

Efficiency requirement of virtual organizations and it's impact on banking industry performance :

Ashwaq Hassan Ali Elbanan

تمثل هذه الرسالة دراسة ميدانية تم اعداده بعرض التعرف على المفهوم التكنولوجي الجديد وهو البنك الافتراضية وتحديد متطلبات تطبيقية على البنوك التقليدية ، وتمثلت المشكلة في مواجهة البنوك التجارية بالقطاع العام للعديد من المنافسات الشديدة وذلك بسبب التقدم الهائل في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات خاصة التكنولوجية المصرفية وما نتج عنها من تقديم اغلب الخدمات المصرفية علي الشبكة العنكبوتية ولذلك قامت الدراسة على تحديد لاي مدى يمكن تطبيق مفهوم البنك الافتراضي والاستفادة من ذلك التقدم ولاي مدى يساهم تطبيقه في تحسين اداء الصناعة المصرفية وتعزيز المستوى التنافسي للبنوك . وعلى ذلك تمثلت اهداف الدراسة في ما يلي :
1- الوصول الى مفهوم محدد للبنوك الافتراضية يوضح اهميتها وكيفية تطبيقها على البنوك المصرفية .
2- تحديد مستوى التكنولوجي والبنية الأساسية للمعلومات التي تحتاج لها المنظمات الافتراضية .
3- تقييم مدى امكانية تطبيق تكنولوجيا البنك الافتراضية على البنوك المصرفية التقليدية .
4- قياس مدى ادراك المديرين في البنوك المصرفية التقليدية لمفهوم البنك الافتراضية .
5- تحديد مدى مساهمة البنك الافتراضي في تعزيز القدرة التنافسية للبنوك وتحسين اداء الصناعة المصرفية .
6- التوصل الى مجموعة من الابحاث المستقبلية التي يمكن للباحثين اعدادها في هذا المجال .
وقد قامت الدراسة على ثلاثة فروض وهي كما يلي :
1- توجد علاقة معنوية ذات دالة احصائية بين امكانية تطبيق مفهوم البنك الافتراضي ومدى توافر المتطلبات الاساسية التالية :-- استيعاب وادراك مديرى البنوك لمفهوم البنك الافتراضي . قبول العاملين لنظام البنك الافتراضي . توافر الوسائل الالكترونية التي يقوم عليها البنك الافتراضي .
2- توجد علاقة معنوية ذات دالة احصائية بين تطبيق مفهوم البنك الافتراضي وبين تحسين اداء الصناعة المصرفية .
3- توجد علاقة معنوية ذات دالة احصائية بين تطبيق مفهوم البنك الافتراضي وبين تحسين اداء الصناعة المصرفية . وفيما ينبع عن نتائج اختبارات الفروض فقد تم التوصل للنتائج التالية :
-ا- تم التحقق من صحة الفرض الاول بوجود علاقة معنوية ذات دالة احصائية بين امكانية تطبيق مفهوم البنك الافتراضي (كمتغير تابع 9) وبين توافر كل من : استيعاب المديرين لเทคโนโลยيا البنك الافتراضي وقبول العاملين لذلك النظام الافتراضي (كمتغيرات مستقلة)
-ب- وجود علاقة طردية قوية بين امكانية تطبيق مفهوم البنك الافتراضي (كمتغير مستقل) بالفرض الثاني وبين تعزيز القدرة التنافسية (كمتغير تابع) حيث كانت قيمة معامل الارتباط 69 . وذلك عند مستوى معنوية .
-ج- وجود علاقة طردية قوية بين امكانية تطبيق مفهوم البنك الافتراضي (كمتغير مستقل) بالفرض الثالث وبين تحسين اداء الصناعة المصرفية (كمتغير تابع) حيث كانت قيمة معامل الارتباط 732 .
وذلك عند مستوى معنوية .
01 خطة البحث : وتكونت الدراسة من ستة فصول : الفصل الأول شبكة الانترنت والتجارة الالكترونية ، والفصل الثاني : المنظمات الافتراضية مفاهيم واساسيات ، والفصل الثالث : تكنولوجيا المعلومات وادارة المعرفة وعلاقتها بالمنظمات الافتراضية ، والفصل الرابع : البنك الافتراضية ، والفصل الخامس : الدراسة الميدانية ، والفصل السادس : النتائج والتوصيات .