

Towards a model for efective crisis management :

Abeer Mohamed Abd Elaziz Sayed

يرى البعض انه ايا كان نوع المنظمة او طبيعة نشاطها فانها معرضة لمواجهة ازمت في مرحلة ما من مراحل حياتها ،ونجد ان مجمل أزمات النقل البحري التي حدثت في الأعوام الأخيرة كانت في شركات الملاحة العاملة في الدول النامية وسببها الرئيسي الفساد الاداري في آلية عمل هذه الشركات والتجاوزات القانونية التي ترتكبها ، لحظ كما يوضح تقرير unctad ان شركات النقل البحري تحتاج الى الدعم من خلال توفير المهارات وزيادة القدرات الادارية واستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وذلك بهدف توفير خدمات فاعلة وآمنة مما يترتب على ذلك من تقليل للمشكلات او الازمت الى اقل حد ممكن وان حديث فانها تعالج او تدار بأقل الخسائر الممكنةبالاضافة الى مجمل ازمت النقل البحري التي حدثت فى الاعوام الاخيرة كانت فى شركات الملاحة العاملة فى الدول النامية وسببها الرئيسي الفساد الادارى التخلف الادارى فى آلية عمل هذه الشركات والتجاوزات القانونية التى ترتكبها وعدم إلتزامها بالمعايير الدولية لسلامة السفن وكفاءة الملاحين مما جعل مواطنى هذه الدول الضحية الاولى لذلكذا تعتبر الازمت البحرية من اخطر الازمت تأثيرا على المجتمع والبيئة البحرية الشركات المالكة للسفن مما دفع الباحثة لمحاولة التعرف على الواقع الفعلى لشركات النقل البحري فى مصر والازمت التى تواجهها ومدى اتباع الاسلوب العلمى حيالها .اهداف الدراسة1- التعرف على مدى غدرارك المديرين لاهمية دور إدارة الازمت2-تحديد المناهج والادوات والاساليب التى يقوم عليها نجاح الاسلوب العلمى لإدارة الازمت وصولا لملاحم عامة إدارة لشركات النقل البحرى3-دراسة المتغيرات البيئية المحيطة بشركات النقل البحرى والتعرف على مصادر الازمت المحتملة4-التعرف على توجهات المديرين تجاه الاسلوب العلمى لإدارة الازمت فى قطاع النقل البحرى5-اقتراح نموذج لفاعلية إدارة الازمت فى قطاع النقل البحرى المصرى6-التعرف على المحددات الاساسية للتخطيط للاستعداد ومواجهة الازمت ومدى تطبيق الاسس العلمية للتخطيط لإدارة الازمت بشركات النقل البحرى7-التعرف على سمات وسلوكيات القائد المناسبة لإدارة الازمت بفاعلية8-الوقوف على طبيعة البنية التنظيمية لقطاع النقل البحرى محل الدراسة9-التعرف على المعوقات التى تقف امام تبنى الاسلوب العلمى لإدارة الازمت بشركات النقل البحرى .خطة البحث:وعدم التزاماتها بالمعايير الدولية لسلامة السفن وكفاءة الملاحين مما جعل مواطنى هذه الدول الضحية الاولى لذلك ، لذا تعتبر الازمت تأثيرا على المجتمع والبيئة البحرية ،والشركات المالكة للسفن مما دفع الباحثة لمحاولة التعرف على الواقع الفعلى لشركات النقل البحري في مصر والازمت التي تواجهها ومدى اتباع الأسلوب العلمى حيالها ، ونجد ان البحث يحتوى على الفصول الاتية : الفصل الاول : الاطار العام للدراسة ، والفصل الثانى : الاطار العام لإدارة الأزمات ، والفصل الثالث : توصيف صناعة النقل البحري المصري ، والفصل الرابع : آلية إدارة الأزمات لشركات النقل البحري في مصر ، والفصل الخامس : الدراسة الميدانية .