتضح صحة هذا الفرض وان هناك اختلاف معنوي في الاهمية النسبية بين عناصر القدرة الحسنة يعتبر وثبتت صحة الفرض الثانى الذى يتمثل في ان هناك علاقة ذات معنوية بين الثقافة التنظيمية والقيم والاخلاقيات الايجابية للعمل في البنوك التجارية العامة اعلى من مثيلتها في الادارات المحلية حيث اتضح صحة هذا الفرض حيث ان معظم عناصر الثقافة التنظيمية المؤثرة على قيم واخلاقيات العمل في البنوك اعلى منها في الادارات المحلية كما ان مستوى المعنوية لها اكبر من 50,0 وهذا يعنى الاتفاق فى الآراء المبحوثين وبالتالي فان السلبيات الاخلاقية تنتشر أكثر فى الادارات المحلية عنها فى البنوك التجارية العامة. خطة البحث: تتكون الدراسة من خمس فصول : وتبدأ بالاطار العام للدراسة ، والفصل الثانى : الدراسات السابقة والمرتبطة بموضوع الدراسة ، الفصل الثالث : أبعاد ومحددات الثقافة التنظيمية ، والفصل الرابع : توصيف قيم واخلاقيات العمل التي تواجه المديؤين ، والفصل الخامس : دراسة مقارنة للمتغيرات التنظيمية في كل من البنوك ومجالس المدن.