

Efficiency requirement of virtual organizations and it's impact on banking industry performance :

Ashwaq Hassan Ali Elbanan

تمثل هذه الرسالة دراسة ميدانية تم اعداده بغرض التعرف على المفهوم التكنولوجي الجديد وهو البنوك الافتراضية وتحديد متطلبات تطبيقية على البنوك التقليدية ، وتمثلت المشكلة في مواجهة البنوك التجارية بالقطاع العام للعديد من المنافسات الشديدة وذلك بسبب التقدم الهائل في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات خاصة التكنولوجية المصرفية وما نتج عنها من تقديم اغلب الخدمات المصرفية علي الشبكة العنكبوتية ولذلك قامت الدراسة على تحديد لاي مدى يمكن تطبيق مفهوم البنك الافتراضى والاستفادة من ذلك التقدم ولاى مدى يساهم تطبيقه في تحسين اداء الصناعة المصرفية وتعزيز المستوى التنافسي للبنوك .وعلى ذلك تمثلت اهداف الدراسة في مايلي :-1- الوصول الى مفهوم محدد للبنوك الافتراضية يوضح اهميتها وكيفية تطبيقها على البنوك المصرية .2- تحديد مستوى التكنولوجي والبنية الأساسية للمعلومات التى تحتاج لها المنظمات الافتراضية .3- تقييم مدى امكانية تطبيق تكنولوجيا البنوك الافتراضية على البنوك المصرية التقليدية4- قياس مدى ادراك المديرين في البنوك المصرية التقليدية لمفهوم البنوك الافتراضية .5- تحديد مدى مساهمة البنك الافتراضى في تعزيز القدرة التنافسية للبنوك وتحسين اداء الصناعة المصرفية .6- التوصل الى مجموعة من الابحاث المستقبلية التى يمكن للباحثين اعدادها في هذا المجال.وقامت الدراسة على ثلاثة فروع وهى كما يلي :-1- توجد علاقة معنوية ذات دلالة احصائية بين امكانية تطبيق مفهوم البنك الافتراضى ومدى توافر المتطلبات الاساسية التالية :- استيعاب وادراك مديري البنوك لمفهوم البنك الافتراضى- قبول العاملين لنظام البنك الافتراضى .توافر الوسائل الالكترونية التى يقوم عليها البنك الافتراضى2- توجد علاقة معنوية ذات دلالة احصائية بين تطبيق مفهوم البنك الافتراضى وبين تحسين اداء الصناعة المصرفية .توجد علاقة معنوية ذات دلالة احصائية بين تطبيق مفهوم البنك الافتراضى وبين تحسين تحسين اداء الصناعة المصرفية .وفيما يتعلق بنتائج اختبارات الفروض فقد تم التوصل للنتائج التالية :-ا- تم التحقق من صحة الفرض الاول بوجود علاقة معنوية ذات دلالة احصائية بين امكانية تطبيق مفهوم البنك الافتراضى (كمتغير تابع 9 وبين توافر كل من : استيعاب المديرين لتكنولوجيا البنك الافتراضى وتوافر الوسائل الالكترونية وقبول العاملين لذلك النظام الافتراضى (كمتغيرات مستقلة)ب- وجود علاقة طردية قوية بين امكانية تطبيق مفهوم البنك الافتراضى (كمتغير مستقل) بالفرض الثانى وبين تعزيز القدرة التنافسية (كمتغير تابع) حيث كانت قيمة معامل الارتباط 69 وذلك عند مستوى معنوية 01ج- وجود علاقة طردية قوية بين امكانية تطبيق مفهوم البنك الافتراضى (كمتغير مستقل) بالفرض الثالث وبين تحسين اداء الصناعة المصرفية (كمتغير تابع) حيث كانت قيمة معامل الارتباط 732. وذلك عند مستوى معنوية 01.خطة البحث :-وتكونت الدراسة من ستة فصول : الفصل الأول شبكة الانترنت والتجارة الالكترونية ، والفصل الثانى : المنظمات الافتراضية مفاهيم واساسيات ، والفصل الثالث : تكنولوجيا المعلومات وادارة المعرفة وعلاقتها بالمنظمات الافتراضية ، والفصل الرابع : البنوك الافتراضية ، والفصل الخامس : الدراسة الميدانية ، والفصل السادس : النتائج والتوصيات .