

# Work stress and its effects on workers at Benha University Hospital

???? Abd Elrahman Abd Elsalam

موضوع ضغوط العمل احد الموضوعات الهامة التي احتلت اهتمام العديد من الباحثين والمهتمين بادارة الموارد البشرية ويرجع ذلك الى النتائج غير المرغوب بضغط العمل سواء بالنسبة للافراد او المنظمات ، وتشير الدراسات ان الضغوط العمل واثارها السلبية اصبحت شائعة في منظمات الاعمال كما انه امتدت لتشمل مهن عديدة في منظمات متنوعة في منظمات متعددة وأظهرت الدراسات ان ضغوط العمل المستمر له آثار جانبية سلبية على صحة الفرد البدنية والنفسية مثل ( أمراض القلب وارتفاع ضغط الدم و التوتر و شعور الفرد بالاحباط) ولقد اتضح من خلال الدراسة الاستطلاعية التي قامت بها الباحثة مع عدد من العاملين بمستشفى بنها الجامعيان هناك العديد من الظواهر التي قد تعكس وجود مشكلة ضغوط العمل للعاملين بمستشفى بنها من اهمها الرغبة من اجل تحقيق مستوى دخل ملائم الصراع بين الرغبة في تحقيق الربح وأخلاقيات المهنة عدم غطاء الفرصة لاكتساب مهارات جديدة العبرة النفسي الذي يتعرض له الطبيب لمواجهة معاناه المريض مع المرض مثل امراض الاورام غسيل الدم لمرضى الفشل الكلوي وفي ضوء نتائج الدراسة الاستطلاعية التي قامت بها الباحثة تم صياغة المشكلة كالتالي :1-ما هي طبيعة ضغوط العمل التي يتعرض لها العاملين بمستشفى بنها؟2-ما هي درجة معاناة العاملين من الضغوط التي يتعرض لها العاملين بمستشفى بنها؟3-اهداف الدراسة :1-التعرف على العوامل المهنية لضغط العمل 2-التعرف على مستوى ضغوط العمل للعاملين بمستشفى 3-تحديد الاستراتيجيات العامة للتعامل مع ضغوط العمل على مستوى الافراد والمنظمات والتعرف على الطرق والاساليب التي يمكن اتباعها حتى يمكن الحد من الآثار السلبية لهذه الظاهرة وقد تمثلت اهم نتائج الدراسة بهذه الظاهرة 1-يعنى العاملين بمستشفى بنها الجامعى من العديد من مصادر ضغوط العمل وتمثلت عموماً في الدور ، صراع الدور ، التنظيم ، النواحي المالية ، عيادة العمل الدعم الاجتماعي والعلاقة مع الزملاء ، الصحة والسلامة المهنية 2-يعنى العاملين بمستشفى بنها الجامعى من العديد من الآثار الصحية تمثلت في التعب الجسمانى ، الام الظهر ، الام المفاصيل ، ارتفاع ضغط الدم 3-الحالة الاجتماعية لها تأثير كبير على ضغوط العمل التي تعانى منها العاملين 4-كلما زادت الفئة العمرية كلما أقل ضغوطاً 5-كلما زادت سنوات الخبرة كلما كانت أقل ضغوطاً خطلطة البحث: ويكون البحث من الفصول التالية : الفصل الاول : الاطار العام للدراسة ، والفصل الثاني : الاطار النظري لضغط العمل ، والفصل الثالث : آثار ونتائج ضغوط العمل ، والفصل الرابع : استراتيجية ضغوط العمل ، والفصل الخامس : الدراسة الميدانية .