

# Towards a model for effective crisis management

:

**Abeer Mohamed Abd Elaziz Sayed**

يرى البعض انه ايا كان نوع المنظمة او طبيعة نشاطها فانها معرضة لمواجهة ازمات في مرحلة ما من مراحل حياتها ،ونجد ان مجمل ازمات النقل البحري التي حدثت في الأعوام الأخيرة كانت في شركات الملاحة العاملة في الدول النامية وسببها الرئيسي الفساد الاداري في آلية عمل هذه الشركات والتجاوزات القانونية التي ترتكبها ، لحظ كما يوضح تقرير unctad ان شركات النقل البحري تحتاج الى الدعم من خلال توفير المهارات وزيادة القدرات الادارية واستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وذلك بهدف توفير خدمات فاعلة وآمنة مما يتربى على ذلك من تقليل للمشكلات او الازمات الى اقل حد ممكן وان حدث فانها تعالج او تدار بأقل الخسائر الممكنةبالاضافة الى مجمل ازمات النقل البحري التي حدثت في الاعوام الاخيرة كانت في شركات الملاحة العاملة في الدول النامية وسببها الرئيسي الفساد الاداري التخلف الاداري في آلية عمل هذه الشركات والتجاوزات القانونية التي ترتكبها وعدم إلتزامها بالمعايير الدولية لسلامة السفن وكفاءة الملاحين مما جعل مواطنى هذه الدول الضحية الاولى لذلكذا تعتبر الازمات البحريه من اخطر الازمات تأثيرا على المجتمع والبيئة البحريه الشركات المالكه للسفن مما دفع الباحثه لمحاوله التعرف على الواقع الفعلى لشركات النقل البحري في مصر والازمات التي تواجهها ومدى اتباع الاسلوب العلمي جيالها .اهداف الدراسة1-التعرف على مدى غدراء المديرين لاهمية دور إدارة الازمات2-تحديد المناهج والادوات والاساليب التي يقوم عليها نجاح الاسلوب العلمي لادارة الازمات وصولاً لملاحم عامة إدارة لشركات النقل البحري3-دراسة المتغيرات البيئية المحيطة بشركات النقل البحري والتعرف على مصادر الازمات المحتملة4-التعرف على توجيهات المديرين تجاه الاسلوب العلمي لادارة الازمات في قطاع النقل البحري5-اقتراح نموذج لفاعلية إدارة الازمات في قطاع النقل البحري المصري6-التعرف على المحددات الأساسية للتخطيط للاستعداد ومواجهة الازمات ومدى تطبيق الاسس العلمية للتخطيط لادارة الازمات بشركات النقل البحري7-التعرف على سمات وسلوكيات القائد المناسبة لادارة الازمات بفاعلية8-الوقوف على طبيعة البنية التنظيمية لقطاع النقل البحري محل الدراسة9-التعرف على المعوقات التي توقف امام تبني الاسلوب العلمي لادارة الازمات بشركات النقل البحري .خططة البحث:وعدم التزاماتها بالمعايير الدولية لسلامة السفن وكفاءة الملاحين مماجعل مواطنى هذه الدول الضحية الاولى لذلك ، لذا تعتبر الازمات تأثيرا على المجتمع والبيئة البحريه ،والشركات المالكه للسفن مما دفع الباحثه لمحاوله التعرف على الواقع الفعلى لشركات النقل البحري في مصر والازمات التي تواجهها ومدى اتباع الاسلوب العلمي جيالها ، ونجد ان البحث يحتوى على الفصول الاتيه : الفصل الاول : الاطار العام للدراسة ، والفصل الثاني : الاطار العام لادارة الازمات ، والفصل الثالث : توصيف صناعة النقل البحري المصري ، والفصل الرابع : آلية ادارة الازمات لشركات النقل البحري في مصر ، والفصل الخامس : الدراسة الميدانية .