

# Reengineering of the egyptian t.v.news sector trends :

**Hanan Ali Omr Ahmed**

تواجه المنظمات اليوم تحديات كثيرة نتيجة للتغيرات فى البيئة المحيطة التى تفرض عليها ضرورة التغير ولمواجهه هذه التغيرات اصبح من العسير على الادارة تبنى اساليب ومفاهيم ادارية قديمه قد تكون اثبتت نجاحات فى فترات ماضية، وازاء هذه التغيرات توجه معظم المنظمات اهتماماتها الاستراتيجية الحالية نحو تبنى فلسفه جديدة بشأن مجالات اعمالها او عملياتها الرئيسيه وهنا تبرز اهمية تطبيق المفاهيم الادارية الحديثه. وتعد قضية اعاده الهندسة من القضايا الهامة التى فرصتها البيئة المتغيرة، وهى من القضايا الحيوية التى تفيد دراستها استمرارية المنظمات فى الاسواق لما لهذا الاسلوب من احداث تغيير جذرى فى حياة المنظمات ومساعدتها على مواجهه هذه المتغيرات وتلبية رغبات عملائها. اهمية الدراسة: وتأتى اهمية الدراسة من خلال ما يأتى:- على المستوى القومي. المساهمة فى زيادة الولاء للمنتج الاخبارى الوطنى. -على مستوى اتحاد الاذاعة والتليفزيون. قطاع الاخبار جزء من منظومه متكاملة (اتحاد الاذاعة والتليفزيون) واى خلل به يؤثر على مصداقية الخدمة المقدمة منه. -على مستوى قطاع الاخبار. سوف يقدم البحث حلا لزيادة فعالية الخدمة الاخبارية الوطنية وذلك بتطبيق اسلوب اعاده الهندسة لما لهذا الاسلوب من نجاح فى تحسينات جذرية بالعديد من المنظمات. اهداف الدراسة: وتهدف الدراسة الى تحقيق الاتى:- التعرف على اسباب انخفاض فعالية الخدمة الاخبارية الوطنية. -تحديد عوامل تميز القنوات الفضائية الاخبارية. -تحديد مقترحات لتطوير وتحسين المنتج الاخبارى الوطنى ليتناسب مع مستوى اداء القنوات الفضائية الاخبارية فى حدود القياس المقارن "benchmarking"> فى دراسة ميدانية تم دراسة مشكلة انخفاض معدلات مشاهدة الخدمة الاخبارية الوطنية وتحول المشاهد للقنوات الفضائية الاخبارية فى الحصول على المعلومات وذلك عن طريق مدخل المقارنات التطويرية كإطار مقترح لاعادة هندسة العمليات الاخبارية التى يقيمها قطاع الاخبار على القنوات الارضية ، وتهدف الدراسة الى التعرف على اسباب انخفاض فعالية الخدمة الاخبارية الوطنية ، والتعرف على عوامل تميز القنوات الفضائية الاخبارية بالاضافة الى تحديد مقترحات لتطوير وتحسين المنتج الاخبارى الوطنى الخطه البحث : القسم الاول : تشخيص المنظومة الحالية لادارة الخدمة الاخبارية الوطنية ، والقسم الثانى : اعادة هندسة الخدمة الاخبارية الوطنية ، والقسم الثالث : الدراسة الميدانية.