

Work stress and its effects on workers at Benha University Hospital

???? Abd Elrahman Abd Elsalam

موضوع ضغوط العمل احد الموضوعات الهامة التي احتلت اهتمام العديد من الباحثين والمهتمين بادره الموارد البشرية ويرجع ذلك الى النتائج غير المرغوب لضغوط العمل سواء بالنسبة للافراد او المنظمات ، وتشير الدراسات ان الضغوط العمل واثارها السلبية اصبحت شائعة في منظمات الاعمال كما انه امتدت لتشمل مهن عديدة في منظمات متنوعة فى منظمات متنوعة وأظهرت الدراسات ان ضغوط العمل المستمرة آثار جانبية سلبية على صحة الفرد البدنية والنفسية مثل (أمراض القلب وارتفاع ضغط الدم و التوتر و شعور الفرد بالاحباط) ولقد اتضح من خلال الدراسة الاستطلاعية التى قامت بها الباحثة مع عدد من العاملين بمستشفى بنها الجامعيان هناك العديد من الظواهر التى قد تعكس وجود مشكلة ضغوط العمل للعاملين بمستشفى بنها من اهمها الرغبة من اجل تحقيق مستوى دخل ملائم الصراع بين الرغبة فى تحقيق الربح وأخلاقيات المهنة عدم غطاء الفرصة لاكتساب مهارات جديدة العبء النفسى الذى يتعرض له الطبيب لمواجهة معاناته المريض مع المرض مثل أمراض الاورام غسيل الدم لمرضى الفشل الكلوى وفى ضوء نتائج الدراسة الاستطلاعية التى قامت بها الباحثة تم صياغة المشكلة كالآتى :1- ما هى طبيعة ضغوط العمل التى يتعرض لها العاملين بمستشفى بنها ؟2- ما هى درجة معانات العاملين من الضغوط التى يتعرض لها العاملين بمستشفى بنها ؟أهداف الدراسة :1- التعرف على العوامل المهنية لضغوط العمل التى يتعرض لها العاملين بمستشفى بنها2- التعرف على مستوى ضغوط العمل للعاملين بالمستشفى3- تحديد الاستراتيجيات العامة للتعامل مع ضغوط العمل على مستوى الافراد والمنظمات والتعرف على الطرق والاساليب التى يمكن اتباعها حتى يمكن الحد من الآثار السلبية لهذه الظاهرة وقد تمثلت اهم نتائج الدراسة لهذه الظاهرة1- يعانى العاملين بمستشفى بنها الجامعى من العديد من مصادر ضغوط العمل تتمثل غموض الدور ، صراع الدور ، التنظيم ، النواحي المالية ، عبء العمل الدعم الاجتماعى والعلاقة مع الزملاء ، الصحة والسلامة المهنية2- يعانى العاملين بمستشفى بنها الجامعى من العديد من الآثار الصحية تمثلت فى التعب الجسمانى ، الام الظهر ، ألا الظهر ، الام المفاصل ، ارتفاع ضغط الدم3- الحالة الاجتماعية لها تأثير كبير على ضغوط العمل التى تعانى منها العاملين4- كلما زادت الفئة العمرية كلما أقل ضغوطا5- كلما زادت سنوات الخبرة كلما كانت أقل ضغوطاخططة البحث:يتكون البحث من الفصول التية : الفصل الاول : الاطار العام للدراسة ، والفصل الثانى : الاطار النظري لضغوط العمل ، والفصل الثالث : آثار ونتائج ضغوط العمل ، والفصل الرابع : استراتيجيات ضغوط العمل ، والفصل الخامس : الدراسة الميدانية .